

# ALCALDES DE MÉXICO



**XV ENTREGA  
PREMIO A LAS  
MEJORES PRÁCTICAS  
DE GOBIERNOS LOCALES**

**16  
años**

[www.alcaldesdemexico.com](http://www.alcaldesdemexico.com)



# Iluminando las ciudades con tecnología al servicio del desarrollo urbano.



**11** años  
*iluminando*



**+15** ALIADOS DE  
ILUMINACIÓN

www.dyce.mx  
contacto@dyce.mx  
/Dyce México



Solicita tu estudio  
de iluminación y  
retorno de inversión  
**SIN COSTO**

EMPRESA DEL GRUPO



www.avalanz.com

# 16 años contando las historias que transforman a México

Cada aniversario es una oportunidad para mirar atrás y medir el camino recorrido, pero también para proyectar lo que está por venir. En *Alcaldes de México*, estos 16 años no se cuentan solo en tiempo, sino también en experiencias compartidas, en páginas que han narrado los retos y logros de los gobiernos locales, y en el compromiso de seguir documentando las prácticas que están cambiando la manera de gobernar en el país.

En este tiempo, hemos sido testigos de profundas transformaciones: municipios que han pasado de ser pequeños centros urbanos a convertirse en polos de desarrollo regional; alcaldías que han impulsado políticas innovadoras para atender la seguridad, el medioambiente, la economía o la participación ciudadana; y gobiernos estatales que han sabido responder a desafíos complejos con estrategias visionarias. Nuestra labor ha sido estar ahí, escuchando, observando y compartiendo esas historias que, más allá de la estadística, tienen un impacto real en la vida de las personas.

Las 185 ediciones publicadas hasta hoy son el resultado de miles de horas de trabajo editorial, investigación y colaboración con autoridades, especialistas y ciudadanía. También son testimonio de que el aprendizaje y la mejora constante no se detienen. Cada reporte, entrevista y edición especial ha buscado aportar ideas y ejemplos que inspiren a otros gobiernos a actuar con eficacia, transparencia y visión de futuro.

Este año celebramos también la XV Entrega del Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales, en la que reconocemos 46 casos sobresalientes de gestión pública, implementados por 43 gobiernos municipales y tres estatales, lo que suma 372 prácticas galardonadas a lo largo de 16 años. Este reconocimiento se ha convertido en un referente nacional para identificar acciones que funcionan y que pueden replicarse en diferentes regiones del país.

En esta edición especial, más que hacer un recuento, queremos subrayar la relevancia de seguir construyendo puentes entre la experiencia y la innovación, entre lo local y lo nacional, entre las necesidades de hoy y las soluciones del mañana. Porque cumplir 16 años es una celebración, pero, sobre todo, es la responsabilidad renovada de seguir siendo el medio que conecta a quienes toman decisiones con las ideas que pueden transformar sus comunidades.

Que cada localidad siga impulsando su desarrollo económico y social —sobre todo ante las múltiples adversidades que las condiciones medioambientales y geopolíticas actuales conllevan— requiere que las buenas prácticas de gobierno se sigan compartiendo; es el mejor apoyo para la construcción de municipios resilientes.

En este número de aniversario, reafirmamos nuestro compromiso de abonar a la transformación del país desde lo local.

¡Muchas gracias!

Los editores.

# ALCALDES DE MÉXICO

Presidenta Ejecutiva  
**Gladis López Blanco**  
glopez@alcaldesdemexico.com

Directora General  
**Norma Pérez Vences**  
nperez@alcaldesdemexico.com

Editore en Jefe  
**Isaías Ocampo Gaona**

Coeditora  
**Martha Palma Montes**

Coordinadora de Arte  
**Eréndira C. Castillo Ceballos**

Coordinadora de Fotografía  
**Rosalía Morales Flores**

Editora Web  
**Lucero Almanza Escalante**

Webmaster  
**Armando Arellano García**

Colaboradores  
**Alejandro Durán, Alicia Valverde Reyes, Ana Paula Hernández Alday, Ángel Pérez Sánchez, Astrid Lammoglia Cruz, David Galicia Sánchez, David Ramírez Vera, Enrique Antonio Martínez García, Erika Uribe, Esther Arzate, Isabel Martínez Olaya, José Manuel Arteaga, Juan Danell Sánchez, Lilia Chacón A., Mónica Samantha Méndez H., Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez, Soffia Carolina Segura Caballero**

Consejo Editorial  
**Adrián Alcalá Méndez, Amalia García, Antonio Ocaranza Fernández, Arturo Sánchez Gutiérrez, Eduardo Bohórquez, Julieta del Río, María Elena Morera, Martha Tagle, Patricia Mercado, Raúl Rodríguez, Romy Rojas Garrido, Salvador Guerrero Chirrés**

Coordinadora Comercial y Estrategia  
**Karla Aguila Juvera**  
kaguila@alcaldesdemexico.com

Ventas Publicidad  
ventasypublicidad@alcaldesdemexico.com

Suscripciones  
suscripciones@alcaldesdemexico.com

Alcaldes de México®, año 16, número 185, Septiembre 2025, es una publicación mensual editada y distribuida por Cazonci Editores S.A. de C.V. Oficinas: Molinere 330-401, colonia Polanco Reforma, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11550, teléfono 55 55 45 81 04. Correo electrónico: contacto@alcaldesdemexico.com. Todos los derechos de reproducción de los textos aquí publicados están reservados por Alcaldes de México. Reserva de derechos al uso exclusivo del título 04-2022-102013320200-102 otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Número de certificado de licitud de título y de contenido: 17742. Actualización de registro en el Padrón Nacional de Medios Impresos de la Secretaría de Gobernación: 29 de agosto de 2025. Impresión: Smartpress Vision, S.A. de C.V., Caravaggio 30, Colonia Mixcoac, Benito Juárez, C.P. 03910, Ciudad de México, Tels. 55 5611 7420 y 55 5611 7349. Este número se terminó de imprimir el día 25 de agosto de 2025 con un tiraje de 9,000 ejemplares. Los artículos firmados son responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de Cazonci Editores S.A. de C.V. Editora responsable: Gladis López Blanco. Se prohíbe su reproducción total o parcial. Los publireportajes son espacios pagados por el cliente.

## Antesala 1

16 años contando las historias que transforman a México

## Minuta Local 4

## Claroscuro Municipal 6

### ► Expediente Abierto

#### Resiliencia Municipal • Reportaje

8 Visión a largo plazo en prevención de desastres

Por **Lucero Almanza Escalante**

11 Persisten emisiones contaminantes en el manejo de RSU

Por **Carlos Álvarez Flores**

### ► Desarrollo Económico • Reportaje

12 Empresas Locales, motor de la economía

Por **Noemí Alejandra Andrade Castañón**

15 Pymes: Corazón del tejido económico mexicano

Por **Heidi Rangel Piñón**

### ► Eficiencia Administrativa

16 Metrópoli sostenible con políticas de vanguardia

Por **Redacción Alcaldes de México**

### ► Gestión de Riesgos

17 Centro, ejemplo de resiliencia y transformación

Por **Redacción Alcaldes de México**



## 2016 Aniversario

24 Notas metodológicas:  
Premios Alcaldes 2025

## 26 TURISMO

Turismo de Playa  
Cozumel, Q.Roo.

27 Mayor conectividad para atraer visitantes

Por **Enrique Antonio Martínez García**

## Pueblo Mágico

San Cristóbal de las Casas, Chis.  
30 Destino Seguro y Renovado

Por **Ana Paula Hernández Alday**



Registro Moctezuma & Asociados número 25

## Marca Ciudad

Playa del Carmen, Q.Roo.

33 Nuevo nombre, que refuerza la identidad

Por **Soffia Carolina Segura Caballero**

## Turismo Religioso

Gustavo A. Madero, CDMX

36 Ruta de fe y desarrollo económico

Por **Alejandro Durán**

## Innovación en Turismo

Los Cabos, B.C.S.

40 Experiencias inmersivas que inspiran al viajero

Por **Mónica Samantha Méndez H.**

## Turismo Médico

Aguascalientes, Ags.

