



Teletrabajo – Transformación Digital en Gobierno

Santiago Meza
Especialista en Nube
Sector Público

Miguel Ángel
Ampudia
Account Executive
Sector Público

Ciudadanos empoderados
Sociedades empoderadas
Gobiernos empoderados

el INTERNET de TODAS LAS COSAS

Un nueva era de Interconexión





El espacio de trabajo ha cambiado

Mobile and social

4x

as many devices
per user

45%

of workers use social tools
at work

Diverse and global

5

generations together
in the workforce

72%

of workers will be working
remotely by 2020

Team-based and collaborative

2x

as many
teams

80%

of employee time is
spent collaborating

20%

of an average enterprise
knowledge worker's day is spent
tracking down information



A man with a beard and glasses, wearing a camouflage-patterned long-sleeve shirt, is seated at a desk in an office. He is looking at a computer monitor and has his hands on a keyboard. The desk is cluttered with various items, including a red can, a white cup, and a small box. In the background, other office workers are visible at their desks, and the office has large windows and modern decor.

28%

of an average enterprise
knowledge worker's day is spent
managing email

59%

of managers say they are missing important information, daily, due to information overload



Diferentes grupos tienen diferentes necesidades



Espacios de trabajo basados en Chat



Mail y Calendario



Voz, Video y Reuniones



Co-Creación de Contenido



Sitios y Manejo de Contenido



Red Social Corporativa



Microsoft Teams



GOBIERNOS EMPODERADOS

Gobiernos empoderados

Ciudadanos empoderados. Sociedades empoderadas. Gobiernos empoderados.



HACER PARTICIPAR A LOS CIUDADANOS Y CONECTARSE CON ELLOS

Proporcione una participación ciudadana segura, incluyente y profunda



MODERNIZAR EL LUGAR DE TRABAJO GUBERNAMENTAL

Empodere la colaboración inter-departamental segura entre organismos para ofrecer servicios más eficaces y eficientes



MEJORAR LOS SERVICIOS GUBERNAMENTALES

Aplique análisis de datos para proporcionar servicios procesables, predictivos y eficientes que estén enfocados en los ciudadanos

