

# FORO

Alcaldes  
hablando  
con Alcaldes  
24 Abril de 2018

## Participantes



**Tere Jiménez**  
Presidenta Municipal de Ags, Ags.



**Fernando Yunes**  
Presidenta Municipal de Veracruz, Ver.



**Eduardo Rivera**  
Expresidente Municipal de Puebla, Pue.

## Moderador



**Larry Rubin**  
Presidente de la Sociedad  
Americana en México y  
Representante del Partido  
Republicano en México



Panel

3

Innovación

 **Cajeros Automáticos**

 **SITECA**  
Sistema Inteligente de Gestión Documental

 **Padrón Único de Beneficiarios**

 **CAM**  
Ventanilla Inteligente de Atención al Ciudadano

 **Firma Electrónica**

 **Aplicaciones Móviles**

 **Trámites en línea**

 **Vialidad**

 **Internet Urbano**

 **Atención Ciudadana**

# CIUDAD DIGITAL

## MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES



 **Tablero de Indicadores**

 **Gestión de Calidad**

 **SIMA**

 **SISPEM**

 **72 Sistemas de Información**

 **65 km de fibra**

 **2359 buzones**

 **56 servidores**

 **54 bases de datos**

 **756 extensiones**

# Así estamos trabajando en el **Municipio de Aguascalientes**



## 1 nuestra deseo

Atender las demandas de la ciudadanía en **GOBIERNO ELECTRÓNICO**



## 2 esto hacemos

Estamos promoviendo un **mayor contacto** con el ciudadano usando las **TI**



## 3 así lo hacemos

**Innovamos** en gobierno electrónico manera **ordenada y sistemática**

Aguascalientes es ...

**nnovación**

"Ser el **promotor** de la **transformación** de Aguascalientes"  
**NUESTRA MISIÓN**  
PDM 2017-2019



Estamos trabajando en...



e-gobierno y seguridad



**SISPEM**

**Control de la Pensión Municipal**

**Registro de huellas de personas detenidas**

**Reconocimiento facial**

**Intercambio de información de personas en conflicto con la ley**

**072**

**Enlace telefónico**



**App**

Mujeres seguras

Hagámos Equipo

Taxista vigilante

Apoyados en las Tecnologías de la Información

**CUIDAMOS**

mejor de la ciudadanía



Estamos trabajando en...

# e-gobierno y mejor atención

Estamos diversificando la entrega de servicios y **MEJORANDO** la relación con el **CIUDADANO** al ofrecer más trámites y **servicios en línea**

Aguascalientes es ...  
**Innovación**



???

Fallas en el sistema

**Largas Filas**

Lunes a Viernes

Solo de 8:00 a 3:00

Pague por internet y viene por su recibo

**ANTES**

Pago en línea

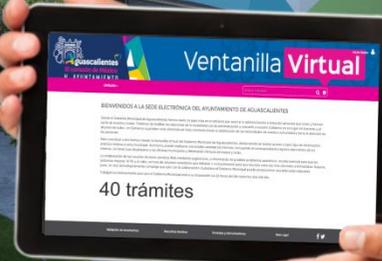
**365 días del año**

Recibo en línea

Facturación en línea

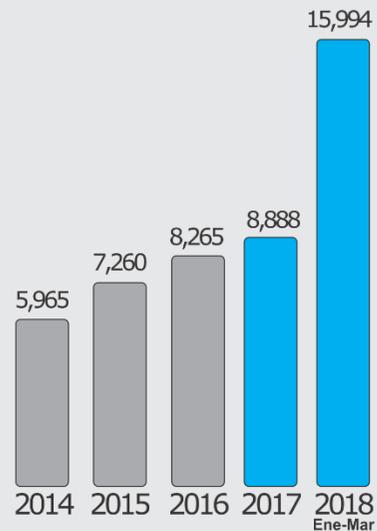
**24 horas al día**

**AHORA**

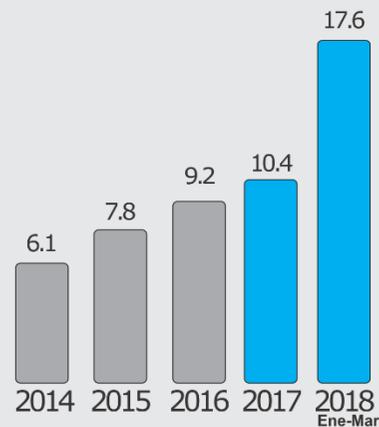


# Análisis de la recaudación por internet

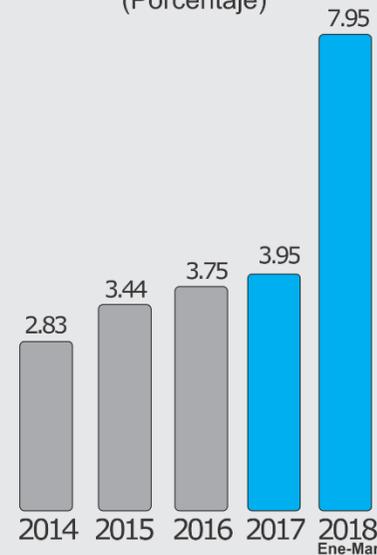
**MOVIMIENTOS**  
(Número de pagos)