43 Capital de la oferta médica

Por **Alicia Valverde Reyes**

## 46 GOBERNANZA

### Colaboración Social

Salvatierra, Gto.

47 Transforman juntos gobierno y colonos

Por **Astrid Lammoglia Cruz**

## Gobierno Digital

Mineral de la Reforma, Hgo.

50 Servicios públicos en una aplicación

Por **Érika Uribe**

## Continuidad

Tecamac, Méx.

53 Nuevo impulso a programas ejemplares

Por **Lilia Chacón A.**

## Rediseño de Administración

La Magdalena Contreras, CDMX

56 Nueva estructura que ordena y acerca

Por **Érika Uribe**

## Vigilancia Ciudadana

Corregidora, Qro.

60 Monitoreo vecinal para optimizar servicios

Por **Diana Pinedo Ortega**

## Certeza Jurídica

Zacatecas, Zac.

63 Aseguran el patrimonio de 1,500 familias

Por **Alicia Valverde Reyes**

## Igualdad de Género

Zapopan, Jal.

66 Sistema Integral de Cuidados con equidad

Por **David Galicia Sánchez**

Transparencia  
Puebla, Pue.

**69** Puntaje perfecto en rendición de cuentas

Por *Isabel Martínez Olaya*

## **72 CALIDAD DE VIDA**

Seguridad con Enfoque de Género  
San Mateo Atenco, Méx.

**73** Modelo pionero en protección a mujeres

Por *Alicia Valverde Reyes*

Promoción del Deporte  
Moroleón, Gto.

**76** Activación deportiva para entornos sanos

Por *David Galicia Sánchez*

Cobertura Médica  
Amecameca, Méx.

**79** Atención a la salud en horario nocturno

Por *Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez*

Seguridad Pública  
San Miguel de Allende, Gto.

**82** Soluciones integrales antidelito

Por *Astrid Lammoglia Cruz*

Apoyo a Adultos Mayores  
San Nicolás de los Garza, N.L.

**85** Tratamiento holístico en la vejez

Por *Soffia Carolina Segura Caballero*

Salud Mental  
Nicolás Romero, Méx.

**88** Bienestar emocional al alcance de todos

Por *Mónica Samantha Méndez H.*

Justicia Cívica  
Huixquilucan, Méx.

**91** Resolución de conflictos en un espacio digno

Por *Ángel Pérez Sánchez*

Ciudad Familiarmente Sostenible  
Silao, Gto.

**94** Una ciudad que pone a las personas al centro

Por *Reynalda Rico Ferrer*

Policía de Proximidad  
General Escobedo, N.L.

**97** Construcción de paz con Proxpol

Por *Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez*

Derechos Humanos  
Guanajuato, Gto.

**100** Referente en combate a la violencia

Por *Diana Pinedo Ortega*

Guardia Cívica  
Querétaro, Qro.

**103** Corporación para la paz comunitaria

Por *Enrique Antonio Martínez García*

Inclusión  
Juárez, Chih.

**106** Participación activa a los 60 y más

Por *Enrique Antonio Martínez García*

## **110 SERVICIOS PÚBLICOS**

Espacio Público  
Salamanca, Gto.

**111** Lugares de encuentro y recreación

Por *Enrique Antonio Martínez García*

Rescate de Tlatelolco  
Cuauhtémoc, CDMX

**114** Recuperan un conjunto urbano histórico

Por *Diana Pinedo Ortega*

Iluminación  
Tlajomulco de Zúñiga, Jal.

**117** Cambio de luminarias en tiempo récord

Por *Diana Pinedo Ortega*

Gestión Integral del Agua  
Centro, Tab.

**120** Abasto hídrico garantizado

Por *Ángel Pérez Sánchez*

Manejo de Residuos Sólidos  
San Luis Potosí, S.L.P.

**124** Limpieza urbana para un futuro sostenible

Por *Diana Pinedo Ortega*

Modernización Urbana  
Tijuana, B.C.

**127** Territorio en renovación permanente

Por *Astrid Lammoglia Cruz*

## **130 DESARROLLO ECONÓMICO Y FINANZAS**

Atracción Inmobiliaria  
Zihuatanejo de Azueta, Gro.

**131** Trámites ágiles para atraer inversiones

Por *José Manuel Arteaga*

Recaudación  
Naucalpan de Juárez, Méx.

**134** Compromiso cabal en ingresos

Por *Soffia Carolina Segura Caballero*

Verticalización Urbana  
Toluca, Méx.

**137** Ordenamiento territorial más eficiente

Por *Lilia Chacón A.*

Calidad Crediticia  
El Marqués, Qro.

**140** Estabilidad financiera responsable

Por *Diana Pinedo Ortega*

Economía Local  
Iztapalapa, CDMX

**144** Producción interna fortalecida

Por *David Galicia Sánchez*

Eficiencia Presupuestal  
Pachuca de Soto, Hgo.

**147** Planeación que se traduce en resultados

Por *Érika Uribe*

Tecnología para el Desarrollo  
Oaxaca de Juárez, Oax.

**150** Revolución digital con eficiencia administrativa

Por *Ángel Pérez Sánchez*

Competitividad  
Saltillo, Coah.

**153** Ejemplo de crecimiento sostenido

Por *José Manuel Arteaga*

Crecimiento Industrial  
Celaya, Gto.

**156** Polo estratégico de prosperidad

Por *Alejandro Durán*

Finanzas Sanas  
Benito Juárez, Q.Roo.

**159** Disciplina fiscal de alto impacto

Por *Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez*

Ciudad para Hacer Negocios  
Monterrey, N.L.

**162** Infraestructura, talento y visión global

Por *Reynalda Rico Ferrer*

## **166 ESTADOS**

Salud  
Estado de Aguascalientes

**167** Control de enfermedades renales

Por *Alicia Valverde Reyes*

Seguridad Alimentaria  
Estado de Chihuahua

**170** Políticas clave para erradicar el hambre

Por *David Galicia Sánchez*

Desarrollo Tecnológico para el Campo  
Estado de Puebla

**174** Rumbo a la revolución agrícola

Por *Enrique Antonio Martínez García*



## Transformarán infraestructura de movilidad en el Edomex

El Convenio Marco de Coordinación entre la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) y 10 municipios del Estado de México (Edomex), publicado en el *Diario Oficial de la Federación*, prevé la formación de un fideicomiso constituido por el gobierno estatal para realizar “una serie de obras relacionadas con la transformación de la zona oriente de la entidad”.

Los proyectos contemplan obras de transporte público, movilidad, equipamiento urbano, senderos seguros, así como infraestructura para el manejo de residuos sólidos urbanos en Chalco, Chicoloapan, Chimalhuacán, Ecatepec de Morelos, Ixtapaluca, La Paz, Nezahualcóyotl, Texcoco, Tlalnepantla de Baz y Valle de Chalco Solidaridad.

“Es de interés común celebrar el presente convenio con la finalidad de que la entidad mexiquense cuente con un fondo para beneficiar el desarrollo de la infraestructura y movilidad”, indica la publicación.

El convenio tiene por objeto establecer los términos y condiciones mediante los cuales el Gobierno Federal y estatal otorgará al fideicomiso los recursos públicos necesarios para la realización de los proyectos vinculados al Plan Integral, a través de la SICT y la Secretaría de Finanzas del Estado de México.

Como testigos de honor de la firma estuvieron el Secretario de la SICT, Jesús Antonio Esteva Medina, y la Gobernadora del Estado de México, Delfina Gómez Álvarez.

## Presentan guía para financiar proyectos turísticos

La Guía para el Financiamiento de Proyectos de Inversión Turística es una herramienta diseñada para orientar y facilitar el acceso a fuentes de financiamiento a personas emprendedoras, empresas y gobiernos interesados en impulsar proyectos turísticos en el país.

El Subsecretario de Turismo federal, Sebastián Ramírez Mendoza, presentó la guía y señaló que su objetivo es fortalecer el crecimiento y desarrollo de las empresas vinculadas a la actividad turística, mediante el acceso a recursos para cubrir necesidades como capital de trabajo, adquisición de activos fijos, implementación de mejoras tecnológicas y sostenibilidad ambiental.