LAS EXPECTATIVAS DE LAS CIUDADES ESTÁN CAMBIANDO



TRANSFORME DIGITALMENTE SU GOBIERNO

Haga participar a los ciudadanos y conéctese con ellos



Modernice el lugar de trabajo gubernamental



Modernice el lugar de trabajo gubernamental



Mejore los servicios gubernamentales



TRANSFORME DIGITALMENTE SU CIUDAD

Haga participar a los ciudadanos y conéctese con ellos

Modernice el lugar de trabajo gubernamental

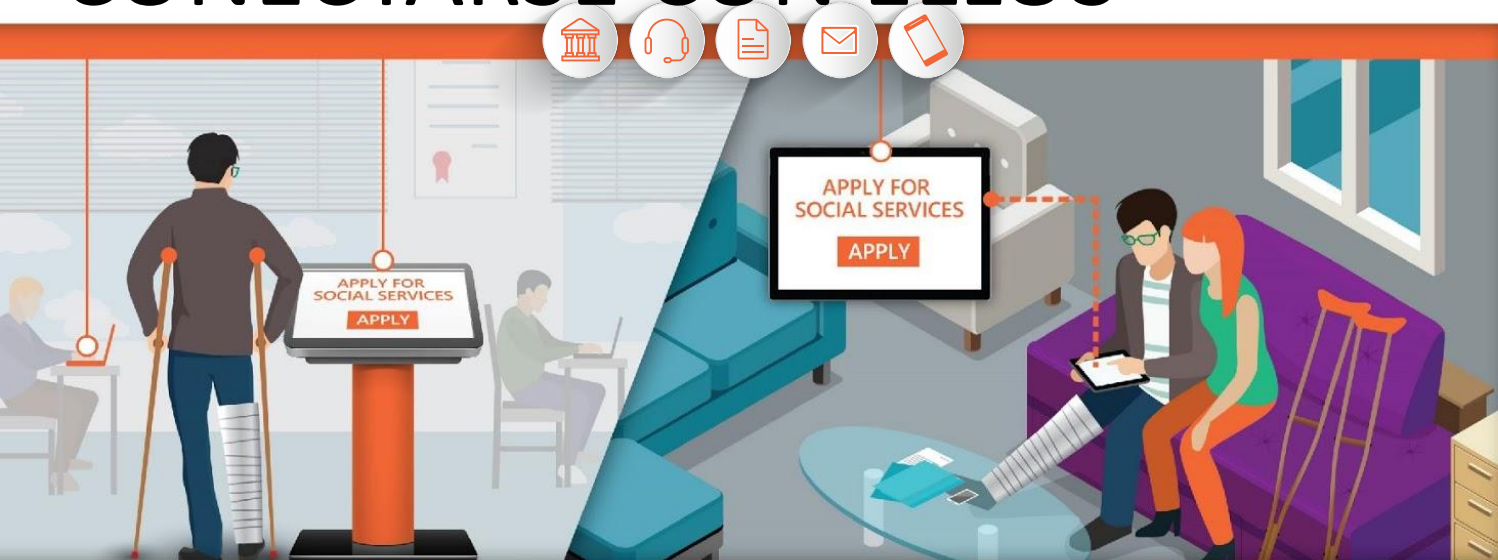


Modernice el lugar de trabajo gubernamental

Mejore los servicios gubernamentales

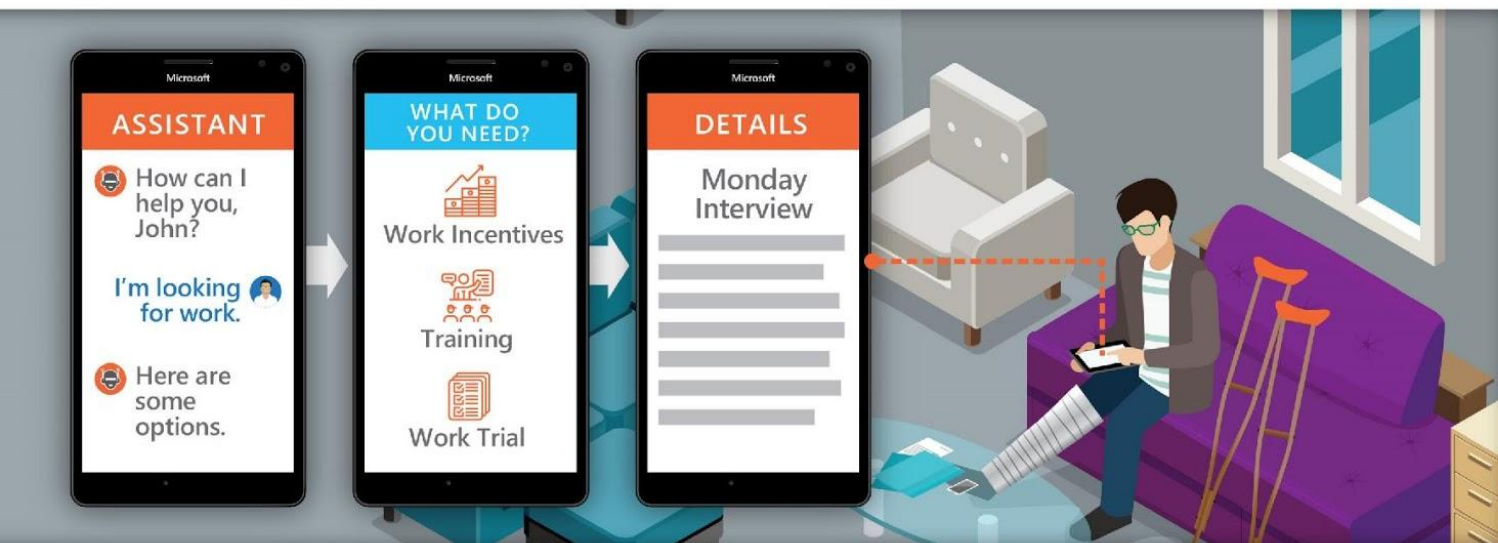


HACER PARTICIPAR A LOS CIUDADANOS Y CONECTARSE CON ELLOS



Haga participar a los ciudadanos y conéctese con ellos de la manera que ellos quieran, donde quieran, cuando quieran

Permita tiempos de respuesta más rápidos y una resolución de problemas más rápida



Proporcione alertas y actualizaciones en tiempo real para mantener informados a los ciudadanos

LAS AGENCIAS DE GOBIERNO EFICACES ADOPTAN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Para ser eficientes y eficaces en los entornos complejos, interrelacionados y de rápidos cambios, los gobiernos necesitan replantear sus estructuras y procesos para capitalizar un nuevo conjunto de actores y herramientas

