

ALCALDES

DE MÉXICO



XIV ENTREGA

PREMIO

**MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES**

ANIVERSARIO

www.alcaldesdemexico.com



El legado de Citelum México es la historia del alumbrado público en el país

Nuestra misión es diseñar e implementar proyectos integrales que inteligente y eficientemente resuelvan las necesidades de las personas y sus comunidades.

Proyectos que priorizan el diseño, la funcionalidad, la eficiencia, así como el impacto social y comercial que estos tienen en sus contextos.

Citelum México continúa siendo punta de lanza en la diversificación de servicios, la integración de tecnologías emergentes, el diseño de planes maestros y la autoridad de proyectos icónicos en México y el mundo.

MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN
CDMX

Iluminación inteligente
Ciudades brillantes

www.citelummexico.com

15 años visibilizando las buenas prácticas

Con 173 ediciones de esta revista, *Alcaldes de México* llega a su aniversario número 15; una cifra que en la edad de una persona apenas significa el inicio de su camino a la adultez, o que en un joven adulto representa años de preparación académica y profesional, en los que mide balances, triunfos o fracasos, sin embargo, apenas va dejando atrás sus años de juventud.

En 15 años, un municipio ha visto pasar cinco administraciones, probablemente cada una diferente entre sí, y en las que, una nueva oportunidad, si supo aprovecharla, lo ha llevado a ser un mejor lugar para vivir de lo que era al inicio de cada administración, aunque con más desafíos por enfrentar para los gobernantes que asuman el reto cada trienio, pues en la administración pública el trabajo nunca termina y los retos crecen con los años.

En *Alcaldes de México* hemos sido testigos de todo ese trabajo y los esfuerzos realizados a lo largo de estos 15 años en el ámbito municipal, no solamente en una localidad, sino también en los dos mil 478 municipios y alcaldías que, al día de hoy, integran las 32 entidades federativas del país, ya que una de las principales labores de esta casa editorial ha sido monitorear el quehacer de las administraciones públicas del país para llevar hasta usted lo que mejor se hace en este ámbito y pueda replicarse en las localidades cuyas características y problemáticas permitan.

De esa forma, para nosotros, estos 15 años no solamente representan ese tiempo de trabajo, esfuerzo y dedicación a la labor municipal y estatal, sino que también va más allá, pues significan más de 10 mil páginas publi-

cadadas en 173 ediciones, con sus más de tres mil 500 reportajes y artículos editados, incluyendo las 14 ediciones especiales que acompañan la entrega del Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales.

A propósito, este año llegamos a 312 prácticas premiadas, con el reconocimiento a 32 gobiernos municipales y cuatro estatales que, en el último año, realizaron acciones ejemplares en materia de Desarrollo Sostenible, Desarrollo Social, Desarrollo Económico y Finanzas, Calidad de Vida y Gobernanza. Con ello, *Alcaldes de México* se sigue consolidando como el medio de comunicación de referencia en materia de administración pública municipal y estatal.

En esta edición especial por nuestro 15 aniversario y 14 Entrega del Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales, le compartimos detalles de los 36 méritos acreedores del reconocimiento que otorga esta revista, divididos en cinco categorías, más la referente a gobiernos estatales.

También encontrará en estas páginas abordajes particulares en temas sobre seguridad alimentaria y seguridad pública, con un acercamiento a lo que se está realizando en la materia con la colaboración entre el sector público y privado.

Agradecemos su compañía a lo largo de estos 15 años, en los que nuestro principal propósito es que cada una de las acciones de gobierno ejemplares lleguen a todos los municipios del país para ser replicadas.

¡Muchas gracias!

Los editores.

ALCALDES DE MÉXICO

Presidenta Ejecutiva
Gladis López Blanco
glopez@alcaldesdemexico.com

Directora General
Norma Pérez Vences
nperez@alcaldesdemexico.com

Coordinador Editorial
Isafas Ocampo Gaona

Coeditora
Martha Palma Montes

Coordinadora de Arte
Eréndira C. Castillo Ceballos

Coordinadora de Fotografía
Rosalía Morales Flores

Editora Web
Lucero Almanza Escalante

Webmaster
Armando Arellano García

Colaboradores
Alejandro Durán, Alicia Valverde Reyes, Ana Paula Hernández Alday, Ángel Pérez Sánchez, Astrid Lammoglia Cruz, David Ramírez Vera, Diana Pinedo Ortega, Enrique Antonio Martínez García, Erika Uribe, Isabel Martínez Olaya, José Manuel Arteaga, Juan Danell Sánchez, Lilia Chacón A., Mónica Samantha Méndez H., Noelia Hernández Martínez, Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez, Soffia Carolina Segura Caballero

Consejo Editorial
Adrián Alcalá Méndez, Amalia García, Antonio Ocaranza Fernández, Arturo Sánchez Gutiérrez, Eduardo Bohórquez, Gabriela Alarcón, Julieta del Río, Leticia Santín, Lucía Álvarez, María Cristina Rosas, María Elena Morera, Martha Tagle, Patricia Mercado, Raúl Rodríguez, Romy Rojas Garrido, Salvador Guerrero Chiprés, Víctor Alejandro Espinoza Valle

Coordinadora Comercial y Estrategia
Karla Aguila Juvera
kaguila@alcaldesdemexico.com

Ventas Publicidad
ventaspublicidad@alcaldesdemexico.com

Suscripciones
suscripciones@alcaldesdemexico.com

Portada
Regina Landa

Alcaldes de México®, año 15, número 173, Septiembre 2024, es una publicación mensual editada y distribuida por Cazonci Editores S.A. de C.V. Oficinas: Av. Río San Joaquín 436, 3er piso, oficina 310, colonia Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México. Tel 55 5545 8104. Correo electrónico: contacto@alcaldesdemexico.com. Todos los derechos de reproducción de los textos aquí publicados están reservados por Alcaldes de México. ISSN: En trámite. Número de certificado de reserva de derechos al uso exclusivo del título 04-2016-011914010500-102, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Número de certificado de licitud de título: 14454. Número de certificado de licitud de contenido: 12027. Impresión: Smartpress S.A. de C.V., Caravaggio 30, Colonia Mixcoac, C.P. 03910, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Tel. 55 5611 9653. Este número se terminó de imprimir el día 25 de agosto de 2024 con un tiraje de 9,000 ejemplares. Los artículos firmados son responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de Cazonci Editores S.A. de C.V. Editor responsable: Norma Pérez Vences. Se prohíbe su reproducción total o parcial. Los publireportajes son espacios pagados por el cliente.

Antesala 1

15 años visibilizando las buenas prácticas

Minuta Local 4

Expediente Abierto

► Seguridad Alimentaria • Reportaje

8 Asistencia alimentaria para una mejor nutrición

Por Noemí Andrade Castañón

11 La gran revolución agroalimentaria

Por Bertha Herrerías

► Salud Pública • Reportaje

12 Salud pública, una responsabilidad asumida por los municipios

Por Olivia Ortiz Mejía

15 Salud emocional, un interés creciente

Por Salvador Guerrero Chiprés

► Revocación de Mandato

16 Remover gobernantes, una cuestión ciudadana

Por Noemí Andrade Castañón

18 15 ANIVERSARIO

20 Notas metodológicas: Premios Alcaldes 2024

22 DESARROLLO SOSTENIBLE

Captación Pluvial

Benito Juárez, Ciudad de México

23 Automatizar la captación de agua evita desabasto

Por Isabel Martínez Olaya

Cooperación Internacional

San Nicolás de los Garza, Nuevo León

28 Eje estratégico para una gobernanza climática municipal

Por Astrid Lammoglia Cruz

Gestión del Agua

Aguascalientes, Aguascalientes

31 Plan maestro de vanguardia para un porvenir hídrico

Por Erika Uribe

Saneamiento Ambiental

Los Cabos, Baja California Sur

34 Turismo consciente, motor del rescate medioambiental

Por Enrique Antonio Martínez García

Manejo de Desechos Controlados

San Mateo Atenco, Estado de México

38 Eficiente recolección y reutilización de residuos

Por Astrid Lammoglia Cruz

Recarga de Acuíferos

Irapuato, Guanajuato

41 Reserva natural para la recarga de mantos acuíferos

Por Enrique Antonio Martínez García

Combate al Cambio Climático

Salamanca, Guanajuato

44 Hacia un futuro resiliente con menos contaminación

Por Alicia Valverde Reyes

Economía Circular

León, Guanajuato

47 Claves para valorizar RSU en una localidad limpia

Por Noelia Hernández Martínez

50 DESARROLLO SOCIAL

Salud Infantil

Morelia, Michoacán

51 Atención especial y esperanza para pacientes con TEA

Por Diana Pinedo Ortega

Asistencia Materno-Infantil

Villa de Tututepec, Oaxaca

54 Apoyo a la infancia para transformar las comunidades

Por Mónica Samantha Méndez H.

Inclusión

Ahome, Sinaloa

58 Erradicar la discriminación en todos los sectores

Por Noelia Hernández Martínez



Registro Mctezuma & Asociados número 25

Igualdad de Género Centro, Tabasco

61 Empoderamiento femenino para abatir la desigualdad

Por Astrid Lammoglia Cruz

Economía Familiar y Local Iztapalapa, Ciudad de México

64 Mecanismo ejemplar para fortalecer la economía familiar

Por Alejandro Durán

68 DESARROLLO ECONÓMICO Y FINANZAS

Manejo Presupuestal Eficiente Zitácuaro, Michoacán

69 Excelencia y transparencia en manejo presupuestal

Por Alejandro Durán

Hub Tecnológico

Querétaro, Querétaro

74 BLOQUE, espacio para la aceleración del sector digital

Por Lilia Chacón A.

Autonomía Financiera

El Marqués, Querétaro

77 Estrategias recaudatorias que dan autonomía financiera

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

Calidad Crediticia

Huixquilucan, Estado de México

80 Perspectiva estable para la inversión

Por Ana Paula Hernández Alday

Competitividad

Miguel Hidalgo, Ciudad de México

84 Protección y certeza jurídica, imán de las empresas

Por José Manuel Arteaga

Atracción de Inversión

Chihuahua, Chihuahua

87 Destino ideal para atraer inversiones y *nearshoring*

Por Diana Pinedo Ortega

Impulso Turístico por *Nearshoring*

San Luis Potosí, San Luis Potosí

90 Entorno favorable que eleva la afluencia de visitantes

Por Mónica Samantha Méndez H.

Promoción para el Crecimiento Mérida, Yucatán

93 Bases sólidas para la producción y el emprendimiento

Por Noelia Hernández Martínez

96 CALIDAD DE VIDA

Impulso al Equilibrio Vida-Trabajo

Meoqui, Chihuahua

97 Políticas familiares en beneficio de los trabajadores

Por Noelia Hernández Martínez

Vanguardia en C4

Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

100 Estándar de adopción tecnológica en videovigilancia

Por José Manuel Arteaga

Policía Rural

Guanajuato, Guanajuato

104 Un modelo de seguridad innovador y específico

Por Soffia Carolina Segura Caballero

Obra Pública

Atizapán de Zaragoza, Estado de México

107 Obras con causa social gracias a solidez financiera

Por Enrique Antonio Martínez García

Reordenamiento Urbano

Benito Juárez, Quintana Roo

110 Regularización territorial para el desarrollo sostenible

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

Mejor Ciudad Pequeña del Mundo

San Miguel de Allende, Guanajuato

114 Acciones público-privadas con reconocimiento mundial

Por Ángel Pérez Sánchez

Mejoramiento Urbano

Santa Catarina, Nuevo León

117 Operativo de mejoramiento para un municipio prevenido

Por Alicia Valverde Reyes

120 GOBERNANZA

Digitalización de Trámites

Lerdo, Durango

121 Administración moderna que da mejores servicios

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

Destino Laboral

Juárez, Chihuahua

126 Fuerza laboral industrial de calidad internacional

Por Ana Paula Hernández Alday

Monitoreo de Obras

Valle de Bravo, Estado de México

130 Seguimiento a proyectos de infraestructura en tiempo real

Por Soffia Carolina Segura Caballero

Atención a Migrantes

Apodaca, Nuevo León

133 Enfoque pionero de atención a derechos de los migrantes

Por Diana Pinedo Ortega

136 ESTADOS

Política Social

Estado de México

137 Nuevo impulso a las mujeres mexiquenses

Por Erika Uribe

Infraestructura Industrial

Estado de Jalisco

140 Cruzada estatal triplica el espacio productivo en un año

Por Lilia Chacón A.

Ciudad Global

Ciudad de México

143 Urbe con una visión integral para el bienestar común

Por Ángel Pérez Sánchez

Gobierno Digital

Estado de Aguascalientes

146 Digitalización de procesos para trámites más ágiles

Por Diana Pinedo Ortega



FOTO: CORTESÍA DEL CONGRESO DE SAN LUIS POTOSÍ

Villa de Pozos, un nuevo municipio en San Luis Potosí

En Sesión Extraordinaria, la LXIII Legislatura del Congreso de San Luis Potosí aprobó, por mayoría de votos, 21 a favor y una abstención, el Decreto que erige en el Estado Libre y Soberano de San Luis Potosí, el Municipio Libre de Villa de Pozos.

En la exposición de motivos del dictamen se menciona en los antecedentes que, el 25 de mayo de 2023, les fue turnada la propuesta que promueve otorgar la categoría de municipio al centro de población conocido como Delegación de Villa de Pozos, perteneciente al municipio de San Luis Potosí.

En la misma línea, la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado

de San Luis Potosí, a través de su Artículo 46, prescribe que corresponde al Congreso del Estado erigir, fusionar o suprimir municipios y delegaciones municipales, con base en criterios de orden demográfico, político, social y económico; fijar sus límites territoriales y resolver las diferencias que se susciten sobre las demarcaciones de sus respectivos territorios.

La solicitud de conformar el municipio fue presentada por los ciudadanos Gaspar Méndez Ramírez y Ricardo Gutiérrez Ortega, en representación común de 22 mil 501 habitantes de la entonces Delegación de Villa de Pozos.

Cabe mencionar que, una vez designado el Concejo Municipal por parte del Congreso estatal, se llevará a cabo el proceso de entrega-recepción de los recursos públicos entre el ayuntamiento de San Luis Potosí y el Concejo Municipal de Villa de Pozos.

Con la aprobación del referido decreto, la entidad federativa queda conformada por 59 municipios, para dar un total nacional de dos mil 478 municipios.

Reconocen a Tuxpan por la simplificación de trámites

El Gobernador de Veracruz, Cuitláhuac García Jiménez, entregó al alcalde de Tuxpan, José Manuel Pozos Castro, el certificado que reconoce el avance del municipio en materia de simplificación de trámites.

En el marco de los Programas Específicos de Simplificación y Mejora Regulatoria, la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), a través de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria, reconoció a Tuxpan por acreditar 12 tareas operativas de enlace, reglamento y consejo municipal.

También por su avance en la Política Nacional de Mejora Regulatoria, conforme a lo establecido en la Guía para la Implementación de la Mejora Regulatoria en el Ámbito Municipal.

Pozos Castro dijo que, con simplificación y mejora regulatoria, se fortalece la confianza empresarial y la competitividad de Tuxpan. Destacó que, con esta nueva cultura regulatoria, se contribuye a un ambiente de negocios en apoyo a la ciudadanía, al sector industrial, comercial y de servicios. Esto, además, reduce costos y tiempos de gestión, fomentando condiciones más atractivas a nuevas inversiones.

Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas se unen por la seguridad

Los gobernadores de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas reafirmaron su compromiso con la seguridad y el desarrollo conjunto de la región Noreste, durante la reunión regional de Seguridad Pública, en donde los mandatarios acordaron fortalecer aún más la cooperación y las estrategias compartidas para beneficio de todos los ciudadanos.

Manolo Jiménez Salinas, Samuel García Sepúlveda y Américo Villarreal Anaya, gobernadores de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas, respectivamente, ratificaron, mediante la firma de un convenio de colaboración, la creación de un Grupo de Coordinación Operativa que se reunirá de manera periódica para definir acciones y valorar avances en la seguridad regional.

Durante la reunión, se presentaron indicadores y buenas prácticas que servirán de base para ajustar y fortalecer las estrategias comunes. “Este intercambio de experiencias nos permitirá abordar de manera más efectiva los desafíos que compartimos en áreas como seguridad, migración y *nearshoring*”, dijo Jiménez Salinas.

“Yo quisiera destacar, como principal propuesta acordada, hacer una zona especial en Anáhuac, Nuevo León, replicando un modelo que Coahuila aplicó en La Laguna con Gómez Palacio y Torreón, un grupo interinstitucional en esta zona con todo el crecimiento del *nearshoring* que se ha vuelto muy importante”, expresó García Sepúlveda.

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO DE COAHUILA





FOTO: CORTESÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE AGUASCALIENTES

Aguascalientes obtiene recertificación en gestión de calidad

El municipio de Aguascalientes recibió nuevamente la recertificación ISO 9001 2015 en el Sistema de Gestión de Calidad, por parte de la empresa Inter Americas Standards Services, con lo cual se beneficia a la ciudadanía con servicios más eficientes y mejor atención.

De acuerdo con el proceso 2023, se certifican 30 procedimientos, 11 más con respecto al año anterior, de 13 áreas de la administración municipal: DIF Municipal, Secretaría de Comunicación Social, Secretaría del H. Ayuntamiento y Dirección General de Gobierno, Secretaría de Obras Públicas, Secretaría de Administración, Secretaría de Servicios Públicos, Coordinación General de Salud, Secretaría de Seguridad Pública, Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable, Instituto Municipal de la Mujer de Aguascalientes, Secretaría Particular, Secretaría de Finanzas e Instituto Municipal Aguascalentense para la Cultura.

La Secretaria de Administración municipal, Laura Jiménez Castro, reconoció el esfuerzo de los servidores públicos para que cada día presten mejores servicios y cuenten con procedimientos y trámites eficientes.

El Director de Inter Americas Standards Services, Luis Eduardo Romero Rodríguez, enfatizó que Aguascalientes es un municipio líder en gestión de calidad y se distingue por refrendar año con año este certificado reconocido en más de 150 países.

Victoria firma convenio de colaboración con Profeco

Como parte de la colaboración institucional con el Gobierno Federal, el ayuntamiento de Victoria, Tamaulipas, firmó un convenio con la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), con el fin de acercar la atención y asesoría a la ciudadanía.

El acuerdo, firmado por el Presidente Municipal, Eduardo Gattás Báez, y el delegado de la Profeco, Manuel Leal Villarreal, incluye la reubicación del módulo de atención a la zona comercial de la ciudad para promover la equidad jurídica y relación entre consumidores y proveedores.

Como testigo del convenio, asistió la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo municipal, Diana Céspedes González, quien agradeció la disposición de la dependencia federal para dar respuesta a la apertura de la nueva oficina que será de beneficio para los victorenses.

“En el gobierno de Victoria somos facilitadores y privilegiamos la colaboración institucional, con este acuerdo de acercar el módulo a la zona comercial se va dar solución a una anhelada demanda ciudadana”, dijo Gattás Báez al dar a conocer que en breve se reubicará el módulo de atención de Profeco en la zona centro de la ciudad.

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE VICTORIA



Chihuahua crea estrategia de digitalización para pymes

La Dirección de Desarrollo Económico y Competitividad de Chihuahua, en coordinación con el gobierno estatal, anunció la nueva estrategia de digitalización para pequeñas y medianas empresas (pymes) de la capital.

Lo anterior por medio de la asociación civil Innovación y Desarrollo del Emprendimiento Chihuahuense (INNDECH), donde se ha creado una estrategia que abarca: el diagnóstico del nivel de digitalización de las empresas, la sensibilización de la importancia de la implementación de la tecnología en su operación mediante capacitaciones, el desarrollo de proyectos de digitalización a través de talleres y consultoría para la transformación de los procesos manuales a digitales, horas de desarrollo de expertos para la integración de la digitalización y automatización de procesos en las empresas.

Con una inversión de 996 mil 500 pesos, se beneficiará, de distintas maneras y según sus necesidades, a un total de 430 empresas chihuahuenses: 370 miembros asistirán a eventos de consultoría masiva, 30 personas serán capacitadas, habrá 30 desarrollos de proyectos empresariales de digitalización, 10 empresas con asesoramiento y desarrollo tecnológico para la digitalización de sus procesos.



FOTON



 **FULONGMA**

Asistencia alimentaria

PARA UNA MEJOR NUTRICIÓN

La mala alimentación de familias mexicanas se genera, en primera instancia, por la falta de ingresos, ya que los sueldos son por debajo del salario mínimo, sobre todo en comunidades rurales

▶ POR NOEMÍ ANDRADE CASTAÑÓN

FOTO: DREAMSTIME

En México, una persona sufre inseguridad alimentaria cuando carece de acceso a suficientes alimentos nutritivos para su buen desarrollo y para llevar una vida saludable. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el país, 35 millones de personas sufrieron inseguridad alimentaria moderada o grave entre 2020 y 2022.

“En 2023, se apoyó a ocho mil 235 niños con pláticas nutricionales y se realizó una valoración nutricional a seis mil 921 alumnos. Con el programa Saber Nutrir, desde 2013 a la fecha, hemos beneficiado a 981 familias formadas por cuatro mil 905 personas de 35 comunidades del Estado de México, Chiapas, Yucatán y Jalisco, impactando con dos mil 191 proyectos”, señala la Directora de Saber Nutrir, Malú Hernández-Pons.

Saber Nutrir es un programa impulsado por Grupo Herdez, el cual lleva más de 10 años trabajando para mejorar la calidad de vida de las familias mexicanas que se encuentran en vulnerabilidad alimentaria, contribuyendo de manera principal al desarrollo y bienestar de los niños.

INICIATIVAS PARA LA SALUD ALIMENTARIA

El proyecto de Saber Nutrir ha desarrollado iniciativas, por ejemplo, la implementación de proyectos productivos como huertos y gallineros, con la finalidad de que las familias puedan producir sus propios alimentos.

A través de los proyectos implementados por Saber Nutrir, por ejemplo, la comunidad de La Trampa Chica, en San José del Rincón, Estado de México, ha elevado su desarrollo integral, con un beneficio directo para 600 familias indígenas y para otras mil 600 de forma indirecta, gracias a iniciativas que incluyen infraestructura para que la misma comunidad genere sus alimentos y cuente con ingresos propios.



Asimismo, en las comunidades se desarrollan acciones de comercialización en las que, a través de invernaderos y granjas para la producción de aves y borregos, las familias pueden generar un ingreso extra para sus hogares.

Saber Nutrir también tiene presencia en escuelas primarias de los municipios de Zumpango y Teoloyucan, en el Estado de México, para impartir actividades que refuercen los temas de nutrición y activación física en

niños de edad escolar, con ayuda de pláticas nutricionales basadas en el Plato del Bien Comer, que son impartidas por nutriólogas, así como la valoración nutricional de los menores.

EL PAPEL DE LOS MUNICIPIOS

Por otra parte, de acuerdo con la Secretaría de Desarrollo Social de Querétaro, los gobiernos municipales del estado enfrentan la inseguridad alimentaria mediante la implementación de programas de asistencia alimentaria.

Por ejemplo, el Programa Comedor Contigo, implementado por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), busca llegar a 200 colonias en las siete delegaciones del municipio de Querétaro, donde serán repartidas 504 mil porciones alimenticias, de enero a septiembre de 2025, para brindar acceso a la alimentación con apoyos de comida caliente, nutritiva y saludable a las familias que habitan en la entidad.

Otro programa es el Banco de Alimentos Querétaro, una iniciativa que busca reducir el desperdicio de alimentos y garantizar el acceso a alimentos nutritivos para las personas en situación vulnerable; cada paquete alimentario tiene una cuota de recuperación de 60 pesos y adquirirlo en el banco de alimentos representa un ahorro del 78.57 al 88 por ciento de su costo real.

Cabe mencionar que, una vez cada dos meses, una persona beneficiada con alguno de estos programas acude a realizar un día de trabajo voluntario. Además, en cada colonia o comunidad se elige un comité que será el encargado de ir por un paquete de alimento, que se entrega semanalmente a cada familia.

Asimismo, se ha implementado la Tarjeta Salud Contigo, con el fin de disminuir el número de personas con carencia por acceso a los servicios de salud en el estado, así como reducir la brecha de estos servicios para las personas sin seguridad social.

Por su parte, Jornadas Contigo busca fortalecer la cohesión social y participación ciudadana a través de la rehabilitación de espacios públicos, y a la par, acercar diversos trámites y servicios que ofrecen las dependencias gubernamentales, como lo son



Seguridad alimentaria en los ODS

Dentro del contexto de las iniciativas para la próxima administración, Saber Nutrir se alinea a 3 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, mencionados en la Agenda 2030:

- ▶ **ODS 2 Hambre Cero:** A través de la implementación de proyectos productivos como huertos y gallineros, con los que las familias pueden producir sus alimentos.
- ▶ **ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento:** Se brindan cisternas con captación de agua de lluvia, purificadores de agua y biodigestores.
- ▶ **ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico:** Mediante proyectos de comercialización, como granjas e invernaderos de mayor escala, mismos que se proporcionan a las familias para que puedan generar un ingreso extra.

Fuente: Elaboración propia con información de Saber Nutrir y la Agenda 2030 de la ONU.

FOTO: DREAMSTIME



médicos, atención dental, psicológica y un Consejo estatal contra las adicciones.

Aunado a lo anterior, el estado ha desarrollado los programas: Querétaro sin hambre, a fin de erradicar la pobreza alimentaria mediante la distribución de alimentos y apoyo a proyectos productivos, así como comedores comunitarios y escolares, que proporcionan alimentos balanceados a niños en edad escolar y a comunidades en riesgo.

DATOS PARA LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

Malú Hernández-Pons compartió que para el proyecto Saber Nutrir se da prioridad en seleccionar a los estados en donde hay presencia del Grupo Herdez; además, se considera la información del Consejo

Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval).

Dicho organismo genera informes objetivos sobre la situación de la política social y la medición de la pobreza en México, que buscan mejorar la toma de decisiones en la materia y lo hace a través de una metodología que se concentra en lo federal, estatal y municipal.

“El Coneval se creó hace 18 años, con la última gran reforma de la Ley General de Desarrollo Social, y ahí se establece que tendría que ser el órgano del Estado mexicano para en ese momento desarrollar una medición de pobreza con un enfoque multidimensional”, precisa por su parte, el Secretario Ejecutivo del Coneval, José Nabor Cruz Marcelo.

Cabe mencionar que, para medir la pobreza en el país, el Consejo utiliza seis carencias a nivel federal, estatal y municipal, que son: rezago educativo, acceso a los servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, acceso a los servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación nutritiva y de calidad.

En materia de seguridad alimentaria, Cruz Marcelo señaló que, en 2016, el 59.5 por ciento de la población se encontraba en esta condición; para 2022 se incrementó al 66.1 por ciento de la población, es decir, de 71.8 millones de personas con seguridad alimentaria en 2016, se pasó a 85 millones de personas en 2022.

“Podemos ver un avance importante, sobre todo en un contexto tan complicado como fue la pandemia de 2020, pero, evidentemente, todavía tenemos que seguir



▶ Malú Hernández-Pons.



▶ José Nabor Cruz Marcelo.

Una medida es reforzar iniciativas a favor de la producción agrícola de autoconsumo en primera instancia para micro y pequeños agricultores de nuestro país

avanzando para que, en las siguientes mediciones, este número de personas de mexicanos con seguridad alimentaria no solamente se acerque a los 100 millones, sino que, además, rebase esa cifra”, sostuvo el Secretario Ejecutivo del Coneval.

¿CÓMO ALCANZAR MAYOR SEGURIDAD ALIMENTARIA?

La primera recomendación del Consejo es para la siguiente administración federal. Se refiere al fortalecimiento presupuestario del Sistema Nacional DIF, y que pueda incrementarse el número de estudiantes,

sobre todo de preescolar y primaria, para que reciban los apoyos de desayunos escolares calientes.

Aumentar los comedores comunitarios, ya que del 25 al 30 por ciento de la población manifiesta la carencia por alimentación nutritiva de calidad, por lo que el Coneval solicita a los municipios que sobrepasen estos rangos, desarrollar estrategias, aparte de los comedores, como la entrega de despensas quincenales o mensuales.

También, reforzar iniciativas que propicien un incremento de la producción agrícola de autoconsumo en primera instancia para micro y pequeños agricultores de nuestro país. Sobre todo, en municipios, ya que pequeños productores agrícolas tienen hectáreas, medias hectáreas o una o dos hectáreas de producción para el consumo familiar.

“La Presidenta electa, Claudia Sheinbaum Pardo, sí ha mencionado dentro de su estrategia de política pública para su administración, fortalecer la seguridad alimentaria del país, por ello hay que seguir apoyando a medianos y grandes productores, así como a las personas que se dedican casi en un 100 por ciento a cultivar para su autoconsumo”, considera José Nabor. ▲

¿Qué factores combatir para mejorar la seguridad alimentaria?

- El escaso acceso al agua, su mala calidad y un saneamiento inadecuado.
- La pobreza extrema.
- Falta de atención a comunidades vulnerables.
- Aumento de costos en canasta básica.
- Falta de capacitación en materia de salud.
- Sueldos por debajo del salario mínimo.
- Falta de programas sociales de alimentación en comunidades rurales.

Fuente: Elaboración propia con información de los expertos entrevistados.

La gran revolución agroalimentaria

▶ Por Bertha Herrerías*

El sistema alimentario aporta un valor incuestionable a la economía y a la sociedad, es una actividad esencial y una de las principales industrias en el ámbito global, que mueve un trillón de dólares anuales y representa el 3 por ciento de la economía global. Pero a la vez, esta industria se enfrenta a grandes retos como el crecimiento de la población y los cambios de los hábitos alimenticios, que tensionan la capacidad de producción.

Gracias a la revolución tecnológica y a una nueva generación de emprendedores que se potencializó a raíz de la pandemia por Covid-19, el *foodtech* ya es un movimiento imparable al que se está accediendo desde mundos como la ciencia, la investigación en salud humana, la tecnología, la antropología o incluso el activismo animal y medioambiental, que lo hacen sin el lastre de una mentalidad encasillada en la forma habitual de hacer las cosas.

La publicación *Foodtech* presenta un tema fundamental en este siglo XXI, cuando la tierra estará habitada por alrededor de 10 mil millones de personas (ahora somos siete mil millones) y habrá que alimentar a todas. Las tierras de cultivo habrán aumentado a un tamaño superior al Reino Unido y habremos perdido más de 10 veces esa superficie.

En este libro encontramos una lectura práctica y divulgativa con información de los avances más destacados que están transformando la industria y nuestra manera de alimentarnos.

Los retos y las tecnologías que más están influyendo en el sector de la alimentación, y que se presentan en este texto, pertenecen a diversas categorías como *agtech*, tecnología para la cadena de suministro, alimentos de nueva generación, tecnología para el *retail* y el restaurante, *food delivery*, cocinas inteligentes, nutrición personalizada y seguridad alimentaria.

Dentro del *agtech* encontramos los nuevos sistemas agrícolas (*novel farming systems*) que incluyen algunos de los sistemas de cultivos *indoor* (invernaderos de alta tecnología o agricultura vertical), la acuicultura (para la producción de marisco y vegetales marinos) y, como lo nombra la autora, *nuevas ganaderías*; granjas de insectos para la elaboración de alimentos para ganado, acuicultura, mascotas y para el consumo humano.

Otro tema que trata el libro es lo que actualmente se conoce como carne cultivada. Es la que se desarrolla a partir de células extraídas de animales que se multiplican en un medio de cultivo dentro de un biorreactor. Se trata de recrear la carne utilizando solo sus componentes básicos, las células, y no el animal completo.

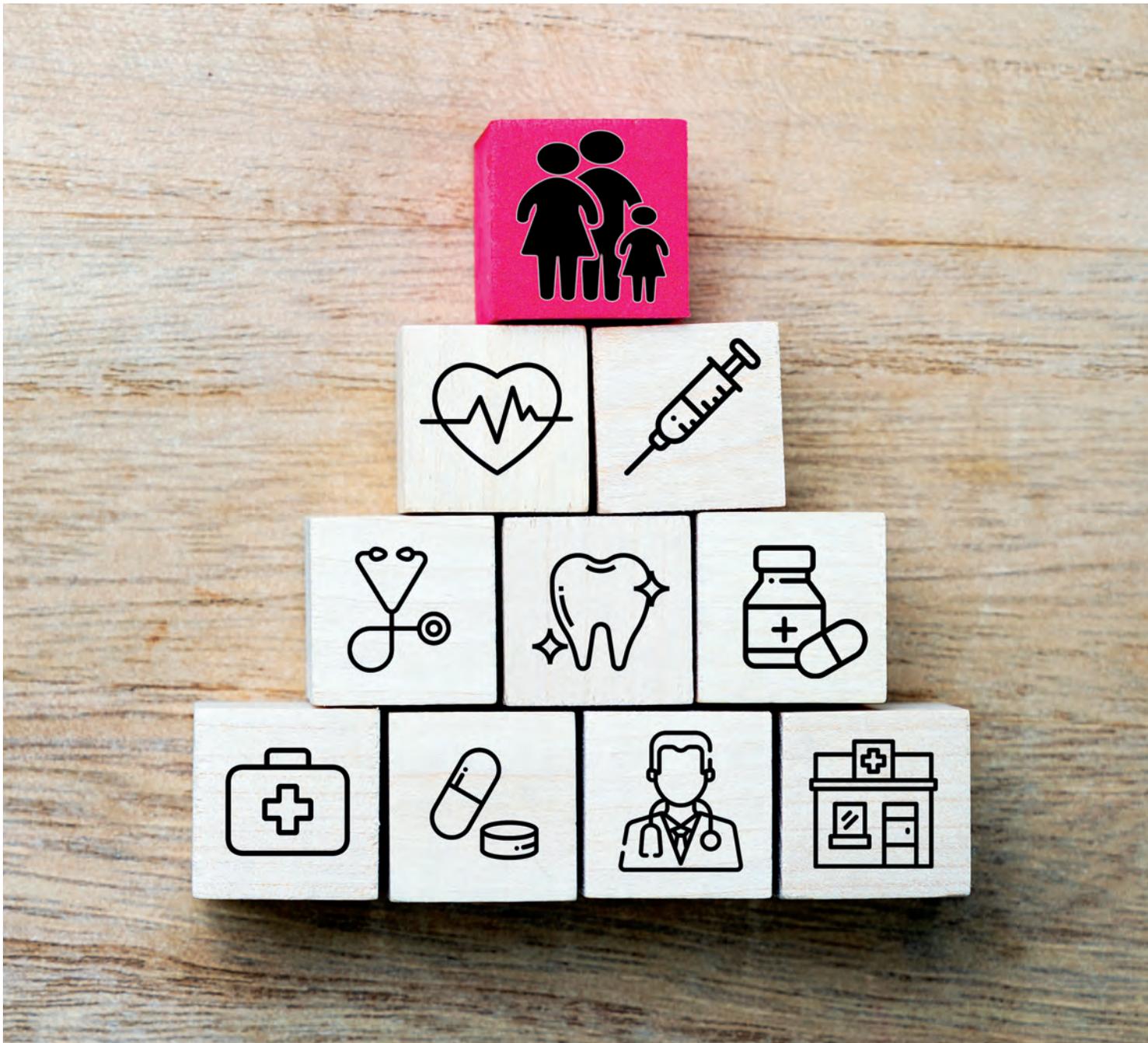
En *Foodtech* también se dedica un capítulo a las *dark kitchens*, que remite a una doble realidad, una es la de los espacios físicos que se están utilizando en donde se cocina para entregar a domicilio, y por otro lado, el que alberga al "negocio de no cocinar", que va desde el gastronómico al puramente inmobiliario. Esto último se refiere a que una *dark kitchen* se compone de cocinas privadas, junto con espacios y servicios centralizados como almacén, zonas de entrega, limpieza, y que incorporan el sistema de reparto, la gestión de pedidos, marketing y gestión de personal.

Este libro es resultado de las experiencias que la autora Beatriz Romanos ha tenido en el sector tecnológico y su implicación en la industria alimenticia, también ha desarrollado una faceta enfocada al mundo de la innovación, tratando de profundizar en los procesos y las vías que llevan a la disrupción.

*Gerente de Comunicación y Relaciones Públicas de LID Editorial Mexicana.

Salud pública, **UNA RESPONSABILIDAD ASUMIDA POR LOS MUNICIPIOS**

A través de redes de cooperación o convenios, los gobiernos municipales dan impulso a programas locales en materia de atención médica, combatiendo problemas prioritarios con mayor efectividad



► POR OLIVIA ORTIZ MEJÍA

FOTO: DREAMSTIME

De acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), en 2022, más de 50.04 millones de mexicanos no tuvieron acceso a los servicios de salud, 30.3 millones más que en 2018. Por lo tanto, más de la mitad de la población que recibe atención médica lo hace en establecimientos privados y el gasto de bolsillo relacionado a conceptos de salud aumentó un 30 por ciento en cuatro años.

La revista jurídica *DE IURE*, editada por la Universidad Autónoma de Zacatecas Francisco García Salinas, refiere en su artículo *La salud pública en México y el municipio*, que “las facultades en materia de salud pública en los municipios del país son limitadas; el órgano de gobierno de primer contacto con los ciudadanos tiene restringidas actuaciones en la materia, solo reservadas a las campañas de salud que anualmente realizan la Federación y estados. El municipio está ausente del pacto federal”.

Bajo este panorama, con el objetivo de fortalecer la salud pública, los municipios han asumido esta responsabilidad a través de acciones integrales de promoción y prevención, por ejemplo, brigadas de salud itinerante, programas de salud a domicilio, jornadas de mastografía, caravanas de salud y jornadas de vacunación contra la influenza y Covid-19, entre otras.

Asimismo, a través de las Redes de Municipios por la salud se fortalece la coordinación con los ayuntamientos y la participación social en beneficio de las comunidades de las entidades. La finalidad de esta red es ser un organismo rector en la toma de decisiones de los presidentes municipales en la materia, a fin de impulsar el desarrollo del estado, priorizando acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

APRENDIZAJE CONTINUO TRAS PANDEMIA

En entrevista con *Alcaldes de México*, Francisco Meléndez Ruiz, Director General de Servicios Médicos Municipales de Tlajo-

mulco de Zúñiga, Jalisco (ayuntamiento que forma parte de la Red Centro de Municipios por la Salud), señala que el mayor reto para el municipio en el tema de salud pública lo representó la atención del virus responsable del Covid-19.

“Ante la demanda de atenciones por afecciones respiratorias, nuestro gobierno adecuó un área para la atención de pacientes respiratorios en estado grave, invirtiendo en la compra de ventiladores mecánicos invasivos para la atención de dichos pacientes, así como todos los insumos necesarios para la protección de nuestro personal”, detalla.

Otro reto importante, refiere, lo representa la campaña permanente en contra de Enfermedades Transmitidas por Vector, en específico dengue, para lo cual se realiza un trabajo intersectorial con la Región Sanitaria XII de la Secretaría de Salud Jalisco.

Meléndez Ruiz asegura que el aprendizaje continuo del comportamiento del Covid-19 les ha permitido llevar a cabo estrategias, sobre todo de prevención (uso de cubre bocas ante cualquier síntoma respiratorio, lavado de manos, estomudo de etiqueta, etcétera), y así poder dar cumplimiento a los lineamientos para cortar cadenas de contagios.

“Además de programas de descacharrización permanente en el interior del municipio, realizadas en conjunto con la Región Sanitaria XII, las cuales han significado tener éxito en la prevención de enfermedades”, añade.

Un importante recurso con el que cuenta el municipio es la Unidad Móvil de Promoción a la Salud, que se encarga de recorrer agencias y delegaciones, así como fraccionamientos, acercando servicios de salud a la población, como consulta externa, atención odontológica, detección de enfermedades crónico degenerativas, y realizando alianzas con la Región Sanitaria XII para la aplicación del biológico y completando esquemas de vacunación, tanto en niños como adultos, y la realización de mastografías.

“La rehabilitación de espacios públicos para el esparcimiento y la activación física es otra agenda muy necesaria para la conservación de un estado saludable. Proyectos para



Redes municipales a favor de la salud

En México operan las siguientes organizaciones, integradas por municipios, en materia de salud pública:

- Movimiento de Municipios, Ciudades y Comunidades Saludables (MCCS) de las Américas, programa de la Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). Actividades de redes municipales.
- Red de Alcaldías Promotoras de la Salud de la Ciudad de México.
- Red Aguascalentense de Municipios por la Salud.
- Red Centro de Municipios por la Salud.
- Red Guanajuatense de Municipios por la Salud.
- Red Regional de Municipios por la Salud de la Zona Costa Norte (Jalisco).
- Red Zacatecana de Municipios por la Salud.
- Red Veracruzana de Municipios por la Salud.
- Red Poblana de Municipios por la Salud.
- Red Queretana de Municipios por la Salud.
- Red Morelense de Municipios por la Salud.

Fuente: Medios locales y páginas oficiales de los ayuntamientos.

continuar en administraciones siguientes son los temas de la salud mental, violencia de género y abuso sexual, así como la prevención de adicciones y embarazo en adolescentes”, agrega.

En cuanto a la experiencia con la Red Centro de Municipios por la Salud, apunta que han trabajado de manera directa en

la acreditación de la localidad de San Miguel Cuyutlán como Municipio Saludable, con el programa de la Unidad Móvil de Promoción a la Salud, acercando servicios de salud a dicha localidad, con atenciones médicas y odontológicas, detecciones de hipertensión arterial, diabetes mellitus y dislipidemias, así como orientación psicológica y nutricional.

PROGRAMAS DE SALUD EN AGUASCALIENTES

Por su parte, Dulce Andrade Lovera, Coordinadora General de Salud del Municipio de Aguascalientes, menciona que uno de los principales retos que enfrentan en el tema de salud pública es continuar con la vacunación permanente antirrábica, con la finalidad de evitar que se presenten casos de rabia en el municipio.

Para esta administración un programa exitoso fue la adquisición del quirófano móvil para vacunación, desparasitación y esterilización de mascotas, ya que ha realizado varias campañas al interior del municipio capital, llegando a las colonias más vulnerables de la localidad.

Otras acciones para enfrentar los retos en la salud, refiere Andrade Lovera, son la Jornada de Salud, que tiene como objetivo acercar a las mujeres atención médica y servicios preventivos y fomentar una cultura del autocuidado, y una conciencia de priorizar, detectar y prevenir enfermedades graves como el cáncer, hipertensión arterial, diabetes mellitus y otras de tipo cardiovascular.



FOTO: DREAMSTIME

También se implementan las Brigadas Médicas Salud por tu Familia y la campaña de salud denominada Cuidarnos de Ti, dirigida a la población vulnerable, para entregar lentes de armazón, aparatos auditivos, sillas de ruedas, bastones, muletas, andaderas, brazos y manos protésicos, así como carritos móviles para personas con restricción en el tema de movilidad.

SALUD MENTAL, UNA PRIORIDAD

“La salud mental cada vez va adquiriendo mayor relevancia en nuestra sociedad y,

en Aguascalientes, autoridades del municipio de la capital construyeron el Instituto Municipal de Salud Mental (IMASAM) para brindar atención psicológica a las personas que lo necesiten, coadyuvando así a un mejor desarrollo y desempeño de actividades”, refiere.

Andrade Lovera comenta también que el Comité Municipal de Salud y Adicciones, en su último año de trabajo, ha realizado varias acciones importantes para terminar con los cinco proyectos de promoción de la salud que son: ¡Porque me quiero me activo!, Aguascalientes, la Ciudad de tu vida; Abraza la vida sin drogas, ¡Cúdate!; ¡Valora tu vida!, tu familia te necesita; ¡La vida con buena salud!, se vive mejor; ¡En familia se vive mejor!, se parte de ella.

En la última reunión de la Red Aguascalentense de Municipios por la Salud, el 15 de julio, se dieron a conocer los resultados por cada municipio de la entidad. “Nuestro municipio ya tenía logrado el 100 por ciento en sus cinco proyectos. En esta reunión, también se determinó que en septiembre se haga entrega del reconocimiento y la placa alusiva a los municipios del estado que cumplieron al 100 por ciento con los programas y proyectos de Municipios por la Salud”, concluye. ▲



FOTO: CORTESÍA DE JOSÉ CRUZ ROSALES CASTELLANOS, AYUNTAMIENTO DE TLAQUILMULCO

▶ **Francisco Meléndez.**



FOTO: CORTESÍA DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES

▶ **Dulce Andrade Lovera.**

Salud emocional, un interés creciente

▶ Por Salvador Guerrero Chiprés*

La salud es un valor integral y los individuos no podemos decírnos sanos si nuestras emociones, pensamientos o cuerpo físico están debilitados o abiertamente vulnerados.

El bienestar emocional, eventual y pagable por pocas personas anteriormente, está colocado en el centro de las necesidades y derechos de los ciudadanos. Hacer asequibles los servicios de contención emocional a la población es fundamental, pero también lo es romper con estigmas y discriminación.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), alrededor de mil millones de personas en el mundo padecen algún trastorno mental. Y según la Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (ENBIARE) 2021, del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) —el estudio más reciente—, todas las entidades reprueban en el balance anímico de sus pobladores.

El derecho a la salud mental se ha comprendido en toda su dimensión y, además de estar en el centro de atención ciudadana, ahora está como prioridad en las políticas públicas. La Agenda 2030 de la Organización Panamericana de Salud y la OMS plantea la necesidad de convertir el bienestar emocional en una prioridad de los servicios de salud, así como promover la ayuda necesaria y oportuna.

Los datos del Consejo Ciudadano de la Ciudad de México revelan un interés creciente por acercarse a herramientas de contención emocional como las ofrecidas de manera gratuita, 24/7, a todo el país, desde la Línea de Seguridad o Chat de Confianza, 55-5533-5533.

Las atenciones pasaron de un promedio mensual de 583, en 2019, previo a la pandemia, a tres mil 500 este año. El 42 por ciento de los casos es proveniente del interior de la República, principalmente del Estado de México, Jalisco, Puebla, Guanajuato, Veracruz y Nuevo León, aunque se ha extendido a las 32 entidades.

Problemas de pareja, violencia y conflictos familiares, dificultades con el manejo de emociones o crisis emocionales, duelo o desesperanza están entre las principales razones para buscar ayuda.

Los factores de riesgo han sido una realidad, y el aumento en las atenciones indica un creciente interés por recibir atención, por ahora, en mayor medida, de mujeres y jóvenes. Romper con tabúes de vergüenza o temor ayudará a que más personas se acerquen a buscar apoyo.

**Doctor en Teoría Política por la Universidad de Essex, Inglaterra; maestro en Comunicación por la Universidad Iberoamericana y licenciado en Derecho y en Comunicación por la UNAM. Es Presidente del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México.*

REMOVER GOBERNANTES,

una cuestión ciudadana

La ciudadanía puede quitarle el mandato a una persona que ha sido electa popularmente, sin embargo, hacerlo implica invalidar la elección de la misma población durante la jornada electoral, así como la pérdida de recursos y tiempo de administración del gobierno

▶ **POR NOEMÍ ANDRADE CASTAÑÓN**

FOTO: DREAMSTIME

De acuerdo con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 35, la Revocación de Mandato es una de las formas de participación democrática de los ciudadanos. Esta reforma se impulsó hace pocos años, con la intención de hacer valer los derechos de la ciudadanía sobre participar en los asuntos políticos y electorales del país.





► Natalia Calero Sánchez.

“La democracia no se reduce solo al voto. Una de las formas de participación directa de la ciudadanía es justamente la Revocación de Mandato que, en términos generales, es la posibilidad que tiene la ciudadanía, bajo ciertas reglas, de quitarle el mandato a una persona que ha sido electa popularmente”, indica Natalia Calero Sánchez, profesora de la Escuela de Gobierno del Tecnológico de Monterrey.

De acuerdo con las leyes, en caso de solicitar la Revocación de Mandato del Presidente de la República, el órgano administrativo encargado de ponerla en marcha es el Instituto Nacional Electoral (INE).

El primer ejercicio de este tipo se realizó el 10 de abril de 2022, sin embargo, la participación ciudadana fue baja en comparación con otros procesos electorales, al alcanzar únicamente el 17.7 por ciento de votantes inscritos en padrón electoral del INE. En dicho ejercicio, el 6.44 por ciento de los electores votó por la revocación de mandato, mientras que el 91.86 por ciento votó a favor de que el Presidente Andrés Manuel López Obrador continuara en el cargo.