Precisó que la guía incluye opciones de capacitación y asistencia técnica, fuentes de financiamiento nacional y multilaterales, programas dirigidos a micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes), grandes empresas y gobiernos locales, así como los requisitos, montos, plazos y contacto por cada opción.

Los pasos para utilizar esta herramienta son: definir el tipo de proyecto turístico a desarrollar; consultar las opciones de capacitación, especialmente útil para quienes inician o desean fortalecer sus capacidades; explorar las alternativas de financiamiento disponibles según el perfil del solicitante (emprendedor, empresa, gobierno local, etcétera); comparar los requisitos y condiciones de cada institución financiera; y contactar directamente a la institución o intermediario seleccionado para iniciar el proceso.

## Guadalupe instala cabina de atención ciudadana

El Presidente Municipal de Guadalupe, Nuevo León, Héctor García García, y el Secretario de Participación Ciudadana de la entidad, Daniel Alejandro Acosta Fregoso, pusieron en marcha la cabina remota del 070, que conectará directamente a los usuarios con el Centro Estatal de Atención.

La cabina permite a cualquier persona comunicarse con personal capacitado del 070, que brinda atención 24/7 y resuelve dudas sobre trámites y servicios, además de ofrecer asesoría médica y psicológica en varios idiomas.

Los ciudadanos también pueden acceder a este servicio desde sus teléfonos móviles a través del número de WhatsApp 8124070070 o marcando al 070.

“Para nosotros es un honor firmar este convenio de colaboración de los diferentes beneficios que, de manera muy eficaz, siempre ha brindado la Secretaría en Guadalupe, si bien es cierto que estamos avanzando todos los días, estamos llevando a nuestra ciudad a otro nivel. También es cierto que nos faltan muchas cosas, y si no hubiera esa colaboración con el gobierno estatal, sería muy difícil que este municipio pudiera avanzar”, destacó el alcalde.

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALUPE





## Organismo de agua operará con energía solar en Hermosillo

Hermosillo hace historia en materia de energía renovable al convertirse en el primer municipio del país cuyo organismo operador de agua será suministrado con energía solar, lo que permitirá ahorros del 20 por ciento en el consumo eléctrico, informó el Presidente Municipal, Antonio Astiazarán Gutiérrez.

Después de cuatro años de procedimientos técnicos, gestiones ante la Comisión Reguladora de Energía (CRE) —hoy Comisión Nacional de Energía (CNE)—, coordinación con el Centro Nacional de Control de Energía (CENACE) y una licitación pública, el ayuntamiento fue notificado oficialmente como comprador de energía renovable a través de Ric Energy México, S.A.P.I. de C.V., señaló el edil.

“Entiendo que vamos a ser la primera y única ciudad, al día de hoy, que está operando en el mercado eléctrico como organismo operador municipal. Hay sectores públicos con Registro de Usuario Calificado (RUC), pero algunos no están activos. Como organismo operador de agua municipal, somos los únicos en operación actualmente”, añadió.

El proceso iniciará con la carga del Acueducto Independencia, que representa el mayor consumo eléctrico del organismo, con ahorros mensuales estimados en más de 2 millones de pesos. Posteriormente, se incorporarán otras cargas como pozos y rebombes.

## Nuevo Laredo implementa transporte exprés

El municipio de Nuevo Laredo, Tamaulipas, implementará rutas exprés como nueva modalidad de transporte público.

La Presidenta Municipal, Carmen Lilia Canturosas Villarreal, destacó que esta acción representa un avance real del Convenio para la Modernización del Transporte Urbano, firmado recientemente con concesionarios locales.

En una primera fase se implementarán dos de las seis rutas exprés contempladas, y ya se trabaja en nuevas rutas para el sur y poniente de la ciudad.

Además, anunció la próxima circulación de siete nuevas unidades de transporte público como parte de una primera etapa, de un total de 40 camiones que estarán en operación a corto plazo.

“Porque el transporte público no es un lujo, es un derecho. Este avance histórico no habría sido posible sin el respaldo y el impulso del Gobernador Américo Villarreal Anaya, quien nos ha brindado todo el apoyo institucional para que el gobierno municipal pueda intervenir de manera directa y decidida ante esta demanda social, sumándonos con convicción y compromiso local a los esfuerzos del gobierno estatal”, expresó la alcaldesa.

Asimismo, el cabildo de Nuevo Laredo destinó un recurso de hasta 30 millones de pesos en especie para el abastecimiento de diésel a las unidades de transporte público.

# Apuesta GOBIERNO MUNICIPAL DE CHIHUAHUA por el desarrollo e impulso de las MIPYMES

- Ha invertido el Gobierno Municipal  
**MÁS DE 750 MDP**  
en beneficio de más de  
**33 MIL CHIHUAHUENSES**

El Gobierno Municipal de Chihuahua tiene el firme compromiso de impulsar a las micro, pequeñas y medianas empresas, pues éstas representan no solo una fuente de empleo y de ingreso para miles de familias, sino también un motor de innovación y de identidad productiva para la ciudad.

**Muestra de ello es que en los últimos 4 años ha respaldado de forma directa a 3,458 personas con más de 711 millones de pesos, y de manera indirecta —a través de capacitación, becas y asesorías— a 18,571 personas con una inversión de más de 33 millones.**

Además, el MIFAM ha beneficiado a 11,465 personas con más de 6 millones de pesos. Sin duda, detrás de estas cifras hay negocios que crecen, familias que se fortalecen y emprendedores que convierten ideas en realidades.



# Vicios

## Lo negativo

## En el ámbito local

► El Presidente Municipal de Córdoba, Veracruz, Juan Martínez Flores, fue señalado por un presunto desvío de recursos públicos a través de dos contratos adjudicados para arrendar un equipo Vactor 101, destinado a su uso en diferentes colonias del municipio, sin embargo, la denuncia presentada ante la Contraloría Municipal señala que no existe constancia de que el vehículo haya sido utilizado durante 2024 o 2025.

► Habitantes de Acolman, Estado de México, denunciaron que las autoridades municipales no les brindaron apoyo luego de que varias calles y avenidas quedaran inundadas tras las fuertes lluvias de agosto, provocando que el agua ingresara a algunas viviendas y dejando a sus residentes atrapados. Los pobladores afectados señalaron que estas inundaciones son recurrentes durante la temporada de lluvias.

► Christian Nava Sánchez, Asesor de seguridad del Presidente Municipal de Cuautla, Morelos, Jesús Corona Damián, fue asesinado mientras desayunaba en un restaurante del municipio, considerado uno de los más inseguros del estado. Semanas antes, el Secretario de Gobierno municipal, José Alfredo Escalona Arias, sufrió un atentado del que logró sobrevivir. En julio de este año, elementos federales asumieron el mando de la seguridad en la localidad.

► La Fiscalía General de Chiapas informó la detención de 59 policías municipales de Cintalapa, incluido el Director de la corporación, en un operativo en el que participaron la Agencia de Investigación e Inteligencia Ministerial, la Fuerza de Reacción Inmediata Pakal, la Secretaría de Seguridad del Pueblo, la Guardia Nacional y la Secretaría de la Defensa Nacional. A los elementos se les acusa de asociación delictuosa.

► Vecinos de la zona centro de Tula de Allende, Hidalgo, denunciaron que las lámparas de alumbrado público en el área no funcionan desde hace tiempo, por lo que las calles permanecen oscuras por las noches, representando un riesgo para las familias que transitan por ellas. Los habitantes hicieron un llamado a las autoridades para que envíen personal de Servicios Públicos a reparar o sustituir las luminarias que ya no sirven.

# Beneficios

## Lo positivo

► El Presidente Municipal de Saltillo, Coahuila, Javier Díaz González, compartió con el alcalde de Durango, José Antonio Ochoa Rodríguez, el modelo de seguridad y programas estratégicos de la capital coahuilense, entre ellos Activa tu Parque, Aquí Vamos Gratis y Visor Saltillo, que comprenden acciones en materia de espacios públicos, transporte e información territorial urbana con tecnología georreferenciada.