Foro Económico Mundial
Informe del Futuro del Gobierno



A través de la transformación digital, las organizaciones públicas tienen el potencial de aumentar la satisfacción del cliente en un **20%**, la eficiencia operativa en un **20%** y el compromiso de los empleados en un **30%**

McKinsey,
2017

AUTOMATIZACION PERMISOS DE OBRA

Dirección
de Obras
Municipal



Autoridad tributaria de México (SAT)

Mejorar la interacción con los contribuyentes a través de servicios de computación en nube

Desafío SAT quería actualizar su infraestructura tecnológica para mejorar los procesos clave para más de 40 millones de contribuyentes

Solución Desarrollo e implementación de un entorno de nube híbrida para manejar el crecimiento exponencial en el número de ciudadanos que interactúan con SAT

Ventajas

- Establecimos un entorno tecnológico moderno que ofrece múltiples servicios en línea
- Aumento de la recaudación voluntaria de impuestos debido a la facilidad de uso del cliente
- Análisis inteligente de datos incorporados para reducir los tiempos de procesamiento de facturas



Finanzas sanas



“ Pasamos de manejar 9,5 mil millones facturas electrónicas entre 1997 y 2012 a un total de 10 mil millones entre 2013 y 2014. Y predecimos que procesaremos 7 mil millones facturas electrónicas durante 2015 solos. ”

— Juan Manuel Galarza,
Administrador General de comunicaciones e informa-

Seguridad Ciudadana con Inteligencia Artificial



NEZAHUALCŌYOTL

• 2016-2018 • Ciudad de Todos

- Red de seguridad ciudadana a través de una aplicación móvil (Kaizala) – 10.500+ cuadras
- Predicción de crímenes por cuadrante para optimizar los Recursos policiales
- Información de más de 300 patrullas

MiArgentina / Tramite de licencia de conducir



1 Registración

Mi Argentina es el perfil digital ciudadano para **gestionar trámites, sacar turnos, acceder a sus credenciales y recibir información personalizada**. El usuario comienza el proceso, registrándose.

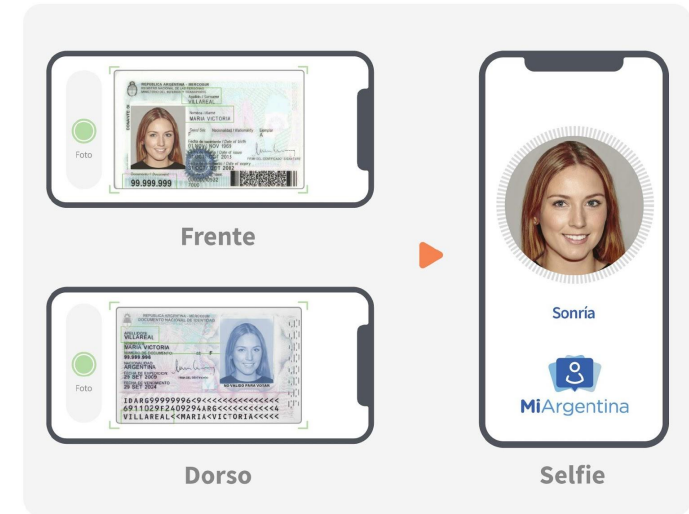


© VU 2019



2 Validación

Se solicitará una foto de frente y dorso del DNI y datos biométricos, como una selfie.



© VU 2019



3 Trámite Exitoso

La policía o el fiscalizador leerán el código con su celular o PDA, para corroborar la validez del registro. De esta manera, no es necesario tener conectividad al momento del control policial.