REVOCACIÓN DE MANDATO A NIVEL LOCAL

Natalia Calero sostiene que para los estados y municipios esta acción también se suscribe en las constituciones de las entidades federativas, sin embargo, cada entidad regula dicho acto de la forma en que los gobiernos locales lo consideren pertinente.

En la Ley de Participación Ciudadana estatal se señala que los cargos de elección

popular pueden ser sujetos a una Revocación de Mandato, que es solicitada directamente por la población, es decir, que dicha acción no depende de un Juez.

Además, en dicha ley no solo se tienen los objetivos de la aplicación y regulación de los instrumentos de democracia directa, sino también se fomenta, promueve y regula la organización y participación ciudadana y comunitaria en la toma de decisiones públicas fundamentales.

Cabe mencionar que la Revocación de Mandato no se da de manera sencilla; en el caso de los estados, son los institutos locales electorales los que aprueban este hecho. “Al ser un mecanismo de democracia directa, esta acción solo se aplica a los cargos que fueron electos popularmente”, menciona Natalia Calero.

Además, en estados y municipios, el 10 por ciento de las personas inscritas en la Lista Nominal de la entidad debe estar de acuerdo para aprobar la Revocación de Mandato y solo se permite hacerlo una vez.

RETOS DE LA REVOCACIÓN DE MANDATO

Natalia Calero enfatiza que aplicar la Revocación de Mandato requiere que las asociaciones políticas reúnan firmas de las personas inscritas en la Lista Nominal. Además, la Revocación de Mandato nunca debe utilizarse como una amenaza al actor político, porque la realidad es que no es un proceso fácil de proceder.

A nivel local, se necesita al menos el 70 por ciento de personas a favor de la revocación. “Hay que recordar que no es una herramienta que deba ser utilizada todo el tiempo porque se deben respetar la soberanía y las decisiones populares, ya que fue la gente quien decidió al representante”, precisa Natalia Calero.

Este tipo de mecanismos refuerzan la participación ciudadana debido a que no solo hay oportunidad de democracia a través del voto. Sin embargo, hay que aprender a utilizarlos y entender cómo servimos y cómo exigimos esta rendición de cuentas a las autoridades.

Asimismo, Natalia Calero señala que en los gobiernos locales se ha tenido regis-



Casos en gobiernos locales de solicitud de Revocación de Mandato

- En febrero de 2024, el Pleno del Congreso aprobó la solicitud de Revocación de Mandato del regidor José Alberto Chaparro Sánchez, en Coroneo, Guanajuato.
- Durante marzo de 2024, el Congreso de Puebla recibió la Revocación de Mandato de todo el ayuntamiento de Tehuacán.
- En mayo de 2024, un grupo de habitantes de Ayoquezo de Aldama, Oaxaca, exigió la Revocación de Mandato del actual Presidente Municipal, Alejandro Gabriel Barroso, por malos tratos y malversación de recursos.
- El Presidente Municipal de Xico, Veracruz, Luis Yoval Maldonado, solicitó al Congreso la suspensión y Revocación de Mandato de todos los ediles del ayuntamiento.
- En diciembre de 2023, de acuerdo con una consulta ciudadana realizada en 18 municipios de Querétaro, el Senador morenista Gilberto Herrera comentó que el 90% de los participantes votó a favor de revocar el mandato al Gobernador estatal, Mauricio Kuri González.
- En mayo 2023, el Consejo del Instituto Electoral de Chihuahua aprobó cuatro solicitudes de revocación de mandato, sin embargo, el proceso no superó la recolección de firmas ciudadanas necesarias.

Fuente: Elaboración propia con información de medios locales.

tro de solicitudes para Revocación de Mandato, sin embargo, no se han llevado a cabo precisamente por la falta de firmas de ciudadanos inscritos en la Lista Nominal. ▲

ALCALDES DE MÉXICO



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

ANIVERSARIO

CAPTACIÓN PLUVIAL ◆ **BENITO JUÁREZ, CDMX**
 COOPERACIÓN INTERNACIONAL ◆ **SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, N.L.**
 GESTIÓN DEL AGUA ◆ **AGUASCALIENTES, AGS.**
 SANEAMIENTO AMBIENTAL ◆ **LOS CABOS, B.C.S.**
 MANEJO DE DESECHOS CONTROLADOS ◆ **SAN MATEO ATENCO, MÉX.**
 RECARGA DE ACUÍFEROS ◆ **IRAPUATO, GTO.**
 COMBATE AL CAMBIO CLIMÁTICO ◆ **SALAMANCA, GTO.**
 ECONOMÍA CIRCULAR ◆ **LEÓN, GTO.**
 SALUD INFANTIL ◆ **MORELIA, MICH.**
 ASISTENCIA MATERNO-INFANTIL ◆ **VILLA DE TUTUTEPEC, OAX.**
 INCLUSIÓN ◆ **AHOME, SIN.**
 IGUALDAD DE GÉNERO ◆ **CENTRO, TAB.**
 ECONOMÍA FAMILIAR Y LOCAL ◆ **IZTAPALAPA, CDMX**
 MANEJO PRESUPUESTAL EFICIENTE ◆ **ZITÁCUARO, MICH.**
 HUB TECNOLÓGICO ◆ **QUERÉTARO, QRO.**
 AUTONOMÍA FINANCIERA ◆ **EL MARQUÉS, QRO.**
 CALIDAD CREDITICIA ◆ **HUIXQUILUCAN, MÉX.**
 COMPETITIVIDAD ◆ **MIGUEL HIDALGO, CDMX**
 ATRACCIÓN DE INVERSIÓN ◆ **CHIHUAHUA, CHIH.**
 IMPULSO TURÍSTICO POR NEARSHORING ◆ **SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**
 PROMOCIÓN PARA EL CRECIMIENTO ◆ **MÉRIDA, YUC.**
 IMPULSO AL EQUILIBRIO VIDA-TRABAJO ◆ **MEOQUI, CHIH.**
 VANGUARDIA EN C4 ◆ **TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JAL.**
 POLICÍA RURAL ◆ **GUANAJUATO, GTO.**
 OBRA PÚBLICA ◆ **ATIZAPÁN DE ZARAGOZA, MÉX.**
 REORDENAMIENTO URBANO ◆ **BENITO JUÁREZ, Q.ROO.**
 MEJOR CIUDAD PEQUEÑA DEL MUNDO ◆ **SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.**
 MEJORAMIENTO URBANO ◆ **SANTA CATARINA, N.L.**
 DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES ◆ **LERDO, DGO.**
 DESTINO LABORAL ◆ **JUÁREZ, CHIH.**
 MONITOREO DE OBRAS ◆ **VALLE DE BRAVO, MÉX.**
 ATENCIÓN A MIGRANTES ◆ **APODACA, N.L.**
 POLÍTICA SOCIAL ◆ **ESTADO DE MÉXICO**
 INFRAESTRUCTURA INDUSTRIAL ◆ **ESTADO DE JALISCO**
 CIUDAD GLOBAL ◆ **CIUDAD DE MÉXICO**
 GOBIERNO DIGITAL ◆ **ESTADO DE AGUASCALIENTES**



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

14ª ENTREGA • PREMIO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNOS LOCALES

Notas metodológicas: Premios Alcaldes 2024

En este 15 aniversario de la revista *Alcaldes de México*, rebasamos los 300 reconocimientos otorgados a lo largo de las 14 ediciones del Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales, que hemos celebrado anual e ininterrumpidamente desde 2011.

De esta forma, con 32 acciones de gobiernos municipales y cuatro estatales reconocidos este año, alcanzamos la cifra de 312 premios otorgados a diversas obras o programas de gobierno que han destacado cada año y que, con este galardón, se convierten en referente para su aplicación en otros municipios de cualquier región del país.

Con el premio se han distinguido buenas prácticas de gobierno a favor del desarrollo local en materia económica, social, innovación, tecnología, salud y seguridad pública, atracción de inversiones, turismo, ahorro y uso eficiente de la energía, manejo de residuos urbanos, digitalización de servicios y atención a la ciudadanía, entre otros.

Este año, las 36 prácticas ganadoras se dividen en seis categorías: Desarrollo Sostenible,

Desarrollo Social, Desarrollo Económico y Finanzas, Calidad de Vida, Gobernanza y Estados.

Para identificar los casos de gobierno exitosos, el Comité Editorial de *Alcaldes de México* realiza un cuidadoso análisis de aquellas acciones que logran destacarse por su originalidad e impacto en la calidad de vida de los ciudadanos y el desarrollo de la localidad. Para ello, se toman en cuenta todos los municipios y estados del país, de diferentes áreas geográficas y diversos tamaños de población, que han destacado en estudios, mediciones y *rankings* elaborados por organismos públicos y privados, ya sean nacionales o internacionales, así como por instituciones públicas, académicas y organizaciones de la sociedad civil. También se evalúan programas o acciones que, por su trascendencia y alcance, los gobiernos municipales y estatales consideran meritorios para un reconocimiento.

En esta edición, en materia de Desarrollo Sostenible, las prácticas reconocidas abarcan acciones en materia de captación pluvial, cooperación internacional, gestión del agua, saneamiento ambiental, manejo de desechos

controlados, recarga de acuíferos, combate al cambio climático y economía circular, algunas de ellas avaladas o realizadas en conjunto con organizaciones internacionales como ONU-Habitat y el Pacto Global de Alcaldes por el Clima y la Energía (GCoM).

En la categoría de Gobernanza, se eligieron acciones para la digitalización de trámites, liderazgo laboral, monitoreo de obras públicas y atención a migrantes, las cuales fueron destacadas por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (Conamer), la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación (IMMEX), la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León (CEDHNL) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Para la categoría Calidad de Vida, destacaron acciones avaladas por la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi); así como por la calificadora HR Ratings, Condé Nast Traveler y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en materia de seguridad, equilibrio vida-trabajo, mejoramiento urbano, obra pública y turismo.

En Desarrollo Social, las acciones premiadas promovieron la salud infantil, inclusión, asistencia materno infantil, igualdad de género y economía familiar, con el reconocimiento de Save The Children y las fundaciones Ungerer y Givaudan, así como por Teletón y la Encuesta

Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH).

Para la categoría Desarrollo Económico y Finanzas, destacaron acciones de manejo presupuestal eficiente, tecnología, autonomía financiera, calidad crediticia, competitividad, atracción de inversiones y *nearshoring*, con el aval de fDi's Global Cities of the Future, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Tecnológico de Monterrey, Fitch Ratings y el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

En cuanto a las prácticas de gobiernos estatales, destacaron acciones de política social, infraestructura industrial, ciudad global y gobierno digital, con el reconocimiento de la Asociación de Parques Industriales del Estado de Jalisco (APIEJ), la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, la Autoridad de Remodelación Urbana (URA) de Singapur, la revista *Time Out* y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

En las siguientes páginas encontrará detalles de cada uno de los méritos reconocidos en esta edición, explicados por los presidentes municipales, gobernadores y funcionarios directamente responsables de llevar a cabo dichas acciones.

Aprovechamos este espacio para agradecer a todos aquellos que facilitaron esta investigación y ratificamos el compromiso de *Alcaldes de México* por seguir detectando y difundiendo lo bueno y eficaz que se impulsa en los municipios y estados de las distintas regiones del país. ▀

ALCALDES DE MÉXICO



DESARROLLO SOSTENIBLE

- CAPTACIÓN PLUVIAL ♦ **BENITO JUÁREZ, CDMX**
- COOPERACIÓN INTERNACIONAL ♦ **SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, N.L.**
- GESTIÓN DEL AGUA ♦ **AGUASCALIENTES, AGS.**
- SANEAMIENTO AMBIENTAL ♦ **LOS CABOS, B.C.S.**
- MANEJO DE DESECHOS CONTROLADOS ♦ **SAN MATEO ATENCO, MÉX.**
- RECARGA DE ACUÍFEROS ♦ **IRAPUATO, GTO.**
- COMBATE AL CAMBIO CLIMÁTICO ♦ **SALAMANCA, GTO.**
- ECONOMÍA CIRCULAR ♦ **LEÓN, GTO.**



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO

Automatizar la captación de agua evita desabasto

Los sistemas que recolectan precipitaciones pluviales desde los techos y los almacenan en depósitos superficiales demuestran ser más eficientes

Por Isabel Martínez Olaya

La calidad de vida de una persona depende, en gran parte, de la zona donde habita. Qué tal un contexto con los mejores servicios, calles seguras, áreas verdes, infraestructura de primera y escuelas dignas. Y aunque pareciera un espejismo, es la descripción exacta de la Alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México, calificada como “el mejor lugar para vivir” por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), con base en estudios realizados, de manera individual, por los tres organismos.

Benito Juárez ha sobresalido a lo largo de muchos años por diversos rubros, que van desde lo social hasta lo político, financiero, intelectual, esparcimiento y de servicios. Y justamente en este último se encuentra uno de los proyectos que catapultó a la actual administración panista, encabezada, durante cinco años, por Santiago Taboada Cortina y continuada por su actual alcalde, Jaime Isael Mata Salas. Se trata del sistema de captación de agua de llu-



FOTO: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA BENITO JUÁREZ

Jaime Isael Mata Salas
ALCALDE DE BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO

via único en el país, como respuesta a la escasez nacional de este recurso.

Recolección pluvial

Ante la falta de agua, uno de los propósitos desde el comienzo del primer periodo de



FOTOS: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA BENITO JUÁREZ

gobierno de la presente administración (recordemos que Taboada Cortina ganó la reelección en 2021), fue la recolección pluvial por medio de un sistema innovador y eficaz, el cual se instaló en un periodo de tres a cinco meses, en un principio, en la Alberca Olímpica, tal como lo afirma el edil Mata Salas, quien agrega que “es el sistema de captación, prácticamente, más grande que tenemos dentro del país”.

Asimismo, explica que “se instaló un sistema automatizado, el cual hace la recolección del líquido vital y se traduce, de alguna manera, en una disminución económica, primero, en pro de los edificios públicos de la alcaldía, con un ahorro del 40 por ciento en el consumo de agua, adicional al beneficio directo para los vecinos”.

Por su parte, el Coordinador del proyecto, Víctor Hugo Puente, informa sobre la cantidad del hídrico recolectado con este método: “Desde su instalación se han captado, aproximadamente, 27 millones de litros de agua para uso humano”.

Es tal el éxito del citado mecanismo que, “con las recientes lluvias, obtuvimos 1.5 millones de litros de agua en una semana, y no hablamos de una temporada constante, han sido precipitaciones esporádicas, que si entra

- ◆ Gracias a la técnica innovadora, se ha ahorrado un 40% en el consumo de agua en edificios públicos de la alcaldía
- ◆ Los depósitos de almacenamiento tienen sensores que permiten medir el flujo de agua cosechada y destinada para uso humano
- ◆ Parte de la captación de agua pluvial es aprovechada para regar áreas verdes de los parques, así como atender emergencias en la demarcación, en específico los incendios; además de garantizar el abasto con pipas

un huracán o que si hay un frente frío”, remarca el alcalde Jaime Mata.

¿Cómo funciona?

Muchos se preguntarán cómo funciona esta técnica innovadora, qué tecnología se utiliza para recuperar este recurso. Víctor Hugo Puente explica a detalle: “Cuenta con un sistema automatizado que permite conocer, en tiempo real, el volumen de agua captada y aprovechada. Esto es posible debido a que todos los depósitos de almacenamiento tienen sensores que permiten medir el flujo de agua cosechada y destinada. Este sistema instalado es de techo a piso, es decir, que la recolección se hace por las azoteas de los edificios a través de bajadas pluviales, las cuales se conectan directamente a los depósitos en superficie, no enterrados, donde se almacena y se trata para uso humano”.

El funcionario local continúa con la explicación: “Una vez captada, el agua se filtra por un tanque multicapa con el que se extraen las partículas suspendidas, luego pasa por un tanque de carbón activado para eliminar el color, olor y sabor y, finalmente, es clorada para quitar cualquier tipo de bacteria”.

“Es importante señalar que, una vez concluido este proceso, el agua se canaliza a la cisterna general para ser utilizada en las mismas instalaciones, lo que genera un ahorro importante, y adicionalmente, este sistema tiene un mecanismo de extracción directa para atender a la población a través de pipas ante cualquier contingencia por desabasto de agua, o bien, para emergencias de riego.”

Por su parte, el edil de la demarcación subraya la eficiencia de este método original, en contraparte del que se ha utilizado durante mucho tiempo: “La mayoría de los sistemas de captación de agua pluvial van por debajo de la infraestructura que ya está diseñada; nosotros lo hicimos a nivel de piso para que las extensiones fueran menores y la captación mayor”.

Agrega que “el sistema tradicional origina ciertos sesgos que tienen que ver con el desabasto natural o el estiaje que padecen tanto el Cutzamala como el Lerma; nuestra propia infraestructura contribuye a que seamos autosustentables y, después, brindar servicios a nuestra comunidad. La automatización que generamos con este proceso es totalmente contrastante con el sistema deficiente y caro que tenemos como método tradicional. El nuestro es natural”.

Las sedes

El Coordinador del proyecto hídrico enumera los siete centros de captación ubicados en cinco edificios de la alcaldía: Sistema 1, Alberca Olímpica, capacidad 260 mil litros; Sistema 2, lado Norte del edificio principal de la alcaldía, capacidad 21 mil 200 litros; Sistema 3, lado Sur del edificio principal de la alcaldía, capacidad 42 mil 400 litros; Sistema 4, lado Norte del Deportivo Benito Juárez, capacidad 30 mil litros; Sistema 5, lado Sur del Deportivo Benito Juárez, capacidad 40 mil litros; Sistema 6, Edificio Soluciones, capacidad 10 mil litros, y Sistema 7, Edificio Centro de Prevención de Violencias de Género, capacidad 10 mil litros.

Beneficios

La mayor satisfacción de un proyecto se da al ver los resultados, tal como sucede con el sistema de captación de agua pluvial de la Benito Juárez, el

El sistema de recolección hídrica ha captado, aproximadamente, 27 millones de litros de agua para uso humano, en Benito Juárez

cual, desde que se puso en marcha, no solo ha coadyuvado al ahorro del 40 por ciento del consumo del líquido en los edificios públicos de la demarcación, sino, además, se ha utilizado para el “abasto en pipas destinado a dos cuestiones: el riego de las áreas verdes que tenemos en los parques, reconocidos entre los mejores que hay en la ciudad, y para la atención a emergencias, como hacer frente a los incendios”, indica el alcalde Jaime Mata Salas.

Del mismo modo, el edil recuerda que la captación de agua solucionó, en gran parte, el desabasto que se originó por la reciente contaminación de agua en la alcaldía, producto del incidente en el pozo Alfonso XIII. “Esta captación fue transferida en beneficio de los vecinos para el traslado y abasto que se dio a centros de almacenaje destinados a consumo humano, porque el sistema lo que hace es potabilizar el líquido y así pudimos colaborar con los pobladores, adicional a los métodos tradicionales que tiene el Sistema de Aguas de la Ciudad de México”.

El sistema de captación de lluvia se ha convertido en un referente en el país, tal como lo indican el alcalde y el Coordinador del proyecto, quienes opinan que sería un acierto que se implementara en todo el territorio nacional, a fin de combatir la escasez de agua que tanto aqueja al país.

Proyectos como este y muchos aspectos más hacen que Benito Juárez lleve consigo la etiqueta de estabilidad social, económica y sostenible, sin dejar atrás la seguridad que cobija a los habitantes de cada una de sus colonias, quienes, sin contratiempos, transitan por sus calles, acuden a sus lugares de trabajo y disfrutan de sus cafés y parques siempre verdes, consecuencia del riego constante proveniente de un sistema de captación de agua innovador y eficiente. ▣



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/captacion_pluvial



San Miguel de Allende, Guanajuato, conocido mundialmente por su arquitectura colonial, cultura y tradiciones, ha alcanzado un nuevo nivel de prestigio gracias a la visión del Presidente Municipal, Mauricio Trejo Pureco, al potenciar el desarrollo social para lograr cifras históricas en el fortalecimiento a la calidad de vida de los sanmiguelenses.

Para el alcalde Trejo Pureco, el enfoque en el desarrollo social ha sido el eje central para consolidar al municipio como la Ciudad Número #1 de México y el Mundo, un título que refleja no solo la calidad de sus servicios, sino también la calidez y hospitalidad de su gente, gracias a un bienestar social de calidad.

Gobierno de San Miguel de Allende comprometido con el desarrollo social

Desde el inicio de su gestión, Mauricio Trejo estableció una ruta clara hacia el progreso social; con un gobierno transparente como base, se ha trabajado incansablemente en el rescate de espacios públicos, la creación de instalaciones deportivas, el fortalecimiento a la seguridad, los mejores programas de salud y de becas académicas de Guanajuato, y la consolidación de una estrategia económica, llamada economía vertical, que beneficia no solo a los empresarios locales e inversionistas nacionales y extranjeros, sino que también permea en la cartera de las familias sanmiguelenses, las cuales son protagonistas en la cadena de valor en la prestación de servicios turísticos.



El programa municipal emblemático de esta administración, denominado Soy Tu Amigo, ha sido fundamental al detonar la economía local, ya que, a través del abasto de productos de la canasta básica, esta estrategia social no solo ha aliviado la carga económica de muchas familias, sino que también ha incentivado el comercio local, mejorando la calidad de vida de aquellos que trabajan en el sector de servicios, posicionando este modelo de apoyo social como un modelo que ya se intenta replicar en otros municipios de Guanajuato y del territorio nacional.

Seguridad, protección civil y obra pública: Elementos clave para el bienestar y el desarrollo social

Manifestándose como el pilar más importante en la política pública del municipio, la Dirección de Bienestar y Desarrollo Social ha generado acciones integrales para mejorar la calidad de vida de la población, lo que se ha reflejado en el éxito de San Miguel de Allende.

Con tres elementos clave: seguridad, protección civil y obra pública eficiente, se ha asegurado que cada habitante y visitante de San Miguel de Allende sienta y refleje esa mejora en su día a día. Esto, a su vez, ha elevado la calidad de atención al turista, fortaleciendo aún más la reputación de la ciudad a nivel internacional.

La colaboración entre las diferentes direcciones del municipio ha sido esencial para generar beneficios tangibles para la comunidad. Trabajando conjuntamente con todas las dependencias del eje social en la Administración Pública Municipal, como DIF Municipal, Atención Ciudadana, Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial, Medio Ambiente y los institutos descentralizados de la Juventud (IMAJ SMA), de Atención a la Mujer (IMAM) y la Comisión Municipal del deporte (COMUDE), como principales sectores, el desarrollo y bienestar social en San Miguel de Allende ha logrado resultados históricos.

Desde atenciones médicas y distribución de medicinas gratuitas que han posicionado al municipio como el mejor programa de salud en el estado hasta la construcción de canchas deportivas que promueven un desarrollo óptimo entre los jóvenes, la administración que preside Mauricio Trejo ha demostrado un compromiso inquebrantable con el bienestar de su gente, además, las becas educativas e impulso a la infraestructura local, sumados a los apoyos en especie dirigidos a los sectores más vulnerables, han jugado un papel crucial en mejorar la calidad de vida de todos los habitantes.

Caso concreto son las becas estudiantiles más robustas en todo Guanajuato, con un monto de 8 mil 200 pesos a cada beneficiario y con la proyección de favorecer a seis mil niños y jóvenes sanmiguelenses, principalmente, de excelencia académica y de necesidad prioritaria.

En tanto, durante el trienio de la actual administración municipal, se ha seguido con la política social enfocada en aumentar las inversiones para el sector primario y elevar constantemente el número de productores beneficiarios. Los apoyos materializados para la gente del campo, la distribución de semilla mejorada de maíz, frijol y también de fertilizante, así como la adquisición de más tractores que facilitan el labrado gratuito de las tierras de los productores agrícolas. Estos apoyos se han reflejado en una mejora significativa en la calidad de vida de las familias del campo en San Miguel de Allende.

Bajo el liderazgo del Jefe del Ejecutivo municipal, Mauricio Trejo, esta localidad no solo ha mantenido su estatus como un destino turístico de primer nivel, sino que, además, ha elevado la calidad de vida de sus habitantes a un estándar ejemplar. Este éxito no es producto de la casualidad, sino de un compromiso genuino con el desarrollo social, que ha hecho de San Miguel de Allende un lugar donde se vive mejor cada día.





XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN

Eje estratégico para una gobernanza climática municipal

San Nicolás de los Garza y ONU-Habitat lanzaron esta iniciativa para enfrentar el cambio climático y mejorar las acciones en materia de sostenibilidad

Por Astrid Lammoglia Cruz

El gobierno de San Nicolás de los Garza, en colaboración con ONU-Habitat, desarrolló un plan estratégico innovador en México para abordar el cambio climático y mejorar el municipio. Este plan, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), surgió al reconocer que muchas acciones no estaban formalmente estructuradas, por lo que se creó el proyecto Ruta Sostenible, que incluye una normativa completa y un eje de políticas públicas con 15 estrategias, 39 líneas estratégicas y 181 acciones para enfrentar el cambio climático, ayudando al municipio a adoptar buenas prácticas internacionales y promoviendo un cambio cultural en la coordinación comunitaria.

En entrevista con *Alcaldes de México*, el Presidente Municipal de San Nicolás de los Garza, Daniel Carrillo Martínez, explica que el primer paso fundamental en su estrategia ambiental fue la creación de un organismo municipal dedicado exclusivamente al cambio climático.

Carrillo Martínez enfatiza que “no existía una entidad municipal enfocada específicamente en el cambio climático”. Se trata del Consejo Ciudadano de Cambio Climático, Protección



Daniel Carrillo Martínez
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA,
NUEVO LEÓN

Ambiental y Desarrollo Sostenible, que incluye a especialistas, ciudadanos activos y representantes del sector industrial.

Colaboración con ONU-Habitat

Alicia Avendaño Lozano, Coordinadora de la Estrategia Municipal para la Acción Climática



de San Nicolás de los Garza, asegura que el progreso del municipio en sostenibilidad se fortaleció desde la firma de un acuerdo con ONU-Habitat México en 2019. “Este acuerdo sentó las bases para nuestra Visión 2030”, explica.

El proceso iniciado en 2020 enfrentó desafíos debido a la pandemia de Covid-19, pero San Nicolás de los Garza se convirtió en la primera ciudad en México en desarrollar una estrategia de manera virtual, organizando *webinars* para involucrar a ciudadanos y expertos. Avendaño destaca que “la participación ciudadana fue impresionante”, especialmente considerando que la mayoría de los participantes eran personas de edad madura que tuvieron que adaptarse a nuevas tecnologías.

En 2023, el municipio lanzó su Estrategia Municipal para la Acción Climática, enfocada en la mitigación, adaptación y gobernanza climática. Avendaño explica que “la mitigación abarca la protección ambiental; la adaptación se centra en la resiliencia urbana, y la gobernanza climática establece las reglas del juego”.

Participación comunitaria

San Nicolás de los Garza lanzó un programa

- ◆ Entre las iniciativas destacan un programa de reciclaje exitoso, la instalación de paneles solares, represas para capturar agua de lluvia y la creación de huertos urbanos
- ◆ Con una inversión estimada entre 60 y 70 mdp, se han construido represas para almacenar hasta 15 millones de litros de agua
- ◆ El programa de reciclaje ha recolectado 80 toneladas de materiales y se han instalado paneles solares en edificios públicos

mensual de reciclaje con cinco puntos de recepción en la ciudad, premiando a los participantes con pequeños obsequios para incentivar la participación. El programa ha sido exitoso, recolectando alrededor de 80 toneladas de materiales reciclables y evitando su llegada al relleno sanitario. Han participado unas dos mil 500 familias, y el programa continúa expandiéndose para mejorar la gestión de residuos y promover una cultura de reciclaje.

También se ha implementado la conversión de vehículos. “Estamos realizando dos conversiones: una de vehículos mediante la sustitución de motores de combustión interna por eléctricos, y otra fiscalizando vehículos abandonados para evitar que terminen en deshuesaderos. En lugar de eso, el material se reutiliza de manera productiva”, explica el edil Carrillo Martínez.

Además, el problema del consumo de electricidad ha sido identificado como una de las principales fuentes de contaminación en San Nicolás de los Garza. “La mayor cantidad de gases de efecto invernadero proviene del consumo eléctrico, ya que nuestra energía se produce de manera altamente contaminante”, señala Daniel Carrillo. Para enfrentar esto, la

administración comenzó a utilizar paneles solares en edificios gubernamentales, con la esperanza de que esto motive a los ciudadanos a adoptar prácticas similares.

Cuidado de los recursos naturales

En cuanto al manejo del agua, el alcalde menciona que San Nicolás de los Garza ha instalado represas en el Cerro del Topo Chico para capturar agua de lluvia y prevenir inundaciones. Estas represas, que pueden almacenar hasta 15 millones de litros, también ayudan a asegurar el suministro de agua para la ciudad, especialmente en tiempos de escasez. “Estamos en una región semiárida, y también una zona con alta escasez de agua”, señala.

El programa Arbolea se dedica a la reforestación con especies adaptadas al clima local. Durante la temporada adecuada (de octubre a marzo), el municipio organiza eventos de plantación de árboles en los que los ciudadanos pueden adoptar y cuidar los árboles plantados.

Otro aspecto destacado de la Ruta Sostenible es la creación de huertos urbanos. Se han establecido 13 huertos urbanos en diferentes colonias del municipio. Estos huertos, gestionados en su mayoría por adultos mayores, promueven la agricultura urbana y la producción de alimentos orgánicos, además de ofrecer oportunidades educativas sobre cultivo y sostenibilidad.

La estrategia incluye iniciativas clave como el monitoreo de la calidad del aire. Carrillo reconoce que, aunque hay avances, “es complicado afirmar que la calidad del aire ha mejorado significativamente debido a la dinámica de la zona metropolitana y la variabilidad de los vientos”. Sin embargo, se están implementando nuevas tecnologías de monitoreo para evaluar mejor la situación.

También se ha desarrollado un geoportal, en colaboración con Naciones Unidas y la Universidad Autónoma de Nuevo León, que proporciona información y datos sobre indicadores ambientales y de espacio público. El geoportal es una herramienta clave para la transparencia y la toma de decisiones informadas que todas las personas podrán consultar en el sitio web <https://onu.sn.gob.mx>.

El municipio busca que la Ruta Sostenible sea un modelo a seguir en otras regiones, consolidando a San Nicolás de los Garza como líder del proyecto

Ruta sostenible

San Nicolás de los Garza ha planificado una serie de inversiones anuales significativas en su estrategia ambiental, que incluyen aproximadamente 4 millones de pesos (mdp)

para huertos urbanos, cerca de 1.5 mdp para un sistema de monitoreo de calidad del aire, y entre 2 y 3 mdp en 36 vehículos eléctricos y reciclados. Adicionalmente, los módulos de reciclaje y otros equipos tienen costos menores, estimados en menos de 1 mdp, mientras que las represas y el dique de agua requieren alrededor de 25 mdp. En total, la inversión estimada para estos proyectos y estrategias ambientales oscila entre 60 y 70 mdp.

A mediano plazo, el municipio planea duplicar la cantidad de residuos reciclados a 160 toneladas y reducir en 10 días anuales las emisiones de CO2, mediante una mejor separación de residuos y menor circulación vehicular. También se espera que la siembra de árboles maduros disminuya en un 5 por ciento la intensidad del calor urbano. A largo plazo, las estrategias proyectadas buscarán consolidarse y evolucionar para mejorar la eficiencia en la recolección de residuos, la calidad del aire y del agua, y reducir la temperatura urbana. La expansión de áreas verdes y la inversión en infraestructura de reciclaje y educación comunitaria promoverán una cultura de sostenibilidad, con beneficios económicos y ambientales duraderos. “Generamos también un comité ciudadano a manera de consejo ciudadano que está viendo los resultados cada dos meses”, señala Daniel Carrillo.

Aunque la Ruta Sostenible enfrenta desafíos significativos, las iniciativas en educación, reciclaje, reforestación y agricultura urbana están produciendo resultados positivos. La colaboración entre ciudadanos, autoridades y la industria es clave para seguir avanzando en la protección ambiental y mejorar la calidad de vida en el municipio, además de ser replicable en otras ciudades, concluye Alicia Avendaño. ▣



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/ruta_sostenible



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

Plan maestro de vanguardia para un porvenir hídrico

A través del Modelo Integral del Agua de Aguascalientes, el municipio realiza acciones integrales para mejorar el servicio de agua potable y alcantarillado

Por Erika Uribe

Aguascalientes puso en marcha el Plan Maestro del Agua, un ambicioso programa que busca garantizar el suministro eficiente y sostenible del recurso mediante acciones de construcción y actualización de la infraestructura.

El Plan opera bajo el paraguas del Modelo Integral del Agua de Aguascalientes (MIAA), un Organismo Público Descentralizado, mediante el cual el municipio ofrece el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento desde octubre de 2023, luego de 30 años de operarlo a través de una empresa concesionaria.

Lo anterior no solo marca un hito en la historia de la localidad, sino que, además, transparenta la ejecución de un ambicioso Plan Maestro del Agua que busca mejorar la calidad de vida para la población, a partir del acceso a agua potable de calidad, en la cantidad suficiente, con la cobertura adecuada y con continuidad en el suministro, lo cual constituye un sólido cimiento para la construcción de una sociedad más justa y equitativa para los hidrocálidos.



FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO

Leonardo Montañez Castro
PRESIDENTE MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES,
AGUASCALIENTES

Pasos firmes hacia el progreso

La creación de MIAA marca una nueva etapa en la administración pública en Aguascalientes, al devolver a la ciudadanía la confianza de que se beneficiará de las mejores prácticas en



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES



agua potable, alcantarillado sanitario, captación, tratamiento, reúso y disposición final de aguas residuales.

El modelo tiene a su cargo el seguimiento de las estrategias de mejora en la infraestructura hidrosanitaria, incluyendo la ejecución del Plan Maestro del Agua que, hoy por hoy, representa una buena práctica en la gestión hídrica a nivel municipal.

El Plan Maestro, a su vez, busca poner fin a la problemática en la gestión del agua, pues entre el 30 y 40 por ciento del líquido se desperdicia debido a fugas en las tuberías. Además, falta mantenimiento en la red, hay sobreexplotación de los acuíferos Valle de Aguascalientes y Chicalote, y la presión del agua es insuficiente debido a obsolescencia de la infraestructura.

Frente a este panorama, el Plan Maestro contempla trabajos de construcción, ampliación y rehabilitación de nuevas redes de agua potable y alcantarillado sanitario, así como la habilitación de interconexiones de líneas de conducción y distribución. También prevé la reparación de fugas de agua potable y dar mantenimiento a las redes centrales de alcantarillado y agua para consumo humano. Los trabajos se realizan, prin-

◆ La red de tuberías de distribución incluye 2,976 km para agua potable y 2,783 km de alcantarillado y saneamiento

◆ MIAA repara alrededor de 100 fugas de agua y 50 desazolves al día para atender y prevenir taponamientos en la red sanitaria

◆ El organismo habilitó un *call center* con tecnología de vanguardia para brindar un mejor servicio a la población e incentivar, al mismo tiempo, la cultura del cuidado del agua

principalmente, en los distritos de Cartagena, Real del Sol, Miradores, Mujeres Ilustres y Picacho.

“También se prevé la implementación de un nuevo modelo de distribución por medio de rebombes que llevarán el agua a megatanques, que en su mayoría cuentan con una capacidad de cinco mil metros cúbicos, para distribuirla a distintas colonias de la ciudad”, aclara el Presidente Municipal, Leonardo Montañez Castro.

Además de estas acciones, se perforan, construyen, rehabilitan y equipan nuevos pozos en El Malacate, Mujeres Ilustres, Natura, La Herrada II, Puertecito de la Virgen, El Chiflido, Natura VII, El Molino, Buenavista de Peñuelas, San Antonio de los Pedroza, El Duraznillo, Balcones de Oriente, El Conejal Parque México y Villa Montaña, la mayoría en el oriente de la ciudad.

El Plan Maestro del Agua arrancó en 2023, de manera paralela a la puesta en marcha de MIAA. El presupuesto inicial fue de 500 millones de pesos (mdp). Entre sus fuentes de financiamiento destacan el Programa de Devolución de Derechos, el Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF),

el Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN), así como el Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (PROAGUA), Directo MIAA, Directo Municipal y Directo Comisión Ciudadana de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Aguascalientes (CCAPAMA).

El Plan Maestro del Agua contempla trabajos de construcción, ampliación y rehabilitación de nuevas redes de agua potable y alcantarillado

Cabe aclarar que MIAA se encarga de la recaudación y administración de las contribuciones y aprovechamientos generados por la prestación de los servicios públicos a su cargo. Cuenta con un

sistema administrativo y comercial con más de mil 396 puntos en todo el municipio en donde la ciudadanía puede pagar su estado de cuenta.

Inversiones con sentido humano

Además del Plan Maestro del Agua, MIAA trabaja en el Proyecto Estratégico de Desarrollo del MIAA, con miras a 2050, explica Jesús Vallín Contreras, Director de MIAA.

El proyecto se enfoca en la producción y almacenamiento de agua mediante la identificación y perforación de nuevos pozos; una nueva estrategia de distribución, con grandes tanques de regulación y redes primarias para llevar el agua a sectores aislados; y la gestión de consumos, con instalación de macro y micromedidores en tomas de agua, los cuales permitirán cobrar lo justo, detectar fugas y tener mayor conocimiento de los patrones de demanda.

“El MIAA está en constante desarrollo. Al ser de reciente creación, irá perfeccionando los procesos y la administración de los recursos, lo que permitirá mejorar y hacer más eficiente la prestación de los servicios básicos, tales como agua potable, alcantarillado y saneamiento”, advierte Vallín Contreras.

A este respecto, la inversión municipal en infraestructura hidráulica y gestión de servicios de agua y alcantarillado ascenderá a 170 mdp, en 2024. En 2023, se invirtieron 297 mdp; en 2022, 153 mdp, y en 2021, 104 mdp.

“En la búsqueda de recursos necesarios para desarrollar todas estas obras y acciones para el mejoramiento de la infraestructura hidráulica, hemos tocado puertas y conjuntado voluntades con instancias estatales y federales. La ciudadanía puede tener la plena certeza de que todos estos recursos conjuntos, los de MIAA, donde entra el pago de los estados de alrededor de 350 mil cuentas, se están canalizando para su beneficio, con modernas obras y tecnología para darle a la gente el servicio de calidad que se merece”, añade el alcalde Leonardo Montañez.

Esfuerzos que dan fruto

Los esfuerzos de la administración municipal 2021-2024 para mejorar el servicio de agua forman parte de una visión de futuro donde la ciudadanía está en el centro de la estrategia.

“Con cada obra que hacemos contribuimos al futuro de Aguascalientes, tenemos que asegurar un mejor futuro para la ciudadanía, basándonos en tecnología de vanguardia en esta planeación estratégica para distribuir el agua a través de los megatanques de estas reservas; de implementar todas estas líneas de conducción; de aprovechar el declive de oriente a poniente, y de los rebombes, entre muchas otras acciones. Esto nos va a ayudar a aprovechar de manera inteligente la extracción y distribución del vital líquido”, expresa el edil.

Añade que, de manera paralela, trabajan en la creación de una cultura del cuidado del agua mediante orientación a la población sobre el mejor aprovechamiento del recurso tanto en casa como en la industria y comercio.

Los ramos que más se benefician del agua son el agrícola, con más del 70 por ciento del volumen extraído del subsuelo; el público-urbano, con alrededor del 20 por ciento; el industrial, con alrededor del 5 por ciento, y el doméstico y otros usos, con menos del 5 por ciento restante.

“Todos los sectores tenemos que concentrar acciones para optimizar el consumo del agua potable y aprovechar el agua tratada; todo esto aunado a la mejora de la prestación del servicio del agua potable, alcantarillado y saneamiento”, concluye el alcalde. ▀



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/gestion_del_agua



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

LOS CABOS, BAJA CALIFORNIA SUR

Turismo consciente, motor del rescate medioambiental

Los recursos del nuevo impuesto ambiental son administrados por un consejo conformado por autoridades municipales y empresarios del sector turístico

Por Enrique Antonio Martínez García

Turismo es sinónimo de Los Cabos y viceversa; la palabra y el lugar se fusionan para crear una experiencia que hace del municipio uno de los principales destinos turísticos de México y de América.

En 2023, Los Cabos recibió a 3.8 millones de visitantes, lo que representó un incremento del 9 por ciento con respecto a 2022. Para el año en curso, las estimaciones proyectan que 4.2 millones de turistas harán *check in* en esa ciudad del estado de Baja California Sur.

El turista estadounidense es el principal usuario del destino, le sigue el visitante nacional, el canadiense y después los viajeros de Australia, Brasil, Reino Unido, España, Alemania y Japón.

Además de la captación turística, Los Cabos es el primer receptor de migración en el estado. Datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) destacan que el 55.8 por ciento de su población es nacida en otra entidad o país.

Impuesto de Saneamiento Ambiental

En México y en el resto del mundo, se ha comprobado que el turismo y la gentrificación no regulada afectan al medioambiente, así como la cali-



Oscar Leggs Castro
PRESIDENTE MUNICIPAL DE LOS CABOS, BAJA CALIFORNIA SUR

dad y el acceso de servicios básicos como agua potable, drenaje, pavimentación, vivienda, energía eléctrica y transporte público.

Los Cabos no es ajeno a estos problemas, de ahí que el municipio tomó como alternativa de solución un impuesto por saneamiento que ayude a

FOTOS: CORTESÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



mitigar el efecto negativo del turismo a los ecosistemas y la biodiversidad, y al mismo tiempo, que fomente el desarrollo social de manera amigable con el medioambiente.

"Esto es posible a través de las mejores prácticas como las que ya se desarrollan en otros municipios, especialmente aquellos con altos porcentajes de visitas de turistas, mismos que se vieron en la necesidad de crear, en conjunto con la iniciativa privada, propuestas de recaudación tendientes a mitigar la afectación al medioambiente", afirma Oscar Leggs Castro, Presidente Municipal de Los Cabos.

Recaudar para el medioambiente

En diciembre de 2021, el Congreso del Estado modificó la Ley de Hacienda para el municipio de Los Cabos, a fin de establecer un nuevo Impuesto de Saneamiento Ambiental.

El propósito legislativo es que el ayuntamiento tenga acceso a más ingresos y con ello resarcir el rezago que enfrenta en materia de infraestructura y servicios públicos.

En su argumentación, los diputados locales advirtieron que Los Cabos está rebasado por el crecimiento exponencial que registra y que

- ◆ Con los recursos captados se invierte en infraestructura ambiental y prácticas de sostenibilidad en el destino turístico
- ◆ El impuesto cobrado a los turistas por los prestadores de servicios de hospedaje se entrega al municipio al mes siguiente
- ◆ Los fondos captados por este impuesto ambiental se depositan en un fideicomiso que es administrado por un consejo conformado por autoridades municipales de Los Cabos y empresarios del sector turístico

impide a las autoridades federales, estatales y municipales atender todos los rezagos en servicios públicos, medioambiente y desarrollo social, por la limitación de recursos. "Básicamente, es la disposición final de los residuos sólidos y líquidos que dejan los turistas cuando nos visitan en este bello destino", expone el alcalde Leggs Castro sobre el principal reto que obligó a la creación del impuesto.

La contribución de Saneamiento Ambiental la pagan todos los turistas que adquieren cualquier clase de servicio de hospedaje, así lo explicó José Guadalupe Higuera Espinoza, Secretario General municipal de Los Cabos: "Lo pagan todos los que operan en el municipio, además de los modelos de negocio que rentan casas a través de diversas plataformas digitales, para el goce de los turistas que se hospedan en el municipio de Los Cabos", afirma el funcionario.

El Congreso de Baja California Sur determinó que el impuesto se calculará con el 35 por ciento del valor diario de la Unidad de Medida (UMA) por habitación, por noche. Con ese criterio, en la actualidad, el turista nacional o extranjero pagaría alrededor de 38 pesos diarios por cuarto. "Lo pagan los turistas que se hospede-

dan en el municipio de Los Cabos y se enteran a través de los empresarios hoteleros”, explica el Presidente Municipal del destino turístico.

Mayor conectividad para atraer turismo

El pago por Saneamiento Ambiental llega en el contexto de mayor conectividad aérea en esa región de Baja California Sur. Tan solo el año pasado, se abrieron siete nuevas rutas nacionales para conectar con 16 aeropuertos de la república; cuatro nuevas rutas dentro de Estados Unidos para conectar con 30 aeropuertos; tres rutas en Canadá para sumar 11 aeropuertos y 12 vuelos México-Madrid.

Con estos números, el Aeropuerto Internacional de Los Cabos se consolida como el tercero más importante de México. Tan solo en 2023 recibió más de un millón 700 mil pasajeros.

Estos usuarios de servicios aéreos son en su mayoría turistas que al llegar a su hotel pagan la cuota de Saneamiento Ambiental. El municipio de Los Cabos explicó que son los hoteleros los primeros responsables de recaudar el impuesto al momento de cobrar a sus clientes cuando hacen *check in* o *check out*. “Los empresarios hoteleros son los encargados de recaudar y entregar a más tardar el día 17 del mes siguiente a aquel en que se causó el mismo”, explicó el alcalde Oscar Leggs Castro.

De acuerdo con el funcionario local, los hoteleros de Los Cabos están contentos de participar porque tienen voz y voto para definir el destino de los recursos recaudados de los turistas. “Están encantados de participar activamente, a través de un subcomité donde son parte de la toma de decisiones para la aplicación de los recursos que se recaudan con este impuesto”, agrega Leggs Castro.

Resultados tangibles

Desde su puesta en marcha a la fecha, el impuesto de Saneamiento Ambiental ha recaudado cerca de 160 millones de pesos. Estos recursos se canalizaron al Fideicomiso de Cobro del Derecho al Saneamiento Ambiental integrado por la iniciativa privada y autoridades del gobierno de Los Cabos para administrar los fondos y que sean utilizados en obras de beneficio social.

El Impuesto por Saneamiento Ambiental lo pagan los usuarios de habitaciones de hotel, plataformas digitales de hospedaje y similares

El alcalde Oscar Leggs detalla que los recursos “se ha invertido en la pavimentación integral de dos calles conurbadas al sistema DIF Municipal de Cabo San Lucas, se invirtió en una máquina espe-

cializada en combatir el lirio acuático del estero de San José del Cabo, en dos plantas potabilizadoras de agua de pozo de la delegación de Cabo San Lucas y en la habilitación de un pozo de agua”.

La primera obra financiada por el Impuesto de Saneamiento Ambiental fue a principios de este año, se trató de la pavimentación de la calle Girasol, en la colonia Jacarandas de Cabo San Lucas. El proyecto benefició aproximadamente a 35 mil ciudadanos.

El fideicomiso hizo la selección del proyecto mediante un análisis técnico de distintas autoridades y especialistas, quienes son los encargados de evaluar la factibilidad de cualquier obra que se proponga, priorizando aquellas de impacto positivo al medioambiente.

A corto plazo, el municipio planea la propuesta de invertir los recursos del turismo en la recolección de basura debido a que Los Cabos en un año generó 100 mil toneladas de residuos urbanos. “Se usará para la compra de camiones de recolección de basura y para el envío de la misma a su disposición final, así como destinar un porcentaje del cobro del derecho al saneamiento ambiental y dedicarlo exclusivamente a la mejora continua del Estero de San José del Cabo”, precisa el alcalde Oscar Leggs.

El ayuntamiento aclara que el cobro de Saneamiento Ambiental en Los Cabos no se canaliza con otros presupuestos ni partidas de financiamiento público o privado. Esos recursos económicos del turismo están debidamente etiquetados sin que existan subejercicios o desvíos para otros fines.

“El destino de los recursos del saneamiento no se combina con otras partidas presupuestales, pues cada una persigue sus propios fines”, reitera José Guadalupe Higuera Espinoza. 🗣️



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/saneamiento_ambiental

¡No desperdicie su presupuesto!

