



CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021



Raíz de la Esperanza



Coatzabierto

Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Proyecto

Gobierno Tradicional

- Presencial
- Atención ciudadana sin seguimiento
- Poca participación ciudadana
- Filas y traslados
- Poca transparencia
- Atención de 8 horas
- 5 días a la semana
- Nulo seguimiento y control
- Gastos por parte del ciudadano
- Pérdida en horas para el ciudadano
- Impacto en medio ambiente por uso de papel
- Procesos Manuales
- Nula información de trámites
- Corrupción
- Mala percepción ciudadana del Gobierno
- Nula transparencia
- Mala atención al ciudadano
- Carencia de infraestructura tecnológica

Gobierno Digital / Abierto

- Atención los 365 días del año
- 24 horas los 7 días de la semana
- Accesible desde cualquier parte
- Innovación
- Participación ciudadana
- Generación de información en tiempo real
- El ciudadano participa en mejoras de la ciudad
- Transparencia
- Georeferencia en la generación de mapas temáticos
- Información para la toma de decisiones
- Ahorro de recursos por parte del gobierno y ciudadano
- Combate a la corrupción
- Mejor atención ciudadana







Modelo de Ciudad Inteligente

• **Datos abiertos** •

Infraestructura de TIC

Proyecto de Gobierno Abierto y Digital

Hacer que la Ciudad Hable - sensores

Tablero de Indicadores para toma de decisiones en tiempo real



Centro de Procesamiento
Nodo central
Alta disponibilidad

Centro de Procesamiento	Centro de Control, Comando Procesamiento y Atención Integral	Limpia Pública Control y monitoreo de camiones de basura	Mobilidad Sémaforos Ornatos	Calidad de Ruido - Aire Bacheo
Alumbrado Público	Video vigilancia	Prevención del Delito	Catastro Hidraulico	Planta de Tratamiento
Estado del tiempo	Mapa del delito	Redes de Información Vecinal y Vigilancia		