► Para reforzar la seguridad en municipios rurales de Nuevo León, el gobierno de General Escobedo, encabezado por Andrés Mijes Llovera, entregó en comodato seis patrullas con tecnología de última generación a las localidades de China, Montemorelos, Los Ramones y Los Herrera, con el fin de optimizar la vigilancia, fortalecer las operaciones tácticas, garantizar una respuesta más rápida y mejorar la seguridad en la región.

► En la capital tlaxcalteca, el Presidente Municipal, Alfonso Sánchez García, y representantes de las organizaciones Fuerza Animalista Tlaxcala y Dejando Huella Tlaltelulco acordaron fortalecer las acciones de respeto a la vida, protección, bienestar y rescate de perros en situación de calle, así como salvaguardar la seguridad y salud de la población, en especial de adultos mayores y niños.

► El edil de Emiliano Zapata, Chiapas, Jesús Enrique Reyes Nájera, entregó zapatos de fútbol al Selectivo Municipal como reconocimiento a su esfuerzo, disciplina y compromiso en la Super Liga Fútbol ERA. Reafirmó que el deporte es clave para fomentar valores, integración y sano esparcimiento juvenil; expresó su orgullo por el equipo y su ejemplo para las nuevas generaciones, y reconoció la labor del DIF local en esta tarea.

► La administración de Villa Morelos, Michoacán, puso en marcha un programa de apoyo para albañiles y trabajadores de la construcción, a fin de facilitar el acceso a herramientas como revolvedoras y elevadores mediante un sistema de préstamo a bajo costo. De acuerdo con el alcalde, Julio César Conejo Alejos, se trata de un hecho sin precedentes en el municipio, que busca mejorar las condiciones de trabajo y de vida de los sectores históricamente desatendidos.



## 900 EMPRENDEDORES TIJUANENSES RECIBEN CRÉDITOS POR MÁS DE 35 MDP

Con el objetivo de fomentar el desarrollo económico y fortalecer el autoempleo, el gobierno municipal de Tijuana, encabezado por Ismael Burgueño Ruiz, ha otorgado un total de 900 créditos a emprendedores de la ciudad, como parte del programa Impulso al Autoempleo, perteneciente al Fideicomiso Fondos Tijuana. Esta iniciativa representa una inversión histórica de 35 millones 5 mil pesos, destinados directamente a la población que busca iniciar o fortalecer un negocio.

Implementado por la Secretaría de Desarrollo Económico de Tijuana (SEDETI), el programa brinda apoyo financiero a quienes tienen espíritu emprendedor, facilitándoles la generación de ingresos propios y el fortalecimiento de la economía familiar y comunitaria. Los créditos se han entregado en dos etapas: la primera el 17 de diciembre de 2024 y la segunda el 27 de mayo de 2025, beneficiando a 462 y 438 personas, respectivamente.

En la primera entrega, realizada en diciembre, cada beneficiario recibió 30 mil pesos, alcanzando una inversión total de 13 millones 800 mil pesos. En ese evento, el alcalde destacó que los apoyos se entregaron de forma directa, sin intermediarios, garantizando la transparencia del proceso.

“Me da mucho gusto entregar estos apoyos de manera transparente, que cada ciudadana o ciudadano vea cuánto le corresponde, sin gestores de por medio. Nos tomamos el tiempo necesario para revisar cada solicitud, porque la transparencia implica hacer las cosas bien”, señaló el Presidente Municipal, Ismael Burgueño.

Por su parte, el titular de SEDETI, Pedro Alejandro Montejo Peterson, anunció entonces que, para 2025, los montos de los créditos aumentarían hasta 50 mil pesos, como parte del compromiso de la administración con el fortalecimiento del sector emprendedor.

Esta promesa se cumplió en la segunda entrega, efectuada el 27 de mayo de 2025, en la delegación La Presa Abelardo L. Rodríguez, donde se otorgaron 438 créditos con montos que oscilaron entre 30 mil y 50 mil pesos, de acuerdo con las necesidades de cada solicitante. Esta etapa representó una inversión de 21 millones 205 mil pesos, también provenientes del Fideicomiso Fondos Tijuana.

“Hoy, 438 hombres y mujeres con iniciativa y determinación tienen la posibilidad de iniciar su propio camino hacia una mayor independencia económica. Tengan la seguridad de que, en este proceso, no están solos; cuentan con el gobierno municipal para acompañarlos”, afirmó Burgueño Ruiz.

Cabe destacar que el 58 por ciento de los beneficiarios de esta segunda entrega pertenece a la demarcación donde se llevó a cabo el

### Programas disponibles en Tijuana:

- **Impulso al Autoempleo:** Hasta 50 mil pesos para personas físicas con actividades productivas.
- **Emprende tu Futuro:** Hasta 75 mil pesos para estudiantes o recién egresados que desean iniciar un negocio.
- **Fortalecimiento a la Micro y Pequeña Empresa:** Hasta 300 mil pesos para el crecimiento de negocios existentes.
- **Detonando Proyectos Estratégicos:** Hasta 500 mil pesos para asociaciones, universidades o clústeres con proyectos que impulsen a Tijuana.

*Fuente: Gobierno Municipal de Tijuana.*



evento. Durante la ceremonia, se realizó una entrega simbólica de 10 créditos de 50 mil pesos a emprendedores de giros como abarrotes, comida, carpintería, herrería, venta de ropa y plata, barbería, relojería, eventos deportivos y antojitos mexicanos.

El programa se financia con los recursos generados por los pases médicos y otras modalidades de cruce ágil hacia Estados Unidos, convirtiendo estos ingresos en una herramienta tangible para el desarrollo local.

Con estas acciones, la administración de Ismael Burgueño reafirma su compromiso con una política pública que coloca al ciudadano al centro del desarrollo económico. Más allá de las cifras, cada crédito representa una oportunidad de transformación para cientos de familias tijuanaenses.

# Visión a largo plazo en **PREVENCIÓN DE DESASTRES**

*Para hacer frente a emergencias derivadas de fenómenos naturales, los gobiernos locales deben superar retos en materia presupuestaria, coordinación interinstitucional y acercamiento con la ciudadanía*

▶ POR **LUCERO ALMANZA ESCALANTE**

FOTO: ESPECIAL\_CUARTOSCURO

**E**l Centro Nacional de Prevención de Desastres (Cenapred) define a la resiliencia, desde una perspectiva social, como la habilidad que tienen los países, comunidades, hogares y personas para gestionar cambios críticos, a través de la transformación y adaptación de sus estándares de vida ante diversos choques o factores de estrés — como terremotos, sequías o conflictos bélicos —, sin comprometer sus expectativas de desarrollo en el largo plazo.

En este sentido, autoridades locales de Protección Civil y especialistas consideran que se debe trabajar en acciones y programas que permitan atender las situaciones derivadas de fenómenos naturales que inciden en la seguridad y bienestar de la población.

Para ello, los gobiernos locales deben superar retos en materia de identificación y prevención de riesgos, así como establecer procesos de planeación y normativas técnicas a nivel local, y contar con capacitación y profesionalización del personal de emergencia.

“Necesitamos saber y conocer los umbrales, saber cuál es la capacidad que está instalada y poder hacer procesos de planeación que, a través de políticas públicas, nos permitan tener tendencias a largo plazo”, indica Sergio Ramírez López, Director General de la Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos de Jalisco.

## **ACCIONES COORDINADAS**

En Jalisco, la Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos ha trabajado desde hace



varios años en el desarrollo de estrategias para enfrentar las emergencias, a través de acciones coordinadas con los 125 municipios que conforman la entidad.

“Mantenemos una operación integral enfocada en acciones de prevención y de respuesta a situaciones de emergencia, particularmente a fenómenos meteorológicos”, asegura Sergio Ramírez.

Por ejemplo, durante la temporada de lluvias, el Centro de Monitoreo y Alertamiento integra diferentes instancias, como el área de radiocomunicación, que mantiene contacto con las comandancias regionales y con los 125 municipios. También se cuenta con presencia operativa en zonas de riesgo, en coordinación con las unidades municipales de protección civil a través del programa Sistema Integral de Respuesta a Emergencias Jalisco, y en la zona costera se opera un sistema de alerta temprana mediante bocinas.