Las soluciones integrales de iluminación y seguridad ciudadana de Juganu son su mejor opción

Con la luminaria Phoenix de Juganu no tiene que gastar en iluminación, CCTV y WiFi por separado

 Tecnología propietaria para desplegar una red de WiFi de alta velocidad que la vuelve un portal para el internet de las cosas

 Micrófono integrado para captar sonidos

 Instalable en brazos estándar de alumbrado público

 Monitoreo remoto y GPS con JNET1 y 2



LED 120W/140LPW,
TC 3000-5000°K



ANÁLISIS EN
TIEMPO REAL
DE LAS IMÁGENES
EN VIDEO



2 CÁMARAS
CCTV 4K



RED PÚBLICA DE
ALTA VELOCIDAD

Su plataforma inteligente de seguridad en una luminaria



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

SAN MATEO ATENCO, ESTADO DE MÉXICO

Eficiente recolección y reutilización de residuos

La administración municipal de San Mateo Atenco logró recolectar más de 25,000 neumáticos, mismos que fueron utilizados en la producción de concreto

Por Astrid Lammoglia Cruz

San Mateo Atenco es uno de los 125 municipios del Estado de México y se ubica en la zona baja del Valle de Toluca. Según el último censo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), realizado en 2020, el municipio cuenta con una población de 97 mil 418 habitantes. La principal actividad económica de dicha localidad se sustenta en una gran cantidad de talleres dedicados a la producción de calzado. Hasta hace poco, enfrentaba una serie de desafíos ambientales significativos que amenazaban tanto a la salud pública como a la imagen urbana del municipio.

Con el constante flujo de visitantes, especialmente en los fines de semana, la acumulación de residuos orgánicos e inorgánicos se había convertido en un problema recurrente y visible en San Mateo Atenco. Esta situación se veía agravada por la ubicación geográfica del municipio, ya que lo hace más susceptible a inundaciones durante la temporada de lluvia, exacerbando la acumulación de residuos en ríos y canales.

Durante décadas, San Mateo Atenco enfrentó desafíos recurrentes relacionados con las inun-



Ana Aurora Muñiz Neyra
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SAN MATEO ATENCO,
ESTADO DE MÉXICO

daciones, que afectaban a miles de familias. La administración actual ha tomado medidas preventivas significativas, como el desazolve del río Lerma, el cual había pasado más de 30 años sin mantenimiento y juega un papel crucial al atravesar 7.4 kilómetros del municipio. Aunque las



afectaciones no se han erradicado por completo, se han reducido significativamente las inundaciones severas, evitando daños a las viviendas durante la temporada de lluvias, algo que no se lograba desde hace mucho tiempo.

Estrategias de intervención

En entrevista exclusiva, la Presidenta Municipal, Ana Aurora Muñiz Neyra, revela que uno de los mayores problemas era la gestión inadecuada de los residuos en San Mateo Atenco. “Cuando tomamos las riendas de este gobierno, hace más de dos años y medio, lo primero que recibimos fue más de 700 toneladas de residuos sólidos que habían sido acumulados”, detalla.

Esta práctica no solo generaba una mala imagen visual en las áreas comerciales y residenciales, sino que también constituía un riesgo para la salud pública debido a la proliferación de plagas y la contaminación ambiental. Ante esta problemática, el municipio de San Mateo Atenco, en convenio con la Secretaría del Medio Ambiente, implementaron técnicas efectivas para abordar la gestión de residuos. “Nuestro Plan de Desarrollo Municipal, enfocado en mantener un municipio limpio, ordenado y sustentable, a tra-



◆ San Mateo Atenco demuestra que el progreso ambiental es posible gracias al adecuado manejo integral de residuos

◆ El compromiso y liderazgo de la alcaldesa ha sido fundamental para impulsar una transformación positiva en el municipio

◆ En la localidad, cada acción cuenta, desde la reutilización de neumáticos hasta la prevención de inundaciones, marcando un antes y un después en la calidad de vida

vés de las diferentes direcciones, sobre todo, de Servicios Públicos y Medio Ambiente, nos llevó a incrementar las rutas, de unas pocas a más de 50 rutas de recolección de basura”, explica. Esta expansión permitió una reingeniería en el sistema de recolección, mejorando significativamente el servicio y reduciendo los puntos de acumulación de basura.

Cabe destacar que, también durante su administración, la alcaldesa Ana Aurora Muñiz Neyra implementó la recolección y reutilización de neumáticos abandonados por los talleres mecánicos, los cuales utilizaban para evitar el estacionamiento en San Mateo Atenco. En colaboración con la empresa Cementos Fortaleza, se han recolectado más de 25 mil neumáticos, que ahora se utilizan en la producción de concreto. “Decidimos tener un camión de volteo que permitiera poder recolectar todas estas llantas y llevarlas al Centro de Transferencia”, explica.

Además, esta colaboración con el sector privado resalta el compromiso de la administración municipal con la innovación y la búsqueda de soluciones efectivas para los desafíos ambientales locales, así como la promoción de un municipio más limpio y seguro que sirva como modelo

inspirador para otras comunidades que enfrentan desafíos similares.

Impacto comunitario

La participación activa de la comunidad ha desempeñado un papel fundamental en el éxito de estas iniciativas ambientales. Gracias a la colaboración de talleres mecánicos, vulcanizadoras y campañas de concientización dirigidas a los ciudadanos, se recolectaron más de 254 toneladas de llantas en San Mateo Atenco. Esta acción no solo ha contribuido a mejorar la estética urbana, sino que también ha mitigado los riesgos ambientales al evitar que las llantas terminen en los ríos y canales del municipio.

La respuesta positiva de los residentes refleja un cambio cultural hacia prácticas más responsables en el manejo de residuos. Esta concientización ha incentivado el retiro adecuado de llantas de la vía pública, promoviendo un entorno más limpio y seguro para todos los habitantes de San Mateo Atenco. A este esfuerzo “se han sumado algunos puntos de depósito para poder dejar nuestras llantas. Ya se han retirado más de 254 toneladas de residuos de la vía pública, incluyendo terrenos baldíos, zanjas y ríos, y ya la población misma sabe dónde poder hacer llegar los neumáticos”, señala Muñoz Neyra. Estos esfuerzos han beneficiado alrededor de los 100 mil habitantes del municipio, mejorando tanto la calidad de vida como la imagen urbana.

Beneficios y retos

Además de la recolección eficiente, se ha fomentado la reutilización creativa de las llantas en diversos proyectos comunitarios y escolares, por ejemplo, para crear jardineras y áreas recreativas, no solo demostrando así el compromiso de la comunidad con la sostenibilidad ambiental y el embellecimiento de espacios públicos, sino que también genera un ahorro significativo en costos.

Las iniciativas de gestión de residuos han generado múltiples beneficios, desde la mejora en la calidad del aire hasta la reducción de riesgos de incendios y enfermedades. “Hemos disminuido significativamente la proliferación de roedores y mosquitos, y mejorado la calidad del aire al reducir la acumulación de llantas que liberaban partículas tóxicas; somos un municipio comercial visi-

San Mateo Atenco se ha convertido en un modelo de sostenibilidad por la recolección y reutilización de 254 toneladas de llantas

tado por muchas personas y debemos dar una buena imagen porque sabemos que, si damos una buena imagen, a nuestros productores de calzado les va a ir mucho mejor”, afirma la maestra Muñoz Neyra.

Este enfoque proactivo ha demostrado ser efectivo para mitigar los riesgos asociados con las inundaciones y ha fortalecido la resiliencia de la comunidad frente a eventos climáticos extremos. La gestión adecuada de los residuos y la mejora en la infraestructura hidráulica han contribuido significativamente a mejorar la calidad de vida de los habitantes y a preservar el entorno natural del municipio.

Un futuro sostenible

Esto refleja el resultado de las acciones preventivas y del trabajo en equipo liderado por la alcaldesa, orientado a proporcionar mayor tranquilidad a los habitantes. Además, se planea continuar esta iniciativa de sostenibilidad con proyectos futuros que promuevan el manejo adecuado de residuos y fomenten la participación comunitaria en la conservación ambiental. “Tenemos hoy un protocolo de prevención, reacción y atención a inundaciones que nos ha permitido estar preparados para cualquier situación. Como alguien me dijo alguna vez, hay que estar preparado para lo peor, por si sucede, ya estás lista”, enfatiza la Presidenta Municipal.

La gestión de residuos en San Mateo Atenco es un ejemplo de cómo la colaboración entre gobierno, comunidad y sector empresarial puede generar soluciones efectivas a problemas ambientales y de salud pública. Ana Aurora Muñoz Neyra concluye con un mensaje de agradecimiento y compromiso: “Agradezco la confianza de la población y el compromiso de todos para trabajar juntos por un San Mateo Atenco más limpio, seguro y sostenible”. 🏡



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/manejo_de_desechos_controlados



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

IRAPUATO, GUANAJUATO

Reserva natural para la recarga de mantos acuíferos

Con una declaratoria especial aprobada por Irapuato, se permite priorizar la aplicación de recursos etiquetados exclusivamente para preservar el agua

Por Enrique Antonio Martínez García

Pensando en un futuro sostenible para las generaciones del mañana, el municipio de Irapuato, Guanajuato, comenzó un proyecto de impacto ambiental, único en su tipo en la entidad y en el resto de México, que busca asegurar uno de los recursos naturales más importantes para la vida: el agua.

En el noreste del territorio irapatense se encuentra una extensa área natural de mil 200 hectáreas, llamada Las Cañadas, que, a diferencia de cualquier otra región de Guanajuato o del país, tiene la peculiaridad de haber sido catalogada como Zona de Recarga de Mantos Acuíferos. El concepto es nuevo, e Irapuato es el primer municipio de México en tener una declaratoria con esta innovadora definición.

“Esta declaratoria es un paso sólido que damos en Irapuato rumbo a un futuro más prometedor. Estas acciones nos permitirán dar certeza a las nuevas generaciones de irapatenses para contar con lo necesario para su supervivencia”, explica Lorena del Carmen Alfaro García, Presidenta Municipal de Irapuato.

Trabajo multidisciplinario

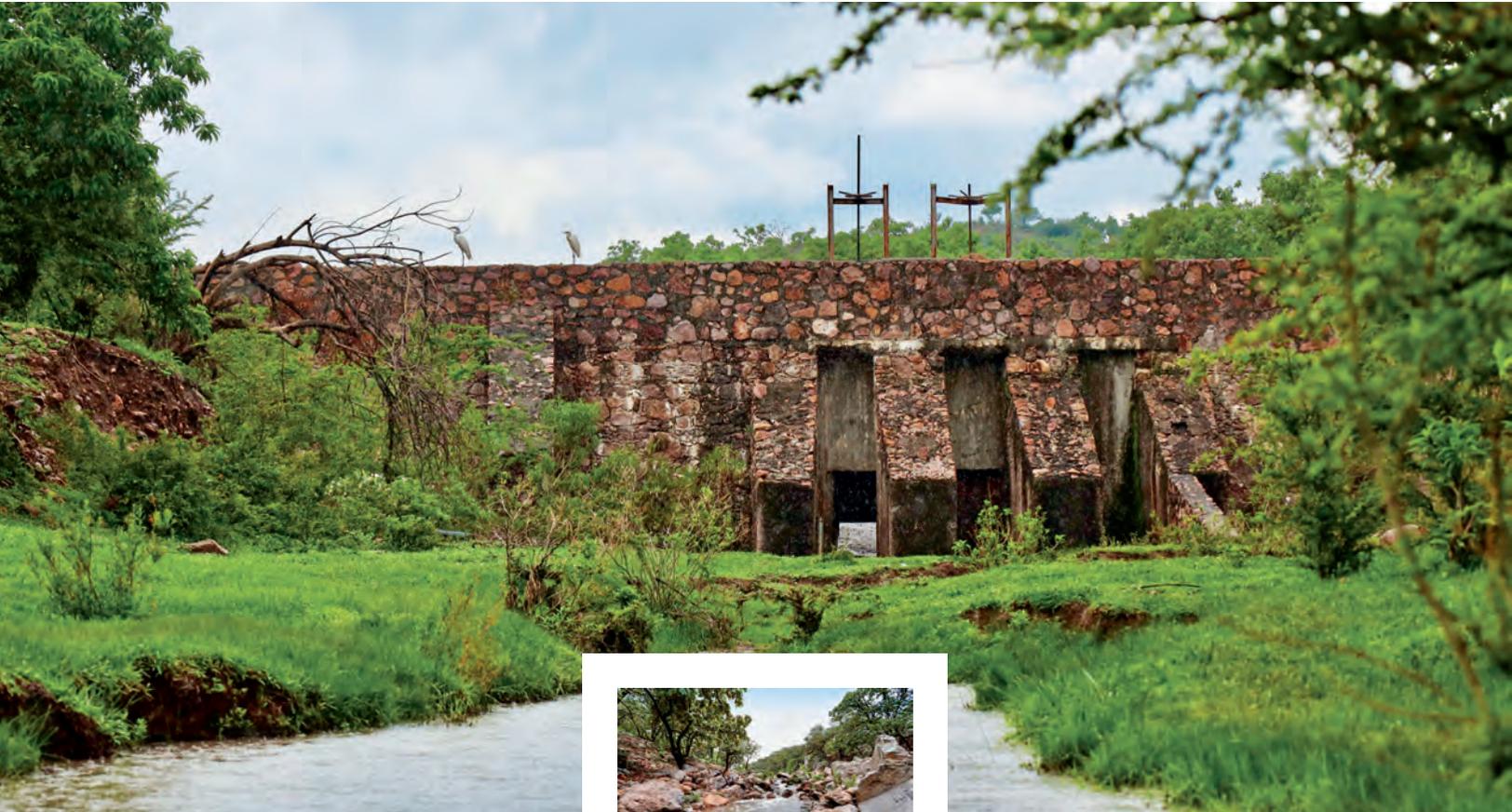
El proyecto de declaratoria fue presentado por



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE IRAPUATO

Lorena del Carmen Alfaro García
PRESIDENTA MUNICIPAL DE IRAPUATO,
GUANAJUATO

la Dirección de Sustentabilidad del municipio para cuidar los recursos naturales y el medioambiente. Después de un estudio de factibilidad, de un grupo de expertos multidisciplinario, se determinó que Las Cañadas tiene las características geográficas ideales para la captación de



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE IRAPUATO



agua de lluvia que puede filtrarse para abastecer y recargar los mantos acuíferos del subsuelo. “La Zona de Recarga que elegimos abastece al menos el 50 por ciento de la batería de pozos de la zona urbana de Irapuato”, informa la alcaldesa.

Irapuato, como cualquier otra área urbana de México, enfrenta una crisis hídrica en la que las autoridades locales tienen que garantizar agua de calidad para una ciudad que crece en población y en actividades productivas. “Las actividades económicas preponderantes en nuestro municipio son la agroalimentaria y la industrial, esta última se distingue por la rama automotriz, que ha crecido exponencialmente. Dichas acciones y sus procesos demandan muy altas cantidades de agua, las cuales, en un muy alto porcentaje, no son reaprovechadas o simplemente encuadran en un uso no necesariamente racional, acorde con las demandas actuales de ahorro y cuidado del agua”, reconoce Gonzalo Guerrero Guerrero, Director General de Sustentabilidad de Irapuato.

Sostenibilidad hídrica

A fin de cumplir con el objetivo principal de sostenibilidad hídrica, en la declaratoria de Zona de Recarga de Mantos Acuíferos de Las Cañadas se

- ◆ Las Cañadas son un espacio natural extenso con un potencial de infiltración de agua de lluvia muy alto por el tipo de suelo
- ◆ Esta zona integra un corredor biológico muy importante con presencia de vegetación de gran interés para la región de Guanajuato y El Bajío
- ◆ El área registra lluvias anuales de entre 500 y 2,500 mm, lo que representa un promedio de precipitación pluvial superior a la media histórica de la región

fijó un plazo de gestión administrativa que va de uno a cinco años.

Durante este tiempo, en el lugar, se aplicarán programas de protección de ecosistemas, de mantenimiento de bienes y servicios ambientales y de conservación de recursos hídricos superficiales y subterráneos.

De acuerdo con el municipio de Irapuato, la declaratoria aprobada por el mismo ayuntamiento, en sesión pública ordinaria, contempla una partida presupuestal, del gobierno estatal, etiquetada específicamente para obras de conservación de Las Cañadas. “Otra gran ventaja es el potencial que se tiene para la gestión de recursos de índole privada, a través de mecanismos de compensación ambiental de empresas que operan en nuestro municipio y que sin duda serán destinados para potenciar la zona de recarga”, afirma Gonzalo Guerrero.

Al ser un proyecto conjunto, la Secretaría del Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial participa en Las Cañadas con la gestión de recursos públicos y privados para la ejecución de obras de conservación del agua, y la Comisión Estatal del Agua funge como evaluador de los programas, acciones y estrategias planteadas

en la Zona de Recarga de Mantos Acuíferos.

Diálogo para la protección de la naturaleza

En Las Cañadas se encuentran las comunidades de Santa Rosa Temascalatío, San Nicolás Temascalatío, Estancia del Copal y San Nicolás Temascalatío. Estos poblados están en la zona de influencia del Área Natural Protegida municipal Los Encinos y del Área Natural Protegida, de competencia estatal, Cuenca Alta del Río Temascalatío.

Los pobladores de Las Cañadas jugaron un rol fundamental en el proyecto. “Nos dimos a la tarea de generar espacios para el diálogo con la ciudadanía, pero, sobre todo y más importante, la escucha de sus opiniones, necesidades y sugerencias”, expone la alcaldesa de Irapuato sobre las formas y métodos de convencimiento entre los habitantes del área rural.

En Las Cañadas otro equipo universitario de distintas áreas de estudio elaboró talleres participativos de consulta pública entre los pobladores, incluidos niños y adultos mayores. “Fue la conjugación de las voces de todas las personas que habitan y conviven con esta zona y fueron ellos quienes aprobaron en primera instancia las acciones y programas a desarrollarse en este lugar. La premisa principal de este proyecto siempre fue la participación ciudadana, y el objetivo se logró”, asegura Gonzalo Guerrero.

Las acciones de conservación y de protección de la Zona de Recarga de Mantos Acuíferos establecieron programas de empleo temporal para las personas de las comunidades rurales. El trabajo era principalmente para vigilar y proteger el lugar de los potenciales peligros como asentamientos urbanos ilegales, la inseguridad o los fenómenos naturales.

Desde la perspectiva de las autoridades municipales, los habitantes de Las Cañadas son los primeros en buscar un desarrollo sustentable con el cuidado del agua. “Quienes habitan las comunidades rurales de Irapuato son personas de trabajo. Toda su vida, han dedicado tiempo, dinero y mucho esfuerzo en aprovechar y cuidar las bondades de esta tierra. Por esto sabemos que serán nuestros principales aliados y aliadas para el éxito de este proyecto. Su corazón está en este

En Las Cañadas se aplicarán programas de protección de ecosistemas, de mantenimiento de bienes y servicios ambientales y de conservación

los municipios guanajuatenses de Abasolo y Huanímaro.

Compromiso y sensibilidad ambiental integral

La Zona de Recarga de Mantos Acuíferos de Las Cañadas es solo una parte de un programa del gobierno municipal que ha destacado a Irapuato por detonar acciones de política pública con visión sostenible, resiliente y amigable con el medioambiente.

La Presidenta Municipal de Irapuato aclara que estos proyectos son de responsabilidad compartida con la sociedad: “Conservar los recursos naturales es tarea de todos, desde nuestros espacios y actividades diarias, lo que requiere de un compromiso que nos permita trabajar con una visión de un futuro más estable en materia ambiental, tanto al gobierno como a la sociedad”.

Un Reglamento de Protección y Preservación del Ambiente, así como una paleta vegetal que identifica las especies arbóreas que son adecuadas para su plantación y desarrollo en el entorno urbano de Irapuato, conforman los otros ejes de política ambiental municipal.

Además, el gobierno local decidió colocar paneles solares en edificios públicos para lograr un ahorro del 100 por ciento de su energía eléctrica.

“También se busca el ahorro en el uso de papel en las actividades y trámites administrativos, optando ahora por la digitalización de nuestros procesos gubernamentales”, concluye la alcaldesa de Irapuato.

Todas estas acciones se complementan con el impulso de la educación ambiental con la construcción de un Centro de formación ecológica para estudiantes y ciudadanía en general. ▀

suelo”, enfatiza la alcaldesa Lorena del Carmen Alfaro.

La primera declaración municipal de Zona de Recarga de Mantos Acuíferos en Irapuato se encuentra en proceso de aplicación en



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/recarga_de_acuiferos



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

SALAMANCA, GUANAJUATO

Hacia un futuro resiliente con menos contaminación

Las bases de la sostenibilidad son las energías limpias, tratar el agua, reforestar y una correcta disposición final de los residuos sólidos

Por Alicia Valverde Reyes

El ayuntamiento de Salamanca, Guanajuato, destaca por implementar acciones para combatir el cambio climático, como son la construcción y rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado, el tratamiento de aguas, la reforestación del Área Natural Protegida, la construcción y operación de la cuarta celda del relleno sanitario, la instalación de una unidad fotovoltaica para generar energía con luz solar y la adquisición de vehículos para la recolección de residuos sólidos.

El Presidente Municipal, Julio César Prieto Gallardo, detalla que para su administración es un compromiso trabajar en la implementación de políticas de acción climática, alineadas a las metas programadas en el Pacto Global de Alcaldes por el Clima y la Energía (GCoM), cuya visión común a largo plazo es promover y respaldar acciones voluntarias contra el cambio climático y avanzar hacia un futuro resiliente al clima y con bajas emisiones, por ello, en su Programa de Gobierno 2021-2024 incluyó el eje denominado Medioambiente e Imagen Urbana, el cual engloba tareas específicas a favor del medioambiente.



Julio César Prieto Gallardo
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SALAMANCA,
GUANAJUATO

Entre las acciones se encuentran la atención prioritaria a calles, avenidas, parques y áreas verdes, además de implementar un Plan de Educación Ambiental que incentive la democracia participativa.

“Con este eje se fortalecen las acciones ambientales, a la vez que se contrarresta la contaminación que



aqueja a los salmantinos, y se busca aprovechar de manera racional y sostenible los recursos naturales. Desde el inicio de mi administración, nos propusimos fomentar un Modelo de Gestión Ambiental Integral e incluso que abarca a los gobiernos municipal, estatal y federal, a las organizaciones de la sociedad civil, universidades, empresas paraestatales, privadas nacionales, transnacionales e internacionales, a fin de integrarlas a programas ambientales con visión de corto, mediano y largo plazo para transitar a un municipio sostenible”, explica Prieto Gallardo.

Como parte de las acciones impulsadas en Salamanca a favor del medioambiente, el alcalde destaca la construcción de una central de ciclo combinado, que hizo el Gobierno Federal, la cual utiliza tanto turbinas de gas como de vapor para producir electricidad; su eficiencia energética permite reducir las emisiones de gases contaminantes.

También, la construcción y rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario, el tratamiento de aguas para eliminar la que estaba contaminada, y de manera permanente, la reforestación, tanto en la cabecera

- ◆ La unidad fotovoltaica en el rastro municipal reduce la emisión de gases de efecto invernadero y la huella de carbono
- ◆ La operación de la cuarta celda del relleno sanitario amplía la vida útil de este centro de descarga a más de 10 años
- ◆ Las acciones de reforestación son constantes tanto en la cabecera municipal como en la zona rural que conforma el Área Natural Protegida, ubicada al norte de la ciudad

municipal como en la zona rural, específicamente el Área Natural Protegida, ubicada al norte del municipio.

Mejores condiciones ambientales

En Salamanca, las principales ramas económicas son la refinería de Petróleos Mexicanos (Pemex), la termoeléctrica de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), el campo, el comercio y, en últimas fechas, la industria automotriz; actividades que, si bien han traído beneficios económicos y sociales a la población, también han generado serios problemas de contaminación ambiental, motivo por el cual el ayuntamiento se incorporó al GCoM, el 21 de marzo de 2023, firmó la carta compromiso el 19 de junio del mismo año e inició los trabajos.

En ese sentido, el ayuntamiento puso en operación la cuarta celda del relleno sanitario, con ello se amplió la vida útil del centro de descarga de residuos, por más de 10 años, y previno el escurrimiento de lixiviados, sustancias líquidas que circulan entre los residuos que se encuentran principalmente en los vertederos.

Asimismo, para evitar focos de infección producidos por la acumulación de basura en las

calles, la administración municipal adquirió vehículos para la recolección, traslado y disposición final de los residuos sólidos, generados en la zona urbana y rural. Además, redujo la emisión de gases

de efecto invernadero y la huella de carbono al instalar una unidad fotovoltaica en el rastro local, para generar energía eléctrica a partir de la energía solar, creando así instalaciones sostenibles, mismas que reducen los costos y operan con energías limpias.

Las condiciones ambientales de Salamanca también han mejorado con la remediación de la planta industrial Tekchem, dedicada anteriormente a la producción de agroquímicos y que, a lo largo de su operación, acumuló residuos peligrosos sobre el suelo natural, por lo que el Gobierno Federal removió los escombros contaminados con plaguicidas e inició los trabajos de estabilización y contención del suelo contaminado, cuyas acciones implicaron un desembolso de 200 millones de pesos.

El alcalde Prieto Gallardo reitera su compromiso de trabajar en la implementación de políticas de acción climática y, con ello, situar a Salamanca como uno de los 18 municipios pilotos en la estrategia nacional 2023. La Estrategia Nacional (EN) del GCoM es una ambiciosa agenda diseñada para empoderar a los municipios mexicanos en la lucha contra el cambio climático desde 2022.

Estrategias y análisis

Los tres pilares del GCoM son: mitigación, adaptación y energía. En el primer rubro, el municipio reconfiguró la planta de tratamiento del rastro municipal para reutilizar 73 metros cúbicos de agua diaria que gasta dicha instalación en su proceso; en lo que se refiere al segundo pilar, rescató áreas verdes y sustituyó por especies nativas la vegetación que no es consistente con el entorno, evitando así la invasión de especies en la región; y en el tema de energía, implementó la planta fotovoltaica del rastro municipal, lo que no solamente implica la disminución del gasto de energía eléctrica, sino también la autosostenibilidad en uno de los procesos de productos alimentarios de la región.

La adhesión al GCoM permitió al gobierno local realizar un Análisis de Riesgos y Vulnerabilidad

Salamanca implementa políticas de acción climática, alineadas al Pacto Global de Alcaldes por el Clima y la Energía (GCoM)

Climática Municipal, que es una radiografía sobre la vulnerabilidad actual y el riesgo ante distintos peligros climáticos del futuro, producto del cambio climático, con el apoyo de la Asociación Mexicana de

Institutos Municipales de Planeación (AMIMP) y asesores para la Unión Europea.

El alcalde Prieto Gallardo explica que la elaboración del Análisis de Riesgos y Vulnerabilidad Climática permitió al municipio hacer un diagnóstico sobre los problemas de calidad del aire; la contaminación de aguas superficiales y subterráneas; el abatimiento de mantos freáticos; los problemas en usos de suelo urbano y rural; la degradación de suelos; los problemas en manejo de residuos sólidos urbanos, y pasivos ambientales industriales.

En una siguiente etapa se tiene contemplado elaborar el Inventario de Gases Efecto Invernadero, a fin de contar con los insumos necesarios para el desarrollo de un Atlas del Clima y la Energía, el cual permitirá a Salamanca avanzar en la transformación de energías y emprender acciones que contribuyan a la protección del medioambiente.

Asimismo, el municipio continúa actualizando el Plan de Desarrollo con visión a 2050, cuyas estrategias son promover, en coordinación con organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas, que las personas se trasladen a pie y en bicicleta; controlar las actividades humanas dentro de las Áreas Naturales Protegidas; recuperar la superficie forestal del municipio; adaptar los asentamientos humanos a los efectos del cambio climático, y reducir el impacto ambiental de las actividades productivas, estableciendo medidas de compensación. ▀



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/combate_al_cambio_climatico



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

LEÓN, GUANAJUATO

Claves para valorizar RSU en una localidad limpia

La economía circular es un proceso que implica la gestión integral de residuos sólidos, programas de separación, reciclaje y educación ambiental

Por Noelia Hernández Martínez

El objetivo de la administración de la Presidenta Municipal, Alejandra Gutiérrez Campos, ha sido claro: mantener a León limpio y ordenado, respondiendo a la confianza que la ciudadanía depositó en su gestión. Con base en el plan de gobierno, la edil se enfoca en demostrar su compromiso con los leoneses, no desde un escritorio, sino en el campo, trabajando hombro a hombro con la comunidad. Uno de sus primeros pasos fue fortalecer el Sistema Integral de Aseo Público (SIAP), el corazón de sus acciones para un León Siempre Limpio.

Entre los desafíos iniciales, destaca dotar al SIAP de una identidad clara que reflejara su importancia para la ciudad. En ese sentido, se diseñó una imagen institucional que no solo dignifica el trabajo de esta importante área, sino que también impulsa la concientización ciudadana sobre la trascendencia de mantener la ciudad limpia. Es así que, durante tres años, se ha trabajado arduamente para posicionar esta imagen, convencidos de que una ciudadanía informada es clave para un León más limpio, explica Alejandra Gutiérrez.

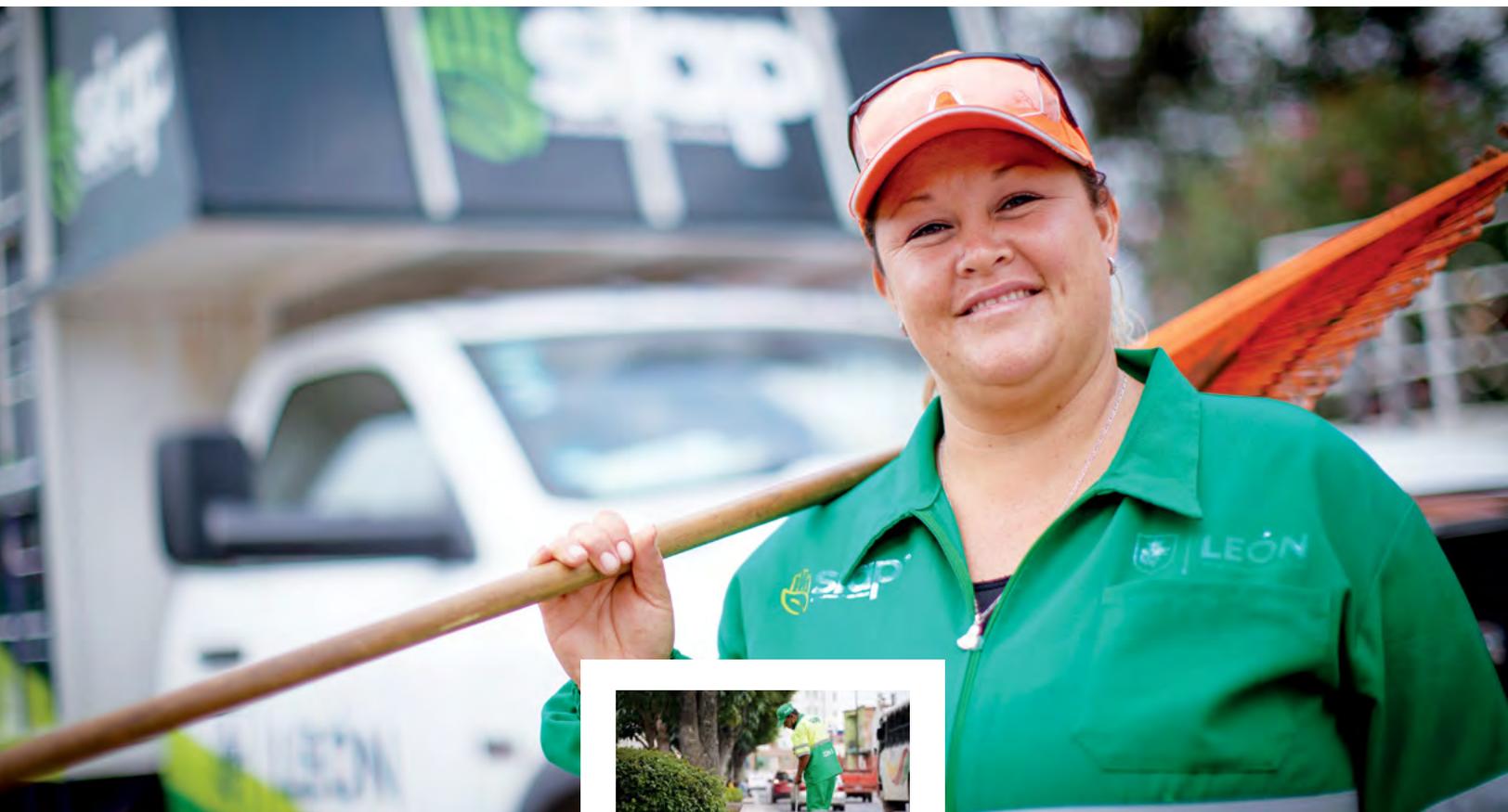


FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LEÓN

Alejandra Gutiérrez Campos
PRESIDENTA MUNICIPAL DE LEÓN, GUANAJUATO

Mayores facultades

El crecimiento de la mancha urbana y el aumento de la población en León hicieron necesaria una actualización del reglamento del SIAP, que no había sido modificado desde 2009. Con el nuevo reglamento, se ha dotado al SIAP de mayores



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LEÓN



facultades, mejorado su estructura orgánica y delineado de manera más clara las atribuciones de sus unidades administrativas.

La dependencia implementa capacitaciones constantes, reuniones con sectores de la ciudad y el uso de tecnología para optimizar procesos. Campañas de concientización y programas como Mi Barrio Habla se suman a estos esfuerzos, destacando la importancia de la colaboración ciudadana para mantener un León limpio y sostenible. El organismo continúa promoviendo la educación ambiental y la valorización de residuos, buscando siempre innovar y fortalecer la participación de la comunidad en la gestión de Residuos Sólidos Urbanos (RSU).

Debido a lo anterior, León atendió la convocatoria de un concurso organizado por el Gobierno Federal y diversas instituciones académicas, donde fue galardonado con el Premio Nacional a Proyectos Exitosos de Prevención y Gestión Integral de Residuos Sólidos 2023, en la categoría de ciudades con más de 100 mil habitantes, por sus acciones en la materia. Este premio no solo es un reconocimiento al trabajo del SIAP, sino también a la activa participación de los leoneses en

- ◆ El ayuntamiento concentra sus esfuerzos en separar los residuos desde el origen y dignificar la labor de los recuperadores
- ◆ En León se recolectaron materiales valorizables en más de 234 fraccionamientos, gracias a la participación ciudadana
- ◆ El relleno sanitario local suministra energía para aproximadamente la mitad del alumbrado público de la ciudad, una práctica que solo realizan seis municipios en el país

los programas de separación y reciclaje, añade Alejandra Gutiérrez.

Trabajo colaborativo

La administración ha trabajado en estrecha colaboración con la Secretaría de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial de Guanajuato y otras entidades federales y estatales. Además, se ha compartido la experiencia de León con otros estados, como Chiapas, que se han interesado en replicar programas exitosos como la Red de Recuperadores, indica la edil.

La gestión integral de residuos en León es un proceso colaborativo en el que participan todas las áreas del SIAP, cada una responsable de diversos programas y proyectos. Durante la documentación de las acciones y logros, el equipo de trabajo se congratuló al reflexionar sobre los avances conseguidos.

“Un ejemplo destacado es la generación de energía en el relleno sanitario, donde aproximadamente la mitad del alumbrado público de León proviene de residuos, una práctica que solo realizan seis municipios en México. Además, León cuenta con una cobertura de recolección del 95 por ciento, superior a muchas otras

zonas del país”, enfatiza Gutiérrez Campos.

La estrategia del ayuntamiento se centra en reforzar la separación de residuos desde el origen, fortalecer la economía circular y dignificar la labor

de los recuperadores. Asimismo, se busca ampliar los espacios de disposición de residuos valorizables y alcanzar un 99 por ciento de efectividad en la recolección.

Atención continua

La Presidenta Municipal indica que la limpieza de una ciudad no solo depende de la cantidad de basura que se recoja, sino también de la conciencia colectiva para mantener los espacios públicos en buen estado. Por eso, su administración implementó la línea de WhatsApp Chat León, un canal de comunicación que ha permitido recibir y atender más de 25 mil reportes desde su lanzamiento. Esta herramienta promueve el acercamiento entre el gobierno y la ciudadanía, a fin de garantizar una atención continua.

Adicionalmente, Gutiérrez Campos explica que, para responder a las necesidades específicas de los leoneses, se creó una Cuadrilla 24/7, que opera principalmente en horario vespertino para atender emergencias sanitarias, como la recolección de animales muertos y residuos voluminosos que pueden obstruir el tránsito. Además, se implementó una cuadrilla nocturna que se encarga de limpiar vialidades de alta afluencia peatonal y vehicular, asegurando que León se mantenga limpio a cualquier hora del día.

Participación ciudadana

La gestión de residuos es un desafío que involucra a toda la ciudad. Para fomentar la participación ciudadana en la separación y aprovechamiento de residuos se han reforzado tres programas clave: Recicla en Fraccionamientos, la Red de Recuperadores de León y Recicla y Gana, que operan en las siete delegaciones de la ciudad. Gracias a la colaboración de los leoneses, se han recolectado materiales valorizables en más de 234 fraccionamientos, contribuyendo a una mejor gestión de los residuos, señala la edil.

León es una de las seis ciudades en México con una planta de generación de energía en su relleno sanitario, lo que permite aprovechar al

El SIAP de León tiene las facultades de fomentar la separación, aprovechamiento y valorización de residuos para su comercialización

máximo los residuos y mantener en funcionamiento las luminarias de la ciudad. Este logro es un testimonio del impacto positivo que tiene la participación ciudadana en los programas de separación.

Asimismo, el ayuntamiento mantiene una comunicación constante con la ciudadanía mediante redes sociales, medios de comunicación, operativos de concientización, a través de comités de colonos y el programa Miércoles Ciudadano. El objetivo es informar y educar, no sancionar. La edil asegura que, gracias a estas campañas, ha aumentado la participación ciudadana y hay una mayor conciencia sobre la importancia de mantener la ciudad limpia.

“En 2022 iniciamos con la campaña León Siempre Limpio y en 2023 invertimos en la campaña Échale la mano a León, donde notamos una suma significativa de participación de parte de los leoneses al obtener mayor número de reportes. También registramos mayor participación en los programas de separación, al tener un alcance de más de cuatro millones de impactos en los diferentes medios de comunicación.”

Refiere además que, una de las prioridades es dignificar y fortalecer la labor de los recuperadores de residuos. A través de la Red de Recuperadores de León, se ha equipado a más de mil 762 personas con chalecos, gorras y gafetes, y a 500 de ellos con triciclos para mejorar su capacidad de recolección. Este programa no solo promueve la economía circular y la cultura del reciclaje, sino que también contribuye a la reducción de residuos en el relleno sanitario, subraya Gutiérrez Campos.

En conclusión, la administración municipal ha demostrado que, con una combinación de inversión en infraestructura, educación comunitaria y regulación efectiva, es posible transformar la gestión de residuos en una ciudad en crecimiento. Los avances logrados en León ofrecen una perspectiva esperanzadora para un futuro más limpio y sostenible. ▣



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/economia_circular

ALCALDES DE MÉXICO



DESARROLLO SOCIAL

SALUD INFANTIL ♦ **MORELIA, MICH.**

ASISTENCIA MATERNO-INFANTIL ♦ **VILLA DE TUTUTEPEC, OAX.**

INCLUSIÓN ♦ **AHOME, SIN.**

IGUALDAD DE GÉNERO ♦ **CENTRO, TAB.**

ECONOMÍA FAMILIAR Y LOCAL ♦ **IZTAPALAPA, CDMX**



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

MORELIA, MICHOACÁN

Atención especial y esperanza para pacientes con TEA

Con una inversión significativa y un modelo único, el Centro Autismo Morelia se posiciona como líder en el cuidado de personas con autismo

Por Diana Pinedo Ortega

El Centro Autismo Morelia surge como una respuesta integral y especializada ante las necesidades de niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y sus familias en la comunidad. Desde su inauguración, se ha convertido en un modelo de referencia en la atención al autismo, estableciendo un nuevo estándar en México.

Su creación se debe a la visión y compromiso del Presidente Municipal, Alfonso Jesús Martínez Alcázar, y su esposa, Paola Delgadillo Hernández, Presidenta honoraria del DIF Morelia. Y es que, antes de su creación, las familias de los pequeños debían pagar tratamientos costosos fuera de la ciudad. La idea del Centro era revertir la “falta de espacios para recibir una atención de calidad, porque muchos hospitales públicos en Michoacán no cuentan con el personal capacitado ni tampoco con instalaciones que reciban a niños y jóvenes con espectro autista”, explica el alcalde.

El objetivo, asegura Martínez Alcázar, era atender los múltiples retos de salud del municipio. “El rezago es muchísimo en materia de salud y cada vez son más las personas que no tienen acceso a un servicio digno, y quienes lo tienen,



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE MORELIA

Alfonso Jesús Martínez Alcázar
PRESIDENTE MUNICIPAL DE MORELIA,
MICHOACÁN

difícilmente se sienten satisfechos con la atención que reciben”. Ante esta situación, el mandatario decidió implementar soluciones innovadoras y efectivas para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.

La inversión total del proyecto asciende a 51 millones de pesos (mdp), 37 mdp son para



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE MORELIA



la construcción y 14 mdp para el equipamiento especializado. Los recursos provienen del Fondo de Aportaciones Estatales para la Infraestructura de los Servicios Públicos Municipales (FAEISPUM) y de recursos propios del ayuntamiento de Morelia.

Atención dentro y fuera del Centro

El modelo de atención del Centro Autismo Morelia se distingue por su enfoque integral y personalizado, adaptado a las necesidades de cada niño y su familia, como destaca Paola Delgadillo: “Se diferencia de los anteriores y de otros modelos en varios aspectos como la personalización del servicio, el acompañamiento familiar, terapias centradas en la persona, modelos validados científicamente e inclusión del contexto familiar”.

Este modelo, explican autoridades, implica escuchar a las familias y trabajar con ellas, pero también generar eventos, capacitaciones, talleres y habilitación de espacios para generar comunidad y convivencia. Hay orientación familiar externa para los padres, a fin de proporcionarles herramientas que apoyen el desarrollo de sus hijos; además, hay un esfuerzo para promover la inclusión escolar de los pequeños con TEA.

◆ El Centro Autismo Morelia es parte de un modelo integral, innovador y personalizado para niños con TEA y sus familias

◆ La inversión total fue de 51 mdp y se calculan 3 mdp para su operación anual financiada por el ayuntamiento de Morelia

◆ En su primer año, ha realizado 229 diagnósticos diferenciados y 96 planes de trabajo, además de 494 orientaciones familiares, y proyecta atender a más de 1,000 familias en 2025

El Centro atiende a pequeños de entre 4 y 10 años 11 meses, ofreciendo diagnósticos, intervenciones clínicas-terapéuticas y orientación familiar. “Realizamos una evaluación para diagnosticar el autismo y seguimos un programa de intervención semestral con objetivos y estrategias para trabajar en los procesos cognitivos y habilidades que el niño necesita”, explica Delgadillo.

El modelo incluye espacios especializados, como aulas con cámaras de Gesell, áreas de diagnóstico, salas de estimulación sensorial y simuladores de diversos entornos, lo que permite una atención adaptada a las necesidades individuales de cada niño. En concreto, además de mejorar las habilidades de los niños, se proporciona un apoyo constante a las familias para fomentar una inclusión más amplia en la sociedad.

Impacto y resultados

Desde su apertura, el Centro Autismo Morelia ha atendido a 229 niños con diagnósticos diferenciales, 96 pequeños con planes de trabajo y a 494 personas con orientación familiar. “La capacidad máxima de atención clínica terapéutica que tenemos en 2024 será de 100 niños en terapias y se planea atender a un total de 200 niños

en 2025. No obstante, en diferentes actividades, se puede llegar a atender hasta mil familias”, señala Paola Delgadillo.

Además, el Centro promueve la inclusión y el fortalecimiento del tejido social a través de actividades como talleres vivenciales, capacitaciones y eventos comunitarios, en un esfuerzo que incluye a las secretarías locales de Cultura y de Turismo y el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.

Uno de los aspectos más innovadores del Centro es su enfoque en la capacitación continua y la educación pública sobre el autismo. “Incluso desde los planteles educativos se nos han venido solicitando pláticas informativas para los alumnos y capacitaciones para los docentes, pues es un reto impulsar la comprensión de esta condición desde las aulas”, destaca el Presidente Municipal. Se trata de un esfuerzo educativo crucial para reducir estigmas y promover una comprensión más profunda del TEA en la comunidad.

Inversión y financiamiento futuro

La inversión en el Centro ha sido significativa, y su operación anual se financia con recursos propios del ayuntamiento. “Sin embargo, se buscará gestionar recursos de otras instancias gubernamentales, así como organismos internacionales para expandir su oferta”, platica el Presidente Municipal, quien detalla que se tiene una proyección anual aproximada, en gastos de operación (recursos humanos y materiales), de 3 mdp. “En 2024, habremos invertido por cada menor atendido en diagnóstico, valoración y terapia alrededor de 12 mil pesos. Esto sin considerar los beneficiarios directos e indirectos de orientación familiar”, detalla la Presidenta honoraria del DIF Morelia.

Y el Centro Autismo Morelia planea expandir su capacidad. En 2025, se prevé la construcción de dos aulas adicionales y la contratación de más terapeutas para el turno vespertino y sabatino. Actualmente, el Centro opera de lunes a viernes de 8:30 a 18:30 horas y los sábados de 8:30 a 14:30 horas. Esta expansión no solo permitirá atender a más niños, sino también ofrecer horarios más flexibles para las familias.

Además, el Centro tiene planes de integrar programas de investigación y capacitación para

A través de este Centro, Morelia ofrece atención integral y personalizada a los menores, cambiando vidas y fomentando la inclusión

mantenerse a la vanguardia en el tratamiento del TEA.

Innovación y futuro

El Centro Autismo Morelia no solo representa una esperanza para las familias de niños con TEA, sino

también un modelo a seguir en la atención integral y personalizada. La inversión significativa y el compromiso del gobierno municipal han hecho posible que este sueño se convierta en una realidad, cambiando vidas y fomentando una mayor inclusión en la comunidad.

Las familias que antes enfrentaban dificultades enormes ahora tienen acceso a un espacio moderno y funcional donde sus hijos reciben atención de primer nivel. La comunidad de Morelia ha dado un paso decisivo hacia la inclusión y el apoyo integral a las personas con TEA, demostrando que, con voluntad y recursos adecuados, es posible transformar la realidad y ofrecer un futuro mejor a quienes más lo necesitan.

El impacto del Centro Autismo Morelia va más allá de la atención médica, está creando un cambio cultural en la percepción y tratamiento del autismo en la región. Al combinar recursos, compromiso y una visión clara, Morelia se está posicionando como un líder en la atención al autismo, no solo en Michoacán, sino en todo México. Este modelo de atención integral y personalizado es una prueba de que, con la colaboración adecuada, es posible superar los desafíos y construir un futuro más inclusivo y equitativo para todos. ▲



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/salud_infantil



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

VILLA DE TUTUTEPEC, OAXACA

Apoyo a la infancia para transformar las comunidades

Este centro especializado en la niñez ofrece un modelo integral de educación, salud y recreación, dirigido a las familias del sector agrícola

Por **Mónica Samantha Méndez H.**

Jugando Colores es el nombre del primer Centro Comunitario de Desarrollo Infantil de la región Costa de Oaxaca, el cual no es solo un lugar de cuidado infantil, sino también una plataforma integral de desarrollo diseñada para proporcionar apoyo educativo, sanitario y recreativo a los niños de madres trabajadoras en la producción y cosecha de limón que radican en la comunidad de Santa Rosa de Lima, municipio de Villa de Tututepec.

Este Centro Comunitario está respaldado por Save The Children y las fundaciones Ungerer y Givaudan, logrando marcar un hito respecto al compromiso del gobierno municipal por elevar la calidad de vida de sus ciudadanos a través de este ambicioso proyecto, que busca beneficiar principalmente a madres trabajadoras del sector agrícola, madres solteras, así como a menores de la región.

El edil, Jesuhandy Alberto Conde Gómez, describe esta iniciativa como un pilar fundamental para el empoderamiento de las familias trabajadoras, donde “la misión es proporcionar un entorno seguro y enriquecedor para todos los niños, y que las madres puedan dedicarse a sus



Jesuhandy Alberto Conde Gómez
PRESIDENTE MUNICIPAL DE VILLA DE TUTUTEPEC, OAXACA

labores con la tranquilidad de que sus hijos están bien cuidados”.