Coatzabierto

Portal de Transparencia
Datos Abiertos y
Obra pública



Portal Ciudadano
Transaccional



Plataforma de Participación
y Colaboración Ciudadana



Servicios Digitales
orientados al ciudadano



Canales de
Comunicación



Centro de Procesamiento Municipal y Red Institucional de Voz y Datos



C I U D A D Y P U E R T O
2 0 1 8 - 2 0 2 1



Raíz de la Esperanza



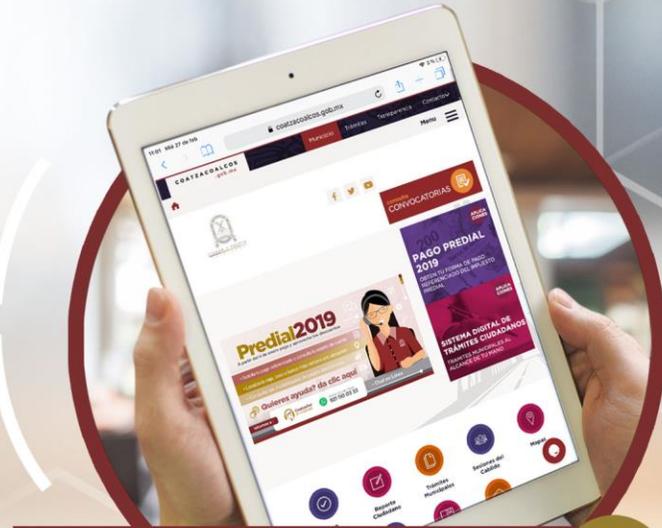
 Ayuntamiento de Coahuila



@coatzagob 



 H. Ayuntamiento de Coahuila



www.coahuila.gob.mx 

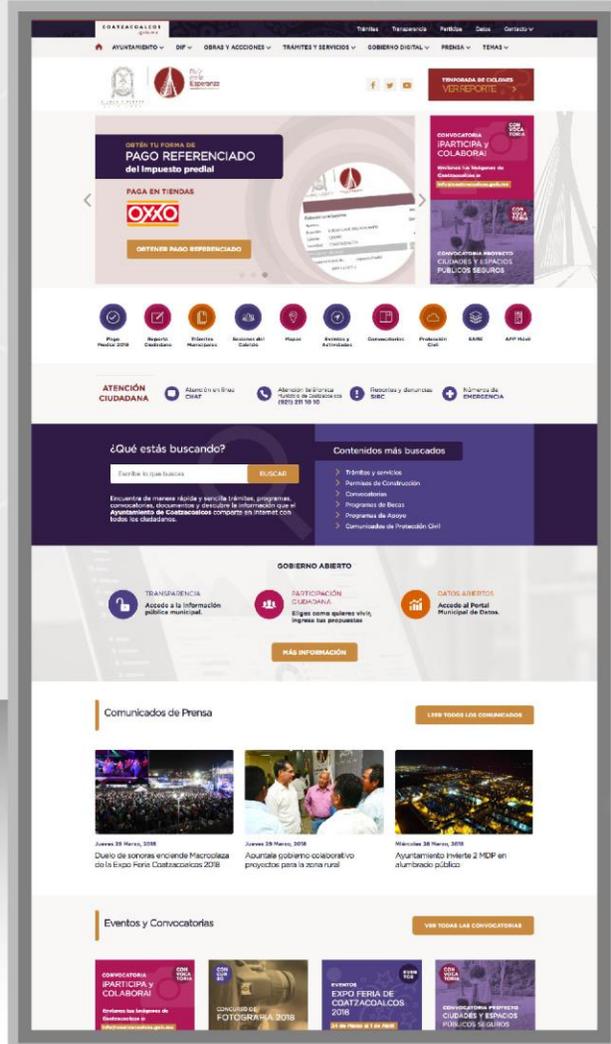
Conoce los Canales oficiales de Comunicación, que hemos creado para ti



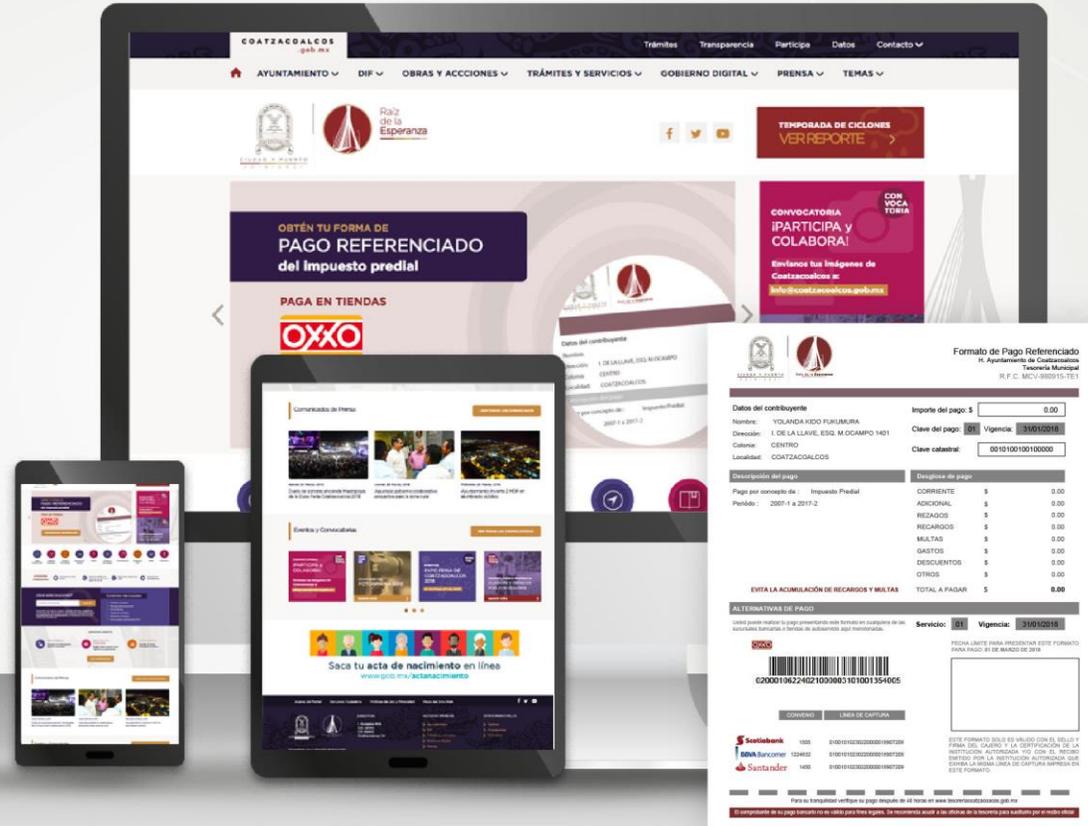
CoatzaTel
21•1•08•00



WhatsApp • Atención en línea
921•110•03•33



Desktop view of the Coatzacoalcos Citizen Portal. The page features a navigation menu with options like 'AYUNTAMIENTO', 'OBRAS Y ACCIONES', and 'GOBIERNO DIGITAL'. A main banner promotes 'PAGO REFERENCIADO del Impuesto predial' with an 'OXO' logo. Below this, there are sections for 'ATENCIÓN CIUDADANA', '¿Qué estás buscando?', 'GOBIERNO ABIERTO', 'Comunicados de Prensa', and 'Eventos y Convocatorias'.



