





¿QUÉ ES LA NUEVA SOCIEDAD DIGITAL?

Es una sociedad moderna e incluyente que se forma como resultado de la adopción e integración de tecnologías de información y comunicaciones en el hogar, trabajo, educación esparcimiento y actividades de la vida diaria.





Madurez digital

Modelo de negocios confiable, replicable, automatización de cadenas de suministro, resultados acorde a objetivos de manera consistente

Sistemas interconectados, Intercambio de información, Big Data, Advanced Analitycs, colaboración con otras plataformas

Apps, plataformas de servicio, contenido, video, manejo, administración y control de información, redes sociales, marketing

Sistemas, SW, ERP, CRM,, bases de datos, nuevas tecnologías, Analitycs, etc

Conectividad de alta velocidad en sitio y público, identificación IoT

PCs, móviles, impresión y dispositivos

Modelo de servicios maduro

Integración

Servicios Digitales

Sistematización

5

Conectividad

4

3

Dispositivos





Domando el Dragón Digital (Gartner)







LA SOCIEDAD DIGITAL

"Ahorrar. ahorrar, ahorrar" 1928 - 1945



SILENCIOSA

Completamente ajenos a los avances tecnológicos. Utilizan medios de información impresos.



CONTACTADOS?











BABY BOOMER

La mayoria han logrado adaptarse al acelerado desarrollo tecnológico. Utilizan algunos medios digitales.









Han logrado asimiliar los avances tecnológicos. Hacen uso de algunas redes sociales y medios digitales.







Han usado sus conocimientos y la tecnología a su favor, para realizar sus tareas diarias. Usan redes sociales y medios





"Omnipresencia en las redes sociales"

1995 - 2010



GENERACIÓN

Manejan perfectamente las herramientas tecnológicas y el acceso a la información digital. Hacen uso de todas las redes sociales, medios digitales y aplicaciones.



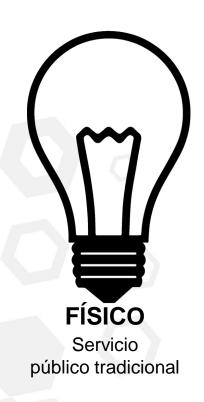






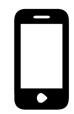
¿Qué es ser digital?

Hacer las cosas de manera bimodal que significa ser coherente entre los mundos físico y virtual.











Movilidad
Cloud
IoT
Big Data
Analítica





NUEVOS MODELOS DE SERVICIO

Experiencia del usuario unificada