Además de ser un espacio confortable donde se proporciona aseo, alimentación, cuidado de la salud, educación y recreación, en apego al principio del interés superior de la niñez, en condiciones

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE VILLA DE TUTUTEPEC

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



de igualdad, respeto y ejercicio pleno de sus derechos, con calidad, calidez e inclusión de la niñez con discapacidad.

El proyecto contó con un presupuesto de construcción, mantenimiento y operación de 4 millones de pesos (mdp), de los cuales, el ayuntamiento aportó 1 millón 500 mil pesos.

Motivaciones y desafíos

La creación de Jugando Colores fue impulsada por la urgente necesidad de brindar apoyo a las madres que laboran en el sector agrícola del limón, una industria clave para la economía local. De hecho, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), se estima que el 34 por ciento de las mujeres en Oaxaca está empleada en esta área, enfrentándose al desafío continuo de equilibrar sus responsabilidades laborales con el cuidado de sus hijos, una tarea monumental sin el soporte adecuado.

Villa de Tututepec cuenta, al día de hoy, con una población que supera los 50 mil habitantes, según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), y ha visto un aumento en su población infantil, lo que

- ◆ El Centro Comunitario de Desarrollo Infantil ha beneficiado a más de 153 familias y atendido alrededor de 150 menores
- ◆ El proyecto contó con un presupuesto de construcción, mantenimiento y operación de 4 mdp, de los cuales, el ayuntamiento aportó 1 millón 500 mil pesos
- ◆ Las campañas de concientización, alianzas con empresas locales y promoción de programas de voluntariado buscan asegurar la continuidad y réplica del Centro

subraya la importancia de implementar soluciones sostenibles que aborden tanto la necesidad de cuidado infantil como el desarrollo educativo.

Por lo anterior, dicho Centro destaca por ofrecer un entorno educativo y recreativo diseñado para niños de todas las habilidades, promoviendo la inclusión, la diversidad y la igualdad de oportunidades con instalaciones modernas; proporciona educación temprana, atención médica básica y garantiza una nutrición adecuada, al servir dos comidas calientes al día, con base en las pautas del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

Estas acciones dentro del Centro han sido esenciales no solo para obtener financiamiento, sino también para proporcionar saberes y recursos educativos que enriquecen la experiencia de los niños.

Beneficios comunitarios

Sobre su impacto en la comunidad, la apertura de Jugando Colores es palpable, pues ha beneficiado a más de 153 familias, atendiendo alrededor de 90 niños y 63 niñas, logrando con esto que las madres de familia ahora puedan concentrarse en sus trabajos con la certeza de que sus

hijos están seguros y bien cuidados, lo que no solo mejora la productividad laboral, sino que también refuerza el bienestar económico de las familias.

El costo del servicio es de 30 pesos al día.

Importancia de las alianzas público-privadas

La colaboración entre el gobierno local y organizaciones internacionales ha demostrado ser un modelo efectivo de cómo se pueden generar cambios significativos en la comunidad.

Las fundaciones Ungerer México y Givaudan, junto con Save The Children, aportan recursos financieros y experiencia para el éxito del proyecto, así como las alianzas estratégicas entre el sector público y privado. Estas colaboraciones han sido fundamentales para superar los desafíos económicos de la región, proporcionando una red de apoyo y conocimiento que es invaluable.

El Presidente Municipal menciona que “la unión hace la fuerza”, subrayando la importancia de estas alianzas en la ejecución del proyecto, mismas que le brindan sostenibilidad y futuro al mismo. “No basta con tener la intención, hay que accionar, tocar puertas y crear empatía con empresas que nos pueden ayudar a gestionar y ejecutar este tipo de proyectos, en beneficio de todos”.

Para asegurar la continuidad de Jugando Colores, el ayuntamiento ha implementado diversas estrategias, como campañas de concientización sobre la relevancia del Centro y alianzas con empresas locales para garantizar un flujo financiero constante, así como la promoción de programas de voluntariado que involucren a la comunidad con el objetivo es expandir el modelo de Jugando Colores a otras regiones.

El objetivo es replicar este modelo en otras partes del municipio y de Oaxaca, eliminar barreras de transporte y costos para que más familias puedan acceder a este tipo de apoyo.

Estándares y capacitación

El éxito de Jugando Colores también se debe al personal altamente calificado, ya que los trabajadores del Centro reciben formación continua en pedagogía, educación inicial, educación pre-escolar, ciencias de la educación, psicopedagogía y nutrición, a fin de garantizar que los niños

Jugando Colores cuenta con el financiamiento internacional de las fundaciones Ungerer México, Givaudan y Save The Children

reciban el mejor cuidado posible.

Asimismo, el Centro opera en conjunto con sus beneficiarios (padres de familia), informando sus derechos y obligaciones para el buen desarrollo

de sus funciones; adicionalmente, existe un reglamento interno de las instalaciones, el cual debe respetarse sin excepción para garantizar la seguridad y trato a los menores.

Entre los puntos del reglamento destaca un Programa Interno de Protección Civil o documento equivalente vigente para el inmueble, de acuerdo con la legislación local en la materia, la persona responsable del Centro debe cumplir permanentemente con las normas de seguridad e higiene en sus instalaciones, proveer el servicio de cuidado y atención infantil por un periodo mínimo de ocho horas por cada día que preste el servicio.

Además de contar con una bitácora, de acuerdo con las disposiciones emitidas por el DIF nacional, donde se registre diariamente la actividad de filtro, asentando el estado físico de los menores a la hora de entrada, a la salida del inmueble, así como cualquier eventualidad acontecida durante su permanencia en la misma.

“Estamos comprometidos en crear un ambiente seguro y educativo para nuestros niños, lo que a su vez permite a las madres enfocarse en su trabajo con tranquilidad. Existe una gran diferencia, el antes y el después de este gran proyecto, debido a la demanda educativa que ha tenido por la necesidad que existía en las familias y principalmente en las madres solteras de este municipio, estoy comprometido en seguir apoyando e impulsando estas iniciativas, con mucho orgullo realizaré gestiones, y no me cansaré de tocar puertas para que los municipios de nuestro distrito se beneficien de esta manera, para que juntos sigamos transformando la forma de construir un mejor futuro”, concluye Conde Gómez. ▲



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/asistencia_materno_infantil



EL FINANCIERO

ROMPE ESQUEMAS

ACTÚA
INFÓRMATE

DISTINTO



ENTRA AL MUNDO DE LOS NEGOCIOS

www.elfinanciero.com.mx

 ELFINANCIEROMX

 @ELFINANCIERTV



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

AHOME, SINALOA

Erradicar la discriminación en todos los sectores

Este instituto municipal fomenta la inclusión y brinda apoyo a personas con discapacidad, a fin de impulsar una cultura de igualdad y oportunidades

Por Noelia Hernández Martínez

En el municipio de Ahome, Sinaloa, el compromiso con la inclusión y el desarrollo de las personas con discapacidad ha marcado un hito histórico con la creación del Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad (IMDIS). Este esfuerzo, que se remonta a 1999 con la formación de la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad, ha evolucionado significativamente, culminando en la creación del IMDIS en 2022, convirtiendo a Ahome en el primer municipio de Sinaloa y uno de los 10 en todo el país, en contar con una entidad paramunicipal dedicada exclusivamente a este fin.

La historia del IMDIS está arraigada en la visión de dotar a la Subdirección de Atención a Personas con Discapacidad, de una figura jurídica robusta que permitiera su pleno desarrollo. Por tanto, en febrero de 2017, se estableció la Subdirección de Atención a Personas con Discapacidad, bajo la Dirección de Participación Ciudadana. La aprobación del Decreto Municipal 09, en 2022, formalizó la creación del IMDIS, el cual se firmó el 4 de marzo de ese año en el Salón de Cabildos del Palacio Municipal. Este Instituto es



Gerardo Octavio Vargas Landeros
PRESIDENTE MUNICIPAL DE AHOME, SINALOA

pionero en Sinaloa, demostrando un compromiso ejemplar con la inclusión social.

Responsabilidades

Las responsabilidades del IMDIS abarcan un amplio espectro de acciones dirigidas a impulsar

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE AHOME



la cultura de inclusión en sectores públicos y privados. Entre sus principales tareas se encuentran, la promoción y divulgación de los derechos de las personas con discapacidad, la implementación de campañas de sensibilización, la capacitación de servidores públicos y la emisión de credenciales y tarjetones vehiculares para personas con discapacidad motriz. Además, el IMDIS coordina la entrega de constancias de discapacidad, aparatos funcionales para el desplazamiento y otros apoyos sociales, en colaboración con diversas dependencias públicas y privadas, fomentando la accesibilidad y la inclusión integral.

Asimismo, promueve programas y políticas públicas transversales, acordes con el Plan Municipal de Desarrollo y cuyo objetivo sea lograr el bienestar integral de las personas con discapacidad, en el marco de los sistemas de salud, educación, deporte, desarrollo económico, cultura, planeación urbana, inclusión laboral y social.

Una de las iniciativas más destacadas del IMDIS es la promoción de la inclusión laboral. En una sesión de cabildo, celebrada el 26 de noviembre de 2021, se impulsó la contratación de personas con discapacidad, alcanzando 3 por ciento del total de la nómina municipal. Actualmente, 35 personas con discapacidad laboran en diferentes depen-

- ◆ Más de 100 personas con discapacidad tienen empleo gracias a las gestiones del IMDIS, tanto en el sector público como privado
- ◆ El Instituto entrega constancias de discapacidad, aparatos funcionales para el desplazamiento y brinda otros apoyos sociales
- ◆ El IMDIS implementa programas de capacitación para sensibilizar sobre derechos de personas con discapacidad, promoviendo una cultura de inclusión y cero discriminaciones

dencias del ayuntamiento de Ahome. Además, el Instituto ha establecido convenios con empresas del sector privado, como Panadería y Pastelería Hong Kong y Servicios del Valle de El Fuerte, S.A. de C.V., para la contratación de personas con discapacidad, logrando la inclusión de más de 100 personas en empleos formales.

“Los Centros de Atención Múltiple laborales que se encuentran en Ahome apoyan a jóvenes con discapacidad para desarrollar diferentes habilidades socio-emocionales, como una herramienta para abrirse paso en la vida laboral”, refiere el alcalde Gerardo Octavio Vargas Landeros.

El municipio de Ahome también se ha beneficiado de la figura jurídica del IMDIS, accediendo a recursos internacionales, nacionales y estatales, y fomentando la participación del sector privado mediante donaciones. Este apoyo ha sido crucial para llevar a cabo programas sociales y proyectos de impacto a favor de la población con discapacidad.

Logros

En reconocimiento a sus esfuerzos, el IMDIS de Ahome fue galardonado por Teletón con la medalla Gilberto Rincón Gallardo, en 2023, destacando

sus buenas prácticas y logros en la inclusión.

Ahome, con una población de más de 70 mil personas con alguna forma de discapacidad, ha establecido un modelo a seguir en la atención y desarrollo de este sector de la población.

“La creación del IMDIS no solo cumple con la legislación nacional e internacional en materia de derechos humanos, sino que también establece un cambio de paradigma, promoviendo la igualdad de oportunidades y la no discriminación”, resalta Vargas Landeros.

Los programas específicos del IMDIS, como el de cultura de inclusión y el de inclusión laboral, han sido fundamentales para capacitar y sensibilizar a funcionarios públicos, empresarios y la comunidad en general. Estas iniciativas buscan eliminar barreras arquitectónicas y actitudinales, creando un entorno accesible y respetuoso para todos. La fórmula de inclusión del IMDIS, “Aceptación + Respeto por Oportunidades - Barreras = Inclusión”, resume su enfoque integral y efectivo, añade el edil.

Capacitación

El impacto del IMDIS también se refleja en la sensibilización y capacitación de la comunidad. A través de programas como el taller Ponte en mi lugar y Multiplicadores de inclusión, se brinda información sobre las diferentes discapacidades y se fomenta una cultura de respeto e inclusión.

“Estas capacitaciones han logrado un cambio tangible en la forma en que la sociedad se refiere y trata a las personas con discapacidad, promoviendo el respeto a los espacios azules y la inclusión en todos los ámbitos de la vida”, afirma el alcalde.

Los talleres, además de informar sobre los derechos de las personas con discapacidad, permiten a los participantes experimentar, de primera mano, los desafíos que enfrentan las personas con discapacidades visuales y físicas. Estos talleres han generado una mayor conciencia y empatía, promoviendo un trato digno y respetuoso.

El curso Por una cultura de inclusión y cero discriminaciones es un componente clave del programa de capacitación del IMDIS. Este curso, que se extenderá hasta octubre de 2024, tiene

Ahome es pionero en Sinaloa en constituir un Instituto para la inclusión y el desarrollo de las personas con discapacidad

como objetivo alcanzar a tres mil personas, incluyendo funcionarios públicos, empresarios y miembros de la comunidad. A través de este curso, se abordan temas como el

uso del lenguaje incluyente, el trato adecuado a personas con discapacidad y el conocimiento de los derechos establecidos en la convención internacional y leyes nacionales y estatales.

El impacto de estas capacitaciones se mide mediante encuestas aplicadas a los participantes, evaluando su comprensión y aplicación de los conceptos aprendidos. La colaboración entre el IMDIS y dependencias municipales, como la Secretaría de las Mujeres y la Dirección de Salud, asegura una implementación efectiva y sostenible de los programas de inclusión, trabajando de manera coordinada y transversal para apoyar a las personas con discapacidad.

Misión y visión

Los objetivos a corto y largo plazo del IMDIS contemplan el uso del lenguaje incluyente, el respeto y la igualdad en el trato hacia las personas con discapacidad, y la eliminación progresiva de barreras que impiden su plena participación en la sociedad. A largo plazo, el IMDIS aspira a crear un entorno donde las oportunidades sean iguales para todos, eliminando la discriminación y fomentando la inclusión en todas las áreas de la vida.

En conclusión, el Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad de Ahome representa un modelo de innovación y compromiso con la inclusión.

“Sus esfuerzos han transformado la vida de muchas personas con discapacidad, promoviendo una cultura de respeto, igualdad y oportunidades. Ahome se erige como un ejemplo a seguir, demostrando que, con voluntad y acción, es posible construir una sociedad más justa e inclusiva para todos”, concluye Gerardo Vargas. ▀



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/inclusion>



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

CENTRO, TABASCO

Empoderamiento femenino para abatir la desigualdad

Este programa municipal ha beneficiado a más de 5,800 mujeres de la capital de Tabasco, transformando las diferencias en oportunidad laboral

Por Astrid Lammoglia Cruz

Ubicado estratégicamente en la región del río Grijalva, en Tabasco, el municipio de Centro destaca, entre otros aspectos, como un punto neurálgico de actividades socioeconómicas y políticas. Reconocido por sus meticulosas artesanías, esta localidad se distingue especialmente por productos elaborados con piel de lagarto y otras especies emblemáticas de la fauna local. Sus artesanías no solo reflejan la destreza manual de sus habitantes, sino también su profundo arraigo cultural y conexión con el entorno natural.

Con una población de 683 mil 607 habitantes, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) en 2020, el municipio de Centro se caracteriza por una mayoría femenina. Esta demografía no solo define la composición social del municipio, sino que también destaca la importancia del papel de las mujeres en diversos aspectos de la vida local.

En este contexto, el municipio de Centro ha lanzado una iniciativa transformadora para abordar las profundas desigualdades de género arraigadas en la sociedad tabasqueña. El pro-



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CENTRO

Aura Medina Cano
PRESIDENTA MUNICIPAL DE CENTRO, TABASCO

grama Mujeres al Centro representa un esfuerzo significativo para empoderar a las mujeres de la región. Antes de su implementación, las mujeres ya enfrentaban diversos obstáculos que limitaban su desarrollo integral, lo que incrementaba su vulnerabilidad a la violencia de género.



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CENTRO



Combate al rezago

Antes de la llegada de Mujeres al Centro, las habitantes tabasqueñas se encontraban frecuentemente excluidas del mercado laboral debido a la falta de oportunidades equitativas y a la persistencia de roles tradicionales de género.

Con el esfuerzo de la administración local, encabezada por la Presidenta Municipal, Aura Medina Cano, y con el liderazgo de Anabell Chumacero Corral, Directora de Atención a las Mujeres, el programa Mujeres al Centro se ha convertido en un faro de esperanza y progreso. “Nuestro compromiso con la igualdad de género no es solo retórica, es acción concreta”, enfatiza la edil en entrevista exclusiva. “El Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 establece objetivos claros para promover la igualdad entre hombres y mujeres a través de políticas inclusivas y programas como Mujeres al Centro”.

Las mujeres de Centro han enfrentado durante mucho tiempo desafíos como la desigualdad salarial, la violencia doméstica y la falta de oportunidades educativas y laborales, sin embargo, gracias a la implementación de este programa, respaldado por políticas con perspectiva de género y un enfoque integral, se han logrado

- ◆ Las mujeres de Centro están forjando su propio camino hacia el éxito con el aprendizaje de habilidades que empoderan vidas
- ◆ Este programa ha reducido la dependencia económica entre las participantes y ha promovido las asociaciones empresariales
- ◆ El 68.7% de las mujeres ha experimentado violencia en su vida. El programa Mujeres al Centro busca cambiar esta realidad con acciones concretas y un compromiso profundo con ellas

avances notables que están redefiniendo el panorama social y económico de la región.

“La desigualdad de género persiste como una herida abierta en nuestra sociedad, afectando gravemente a las mujeres en Centro”, explica Anabell Chumacero Corral. “Desde brechas salariales hasta altos niveles de violencia, estas mujeres enfrentan barreras estructurales que limitan su pleno desarrollo y participación en la economía y la sociedad”.

Las cifras respaldan esta realidad: según la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2021, un 68.7 por ciento de las mujeres mayores de 15 años en Tabasco ha experimentado algún tipo de violencia en su vida. Además, las estadísticas del Inegi revelan una marcada disparidad en la participación económica, con solo un 42.9 por ciento de mujeres activas económicamente, en comparación con el 57.1 por ciento de hombres, la brecha salarial entre hombres y mujeres era notable.

Programa Mujeres al Centro

El programa Mujeres al Centro fue diseñado con el objetivo de empoderar a las mujeres a través de la capacitación, el apoyo económico y

la promoción del emprendimiento. Desde su inicio, se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo humano y productivo de miles de mujeres en el municipio de Centro. “Nuestro enfoque es holístico. Ofrecemos desde capacitación en oficios hasta talleres sobre ética y valores, todo diseñado para elevar no solo sus habilidades laborales, sino también su autoestima y capacidad para enfrentar desafíos”, señala Anabell Chumacero.

El programa se estructura en cuatro niveles progresivos, cada uno diseñado para equipar a las participantes con habilidades específicas que van desde la repostería hasta la soldadura industrial. Cada nivel se enfoca en áreas específicas como desarrollo humano, habilidades productivas, gestión de negocios y competencias para el empleo.

Con una asignación económica de 4 mil 500 pesos y la provisión de equipos productivos, Mujeres al Centro no solo enseña habilidades prácticas, sino que también abre puertas a oportunidades de empleo y emprendimiento que anteriormente eran inaccesibles para las mujeres. Además, se ofrece acompañamiento psicológico, jurídico, de salud y servicio para el cuidado de sus hijos. “Conscientes de que las mujeres que tienen hijos enfrentan un doble esfuerzo para culminar con éxito su preparación, dentro del programa se ofrece a las beneficiadas el servicio de guardería durante su capacitación”, indica la alcaldesa Medina Cano.

Beneficios visibles

Desde su inicio, Mujeres al Centro ha beneficiado a cinco mil 881 mujeres hasta mayo del presente año. Los resultados son notables: casi el 100 por ciento de las participantes considera efectivo el programa. “Un impresionante 88 por ciento de las mujeres que han completado el programa reporta mejoras significativas en su situación económica, ganando ingresos a través de la venta de productos y servicios que aprendieron a desarrollar”, afirma Chumacero Corral.

Además, el programa ha contribuido a la reducción de la dependencia económica entre las participantes, con un notable 96 por ciento mejorando sus relaciones interpersonales y

Mujeres al Centro está fortaleciendo la autonomía económica, además de una mejora del 97% en la autoestima y relaciones personales de las tabasqueñas

un 97 por ciento fortaleciendo su autoestima. También el programa ha fomentado asociaciones entre mujeres para la creación de negocios locales, reduciendo así la brecha laboral y económica existente, creando un efecto positivo en su entorno familiar y social. “La Encuesta de Evaluación de Impacto (EEI), reveló que el 98 por ciento manifestó que, después de la capacitación, se sienten más preparadas en temas como violencia de género, derechos humanos y estrategias de emprendimiento; y el 100 por ciento dijo tener deseos de seguir fortaleciendo su aprendizaje por medio de capacitaciones”, expresa la alcaldesa.

El camino a seguir

Sin embargo, las autoridades municipales reconocen que el camino hacia la igualdad aún presenta desafíos. “La continuidad en la educación y el apoyo a largo plazo son cruciales”, destaca la Presidenta Municipal. “Nuestro compromiso es seguir ampliando el acceso a estos programas, asegurando que cada mujer en Centro tenga la oportunidad de desarrollar todo su potencial”.

El Programa Mujeres al Centro representa un modelo ejemplar de cómo las políticas públicas centradas en la igualdad de género pueden transformar comunidades enteras. Desde empoderar económicamente a las mujeres hasta promover la inclusión y la equidad, Centro, Tabasco, está mostrando el camino hacia un futuro más justo e inclusivo para todas sus residentes.

El programa continúa expandiéndose y adaptándose a las necesidades cambiantes, con cada taller y cada sesión de capacitación, Mujeres al Centro no solo está transformando vidas individuales, sino también sentando las bases para una comunidad más justa y equitativa. En un rincón de México, estas mujeres están demostrando que, con apoyo adecuado y oportunidades iguales, pueden lograr grandes cosas. ▀



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/igualdad_de_genero



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO

Mecanismo ejemplar para fortalecer la economía familiar

Con Mercomuna, Iztapalapa ha logrado abonar al bienestar de las familias de la demarcación, tras demostrar su eficacia durante la pandemia de Covid-19

Por Alejandro Durán

En 2020, México vivió, como el resto de la humanidad, una de las experiencias más difíciles de su historia reciente: la pandemia provocada por el brote de Covid-19, que dejó duras experiencias y mucho aprendizaje. Y claro, abrió nuevos métodos para hacer las cosas, una de ellas, la administración pública. Las autoridades a lo largo del orbe tuvieron que actuar y sin demora.

En este sentido, la Alcaldía Iztapalapa, en la Ciudad de México, tuvo que enfrentar la pandemia y adoptar medidas que buscaran mitigar los diversos efectos de la coyuntura que ya no solo era sanitaria, pues el coronavirus había “contagiado” a la economía y era necesario actuar.

De ahí surgió el proyecto Mercomuna, un mecanismo originalmente implementado como instrumento emergente para apoyar a la economía familiar y de la zona, pero que, al paso de los años, demostró su eficacia para apoyar a los sectores sociales más vulnerables de la demarcación.

Nuevos desafíos

El 28 de febrero de 2020, el Gobierno Federal anunció el primer caso oficial de Covid-19 en



Raúl Basulto Luviano
ALCALDE DE IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO

territorio mexicano. Como ocurrió en el resto del mundo, la pandemia avanzó a lo largo del país, ante lo cual, las autoridades mexicanas tuvieron que implementar la suspensión de actividades económicas y sociales.

FOTOS: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA IZTAPALAPA



Ese año, en México se perdieron más de 647 mil empleos y la economía cayó un 8.6 por ciento, la peor caída en cerca de un siglo.

Como era de esperarse, los vecinos de Iztapalapa resintieron el impacto, pero tal vez en mayor magnitud, pues más del 50 por ciento de la población ocupada en alguna actividad productiva está en la informalidad y en condiciones laborales precarias, por lo que, a diferencia de un empleado formal que podría trabajar desde casa y seguir percibiendo un salario, muchos de los colonos de la demarcación se quedaron sin ingresos o tenían que salir a trabajar, exponiendo su salud y la de su familia.

Ante dicho escenario, el gobierno de Iztapalapa, encabezado en aquel entonces por Clara Marina Brugada Molina, diseñó un instrumento para apoyar a los sectores más vulnerables y tratar de enfrentar la emergencia. Fue así como se originó Mercomuna, el programa que protegió la economía familiar y de la región.

La implementación de Mercomuna no fue fácil, pues se necesitaba de un padrón de posibles beneficiados y eran “tiempos de covid”.

“Uno de los principales retos en la implementación del programa”, recuerda el alcalde

◆ Mercomuna surgió en 2020 como instrumento emergente en la pandemia de Covid_19 y ahora ya tiene categoría de programa social

◆ Este mecanismo beneficia cada año a 170,000 familias y ha fortalecido la condición financiera de más de 10,000 negocios locales

◆ El programa es susceptible de ampliarse al resto de la Ciudad de México, ya que representa un apoyo directo a las familias más vulnerables, asegura el alcalde Raúl Basulto

Raúl Basulto Luviano, “fue la verificación y depuración de un padrón original, mediante visitas domiciliarias a los beneficiarios inscritos en el programa, lo cual sentó las bases para un padrón más consolidado y actualizado”.

¿En qué consiste?

Mercomuna es un programa social de apoyo a la economía familiar para los hogares con mayor vulnerabilidad y con mayor rezago social, generando un mecanismo de apoyo complementario a los ingresos familiares, mediante la entrega de vales intercambiables, los cuales son canjeados en los comercios locales dentro de las colonias, pueblos y barrios de Iztapalapa.

De esta manera, en este 2024, el programa implica la entrega de vales por un valor de 2 mil pesos, entregados en cinco mensualidades de 400 pesos cada uno, un monto superior a los 300 pesos que se aplicó apenas el año pasado.

De 2021 a 2023, el presupuesto destinado al programa pasó de 174 mil millones de pesos (mdp) a 246 mil mdp, lo que implicó un incremento del 41.3 por ciento.

“El Programa Ingreso Social de Emergencia Mercomuna ha beneficiado directamente cada

año alrededor de 170 mil familias integradas, aproximadamente, por 663 mil personas que fueron beneficiadas de manera indirecta desde el inicio del programa”, destaca el alcalde de la demarcación.

En este sentido, Mercomuna ya suma cuatro años de estar en operación, pero, a partir de 2023, fue tipificado como programa social, con lo que se garantiza su continuidad a favor de la población.

“Este programa tiene como objetivo principal apoyar hasta 170 mil hogares en situación de vulnerabilidad alimentaria y generar una importante derrama económica que fortalezca la economía de barrio en Iztapalapa, permitiendo así la reactivación de la economía local y el ejercicio de derechos sociales”, destaca Raúl Basulto.

Resultados a la vista

A cuatro años de haber sido implementado, el programa ha ayudado, por un lado, a 170 mil familias de escasos recursos de Iztapalapa cada año y, por otro lado, ha contribuido a fortalecer la condición financiera de más de 10 mil negocios de la zona que reciben los vales de los beneficiarios, generando un círculo virtuoso que se traduce en empleos, ingresos y combate a la pobreza.

En particular, el alcalde de Iztapalapa destaca que los beneficios del programa se proyectan principalmente en tres sentidos: El primero tiene que ver con las familias, ya que facilita el acceso a la alimentación básica a aquellas familias que más lo requieren.

Por otra parte, se impulsa la economía local a través del fortalecimiento del comercio a nivel de tianguis y mercados locales, promoviendo la cohesión entre los vecinos para dar respuesta a las necesidades más inmediatas y mejorar las condiciones de vida en las colonias, contribuyendo a la reconstrucción del tejido social.

Y por último, también proporciona un alivio temporal, es decir, un ingreso económico de emergencia a las familias afectadas por la crisis, que pueden disponer de este recurso para alimentación, medicamentos, material de limpieza y ropa, entre otros.

Cabe destacar que el programa tiene una fuerte orientación de género, pues el 80 por ciento del padrón de beneficiarios son mujeres, lo cual también reconoce el papel fundamental de la

Para fortalecer el programa, la alcaldía considera necesario ampliar la cobertura, incluir nuevos comercios y el uso de nuevas tecnologías

mujer como administradora del hogar.

Para evitar que el programa sea utilizado para fines diferentes a los que fue diseñado, el funcionario refiere que “dentro de los eventos de entrega

de los vales se aclaró la naturaleza del programa social y el carácter público y sin fines políticos del mismo, así como a través del uso de diferentes recursos de difusión en todos los eventos, como banners, imágenes digitales en la pantalla y carteles, además de la lectura del Artículo 38 de la Ley de Desarrollo Social de la Ciudad de México”, destaca el funcionario.

Asimismo, para fortalecer y mejorar el programa, agrega el alcalde, es necesario que haya una cobertura amplia, el uso de nuevas tecnologías, continuar con la formación y capacitación de los participantes en el programa y la inclusión de nuevos comerciantes locales.

En este punto, el funcionario destaca la necesidad de continuar con la política de priorización de mujeres de 40 a 60 años; ampliar la cobertura a toda la Ciudad de México mediante la incorporación de nuevas tecnologías para el registro de nuevos beneficiarios a través de la red, y considerar un programa para jóvenes de 18 a 29 años, que verifique la información proporcionada mediante el registro digital.

Y en el contexto de que la próxima Jefa de Gobierno de la Ciudad de México será la otrora alcaldesa de Iztapalapa, Clara Marina Brugada Molina, el entrevistado por *Alcaldes de México* considera oportuno que el programa se amplíe para el resto de la capital del país.

“Es un programa exitoso, tanto que ha permitido la articulación de nuevas redes de comercio local para la reactivación de una economía social”, concluye el alcalde Raúl Basulto Luviano. ▽



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/economia_familiar_y_local

ESTÁ EN MANOS DE TODOS

Sociedades de Paz



ch'abajel

12 y 13 de septiembre 2024

Mérida, Yucatán, México
Palacio de la Música

ANFITRIÓN



ORGANIZADO POR

PRONUS

¡Únete a la Cumbre Ch'abajel!

El encuentro global que reúne a líderes
de todos los ámbitos de la sociedad



Posiciónate como
una empresa que
procura el bienestar



Genera alianzas con
gobiernos e
instituciones



Alza tu voz y comparte
las acciones que llevas
a cabo por la paz



cumbrechabajel.com

ALCALDES DE MÉXICO



DESARROLLO ECONÓMICO Y FINANZAS

- MANEJO PRESUPUESTAL EFICIENTE ◆ ZITÁCUARO, MICH.
- HUB TECNOLÓGICO ◆ QUERÉTARO, QRO.
- AUTONOMÍA FINANCIERA ◆ EL MARQUÉS, QRO.
- CALIDAD CREDITICIA ◆ HUIXQUILUCAN, MÉX.
- COMPETITIVIDAD ◆ MIGUEL HIDALGO, CDMX
- ATRACCIÓN DE INVERSIÓN ◆ CHIHUAHUA, CHIH.
- IMPULSO TURÍSTICO POR NEARSHORING ◆ SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
- PROMOCIÓN PARA EL CRECIMIENTO ◆ MÉRIDA, YUC.



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

ZITÁCUARO, MICHOACÁN

Excelencia y transparencia en manejo presupuestal

En Zitácuaro se han planeado los recursos públicos conforme a los lineamientos que se emiten anualmente y en estricto apego a lo indicado en el MIDS

Por Alejandro Durán

México enfrenta grandes retos en materia de transparencia y acceso a la información. De acuerdo con la organización Transparencia Internacional, México se mantiene estancado en 31 puntos y ocupa la posición 126 de 180 países.

Sin embargo, en el país se están registrando importantes avances a escala regional, como el caso del municipio de Zitácuaro, Michoacán, donde la transparencia y el uso eficiente de los recursos públicos no solo constituyen un criterio operativo de la alcaldía, sino también un instrumento para combatir los grandes rezagos sociales que enfrenta la localidad.

“El objetivo final es reducir las brechas de desigualdad a través del financiamiento de obras, acciones sociales básicas e inversiones que benefician a la población con diversas condiciones de rezago”, sostiene el Presidente Municipal, Juan Antonio Ixtláhuac Orihuela.

Nuevas oportunidades

En septiembre de 2021, comenzó la presente administración municipal liderada por

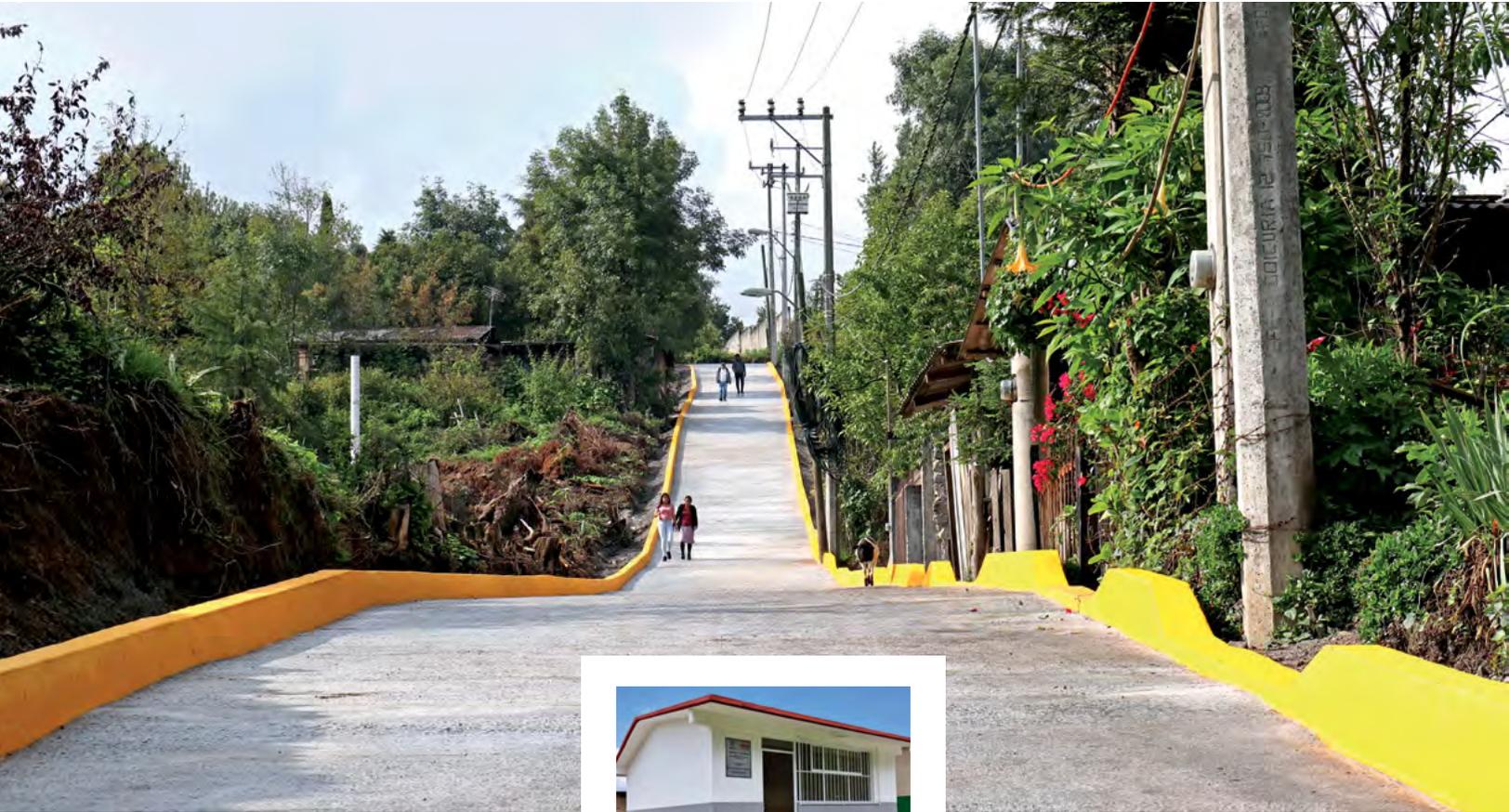


FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZITÁCUARO

Juan Antonio Ixtláhuac Orihuela PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZITÁCUARO, MICHOACÁN

Ixtláhuac Orihuela, quien ya contaba con el aprendizaje de la gestión que encabezó de 2008 a 2011.

En este sentido, el actual gobierno acuñó una estrategia para atender los pendientes que arrastraba el municipio, partiendo de un



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZITÁCUARO



criterio universal: el uso eficiente y transparente de recursos públicos, sobre todo, ante la pesada carga fiscal que enfrentaba el municipio.

“Al inicio de la administración, el gobierno municipal recibió una deuda de más de 90 millones de pesos (mdp), por lo que fueron saneándose los conceptos no atendidos en administraciones pasadas. La gran cantidad de deuda se concentraba en temas de impuestos y cuotas por pagar, dicha deuda estaba vinculada al incumplimiento de temas fiscales, como las cuotas al Impuesto Sobre la Renta (ISR), las cuotas al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), así como la deuda a los proveedores municipales”.

Sin embargo, el estrés que reportaban las finanzas públicas de la alcaldía no podría representar excusa para desatender los pendientes en seguridad, infraestructura urbana y desarrollo social, entre otros, que día a día era necesario atender.

De tal manera que al municipio le representó un gran aliciente acceder a recursos a través del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS).

- ◆ En 2022, la ASF calificó a Zitácuaro con 97 puntos sobre 100, en la evaluación practicada respecto a los recursos del FAIS
- ◆ La población del municipio se ha beneficiado con mejores y más servicios en salud, educación, urbanización y vivienda
- ◆ El objetivo del gobierno municipal es reducir las brechas de desigualdad que han enfrentado históricamente los zitacuarenses, asegura el edil Juan Antonio Ixtláhuac Orihuela

Acceso a recursos federales

De acuerdo con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), el FAIS, el cual forma parte de los ocho fondos que conforman el Ramo 33 de Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios, tiene como objetivo el financiamiento de obras, acciones sociales básicas e inversiones que beneficien directamente a la población en pobreza extrema, localidades con alto o muy alto grado de rezago social y zonas de atención prioritaria urbanas y rurales para contribuir el rezago en infraestructura social básica.

Los gobiernos subnacionales del país son responsables de planear e invertir correctamente los recursos, en coordinación con la ciudadanía, para atender las necesidades de infraestructura social básica, condicionando su gasto al cumplimiento de lo establecido en el Artículo 33 de la Ley de Coordinación Fiscal.

La Secretaría de Bienestar federal, a través de la Dirección General de Desarrollo Regional (DGDR), es responsable de coordinar la planeación y el seguimiento del Fondo para que las autoridades de las entidades federativas, municipios y alcaldías realicen un correcto uso

de los recursos, atiendan a la población objetivo y se contribuya a reducir las brechas de desigualdad entre regiones.

Cuentas claras para combatir la pobreza

Según datos de la Secretaría de Administración y Programación del municipio, en el ejercicio fiscal 2021 se ejercieron 106 mdp del FAIS, mientras que, en 2022, sumaron 98.4 mdp, y en 2023 la cifra alcanzó 150.9 mdp.

“Para 2024 tenemos previsto ejercer dentro de nuestro programa de obras 164.5 mdp del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN), 26.8 millones de aportaciones estatales (FAEISPUM), 36.3 millones de recursos federales y 930 millones de beneficiarios, sumando un total de 228.7 mdp”, desglosa un reporte de la institución.

Por lo tanto, los recursos del FAIS tienen un gran peso dentro de los recursos disponibles del municipio, representan el 27.21 por ciento del Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2024.

“Zitácuaro ha planeado los recursos conforme a los lineamientos que se emiten anualmente y en estricto apego a lo indicado en el Manual de usuario y operación, de la Matriz de Inversión para el Desarrollo Social (MIDS)”, destaca el Presidente Municipal.

En este sentido, la línea de acción para garantizar un uso eficiente de los recursos incluye: informar cada trimestre al Gobierno Federal, a través de la SHCP sobre la aplicación de los recursos del FAIS; cada trimestre se sube información a las MIDS de la Secretaría de Bienestar, y a través de la cuenta trimestral se informa al Congreso del Estado de Michoacán de Ocampo sobre la aplicación de los recursos.

Evaluación de excelencia

En 2022, la Auditoría Superior de la Federación (ASF) otorgó a Zitácuaro una calificación de 97 puntos de un total de 100, en la evaluación practicada respecto a los recursos del Fondo.

Un año después, la institución federal otorgó nuevamente al ayuntamiento una calificación alta, con lo que Zitácuaro fue reconocido como el mejor municipio de Michoacán en la materia. El buen uso de los recursos le ha permitido al municipio desarrollar servicios en favor de

El municipio reduce las brechas de desigualdad a través del financiamiento de obras y acciones sociales básicas que benefician a la población

la población, a través de diferentes rubros, a lo largo de la presente administración, como el caso de agua potable en 2024 (con una inversión de más de 2.6 mdp), drenaje (6.3 mdp), vivienda (2.1 mdp), electrificación (6.3 mdp), infraestructura básica educativa (28.2 mdp), salud (1.5 mdp), infraestructura vial (7.8 mdp) y alumbrado público (3.6 mdp), entre otros rubros.

De esta manera, dichos proyectos han contribuido a mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio.

“En lo social, una mejor imagen urbana y rural, y en cuanto a lo económico, se han generado empleos y una mejor comunicación en vías de acceso con los municipios vecinos”, destaca el alcalde.

Ixtláhuac Orihuela destaca los espacios para mejorar en el ejercicio de los recursos del FAIS, en beneficio de la población, como revertir las carencias sociales en materia de infraestructura social e impulsar el desarrollo de las comunidades de las zonas más olvidadas y marginadas, a fin de participar en la “Construcción de un país con bienestar” y “cultura para la paz y para todos, abatiendo las carencias sociales en materia de infraestructura”.

De igual manera, considera que sería oportuno que los gastos indirectos, como la compra de insumos básicos, deberían incluirse dentro del catálogo de proyectos para incrementar la calidad del seguimiento a las obras que se ejecutan, sobre todo los programas sociales de vivienda implementados.

“Creemos que ampliar el catálogo de proyectos podría contribuir a considerar proyectos sujetos a las demandas ciudadanas, sobre todo aquellos que podrían ser de beneficio colectivo como espacios culturales, turísticos y ecológicos entre otros”, concluye Juan Antonio Ixtláhuac. 



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/manejo_presupuestal_eficiente



BBVA México

aliado de la Digitalización

En un mundo en constante cambio, la digitalización y modernización de los gobiernos son esenciales para transformar con eficiencia, transparencia y calidad los servicios públicos. BBVA México ofrece soluciones de Gobierno Digital® para el segmento municipal, enfocándose en la inclusión y digitalización para mejorar el bienestar financiero de las administraciones públicas y los ciudadanos.

Beneficios de la digitalización de gobierno



Ordenar y optimizar Recursos



Información en tiempo real para toma de decisiones



Acercar el Gobierno a los ciudadanos



Como socios estratégicos, ofrecemos acceso a las mejores plataformas tecnológicas integrales y acompañamos a su entidad gubernamental en cada paso del proceso de digitalización.

En tan solo unos días, las Tesorerías Municipales pueden hacer realidad su recaudación digital. Con mínimos recursos tecnológicos y con el respaldo de BBVA México, se puede llevar el futuro de la recaudación y administración de recursos de forma transparente.

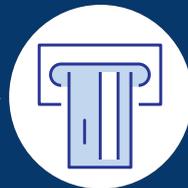
Incrementa la recaudación municipal con soluciones de BBVA México



Multipagos Avanzado. Motor de cobros que se instala en la web del municipio.



Multipagos Móvil. Los municipios pueden realizar su cobranza desde dispositivos móviles.



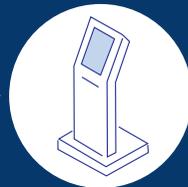
PractiCajas BBVA habilitadas para pagar servicios municipales.



Multipagos PinPad. Permite que los ciudadanos realicen pago con tarjeta realizarse en ventanillas municipales.



Cobranza a Domicilio



MultiKioscos. Módulos de cobranza de autoservicio para los ciudadanos.



Pago Municipal Digital. Solución de cobranza segura para municipios, permitiendo pagos en línea con tarjetas de crédito/débito (Visa y MasterCard) y transferencias.



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

QUERÉTARO, QUERÉTARO

BLOQUE, espacio para la aceleración del sector digital

Este municipio estableció como su nueva ruta de desarrollo a la industria de tecnologías avanzadas y la construcción de un centro para impulsarlas

Por Lilia Chacón A.

La capital de Querétaro se encuentra en un momento importante por su crecimiento poblacional, la llegada de empresas y el desarrollo de los sectores de tecnología, automotriz y aeronáutica. Por ello, el gobierno local, iniciativa privada, academia y sociedad trabajan para potenciar el proceso de innovación, emprendimiento y desarrollo de talento.

“Una premisa en mi administración ha sido innovar en cada programa, obra o acción que implementamos para buscar mejorar la calidad de vida de los queretanos”, menciona el Presidente Municipal, Luis Bernardo Nava Guerrero.

Actualmente, Querétaro ocupa los primeros lugares en diversos *rankings* internacionales, como fDi's Global Cities of the Future 2021/22, el cual ubica a la entidad en el octavo lugar de Potencial Económico, en la categoría de metrópolis con menos de dos millones de habitantes. Además, ocupa el cuarto lugar en nivel de competitividad urbana alto, y quinto dentro de las Ciudades Latinoamericanas del Futuro, así como noveno en las Grandes Ciudades de América del Futuro.



Luis Bernardo Nava Guerrero
PRESIDENTE MUNICIPAL DE QUERÉTARO,
QUERÉTARO

Centro de innovación y creatividad

En su momento, en Querétaro se impulsó a la industria manufacturera, automotriz y aeronáutica, y hoy, la industria creativa y de desarrollo tecnológico se ubica como la más atractiva, señala el edil.



“Teníamos que dar un paso hacia una nueva etapa en el desarrollo de nuestra ciudad. De la mano del Tecnológico de Monterrey, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Autónoma de Querétaro, realizamos estudios que mostraron que la industria digital era la ruta a seguir.”

“Por ello, desde la primera administración, teníamos bien claro que la ruta era el emprendimiento y en especial para los jóvenes. Es ahí dónde está la relevancia del BLOQUE-Centro de Innovación y Tecnología Creativa”, indica el alcalde.

Lo anterior, señala el alcalde, bajo el impulso de las cuatro E: Educación, Empleo, Emprendimiento y Entretenimiento.

El Centro de Innovación BLOQUE busca posicionar a la ciudad como un *hub* tecnológico de referencia en Latinoamérica. Su propuesta se fundamenta en crear un ecosistema donde la tecnología y creatividad se integren para impulsar el desarrollo local de manera sostenible.

A 45 meses de iniciada su construcción, está dando resultados, con el arranque de sus actividades en febrero de 2024, asegura su Coordinador, Rodrigo Ruiz Ballesteros, aunque

- ◆ Para acelerar la inclusión digital, BLOQUE, junto a la UNAM, imparte cursos gratuitos enfocados en las nuevas tecnologías
- ◆ Entre las principales características del Centro se encuentran tecnologías como su Pantalla 3D *naked eye* con realidad aumentada
- ◆ También cuenta con el muro fotovoltaico más grande de América Latina, y con una certificación AAA en sustentabilidad, por cumplir con estándares de calidad y sostenibilidad

fue el pasado 23 de agosto cuando el Centro abrió al 100 por ciento para el público.

Desde su diseño, está pensado en atender las necesidades actuales y los desafíos del futuro en temas como: la brecha e inclusión digital, ser un punto neutral de la academia e industria para el desarrollo del talento y emprendimiento, y ser un espacio triple A y de vanguardia para que las ideas florezcan.

Un BLOQUE integral

Su propuesta arquitectónica es integral, al ser un espacio sostenible y de eficiencia energética y, al mismo tiempo, un lugar de inspiración para la innovación.

Actualmente, las autoridades trabajan en obtener otras certificaciones en sostenibilidad al contar con una planta tratadora de agua, que les permite realizar sus actividades con el 70 por ciento de agua reciclada.

“Estamos fortaleciendo el desarrollo tecnológico, al impulsar las primeras *startups* y proyectos innovadores en el Centro. A la fecha, se apoya a 43 empresas de base tecnológica con un programa de incubación de seis meses”, describe Ruiz Ballesteros.

En el BLOQUE se ayuda a los emprendedores a relacionarse con la industria, organismos empresariales y *clusters* industriales, así como con capacitación y fondos de inversión. “Contamos con

el fondo de inversión Angel Ventures, con 15 años de experiencia, que ha impulsado algunas de las empresas unicornio más importantes del país”.