Mobile and tablet views of the Coatzacoalcos Citizen Portal. The mobile view shows a simplified layout with a search bar and a 'Saca tu acta de nacimiento en línea' button. The tablet view shows a more detailed view of the 'PAGO REFERENCIADO' section, including a 'Formato de Pago Referenciado' document.



CoatzaTel
Atención en Línea
21•1•08•00



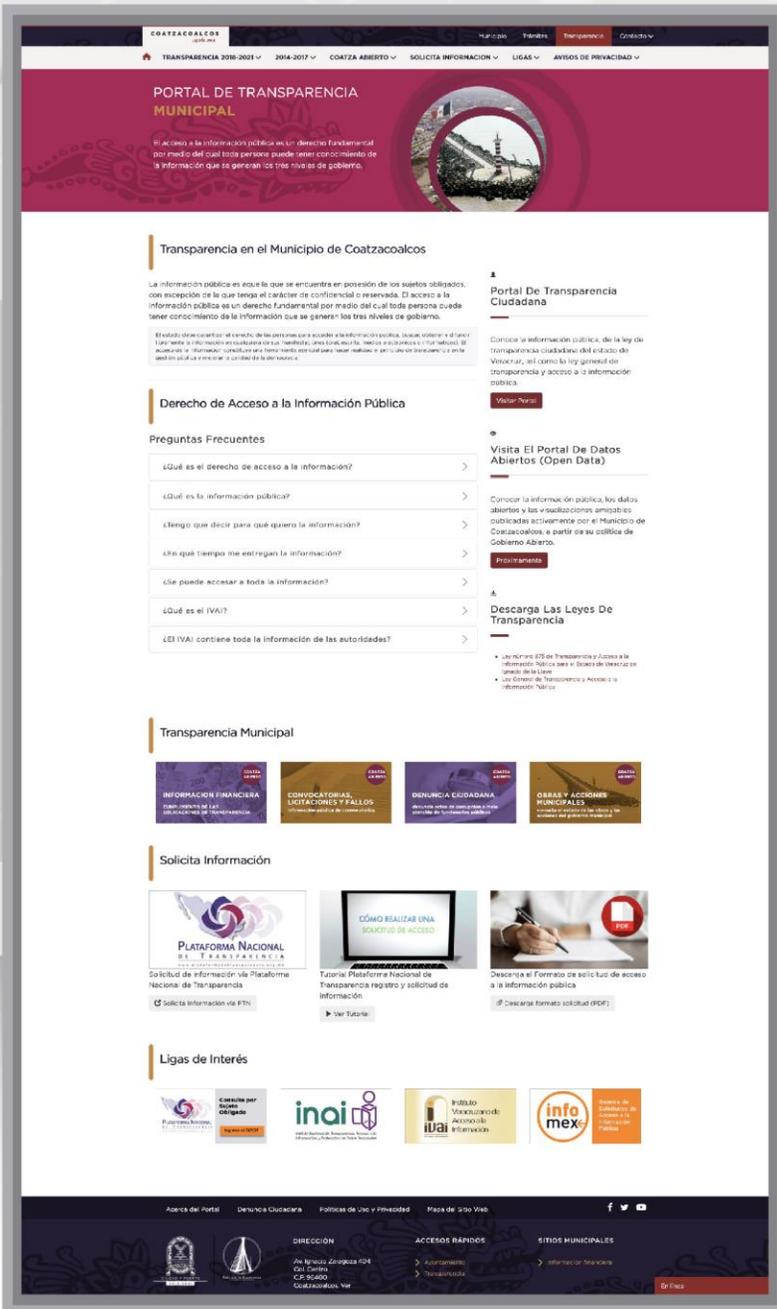
Chat en Línea
www.coatzacoalcos.gob.mx



Desde tu Whats
Para tiendas de
conveniencia
y bancos

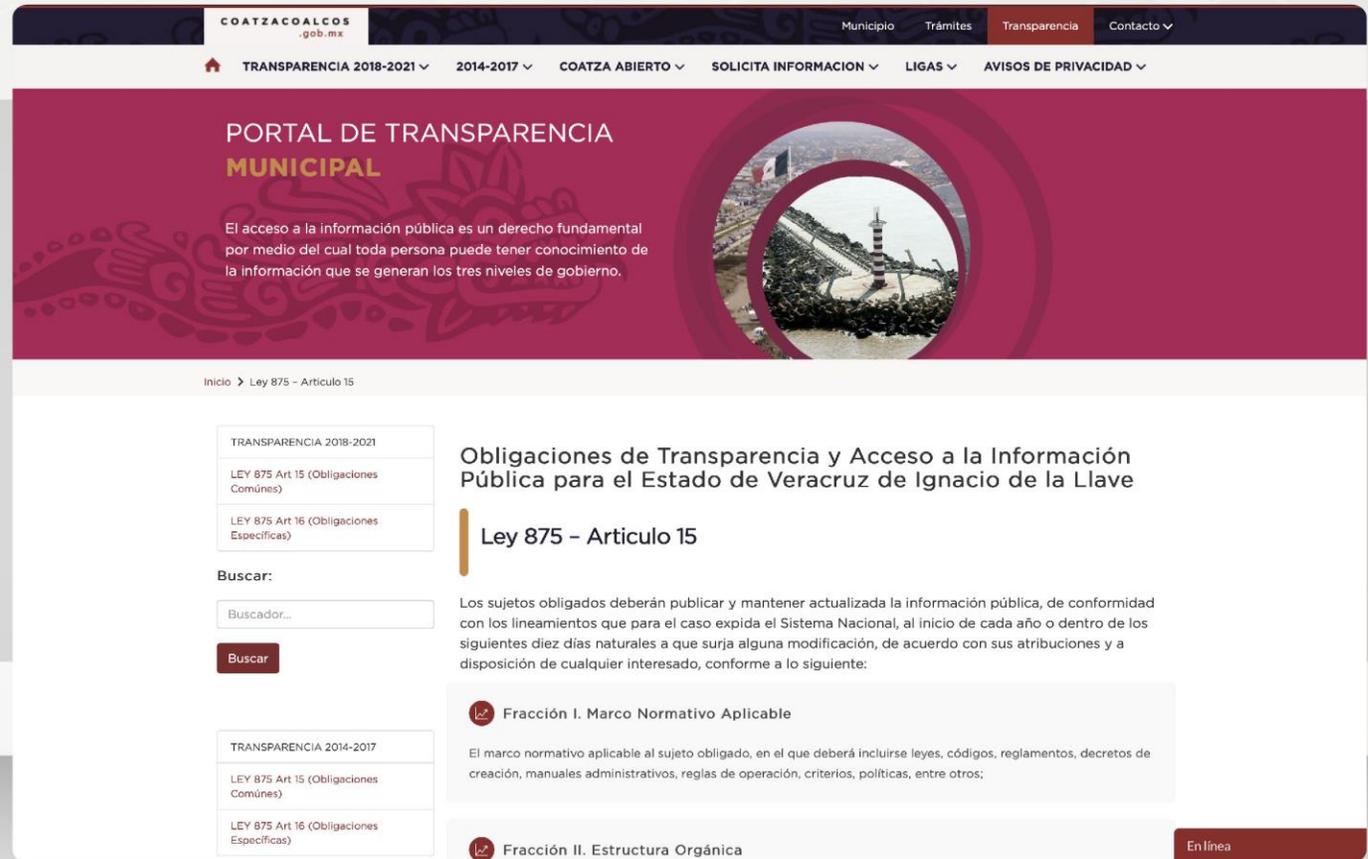
App Móvil
Coatza abierto

Formato de Pago Referenciado
Para tiendas de conveniencia
y bancos



Portal de Transparencia

www.coatzacoalcos.gob.mx



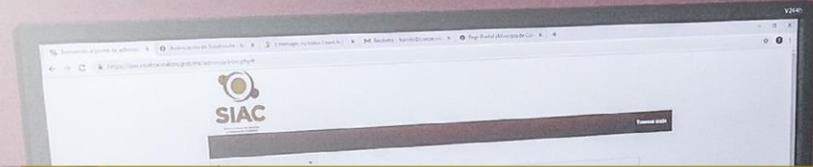
Transparencia en el Municipio

La información pública es aquella que se encuentra en posesión de los sujetos obligados, con excepción de la que tenga el carácter de confidencial o reservada. El acceso a la información pública es un derecho fundamental por medio del cual toda persona puede tener conocimiento de la información que se generan los tres niveles de gobierno.



Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

Plataforma para el reporte y seguimiento de la gestión y petición ciudadana, direccionada a las dependencias responsables, generando información e indicadores en tiempo real para la toma de decisiones.