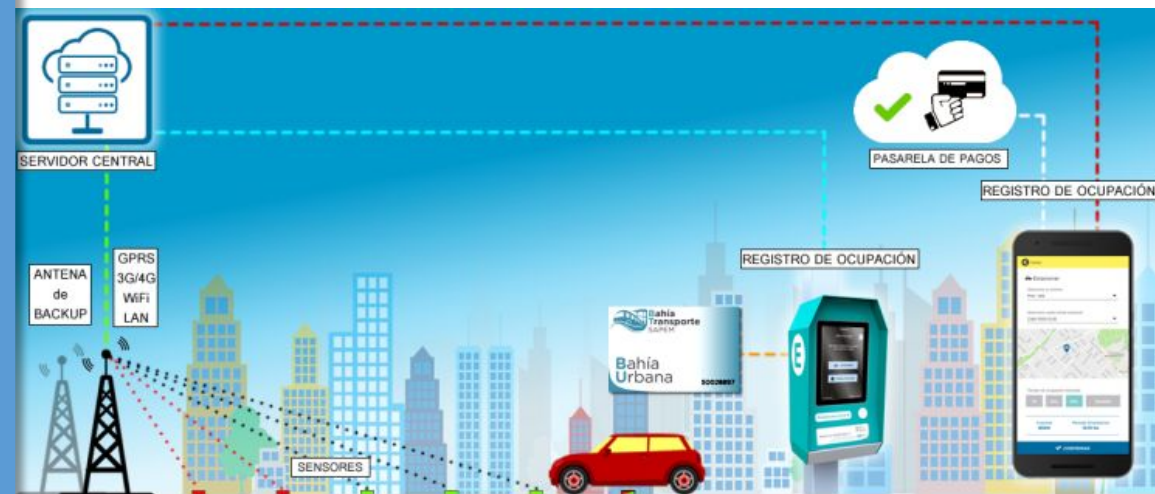


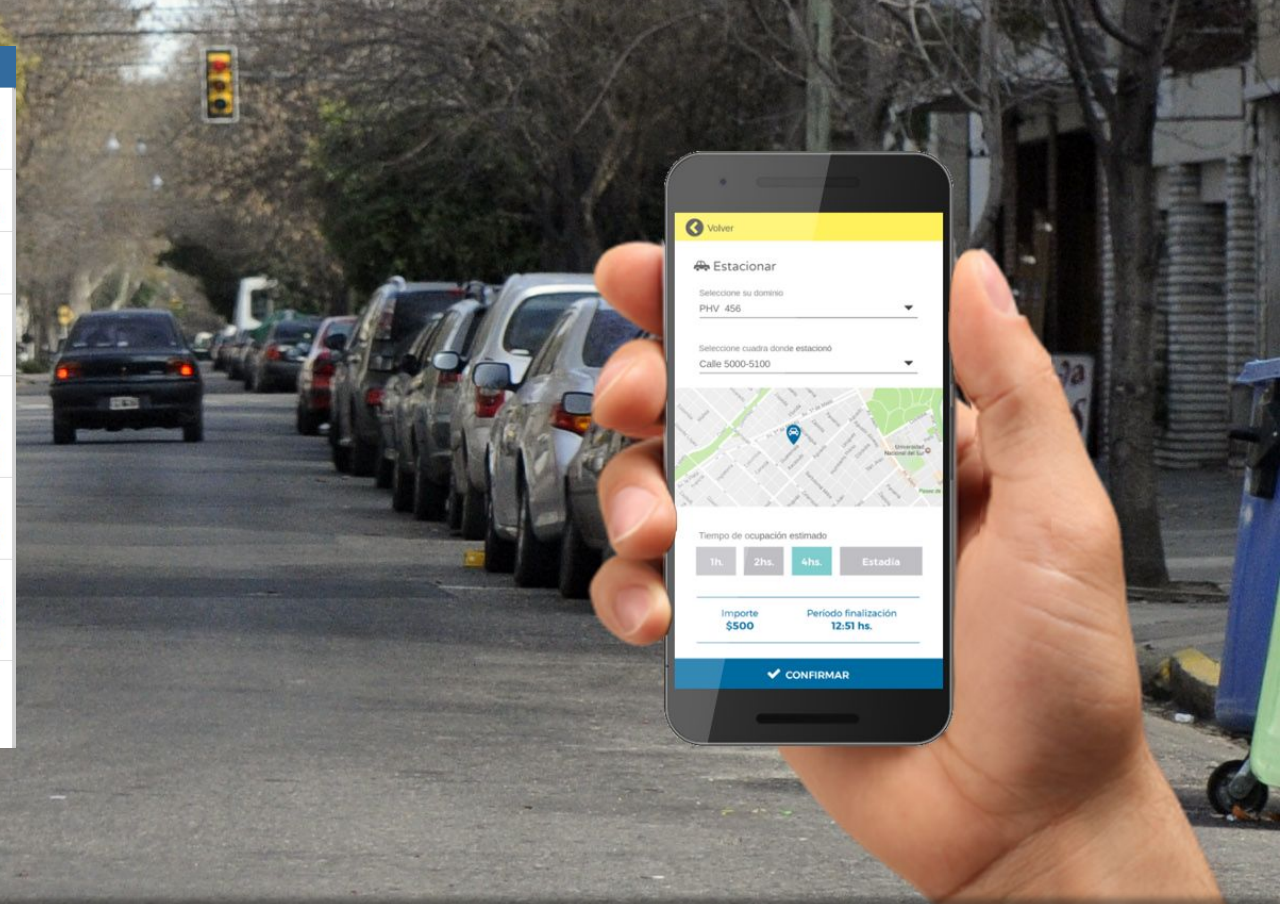
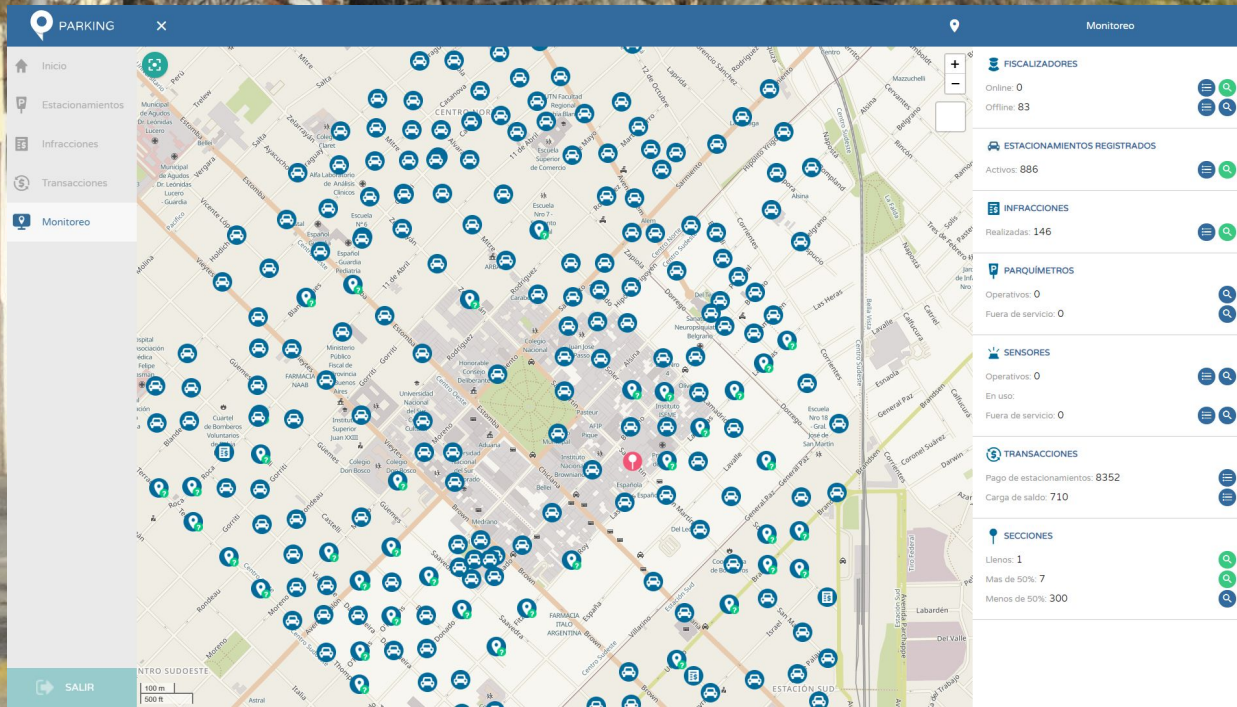
© VU 2019

ESParking

Solución de estacionamiento urbano medido, escalable, para el Municipio de Bahía Blanca.

- **Aplicación móvil** (Android y iOS): con más de 50 mil instalaciones
- **72 parquímetros urbanos** (autonomía eléctrica y paneles solares)
- Más de **30 comercios adheridos** a la recarga de saldo y pago del estacionamiento
- **3,5 KM²** es la superficie total del estacionamiento medido
- **2200 sensores** de estacionamiento en la ciudad
- Más de **21 mil transacciones** diarias
- Nube de **Microsoft Azure** como Backend de la solución
- **Blockchain** para transaccionar de manera segura
- **Monedero virtual** en App y tarjetas (elimina la necesidad de efectivo)
- **Pasarela de pago electrónica** para la recarga de saldo





Beneficios

- Dashboard para el municipio con datos en tiempo real
- Aplicación de Gestión para trámites de ciudadanos
- Fiscalización y Auditoría electrónica del uso del estacionamiento urbano
- Monitoreo y alertas del estado de salud de la plataforma IoT

Technologies transforming Government

101010
010101
101010

Big Data and
Open Data



Security



Internet
of Things



Artificial
Intelligence/
Machine
Learning



Blockchain

Cognitive Services



Vision



Speech



Knowledge



Language