“Las incubamos para que sepan dónde está el capital, cómo conseguirlo y para que tengan una estructura financiera y legal, de esa forma buscamos que su producto o servicio cuente con los estándares de calidad para obtener este capital privado”, señala el Coordinador.

Los giros de las *startups* incluyen alimentos, servicios médicos, servicios financieros, educación, cuidado del agua e inteligencia artificial.

El perfil de los emprendimientos que se incuban en BLOQUE está relacionado en un 30 por ciento con el sector Fintech; 30 por ciento se enfoca en la industria agroalimentaria, Foodtech, y 40 por ciento en la manufactura.

Por ejemplo, una desarrolla un *marketplace* para la industria automotriz, a fin de integrar la oferta y cadenas de suministro de Querétaro con firmas en China y Estados Unidos.

Acelera la inclusión digital

Desde sus primeras actividades en febrero, el BLOQUE ha logrado beneficiar a más de mil personas a través de programas educativos en tecnología, diseño y desarrollo de videojuegos, en colaboración con la UNAM y el Tecnológico de Monterrey.

A la fecha, la UNAM tienen un programa de capacitación piloto para 500 personas, que se llenó en 48 horas, e incluso tiene lista de espera, con cursos impartidos por profesores de posgrado y totalmente gratuitos.

Entre los cursos que imparte la UNAM en BLOQUE están: Inteligencia artificial, Ciberseguridad —su programa estelar—, Criptomonedas y blockchain, Programación en Python, Gamificación y Marketing digital.

Los pasos a seguir

En el corto plazo trabajarán en consolidar su oferta, al aumentar su capacidad de incubación y fortalecer sus alianzas. “Buscamos expandir

El Centro de Innovación y Tecnología Creativa incubó 43 emprendimientos de base tecnológica para impulsar sus propios unicornios

la infraestructura y servicios, integrando nuevas tecnologías, ampliando la colaboración a nivel nacional e internacional”.

“Si bien estamos muy orgullosos de que el estado atraiga empresas interna-

cionales, también queremos crear nuestros propios Google, Microsoft y Amazon.”

“Sabemos que es un camino largo, pero creemos que, con la iniciativa de BLOQUE y el talento de los emprendedores, podremos generar esa economía del conocimiento local que tanto anhelamos”, asegura Ruiz Ballesteros.

Hoy, el Centro tiene programados más de 60 eventos hasta finales de año, de diferentes rubros porque muchos grupos y organizaciones quieren ir a hablar de innovación, tecnología y emprendimiento.

“Un proyecto como BLOQUE no lo podemos dejar a la suficiencia presupuestaria que le asignen las siguientes administraciones. Llegamos a la conclusión de que, si queremos garantizar su continuidad, la gestión del edificio no debería costarle al municipio”, relata el alcalde Nava Guerrero.

Para ello, se reunieron con 40 empresas del ramo tecnológico, hasta encontrar a la firma que cumplía con los requerimientos necesarios para la operación, administración y mantenimiento del Centro.

En octubre de 2023, se aprobó un contrato de usufructo con vigencia de hasta 20 años para que lo operara. Los pisos 1 y 2 serán destinados exclusivamente para el desarrollo de programas educativos, emprendimiento y estímulos por parte del municipio, mientras que el auditorio de planta baja y centro de convenciones del piso 6 serán utilizados por el municipio para los fines que a este convenga.

Además, la empresa podrá operar de forma directa la pantalla, siempre y cuando otorgue el 20 por ciento del total de horas por día para promocionar programas y acciones municipales sin ningún costo. ▣



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/hub_tecnologico



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

EL MARQUÉS, QUERÉTARO

Estrategias recaudatorias que dan autonomía financiera

Nuevos métodos de pago con aplicaciones y códigos QR facilitan que los ciudadanos cumplan con sus contribuciones y aumentan los ingresos propios

Por **Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez**

El municipio de El Marqués, Querétaro, conocido por su crecimiento industrial y residencial, ha implementado diversas estrategias para mejorar la recaudación de ingresos propios y mantener la estabilidad financiera ante la disminución de aportaciones federales. La Presidenta Municipal, Claudia Martínez Guevara, comparte las claves del éxito de estas estrategias.

Estas incluyen la disminución del gasto corriente, un mayor control y ejercicio del gasto, y la implementación de políticas de cero endeudamiento, gracias a esto, desde hace seis años, el municipio no tiene deuda.

Aunado a lo anterior, se han realizado jornadas de regularización de contribuciones y grandes esfuerzos para disminuir la cartera vencida. “Este conjunto de acciones ha dado como resultado que el municipio de El Marqués cuente con autonomía y capacidad financiera”, afirma Martínez Guevara, lo que ha permitido mejorar la calidad de vida de la población y el desarrollo del municipio.

Estrategias de recaudación

El Marqués ha desarrollado estrategias de recau-



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE EL MARQUÉS

Claudia Martínez Guevara
PRESIDENTA MUNICIPAL DE EL MARQUÉS,
QUERÉTARO

dación diferenciadas para sus zonas industrial, urbana y rural. “Contemplando la realidad urbanística territorial del municipio, tienen que generarse diferentes estrategias recaudatorias, considerando la diversidad de tipos de ingreso que puede percibir la administración municipal”, explica Martínez Guevara.



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE EL MARQUÉS



El rápido crecimiento urbano en las últimas dos administraciones ha llevado a la implementación de nuevos métodos de pago para facilitar que los ciudadanos contribuyan voluntariamente. Estos métodos incluyen diversos productos bancarios, plataformas digitales y aplicaciones de pago, así como un mayor número de puntos de cobro. En las zonas rurales, por ejemplo, se han establecido cajas fijas en lugares estratégicos. En las zonas urbanas e industriales se han realizado convenios con tiendas de autoservicio para facilitar el pago de contribuciones.

¿Cómo hacer que la población se entere de que ahora es más fácil cumplir con sus contribuciones? Con estrategias muy sencillas, como dotar a cada recibo con información sobre diferentes canales de pago y un código QR para transacciones rápidas y seguras. Además, se han realizado jornadas de regularización en zonas con mayor rezago, junto con servicios municipales y atención a quejas ciudadanas.

La implementación de estas prácticas recaudatorias y un control eficiente del gasto ha permitido que El Marqués logre un 70 por ciento de autonomía en su presupuesto, proporcionando

- ◆ Las jornadas de regularización en zonas con mayor rezago van acompañadas de servicios municipales y atención a quejas ciudadanas
- ◆ En 2023, aumentaron un 43% las claves catastrales, lo que se refleja en mayores ingresos propios
- ◆ La calificadora Fitch Ratings destaca al municipio como uno de los más transparentes y confiables para inversionistas nacionales e internacionales

una mayor inversión en áreas que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos.

Fortaleza financiera

Al cierre de 2023, El Marqués tenía 126 mil 436 claves catastrales activas, un aumento del 43.63 por ciento respecto a 2018. Este crecimiento es clave para entender el desarrollo urbano y la demanda de servicios públicos. “El crecimiento del padrón catastral es esencial para mejorar la recaudación de ingresos propios”, resalta la edil.

La autonomía financiera ha permitido ejecutar programas y brindar apoyos inmediatos para cubrir las diversas necesidades de la comunidad, recalando que el 91 por ciento de la inversión en obra pública se realiza con recursos propios.

Asimismo, la calificadora Fitch Ratings confirma que El Marqués tiene una calificación internacional de BBB(-) y AAA(mex) a nivel nacional, ambas con perspectiva estable. Esto destaca al municipio como uno de los más transparentes y confiables para los inversionistas nacionales e internacionales.

El municipio se ha consolidado como un polo de atracción para inversiones, concentrando el 50 por ciento de los parques industriales de

Querétaro. Esto ha generado más empleos y mejores condiciones de progreso para los habitantes, sostiene la alcaldesa.

El presupuesto estimado para 2024 es considerablemente mayor al de 2018. En 2018, la Ley de Ingresos municipal proyectó obtener mil 92 millones 21 mil 725 pesos, mientras que para 2024, el monto estimado es de 3 mil millones 252 mil 667 pesos, lo cual representa un incremento del 175 por ciento.

Este crecimiento es el reflejo de nuevas formas de recaudación y eficiencia en el gasto público, junto con el aumento habitacional e industrial. El presupuesto adicional se destinará a mejorar la calidad de vida, programas sociales, seguridad, desarrollo urbano ordenado y sostenible, y ampliar servicios públicos, asegura Claudia Martínez.

Es por lo anterior que su administración ha fomentado una mayor disciplina financiera y control del gasto, siguiendo estrictamente las normas en compras y contrataciones. También hay controles de pago con base en las reglas de operación y capacitación continua para el personal encargado de estos procesos. Estas acciones garantizan el cumplimiento de las Leyes de Disciplina Financiera, el Manual municipal de Gasto Público y en general la normatividad aplicable al gasto público municipal.

Uso de nuevas herramientas tecnológicas

El municipio ha implementado diferentes medios de pago para facilitar a los ciudadanos el cumplimiento de sus contribuciones, por ejemplo, instaló más de 18 cajas recaudatorias y adoptó herramientas innovadoras, como el chatbot Marquesín para realizar pagos en línea, códigos QR en recibos, y una *skill* de Alexa por comando de voz para consultas relacionadas con la demarcación.

Estas herramientas tecnológicas han mejorado la experiencia del contribuyente y facilitado el pago de contribuciones, permitiendo una mayor eficiencia en la recaudación y un incremento en los ingresos municipales.

Sin embargo, la implementación de estas estrategias ha enfrentado algunos retos, en ese sentido, el ayuntamiento fortaleció las áreas administrativas y modificó las normas para

El Marqués logró un 70% de autonomía presupuestaria al aplicar métodos recaudatorios distintos para zonas urbanas y rurales

hacer más eficiente la recaudación y evitar devoluciones por demandas. Duplicó al personal, que al inicio era de solo 15 personas, y aumentó la flota de vehículos disponibles para la labor de recaudación, que pasó de cuatro a 15 unidades móviles.

También ha capacitado al personal y mejorado la infraestructura de recaudación, incluyendo la creación de una Caja Móvil que recorre el municipio, facilitando la recepción de pagos.

La continua actualización de reglamentos y la implementación de la Resolución Miscelánea Fiscal Municipal han mejorado la comunicación con la ciudadanía y garantizado la legalidad en el proceso de cobranza.

Impacto en la comunidad

Las estrategias implementadas han tenido un impacto muy positivo en la comunidad. Gracias al alto cumplimiento en el pago de contribuciones y a la eficiencia en la recaudación, se han destinado recursos a beneficios concretos para la población, lo que, además, ha creado un ambiente social y económico más estable, comenta Martínez Guevara.

Para garantizar un desarrollo sostenible a largo plazo, la administración de El Marqués ha sentado las bases con políticas públicas que aseguren un buen manejo de las finanzas y el uso responsable de los recursos. Seguir aplicando buenas prácticas financieras y hacer inversiones en infraestructura y servicios públicos son esenciales para mantener al municipio atractivo para los inversionistas y fomentar el crecimiento habitacional e industrial.

En resumen, la gestión financiera y recaudatoria en El Marqués ha sido un ejemplo de eficiencia y adaptación a las nuevas realidades urbanísticas y económicas, echando mano de las nuevas tecnologías sin dejar de adaptarse igualmente a zonas en donde funcionan mejor los pagos de forma directa, acercando los puntos de recaudación físicos a los habitantes. 



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/autonomia_financiera



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO

Perspectiva estable para la inversión

Con transparencia financiera y aumento en la recaudación de ingresos propios es posible elevar la calificación crediticia y fomentar el desarrollo local

Por Ana Paula Hernández Alday

Gracias a su eficiencia en la gestión de recursos propios, alta capacidad de pago y una política sólida de control de gastos, el municipio de Huixquilucan, Estado de México, goza de calidad crediticia con perspectiva estable; en 2023, recibió por parte de la calificadora HR Ratings un aumento en su nota crediticia, que pasó de HR AA- con perspectiva positiva a HR AA con perspectiva estable. “Llevamos nueve años trabajando en este avance, dada la continuidad que hay en la forma de gobernar y de usar los recursos públicos responsablemente”, afirma Romina Contreras Carrasco, Presidenta Municipal.

Huixquilucan es el municipio con la mayor recaudación fiscal de la entidad y uno de los cinco con más ingresos propios del país, lo cual le brinda independencia económica y facilita la creación de políticas públicas innovadoras de largo alcance. El mejorar su calidad crediticia reafirma que, en los próximos años, se mantendrá la tendencia de ingresos altos y cero adquisición de deuda. Cabe resaltar que, en 2023, el ayuntamiento logró un superávit del



Romina Contreras Carrasco
PRESIDENTA MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN,
ESTADO DE MÉXICO

8.3 por ciento y mantuvo el incremento anual en la recaudación de impuestos, con un crecimiento del 11.8 por ciento. “La optimización de la gestión financiera ha permitido una ejecución más eficiente de los proyectos de desarrollo urbano, infraestructura vial, seguridad

FOTOS: CORTESÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE HUIXQUILUCAN



pública y construcción de centros deportivos, en busca de elevar la calidad de vida de los habitantes”, señala Romina Contreras.

Antecedentes

La labor de afianzar la calidad crediticia municipal ha sido ardua, con una visión de continuidad que comenzó en 2015 y propició la consolidación de un modelo de gobierno eficaz y transparente. Desde entonces, la administración local se ha enfocado en pagar la deuda heredada desde 2014, sin reestructurarla o ampliar el plazo, al tiempo en que ha incrementado su recaudación.

En aquel periodo existía una deuda con el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C. (Banobras) de 430 millones de pesos (mdp), otra más de 128 mdp con el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM) y saldos vencidos de alrededor de 500 mdp de pago a proveedores. “Cuando llegó el Presidente Municipal Enrique Vargas, predecesor de Romina Contreras, en 2015, se estableció una vocación de rendición de cuentas y la necesidad de sanear las finanzas, debido a las

- ◆ La mejora regulatoria permitió recaudar 380 mdp por impuesto de traslado de dominio, aunado a la actualización catastral
- ◆ Actualmente, el gobierno municipal no tiene saldos pendientes ante instancias federales y la deuda heredada va a la baja
- ◆ Huixquilucan obtuvo una calificación crediticia con expectativa positiva, por poseer mayor liquidez, alta capacidad de pago y estabilidad en sus balances operativos

millonarias deudas heredadas de administraciones pasadas”, explica Agustín Olivares Balderas, Tesorero municipal.

Nueve años después, HR Ratings destaca el fortalecimiento gradual de la liquidez en las finanzas públicas, la disminución del 7 por ciento de la deuda neta de 2022 a 2023, y una proyección de crecimiento económico que no requiere la adquisición de nuevos financiamientos. A su vez, Fitch Ratings elevó la calificación crediticia de Huixquilucan de A (mex) a A+(mex), con una perspectiva positiva, como resultado de una mayor liquidez, alta capacidad de pago y estabilidad en sus balances operativos.

Eficiente gestión de recursos

En la actualidad, los ingresos propios del municipio corresponden al 50.3 por ciento del total de sus recursos, por arriba del 27.3 por ciento promedio del resto de municipios evaluados por HR Ratings. “Dada la tendencia al alza en los ingresos de libre disposición y la liquidez que hemos logrado en los últimos tres años, tenemos un modelo de autofinanciamiento que nos permite cumplir puntualmente con las obligaciones existentes, como pago a proveedores, de nómina y

pago puntual del servicio de deuda”, indica Olivares Balderas.

Asimismo, el gobierno municipal no tiene saldos pendientes ni con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) ni con el Sistema de Administración Tributaria (SAT) o alguna otra institución. Incluso, en los últimos tres años ha cumplido también con el pago específico de otra deuda heredada de más de 800 mdp con la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), que hoy está al día y a la baja.

“Hasta ahora, hemos prescindido de la contratación de deuda para realizar grandes proyectos porque, sencillamente, las obras son autofinanciables”, afirma el Tesorero.

Acciones para la mejora progresiva

El origen de los recursos de Huixquilucan es la recaudación de impuestos, un rubro en el que supera a otros municipios mexiquenses como Naucalpan, Ecatepec, Toluca y Atizapán. Lo anterior debido a que, en 2023, la tributación se incrementó un 27 por ciento, en comparación con 2022, con 100 mdp adicionales en promedio, y una recaudación de 900 mdp por concepto de predial; la expectativa es cerrar 2024 con 1,000 mdp. Las acciones que han permitido esta alza progresiva son campañas de bonificación y descuentos por pronto pago. Por ejemplo, en la temporada del Buen Fin, se condona hasta el 100 por ciento del pago de multas y recargos por concepto de predial, a los ciudadanos de las colonias populares.

Después del predial, el traslado de dominio es el segundo impuesto con mayores ingresos que, en 2023, superó una recaudación de 380 mdp. En ese sentido, la simplificación de trámites, el establecimiento de una visión de mejora regulatoria, el uso de herramientas tecnológicas para hacer más eficientes los procesos de cobro y el fomento de una cultura de pago puntual han jugado a favor de la ciudadanía. Tal es el caso de la operación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), así como la Ventanilla Digital de Trámites Notariales, una plataforma diseñada para digitalizar y agilizar las notificaciones de traslados de dominio entre el gobierno local y las notarías públicas.

Debido al saneamiento de sus finanzas y aumento de ingresos propios, el gobierno de Huixquilucan puede autofinanciar obras públicas

con el Instituto Mexiquense de la Vivienda Social (IMEVIS). “Existen preventas de inmuebles que serán construidos y entregados en los próximos años que no estaban registradas, lo cual abrió una oportunidad para crecer el número de claves catastrales”, afirma Agustín Olivares. Como resultado, en Bosque Real se modificaron 31 manzanas y actualizaron cuatro mil 368 inmuebles, con lo cual los ingresos por pago de predial crecieron 11 por ciento en 2024, con una proyección al alza que se mantendrá por los próximos 10 años.

Transparencia, orden y resultados

La seguridad pública en el municipio atraviesa su mejor momento, los índices delictivos disminuyeron un 17 por ciento en el último año. Al mismo tiempo, posee una infraestructura de servicios robusta, que recientemente fue reconocida por la encuestadora Rubrum, ubicándolo como la localidad mexiquense con la mejor prestación de servicios públicos y la segunda a nivel nacional por su capacidad para ofrecer alumbrado, recolección de basura, agua potable y servicios de salud a la población.

La prosperidad de Huixquilucan se demuestra a través de su calidad crediticia, que dotó de certidumbre al municipio en el último trienio para captar más inversión, al punto de albergar en la actualidad 2 mil 300 millones de dólares (mdd) en capitales privados, uno de los montos más altos del país. “Aunque no es una vía que contemplemos por ahora, nuestra calidad crediticia nos abre la posibilidad de acceder a financiamiento con condiciones favorables, que nos garantiza hacer realidad los planes de desarrollo municipal”, comenta Romina Contreras. ▣



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/calidad_creditticia

Querétaro, referente de buenas prácticas para el desarrollo social

En los últimos seis años, la capital queretana, a cargo del Presidente Municipal, Luis Bernardo Nava Guerrero, se ha distinguido por impulsar acciones en materia de desarrollo social, logrando mejorar la calidad de vida y procurando el acceso de más oportunidades para los más de un millón de habitantes.

Gracias a esas políticas, Querétaro ha conseguido ser referente nacional y colocarse entre las 10 ciudades con mejor potencial económico, de acuerdo con el *Financial Times*.

Al respecto, el alcalde Nava Guerrero señala que “el *Financial Times* nos colocó entre las 10 ciudades con más potencial a nivel mundial y una de las ciudades del futuro de América. Tenemos grandes retos por delante, sí, pero también implementamos diversas acciones y programas con los que hemos procurado un rumbo claro en favor de todos para avanzar en el objetivo de ser la mejor ciudad para vivir”.

Por ello, en materia de desarrollo social, el municipio de Querétaro implementó programas como: Médico Contigo, Comedor Contigo, Con Ellas, Universidad de las Mujeres, Acercándote y Condominio Mejorado, entre muchos otros, para que así, desde un piso parejo para todos, los queretanos puedan tener apoyo y oportunidades de desarrollo.

Un ejemplo es Médico Contigo, un programa que inició llevando atención médica y medicinas de manera gratuita hasta el domicilio de adultos mayores y personas con alguna discapacidad, pero que, tras evolucionar y perfeccionarse, hoy ofrece también atención médica a la población en general a través de consultorios gratuitos en las delegaciones, lleva servicio de ultrasonido y seguimiento médico a mujeres embarazadas a sus hogares, brinda estudios de laboratorio gratuitos y servicios de prevención de la salud en el nuevo Centro Integral Médico Contigo Nzaki.

Gracias a este trabajo, refiere Luis Nava, Médico Contigo tiene más de 85 mil personas afiliadas, a quienes ha brindado más de 60 mil consultas médicas, mil 260 servicios de ultrasonido, entregado más de 36 mil medicamentos y estudios de laboratorio, y más de 67 mil apoyos funcionales como sillas de ruedas, bastones, aparatos auditivos y lentes.

Otro ejemplo de apoyo a quienes más lo requieren, en particular en circunstancias difíciles, como las que generó la pandemia por Covid-19, es el programa Comedor Contigo, que, de un módulo para entrega de comida caliente, ahora instala siete puntos de reparto diariamente y ha entregado tres millones de porciones de alimento en favor de más de cinco mil 600 familias.

Para las mujeres, un sector fundamental en una sociedad justa y equitativa, la administración de Luis Nava puso en marcha el programa Con Ellas, único en su tipo en el país, y que a la fecha ha brindado las condiciones y apoyos necesarios para el empoderamiento de más de 14 mil mujeres, a través de siete generaciones del programa, en el que potencializaron sus capacidades y habilidades para mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

De igual manera, Con Ellas llevó al municipio de Querétaro a crear la Universidad de las Mujeres que, ya sea en modo presencial, en línea o ejecutiva, ofrece estudios de bachillerato, licenciatura y maestrías a bajo costo, además de contar con ludoteca y apoyos económicos para que las mujeres no tengan ningún pretexto para realizar o concluir una preparación profesional que les permita mejorar su calidad de vida y la de sus familias.





XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO

Protección y certeza jurídica, imán de las empresas

Los emprendedores tienen seguridad para invertir, ya que en la Miguel Hidalgo son aliados de quienes quieren generar trabajo: Mauricio Tabe Echartea

Por José Manuel Arteaga

La Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, ha sobresalido en materia de competitividad por tres aspectos: seguridad, brindar seguridad jurídica a los inversionistas y contar con los mejores parques y espacios en la capital de la República.

Así lo asegura Mauricio Tabe Echartea, alcalde de Miguel Hidalgo, quien enfatizó que son una de las tres alcaldías más seguras en la Ciudad de México. “No hay inversionista que quiera invertir donde el territorio está tomado por la delincuencia”, expresa en entrevista con *Alcaldes de México*.

Además, enfatiza, la Alcaldía Miguel Hidalgo es la que tiene los mejores parques y calles de la ciudad, los cuales están iluminados, con lo cual la población puede disfrutar de los mejores espacios públicos y con una calidad de servicios.

Alcaldía competitiva

Tabe Echartea añade que los emprendedores tienen certeza jurídica para invertir, ya que en la Miguel Hidalgo son aliados de quienes quieren generar trabajo. “No les ponemos el pie, sino al contrario, les tendemos la mano para facilitar que puedan establecer sus negocios, siempre y



Mauricio Tabe Echartea
ALCALDE DE MIGUEL HIDALGO,
CIUDAD DE MÉXICO

cuando cumplan con la ley. No extorsionamos a los negocios, sino les damos todas las facilidades para que inviertan”, puntualiza.

Desde el punto de vista del alcalde Mauricio Tabe, es primordial que los trámites se respondan con agilidad y no haya corrupción. “Hablamos



muy claro con los empresarios; mientras cumplan, les damos todas las facilidades, y ese mensaje lo hemos hecho en público y en privado con empresarios, inversionistas y con las cámaras. Ha sido un discurso consistente de facilidades para la inversión, siempre y cuando cumplan con la ley”, detalla.

El alcalde asegura que son una de las alcaldías más competitivas, como lo destaca un estudio del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO). De acuerdo con la Radiografía Chilanga del IMCO 2024, donde se analizaron 25 indicadores, Benito Juárez, Miguel Hidalgo y Coyoacán son las tres alcaldías más competitivas de las 16 que hay en la Ciudad de México.

Miguel Hidalgo muestra un nivel de competitividad alto por su desempeño en aspectos de sociedad, medioambiente e infraestructura. “Yo veo esa mezcla de tres factores, los servicios, la seguridad y la certeza jurídica. Si no tienes esos tres, bajas tu nivel de competitividad. Por ejemplo, un municipio que es inseguro, por más que haya certeza jurídica, espanta a las inversiones”, destaca Tabe Echartea.

José Antonio Patiño, Jefe de la Oficina de la Alcaldía Miguel Hidalgo, agrega que la demar-

◆ En 2023, 1 de cada 5 nuevos empleos formales de la ciudad se generaron en la Miguel Hidalgo (20% del total)

◆ En los últimos 3 años, la demarcación fue la que generó más empleos, con una cifra de 90,000 fuentes de trabajo

◆ La alcaldía invirtió más de 200 mdp para aumentar la vigilancia, se recuperaron módulos de seguridad en las colonias y se triplicó el número de policías auxiliares para aumentar su presencia en las calles

cación es sede de los grandes corporativos, el 90 por ciento de las embajadas y la gran mayoría de empresas. Además de que representa el 25 por ciento del producto interno bruto (PIB) de la ciudad y 3 por ciento del PIB nacional, lo cual muestra su nivel de competitividad en México.

Seguridad, siempre seguridad

Tabé Echartea recuerda que cuando llegaron, hace tres años, la alcaldía se ubicaba entre las tres más inseguras en la Ciudad de México, ya que el 70 por ciento de su población se sentía con miedo, según la encuesta del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) sobre percepción de seguridad.

“Hoy, cerca del 70 por ciento de los vecinos se siente seguro, de acuerdo con la encuesta del Inegi. Fuimos mejorando trimestralmente en cuanto a percepción de seguridad, es decir, hoy Miguel Hidalgo es una de las tres alcaldías más seguras, eso dicho por los vecinos”, expone.

El alcalde enfatiza que los delitos bajaron: en el primer año, se redujeron en un 20 por ciento; para el segundo, fue del 15 por ciento, y en lo que va del año, disminuyó un 22 por ciento.

Tabé Echartea destaca que, cuando llegaron, decidieron apostarle a la seguridad a través del

blindaje de la demarcación, se invirtieron más de 200 millones de pesos (mdp) para aumentar la vigilancia, se recuperaron módulos de seguridad en las colonias y se triplicó el número de policías auxiliares.

Además de que se establecieron operativos con otras alcaldías para blindar la frontera de la demarcación, hay operativos permanentes todos los días para vigilar las calles y se iluminaron los barrios, colonias populares y parques.

La más atractiva para la inversión

Mauricio Tabe afirma que Miguel Hidalgo es donde más empleo se generó, en los últimos tres años, con una cifra de 90 mil fuentes de trabajo.

“Es la capital de la reactivación económica. Uno de cada tres nuevos empleos formales de la ciudad se generó aquí, en la Miguel Hidalgo. El año pasado, uno de cada cinco, es decir, el 20 por ciento de todos los empleos nuevos se generaron en esta demarcación”, asevera.

El alcalde expone que la Miguel Hidalgo es muy atractiva para las empresas que desarrollan tecnología y realizan innovaciones. Además de convertirse en la más atractiva para la inversión.

“Nosotros no promovemos la innovación, lo que generamos es un buen entorno de negocios. Y lo que estamos viendo es que empresas que desarrollan e innovan, ven a Miguel Hidalgo como ese lugar atractivo para invertir”, indica.

Con una población de 414 mil habitantes y un millón y medio de población flotante, el 60 por ciento de la alcaldía se dedica a servicios y negocios, el 15 por ciento son finanzas y seguros, el 10 por ciento es industria y el 5 por ciento de otros.

Peso a Peso

El alcalde de la Miguel Hidalgo destaca que tienen un programa que se llama Peso a Peso, en el que, por ley, se asigna un millón de pesos por colonia.

“Es el presupuesto participativo, decidimos que por cada colonia que invirtiera en iluminación, banquetas o pavimentación del presupuesto 2023, si votaban eso, nosotros nos comprometíamos como alcaldía a ponerle otro millón más en 2024. Entonces, a las colonias que le metieron a pavimentación, iluminación y banquetas, les dimos el doble del participativo”, explica.

Miguel Hidalgo es una de las demarcaciones más competitivas de la capital mexicana, según la Radiografía Chilanga del IMCO 2024

Añade que el 40 por ciento de las colonias de la demarcación optó por el Peso a Peso, con lo cual confió en su gobierno.

La Alcaldía Miguel Hidalgo tiene un presupuesto anual de 2 mil 800 mdp.

Sin embargo, Mauricio Tabe asegura que faltan recursos para cumplir con muchas expectativas de la gente. Además de que el predial regrese a las colonias y las alcaldías, ya que la demarcación aporta el 20 por ciento de todo el predial de la Ciudad de México, lo cual equivale a 4 mil mdp de los 20 mil mdp que recauda la capital.

“Nos devuelve 40 mdp, ningún municipio del país es tratado así, el resto del presupuesto son partidas federales, pero es muy poco el recurso y tenemos muchas necesidades para atender a los barrios y colonias populares que hay que igualar para evitar las desigualdades que hay en la Miguel Hidalgo y mantener una calidad y servicios de colonias que tienen gran actividad comercial”, enfatiza.

El Jefe de la Oficina de la Miguel Hidalgo agrega que los tres primeros años han sido para recuperar el piso, para tener espacios públicos de calidad, vialidades seguras y en buenas condiciones, y mantenimiento de temas abandonados por la pandemia.

“Eso nos permite que, en los siguientes tres años, podamos invertir más en innovación. Te pongo un ejemplo, al final de este año, estaremos rehabilitando el 100 por ciento de la calle Gelati, una vialidad en San Miguel Chapultepec que conecta a Parque Lira con el Circuito Interior”, afirma.

Además, en tres años se les dio mantenimiento a las ciclovías para darle movilidad a la demarcación, pero en los siguientes tres años se incrementarán. “Vamos a innovar con programas de soterramiento de cable en algunas colonias, como Granada y Lomas de Chapultepec, de la mano con la sociedad. Hay un proyecto ambicioso de sustituir el total de la fuente de energía eléctrica por paneles solares, lo cual arrancará con tres mercados públicos”, detalla. ▀



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/competitividad>



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

CHIHUAHUA, CHIHUAHUA

Destino ideal para atraer inversiones y *nearshoring*

La administración de Marco Antonio Bonilla Mendoza impulsa el crecimiento económico con la llegada de 1,750 millones de dólares por parte de nuevas empresas

Por Diana Pinedo Ortega

La atracción de inversiones es una pieza fundamental para el desarrollo económico de cualquier municipio. En el caso de Chihuahua, bajo la administración de Marco Antonio Bonilla Mendoza, se ha observado un notable incremento en este ámbito. Antes de su gestión, el promedio anual de inversiones en el municipio ascendía a siete empresas por año. En 2022, Chihuahua logró atraer a 19 empresas, otras 12 empresas llegaron en 2023 y en el primer semestre de 2024 fueron atraídas cinco más.

Marco Antonio Bonilla ha subrayado la importancia de estos esfuerzos, destacando la coordinación con el Gobierno del Estado y la Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico, liderados por la Gobernadora Maru Campos: “El municipio se encarga de acompañar a las empresas en el proceso de *softlanding* para su llegada a la ciudad”. Sus objetivos, dice Bonilla, incluyen incrementar los montos de inversión, así como la cantidad y calidad de los empleos, sin descuidar a las empresas locales, a las que facilitan una integración en el mercado global.



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHIHUAHUA

Marco Antonio Bonilla Mendoza
PRESIDENTE MUNICIPAL DE CHIHUAHUA,
CHIHUAHUA

El papel del *nearshoring*

El concepto clave es *nearshoring*, que ganó relevancia cuando la pandemia de Covid-19 expuso retos en las cadenas de suministro globales. La relocalización de empresas, acerca las cadenas productivas, lo que reduce considerablemente los



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHIHUAHUA



problemas y costos logísticos. Pocas zonas pueden presumir la cercanía con Estados Unidos, uno de los principales consumidores del mundo, así que “la ubicación estratégica de Chihuahua y su vocación industrial, particularmente en sectores como el aeroespacial y el automotriz, han sido factores importantes en la atracción de capitales”, señala el munícipe. Con ello, la ciudad, reconocida por su alta calidad de vida, se ha posicionado como un destino confiable y eficiente para las empresas que buscan beneficiarse de este fenómeno.

En lo que va de la actual administración, Chihuahua capital ha atraído las inversiones de más de 34 empresas, por un monto total superior a mil 750 millones de dólares (mdd). En 2022 se generó una inversión extranjera directa (IED) de más de 826 mdd, la cifra más alta desde que se tiene registro; mientras que, en 2023, se posicionó como cuarto lugar en términos de atracción histórica de IED.

Gracias a esto, entre septiembre de 2021 y junio de 2024, se generaron en promedio 894 empleos mensuales; casi 30 empleos diarios. En suma, fueron creados más de 30 mil 412 empleos que cumplen con las expectativas de política pública, pues

◆ El *nearshoring* y la coordinación entre gobierno estatal, sector privado y academia son clave para atraer inversiones

◆ Chihuahua ha generado, en promedio, 894 empleos mensuales desde 2021, equivalente a crear una nueva empresa mediana por día

◆ Desde 2021, la IED de la ciudad de Chihuahua supera los 1,750 mdd, gracias a la atracción de más de 34 empresas en este periodo

el salario mensual promedio del municipio incrementó un 22.3 por ciento, pasando de 14 mil 233.28 pesos, en 2021, a 17 mil 407.34 pesos, en junio de 2024, lo que, además, es considerablemente mayor que el promedio nacional, que es de 10 mil 117 pesos mensuales, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi).

Programa de atracción de inversiones

El Director de Desarrollo Económico y Competitividad municipal, José Jesús Jordán Orozco, considera que lo fundamental ha sido la implementación del programa de atracción de inversiones, porque, como él mismo explica, no solo era una cuestión de buenos deseos, sino también de superar retos para volver más atractivo a Chihuahua: “Atraer inversiones a la ciudad de Chihuahua presenta varios desafíos importantes (...) Es esencial contar con una infraestructura de apoyo robusta, incluyendo puentes, vialidades adecuadas y servicios básicos como guarderías; esto es fundamental para facilitar la movilidad y mejorar la calidad de vida”. También debían garantizar la disponibilidad y calidad de servicios públicos esenciales como electricidad, agua y gas, que son determinantes para

las empresas al considerar nuevas ubicaciones.

El plan para superar estos retos incluye un enfoque multifacético. “Desde la identificación y análisis del talento disponible hasta la coordinación

con el gobierno del estado y la iniciativa privada, hemos trabajado para crear un entorno favorable para la inversión”, indica Jordán Orozco, quien asegura que la colaboración con cámaras empresariales e instituciones educativas ha sido crucial para desarrollar programas de apoyo a pequeñas y medianas empresas, fortalecer la cadena productiva y asegurar que las empresas puedan colaborar y beneficiarse de la presencia de inversiones extranjeras.

Resultados favorables

De acuerdo con las autoridades municipales, su objetivo inicial era atraer y expandir un mínimo de 10 empresas cada año, lo que fue superado en 2022 y 2023, con 19 y 12 empresas atraídas, respectivamente.

El sector privado ha jugado un papel crucial en este éxito, con programas de atracción de inversión desde organizaciones como Desarrollo Económico del Estado de Chihuahua (DESEC), Chihuahua City Invest y Chihuahua Global. Además, la ciudad ha promovido alianzas estratégicas entre el sector privado, *clusters* industriales y *shelters*, lo que, según el funcionario municipal, crea una sinergia que facilita la integración de nuevas empresas y mejora la eficiencia operativa de las existentes.

Seis estados mexicanos hacen frontera con Estados Unidos; son 278 municipios en total los que albergan dichas entidades y muchos comparten características afines. Lograr que uno de esos municipios destacara como destino ideal de *nearshoring* fue gracias a la suma de varios factores; la matrícula universitaria fue uno de ellos, pues suma aproximadamente el 30 por ciento anual en programas de ingeniería, lo que garantiza un flujo constante de personal calificado. Hay también programas de capacitación constante, como el del Centro de Entrenamiento en Alta Tecnología (CENALTEC), que prepara a los trabajadores para enfrentar retos técnicos y tecnológicos, acorde con las necesidades del mercado industrial.

Chihuahua capital atrae inversiones aprovechando el *nearshoring*, lo que ha generado más de 30,000 empleos de calidad desde 2021

El factor sostenible

“Más que enfocar nuestras estrategias en sectores específicos, buscamos atraer empresas que no tengan altos niveles de consumo de recursos como agua y energía eléctrica,

sino que se enfoquen más en tecnología y conocimiento (...) este enfoque nos permite promover un desarrollo económico más equilibrado, que prepare a la región para un futuro basado en la innovación y el capital humano”, dice Jesús Jordán.

Por lo anterior, Chihuahua ha logrado atraer industrias como la aeroespacial, automotriz, metalmecánica, electrónica y agroindustrial, sectores que ofrecen oportunidades significativas para el desarrollo tecnológico y la creación de empleos de alta calidad.

Empresas como Jabil, Amazon, Essilor Luxottica, Honeywell Intelligrated y GKN, entre otras, han decidido invertir en la ciudad, con la promesa de crear más de 10 mil empleos formales en los próximos tres a cinco años, que garantizan mejores condiciones laborales y seguridad social para los trabajadores.

Finalmente, la IED ha tenido un impacto significativo en la economía local, no solo en términos de empleos directos, sino también en la creación de empleos indirectos. “Por cada empleo directo generado, se crean entre 1.5 y 2.5 empleos indirectos”, destaca el funcionario, “este efecto multiplicador subraya el impacto significativo que tienen estas inversiones (...) en el fortalecimiento del tejido económico local”.

En conclusión, la gestión de Marco Antonio Bonilla ha transformado a Chihuahua en un destino atractivo para las inversiones, impulsando el desarrollo económico y mejorando la calidad de vida de sus ciudadanos. La colaboración entre el gobierno municipal, el estado y el sector privado ha sido clave para este éxito, estableciendo una hoja de ruta para futuras administraciones en su esfuerzo por impulsar el desarrollo económico regional. ▣



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/atraccion-de-inversion>



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ

Entorno favorable que eleva la afluencia de visitantes

Esta ciudad aprovecha la relocalización de empresas para diseñar estrategias que atiendan la demanda creciente de turistas y profesionales

Por **Mónica Samantha Méndez H.**

San Luis Potosí, una ciudad ubicada en el corazón de México, ha emergido como un epicentro del *nearshoring*, un fenómeno que está transformando las dinámicas económicas a nivel global. El *nearshoring*, que implica trasladar operaciones más cerca de los mercados clave, ha brindado a la capital potosina la oportunidad de revitalizar su economía, elevar su perfil internacional y potenciar el turismo.

La relocalización de empresas es un motor crucial para el crecimiento económico de San Luis Potosí. La llegada de grandes corporaciones internacionales ha cambiado drásticamente el panorama económico local, generando un aumento en la inversión y creando numerosos empleos en sectores clave como el automotriz, la electrónica y el aeroespacial.

El Presidente Municipal, Enrique Francisco Galindo Ceballos, señala la importancia de este fenómeno para la región: “El *nearshoring* ha jugado un papel determinante en la diversificación y fortalecimiento de nuestra economía. La inversión de empresas globales ha sido una fuerza impulsora que lleva a un cre-



Enrique Francisco Galindo Ceballos
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SAN LUIS POTOSÍ,
SAN LUIS POTOSÍ

cimiento económico robusto, acompañado de la creación de empleos y el desarrollo de nuevas infraestructuras”.

Uno de los hitos más destacados en este contexto es la planta de BMW, que convirtió a San Luis Potosí en un *hub* estratégico para la

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN LUIS POTOSÍ

Si es
POSIBLE

**FERIA DE
PROVEEDURÍA
2023**
"Innovación y competitividad para
el desarrollo económico municipal"

San Luis Potosí
GOBIERNO MUNICIPAL



industria automotriz. La inversión de BMW no solo ha generado miles de empleos, sino que también atrajo a proveedores y empresas auxiliares, consolidando a la ciudad como un centro clave para la manufactura de automóviles. Al respecto, Galindo Ceballos comenta: "La planta de BMW es un catalizador esencial para el crecimiento económico de San Luis Potosí. Ha creado oportunidades laborales tanto directas como indirectas, y elevado a nuestra ciudad en el escenario global. Este desarrollo trajo consigo una mejora significativa en la infraestructura local".

El edil enfatiza que los beneficios del *nearshoring* para la comunidad son evidentes en varios aspectos. La creación de empleo, la disponibilidad de productos y servicios y el crecimiento de negocios locales son algunos de los impactos positivos más significativos.

"Hemos observado un aumento en las oportunidades laborales y una mayor disponibilidad de bienes y servicios. Esto ha contribuido a mejorar la calidad de vida en San Luis Potosí y ha creado un entorno más dinámico y próspero para todos."

Agrega que los negocios locales han visto un incremento en la demanda debido a la mayor afluencia de turistas y la inversión en infraes-

tructura ha ayudado a crear un entorno más favorable para el crecimiento de empresas locales.

◆ El *nearshoring* impulsa tanto la economía local como el turismo, genera nuevas oportunidades de negocios y atrae visitantes

◆ La capacitación y promoción internacional han sido clave para posicionar a San Luis Potosí como un destino de primer nivel

◆ El Observatorio Turístico Municipal recopila datos para ejecutar proyectos de renovación y desarrollo del entorno urbano, con la intención de ofrecer mejores experiencias

Desarrollo de infraestructura y servicios turísticos

El auge del *nearshoring* ha tenido un impacto significativo en la infraestructura y los servicios turísticos de San Luis Potosí. La necesidad de mejorar la infraestructura para satisfacer la creciente demanda de turistas y profesionales ha llevado a una serie de proyectos de renovación y desarrollo. Claudia Lorena Peralta Antiga, Directora del Observatorio Turístico Municipal, explica cómo el crecimiento del turismo ha influido en estos esfuerzos: "La llegada de visitantes y profesionales internacionales ha impulsado la necesidad de mejorar nuestra infraestructura turística. Desde la creación del Observatorio Turístico Municipal, hemos trabajado arduamente en la recopilación de datos y en la adaptación de nuestras instalaciones para ofrecer una experiencia de alta calidad a nuestros visitantes".

Proyectos emblemáticos como el Paseo Esmeralda y la renovación de la Plaza de Armas son ejemplo de que San Luis Potosí ha estado respondiendo a estas demandas.

La funcionaria explica que el Paseo Esmeralda transformó el paisaje urbano, ofreciendo a residentes y turistas un espacio recreativo moderno y atractivo. La renovación de la Plaza de Armas, por

otro lado, revitalizó un importante centro histórico, mejorando la accesibilidad y la estética del área. “Estos proyectos no solo embellecen nuestra ciudad, sino que, además, reflejan nuestro compromiso con la mejora continua de la calidad de vida y la experiencia de nuestros visitantes”.

Marca San Luis Capital

La marca San Luis Capital ha logrado crear una imagen cohesiva y positiva de la ciudad, resaltando sus valores culturales, históricos y su conectividad con el mundo; asimismo, destaca las mejoras en la infraestructura turística y los servicios, lo que ha aumentado la satisfacción de los visitantes. En ese sentido, las encuestas realizadas a los turistas mostraron un incremento en la percepción positiva de la ciudad, especialmente por la accesibilidad, la hospitalidad y la diversidad de actividades disponibles.

“La comunidad empresarial es un aliado crucial en el éxito de esta nueva marca. Empresas locales han integrado San Luis Capital en sus estrategias de *marketing*, creando una sinergia que ha amplificado el alcance de nuestras campañas promocionales. Esto ha permitido que la marca llegue a una audiencia más amplia y diversa, aumentando el reconocimiento y la atracción de la ciudad”, señala el alcalde.

Otro resultado positivo es la consolidación de San Luis Potosí como un destino preferido para eventos y convenciones. Desde el lanzamiento de la marca, se han celebrado una mayor cantidad de eventos nacionales e internacionales, lo que posiciona a la ciudad como un centro neurálgico para el turismo de negocios, agrega Enrique Galindo.

Capacitación y promoción internacional

Con el incremento en el flujo de turistas y la presencia de empresas internacionales, la capacitación del personal en el sector turístico se ha convertido en una prioridad. Peralta Antiga destaca la importancia de estos programas de capacitación: “Hemos implementado una serie

La marca San Luis Capital promueve la infraestructura turística y de servicios, a fin de crear una imagen positiva de la ciudad

de programas de formación para garantizar que nuestro personal esté preparado para ofrecer un servicio excepcional. Estos programas son esenciales para mantener la competitividad de San

Luis Potosí y asegurar que nuestros visitantes tengan una experiencia memorable”.

La promoción internacional también es un factor clave en el éxito de San Luis Potosí como destino para el *nearshoring*. La ciudad ha participado en eventos globales como la Feria Internacional de Turismo (Fitur) y la Cumbre Internacional de Turismo Inclusivo, lo que permite presentar a San Luis Potosí en un escenario mundial.

Enrique Galindo resalta: “Nuestra participación en eventos internacionales y el uso de plataformas digitales para promocionar la ciudad han sido cruciales para atraer inversiones y turistas. La visibilidad global que hemos ganado es una de las razones por las que San Luis Potosí se ha convertido en un destino atractivo tanto para el turismo como para las inversiones”.

Retos y perspectiva

A pesar de los logros alcanzados, San Luis Potosí enfrenta varios desafíos en su camino hacia un desarrollo continuo. La administración local está comprometida en abordar estos desafíos, que incluyen la necesidad de mantener y expandir la infraestructura, adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y seguir promoviendo la ciudad a nivel internacional.

“Nuestro objetivo es consolidar a San Luis Potosí como un líder en el sector industrial y turístico. Estamos enfocados en enfrentar los desafíos que se presentan y asegurar un desarrollo sostenible que beneficie a todos los habitantes de nuestra ciudad”, concluye el edil.

San Luis Potosí es un ejemplo de cómo el *nearshoring* puede transformar una ciudad, generar oportunidades económicas, mejorar la infraestructura y atraer al turismo. 📍



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/impulso_turistico_por_nearshoring



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

MÉRIDA, YUCATÁN

Bases sólidas para la producción y el emprendimiento

Atraer inversiones y potenciar el desarrollo económico local requiere de estrategias puntuales en alianza con el sector público y privado

Por Noelia Hernández Martínez

Mérida, Yucatán, una de las ciudades más competitivas del país, enfrenta múltiples retos en su camino hacia el desarrollo económico sostenible. El Presidente Municipal, Alejandro Ruz Castro, comparte las estrategias y logros alcanzados por su administración para superar estos desafíos y fortalecer la economía local.

La actual administración ha centrado sus esfuerzos en mejorar la calidad de vida de los habitantes y en potenciar las actividades económicas. Entre los principales desafíos se encuentran, la necesidad de una mano de obra calificada, así como la transformación y modernización de los sectores primarios como la agricultura y la ganadería. La ciudad, reconocida por su alta competitividad urbana, trabaja para elevar su perfil en áreas clave como tecnología, seguridad y educación.

Para enfrentar estos retos, el ayuntamiento ha brindado cursos en innovación, emprendimiento y administración de negocios, con la participación de más de 16 mil emprendedores.

El desarrollo económico de Mérida se impulsa a través de estrategias como la participación en



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE MÉRIDA

Alejandro Ruz Castro
PRESIDENTE MUNICIPAL DE MÉRIDA, YUCATÁN

ferias nacionales e internacionales, que han posicionado a la ciudad como un destino atractivo para el turismo. “Además, Mérida cuenta con una sólida infraestructura en sectores como el comercio, vivienda y educación, entre otros, sustentados en una interconectividad terrestre y aérea,



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE MÉRIDA



así como la marítima, por la cercanía del puerto de Progreso, y altos índices de seguridad, lo que refuerza su atractivo tanto para visitantes como para inversionistas”, resalta el edil.

El desarrollo industrial, las energías limpias, el turismo, gastronomía, agricultura, ganadería, silvicultura, comercio y la tecnología son sectores económicos prioritarios para el ayuntamiento, ya que representan bienestar y fuentes de empleo.

El fenómeno de *nearshoring*, que favorece la relocalización de cadenas de suministro, ha sido fundamental para atraer inversiones en la industria manufacturera de exportación, aprovechando la ubicación estratégica de Mérida y su infraestructura, añade Ruz Castro.