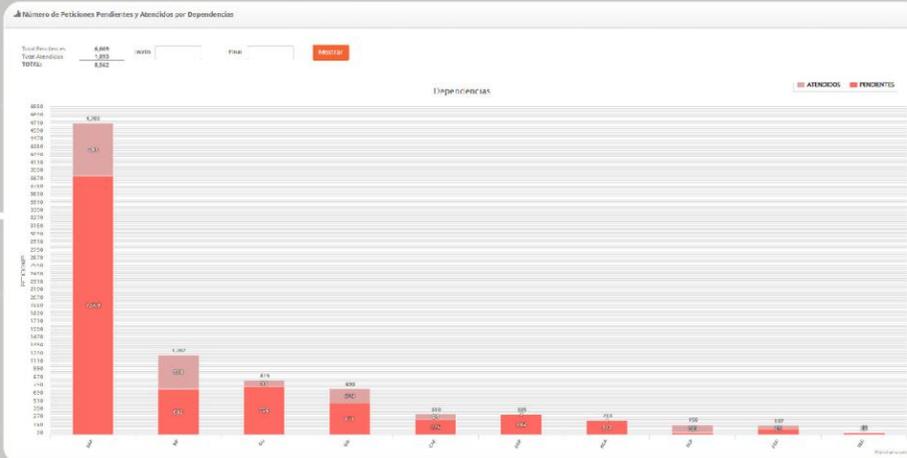
- Generación de folio único
- Tecnología *Responsive*
- Envía sms y correo electrónico al ciudadano
- Seguimiento automático desde app móvil o portal
- Generación de tablero de indicadores para toma de decisiones
- Generación de mapas georeferenciados con peticiones, resultados y pendientes o en proceso
- Información en tiempo real

www.coatzacoalcos.gob.mx

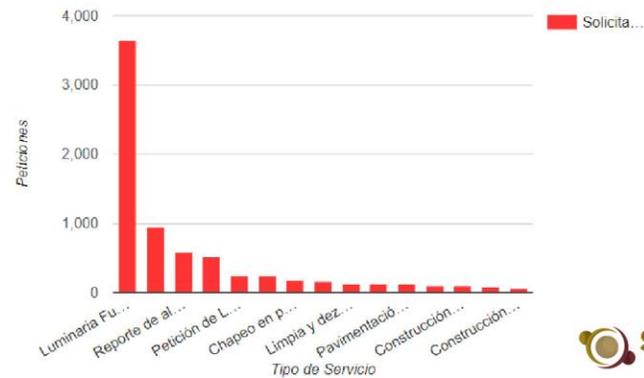


Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

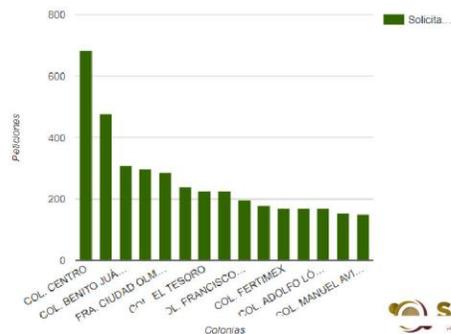




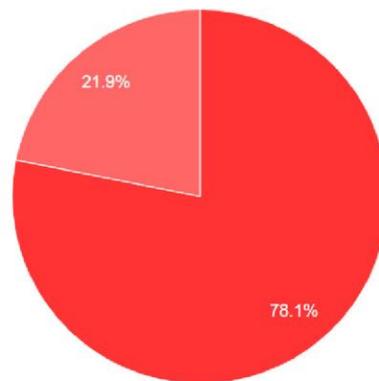
Número de Peticiones por Tipo de Servicio de Todas las Dependencias



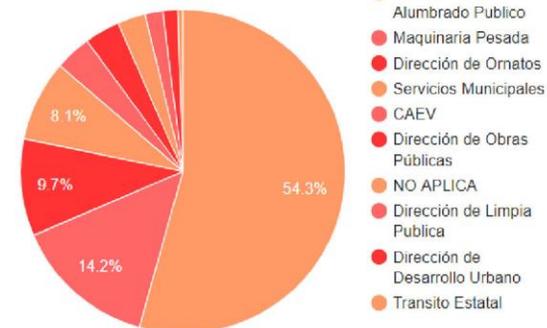
Número de Peticiones por Colonia de Todas las Dependencias