Asimismo, existe el Sistema de Información Estatal para la Gestión de Riesgos de Desastres (SIEGIR), una plataforma pública de consulta en línea, de libre acceso para la población, que permite visualizar el Atlas de Riesgos estatal.

Jalisco cuenta, además, con el Fondo Estatal de Desastres Naturales y el Fondo Estatal de Apoyo a Municipios para Desastres Naturales, con reglas de operación bien definidas y un fondo de 50 millones de pesos (mdp) para operar.



► Sergio Ramírez López

“Este fondo se recupera, pero tenemos un fondo adicional de 150 mdp que permite a los municipios contar con los recursos necesarios para completar las aportaciones, incluso si se declaran en insuficiencia presupuestal. A estos fondos también pueden acceder las distintas secretarías del estado”, indica Ramírez López.

Las reglas de operación para los municipios también contemplan temas de planeación y obras preventivas para la temporada de lluvias y ciclones. Además, el estado brinda apoyo técnico y operativo en zonas críticas.

“Estas tareas se coordinan con las dependencias municipales de obras públicas, mejoramiento urbano, protección civil y algunas dependencias estatales”, destaca el funcionario.

Esta colaboración es fundamental, ya que existen fenómenos como el encadenamiento de riesgos. Por ejemplo, los incendios forestales en algunas cuencas importantes de Jalisco han derivado en inundaciones fuertes durante la época de lluvias, debido al arrastre de material y la pérdida de la cobertura vegetal. Asimismo, los sismos pueden provocar inundaciones y deslaves por derrumbes de material.

### PREVENCIÓN SOCIAL

El Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos de Tecate, Baja California, Constantino León Rodríguez, comenta que en el último año se han presentado condiciones climáticas que son atípicas en la península, como huracanes, tormentas de arena, lluvias y tormentas eléctricas.

“En la ciudad de Tecate tenemos los llamados vientos de Santa Ana, alrededor del mes de octubre, y en ese momento mantenemos una alerta máxima de incendios forestales porque son vientos secos y calientes, y baja la humedad. Pero el año pasado duraron hasta enero (de 2025) y eso se debe al cambio climático”, refiere.

Ante la limitada disponibilidad de personal y recursos, la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos se ha enfocado en la prevención de siniestros y emergencias, mediante programas escolares y acercamientos con la población de zonas rurales.



### Gestión integral de riesgos

Frente a fenómenos naturales, los gobiernos locales deben considerar:

- Establecer una fase de identificación de riesgos.
- Generar acciones de prevención y mitigación.
- Desarrollar acciones de preparación y respuesta ante emergencias.
- Incorporar el análisis de experiencias previas con visión a largo plazo.

Fuente: Elaboración propia con información de los entrevistados.

FOTO: ISABEL MATEOS - CUARTOSCURO

“Tenemos un proyecto, sobre todo con niños desde preescolar y primaria, a quienes les enseñamos qué hacer cuando hay un incidente en el hogar o la escuela; también damos cursos de primeros auxilios a jóvenes, para que sepan qué hacer en caso de incendio o temblor. A través de redes sociales, contamos con una página en Facebook donde se publica información del clima y se difunden comunicados por radio y mediante la entrega de folletos”, detalla León Rodríguez.

En tanto, en las comunidades rurales se imparten pláticas para evitar la quema de desechos en terrenos.

### ALTERNATIVAS AL FONDEN

Con la desaparición del fideicomiso del Fondo de Desastres Naturales (Fonden) en 2022, los estados y municipios vieron reducidos los recursos federales para la atención de emergencias, por lo que han tenido que buscar alternativas para generar recursos propios.

“Cuando el gobierno necesita acceder a recursos presupuestarios (para atender emergencias ante fenómenos naturales), los obtiene conforme ingresan fondos

tributarios o petroleros, pero esto implica que, si debe enfrentar un desastre natural, puede verse obligado a recortar de otras áreas como la salud o la educación”, indica al respecto, Jorge Cano Anaya, Coordinador del Programa de Gasto Público y Rendición de Cuentas de México Evalúa.

El especialista señala que el fideicomiso del Fonden registró 53 mil millones de pesos (mmdp) en 2011; en 2018, 43 mmdp, y en 2020, 32 mmdp. Este año, la partida presupuestaria federal asciende a 18.6 mmdp, una cifra mucho menor.

“Los recursos no son suficientes. Por ejemplo, el sismo de 2017 tuvo un costo de alrededor de 60 mmdp, según datos de la Comisión Nacional de Prevención de Desastres (Conapred); el huracán Vilma de 2005, costó alrededor de 40 mmdp. Generalmente, estos grandes desastres tienen un costo mayor respecto a lo que está disponible en estas partidas presupuestales”, advierte Cano Anaya.

Ahora, los gobiernos locales deben hacer una declaración de desastre natural formal, por medio de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y Protección Civil, para solicitar los recursos a la Federación. Se ha generado

FOTO: CORTESÍA DE MÉXICO EVALÚA



► **Jorge Cano Anaya.**

FOTO: CORTESÍA DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS DE TECATE



► **Constantino León Rodríguez.**

## Los estados y municipios pueden contar con sus propios fideicomisos o fondos para atender perturbaciones y siniestros por eventos de la naturaleza

este centralismo fiscal, principalmente para transparentar el uso del dinero.

“La diferencia con el fideicomiso es que ahora no son recursos seguros, son expectativas de recursos que el Gobierno Federal va a tener, que son bastantes confiables, pero dependen de la recaudación”, menciona el especialista de México Evalúa.

Ante este panorama, señala que los estados y municipios pueden crear sus propios fideicomisos o fondos para atender los desastres naturales y otras emergencias.

“Es importante que, ante la desaparición o la inexistencia de un mecanismo federal seguro para atender desastres naturales, los estados y municipios tomen la iniciativa y establezcan sus propios mecanismos presupuestarios. Que la toma de decisiones sea transparente y existan los mecanismos de gobernanza para definir con claridad el destino de los recursos”, sostiene.

### PREPARACIÓN CONSTANTE

Sergio Ramírez destaca que uno de los principales retos en la Unidad Estatal de Protección Civil de Jalisco es la actualización

constante de mapas de riesgo y sistemas de monitoreo.

Entre las acciones implementadas se encuentra la adquisición de radares Doppler y la licitación de un sistema de alerta temprana vía plataformas digitales, que permita a la población acceder de manera más rápida a información meteorológica.

Respecto a las políticas locales, considera necesario actualizar los mecanismos de transferencia de riesgos: “Hemos hecho algunos análisis con la Secretaría de Hacienda, y de los diferentes fondos y recursos estatales, creemos que podemos generar un solo fondo estatal de gestión integral de riesgos de desastre que nos permita canalizar recursos para cada una de las fases de gestión integral de riesgos”.

Constantino León coincide en que hacen falta recursos financieros para mejorar el equipo y atender las necesidades de personal especializado y operativo, sin embargo, en la Coordinación de Protección Civil de Tecate continuarán trabajando y haciendo eficientes los recursos que tienen por el momento. ▲

### Ingresos del Fonden y gasto en atención a desastres naturales

#### Aportaciones del Gobierno Federal

Año	Cantidad*
2008	14.6
2010	35.9
2011	53.9
2013	16.4
2015	33.5
2018	43.2

#### Gasto en atención a desastres

2021	16.6
2023	17.1
2024 (preliminar)	17.9

\*Cifras en miles de millones de pesos (mmdp) a 2023. Fuente: México Evalúa con datos de la Cuenta Pública (2008-2022) y PEF 2023, PPEF 2024.

## Persisten emisiones contaminantes en el manejo de RSU

▶ Por Carlos Álvarez Flores\*

Sabemos que México tiene un rezago de 30 años en comparación con los países en desarrollo en cuanto al manejo de residuos sólidos urbanos (RSU). Tampoco gestionamos adecuadamente los residuos de manejo especial —como excretas de animales, lodos de plantas de tratamiento de aguas residuales, pilas y desechos eléctricos y electrónicos— ni contamos con un manejo seguro para aproximadamente un millón de toneladas anuales de residuos peligrosos, cuyo paradero sigue siendo desconocido.