**RECAUDADO**  
(millones de pesos)



**PARTICIPACIÓN DE LA RECAUDACION POR INTERNET EN EL TOTAL DE LA RECAUDACIÓN**  
(Porcentaje)

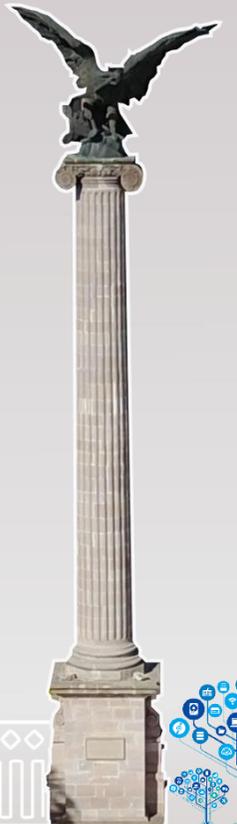


Multas  
Impuestos  
Derechos

**Pago Móvil**

**Próximamente**

Modificaciones en el **gobierno electrónico** nos han permitido **incrementar** nuestra recaudación por internet



Estamos trabajando en...

 e-gobierno y consulta de información

Aguascalientes es ...  
**Innovación**

### EMPLEADO MUNICIPAL

facilitamos  
la operación  
interna

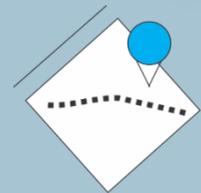
Consulta de  
**4,307,884**  
documentos digitalizados

 **SITECA**  
Sistema Inteligente  
de Gestión Documental

### CIUDADANO

facilitamos  
su acceso a la  
información



 **IDEags**  
INFORMACIÓN  
GEOESPACIAL  
**IMPLAN**

Proporcionamos las  
**24 horas del día**  
información a la  
ciudadanía  
útil para la toma de  
decisiones



Estamos trabajando en...



facilitar el acceso a internet

El Gobierno Electrónico es el **uso de las tecnologías de la información** y comunicación (TIC's), particularmente la **Internet**, como una herramienta para alcanzar un **MEJOR GOBIERNO**".

**OCDE**

**100**

paraderos con **internet** y alumbrado



Aguascalientes es ...  
**Innovación**

**50**

puntos del MUNICIPIO con acceso a INTERNET

**GRATUITO**



Centros Tecnológicos

**32**

centros tecnológicos con **internet**

Estamos trabajando en...

 **e-gobierno y nuestro plan de desarrollo**

Alineamos nuestras acciones de

**GOBIERNO ELECTRONICO**

con nuestro **PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**



Aguascalientes es ... **Innovación**

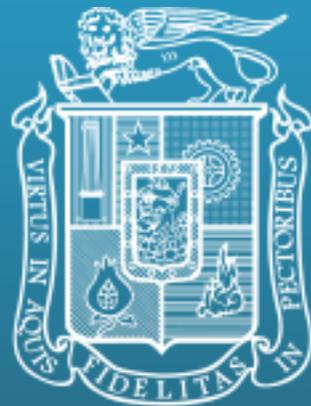
|  |   |
|--|---|
| <b>1</b> Ciudad Humana                   | Mujeres Seguras<br>Hagámos Equipo<br><b>SISPEM</b><br>072<br>GPS  |
| <b>2</b> Ciudad Inteligente e Innovadora | Padrón Único de Beneficiarios<br>CAM Ventanilla Inteligente de Atención al Ciudadano<br>Servicios Públicos de Calidad<br>Aplicaciones Móviles |
| <b>3</b> Ciudad Ordenada                 | Ciudad Planeada<br>IDEags INFORMACIÓN GEOESPACIAL   |
| <b>2</b> Gobierno Abierto                | Cajeros Automáticos<br>Municipio Digital<br>Trámites en línea   |

**PDM**  
**PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL**



**Norma ISO 9001-2008**

**Mejora Regulatoria** Programa Operativo Municipal



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES  
2017-2019

Aguascalientes es ...  
**Innovación**



***Aplicación "Hagámos Equipo"***





***Aplicación "Mujeres Seguras"***



Estamos trabajando en...

# e-gobierno y transparencia

Aguascalientes es ...  
**Innovación**

Usamos lo mejor de las **TI**

para ser **MÁS**

**EFICIENTES**

en nuestra operación

y asegurar una **buena salud**

**FINANCIERA**

