**Simplificación administrativa Gobierno de Tlajomulco.**

Tlajomulco ha buscado la consolidación de la excelencia en la administración y gestión pública, a través de la mejora en la respuesta a los problemas públicos y se ha convertido en un gobierno eficiente y que da resultados.

Una de las acciones principales ha sido la simplificación administrativa por ello:

* Recientemente se certificó la ventanilla de catastro en la norma ISO 37001 de Antisoborno y Anticorrupción evitando malos manejos en los trámites.
* Tlajomulco cuenta con Tlajoapp que tiene su base en el software Mejora Tu Ciudad, que permite la gestión de los servicios municipales y la comunicación con los ciudadanos en una sola plataforma. A través de esta plataforma la ciudadanía puede hacer diferentes reportes de forma fácil y rápida.
* El Catálogo Municipal es la herramienta que contiene las regulaciones, trámites, servicios, inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias de la Administración Pública Municipal, como instrumento para realizar quejas sobre alguna anomalía en los trámites y servicios, con el objeto de brindarte certeza jurídica, transparencia, facilidad en el cumplimiento regulatorio, fomentando el uso de tecnologías de la información para la realización de consultas acerca de los trámites y servicios con los que cuenta el municipio.
* El programa de Mejora Regulatoria (PMR) es un mecanismo que tiene como fin, mejorar la regulación vigente e implementar acciones para la simplificación de trámites y servicios.
* VECS: Es el instrumento de Mejora Regulatoria, que permite obtener una licencia de construcción y la respectiva habitabilidad en un plazo no mayor a 10 días hábiles para construcciones de bajo riesgo y menores a 1,500m2. Esta herramienta cuenta con su propia plataforma, desde la cual el constructor puede ingresar toda la documentación necesaria para poder iniciar su obra.
* SARE: Es la herramienta que permite obtener la licencia de giro en un plazo menor a 72 horas para giros de bajo riesgo (A y B), actualmente se tiene la certificación de Programa de Reconocimiento de Sistema de Apertura Rápida de Empresas (PROSARE) otorgada por la CONAMER.

**Próximos proyectos:**

* Plataforma de citas en línea: Esta plataforma se encuentra en implementación, está por liberarse. El propósito de esta plataforma es que el ciudadano pueda realizar su cita en línea para poder ser atendido el día y a la hora agendada, evitando filas y ahorrando tiempos.
* Centro integral de recepción y atención de trámites; será un punto de contacto multitrámite con la ﬁgura de ejecutivo, dejando atrás la modalidad de ventanilla, por lo que no habrá interés alguno más que la atención al ciudadano. Parte de esta política contempla también la instauración de asistentes virtuales las 24 horas.
* Expediente único, un archivo digital que se almacena en medios electrónicos. En él se conjuntan datos, documentos para la gestión de trámites sin tener que presentar nuevamente dichos documentos, y en caso de necesitar dos o más trámites gubernamentales, puedan desarrollarse a la par disminuyendo el tiempo de respuesta.