Me quiero referir específicamente al manejo que damos a 45 millones de toneladas anuales de RSU que generamos en el país. Actualmente, existen al menos dos mil 200 sitios de disposición final que no cumplen —y nunca han cumplido— con la Norma Oficial Mexicana NOM-083-Semarnat-2003, una regulación obsoleta, costosa y contaminante.

En otras oportunidades he abordado los graves impactos ambientales que generan estos sitios de disposición final —sería presuntuoso llamarlos “rellenos sanitarios”—, particularmente en los últimos años, debido a los incendios altamente contaminantes que ocurren en ellos. A esto se suman daños al suelo, al subsuelo y a los cuerpos de agua por la filtración de lixiviados.

Hoy quiero centrarme en las emisiones de biogás que se producen en estos sitios, las cuales dependen del porcentaje de fracción orgánica presente en los residuos. Dichas emisiones pueden tener una composición aproximada de un 50 por ciento de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) y un 50 por ciento de metano (CH<sub>4</sub>). Ambos gases están considerados como gases de efecto invernadero (GEI) por el Panel Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático, que forma parte de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.

Desde 2018, los ayuntamientos de nuestro país están obligados, según la Ley General de Cambio Climático en su Artículo Tercero Transitorio, a reducir sus emisiones de biogás, que a la letra dice:

Artículo Tercero. Las dependencias y entidades de la administración pública federal centralizada y paraestatal, las Entidades Federativas y los Municipios deberán implementar las acciones necesarias en Mitigación y Adaptación, de acuerdo a sus atribuciones y competencias para alcanzar las siguientes metas aspiracionales y plazos indicativos:

II. Mitigación: b) Para el año 2018, los municipios, en coordinación con las Entidades Federativas y demás instancias administrativas y financieras y con el apoyo técnico de la Secretaría de Desarrollo Social, desarrollarán y construirán la infraestructura para el manejo de residuos sólidos que no emitan metano a la atmósfera en centros urbanos de más de cincuenta mil habitantes, y cuando sea viable, implementarán la tecnología para la generación de energía eléctrica a partir de las emisiones de gas metano.

Sabemos que la administración federal anterior no aportó recursos para la implementación de las medidas de adaptación y mitigación señaladas por esta ley. No me detendré a explicar las razones en esta ocasión. Lo cierto es que, al día de hoy, ni la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat) ni las Secretarías estatales de Medio Ambiente están actuando frente a la omisión de los municipios, que desde 2018 están legalmente obligados a implementar acciones de mitigación para reducir los 37.45 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente al año que generan estos dos mil 200 sitios de disposición final de RSU.

*\*Consultor ambiental. Experto en gestión de residuos y cambio climático. Presidente de México, Comunicación y Ambiente, A.C. [www.carlosalvarezflores.com](http://www.carlosalvarezflores.com). X: @calvarezflores*

# EMPRESAS LOCALES, motor de la economía

*La coordinación entre gobiernos locales e iniciativa privada es fundamental para el desarrollo económico, la libre competencia y la calidad de los servicios*

▶ **POR NOEMÍ ALEJANDRA  
ANDRADE CASTAÑÓN**

FOTOS: DREAMSTIME

**D**e acuerdo con el Gobierno Federal, existen 18 programas y acciones del Plan México enfocados en fortalecer la economía y el bienestar de los mexicanos, entre ellos destaca el Programa de facilidades de la banca de desarrollo y banca comercial para micro y pequeñas empresas, que busca aumentar el acceso a financiamiento del 23 por ciento actual al 30 por ciento.

Las pequeñas y medianas empresas (pymes) representan la mayor parte del tejido empresarial y del empleo en México. No obstante, enfrentan diversos desafíos: baja productividad, falta de actualización tecnológica, acceso limitado al financiamiento formal, escaso capital para crecer, informalidad, dificultad para acceder a mercados internacionales y falta de capacitación en gestión empresarial.

En palabras de Armando Gutiérrez Cuevas, Presidente de la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacintra) Chihuahua, el panorama nacional revela una vasta cantidad de microempresas que no logran crecer o desaparecen. Por ello, considera que la prioridad del Plan México debe ser la escalabilidad, tecnificación, innovación y el aumento de capacidad productiva, fundamentados en el acceso a tecnología y talento especializado. Para lograrlo, propone

implementar incentivos fiscales audaces, como la deducción acelerada de inversiones en tecnología e innovación.

## **ACCIONES GUBERNAMENTALES**

Erika Iliana Quevedo Chan, Directora General del Consejo Ejecutivo de Empresas Globales, sostiene que las mejores políticas públicas son aquellas que conectan talento, infraestructura y vocaciones productivas, por lo que propone desarrollar acciones gubernamentales que verdaderamente tengan un impacto en el crecimiento de las micro,



pequeñas y medianas empresas (mipymes). “No hay manera de que una empresa grande se mueva a un estado o municipio sin conectividad ni infraestructura adecuada”, señala.

Además, enfatiza que los gobiernos locales deben invertir en capacitación técnica, apoyar a las empresas en certificaciones, brindar información en ciberseguridad y facilitar la mejora regulatoria. “Es fundamental contar con políticas de simplificación administrativa, ventanillas únicas y todo aquello que facilite la operación de estas empresas”, comparte Quevedo.

Por su parte, Armando Gutiérrez Cuevas subraya que los municipios deben ser catalizadores de la prosperidad económica local, promoviendo una visión en la que cada servidor público priorice una economía sólida que genere empleos de calidad y fortalezca el mercado interno. “Nuestra propuesta central es una Ventanilla Única de Trámites Empresariales, ágil y digital, que permita resolver procesos en horas o días, no en semanas o meses, gracias a una infraestructura tecnológica que minimice las regulaciones”.



## Mipymes en México

- ▶ En el país hay 5,451,113 unidades económicas, de las cuales, el 95.5% es micro, 3.7% pequeñas y 0.7% medianas.
- ▶ En 2021 surgieron 1.2 millones de pequeñas y medianas empresas.
- ▶ La entidad con mayor número de emprendimientos fue Hidalgo.
- ▶ Desde 2020, el número de nuevas mipymes supera al de cierres.
- ▶ Entre octubre de 2020 a julio de 2021 se observó una recuperación del sector.
- ▶ Las industrias privadas no financieras de comercio y manufactura son las más propensas a cerrar sus operaciones por falta de rentabilidad.
- ▶ Muchas mipymes enfrentan crecimiento lento debido al pago de préstamos y financiamientos a largo plazo.

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi).

## CAPACITACIÓN A NEGOCIOS

La Canacintra Chihuahua es el puente esencial entre las mipymes y su crecimiento económico local en la entidad, por ello apoyan con capacitación integral y especializada, programas de certificación de calidad que elevan sus estándares competitivos, y programas de formación empresarial de alto impacto diseñados para los dueños de negocio.

“Facilitamos activamente encuentros de negocio especializados con empresas tractoras, promoviendo la integración de nuestras mipymes en las cadenas de valor y generando oportunidades concretas. Nuestro compromiso es impulsar una comunidad de emprendimiento robusta que eleve los sueldos y la prosperidad general en Chihuahua”, señala Gutiérrez Cuevas.



FOTO: CORTESÍA DE LA CANACINTRA CHIHUAHUA

▶ **Armando Gutiérrez Cuevas.**

FOTO: CORTESÍA DEL CONSEJO EJECUTIVO DE EMPRESAS GLOBALES

▶ **Erika Iliana Quevedo Chan.**

FOTO: CORTESÍA DE TOKA FINTECH

▶ **Federico Santos Cernuda.**

Por su parte, el Consejo Ejecutivo de Empresas Globales considera indispensable crear una ruta estructurada de integración de las mipymes a las cadenas de valor globales. Para ello, mapean la ubicación de cada organización, analizan sus habilidades y generan certificaciones con la intención de vincular pequeñas empresas con empresas tractoras.