Alianzas

La colaboración entre el gobierno municipal y la iniciativa privada (IP) es clave, la integración de la IP al Consejo Consultivo del Presupuesto y Ejercicio del Gasto permite contar con un órgano de consulta, asesoría y opinión, encargado de contribuir y proponer acciones orientadas a la aplicación y observancia del presupuesto y el ejercicio del gasto público.

- ◆ Para digitalizar los datos de inversión, el ayuntamiento usa herramientas como chatbots, *blockchain* y análisis predictivo
- ◆ Mérida ofrece incentivos para empresas locales y extranjeras, como exenciones fiscales y subsidios autorizados por cabildo
- ◆ La administración local realiza evaluaciones periódicas para medir el éxito de Invest in Mérida, a fin de hacer ajustes y retroalimentar la plataforma con los comentarios de los usuarios

Entre las alianzas que distinguen a la capital como una ciudad dinámica, el edil destaca Mérida, ciudad gastronómica, de la Red Délice Network; Ciudad Creativa, en el rubro de Gastronomía; Programa de Reconocimiento y Operación SARE (PROSARE); Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE); Mérida, primera ciudad latinoamericana en unirse a la Red por el Comercio Justo por la CLAC, y la integración a la Red Mundial de Ciudades del Aprendizaje de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco).

Asimismo, las alianzas con la IP han demostrado ser exitosas en la promoción del desarrollo económico. Proyectos como Invest in Mérida han sido posibles gracias al trabajo colaborativo entre el gobierno y las empresas locales, fortaleciendo la economía y generando empleo, confirma el edil.

Atracción de inversiones

Una de las iniciativas más destacadas del gobierno municipal, es la plataforma digital Invest in Mérida, lanzada recientemente. Esta herramienta proporciona información detallada sobre oportunidades de inversión en diversos sectores, incluyendo bienes raíces, turismo, tecnología y

otros segmentos de su interés, incentivos fiscales, regulaciones gubernamentales y asesoría personalizada para empresarios. La plataforma busca facilitar la toma de decisiones de inversión con información

actualizada y accesible, mejorando la transparencia y la eficiencia en el proceso.

También promueve el contacto directo con autoridades locales y la Ventanilla Única Municipal de Atención Empresarial, agencias gubernamentales y otros actores clave involucrados en el proceso de inversión.

Como parte de los resultados y beneficios de Invest in Mérida, desde su implementación la plataforma ha sido eficaz en atraer el interés de inversionistas locales e internacionales, les permite acceder a datos relevantes, facilitando el análisis de mercado y la toma de decisiones. Los resultados incluyen una mayor facilidad para obtener información previa a la inversión, lo cual se traduce en una mayor atracción de capital para la ciudad.

“ Toda la información antes mencionada se encuentra de manera impresa en el *Bidding Book* de la ciudad. Ahora se da un paso adelante al digitalizar y robustecer los datos relevantes de Mérida para la toma de decisiones, a tan solo un clic de consulta”, explica Alejandro Ruz.

Adicionalmente, las autoridades municipales realizan evaluaciones periódicas para medir el éxito de la plataforma y realizar los ajustes necesarios, estos implican la retroalimentación con los usuarios y el análisis de los resultados obtenidos en términos de inversiones atraídas y proyectos concretados.

Cabe resaltar que las herramientas tecnológicas que usa Invest in Mérida son páginas web interactivas interconectadas a través de APIs, chatbots, *blockchain*, un Sistema de Gestión de Relaciones con Inversores (CRM), inteligencia artificial (IA) y análisis predictivo.

Incentivos

El apoyo a los empresarios locales se manifiesta en políticas públicas que dinamizan la actividad comercial y facilitan la inversión. La ventanilla única para trámites y servicios municipales es un ejemplo de cómo se agilizan los procesos para el sector comercial, reduciendo tiempos y costos para los emprendedores.

Invest in Mérida brinda información precisa sobre oportunidades de inversión, lo que facilita procesos y mejora la transparencia

El ayuntamiento ofrece una variedad de incentivos para empresas locales y extranjeras, que incluyen exenciones fiscales y subsidios autorizados por el cabildo, apoyo en trámites burocráticos, acceso

preferencial a infraestructura y el programa Industrias al 100, que consiste en ser un canal de atención y comunicación directa con las áreas donde se localicen las industrias en Mérida para la atención prioritaria de los reportes de servicios públicos municipales, entre otros beneficios diseñados para atraer y retener inversiones tanto locales como extranjeras.

Los incentivos ofrecidos a las empresas locales y extranjeras para invertir en Mérida pueden variar según las políticas específicas del programa Invest in Mérida y las estrategias de desarrollo económico implementadas por el gobierno municipal; sin embargo, se han planteado adicionales, por ejemplo, apoyo financiero, apoyo a la capacitación, educación, promoción y marketing, acceso a redes de negocios y colaboración.

Además, se proporciona asesoramiento técnico y ayuda en la implementación de tecnologías innovadoras para mejorar la competitividad de las empresas.

La visión

Dentro de los planes futuros para mantener y aumentar la competitividad, Mérida invertirá en infraestructura clave, promoverá la innovación y la tecnología, y fortalecerá el capital humano. Se implementarán estrategias para mejorar la educación técnica y profesional, así como para promover la sostenibilidad y el desarrollo económico inclusivo.

“Mérida está posicionándose como una potencia económica en el sureste mexicano. Con estrategias enfocadas en el desarrollo sostenible, la innovación y el apoyo a la comunidad empresarial; la ciudad está bien equipada para enfrentar los desafíos futuros y aprovechar sus oportunidades de crecimiento”, concluye Ruz Castro. ▣



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/promocion_para_el_crecimiento

ALCALDES DE MÉXICO



CALIDAD DE VIDA

- IMPULSO AL EQUILIBRIO VIDA-TRABAJO ◆ MEOQUI, CHIH.
- VANGUARDIA EN C4 ◆ TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JAL.
- POLICÍA RURAL ◆ GUANAJUATO, GTO.
- OBRA PÚBLICA ◆ ATIZAPÁN DE ZARAGOZA, MÉX.
- REORDENAMIENTO URBANO ◆ BENITO JUÁREZ, Q.ROO.
- MEJOR CIUDAD PEQUEÑA DEL MUNDO ◆ SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.
- MEJORAMIENTO URBANO ◆ SANTA CATARINA, N.L.



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

MEOQUI, CHIHUAHUA

Políticas familiares en beneficio de los trabajadores

Con un nuevo reglamento municipal se busca mejorar la calidad de vida de empleados municipales en Meoqui, promoviendo el equilibrio vida-trabajo

Por Noelia Hernández Martínez

El municipio de Meoqui, Chihuahua, puso en marcha el Reglamento de Políticas Familiares, una iniciativa que ha transformado significativamente la calidad de vida de los trabajadores del ayuntamiento.

La Presidenta Municipal, Miriam Soto Ornelas, junto con el equipo encargado de poner en marcha el proyecto, explica, en entrevista con *Alcaldes de México*, que el Reglamento de Políticas Familiares surgió como un esfuerzo para promover el balance vida-trabajo desde la estructura de gobierno.

“Es un instrumento con el que se busca fomentar la conciliación entre la vida laboral y familiar, así como promover hábitos saludables entre las personas que forman parte de la comunidad laboral del gobierno municipal; principalmente, surge como un esfuerzo para promover el balance trabajo-familia desde la misma estructura de gobierno”, señala.

Mejor calidad de vida para los trabajadores

Los principales objetivos del reglamento son mejorar la calidad de vida de cada persona dentro de la organización y sus respectivas fami-



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE MEOQUI

Miriam Soto Ornelas
PRESIDENTA MUNICIPAL DE MEOQUI, CHIHUAHUA

lias. Para ello, se han implementado medidas específicas como la aprobación del reglamento, la creación de la Comisión del Fortalecimiento de la Familia en el ayuntamiento y el Comité Municipal del Fortalecimiento de la Familia en la estructura orgánica del gobierno.



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE MEOQUI

La discusión y aprobación del reglamento en el ayuntamiento fue un proceso plural y abierto. “Previamente se hizo la exposición del tema a las distintas expresiones políticas dentro del cuerpo de regidores y fue aceptado con mucha madurez. El resultado de la votación de aprobación fue por unanimidad”, refiere Soto Ornelas.

“Este apoyo unánime reflejó la importancia y necesidad de estas políticas para el bienestar de la comunidad laboral”, agrega la edil.

La recepción del reglamento por parte de los trabajadores del ayuntamiento ha sido positiva. Soto Ornelas menciona que ya se realizaban muchas acciones en beneficio de los trabajadores y sus familias, pero la creación del reglamento las institucionalizó y les dio certeza jurídica.

“Nos ha sorprendido la apertura que se ha mostrado al respecto, definitivamente el balance trabajo y familia es algo que también equilibra el desempeño de los miembros de una organización, haciendo óptimo el desempeño de quienes la integran”, añade.

Reglamento medible

La administración de Meoqui mide el éxito y la efectividad del reglamento a través de una

◆ El reglamento ha institucionalizado acciones en beneficio de los trabajadores y sus familias, mejorando su calidad de vida

◆ Colaboraciones con entidades y gobiernos locales han fortalecido este reglamento, convirtiéndolo en un modelo a replicar

◆ El uso de tecnología y la metodología prevista en el Plan de Gobierno permiten evaluaciones continuas que aseguran la efectividad del reglamento y el equilibrio familiar

metodología de seguimiento que incluye reportes de actividades, planes operativos y reuniones de revisión, alineados con el Plan Municipal de Desarrollo.

“Para cada acción plasmada en el Plan Municipal de Desarrollo hay una metodología de seguimiento para garantizar el cumplimiento de las metas planteadas, que incluye reporte de actividades, planes operativos y reuniones de revisión, entre otros”, detalla la Presidenta Municipal.

Uno de los desafíos más grandes al implementar el reglamento fue considerar los distintos contextos familiares y personales de los trabajadores, aseguran las autoridades locales. Sin embargo, a través de acciones positivas y un enfoque inclusivo, señalan, se han superado estos obstáculos. Hasta la fecha, alrededor de 400 personas han sido beneficiadas directamente, y cada una representa a una familia, multiplicando así los beneficios, según explican los funcionarios.

Colaboración interinstitucional

El reglamento se ha visto fortalecido gracias a la colaboración con otras entidades y gobiernos locales, incluido “el respaldo del Gobierno del Estado de Chihuahua, encabezado por la Gobernadora

María Eugenia Campos Galván, en todos los rubros de desarrollo humano con los cuales han apoyado a nuestro municipio, así como también en el intercambio de buenas prácticas con mis compañeros

alcaldes del país. Eso nos ha permitido fortalecer mucho la visión con la que fue creado este reglamento”, explica la Presidenta Municipal.

La tecnología también juega un papel fundamental en la implementación y éxito del reglamento, facilitando la supervisión, las métricas y las capacitaciones necesarias. A futuro, la administración planea expandir y mejorar el reglamento, iniciando con la sensibilización del sector privado sobre la importancia del balance trabajo-familia.

El equipo encargado del proyecto destacó su rol en la coordinación de los trabajos desde la Secretaría del Ayuntamiento.

“La alcaldesa Miriam Soto nos brindó la confianza para, en un primer paso, encabezar y coordinar los trabajos desde la Secretaría del Ayuntamiento, en la elaboración del reglamento. Fue un trabajo en equipo que implicó la realización de foros, mesas de trabajo, *focus group* y una participación sumamente activa de los regidores y del equipo jurídico de la administración municipal”, explica Jorge Armando Velázquez Quiroz, Secretario del ayuntamiento de Meoqui.

Una visión unánime

El proceso de implementación del reglamento ha sido una experiencia enriquecedora, consolidando acciones que ya se llevaban a cabo en beneficio del personal en un marco legal. La inclusión de distintas propuestas y visiones durante la discusión y aprobación fue clave para su éxito.

Velázquez Quiroz afirma que su rol “fue cabildear con las distintas expresiones políticas del ayuntamiento. Incluir propuestas y visiones distintas, convencer y también escuchar”.

“Debíamos tener como resultado un reglamento que tuviera la legitimidad legal y política de todo el ayuntamiento. Al final, se pudo lograr. Fue aprobado por unanimidad”, añade el funcionario.

Las herramientas esenciales para la ejecución efectiva del reglamento incluyen la voluntad política, la asignación de presupuesto y el

Este reglamento impulsa prácticas laborales que benefician a empleados y familias, fortaleciendo la comunidad en Meoqui, Chihuahua

seguimiento constante. La difusión y explicación de los beneficios del reglamento han sido fundamentales para asegurar que todos los empleados y empleadores comprendan y accedan a las medi-

das implementadas.

Por su parte, las evaluaciones y diagnósticos continuos han permitido identificar áreas de oportunidad y perfeccionar el reglamento.

Hasta ahora, se ha beneficiado alrededor de 400 personas, con acciones que van desde apoyos educativos hasta incentivos por maternidad o paternidad, además, colaboraciones con el gobierno estatal y el Instituto de Análisis de Política Familiar han fortalecido el impacto del reglamento.

“El éxito de este reglamento se mide mediante indicadores alineados con el Plan Municipal de Desarrollo y evaluaciones trimestrales. A corto plazo, la meta es que sea un referente para todos los empleados y empleadores del municipio. A largo plazo, se aspira a que sea un ejemplo de política pública en pro de la familia a nivel nacional, impulsado desde un gobierno local”, expone el Secretario Velázquez Quiroz. ▀



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/impulso_al_equilibrio_vida_trabajo



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JALISCO

Estándar de adopción tecnológica en videovigilancia

El C4 de este municipio cuenta con una inversión de más de 900 mdp en recursos humanos y tecnología rusa, alemana, israelí, china y estadounidense

Por José Manuel Arteaga

Tras la puesta en marcha del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo (C4) de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, se han reducido los delitos hasta en un 60 por ciento en promedio, desde 2018, y forma parte de una política pública integral en materia de seguridad y construcción de una ciudad de paz.

Al respecto, el Presidente Municipal interino de Tlajomulco de Zúñiga, Gerardo Rafael Trujillo Vega, destaca, en entrevista con *Alcaldes de México*, que el C4 lleva funcionando tres administraciones emanadas del Partido Movimiento Ciudadano (MC).

“Para su consolidación, desde su inicio en 2018 hasta la fecha, hemos invertido, con presupuesto municipal, poco más de 900 millones de pesos (mdp) en tecnología rusa, alemana, israelí, china y estadounidense, así como en recursos humanos para contar con un gran equipo técnico y humano”, afirma el edil.

Con ello, cada alcalde emanado de MC ha tenido la oportunidad de mantener y, a su vez, mejorar la política pública del C4.



Gerardo Rafael Trujillo Vega
PRESIDENTE MUNICIPAL INTERINO DE
TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JALISCO

Vanguardia en seguridad

“El C4 es una política pública. Es uno de los programas y centros más innovadores del país y de la región; su arquitectura tecnológica se ha convertido en un estándar tecnológico adoptado por

FOTOS: CORTESÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA



otros centros en el país, con reconocimiento por parte de instituciones públicas y privadas como un modelo de buenas prácticas”, manifiesta el Coordinador General de Gobierno Inteligente e Innovación Gubernamental, Héctor Guillermo Hernández Aguayo.

Agrega que el C4 se ha convertido en un centro de inteligencia y análisis de la información, el cual permite analizar y evaluar, semana a semana, el desempeño de la Policía, así como aportar información de inteligencia para entidades estatales y federales.

Desde su diseño, expone, el centro de videovigilancia se conceptualizó con tecnologías líderes a nivel mundial, las cuales son escalables y en cada etapa se implementan actualizaciones y mejoras a todo el modelo.

Adicional a ello, se tienen contratos de mantenimiento en todo el sistema, alcanzando niveles de servicio superiores al 98.76 por ciento anual.

Actualmente, en el C4 laboran 111 personas, entre videoperadores, analistas de información, operadores telefónicos, radioperadores, analistas forenses, personal de la Secretaría de la Defensa Nacional (Sedena) y la Guardia Nacional.

◆ Desde la implementación del C4 se han reducido los delitos en 60%, en promedio, y se han recuperado más de 4,000 vehículos

◆ Se contará con un nuevo edificio que está en construcción, el cual tendrá todas las medidas y estándares de seguridad

◆ En este centro de atención y videovigilancia se unifican los 3 sistemas de emergencias municipales: Seguridad Pública, Protección Civil y Emergencias Médicas

Disminución de la inseguridad

El alcalde interino de Tlajomulco de Zúñiga asegura que, desde la implementación del C4, en 2018, se han reducido los delitos en 60 por ciento, en promedio. “En cuanto al robo de automotores, nos hemos convertido en el municipio que más vehículos recupera en el Área Metropolitana de Guadalajara”, indica Trujillo Vega.

La recuperación de automóviles con reporte de robo alcanza más de cuatro mil en el municipio y se realiza en coordinación con la Comisaría de la Policía Preventiva de Tlajomulco. “En 2023, con el C4 se recuperaron más de mil 500 vehículos robados en toda el Área Metropolitana de Guadalajara”, enfatiza.

Hernández Aguayo añade que, en los últimos cinco años, en materia de delitos del fuero común, se ha alcanzado una reducción de más del 30 por ciento, mientras que el robo al transporte de carga cayó un 80 por ciento, “a pesar de ser un municipio que, por su ubicación geográfica, es un corredor comercial e industrial”, señala Hernández Aguayo.

Adicional a ello, hay una percepción a la baja de inseguridad entre la población local. La Encuesta Nacional de Seguridad Urbana (ENSU), del Instituto

Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), publicada en enero de 2024, establece que Tlajomulco de Zúñiga ha tenido una percepción a la baja en cuestiones de inseguridad, desde junio de 2023.

“La baja en la percepción de inseguridad no es obra de la casualidad. Debemos reconocer que es el resultado positivo de la implementación de esta política de seguridad. Resulta clave señalar que la disminución de la percepción de inseguridad en nuestro municipio, en gran medida, tiene que ver con la operación de nuestro sistema de videovigilancia, por lo que esperamos, en los próximos años y con nuevas etapas, poder ampliar nuestra red a más lugares”, destaca el alcalde interino.

Aunado a lo anterior, resalta la importancia de la coordinación entre las distintas dependencias de Tlajomulco de Zúñiga, las cuales han sido efectivas en la prevención del delito, como la coordinación intergubernamental estatal y federal para el combate a la inseguridad en ese territorio.

Los gamers de la videovigilancia

El Coordinador General de Gobierno Inteligente e Innovación Gubernamental de Tlajomulco expone que, desde que se puso en marcha el C4, se buscó una plantilla de personal multidisciplinaria que ayudara a responder ante cualquier tipo de emergencia, desde personal con experiencia en labores policiacas hasta paramédicos, psicólogos y criminalistas. También se planteó innovar con personal adecuado para el análisis y operación de videoperadores.

“Mediante el diseño del perfil de puesto, se encontraron muchas habilidades similares a las de las personas *gamers* (fanáticos de los videojuegos), ya que cuentan con una destreza manual, agudeza visual, reacción y detección de cambios por encima de lo normal; mediante las capacitaciones y el trabajo con personal con experiencia policial se logra un binomio muy exitoso”, resalta.

Adicional a ello, hoy todo el personal recibe capacitación sobre el proceso de gestión de incidencias y especialización específica para los distintos roles.

Con la puesta en marcha del C4, uno de los objetivos obtenidos, afirma Hernández Aguayo, fue la unificación de las tres cabinas de emergencias

El siguiente paso de la estrategia de seguridad será contar con el apoyo de la ciudadanía para ampliar la red de videovigilancia

municipales: Seguridad Pública, Protección Civil y Emergencias Médicas.

Además, se realizó la homologación y certificación del proceso de atención de emergencias que permitió lograr una coor-

dinación interna entre los operadores telefónicos, videoperadores y radiocomunicaciones externas, con los distintos cuerpos de emergencia de los tres niveles de gobierno.

Y hacia adelante

El Presidente Municipal interino de Tlajomulco de Zúñiga asevera que el C4 está consolidado, sin embargo, puntualiza que el siguiente paso será contar con el apoyo de la ciudadanía para ampliar la red de videovigilancia.

“Es decir, buscar la estrategia que ayude a incorporar a nuestro sistema las cámaras de comercios, de fraccionamientos y de casas particulares, entre otros, con ello, se ampliaría de manera muy importante nuestro alcance”, remata.

Por su parte, Héctor Guillermo Hernández Aguayo comenta que, durante las tres etapas del C4, los esfuerzos financieros y de inversión de 900 mdp se enfocaron en el personal, el proceso y la tecnología.

“Ahora es necesario contar con un nuevo edificio que está en construcción, que contará con todas las medidas y estándares de seguridad y que permitirá un crecimiento en la capacidad instalada para darle viabilidad al centro por al menos 20 años”, manifiesta.

Agrega que también se requiere una nueva etapa que permita la instalación de al menos 100 Puntos de Monitoreo Inteligente (PMI) para ampliar la cobertura municipal, adquirir nuevas tecnologías e innovaciones en inteligencia artificial.

El mayor problema en el municipio es el crimen organizado, por lo que se necesita una coordinación con los tres niveles de gobierno y la coordinación con las instancias de inteligencia, concluye Hernández Aguayo. ▀



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/vanguardia_en_c4



Salud pública, una estrategia de desarrollo en Juárez

El gobierno municipal de Ciudad Juárez, Chihuahua, que dirige el Presidente Municipal, Cruz Pérez Cuéllar, amplió los servicios de salud a diferentes sectores de la comunidad juarense con programas implementados a través de la Dirección de Salud y la de Centros Comunitarios, con los cuales se atienden distintas enfermedades, e inclusive, se da atención a personas adictas al consumo de distintas sustancias.

Como parte de estos apoyos en salud que ofrece la administración 2021-2024, se mantienen las brigadas de servicios gratuitos a la ciudadanía con pruebas rápidas sanguíneas, densitometría, sonometría y de detección de enfermedades de transmisión sexual (VIH y sífilis).

Incluso, esos servicios de atención a la comunidad van más allá y se ha atendido a más de 65 mil personas mayores de 18 años en tratamientos contra el consumo de sustancias, además, se dan becas para aquellos con problemas de trastorno y consumo de sustancias ilícitas, a fin de que se internen en instituciones privadas que les dan el tratamiento para sanar.

Otro de los programas que atiende la administración municipal, por medio de los Centros Comunitarios, es de atención contra el cáncer, y aunque octubre es el mes de la lucha para combatir esta enfermedad, hay una campaña permanente que ofrece mastografías y Papanicolaou.

Las unidades médicas de diagnóstico se localizan en zonas de atención prioritaria en la ciudad y son de fácil acceso; aun así, las mujeres que deseen acudir a realizarse la prueba, pero carecen de vehículo, pueden solicitar el servicio de traslado de forma gratuita. El equipo que se emplea es de alta tecnología, por ello, en promedio, se beneficia a 400 mujeres al mes.

Atención psicológica y médica

Un programa más de salud es el de Médico a tu Puerta, que coordina la Dirección General de Centros Comunitarios, y

tiene como objetivo atender principalmente a personas que se encuentran en estado de postración, como adultos mayores con discapacidad, movilidad limitada o enfermedades crónicas, mujeres embarazadas y personas cuidadoras.

A través de estos servicios profesionales y gratuitos, se busca contribuir al acceso universal de los servicios de salud integral.

El equipo de Médico a tu Puerta se da a la tarea de organizar brigadas recorriendo las colonias por distintos puntos de la ciudad, con la intención de detectar a pacientes que requieran la visita médica domiciliar, sin importar si tienen prestación médica.

Los médicos y enfermeras tocan puerta por puerta para ofrecer el servicio para los pacientes y los cuidadores, estos últimos reciben capacitación y apoyo psicológico para que desarrollen mejor su tarea.

El programa Médico a tu Puerta dispone de seis unidades médicas móviles con unidades dentales, rayos X y ultrasonido, atención en salud reproductiva, optometría y la consulta médica general, preventiva y nutricional.

En un año se brindó atención a más de dos mil 500 cuidadores, quienes en su mayoría son mujeres mayores de 40 años que salen a trabajar y parte de su salario se destina para pagar a alguien que cuide de su enfermo mientras acuden a laborar, esta tarea también es desarrollada por amas de casa que cuidan todo el día al paciente, ya sea su pareja, alguno de sus padres o hijos.

El apoyo psicológico que da la Dirección General de Centros Comunitarios a través del programa Médico a tu Puerta es fundamental para la recuperación de las personas enfermas, lo que deriva en un tratamiento completo que beneficia a los pacientes y sus familias.



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

GUANAJUATO, GUANAJUATO

Un modelo de seguridad innovador y específico

Atender las necesidades de las comunidades rurales requiere de un cuerpo especializado contra el robo de ganado y equipos agrícolas

Por **Soffia Carolina Segura Caballero**

Mario Alejandro Navarro Saldaña asumió la Presidencia Municipal de Guanajuato con un claro propósito: hacer de esta ciudad la más segura del estado. En entrevista exclusiva para *Alcaldes de México*, el mandatario comparte los desafíos y logros más significativos de su gestión, destacando la implementación de la Policía Rural como una medida clave para cumplir este objetivo.

Desde el inicio de su mandato, Navarro Saldaña ha enfrentado el reto de fortalecer la seguridad en todos los rincones de Guanajuato. "Mi mayor objetivo es garantizar la seguridad de nuestra ciudad y convertirla en un lugar seguro para todos", enfatiza. Para abordar las necesidades específicas de las comunidades rurales, el alcalde decidió implementar la Policía Rural, un cuerpo especializado destinado a proteger y servir en áreas de difícil acceso y vulnerabilidad.

La motivación detrás de esta iniciativa fue clara para el Presidente Municipal: "Las comunidades rurales tienen necesidades y desafíos únicos que requieren una respuesta policial especializada y cercana".



Mario Alejandro Navarro Saldaña
PRESIDENTE MUNICIPAL DE GUANAJUATO,
GUANAJUATO

Planificación e implementación

El proceso de planificación e implementación de la Policía Rural no fue tarea fácil. El edil menciona que tomó aproximadamente un año desde la evaluación inicial de necesidades hasta la formación completa del personal y la adquisición de



los recursos correspondientes. "Fue crucial evaluar cada aspecto de las 103 comunidades rurales para entender sus requerimientos de seguridad y cómo podíamos mejorar la respuesta policial en estas áreas". Además, enfatiza la importancia de la capacitación continua del personal y la integración de nuevas tecnologías para garantizar que la Policía Rural pueda operar de manera eficiente y efectiva en todo momento.

"Quienes ahora son parte de este equipo, atravesaron un proceso de convocatoria riguroso al interior de nuestra Policía, los aspirantes pasaron por arduas evaluaciones físicas y psicológicas, así como un programa de capacitación especializado en seguridad rural", refiere.

Respuesta especializada

La iniciativa de la Policía Rural surge de la necesidad de proporcionar una seguridad efectiva y especializada a las comunidades rurales dispersas por todo el municipio. "Las áreas rurales tienen desafíos y características únicas que no siempre pueden abordarse de manera efectiva con una Policía centralizada en el centro histórico u otras áreas urbanas", señala el edil. Por ello, la Policía Rural fue concebida para asegurar que

◆ Los elementos reciben capacitación continua y utilizan herramientas tecnológicas para operar de manera eficiente

◆ El ayuntamiento ha invertido un millón 516 mil pesos en la implementación de este cuerpo especializado

◆ La Policía Rural realizó más de 4,000 recorridos de patrullaje y 400 operativos en el último año, los cuales arrojaron 70 detenciones por faltas administrativas y 11 por delitos más graves

los residentes de estas zonas se sientan protegidos y apoyados, utilizando métodos y estrategias adaptadas a sus demandas específicas.

Por su parte, el Secretario de Seguridad Ciudadana, Samuel Ugalde García, resalta la importancia de tener una Policía que empatice con esa problemática, que entienda lo que representa para cada habitante su patrimonio, y coadyuve en garantizar su tranquilidad mediante un trabajo transversal y de proximidad social, procurando que la gente se sienta identificada y haga suya esta Policía.

El ámbito de acción de la Policía Rural municipal se centra en fortalecer la presencia policial en áreas rurales clave, como campos agrícolas y ganaderos, mediante la implementación de estrategias efectivas para establecer un sólido servicio en favor de la población.

Este grupo tiene como objetivo principal llevar a cabo acciones destinadas a disuadir y prevenir hechos delictivos como el robo de ganado, equipos agrícolas y otras conductas delictivas y antisociales que afectan a las comunidades rurales.

Además, realiza un importante trabajo de proximidad con la ciudadanía a través de un modelo de atención dirigido a la solución de

problemas, convirtiéndose en un enlace entre los habitantes y el municipio, para así lograr que ambos sectores trabajen juntos en favor de un mejor Guanajuato.

Cabe resaltar que este cuerpo, en conjunto con la Policía ambiental, contribuye a la conservación de los recursos naturales, al aplicar normativas y cooperar con organismos de control y protección ambiental.

Resultados

Con base en datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), la percepción de seguridad en la ciudad de Guanajuato aumentó un 20 por ciento. Desde su implementación, la Policía Rural ha demostrado ser un activo invaluable para las comunidades rurales del municipio. Con un equipo de 20 elementos especializados, ha realizado más de cuatro mil recorridos de patrullaje y 400 operativos en las 103 comunidades del municipio, durante el último año. Además, han implementado dos mil 718 bitácoras de proximidad y asegurado eventos comunitarios clave, lo que ha resultado en 70 detenciones por faltas administrativas y 11 por delitos más graves.

Este cuerpo policiaco protege a una población total de 194 mil 500 habitantes de zonas rurales, quienes tienen necesidades específicas y buscan crear confianza con estos elementos de seguridad. Asimismo, la corporación ha reducido la incidencia de delitos y su presencia brinda una respuesta más rápida y efectiva a las emergencias, además, fomenta la cooperación comunitaria en temas de seguridad.

Tecnología y visión a futuro

Alejandro Navarro destaca el papel crucial de la tecnología en las operaciones de la Policía Rural. Equipada con sistemas de comunicación avanzada, vehículos todoterreno y herramientas especializadas como cámaras de solapa conectadas al Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) municipal; esta Policía puede responder de manera rápida y coordinada a emergencias y situaciones críticas.

El futuro de la Policía Rural implica seguir integrando más tecnología y expandir los programas de capacitación para mejorar aún

La Policía Rural de Guanajuato protege áreas vulnerables de difícil acceso en 103 comunidades, beneficiando a 194,500 habitantes

más su capacidad de respuesta y la seguridad en las comunidades rurales. Para su funcionamiento, el ayuntamiento ha invertido un millón 516 mil pesos.

Mirando hacia adelante, Navarro Saldaña tiene grandes ambiciones para la Policía Rural de Guanajuato. Visualiza a esta unidad no solo como un modelo local, sino también como un estándar nacional en seguridad rural. Por ello, confirma que seguirá trabajando en el objetivo de crecer en número y capacidades a la corporación, a fin de que cada comunidad rural en Guanajuato se sienta segura y protegida.

Con el compromiso continuo de fortalecer la seguridad en las áreas rurales, el alcalde espera que la Policía Rural fortalezca los lazos de confianza y colaboración entre los policías y las comunidades a las que sirven.

En Guanajuato se ha comprobado que la presencia activa de una Policía especializada en comunidades rurales contribuye a la prevención del delito mediante la disuasión y la vigilancia constante. La capacidad de patrullar extensas áreas geográficas y responder rápidamente a situaciones de emergencia es crucial en entornos donde los tiempos de respuesta pueden verse comprometidos debido a la distancia y la accesibilidad limitada.

En resumen, una Policía especializada en comunidades rurales no solo está mejor equipada para abordar los desafíos únicos que enfrentan estas áreas, sino que también juega un papel fundamental en la construcción de una red de seguridad efectiva y confiable para sus habitantes. Su presencia, además de asegurar la protección de los recursos y activos locales, también fortalece los lazos de confianza y colaboración entre la Policía y la comunidad, promoviendo un entorno seguro y próspero para todos, ejemplo que debería ser replicado a nivel nacional para favorecer a todas las comunidades rurales y a sus habitantes. ▲



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/policia_rural



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

ATIZAPÁN DE ZARAGOZA, ESTADO DE MÉXICO

Obras con causa social gracias a solidez financiera

Esta localidad mexiquense ha enfocado sus proyectos de infraestructura en dar una mejor imagen urbana, bienestar y seguridad a la población

Por Enrique Antonio Martínez García

Un “municipio en obra”, así es como se define el gobierno de Atizapán de Zaragoza, Estado de México. La descripción pretende distinguir al ayuntamiento del resto de los territorios de la Zona Metropolitana del Valle de México para transmitir un sello de identidad entre su población.

En la búsqueda de ejemplos palpables y tangibles de esa distinción social encontramos que Atizapán de Zaragoza no ha contratado deuda pública en lo que va de la administración del Presidente Municipal, Pedro Rodríguez Villegas, para atender los grandes retos que enfrenta como uno de los principales puntos urbanos del centro del país.

La distinción de no endeudamiento, sin cargo para los atizapenses, no se limita a un tema de contabilidad y buenos números, donde el ayuntamiento ha trabajado con ingresos propios, sino que, además, en los últimos tres años ha realizado una inversión histórica en obra pública de más de 2 mil millones de pesos (mdp). “Cuando se tiene la experiencia, con el manejo responsable de los recursos y existe una buena planeación de la distribu-



FOTO: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ADMINISTRACIÓN 2022-2024

Pedro Rodríguez Villegas
PRESIDENTE MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA,
ESTADO DE MÉXICO

ción de los mismos, se logran grandes resultados. Las administraciones anteriores han gozado del mismo presupuesto, sin embargo, la aplicación de los recursos no se ha visto reflejada en beneficio de la población”, afirma Rodríguez Villegas.



FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ADMINISTRACIÓN 2022-2024



Mejores finanzas

Datos oficiales del propio municipio exponen que en el periodo 2016-2018, el gobierno local destinó 300 mdp a obra pública y para el trienio 2019-2021 canalizó 227 mdp para el mismo fin. “Seguiremos siendo cuidadosos en el manejo de las finanzas para invertir en obra pública y generar las condiciones que se requieren para cumplir con los compromisos que tenemos”, detalla el alcalde.

La cifra histórica de 2 mil mdp en obra pública entre 2021 y 2024 se logró en Atizapán de Zaragoza debido al aumento en la recaudación fiscal, una mejora de la eficiencia del gasto y la sostenibilidad de una deuda heredada por quienes gobernaron en el periodo 2006-2009 y dejaron para las futuras administraciones compromisos de pago adquiridos a 20 años.

Con este buen antecedente en sus finanzas públicas, en septiembre del año pasado, la calificadora HR Ratings otorgó al municipio la calificación internacional HR AA-, por primera vez en la historia de la localidad. Los analistas de HR Ratings destacaron la solidez de las finanzas y la disciplina financiera que ha adoptado la presente administración. “Un manejo de recursos transparente y

- ◆ La calificadora HR Ratings otorgó al municipio la calificación internacional HR AA-, por su solidez financiera y disciplina
- ◆ El ayuntamiento planea perforar 10 pozos de agua, así como sustituir drenaje y reparar 3 macrotanques de almacenamiento
- ◆ La inversión pública municipal incluye la operación de comedores comunitarios que ofrecen 43,000 comidas calientes diarias y la entrega de 30,000 becas para estudiantes

responsable nos permite realizar grandes obras”, afirma el edil.

Municipio en obra

Las autoridades de Atizapán de Zaragoza reconocen que en la pasada gestión, entre 2019 y 2021, por falta de inversión pública, el municipio envejeció al registrar un deterioro importante en seguridad, vialidades, drenaje, alumbrado público, bacheo y otros servicios y programas sociales básicos para la población. “Es un cambio radical en relación a que la administración anterior invirtió poco más de 200 mdp, nosotros llevamos invertidos más de 2 mil mdp, eso se refleja”, dice Pedro Rodríguez.

Agrega que la inversión pública no descuidó ningún área de atención social, pero priorizó la seguridad en la demarcación.

La instalación de 20 mil luminarias LED para inhibir actos delincuenciales, la construcción de un Centro de Control, Comando, Cómputo y Comunicaciones (C4) en Zona Esmeralda, la compra de 236 patrullas, y el aumento del salario de los policías municipales son parte de las acciones emprendidas por Rodríguez Villegas. “Una de las más importantes es el tema de la

seguridad. A nuestra llegada había altos índices de ilícitos y en tan solo dos años y medio logramos revertir la situación”, señala.

Además del incremento salarial, los elementos de seguridad pública fueron dotados de uniformes y equipo de mayor calidad y sus espacios de capacitación, entrenamiento y acondicionamiento fueron remodelados.

Estas acciones han dado como resultado que Atizapán de Zaragoza registre 53.2 por ciento de percepción social sobre inseguridad pública en la más reciente Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi). “Lo que nos mantiene como el municipio más seguro del Estado de México y eso para mí es sumamente importante”, destaca el alcalde.

De acuerdo con datos de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, en la localidad ha disminuido un 76.2 por ciento el robo de vehículos en los tres años de gobierno de Pedro Rodríguez. “Todo ello se debe al trabajo que se ha implementado con el Plan de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, que ha mejorado el tiempo de respuesta en favor de la comunidad. Queremos seguir avanzando en ese rubro que es importante”.

Acciones para transformar

Tanto la administración municipal como la industria de la construcción de vivienda coinciden en que Atizapán de Zaragoza ha logrado un crecimiento importante para el sector inmobiliario con atractiva plusvalía de propiedades en el Estado de México. Un factor que ha influido en este fenómeno es la movilidad; los 2 mil mdp destinados a obra pública han propiciado la edificación de un paso a desnivel, el deprimido Chiluca, el puente El Campanario y el puente elevado El árbol.

Además, se han rehabilitado 100 calles con carpeta asfáltica, drenaje, banquetas y luminarias. “Generamos la infraestructura vial necesaria para que nuestro municipio se vuelva un atractivo para la inversión al tener mayor facilidad de interconexión con otras localidades y en algunas zonas, inclusive, darles plusvalía al tener una infraestructura de mayor calidad y una mejor imagen urbana”, destaca el alcalde.

La inversión en obra pública incrementó a más de 2 mil mdp en rubros como movilidad, iluminación, abasto de agua y asistencia social

Un tema prioritario para el gobierno municipal es el agua. El Sistema Cutzamala abastece el 80 por ciento de los hogares de Atizapán de Zaragoza y ante las intensas sequías y obras de mantenimiento a dicho

Sistema, el ayuntamiento busca invertir en la perforación de 10 pozos de agua, así como sustituir drenaje y reparar tres macrotanques de almacenamiento. En este rubro destaca el saneamiento de la Presa Madín, con la recolección de toneladas de basura y de lirio.

Impacto social

Los 2 mil mdp de inversión pública han abarcado a todos los sectores sociales de Atizapán de Zaragoza; ejemplo de ello es la instalación de comedores comunitarios que ofrecen 43 mil comidas calientes diarias, la asignación de 30 mil becas a estudiantes de diferentes niveles educativos, la entrega de cinco mil lentes graduados a jóvenes, la instalación de dos mil computadoras en 100 escuelas del municipio y 100 sitios públicos de conexión gratuita a Internet. “Para el próximo periodo de gobierno, tenemos como meta destinar recursos similares a los 2 mil mdp para continuar modernizando nuestro municipio y brindar una mayor calidad de vida a la ciudadanía”, explica Pedro Rodríguez.

Refiere que todas estas obras sociales se han planeado y ejecutado con el apoyo de los atizapenses a través de un acercamiento y diálogo directo con las autoridades municipales. Visitas y asambleas constantes en las colonias y el programa de Miércoles Ciudadano son una muestra de la interacción con la sociedad: “Esto me permite tener un contacto permanente con la población para conocer sus demandas y también tener reportes de metas cumplidas y peticiones atendidas. Seguiré trabajando para mejorar al municipio y llevar a cabo más obras, más apoyos sociales, mejorar en todos los aspectos para entregar buenas cuentas a todos los atizapenses”, concluye. 



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/obra_publica



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO

Regularización territorial para el desarrollo sostenible

Otorgar certeza jurídica al patrimonio familiar fomenta la justicia social, garantiza el acceso a servicios básicos y mejora la calidad de vida

Por **Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez**

El municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, conocido por su ciudad de Cancún, destino que tan solo en los primeros cinco meses del año recibió a cuatro millones 684 mil turistas internacionales, enfrenta una deuda histórica de desigualdad en la calidad de vida de muchos de sus habitantes, ya que tres de cada 10 cancuenses viven con carencias en servicios básicos y sin certeza jurídica en la tenencia de la tierra. Para combatir esta situación, se ha puesto en marcha el Programa de Regularización para el Bienestar, liderado por la Presidenta Municipal, Ana Patricia Peralta de la Peña, un programa pionero y único en el país.

El principal objetivo de este programa es otorgar certeza sobre la tenencia de la tierra, un problema que aqueja a los habitantes desde hace casi 40 años, por lo que se busca regularizar alrededor de 213 asentamientos irregulares que se encuentran en el municipio. Esto es esencial para dotar a las colonias de infraestructura básica y servicios como agua potable, drenaje, alumbrado público, pavimentación, banquetas y parques.

"Este programa es único y pionero en el país porque se realizó con mucha voluntad política,



Ana Patricia Peralta de la Peña
PRESIDENTA MUNICIPAL DE BENITO JUÁREZ,
QUINTANA ROO

planeación y un diagnóstico preciso de la problemática", afirma Ana Patricia Peralta. Agrega que la regularización de colonias contribuye al ordenamiento urbano y a mejorar el entorno ambiental en Benito Juárez, promueve la justicia social y el desarrollo sostenible.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE BENITO JUÁREZ



Ordenamiento urbano para el desarrollo sostenible

Cancún es un destino turístico admirado en el mundo por sus bellezas naturales, y actualmente enfrenta el reto de que todas sus colonias tengan las mismas condiciones y calidad de vida. Por ello, es fundamental implementar políticas que aseguren la equidad en el desarrollo urbano.

Para que todas las localidades que integran el municipio de Benito Juárez puedan desarrollarse de manera sostenible, es indispensable que los asentamientos urbanos estén regularizados, pues solo así se les puede dotar de infraestructura y servicios que les permitan mantener sus espacios ordenados, limpios y registrados ante la ley.

La regularización de colonias también reduce la contaminación ambiental al implementar drenajes sanitarios y eliminar tiraderos clandestinos y la quema de basura. "Queremos generar igualdad de oportunidades y brindar justicia social", comenta la Presidenta Municipal.

Objetivos

Por lo anterior, el programa municipal de Regularización para el Bienestar busca conver-

- ◆ El ayuntamiento ha entregado alrededor 600 escrituras y próximamente sumará cerca de 2,000 más, en beneficio de 14,000 personas
- ◆ Para la operación del Programa de Regularización, el gobierno municipal aporta 200 mdp y el gobierno estatal 35 mdp
- ◆ Otros proyectos derivados del Programa son pozos de absorción de agua pluvial, pavimentación, banquetas inclusivas, alumbrado público, luz y parques urbanos

tir a Cancún en un referente urbanístico a nivel mundial, garantizar el derecho a la ciudad y un piso parejo para todos sus habitantes. Su implementación surge por el amor que Ana Patricia Peralta tiene por la ciudad y su deseo de un futuro mejor para sus hijos y la niñez de Cancún.

Para la edil, el Programa es un ejemplo de cómo la voluntad política y la planeación pueden transformar vidas, mejorando la calidad de estas y promoviendo un desarrollo urbano sostenible. Con 53 de las 213 colonias irregulares intervenidas, el ayuntamiento ha entregado alrededor de 600 escrituras y próximamente sumará cerca de dos mil más, beneficiando a más de 14 mil personas, con una inversión municipal de más de 200 millones de pesos (mdp), y 35 mdp adicionales provenientes del gobierno estatal.

Cabe resaltar que cada colonia enfrenta desafíos únicos, algunas tienen propietarios ausentes, lo que obstaculiza el proceso, y otras surgieron de invasiones desde hace décadas, añadiendo complejidad. Sin embargo, gracias a la voluntad política y colaborativa, muchos de estos retos se han superado. Actualmente, se ofrecen estímulos fiscales para facilitar la obtención de escrituras, una muestra del compromiso del gobierno

estatal y municipal en resolver estos problemas junto con el Registro Público de la Propiedad. Estos esfuerzos son fundamentales para asegurar la regularización completa y justa de todas las colonias.

La certeza jurídica inmobiliaria es imprescindible para los habitantes de Cancún, ya que la incertidumbre en la tenencia de la tierra genera problemas sociales y económicos. Dar certeza jurídica aporta seguridad, estabilidad y fomenta la justicia social y el desarrollo económico sostenible.

Otros proyectos derivados del Programa son pozos de absorción de agua pluvial, pavimentación, banquetas inclusivas, alumbrado público, luz y parques urbanos. "Estamos comprometidos a mejorar la vida de los cancanenses y brindarles los servicios que merecen", confirma Peralta de la Peña.

Un cambio significativo en las comunidades

Juan Manuel Torres Paredes, asesor de la Presidenta Municipal, revela el impacto positivo que ha tenido la regularización de colonias en esta localidad. Ya que este programa no solo transforma la infraestructura, sino que también fortalece el tejido social.

Explica que la regularización brinda protección en múltiples aspectos. En cuanto a la movilidad y la seguridad patrimonial, los residentes ahora disfrutan de un entorno más seguro y propicio para el desarrollo personal y comunitario, fomentando así un mayor sentido de pertenencia hacia su comunidad y ciudad.

Considera que la percepción positiva de estos cambios se refleja en la legitimación de la reelección de la Presidenta Ana Patricia Peralta, lo que muestra cómo la regularización es vista como una iniciativa que ofrece múltiples beneficios para la comunidad.

Antes de implementar el Programa, la administración municipal identificó los servicios públicos más esenciales en Benito Juárez, como drenaje, agua, luz, alumbrado público, banquetas, señalética y espacios recreativos. Estos servicios básicos eran un lujo para quienes vivieron en condiciones precarias durante décadas.

Sin embargo, ejecutar este Programa no

El Programa de Regularización para el Bienestar otorga estímulos fiscales, a fin de agilizar el proceso de escrituración a bajo costo

estuvo exento de desafíos. La falta de confianza en el gobierno, derivada de promesas incumplidas en el pasado, representó uno de los mayores obstáculos. Convencer a la población de creer en la transformación de sus colonias fue un reto clave para el ayuntamiento.

A fin de incentivar la participación de las comunidades en el programa, el municipio implementó acciones específicas, como aumentar el presupuesto en obra pública, dar seguimiento a la planeación urbana y contrarrestar el crecimiento irregular.

De igual manera, puso en marcha estímulos y convenios con el gobierno estatal para reducir significativamente los gastos de escrituración. Esto permite que las personas puedan regularizar su propiedad a un costo accesible, fomentando la seguridad patrimonial y evitando problemas heredados en el futuro.

Requisitos y proceso de regularización

Los planes a corto, mediano y largo plazo del municipio se centran en el desarrollo urbano sostenible y la regularización de asentamientos humanos. "Impulsaremos una reestructura urbana de nuestra zona fundacional, promoviendo el comercio, densidades controladas y el mejoramiento de la imagen urbana", explica Peralta de la Peña. Además, habrá programas de planeación que permitan el desarrollo sostenible de la ciudad, con un enfoque en la movilidad, preservación del medioambiente y el bienestar de la población.

Para acceder a la regularización, los residentes deben inscribirse en el Programa y acreditar su posesión legal de la tierra, ya que no se regularizarán invasiones ilegales. Los documentos requeridos incluyen cédula fiscal, Clave Única de Registro de Población (CURP), acta de nacimiento e identificación oficial. 



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/reordenamiento_urbano



ALCALDES¹⁵ ANIVERSARIO DE MÉXICO

Publicación mensual especializada en temas locales.

Comunica y sensibiliza los **beneficios**
de adoptar buenas prácticas de gobierno.

Números digitales todo el año y **ediciones impresas**
en meses seleccionados.

alcaldesdemexico.com/revista



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

SAN MIGUEL DE ALLENDE, GUANAJUATO

Acciones público-privadas con reconocimiento mundial

Ser la Mejor Ciudad Pequeña del Mundo le otorga a San Miguel de Allende renombre internacional y satisfacción a los turistas que visitan el destino

Por Ángel Pérez Sánchez

San Miguel de Allende, joya colonial ubicada al norte de Guanajuato, se distingue por la calidez y generosidad de su gente, por su riqueza histórica, cultural, gastronómica y arquitectónica, características que convierten al municipio en uno de los lugares más reconocidos en el ámbito mundial.