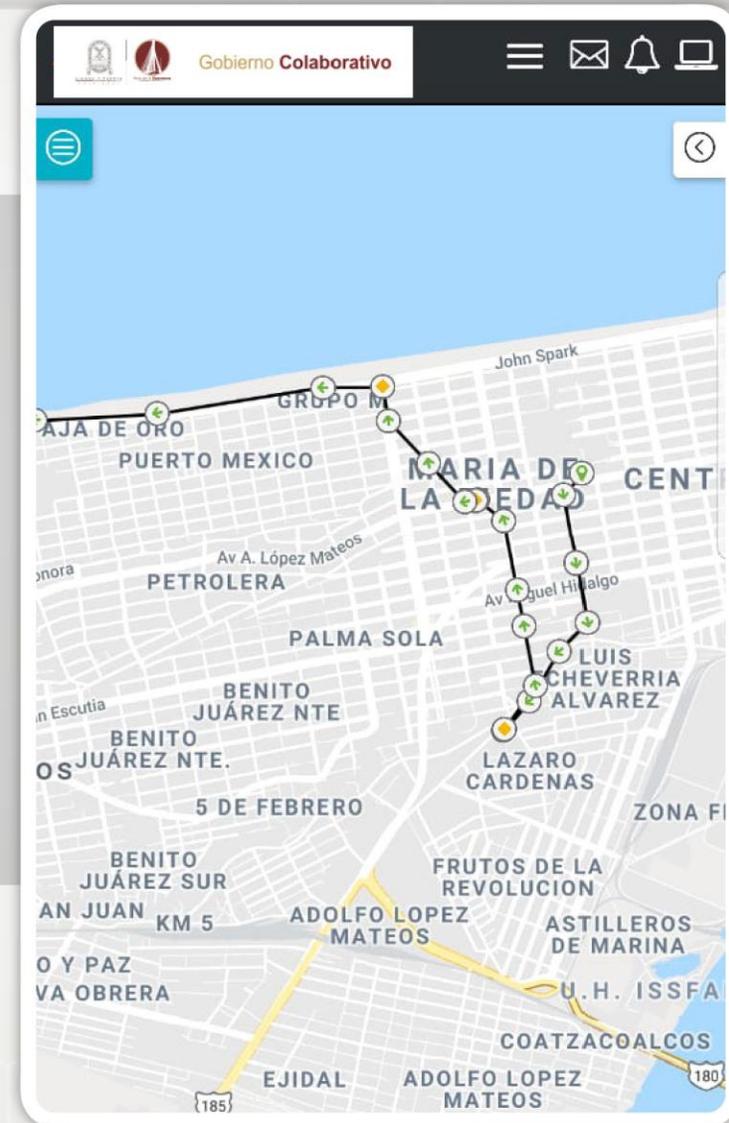
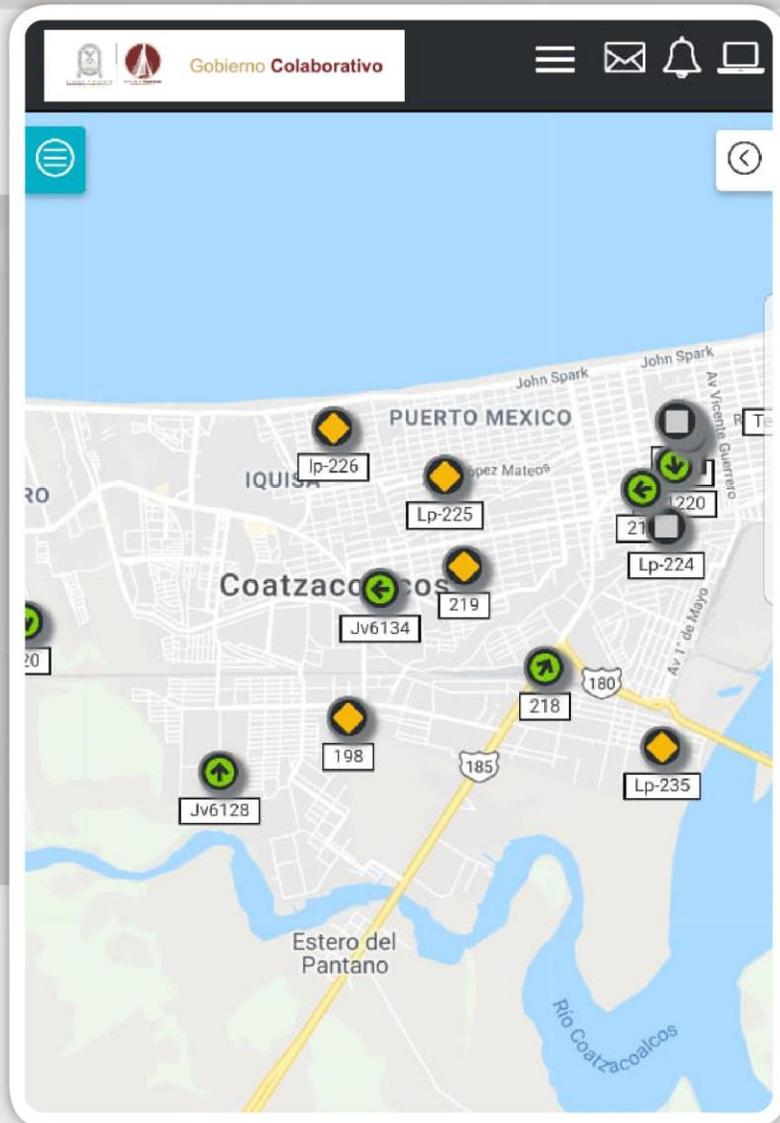