### **PROGRAMAS O CRÉDITOS**

El gobierno debe ofrecer herramientas para que las empresas accedan a liquidez, así como créditos flexibles que impulsen a las microempresas a convertirse en pymes. Armando Gutiérrez Cuevas considera que deben fortalecerse los incentivos a las empresas tractoras, condicionándolas a que consuman con proveedores locales y paguen con agilidad, idealmente a 30 días o menos.

Asimismo, destaca que los ayuntamientos deben ser aliados estratégicos del emprendimiento: ofrecer créditos a plazos sin intereses para la inversión y subsidiar la capacitación empresarial, especialmente para microempresas. Además, deben fomentar el consumo local y promover productos nacionales de calidad, brindando un punto de partida sólido y apoyo continuo.

### **IMPULSO AL NEARSHORING**

Para capitalizar plenamente el fenómeno del *nearshoring*, se requiere una estrategia multifacética que impulse la madurez

## Los municipios pueden ser aliados estratégicos y facilitadores clave para fomentar el emprendimiento mediante infraestructura, créditos accesibles y capacitación empresarial

de las mipymes, esto implica un financiamiento robusto para la escalabilidad e incentivos fiscales directos para la tecnificación que permitan la deducción acelerada de inversiones.

“Es crucial que se midan exhaustivamente las estadísticas de empresas locales, sus retos y su acceso a mercados. El gobierno debe invertir sus recursos públicos en infraestructura y servicios públicos de alta calidad —educación, energía, vialidades—, priorizando la formación de talento especializado con una mentalidad global, y asegurando que las empresas se concentren en crear empleo y prosperidad”, enfatiza Gutiérrez Cuevas. También remarca la importancia de contar con puertos ágiles, marítimos, aéreos o terrestres, que faciliten la liberación de mercancías para una logística eficiente.

### **DIGITALIZACIÓN DE PAGOS**

Para fortalecer el crecimiento económico local, la empresa Toka Fintech, autorizada para operar como Institución de Fondos de Pago Electrónico, desarrolló Tokapay, una aplicación que permite administrar dinero

de forma sencilla y segura. Al descargarla, los usuarios obtienen una tarjeta digital MasterCard sin necesidad de acudir a sucursales ni realizar trámites complicados. Esta súper *app* está pensada para que tenga un uso masivo por los beneficios que implica, por la facilidad, seguridad, transparencia y su bajo costo transaccional.

“Para mí, la vida social, económica y cultural inicia desde los gobiernos municipales. Por eso, ofrezco acudir personalmente a los municipios y apoyar a los alcaldes para asociar o agremiar comercios locales con nuestra herramienta, la cual les facilitará diversos tipos de pagos desde comerciales hasta impuestos. Asistiré y estaré dispuesto a capacitar a quienes se interesen en el uso de esta aplicación”, refiere Federico Santos Cernuda, Director General en Toka Fintech.

La empresa también ofrece a los gobiernos locales un monedero electrónico autorizado por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) para la adquisición de combustible en estaciones de servicio afiliadas en todo el país. “Hoy en día, el 45 por ciento de nuestros vales se dispersa en sus tres órdenes de gobierno: federal, estatal y municipal”. ▲

# Pymes: Corazón del tejido económico mexicano

▶ Por Heidi Rangel Piñón\*

En el corazón del tejido económico mexicano palpitan millones de pequeñas y medianas empresas (pymes). Lejos de ser meros actores secundarios, estas empresas son el verdadero motor del empleo, la innovación y la distribución de la riqueza en nuestra nación.

A pesar de su innegable importancia, su potencial a menudo se ve mermado por un entorno que no siempre facilita su crecimiento. Para trazar un rumbo claro hacia un desarrollo económico robusto y equitativo en toda la República Mexicana, es imperativo que las políticas públicas se centren en potenciar a las pymes de manera estratégica y decidida.

Para que las pymes florezcan y se conviertan en el eje del desarrollo económico nacional, las políticas públicas deben articularse sobre varios pilares fundamentales que aquí enumero:

**1. Acceso simplificado a financiamiento:** uno de los mayores obstáculos para las pymes es la dificultad para obtener créditos en condiciones favorables. Diversos estudios, como los del Banco Mundial, señalan consistentemente que el financiamiento es la principal limitante para su crecimiento en economías emergentes, ya que muchas dependen de fuentes informales o no tienen acceso a créditos bancarios debido a la falta de garantías o a procesos complejos.

Las políticas públicas deben facilitar el acceso a capital a través de garantías gubernamentales, como las que ofrecen Nacional Financiera (NAFIN) o el Fondo PYME (aunque este último ha sido objeto de reconfiguraciones). Es fundamental fortalecer y simplificar estos esquemas, por ejemplo, mediante garantías que cubran un mayor porcentaje del crédito y reduzcan el riesgo para las instituciones financieras.

**2. Simplificación regulatoria y burocracia eficiente:** la carga administrativa y la complejidad regulatoria asfixian a las pymes, generando costos y desincentivando la formalización. Un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) señala que la excesiva regulación puede reducir la productividad de las pymes hasta en un 15 por ciento. Es urgente dismantelar la maraña de trámites e implementar una ventanilla única digital a nivel nacional para la apertura y operación de empresas, siguiendo modelos exitosos de países como Chile o Colombia.

**3. Capacitación y desarrollo de habilidades:** muchas pymes carecen de las herramientas y conocimientos para escalar, adoptar nuevas tecnologías o acceder a mercados globales. La Secretaría de Economía ha identificado que la falta de capacitación es un freno para la competitividad.

Las políticas públicas deben invertir en programas de capacitación en gestión empresarial, contabilidad, finanzas, marketing y recursos humanos, con cursos prácticos y accesibles, así como en comercio electrónico y marketing digital, ya que es fundamental equipar a las pymes con habilidades para vender sus productos y servicios a través de plataformas digitales y redes sociales; fomentar la inversión en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), además de desarrollar habilidades de liderazgo, negociación y resolución de problemas.

**4. Colaboración academia-industria:** promover alianzas entre pymes, universidades y centros de investigación para desarrollar soluciones innovadoras y adaptadas a sus necesidades.

**5. Encadenamientos productivos locales:** fortalecer las cadenas de valor con políticas que impulsen la formación de grupos de pymes en sectores específicos, como el automotriz, textil y agroindustrial, entre otros.

\* Especialista en Comunicación Estratégica. Directora y fundadora de Typ Media.  
Correo: heidi.rp@typmedia.agency.  
Sitio web: <https://typmedia.agency/>.

# METRÓPOLI SOSTENIBLE CON POLÍTICAS DE VANGUARDIA

*En su primer año, la actual administración de Tlajomulco consolidó acciones estratégicas para construir, junto a la ciudadanía, un municipio más resiliente, seguro y preocupado por el medioambiente*

▶ **POR REDACCIÓN ALCALDES DE MÉXICO**

FOTOS: CORTESÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA

**E**n su primer año de administración, el Presidente Municipal de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, Gerardo Quirino Velázquez Chávez, ha impulsado una serie de acciones enfocadas en el empleo, la seguridad, el desarrollo urbano y la atención a la ciudadanía, consolidando al municipio como un referente de gestión innovadora y cercana.

Uno de los programas más emblemáticos es Siempre Hay Chamba, un modelo de empleo temporal que promueve la participación comunitaria mediante el trabajo en beneficio de espacios públicos. En zonas como Real del Valle, habitantes colaboran en actividades de limpieza, rehabilitación y activación social, recibiendo a cambio un TlajoVale de 600 pesos, válido en comercios locales afiliados.

En paralelo, se ha reforzado la infraestructura vial, con cuadrillas que diariamente rehabilitan calles mediante la aplicación de carpeta asfáltica en caliente, especialmente

en zonas afectadas por lluvias. Este esquema ha permitido mantener la movilidad y seguridad de los vecinos, con un ritmo promedio de 20 toneladas de asfalto diario.

En materia de seguridad, Tlajomulco de Zúñiga marcará un hito al convertir su C4 en un moderno C5, con una inversión histórica de 350 millones de pesos (mdp). Este nuevo centro de comando incorporará videovigilancia con capacidad de expansión, salas de crisis, monitoreo en tiempo real y vinculación con fraccionamientos privados, lo que mejorará la capacidad de respuesta y prevención del delito en zonas urbanas y rurales.