Esta ciudad, con casi 80 mil habitantes, administrada por el Presidente Municipal, Mauricio Trejo Pureco, recibió el reconocimiento internacional Best Small Cities, otorgado por la editorial Condé Nast Traveler, resultado de un trabajo conjunto entre gobierno e iniciativa privada.

Se trata, explica el edil, del resultado de una labor constante que realizan las dependencias de la administración municipal en conjunto con los proveedores sanmiguelenses, que conforman la cadena de valor turística. “Todos estamos involucrados en este reconocimiento porque de todos depende que las calles permanezcan limpias, que el alumbrado funcione adecuadamente, que exista seguridad pública y que los servicios en general se otorguen adecuadamente”, apunta.



Mauricio Trejo Pureco
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SAN MIGUEL
DE ALLENDE, GUANAJUATO

Reconocimiento internacional

San Miguel de Allende o San Miguel el Grande ha destacado internacionalmente no solo por obtener el Best Small Cities, sino que, además, por premios como Mejor Destino de Bodas en México, Mejor Destino Turístico del Mundo,

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE ALLENDE

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



Ciudad más Amigable del Mundo, Mejor Ciudad Patrimonio por Excelencia de México, Mejor Destino Tendencia, Mejor Destino Gastronómico, Mejor de los Mejores Destinos Turísticos y Mejor Municipio con acciones a favor del turismo.

El mayor reconocimiento para esta ciudad es el concedido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) como Patrimonio de la Humanidad, distinción que se otorga a los lugares de la Tierra que poseen “un valor universal excepcional” y que forman parte del patrimonio común de la humanidad.

El obtener el Best Small Cities o la Mejor Ciudad Pequeña del Mundo llena de orgullo al gobierno y a los prestadores de servicio, porque en la calificación determinada por la Condé Nast Traveler superó a ciudades como Oaxaca, Ciudad de México, Guadalajara y Mérida, para posicionarse como la Mejor Ciudad en México; mientras que, a nivel internacional, estuvo por encima de icónicas ciudades como Florencia, Italia; Bangkok, Tailandia; Tokio, Japón; Marbella, España; Roma, Italia, y Barcelona, España.

“Ser la Mejor Ciudad Pequeña del Mundo no es solo una etiqueta que nos da renombre inter-

◆ San Miguel de Allende ha obtenido otros reconocimientos internacionales como mejor destino tendencia, de bodas y turístico

◆ La ciudad también es reconocida como el Mejor Destino Gastronómico y el Mejor Municipio con acciones a favor del turismo

◆ El mayor reconocimiento para esta ciudad es el que le concedió la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad, una distinción que se otorga “por su valor universal excepcional”

nacional, sino que también demuestra la calificación satisfactoria que cada turista nos ha brindado, desde la primera vez que nos visitó, cuando ha regresado y que ha confirmado que somos su primera opción para su próximo viaje”, menciona el alcalde.

Oferta turística con seguridad

El turismo es el imán que atrae a las personas a este lugar para disfrutar diversas actividades: vuelos en globos aerostáticos, aventura, galerías, museos, música, arte, cultura, festivales o turismo de romance. Se trata de una gran variedad de esparcimiento para los visitantes, explica Tania Castillo de la Peña, Directora de Desarrollo Económico y Turismo.

Señala que este año, la inversión en turismo fue de 36 millones 571 mil 950 pesos. Gran parte del recurso fue dirigido a viajes de promoción turística nacionales e internacionales, participación en ferias de turismo nacionales e internacionales, pauta nacional e internacional, e impulso a eventos gastronómicos, culturales y sociales, principalmente.

Trejo Pureco sostiene con orgullo que, desde el primer día de su periodo de gobierno, y lejos de la inversión millonaria que se requiere, en

San Miguel de Allende “la seguridad la hacemos todos. A diferencia de otros entornos complicados, somos una de las ciudades más seguras de México, está demostrado por sus bajos índices delictivos y por su tendencia a la baja. Lo podemos comprobar en cada una de sus calles: a la hora que sea se puede caminar, convivir y disfrutar de un ambiente agradable y familiar”.

Asimismo, sostiene que San Miguel de Allende se ha convertido en uno de los destinos preferidos para vacacionar y, sobre todo, como un lugar atractivo para el emprendimiento y para generar riqueza.

Es un municipio próspero donde se promueve la economía, se fortalecen las alianzas empresariales y se generan las condiciones integrales para que cada inversión nacional o extranjera sea productiva y genere bienestar para las empresas, para esta región del centro del país y principalmente para las familias sanmiguelenses.

Ubicación privilegiada

Y es que San Miguel de Allende cuenta con una ubicación geográfica privilegiada en el centro del país al estar conectado con destinos y ciudades tan importantes como la Ciudad de México, Querétaro, San Luis Potosí, Aguascalientes, Guadalajara y Morelia, además de tener vías de comunicación para llegar de y para cualquier rincón de México.

La Directora de Desarrollo Económico y Turismo precisa que en el ámbito empresarial, el municipio garantiza el crecimiento de las empresas debido a la promoción y difusión que hay del destino, “gracias a la cantidad de visitantes que tenemos año con año, para ellos resulta redituable a mediano plazo, pero, sobre todo, el gobierno tiene un programa de acompañamiento que inicia desde el primer día en que comienzan los anteproyectos hasta su término, vigilando y salvaguardando los intereses ambientales, sociales y culturales de los sanmiguelenses”.

Tania Castillo asegura que esta estrategia le ha permitido al gobierno local contar con aliados como el WTC, Waldorf Astoria, Pueblo Bonito, entre otras, que son grandes marcas/empresas que han confiado en San Miguel de Allende para invertir y crear negocios.

El Best Small Cities fue otorgado por Condé Nast Traveler, como resultado del trabajo conjunto entre el sector público y privado

Nuestro propósito, en el crecimiento de la ciudad y en la instalación de los negocios, está dirigido a mantener siempre el equilibrio moderado del crecimiento de la ciudad, sin rebasar los límites permitidos de usos de suelo, medioambiente y consumo de agua, llevando con ello un control que beneficie a la población en todos los ámbitos.

Proyección a futuro

El Presidente Municipal asegura que su estrategia a futuro está encaminada a generar más y mejores alianzas con otros destinos en México y el mundo. “San Miguel de Allende es un excelente socio para estrechar lazos con otros destinos y sectores económicos, sociales, turísticos y culturales, mediante hermanamientos con otras ciudades, tal como lo hemos hecho desde el primer día de nuestra administración”, apunta.

“Así lo hemos consolidado con destinos tan importantes como The Woodlands y The Mission, en Texas, y Aspen, Colorado y Palm Springs, en California; con todas ya somos Ciudades Hermanas, así lo seguiremos haciendo para fortalecer nuestras actividades que nos dan esencia y prestigio mundial, como vincular a San Miguel y sus viñedos con el enoturismo mundial, fortalecer los lazos turísticos que ya tenemos con Estados Unidos y Canadá, y consolidar la nueva dinámica con Colombia y España.”

Mauricio Trejo agrega que el turismo de calidad de San Miguel de Allende lo convirtió en el mejor destino pequeño, en el mundo, por cuarto año consecutivo. 📍



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/mejor_ciudad_pequena_del_mundo



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

SANTA CATARINA, NUEVO LEÓN

Operativo de mejoramiento para un municipio prevenido

Con su proyecto de intervención urbana, esta ciudad mantiene limpios sus espacios públicos, moderniza el alumbrado público y mejora sus avenidas

Por Alicia Valverde Reyes

Santa Catarina, Nuevo León, ha emprendido acciones para su mejoramiento urbano, tales como la limpieza de espacios públicos, la modernización del alumbrado público mediante la instalación de luces LED, así como bacheo y recarpeteo en avenidas de la ciudad.

El Presidente Municipal, Jesús Ángel Nava Rivera, explica que el objetivo de su administración es mantener una imagen limpia de la ciudad, además de prevenir inundaciones durante la temporada de lluvias, por ello, implementó el operativo Va con Todo, a través del cual se impulsa el mejoramiento urbano de Santa Catarina.

“Este operativo ha contribuido en el mejoramiento urbano de los camellones de las avenidas principales como Gustavo Díaz Ordaz, Luis Donaldo Colosio, Industriales del Poniente y Manuel Ordoñez, al retirar la maleza en estos espacios. Adicionalmente, se ha dado mantenimiento a los espacios públicos, como parques y plazas, donde se realizan labores de limpieza, deshierbe y se aplica pintura en módulos de juegos infantiles, a fin de que estos lugares se encuen-



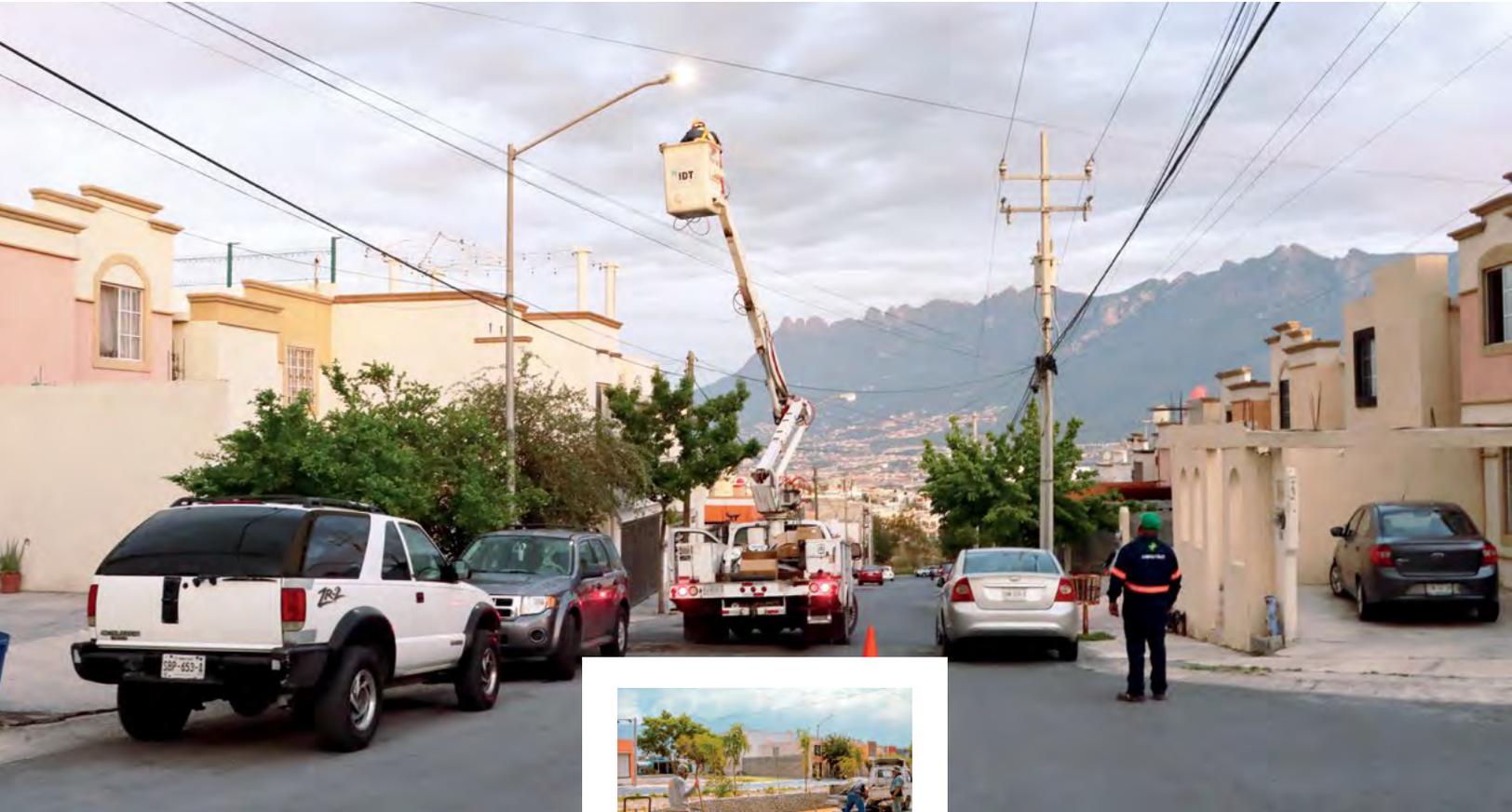
FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SANTA CATARINA

Jesús Ángel Nava Rivera
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SANTA CATARINA, NUEVO LEÓN

tren en buenas condiciones para la población”, explica el munícipe Nava Rivera.

Acciones de mejoramiento urbano

Dentro de las principales acciones llevadas a cabo, destaca el cambio de 22 mil luminarias a luz LED,



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SANTA CATARINA

pues el alumbrado anterior consistía en aditivos metálicos cerámicos; también se realizaron trabajos de deshierbe, retiro de maleza en 317 plazas y 46 camellones, abarcando en total nueve millones 939 mil 960 metros cuadrados, donde se realizaron labores de limpieza.

En lo que corresponde al bacheo, se dio mantenimiento preventivo y correctivo de vialidades, abarcando un área perimetral del orden de 14 mil 40 metros cuadrados, en los últimos meses.

Asimismo, y como parte de los trabajos en vialidades, se aplicó pintura para la división de carriles en las principales avenidas de la ciudad, con ello se abona a la seguridad vial.

Como parte integral de los trabajos implementados por la administración actual, y con el apoyo de la Secretaría de Servicios Públicos, se realizaron cuadrillas para llevar a cabo los trabajos de bacheo en las calles y avenidas de la ciudad, lo que ha mejorado las condiciones del municipio no solamente para dar una nueva imagen al ayuntamiento, sino que también ha coadyuvado a elevar la calidad de vida de los habitantes de Santa Catarina.

Antes de implementar el operativo Va con Todo, Nava Rivera señala que el alumbrado

- ◆ Se realizaron labores de limpieza en 9,939,960 metros cuadrados, donde se implementaron trabajos de deshierbe para prevenir casos de dengue
- ◆ Con Va con Todo ha sido intervenida un área perimetral del orden de 14 mil 40 metros cuadrados de vialidades, abonando a la seguridad vial
- ◆ La administración de Santa Catarina ha sustituido 22,000 luminarias de aditivos cerámicos por luz LED que ofrecen un tono de luz blanca, mayor cobertura y durabilidad

público del municipio presentaba áreas de oportunidad por mejorar, por lo que se realizó el cambio de las lámparas, ya que anteriormente el alumbrado público consistía en aditivos cerámicos, cuyo tono de luz era amarillo y con menor cobertura, en cambio, ahora con la luz LED, el tono de luz es blanco y tiene mayor cobertura y duración, toda vez que este tipo de lámparas ilumina mediante la conversión directa de energía eléctrica en energía lumínica, a diferencia de la luz que proporcionaban las luminarias de aditivos cerámicos.

En lo que se refiere a los parques públicos, se les ha dado mantenimiento general, lo que ha permitido que estos espacios se encuentren en buenas condiciones y brinden seguridad a la ciudadanía, la cual puede desplazarse libremente gracias a que constantemente se corta la hierba y se limpia el lugar. Particularmente, en los camellones de avenidas principales se hace el deshierbe y se quita la maleza que pueda existir en el lugar, estas labores, además de mejorar la imagen de las vialidades, permiten que la hierba no sea un obstáculo de visibilidad para los conductores. Labores que se hacen constantemente.

SANTA CATARINA, NUEVO LEÓN

Contribuye a la salud pública

Por otra parte, los automovilistas también se han visto beneficiados con el bacheo de la carpeta asfáltica, mejorando las vialidades, lo que ha ayudado a que los vehículos no presenten algún daño en sus neumáticos o demás carrocería.

En cuanto al cambio del alumbrado público por luz LED, este contribuye no solo a que las calles de las colonias, los parques y las avenidas estén mejor iluminadas al emitir una luz blanca, sino también brinda una mayor cobertura y, por consecuencia, los habitantes del municipio se sienten más seguros, ya que una calle con buena iluminación brinda más confianza para transitar en ella.

Por su parte, los trabajos de limpieza en espacios públicos han permitido que los santacatarinenses tengan parques dignos, con instalaciones seguras y con un buen mantenimiento, lo que abona a que en la ciudad se tengan espacios para la recreación familiar, mejora el entorno de una comunidad y permite la convivencia entre vecinos, además de que contribuyen a la salud pública, ya que al realizar el deshierbe se previenen casos de dengue, y al retirar la basura se combate la contaminación.

Adicional al operativo Va con Todo, la administración local realizó trabajos de desazolve para evitar encharcamientos previo y posterior a la lluvia. También implementó un programa de descacharrización, a través de la Secretaría de Servicios Públicos, para recoger en las casas objetos como refrigeradores, sillones, llantas o cualquier otro artículo en desuso.

Inspecciones periódicas

Para la gestión e implementación del operativo Va con Todo, el alcalde Nava Rivera detalla que, en primera instancia, el municipio realizó un censo sobre las luminarias instaladas en todo el municipio de Santa Catarina, a fin de tener un diagnóstico de las necesidades en cuanto a la iluminación en la comunidad.

Los trabajos de mantenimiento en espacios públicos, alumbrado y avenidas, garantizan la seguridad, salud y convivencia de los ciudadanos

des para eliminar la maleza, llevar a cabo la poda y tala de árboles, así como a la recolección de productos que los ciudadanos han dejado de usar en sus casas”, señala el municipio Nava Rivera.

Para el alcalde de Santa Catarina es de suma importancia hacer este tipo de operativos porque con ello se brinda a la población un mejoramiento urbano y de su calidad de vida.

El operativo no tiene un tiempo de duración en específico, pues las acciones se llevan a cabo constantemente, conforme se atienden los reportes de la ciudadanía, por ejemplo, arreglar la carpeta asfáltica con bacheo, así como limpiar los espacios públicos y camellones en las principales avenidas. En el caso del alumbrado público se sigue atendiendo cualquier reporte ciudadano para sustituir con luz LED y brindar una mejor atención.

Respecto al alcance del operativo, el edil señala que, gracias al recarpeteo en las avenidas de la ciudad, se cuenta con vialidades en mejores condiciones, lo que su vez ayuda en el cuidado de los vehículos; mientras que, al sustituir el alumbrado público, se tienen calles más iluminadas y mayor seguridad. En relación con la limpieza de espacios públicos, la trascendencia va más allá de ofrecer lugares dignos de esparcimiento, pues mejora la imagen de la comunidad y facilita la convivencia familiar y de vecinos. ▲

“De igual manera, se realiza una inspección periódica en el municipio con la finalidad de detectar daños en la carpeta asfáltica y en los espacios públicos y se procedió a implementar un programa de mantenimiento permanente también en las áreas ver-



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**
https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/mejoramiento_urbano



En una época de decisiones, decide por Círculo de Crédito

Somos una Sociedad de Información Crediticia autorizada por la SHCP, regulada por CNBV, con 20 años de experiencia en el mercado mexicano. Conocemos tus necesidades y queremos ser parte de la solución. Círculo de Crédito da servicio tanto al sector Privado como a Gobierno.

Nuestro propósito es crear relaciones de confianza y generar certeza a las personas y organizaciones, logrando que la vida de los mexicanos mejore a través de finanzas saludables.

Casos de éxito

“Gracias al servicio, el contribuyente se acerca a nuestras oficinas para conocer su situación fiscal y llevar a cabo el pago”.

SECRETARÍA DE FINANZAS DEL ESTADO MEXICANO

“Tuvimos una captación acumulada de más de 40 millones de pesos a un año de colaboración conjunta con Círculo de Crédito”.

MUNICIPIO DE AHOME

“A partir del tercer mes de haber incluido los adeudos a Círculo de Crédito, se ha logrado recuperar un promedio del 10% de los rezagos (lo que normalmente representan millones de pesos)”.

MUNICIPIO DE MEXICALI

Cientes que confían en Círculo de Crédito

- SAT, PROFECO, INFONAVIT, CFE
- 8 Secretarías de Finanzas y 4 Municipios
- 4 Organismos de agua



Si deseas contratar nuestros servicios escribe a cesar.rodriguez@circulodecredito.com.mx

ALCALDES DE MÉXICO



GOBERNANZA

DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES ◆ **LERDO, DGO.**

DESTINO LABORAL ◆ **JUÁREZ, CHIH.**

MONITOREO DE OBRAS ◆ **VALLE DE BRAVO, MÉX.**

ATENCIÓN A MIGRANTES ◆ **APODACA, N.L.**



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

LERDO, DURANGO

Administración moderna que da mejores servicios

La digitalización de trámites facilita pagos, robustece los procesos, optimiza la recaudación y reduce la corrupción en el sector público

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

Ofrecer mejores servicios a sus habitantes y optimizar los procesos fue la visión del Presidente Municipal, Homero Martínez Cabrera, cuando emprendió el proyecto de migrar los trámites hacia la digitalización en Lerdo, Durango, con el fin de reducir tiempos de espera y las largas filas que se llegaban a generar al momento de querer pagar servicios.

Con base en el Plan Municipal de Desarrollo 2022-2025, el ayuntamiento comenzó un proyecto para digitalizar trámites, con el objetivo de modernizar la administración pública y mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos. Este plan se basa en cinco áreas estratégicas: Lerdo Incluyente, Lerdo Humano, Lerdo Eficaz, Lerdo Sustentable y Lerdo de Oportunidades. Cada área tiene metas específicas que orientan las acciones del gobierno municipal, enfocándose en la digitalización de trámites administrativos como una herramienta clave para lograr estos objetivos.

Identificar necesidades

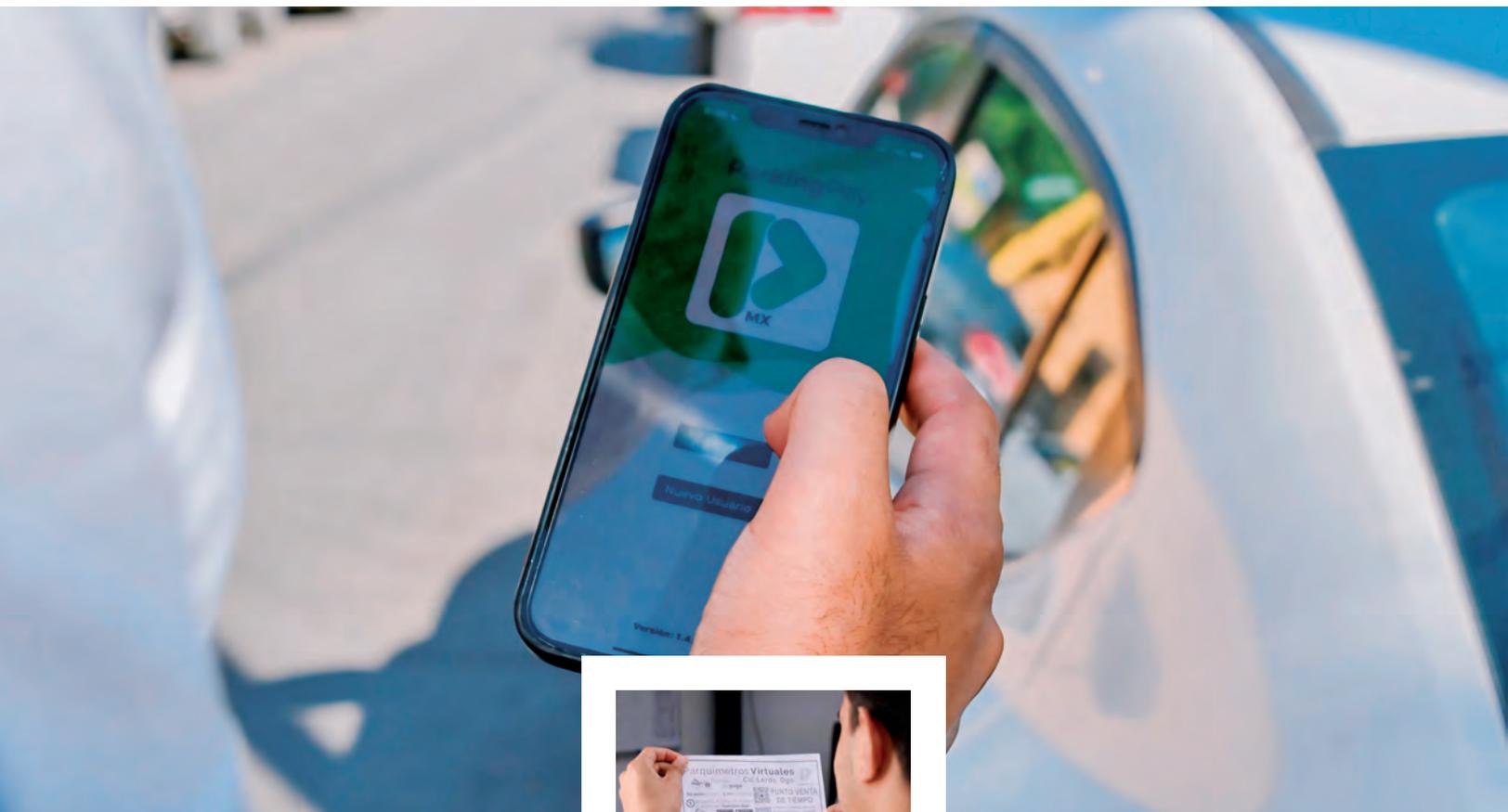
Con la misión clara de ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía, el gobierno local tra-



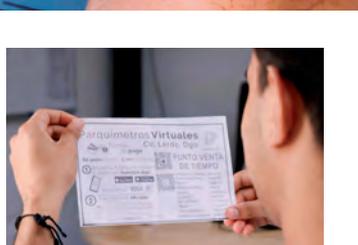
FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LERDO

Homero Martínez Cabrera
PRESIDENTE MUNICIPAL DE LERDO, DURANGO

bajó en digitalizar trámites para hacer más eficientes los procesos en cada dirección y departamento. El problema más visible estaba en Atención Ciudadana, donde los usuarios a menudo tenían que regresar varias veces para verificar el avance de sus trámites, lo



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LERDO



que resultaba en pérdida de tiempo y dinero. Las largas filas para pagar y la lentitud no solo causaban molestias, sino que también fomentaban la corrupción. Esto evidenció la necesidad de un sistema con mayor control y transparencia, que permitiera ofrecer un servicio rápido y confiable.

Para implementar las plataformas digitales, la administración que preside Martínez Cabrera utilizó varias herramientas tecnológicas. Se desarrollaron aplicaciones para escritorio (.Net), móviles y web (Ionic, MAUI, Angular, API), compatibles con sistemas operativos iOS y Android. Este proceso incluyó una capacitación intensiva para los servidores públicos, con manuales en línea y capacitación presencial personalizada. Se asignaron usuarios y contraseñas, y se crearon perfiles según las funciones de cada área. Además, se estableció un *call center* 24/7 para brindar apoyo continuo a los usuarios, asegurando una transición suave y efectiva hacia la digitalización.

Asimismo, se colaboró con cada departamento para analizar los procesos y, mediante mesas de trabajo, encontrar formas de hacer los trámites más eficientes y rápidos. Lo que hizo

- ◆ Desde infracciones hasta órdenes de pago de diversas dependencias son gestionadas a través del portal web municipal
- ◆ Los métodos digitales de pago incrementan el cumplimiento de los mismos, lo que permite una mayor recaudación en Lerdo
- ◆ El ayuntamiento instaló módulos y redes de Internet gratuitas para facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios en línea, además de asesorarse con la Conamer

posible contar con el apoyo y la información necesaria para llevar a cabo esta tarea.

Impacto de la digitalización y percepción ciudadana

La digitalización de trámites ha tenido un impacto significativo en el municipio, especialmente en materia de recaudación. La facilidad de pagar en línea ha incrementado la puntualidad en los pagos de los ciudadanos. Ahora, desde infracciones hasta órdenes de pago de diversas dependencias, pueden ser gestionadas a través del portal web municipal. Esto ha acelerado el proceso de recaudación, reflejándose positivamente en las finanzas del municipio.

La respuesta de los ciudadanos ha sido favorable, ya que valoran la comodidad de poder realizar pagos y gestiones en cualquier momento, eliminando la restricción de horarios laborales que antes dificultaba cumplir con sus obligaciones. La digitalización ha simplificado, acelerado y asegurado los trámites municipales, generando un alto grado de satisfacción entre los usuarios, confirma el edil.

Entre los trámites que se han digitalizado destacan diversas órdenes de pago y solicitudes de

apoyo, beneficiando a la ciudadanía al permitirles pagar en cualquier caja de la Presidencia Municipal o recibir actualizaciones sobre el estado de sus gestiones vía mensajes de WhatsApp.

Entre los trámites digitalizados se encuentran: Vialidad LERDOMX, consiste en el uso de tabletas e impresoras portátiles por los agentes viales para emitir infracciones y registrar información en tiempo real; LERDO Parquímetros, emisión de tickets mediante celulares e impresoras portátiles para el control de tiempo en parquímetros; Plazas y Mercados, cobro de uso de suelo por inspectores, utilizando dispositivos móviles y resguardando la integridad de los datos; Seguridad LERDOMX, se implementó un sistema en tabletas para que los agentes registren a los detenidos: cuando se guarda el folio, este llega a Salud Municipal para emitir el certificado médico necesario, luego, el folio se envía a Barandillas y al Juez para la posterior liberación del detenido. Esto permite conocer todo el proceso del infractor y dar información a los familiares de manera oportuna.

El ayuntamiento de Lerdo ha trabajado junto con varios departamentos para hacer más eficientes los procesos administrativos. Instaló módulos de trámites y redes de Internet gratuitas para facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios digitales. Además, hizo alianzas con la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (Conamer), participando en programas de capacitación y firmando acuerdos para simplificar los trámites.

Retos

Uno de los retos a futuro es enlazar el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Lerdo (SAPAL) con los trámites de Presidencia que requieren expedientes recientes. El objetivo es evitar que los ciudadanos tengan que trasladarse de un edificio a otro por copias de recibos u órdenes de pago, logrando un padrón de contribuyentes único y facilitando la gestión de cualquier trámite municipal. Esta integración busca hacer más eficientes los procesos administrativos y satisfacer las demandas ciudadanas de manera más eficaz.

La digitalización en Lerdo incluye aplicaciones para escritorio, móviles y web, compatibles con sistemas operativos iOS y Android

Un desafío significativo ha sido el alto nivel de analfabetismo en la región. Para abordar esta problemática se diseñaron aplicaciones con interfaces amigables y fáciles de usar, además de ofrecer

soporte continuo a través del *call center*. Se firmó un convenio con el Instituto de Enseñanza Abierta (IDEA) para facilitar el acceso a la educación y reducir el analfabetismo.

Otro reto es inspirar confianza en la ciudadanía para que estén seguros de que sus datos se manejan de manera responsable. Fomentar una cultura digital significa garantizar el resguardo y confidencialidad de la información financiera. En ese sentido, el ayuntamiento ha implementado medidas de seguridad como códigos QR para autenticar órdenes de pago y recibos.

Futuro de la digitalización

El gobierno municipal planea actualizar las plataformas con las herramientas más nuevas del mercado y seguir promoviendo la cultura digital para mejorar los procesos de gestión ciudadana.

“El proyecto de digitalización de trámites en Lerdo es un claro ejemplo de cómo la tecnología puede transformar la administración pública y mejorar la vida de los ciudadanos. Con un enfoque en la eficiencia, transparencia y seguridad, el municipio avanza hacia un futuro más moderno e inclusivo, facilitando el acceso a los servicios públicos y promoviendo una gestión administrativa más efectiva y transparente. La digitalización no solo optimiza los procesos internos, sino que también empodera a los ciudadanos, brindándoles herramientas para interactuar con su gobierno de manera más cómoda y segura”, enfatiza el edil.

Agrega que la digitalización de servicios ha mejorado la percepción de la eficacia de la administración pública, ha permitido una recaudación de fondos más eficiente y a tiempo, lo que se traduce en más presupuesto para obras que beneficien a la ciudadanía. 🗳️



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/digitalizacion_de_tramites

telcel

empresas

Gestión Vehicular Telcel

Protege tus vehículos y unidades en todo momento con monitoreo en tiempo real de forma remota.



GEOCERCAS

Asigna rutas más seguras con límites geográficos virtuales y recibe alertas cuando salgan de ellas.



TELEMETRÍA

Prevén y programa los mantenimientos de tus unidades con reportes de rendimiento y administra la inversión en combustible.



HÁBITOS DE CONDUCCIÓN

Establece límites de velocidad y recibe alertas de frenado o giros para proteger tus activos y al personal.



VIDEO A BORDO

Mantén la seguridad dentro y fuera de la cabina de conducción de tus unidades. Ayuda a prevenir y resolver incidentes o daños en activos.

Gestión de Fuerza en Campo

Gestiona y administra a distancia las actividades de equipos de operación, mantenimiento, vigilancia, instalación, reparto y fuerza de ventas en trayectos o sucursales.



LOCALIZACIÓN

Monitorea a tu equipo de trabajo en campo o en sitio con localización GPS, asigna actividades a distancia y da seguimiento de tareas.



COMUNICACIÓN

Mantén un canal confiable y una comunicación privada con tu personal para difundir avisos, incidencias o cambios.



CONTROL DE SUCURSALES

Conoce todo lo que sucede en tu negocio, verifica los procesos y supervisa la operación de cada sucursal desde cualquier dispositivo y ubicación.



SEGURIDAD

Controla rondines de vigilancia, reacciona oportunamente ante emergencias o incumplimientos con alertas vía remota.



El siguiente nivel
de tu negocio



telcel.com/empresas





XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

JUÁREZ, CHIHUAHUA

Fuerza laboral industrial de calidad internacional

Con una vocación manufacturera de más de 50 años, esta ciudad genera el mayor número de empleos, desarrolla talento y atrae nuevas inversiones

Por Ana Paula Hernández Alday

En Juárez, Chihuahua, la industria de la transformación, que engloba maquila y manufactura, es el motor de la economía local, que posiciona al territorio como el mejor lugar para trabajar en el sector industrial. Su cabecera municipal, Ciudad Juárez, es la urbe número uno en productividad manufacturera del país y primer lugar nacional en empleos de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación (IMMEX), que en 2023 generó 324 mil 37 empleos.

En esta ciudad fronteriza vive un 99.28 por ciento de la población municipal. Asimismo, cuenta con grandes ventajas competitivas, como una ubicación geográfica favorable para la exportación e importación de productos, cruces internacionales, aduanas, infraestructura de conectividad y servicios públicos de calidad que dan soporte a las actividades industriales, garantizando a la par la calidad de vida de los habitantes.

La fortaleza laboral de Juárez se expresa con una tasa de desocupación cero y un bono demográfico que proyecta el desarrollo económico con una población en edad productiva, y la



Cruz Pérez Cuéllar
PRESIDENTE MUNICIPAL DE JUÁREZ,
CHIHUAHUA

capacidad para atraer talento especializado de otros estados del país. “Ciudad Juárez se define como una metrópoli de pleno empleo, por ser la zona con la mayor oferta de puestos laborales en Chihuahua, donde la proporción de empleo formal es de alrededor del 50 por ciento del total

FOTOS: CORTESÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE JUÁREZ



estatal”, asegura Cruz Pérez Cuéllar, Presidente Municipal de Juárez.

Dichos empleos ofrecen sueldos y prestaciones por arriba de la media nacional que son posibles gracias a la madurez de la industria local, así como a políticas públicas que promueven la capacitación y la apertura de nuevas empresas, en estrecha colaboración con la iniciativa privada. En 2023 se instalaron 24 naves industriales, y a julio de 2024 había registradas 15 nuevas aperturas. “Nave industrial que se construye, nave que es ocupada”, afirma el alcalde.

Capital humano, ancla para la productividad

Las empresas que operan en Juárez forman parte de las cadenas de suministro de la industria automotriz, electrónica, médica y metal mecánica, principalmente, que ubican al municipio como el quinto lugar nacional en atracción de Inversión Extranjera Directa (IED) y el número uno en Chihuahua; el destino principal de las exportaciones es Estados Unidos, a donde se envía el 94.7 por ciento de la producción. La manufactura local es robusta, con una tradición de más de 50 años que ha facilitado el aprovechamiento

- ◆ El proyecto Vivir en Juárez promueve a la ciudad como un sitio óptimo para vivir, con una imagen urbana innovadora
- ◆ El modelo de educación dual consiste en vincular al gobierno municipal con la academia, las empresas y la sociedad civil para fomentar el desarrollo económico y social
- ◆ La calidad del empleo local incluye horarios flexibles, transporte, comedores, guarderías, servicio médico y psicológico, aspectos que brindan bienestar a los trabajadores

de las oportunidades de relocalización de empresas, de tal forma que el 18 por ciento del empleo nacional proveniente del *nearshoring* se queda en Juárez.

El municipio genera siete de cada 10 empleos estatales, de los cuales, el 64.88 por ciento es del sector industrial. Una de las políticas públicas que permite la atracción de talento de otros estados del país es la capacitación permanente para el desarrollo de habilidades para el trabajo; muestra de ello son los más de 52 mil estudiantes de educación superior y más de seis mil en nivel técnico superior registrados en instituciones públicas y privadas, en 2023.

Para atraer inversiones, más empleos y derrama económica, el gobierno local trabaja en cuatro ejes. El primero es la promoción industrial, con interés prioritario en empresas de insumos médicos, electrónica, semiconductores y movilidad. En este rubro se trabaja en el proyecto Vivir en Juárez, que promueve a la localidad, mostrando a Ciudad Juárez como un sitio óptimo para vivir, con una imagen urbana innovadora.

El segundo eje es la apertura de empresas de servicios, con apoyo al emprendimiento a través de la certificación de pequeñas y medianas

empresas (pymes) para acreditar sus capacidades y así convertirse en proveedores de las grandes empresas, las cuales se llevan a cabo a través de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez. De igual

forma, hay un programa especial para emprendedoras jefas de familia, quienes, además de capacitación, reciben 20 mil pesos de capital semilla, a fondo perdido.

Como tercer eje se trabaja en la promoción de Ciudad Juárez como un destino industrial, organizando viajes de familiarización con delegaciones internacionales, en coordinación con la Secretaría de Turismo y las cámaras empresariales, mientras que el cuarto eje lo constituye el desarrollo rural, orientado a la seguridad alimentaria y el autoempleo, con apoyo a los productores de la zona agrícola de Samalayuca.

Modelo de capacitación dual

Una de las políticas públicas que distingue a Juárez en la frontera norte es su modelo de educación dual, que consiste en la vinculación del gobierno con la academia, las empresas y la sociedad civil para fomentar el desarrollo económico y social con educación formal y capacitación para el trabajo. En este sentido, el gobierno del alcalde Pérez Cuellar trabaja de la mano de los Consejos de Vinculación de las Escuelas Técnicas para mejorar la infraestructura de talleres y laboratorios. “Se prevé un convenio con la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez que contempla enseñar artes y oficios para que los trabajadores adquieran nuevas habilidades”, refiere el alcalde.

Como resultado de esta vinculación, en 2023 se puso en marcha la Universidad Index, una plataforma para capacitar a estudiantes y trabajadores de los sectores manufactura y maquila, en áreas específicas. Estos cursos son auspiciados por empresas que requieren personal con habilidades técnicas muy específicas, los cuales se imparten de manera conjunta con diversas instituciones educativas.

Sin duda, el distintivo más destacable de la calidad del empleo en Juárez es su enfoque en el bienestar integral de los trabajadores, que más allá de ofrecer prestaciones económicas superiores a la ley, contempla otro tipo de compensaciones, como flexibilidad de horarios, transporte,

Juárez tiene una tasa de desocupación cero y las ofertas laborales gozan de sueldos y prestaciones por arriba de la media nacional

tu empleo, que consiste en una bolsa laboral permanente con ofertas de todo tipo, con un servicio itinerante por distintas colonias, así como un módulo de atención fijo en las oficinas municipales. La bolsa de empleo contempla también opciones para adultos mayores, personas con discapacidad y personas en situación de movilidad.

De la manufactura a la mentefactura

La innovación es un punto relevante para el desarrollo municipal que se promueve, entre otras acciones, a través de Chihuahua Global, un proyecto donde confluyen compañías de desarrollo de *software*, que tiene por objetivo la diversificación de las actividades económicas. “Vamos a migrar de la manufactura a la mentefactura, que es una dinámica que potencia el conocimiento y hace posible una mano de obra más capacitada y con un mejor nivel salarial”, explica el edil. En el mediano plazo, se busca atraer empresas y empleos enfocados al desarrollo de tecnologías y nuevas industrias.

Muestra de ello son las inversiones que se concretaron en los últimos tres años, por ejemplo, la empresa taiwanesa IEC Technologies en Ciudad Juárez que, en julio de 2024, inauguró una tercera planta que generará siete mil empleos. Las inversiones que se esperan de aquí a 2026 son empresas de semiconductores, principalmente, las cuales participan de forma transversal en varias industrias a la vez. “De las 30 empresas que podría traer el *nearshoring* a México en los próximos años, se espera que 15 inviertan en Juárez, generando 15 mil nuevos empleos”, asegura Cruz Pérez. ▣

comedores, guarderías, servicio médico y atención psicológica, por mencionar algunas ventajas.

Otra de las acciones implementadas en materia de capital humano es el programa Cruzada por



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/destino_laboral

Para tener más

AGUA

atrapa la lluvia
y reutilízala.

#HoySí
la cuidamos TODOS.





XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

VALLE DE BRAVO, ESTADO DE MÉXICO

Seguimiento a proyectos de infraestructura en tiempo real

Las nuevas tecnologías permiten supervisar las obras públicas, lo que a su vez, fortalece la confianza ciudadana en la gestión gubernamental

Por **Soffia Carolina Segura Caballero**

En el afán por mejorar la transparencia y la participación ciudadana, el municipio de Valle de Bravo, Estado de México, ha implementado un mapa interactivo de obras públicas. Esta plataforma, diseñada con tecnologías avanzadas como PHP, JavaScript y la API de Google Maps, permite a los habitantes acceder de manera directa y detallada a información actualizada sobre los proyectos de infraestructura en tiempo real.

El principal beneficio que ofrece este mapa interactivo es la transparencia. Los ciudadanos ahora tienen la capacidad de visualizar fácilmente qué obras públicas están en proceso, dónde se están realizando y cuál es su estado actual. Esta transparencia no solo informa a la comunidad, sino que también incentiva una mayor participación en la vigilancia y seguimiento de las actividades del gobierno municipal.

Enfoque en infraestructura

En la actual administración de Valle de Bravo se ha ejercido el presupuesto en más de 300 obras públicas, destacándose la inversión en caminos y carreteras, con un total de 157 proyectos com-

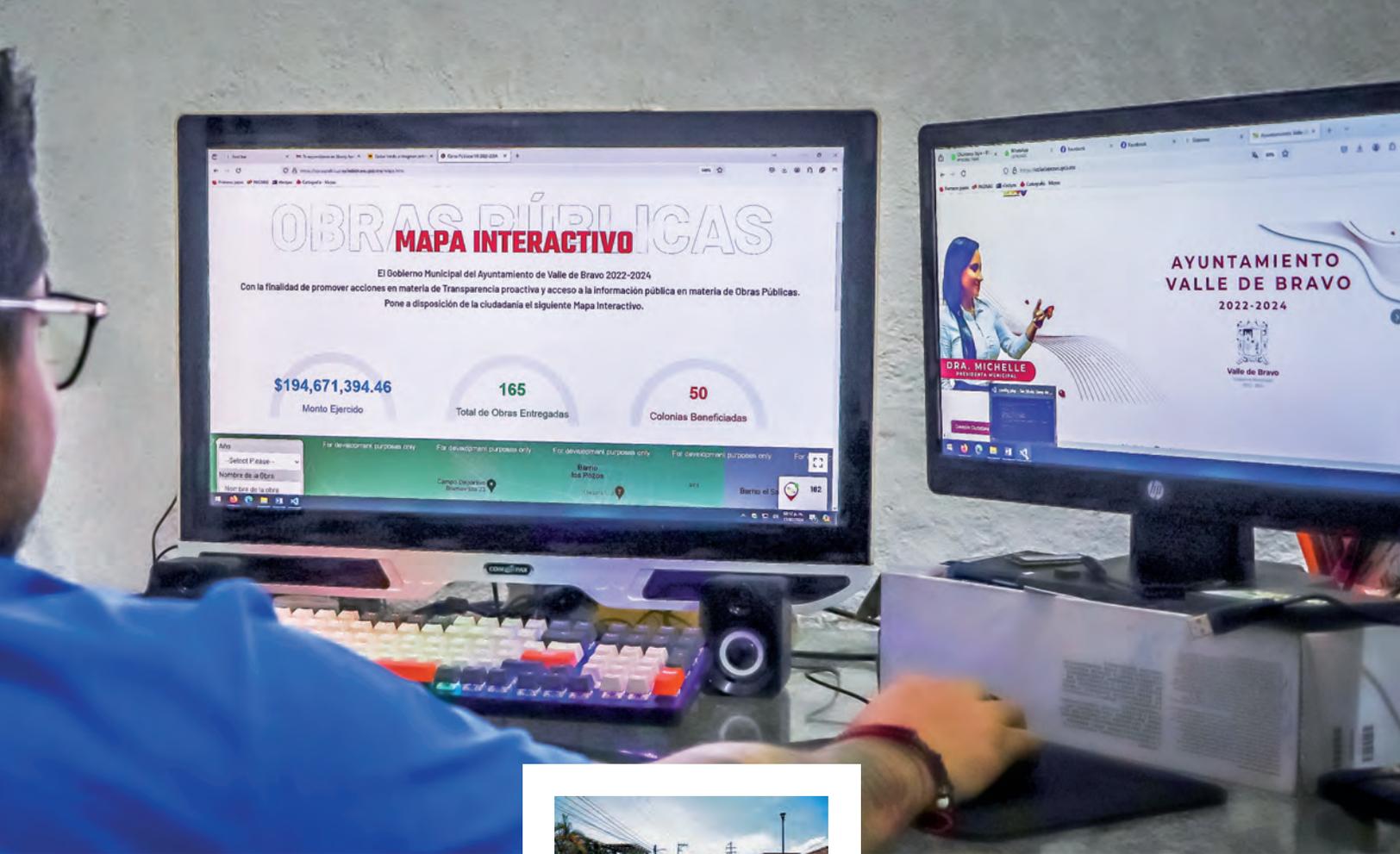


Michelle Núñez Ponce
PRESIDENTA MUNICIPAL DE VALLE DE BRAVO,
ESTADO DE MÉXICO

pletados. A pesar de que la infraestructura educativa no es una competencia directa del municipio, se ha destinado una parte considerable de los recursos a la mejora de escuelas, entendiendo que ambientes dignos son esenciales para el desarrollo de ciudadanos responsables y preparados.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE VALLE DE BRAVO

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



El enfoque del gobierno local ha sido integral, priorizando la recuperación de espacios de esparcimiento y recreación que fomenten el deporte, la cultura y la interacción social. Este tipo de obras no solo mejora la calidad de vida de los habitantes, sino que también contribuye al bienestar físico y emocional de la comunidad, sembrando estilos de vida saludables que pueden perdurar en las siguientes generaciones, sostiene la Presidenta Municipal, Michelle Núñez Ponce.

La transparencia y la rendición de cuentas también son pilares fundamentales en la administración de Valle de Bravo. La confianza depositada por los ciudadanos ha sido retribuida con acciones claras y abiertas. A pesar de haber logrado cifras históricas en la ejecución de obras públicas, el compromiso se mantiene firme en seguir operando bajo los principios de legalidad y transparencia, tal como lo demanda la ciudadanía.

Accesibilidad y tecnología

La información en el mapa interactivo de obras públicas se actualiza constantemente mediante un proceso riguroso de registro de datos. Un colaborador del área de Obras Públicas, capacitado

- ◆ Recuperar espacios de esparcimiento y recreación, a fin de mejorar la calidad de vida, es prioritario en Valle de Bravo
- ◆ Al usar el mapa interactivo, la ciudadanía supervisa el estado actual de las obras públicas de forma detallada y accesible
- ◆ Para optimizar la plataforma, se planea integrar más datos históricos, mejorar la interfaz y añadir funciones que aumenten la interacción y participación ciudadana

por el equipo de Tecnologías de la Información, es responsable de ingresar detalles como el nombre de la obra, una descripción detallada, el estado actual, las coordenadas geográficas y fotografías del progreso. Este sistema asegura que cada obra esté correctamente marcada en el mapa, ofreciendo a los ciudadanos una herramienta útil y actualizada.