8674 REPORTES EN TOTAL CAPTURADOS



● PENDIENTES - 6777
● RESUELTO - 1897





SISTEMA DIGITAL DE TRÁMITES CIUDADANOS

A través de este sistema, acercamos a toda la ciudadanía todos los trámites del Ayuntamiento de Coahuila de Zaragoza. Encuentra aquí toda la información de los trámites del Ayuntamiento, sus requisitos, horarios de atención y lugar de trámite de cada uno de ellos.

¿Qué estás buscando?

ESCRIBE lo que buscas **BUSCAR**

Encuentra de forma rápida y sencilla cualquier trámite del Ayuntamiento de Coahuila de Zaragoza interactuando con los ciudadanos.

Tramites más Buscados

- Alcabala
- Anulación Póliza de Asesoría
- Autorización de Casco
- Autorización de Esqueleto
- Autorización Provisional de Edificación
- Autoevaluación para Tabulos de Dominio
- Constancia de Terminación de Obra
- Constancia de autorización para construcciones ya edificadas
- Demanda de Zonificación para Predios ya edificados
- Depósito

Tramites por Dependencia

¿Quieres consultar tramites por dependencia?

Buscar por dependencia

Tramites por Rubro

- Asesoría
- Tramites
- Constancias
- Gobernación
- Licencias
- Permisos
- Servicios
- Documentos Personales
- Cedulas de Empadronamiento
- Cedulas y Licencia de Funcionamiento

Tramites por Rubro

- Asesoría
- Tramites
- Constancias
- Gobernación
- Licencias
- Permisos
- Servicios
- Documentos Personales
- Cedulas de Empadronamiento
- Cedulas y Licencia de Funcionamiento

Acción Portal | Denuncia Ciudadana | Políticas de Uso y Privacidad | Mapa de Sitio Web

DIRECCIÓN
 Av. Ignacio Zaragoza 404
 Col. Centro
 C.P. 26100
 Coahuila de Zaragoza, Ver.

SITIOS MUNICIPALES
 Ayuntamiento
 Intendencia Financiera

Desarrollado por la Dirección de Innovación y Tecnología del Ayuntamiento de Coahuila de Zaragoza, Ver.

Portal Trámites

Formato para descargar • PDF

H. Ayuntamiento de Coahuila de Zaragoza, Ver.
Gobierno Colaborativo
 Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

Sistema Digital de Trámites Coahuila de Zaragoza

Anuncios Publicitarios Adosados

Descripción D.D.U. 03

Se trata del visto bueno de la autoridad municipal para la colocación de anuncios publicitarios luminosos o no, adosados a marquesinas o a muros de inmuebles privados.

Requisitos

- Formato de Solicitud D.D.U.-03 firmada por el Propietario del predio, por el Representante acreditado con carta de poder notarial o Representante Legal de la empresa responsable del anuncio.
- Copia de la Escritura o contrato de Arrendamiento.
- Copia del pago de impuesto predial del año en curso
- Copia de Identificación Oficial del Propietario.
- 3 copias de planos firmados por un Perito Responsable de Obra adscrito y vigente en este municipio.
- Original y Copia de la Descripción técnica de la estructura, Carta Responsiva firmadas por el Perito Responsable de Obra, adscrito y vigente a este municipio.
- Reporte Fotográfico del área donde se va a colocar el anuncio.
- Pago de los Derechos.

Usuario del servicio	Formato para tramitar el servicio	Ubicación	Horario
Ciudadanía General	Formato D.D.U. 03	Dirección de Desarrollo Urbano (Ventanilla Única) Matipca 101 Col. Centro	Lunes a Viernes 9:00 a.m. a 14:00 hrs

Teléfonos	Pago de derechos	Tiempo de respuesta	Comprobante a obtener
211 08 50 Ext. 3201	Variable de acuerdo a la superficie y ubicación del predio	10 días hábiles	Autorización de colocación y permanencia de Anuncio

Coahuila de Zaragoza Raíz de la Esperanza



Este parque cuenta con **Internet inalámbrico gratuito**



Programa de
**Internet
Gratuito**

En Plazas y Espacios Públicos.

zona
Wi Fi
Coatzacoalcos

Ponemos la tecnología al servicio
del **Ciudadano**

Contraseña de acceso: **gobiernocolaborativo**

Consulta términos y condiciones en:

www.coatzacoalcos.gob.mx



Predial2019

• Pago en línea e interacción digital en publicidad impresa



Pago en línea desde el portal
www.coatzacoalcos.gob.mx

con :

escanea el código y accede



https://predial.coatzacoalcos.gob.mx/impuestoPredial.aspx

Predial2019

A partir del 4 de enero paga y aprovecha los descuentos

50% Descuento
Jubilados, pensionados y
personas de la tercera edad

20% Descuento
del 4 al 31 de enero

Pago Impuesto Predial

Loc.	Reg.	Mza.	Loto	Nivel	Depto.	Buscar
000	00	000	000	00	000	

Ayuntamiento de Coatzacoalcos 2018 - 2021
Zaragoza 404 Colonia Centro
C.P. 96400
Coatzacoalcos, Veracruz
www.coatzacoalcos.gob.mx

Contáctanos y ayúdanos a mejorar

CoatzaTel
21•1•08•00

Copyright © 2018 H. Ayuntamiento de Coatzacoalcos, Ver. All rights reserved. Mezdo Consultoría

Pagos electrónicos

Tesorería Municipal
Formato Universal de la Tesorería
Miguel Angel de Quevedo #209 Col Centro
R.F.C. MCV-980915-TE1

Datos del contribuyente	Importe del pago: \$	862.00
Nombre: JORGE ESPINOZA CASTILLO	Clave del pago: 01	Vigencia: 31/01/2019
Dirección: M. A. DE QUEVEDO, # 1406		
Colonia: CENTRO	Clave catastral: 0010100800500000	
Localidad: COATZACOALCOS		

Descripción del pago	Desglose de pago
Pago por concepto de: Impuesto Predial	CORRIENTE \$ 1,496.00
Periodo: 2019-1 a 2019-2	ADICIONAL \$ 114.00
	REZAGOS \$ 0.00
	RECARGOS \$ 0.00
	MULTAS \$ 0.00
	GASTOS \$ 0.00
	DESCUENTOS \$ 748.00
	OTROS \$ 0.00
	TOTAL A PAGAR \$ 862.00

EVITA LA ACUMULACIÓN DE RECARGOS Y MULTAS

ALTERNATIVAS DE PAGO

Usted puede realizar su pago presentando este formato en cualquiera de las sucursales bancarias o tiendas de autoservicio aquí mencionadas.

CONVENIO	LÍNEA DE CAPTURA	OXO
Scotiabank	1505 01001010080050000022628267	02000101008005000003101000862000
BBVA Bancomer	1224832 01001010080050000022628267	
Santander	1450 01001010080050000022628267	

Predial2019

A partir del 4 de enero paga y aprovecha los descuentos

20% Descuento
del 4 al 31 de enero

50% Descuento
Jubilados, pensionados y
personas de la tercera edad

Para su tranquilidad verifique su pago después de 48 horas en www.coatzacoalcos.gob.mx

El comprobante de su pago bancario no es válido para fines legales. Se recomienda acudir a las oficinas de la tesorería para sustituirlo por el recibo oficial.

• Forma de Pago Referenciado



Coatzabierto en cifras



Récord de Visitas en 1 día:
2,385
1 de enero 2019



Visitas al portal ciudadano
123,926



Ciudadanos con móviles IO's que han accedido al portal:
10,937



Ciudadanos con móviles Android que han accedido al portal:
58,106



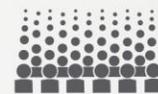
Trámites en línea
78



Trámites consultados
4,809



Formatos descargados
1,290



Ciudadanos atendidos
8,103

Resueltos al día de hoy por el SIAC
6,396

Pendientes al día de hoy en SIAC
1,707

Porcentaje de eficiencia
65%

App Móvil
Coatzabierto



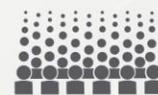
Descarga en IO's de la App móvil
En Proceso



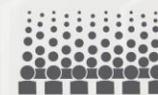
Descarga en Android de la App móvil
En Proceso



Total de descargas de la App móvil
En Proceso



Ciudadanos atendidos por CoatzaTel
10,244



Ciudadanos atendidos por chat en línea
2,108



Visitantes al portal VisitaCoatza
En Proceso



Ciudadanos que han usado los servicios en parques
4,800 • 2019

Parques con servicio
6



Monto total cobrado por medios digitales
En Proceso



Monto cobrado 2019 hasta Marzo
1,131,196.82



Monto recaudado en 2018 por medios digitales
En Proceso



Monto cobrado por tarjeta de crédito
En Proceso



Consultas ciudadanas al portal por estado de cuenta catastral
En Proceso



Monto cobrado por bancos
En Proceso



Coatzacoalcos

Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano



CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021



Raíz de la Esperanza

www.coatzacoalcos.gob.mx