La alcaldesa de Valle de Bravo subraya que, con o sin tecnología, la obligación de rendir cuentas claras es ineludible. No obstante, reconoce que la tecnología es una herramienta poderosa para informar, conectar y administrar, permitiendo hacer más con menos recursos. Por ello, el compromiso es seguir apostando por innovaciones tecnológicas que beneficien a la comunidad y fortalezcan la transparencia en la gestión pública.

Añade que Valle de Bravo ha mostrado cómo la combinación de transparencia, tecnología y una administración comprometida puede transformar un municipio, beneficiando directamente a sus ciudadanos y sirviendo de modelo para otras localidades.

Lo más destacado de este proyecto es la integración de nuevas tecnologías para crear una herramienta accesible y de fácil uso. El mapa

se actualiza de manera continua conforme se registran los avances en las obras públicas, cubriendo todo el territorio municipal.

Esta actualización constante asegura que la información proporcionada sea siempre precisa y relevante para los ciudadanos interesados en el desarrollo de su comunidad. El proceso de validación riguroso llevado a cabo por el área de Obras Públicas, en colaboración con Tecnologías de la Información, garantiza la veracidad de los datos presentados en la plataforma.

Para optimizar aún más la plataforma, se planea integrar más datos históricos, mejorar la interfaz de usuario para una navegación aún más intuitiva y añadir funciones adicionales que aumenten la interacción y participación de los ciudadanos. Esto incluye la implementación de mecanismos para recibir comentarios directos de la comunidad y la integración de herramientas que faciliten una comunicación fluida entre el gobierno municipal y los habitantes de Valle de Bravo.

Recepción ciudadana y beneficios

La alcaldesa asegura que la plataforma ha sido bien recibida por la ciudadanía, que valora la transparencia y la posibilidad de seguir en tiempo real las obras ejecutadas. “Esta iniciativa ha reforzado la confianza en el gobierno local, demostrando que la administración está comprometida con el bienestar y el desarrollo de la comunidad. Además, se ha sugerido que este tipo de herramienta podría expandirse a otros rubros, como el turismo y la cultura, potenciando así su impacto y utilidad”.

Considera que el mapa interactivo también puede convertirse en un directorio cultural y turístico, una guía permanente para visitantes y habitantes; además de establecer alianzas que permitan potenciar el alcance de la información que contenga.

El presupuesto asignado al mapa interactivo de obras públicas forma parte de la iniciativa municipal para modernizar la administración pública y aumentar la transparencia. La inversión realizada ha demostrado ser retributiva, mejorando significativamente la transparencia gubernamental y promoviendo una mayor par-

El mapa interactivo de obras públicas mejora la transparencia y eficiencia en más de 300 proyectos, incluidos caminos y escuelas

ticipación ciudadana en los asuntos locales.

El mapa interactivo no solo ofrece información detallada sobre las obras públicas en curso, sino que también facilita herramientas para la cola-

boración ciudadana, como la posibilidad de recibir *feedback* directo y la integración de alertas de actualización para mantener informada a la comunidad sobre los avances y cambios en los proyectos.

El éxito del mapa interactivo ha inspirado a considerar la implementación de sistemas similares en otros municipios, promoviendo la transparencia en el gasto público. La administración de Valle de Bravo ha demostrado que la tecnología puede ser una aliada poderosa en la gestión pública, facilitando la rendición de cuentas y la conexión con los ciudadanos. Este enfoque ha permitido hacer más con menos, optimizando recursos y mejorando la eficiencia administrativa.

Relevancia del proyecto

Núñez Ponce reflexiona sobre que, los proyectos como el mapa interactivo son fundamentales en la promoción de la transparencia gubernamental y en el fortalecimiento del tejido social. Al proporcionar acceso libre y claro a información sobre obras públicas, el municipio de Valle de Bravo está fomentando una cultura de participación y vigilancia ciudadana, aspectos clave para el desarrollo sostenible y equitativo de la comunidad.

En conclusión, el mapa interactivo de obras públicas de Valle de Bravo representa no solo una innovación tecnológica, sino también un compromiso palpable con la mejora continua y la rendición de cuentas. Esta iniciativa marca un paso significativo hacia un gobierno más abierto y responsable, beneficiando directamente a todos los habitantes de Valle de Bravo mediante una mayor transparencia, participación ciudadana y eficiencia administrativa. 🗺️



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/monitoreo_de_obras



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

APODACA, NUEVO LEÓN

Enfoque pionero de atención a derechos de los migrantes

Con un modelo integral e institucional, CIMA ha atendido y brindado servicios a más de 1,200 personas en situación migratoria durante su paso por Apodaca

Por Diana Pinedo Ortega

El flujo de migrantes que transitan por México con la esperanza de llegar a Estados Unidos sigue en aumento. Tan solo en 2023, de acuerdo con la Secretaría de Gobernación, se registró un 77 por ciento de incremento respecto del año anterior, pues estuvo a 782 mil 176 migrantes indocumentados (casi el doble que el periodo previo). Además, las deportaciones que realiza Estados Unidos (EE. UU.) dejan a cientos de miles de personas en el norte de México esperando una nueva oportunidad de cruzar la frontera. En este sentido, los retos para los estados fronterizos son mayúsculos, pues día con día llegan más personas, todas con grandes necesidades y con sus carteras y mochilas vacías, salvo por sus sueños de llegar a EE. UU. y tener una mejor vida para ellos y sus familias.

Es en este contexto que surgió el Centro de Integración para Migrantes Apodaca (CIMA), inaugurado el 28 de septiembre de 2023 y que se ha convertido en un pilar fundamental para la asistencia a migrantes en la región, brindando servicios esenciales y asesoría a personas de diversas nacionalidades que buscan mejorar sus condiciones de vida. Con ello, Apodaca, una ciu-



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE APODACA

César Garza Villarreal
PRESIDENTE MUNICIPAL DE APODACA,
NUEVO LEÓN

dad reconocida como capital industrial de Nuevo León, ha dado un paso significativo hacia la inclusión y el apoyo social.

CIMA: Objetivos claros

César Garza Villarreal, Presidente Municipal



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE APODACA



de Apodaca, asegura que su visión es clara: “Queremos un municipio que no solo sea un motor económico, sino también un ejemplo de humanidad y respeto hacia todos. La creación de CIMA responde a la necesidad de abordar el alto flujo migratorio en la zona, una situación impulsada por nuestra ubicación geográfica estratégica y por ser la principal fuente de empleo de la región”.

El CIMA se dedica a proporcionar una gama de servicios, desde asesoría legal hasta apoyo para la integración laboral, convirtiéndose en un punto de referencia clave para quienes buscan asistencia en regularizar su situación migratoria y sobrellevar el proceso previo a cruzar la frontera.

Desde su apertura, el Centro ha atendido a más de mil 200 personas, brindando asesoría gratuita en materia migratoria y asistencia para la obtención del reconocimiento de condición de refugiado ante la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR).

Este servicio es vital para aquellos que huyen de situaciones de conflicto o persecución en sus países de origen. Además, el Centro facilita trámites migratorios ante el Instituto Nacional de

◆ El CIMA responde a la necesidad de abordar el alto flujo migratorio en la zona, debido a la ubicación geográfica de Apodaca

◆ Más de 1,200 migrantes han sido apoyados con trámites de refugio y conexión laboral, en colaboración con CEDHNL y OIM

◆ Se trata de un esfuerzo sin precedentes realizado por un gobierno municipal, con un presupuesto inicial de 600,000 pesos y que busca mejorar la calidad de atención a migrantes

Migración (INM) y establece conexiones con empresas locales que ofrecen oportunidades de empleo a quienes cuentan con una condición de estancia regular.

Estas acciones son posibles gracias a la colaboración con la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León (CEDHNL) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), que han sido fundamentales para el éxito del Centro, creando una red de apoyo que abarca múltiples aspectos de la vida de los migrantes.

Inclusión social de los migrantes

Ante esta labor loable, que no está exenta de desafíos, el Secretario de Desarrollo Humano e Integración Social de Apodaca, Jorge de León Fernández, señala que “el mayor reto específico a superar es el de integrar dentro de nuestra sociedad a las personas migrantes que buscan ayuda humanitaria y una mejor calidad de vida, brindándoles servicios y apoyos para alcanzar esta meta, asimismo, que los ciudadanos mexicanos apoyen este tipo de acciones que emprende el gobierno municipal y se entienda que la atención al migrante es un tema de política pública, no de seguridad nacional”.

Por lo tanto, una de las funciones clave del Centro es ayudar a los migrantes a superar obstáculos burocráticos y legales, pues la falta de documentación adecuada ha llevado a muchos migrantes a trabajar en el sector informal (alrededor del 65 por ciento, según estimaciones municipales) y/o a vivir en condiciones precarias, lo que pone en riesgo su seguridad, salud y bienestar.

En respuesta, CIMA proporciona los recursos y la orientación necesarios para que estas personas puedan regularizar su situación, acceder a trabajos formales y mejorar su calidad de vida, ofreciendo una plataforma de lanzamiento hacia una integración más plena en la sociedad local.

Enfoque de derechos humanos

La inclusión social es un tema por demás relevante, pues muchas de las calles del municipio tienen presencia de personas migrantes, algunas totalmente desgastadas que simplemente duermen en las aceras; hombres que, tras semanas de trayecto, tienen sus ropas deterioradas y sucias; menores sin acceso escolar que tienen que acompañar a sus padres a pedir dinero; mujeres embarazadas que necesitan atención médica; y en general, personas asustadas por la amenaza de ser deportadas.

“Lo más importante para nosotros es garantizar una atención digna a las personas que entran a nuestra oficina”, asegura César Garza, quien agrega que “es una máxima para los servidores públicos que se desempeñan en estos puestos, de atención directa a ciudadanos, amar la misión y amar lo que se hace. Los migrantes que llegan aquí lo hacen con miedo, vulnerabilidad y dudas. Tratamos de que cuando ellos cruzan esa puerta se encuentren con una actitud cálida, amigable, confiable, que se sientan abrazados por esta ciudad, por su gente”.

El esfuerzo de CIMA es inaudito, pues las facultades de atención a la población migrante son exclusivas del Gobierno Federal. Pero, en palabras del Presidente Municipal de Apodaca: “No necesitamos facultades para defender los derechos humanos, que es de lo que nos encargamos en CIMA. Defender los derechos humanos es un imperativo legal de todos los órdenes de gobierno y de todas las personas que amamos la democracia y la libertad”.

A través del CIMA, el gobierno de Apodaca brinda servicios legales y laborales a migrantes, con un enfoque integral de derechos humanos

El edil asegura que, en su visión, Apodaca crece en la medida que da la bienvenida a quienes llegan, que ofrece trabajo a quien lo quiere y otorga atención a quien la necesita.

Vinculación integral

CIMA se creó con un presupuesto inicial superior a los 600 mil pesos, financiados por el ayuntamiento. Además de todas las atenciones directas que realiza, el Centro ha generado vínculos con distintas entidades para facilitar la atención integral de las personas migrantes, incluido el cuidado de su salud. Por lo anterior, el Centro ha demostrado que los gobiernos locales pueden desempeñar un papel crucial en la protección de los derechos humanos de los migrantes y se posiciona como un modelo a seguir, demostrando que es posible gestionar el fenómeno migratorio de manera integral y humana a nivel local.

De cara al futuro, el Centro planea expandir sus servicios, mejorando la calidad de atención y ampliando su alcance. Sus creadores esperan que el modelo sea un ejemplo a replicar en otras ciudades y estados del país. La meta es que cada persona, independientemente de su situación migratoria, pueda acceder a los recursos necesarios para vivir con dignidad y respeto.

En resumen, la creación y operación del CIMA en Apodaca representa un esfuerzo crucial para humanizar y gestionar la migración en una de las regiones más dinámicas de México. Con un enfoque en la protección de derechos humanos y la inclusión social, CIMA se ha consolidado como un faro de esperanza y un ejemplo a seguir para otros municipios y estados en el manejo de una de las realidades más complejas del siglo XXI. ▲



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/atencion_a_migrantes

ALCALDES DE MÉXICO



ESTADOS

- POLÍTICA SOCIAL ◆ ESTADO DE MÉXICO
- INFRAESTRUCTURA INDUSTRIAL ◆ ESTADO DE JALISCO
- CIUDAD GLOBAL ◆ CIUDAD DE MÉXICO
- GOBIERNO DIGITAL ◆ ESTADO DE AGUASCALIENTES



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

ESTADO DE MÉXICO

Nuevo impulso a las mujeres mexiquenses

Esta política social empodera a sus beneficiarias mediante apoyo económico, servicios preferenciales, médicos, capacitación y acceso a la educación

Por Erika Uribe

Bajo el liderazgo de la primera mujer gobernadora en casi dos siglos de historia, el Estado de México vive una nueva era marcada por una política social que busca cerrar las brechas de la desigualdad que afectan a las mujeres, orientándolas hacia un futuro más próspero y con mejores oportunidades.

El programa Mujeres con Bienestar, impulsado por la Gobernadora Delfina Gómez Álvarez, es un claro ejemplo de este compromiso. Su objetivo es atender la deuda histórica con las mexiquenses menos favorecidas que viven en condición de pobreza en esa entidad del centro del país.

Para ello, la administración morenista dispuso el otorgamiento de un apoyo monetario de 2 mil 500 pesos bimestrales a mujeres de 18 a 64 años, mediante una tarjeta electrónica, a fin de que lo utilicen en sus necesidades básicas. A esto se suman diversos beneficios en las áreas personal y profesional que contribuyen a que las mexiquenses puedan aspirar a una mejor calidad de vida.

Este hito en la historia del Estado de México marca el inicio de una gobernatura que asegura actuar con un profundo sentido humano, escuchando las voces de los más vulnerables e imple-



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Delfina Gómez Álvarez
GOBERNADORA DEL ESTADO DE MÉXICO

mentando acciones que fortalezcan el bienestar de la ciudadanía.

Visión humanista

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2022 (ENIGH), el Estado de



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

México tiene una población de 17 millones 322 mil 817 habitantes, de los cuales, ocho millones 967 mil 673 son mujeres. De estas, tres millones 887 mil 772 viven en situación de pobreza, una condición que vulnera su dignidad, limita sus derechos y libertades fundamentales, impide la satisfacción de sus necesidades básicas e imposibilita su integración social.

Consciente de ese fenómeno y de la necesidad de las mexiquenses de acceder a una alimentación de calidad, a un trabajo remunerado para aportar a los ingresos de los hogares y a oportunidades de crecimiento personal y profesional, el gobierno a cargo de Delfina Gómez creó el programa social Mujeres con Bienestar.

Además de apoyo económico, el Programa contempla acciones para el empoderamiento de las mujeres mediante cursos de capacitación y una oferta educativa para concluir sus estudios de nivel medio superior y superior. La meta es coadyuvar a que tengan mayores oportunidades de crecimiento, transformando sus condiciones de vida para erradicar la pobreza y empoderarlas para acceder a un futuro mejor.

“Este Programa impulsado en mi gobierno tiene como objetivo dar respuesta a una deuda

- ◆ Mujeres con Bienestar utiliza una plataforma digital que garantiza la transparencia en los procesos de inscripción y atención
- ◆ La meta en 2024 es tener un padrón de 650,000 mujeres mexiquenses inscritas en el Programa, cubriendo los 125 municipios
- ◆ Las beneficiarias también acceden a una tarifa preferencial en transporte público, asistencia funeraria, médica, oftalmológica, psicológica, nutricional, legal y financiera

histórica con las mexiquenses, quienes por mucho tiempo han sido olvidadas y pertenecen a un sector vulnerable. Está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos en la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y, por ende, persigue poner fin a la pobreza, hambre cero, educación de calidad, igualdad de género y la reducción de desigualdades”, afirma la Gobernadora.

La iniciativa, que sustituye al Salario Rosa implementado por la administración de Alfredo del Mazo Maza, exgobernador de la entidad, fue anunciada el 15 de noviembre de 2023 a través de la publicación de sus reglas de operación en la gaceta del gobierno estatal. Actualmente, contempla una cobertura en los 125 municipios de la entidad.

“Es un Programa integral que, además de la ayuda económica, otorga acceso a las mujeres beneficiarias al centro de capacitación digital y certificación. También ofrece tarifa preferencial en transporte público, asistencia funeraria, médica, veterinaria, dental, oftalmológica, psicológica, nutricional, legal y financiera, así como una oferta educativa para que concluyan la educación media superior y

superior”, explica Juan Carlos González Romero, titular de la Secretaría del Bienestar estatal.

A estos beneficios se suman descuentos especiales en farmacias, artículos escolares, línea blanca, electrodomésticos, materiales de construcción, zapaterías y papelerías, además de la posibilidad de acceder a un seguro de vida con cobertura para la titular, cónyuge o concubino. La suma asegurada va de 15 mil a 35 mil pesos.

Apoyos con perspectiva de género

Mujeres con Bienestar da cobertura a los 125 municipios del Estado de México. Atiende a jefas de familia, mujeres que residen en localidades con alta y muy alta marginación, con alguna discapacidad permanente o que cuiden de personas con discapacidad; mujeres que se reconozcan como indígenas y afroamericanas; con enfermedades crónico degenerativas; que sean víctimas de un delito o aquellas que sean repatriadas.

Acciones contra la pobreza

Esta iniciativa del gobierno morenista está alineada al Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, cuya política social se enfoca en la construcción de un país con bienestar y con humanismo, erigiendo “la modernidad desde abajo, entre todos y sin excluir a nadie”, con la encomienda de “empezar el combate a la pobreza y la marginación por los sectores más indefensos de la población”.

En línea con estos preceptos, Mujeres con Bienestar prevé la entrega del apoyo de manera directa y sin intermediarios, garantizando la transparencia en favor de las beneficiarias. Con ello, el gobierno brinda la oportunidad a las mexiquenses de pasar por un proceso de selección directo que ayuda a contrarrestar los índices de pobreza en la entidad.

El mismo se apoya en el uso de una plataforma digital y otras tecnologías para que los procesos de inscripción, atención y canalización sean de forma directa. Con ello se previene cualquier acto de corrupción, asegurando que el apoyo llegue a quien realmente lo necesita, confirma la mandataria.

Cabe destacar que, a diferencia del Salario Rosa, que se entregaba en la anterior administración a mujeres de 18 a 59 años, por un monto bimestral

Mujeres con Bienestar otorga 2,500 pesos bimestrales a mujeres de 18 a 64 años de edad en situación precaria, entre otros beneficios

de 2 mil 400 pesos, ahora el gobierno morenista contempla 2 mil 500 pesos cada dos meses.

Sentido de transparencia

En la operación de este

Programa insignia en el Estado de México, los convenios entre el sector público y privado son de suma importancia al permitir la ampliación de los servicios para las beneficiarias.

A este respecto, la Secretaría de Bienestar puede celebrar los convenios y acuerdos necesarios con terceros con la finalidad de fortalecer la operación y el cumplimiento del objetivo del programa; en tanto que las instancias participantes proveen los mecanismos de coordinación para garantizar que sus acciones no se contrapongan, afecten o dupliquen con otras acciones de gobierno.

“Este 2024 nuestra meta es entregar las tarjetas restantes para alcanzar el padrón de 650 mil mexiquenses, incrementar el bienestar entre las mujeres mediante el acceso a los servicios proporcionados, impulsar el crecimiento personal y profesional mediante cursos de capacitación y la oferta educativa para concluir sus estudios de educación media superior y superior. Todas estas acciones están enfocadas a impulsar el empoderamiento de las mexiquenses”, añade González Romero.

Según el proyecto de Presupuesto para el Estado de México de 2024, el Programa tiene una partida de 6 mil 644 millones de pesos.

Para recibir el apoyo es necesario cumplir con los siguientes requisitos: ser mexicana por nacimiento o naturalización, residir en el Estado de México, tener entre 18 y 64 años, vivir en situación de vulnerabilidad y no contar con acceso a la seguridad social.

El acceso al Programa se gestiona mediante un preregistro en la página de la Secretaría de Bienestar, y el trámite puede completarse de manera presencial o en línea. 🗉



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/politica_social



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

ESTADO DE JALISCO

Cruzada estatal triplica el espacio productivo en un año

El gobierno de Jalisco, en colaboración con la IP, aumentó la disponibilidad de naves industriales para atender y atraer empresas relocalizadas

Por Lilia Chacón A.

Desde los años 70, Jalisco logró posicionarse en el mapa industrial del país, con la llegada de firmas tecnológicas como IBM o HP, que lo convirtieron en el Silicon Valley de México.

Actualmente, el estado es primer lugar nacional en producción de alimentos, bebidas y tabaco, y la industria del mueble tiene la segunda posición en producción y también la segunda en exportaciones, destaca su Gobernador, Enrique Alfaro Ramírez.

En 2023, ante la reestructuración global de las cadenas de suministro y la relocalización de diferentes industrias para acercarse al mercado de Estados Unidos, la entidad enfrentó el reto de no contar con suficientes naves industriales para atraer estas inversiones.

“Somos conscientes de que el momento actual plantea en el *nearshoring* una oportunidad única de crecimiento”, señala el Secretario de Desarrollo Económico (Sedeco) de Jalisco, Roberto Arechederra Pacheco.

“Sobre todo, porque la atracción de inversiones es una de las principales líneas de la actual administración, donde busca captar inversión de alto valor añadido, que genere puestos de trabajo,



Enrique Alfaro Ramírez
GOBERNADOR DE JALISCO

active el consumo y, en definitiva, contribuya al desarrollo económico regional”, complementa el Gobernador Alfaro Ramírez.

Crecimiento del espacio industrial

Como parte de las iniciativas en materia económica

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO DE JALISCO



de Jalisco, surgió Tech Hub Act y la primera Cruzada por el Desarrollo de Proveedores, con el objetivo de incrementar la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) locales.

Sin embargo, al ir creciendo la relocalización se dieron cuenta de que “cada vez eran más las empresas que buscaban instalarse en Jalisco y nos iba ganando la demanda al ritmo de construcción y vacancia disponible”, explica el titular de la Sedeco.

Por ejemplo, para el primer trimestre de 2023, Jalisco recibió una demanda superior a los 77 mil metros cuadrados de espacio industrial y calculó que el estado podría tener una oferta de medio millón de metros cuadrados, pero que la demanda los absorbería rápidamente, señala la Asociación de Parques Industriales del Estado de Jalisco (APIEJ).

Por ello, la Sedeco aceleró el trabajo que tenía con los desarrolladores, parqueros industriales e iniciativa privada (IP) para poder solventar esta demanda de espacio en la región.

“La estrategia surgió justamente del diagnóstico que teníamos de un gran crecimiento de la demanda de naves industriales. De acuerdo con esta revisión, teníamos el 0.6 por ciento de

◆ A un año de establecida la Cruzada estatal, la vacancia de naves en el estado se triplicó, pasó del 0.6 al 1.9%

◆ Se beneficiarán municipios como El Salto, Lagos de Moreno, Acatlán y Cocula, donde es viable la construcción de parques industriales

◆ Entre 2023 y 2024, el gobierno de Jalisco otorgó 45,970,588 pesos a 20 empresas, las cuales invirtieron en conjunto 1,515,683,792.75 pesos y generaron 30 mil 340 empleos en total

vacancia (disponibilidad de espacio)”, precisa Arechederra Pacheco.

Cruzada por el espacio empresarial

En junio de 2023, se lanzó la Cruzada Estatal por el Desarrollo de Parques Industriales, encabezada por la APIEJ, con apoyo de las cámaras Mexicana de la Industria de la Construcción y de la Industria Electrónica, Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información en Jalisco.

Con ello, se realizaron cuatro mesas de trabajo para ubicar las áreas de mejora con base en temáticas como: energía, financiamiento, certificaciones y reserva territorial. Uno de los principales objetivos de la Cruzada es alcanzar una vacancia óptima del 3 por ciento, lo cual se espera lograr mediante la construcción continua de nuevos espacios industriales.

Como resultado de estas mesas, se estableció que el Instituto de Planeación y Gestión del Desarrollo revisará las zonas industriales antes de publicarlas; la APIEJ compartirá la información de proyectos de infraestructura y movilidad, y realizará las mesas de trabajo con cada municipio para los parques que estén interesados en la localidad.

Asimismo, se abrieron espacios de diálogo con el Congreso de Jalisco sobre la iniciativa de la nueva ley para los parques industriales, mientras que la Sedeco dará a conocer los tipos de financiamiento que se pueden obtener a través del Banco Mundial para las certificaciones sostenibles.

El reto de la disponibilidad energética

En temas de energía, la Sedeco trabaja junto con la Agencia de Energía del Estado de Jalisco (AEEJ), ya que, por medio de esta, el gobierno estatal ofrece una vinculación directa con toda empresa que quiera hacer negocios en la entidad, al apoyarlos con diagnósticos, implementación de estrategias para la eficiencia energética o asesoría para los trámites relacionados con la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

“Jalisco no tiene, desde el punto de vista de la operación regular, problemas de generación suficiente de energía”, menciona Arechederra Pacheco. Sin embargo, reconoce que la CFE requiere hacer inversiones importantes en la parte de distribución y transmisión, torres y subestaciones que surtan a las empresas o particulares.

“Nosotros, a través de la AEEJ, estamos en constante comunicación con la CFE y tenemos todos los elementos para empezar a ejecutar infraestructura que permita agilizar y dar sustento a la transmisión de energía”, puntualiza el funcionario.

“A través del Fondo Energético de Jalisco, estamos en condiciones para hacer las inversiones que se requieren, en colaboración con la iniciativa privada”, asegura el Secretario.

Triplifica vacancia, alcanza 1.9%

A un año de establecida la Cruzada, la vacancia de naves en el estado se triplicó, pasó del 0.6 al 1.9 por ciento, y el ritmo de construcción de naves incrementó de 2022 a 2023, detallan las cifras de la APIEJ.

El Gobernador enfatiza que se concretaron 378 mil 300 metros cuadrados de demanda neta en el Área Metropolitana de Guadalajara, con un poco más de 89 mil 500 metros cuadrados vacantes.

En lo referente a parques industriales, tienen registrado 339 mil 371 metros cuadrados en construcción, 50 mil 740 metros cuadrados prearrendados, 158 mil 404 metros cuadrados listos

Este año, Jalisco realizará la segunda Cruzada estatal para trabajar en mejoras de proveeduría, reserva territorial y tramitología

para entregarse y 514 mil 597 metros cuadrados en pipeline.

“Con esta iniciativa buscamos que se beneficien los municipios en los cuales sea viable la construcción de parques industriales,

como El Salto, Lagos de Moreno, Acatlán y Cocola, entre otros”, menciona Enrique Alfaro.

Incluso, para seguir incrementando la disponibilidad de naves, se realizará una segunda fase de la Cruzada para el segundo semestre de 2024, complementa el titular de la Sedeco. En la próxima cruzada, adelantó, se incluirán tres mesas de trabajo sobre proveeduría, reserva territorial y tramitología.

Beneficios para la población

En lo que va del sexenio, desde diciembre de 2018, Jalisco se ubica como el segundo lugar por su generación de empleos formales en el país con 231 mil 272.

“Somos el estado con la menor tasa de condiciones críticas de la ocupación en México y el 1.4 por ciento en desempleo”, puntualiza Arechederra.

Además, con el acompañamiento directo de la Secretaría se ha facilitado la llegada de 191 empresas, y durante la administración se han captado más de 11 mil millones de dólares en Inversión Extranjera Directa (IED) y se han generado 47 mil 554 empleos.

Para el Gobernador, la base de estos resultados fue establecer una política pública dirigida específicamente a la atracción de inversiones, que integra el otorgamiento de incentivos económicos y en especie; el desarrollo e implementación de agendas de trabajo nacionales e internacionales con sectores y empresas clave; desarrollar y fortalecer la infraestructura carretera y de transportes; continuar con el establecimiento de sectores estratégicos, y fomentar la atracción de proyectos de alto impacto de corto, mediano y largo plazo. Además de estrategias que en conjunto permitirán la generación y conservación de empleos de calidad y se fortalezca el desarrollo de proveedores locales, asegura Enrique Alfaro. 



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/infraestructura_industrial



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

CIUDAD DE MÉXICO

Urbe con una visión integral para el bienestar común

Una ciudad global es aquella que diseña estrategias de desarrollo social, movilidad, digitalización y protección al medioambiente

Por Ángel Pérez Sánchez

Para el Jefe de Gobierno de la Ciudad de México, Martí Batres Guadarrama, el galardón internacional Lee Kuan Yew de Ciudades Globales 2024, que la Autoridad de Desarrollo Urbano de Singapur otorgó al gobierno de Ciudad de México, es uno de los premios más importantes del mundo y “un reconocimiento al esfuerzo que realizamos para lograr una transformación sin precedentes para solucionar problemas estructurales e históricos en la ciudad en materia de desigualdad social, pobreza, calidad de la vivienda, transporte público, seguridad y cuidado del medioambiente”.

El premio es una motivación para consolidar una ciudad innovadora y de derechos con acento social, garantizando una mejor calidad de vida y acceso integral a las personas que nunca lo han tenido o que han sido rezagadas, acentúa Batres Guadarrama en entrevista para *Alcaldes de México*.

Antecedentes

En 1974, Singapur creó la Autoridad de Remodelación Urbana (URA) como organismo nacional especialista en planificación y conser-

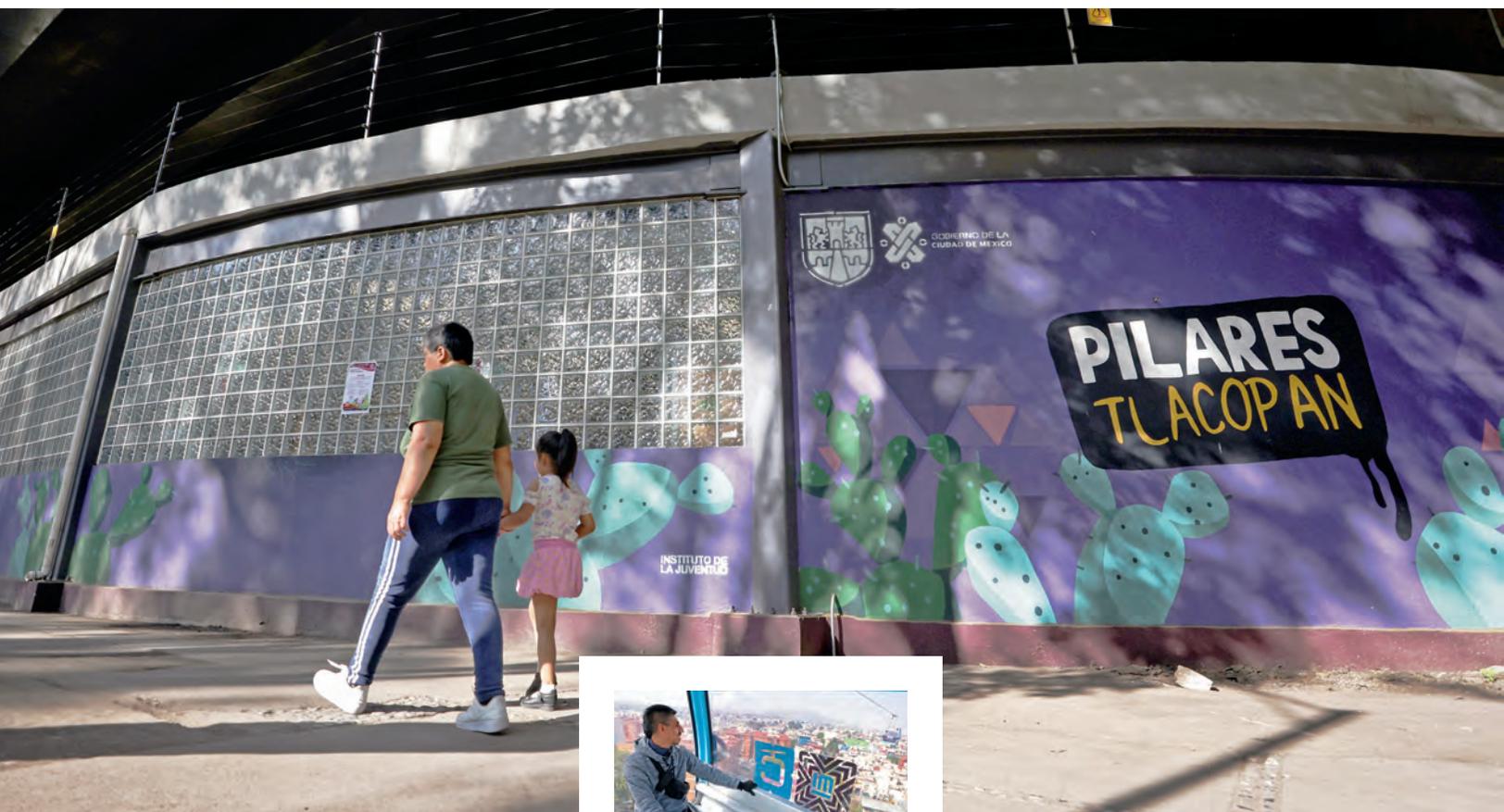


FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO

Martí Batres Guadarrama
JEFE DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

vación del uso de la tierra. Es la principal entidad responsable de la gestión y el control del desarrollo de la tierra.

La URA destaca por su planeación urbana que, más que un conjunto de lineamientos para el desarrollo de los espacios urbanos, es un marco



FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



de acción que equilibra consideraciones sociales, económicas y ambientales, con el propósito de concebir un sistema de desarrollo urbano sostenible, con una proyección a 50 años.

En el caso de la Ciudad de México, y después de dos años de evaluación, la URA tomó en consideración aspectos que inciden en la transformación urbana de la ciudad, que garantizan comunidades inclusivas, el acceso a derechos y asistencia social, así como políticas de sostenibilidad para proteger al medioambiente. Liderazgo y gobernanza, creatividad e innovación, replicabilidad, impacto de las iniciativas urbanas implementadas y sostenibilidad de la transformación, basada en los principios y convicciones políticas como parte de un proyecto nacional y alineado con el Plan Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Significado y beneficios

Martí Batres comenta que se siente honrado con el premio, pues lo entregó un país caracterizado por implementar modelos de desarrollo social altamente exitosos, que apuesta por la educación y el progreso social de su gente. “Es un país que

- ◆ El premio Lee Kuan Yew de Ciudades Globales se suma a otros reconocimientos que la capital ha obtenido internacionalmente
- ◆ El objetivo de PILARES es disminuir la violencia y desigualdad en zonas con menor desarrollo social y mayor población joven
- ◆ Este año, el gobierno de la Ciudad de México prevé destinar 267.9 mil millones de pesos para dar continuidad a las políticas sociales, a fin de mejorar la calidad de vida

implementó un programa masivo de vivienda pública, que fomentó la cohesión social y sentido de pertenencia”, aclara.

Los beneficios que disfruta la ciudadanía de la capital del país se han trazado desde hace seis años dentro de la consolidación de un sistema de bienestar, con programas sociales que atienden a diferentes grupos de edades y de necesidades, así como cambios radicales para garantizar el acceso a los derechos humanos.

“El compromiso de la Ciudad de México con la inclusión, la transformación y la sustentabilidad es una historia sumamente inspiradora para otras ciudades; junto con Singapur, la Ciudad de México ahora es un emblema y una urbe de primera línea y un gran ejemplo para el resto del mundo para mostrar lo que se puede lograr cuando se cuenta con el liderazgo, la visión y el apoyo de su gente”, enfatiza el Jefe de Gobierno.

El premio Lee Kuan Yew de Ciudades Globales 2024 se suma a otros reconocimientos que la administración de Batres Guadarrama ha obtenido internacionalmente. El más reciente fue a inicios de este año, por parte de la revista *Time Out*, como Mejor ciudad para la cultura. La revista realizó una encuesta con más

de 20 mil habitantes de otros países, y la Ciudad de México fue mencionada entre las 20 mejores ciudades del mundo.

Pero, sin duda, el concedido por el URA es el que más llena de satisfacción al funcionario capitalino porque con este la Ciudad de México forma parte del grupo de urbes premiadas desde 2010, junto a Bilbao, España; Nueva York, Estados Unidos; Suzhou, China; Medellín, Colombia; Seúl, Corea del Sur, y Viena, Austria.

Aspectos a evaluar

Batres Guadarrama explica que el comité de URA evaluó cuatro ejes: las estrategias de políticas sociales que incluyen la creación de 296 Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES) y la creación del programa Bienestar para Niñas y Niños, Mi Beca para Empezar.

En segundo lugar, consideró la política de movilidad, con la creación del Cablebús, que expandió su cobertura a las zonas de mayor marginación, así como la implementación de la tarjeta de Movilidad Integrada; en tercer lugar, el uso de tecnología con estrategias como la red wifi gratuita con 34 mil puntos de conexión, así como la digitalización de trámites y servicios.

Y en cuarto lugar, la estrategia de sostenibilidad y protección al medioambiente, con el sistema de recolección de agua de lluvia más grande del país, la habilitación de 18 parques que suman mil 500 hectáreas adicionales de áreas verdes, y la reforestación de más de 45 millones de árboles y plantas. A ello, se unen otras estrategias como la política en materia de seguridad, que ha logrado reducir los índices de delitos de alto impacto en más del 50 por ciento.

“Es un arduo trabajo que, como decíamos, inició desde 2018, con la administración de Claudia Sheinbaum Pardo, la cual se caracterizó por su liderazgo humanista, honesto y de resultados. Su administración fue exitosa porque puso en alto los valores de la dignidad humana y justicia social, concentrando su preparación profesional, visión y esfuerzo en las personas que menos tienen; la doctora fue ambiciosa para lograr los objetivos que la ciudad exigía, y reivindicó la ciencia y tecnología como herramientas para la toma de

La Ciudad de México es reconocida por su transformación urbana para lograr comunidades inclusivas y el acceso a derechos humanos

decisiones”, precisa el Jefe de Gobierno.

Para cumplir con la ejecución de las políticas sociales, en 2024 la actual administración habrá destinado 267.9 mil millones de pesos, presu-

puesto que incluye los temas relacionados al premio como ciudad global, con la participación de la Agencia Digital de Innovación Pública y las secretarías de Desarrollo Urbano y Vivienda, Medio Ambiente, Sistema de Aguas, Inclusión y Bienestar Social, Movilidad, Seguridad Ciudadana y PILARES.

Programa insignia

Martí Batres destaca que cada uno de los programas son de suma importancia para beneficio de la ciudadanía, no obstante, menciona con orgullo los centros PILARES porque están dirigidos a disminuir las violencias y desigualdades, en específico, en zonas con menor índice de desarrollo social, mayor densidad poblacional y población de jóvenes de entre 15 y 29 años.

“Es uno de nuestros proyectos insignia que más impactó al Comité de Premiación de Singapur porque incorpora la participación ciudadana e involucra a la comunidad. Logra una cohesión social y fomenta la convivencia, el aprendizaje y el conocimiento; además, es un espacio donde se disfruta el arte, la cultura y la práctica deportiva. En Singapur implementaron un programa muy similar con el objetivo de unir a las comunidades y disminuir el rezago y el rechazo social”, indica el mandatario.

Batres Guadarrama asegura que la capital es un referente de cómo se soluciona la pobreza, la desigualdad, la corrupción y la contaminación. “Los ciudadanos deben saber que hay pocas urbes en el mundo tan complejas como la Ciudad de México y que, desde el gobierno, nos esforzamos e incorporamos las mejores prácticas internacionales para mejorar la calidad de nuestros servicios y la atención a la ciudadanía”. 



**CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA**

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/ciudad_global



XIV ENTREGA
PREMIO
MEJORES PRÁCTICAS
DE GOBIERNOS LOCALES

ESTADO DE AGUASCALIENTES

Digitalización de procesos para trámites más ágiles

El Expediente Digital ha registrado 90,000 usuarios y 30,000 gestiones, en su primer año, mejorando la eficiencia y transparencia gubernamental

Por Diana Pinedo Ortega

En Aguascalientes, la administración estatal ha realizado avances significativos en la transformación digital, gracias a la visión de la Gobernadora María Teresa Jiménez Esquivel, quien acompañó su idea con el trabajo del titular de la nueva Secretaría de Innovación y Gobierno Digital, Ramiro Pedroza Márquez. El objetivo, aseguran, es mejorar la vida de los ciudadanos y la eficiencia del gobierno estatal.

En pleno siglo XXI, Aguascalientes vivía con procesos y burocracias totalmente obsoletas. De acuerdo con la propia Gobernadora, hasta antes de su gestión, los trámites requerían la presencia física de los ciudadanos, lo que implicaba tiempos de espera prolongados y costos adicionales, tanto para las personas como para el gobierno. Es por ello que, de acuerdo con Jiménez Esquivel, su administración está comprometida “con la innovación, con facilitar y acercar los trámites a todos los rincones del estado para brindar servicios de calidad a la ciudadanía. Por lo que, durante la presente gestión, impulsamos la consolidación del portal único donde los aguascalentenses pueden consultar trámites o gestionar servicios desde la comodidad de su hogar”.



María Teresa Jiménez Esquivel
GOBERNADORA DE AGUASCALIENTES

Estudios previos

La necesidad de implementar este portal y la digitalización de los trámites viene de estudios como SIMPLIFICA, de 2021, realizado por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (Conamer), que determinó que los trámites en Aguascalientes



no solo eran muy costosos, sino que, además, involucraban entre cuatro y cinco funcionarios por cada uno de los 23 mil trámites que, en promedio, son solicitados al gobierno.

En este contexto, la Gobernadora explica que decidió crear la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital en la que “se integraron áreas de mejora regulatoria, reingeniería de procesos, desarrollo de sistemas y de infraestructura tecnológica para implementar eficientemente los proyectos. Se integró, por primera vez en la entidad, una Agenda Digital, que establece proyectos estratégicos en cinco ejes: Seguridad, Salud, Educación, Economía y Gobierno digital”.

Expediente Digital

Esta herramienta *online* sirve para los 11 municipios y para el gobierno estatal, la cual resguarda los documentos con los que los usuarios pueden identificarse desde sus propias computadoras y permite que ciudadanos y empresas realicen trámites, servicios, gestiones y solicitudes 100 por ciento en línea.

Expediente Digital se implementó en el segundo semestre de 2023 y ya “cuenta con cerca de 90 mil usuarios registrados, y en lo que va de la

- ◆ El gobierno digital en Aguascalientes genera trámites simplificados, eficiencia en la atención y ahorros para los ciudadanos
- ◆ La clave de la adopción de la plataforma es la comodidad para los ciudadanos gracias a la existencia de un acervo digital
- ◆ Para el marco normativo se generaron mecanismos confiables de tratamiento de la información y se identificaron y enlazaron los trámites que son insumo de otros trámites

administración, se han realizado más de 30 mil trámites mediante esta herramienta. Actualmente, hay más de 30 trámites disponibles”, indica la Gobernadora, quien agrega que hay 150 trámites identificados que se sumarán al Expediente Digital.

Detalla que “el sistema es interoperable, lo que permite realizar conexiones con otros sistemas de gestión de las dependencias, sus motores de pago, generaciones de citas y firma electrónica, es decir, todos los trámites en el Expediente Digital pueden realizarse completamente en línea”.

Pero no es solo la facilidad y conveniencia de hacer trámites a distancia, sino que el Expediente Digital es un motor de transparencia, pues el portal de trámites y servicios es ya una fuente oficial de información, el proceso de recepción y atención de trámites es monitoreado desde el mismo portal y el “Expediente Digital integra una herramienta de mejora regulatoria llamada Protesta Ciudadana, a través de la cual, los ciudadanos pueden interponer alguna queja, solicitar aclaraciones e inclusive señalar a servidores públicos que nieguen la gestión sin causa justificada”, como explica la Gobernadora.

La visión de la administración de Jiménez Esquivel no se limita a migrar los trámites al

ámbito digital, sino que, para generar un avance real en la eficiencia y la competitividad, se ha realizado una reingeniería y simplificación de los procesos y los requisitos. Con ello la verificación de

pagos electrónicos pasó de 72 horas a una validación instantánea. Se ha reducido el tiempo de los trámites en un 25 por ciento, y el tiempo que los ciudadanos dedican a realizar sus gestiones ha bajado un 50 por ciento.

Para alcanzar todo esto se requirió de un nuevo marco normativo; se generaron mecanismos confiables de tratamiento de la información; se identificaron y enlazaron los trámites que son insumo de otros trámites (por ejemplo, tramitar un documento de identificación para poder solicitar un servicio o una gestión), lo que permite definir cadenas de trámites relacionados entre sí y con ello evitar que, en cada uno, se tengan que presentar nuevamente los mismos documentos. Pero probablemente el reto más importante era socializar la digitalización, pues hasta antes de esta administración, solo el 11.3 por ciento de los hidrocálidos hacía pagos, trámites y/o solicitudes de servicios a través de Internet.

Una de las claves de adopción de la plataforma es la comodidad para los ciudadanos, pues les evita que “presenten varias veces el mismo documento, gracias a la existencia de un acervo digital con la resolución de sus trámites. De esta manera, la ciudadanía ha comenzado a remplazar el típico folder amarillo donde llevaba toda su documentación y copias, por un folder digital en el que solo tienen que cargar la información una sola vez”, explica el Secretario Ramiro Pedroza, quien detalla que, además, se creó un Centro de Contacto Digital en el que “hay agentes que brindan apoyo las 24 horas, los siete días de la semana, por vía telefónica, WhatsApp y redes sociales. Esta herramienta proporciona confianza porque la población siente cercanía y contacto con la persona que le brinda acompañamiento en la realización de sus trámites”.

Impacto social y económico

La digitalización de los trámites y servicios ha tenido un impacto significativo en la economía local. “El ahorro de tiempo y costos para los ciudadanos se traduce en un aumento de la pro-

La transformación digital mejora la calidad de los trámites y servicios, además de promover la transparencia y eficiencia en el gobierno

ductividad y una mayor satisfacción con los servicios públicos”, asegura la Gobernadora, quien agrega que “el Expediente Digital no solo representa una plataforma con información, sino que, además,

realmente permite hacer un trámite de principio a fin gracias a diversas herramientas que admiten recibir y validar datos, pagar en línea y firmar documentos de manera electrónica”.

Todo esto ha tenido un impacto positivo también para las pequeñas y medianas empresas, que pueden generar trámites y acceder a servicios esenciales sin necesidad de desplazarse, fomentando el crecimiento económico y la competitividad.

Estado líder en innovación

Aunque siguen trabajando en superar los retos de la digitalización, Ramiro Pedroza asegura que la administración actual tiene claro que “la meta final del Expediente Digital es consolidarlo como el principal canal para realizar trámites y servicios en línea de punta a punta”, para lo que ya trabajan incluso con organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Por lo tanto, Aguascalientes se posiciona como líder en innovación y gobierno digital en México. La administración de la Gobernadora María Teresa Jiménez Esquivel es testimonio de un compromiso firme con la modernización y el progreso, marcando el camino hacia un futuro más eficiente y conectado para todos los ciudadanos del estado, aseveran las autoridades estatales. ▣



CONSULTA AQUÍ
LOS DOCUMENTOS
DE LA PRÁCTICA GANADORA

https://alcaldesdemexico.com/revista/septiembre-2024/expediente_digital



Alcaldes TV es la nueva plataforma de Alcaldes de México que mediante una barra de programación promueve buenas prácticas de gobierno, difunde soluciones para mejorar los servicios públicos y mantiene conversación con las administraciones municipales, estatales y federal.

NO TE PIERDAS NUESTRA PROGRAMACIÓN EN
www.alcaldesdemexico.com/tv



NotiAlcaldes

Todos los lunes a las 11:15 hrs



Soluciones para Gobernar

Todos los martes a las 9:30 hrs

Mexalit®

CONSTRUCCIÓN EN EVOLUCIÓN

➤ Contamos con soluciones constructivas que **garantizan** el desarrollo de la vivienda, mejorando así **la calidad de vida de los mexicanos.**



Soluciones
para Techos



Soluciones
Constructivas



Soluciones
de Agua



Soluciones
para Acabados



Soluciones
de Vivienda



Garantía
Mexalit ✓
CONSTRUCCIÓN EN EVOLUCIÓN



¡Conoce todos nuestros productos!

Línea de Servicio al Cliente 800 363 9254

www.mexalit.com   [mexalit](https://www.facebook.com/mexalit)  [mexalitmx](https://www.instagram.com/mexalitmx)