El ámbito educativo también ha sido prioritario. Con el programa Escuelas Siempre Chulas se han realizado más de 130 intervenciones en 168 planteles, con labores de pintura, limpieza, poda y fumigación, creando entornos más seguros y dignos para estudiantes y docentes.

La apuesta por los jóvenes se refleja en la inauguración de la Zona Creativa del



## Salud y economía

- ▶ El programa Salud Cerca de Ti garantiza servicios médicos gratuitos para más de 15,000 familias vulnerables.
- ▶ Se estima una inversión de 39 mdp en Salud Cerca de Ti.
- ▶ Tlajomulco de Zúñiga se consolida como polo de atracción de inversiones industriales, tecnológicas y creativas en el Área Metropolitana de Guadalajara.
- ▶ El municipio alberga 35 complejos industriales vinculados a cadenas productivas de manufactura avanzada, logística y distribución.

**Fuente:** Elaboración propia con información del gobierno municipal de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco.

Instituto de Alternativas para los Jóvenes de Tlajomulco (INDAJO), un espacio gratuito y multidisciplinario donde convergen arte, tecnología y salud emocional. Este proyecto busca detonar el talento juvenil y fortalecer el tejido social.

Finalmente, el municipio inició un modelo de recuperación habitacional pionero, con la meta de rehabilitar 10 mil viviendas abandonadas, como parte de una estrategia integral de ordenamiento territorial y cohesión comunitaria. De las 77 mil viviendas detectadas en estado de abandono o desocupación, este plan representa una respuesta estructural, con respaldo federal, al fenómeno de la vivienda vacía.

Con estas y otras acciones, Tlajomulco de Zúñiga perfila un modelo de desarrollo sostenible, incluyente y con visión de largo plazo, consolidando su papel en la Zona Metropolitana de Guadalajara. **▲**



# CENTRO, EJEMPLO DE RESILIENCIA Y TRANSFORMACIÓN

*Ante la constante amenaza por el desborde de cuerpos de agua, el municipio implementa una estrategia que articula tecnología, planeación urbana y participación ciudadana*



► **POR REDACCIÓN ALCALDES DE MÉXICO**

FOTOS: CORTESÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE CENTRO

**V**illahermosa, capital de Tabasco y cabecera municipal de Centro, está flanqueada por los ríos Grijalva y Carrizal, y rodeada por más de una decena de lagunas. Se trata de un territorio definido por el agua. Sin embargo, esta riqueza natural también representa una amenaza constante: las inundaciones, que durante décadas han puesto en riesgo viviendas, infraestructura y vidas humanas.

En este contexto, la Presidenta Municipal, Yolanda Osuna Huerta, comenzó a materializar una visión preventiva durante su primer periodo de gobierno (2021-2024), con la actualización en 2023, por primera vez en ocho años, del Atlas de Riesgos del municipio, elaborado en coordinación con el Instituto de Protección Civil del Estado de Tabasco y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. De esa forma, un documento técnico estático se convirtió en una herramienta operativa que orienta la toma de decisiones en materia de política pública.

El documento incorpora datos hidrológicos de las cuencas de los ríos Grijalva y Carrizal, modela escenarios de lluvias extremas

y establece criterios de sostenibilidad para el uso del suelo. El Atlas se alinea con el Programa de Desarrollo Urbano de Villahermosa y sus Centros Metropolitanos (2008-2030), que promueve una expansión urbana con enfoque preventivo, y con el anteproyecto del nuevo Reglamento de Construcciones, que integra normas técnicas actualizadas para garantizar una infraestructura resiliente.

## USO DE TECNOLOGÍA

La tecnología ha sido una herramienta clave para la prevención, ya que se consolidaron iniciativas como la aplicación EPI-Centro (Espacios Públicos Inclusivos de Centro), diseñada para fomentar la cocreación de espacios públicos seguros. Además, la alcaldesa promovió el acceso público al Sistema de Información Geográfica municipal, una plataforma en línea que permite la consulta en tiempo real de los mapas de riesgo y uso del suelo.

De acuerdo con la administración municipal, las acciones de prevención se refuerzan cada año, especialmente en los meses previos a la temporada de lluvias, mediante



## Municipio preparado

- La prevención dejó de ser un discurso para convertirse en acción.
- Gestionar el riesgo hídrico es un ejercicio de convivencia inteligente con la naturaleza.
- Se impulsa una planificación con enfoque humano.
- Operatividad de 68 cárcamos urbanos y 48 rurales para garantizar el desalojo eficiente del agua pluvial.

**Fuente:** Elaboración propia con información del gobierno municipal de Centro, Tabasco.

operativos intensivos de limpieza y mantenimiento en canales, drenajes y alcantarillas.

En paralelo, la Coordinación Municipal de Protección Civil ha sido equipada con recursos estratégicos sin precedentes: ambulancias, unidades de ataque rápido con drones para evaluar zonas anegadas, lanchas de rescate para comunidades ribereñas y herramientas hidráulicas para intervenciones complejas. Además, se ha fortalecido la capacitación y certificación del personal operativo.

Estas acciones están integradas en el Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027, donde la resiliencia actúa como eje transversal de las políticas económicas, sociales e institucionales. Los resultados ya son visibles, durante la última temporada de lluvias se registró una reducción significativa de encharcamientos severos y ningún daño a la infraestructura pública, con ello se cumple el lema de la alcaldesa: “La prevención salva vidas, protege hogares y fortalece el tejido social”. **▲**

# BBVA

## BBVA MÉXICO ALIADO DE LA DIGITALIZACIÓN

En un mundo en constante cambio, la digitalización y modernización de los gobiernos son esenciales para transformar con eficiencia, transparencia y calidad los servicios públicos. BBVA México ofrece soluciones de Gobierno Digital® para el segmento municipal, enfocándose en la inclusión y digitalización para mejorar el bienestar financiero de las administraciones públicas y los ciudadanos.

### BENEFICIOS DE LA DIGITALIZACIÓN DE GOBIERNO

Ordenar y  
optimizar  
Recursos



Información en  
tiempo real para  
toma de decisiones



Acercar  
al municipio a  
los ciudadanos



Como socios estratégicos, ofrecemos acceso a **las mejores plataformas tecnológicas integrales** y acompañamos a su entidad gubernamental en cada paso del proceso de la digitalización de trámites.

En tan solo unos días, las Tesorerías Municipales pueden hacer realidad su recaudación digital. Con mínimos recursos tecnológicos y con el respaldo de BBVA México, se puede llevar el futuro de la recaudación y administración de recursos de forma transparente.



#### **Multipagos Avanzado.**

Motor de cobranza que se puede acceder desde la página Web del municipio o Aplicación Celular.



#### **MultiKioscos.**

Se instalan Módulos de cobranza de autoservicio para los ciudadanos y la recepción de pagos con Tarjeta.



#### **Multipagos Móvil.**

Solución de cobranza desde dispositivos inalámbricos para una cobranza a domicilio.



#### **PractiCajas BBVA**

habilitadas para pagar servicios municipales.



#### **Multipagos PinPad.**

Permite que los ciudadanos realicen pagos con tarjeta desde las ventanillas municipales, facilitando la conciliación.



**Multipagos**  
Solución Integral de Cobranza

#### **Pago Municipal Digital.**

Solución especializada para cobranza municipal, permitiendo pagos en línea con tarjeta y transferencias electrónicas, perfectamente identificables.



**eGov**

#### **Ventanilla Única Digital BBVA**

Permite a los ciudadanos la gestión y pago de cualquier trámite municipal. Ayudando a optimizar procesos y la atención ciudadana.

Incrementa la  
recaudación municipal  
con soluciones  
de BBVA México



TURISMO DE PLAYA /

**Cozumel, Q.Roo.**

PUEBLO MÁGICO /

**San Cristóbal de las Casas, Chis.**

MARCA CIUDAD /

**Playa del Carmen, Q.Roo.**

TURISMO RELIGIOSO /

**Gustavo A. Madero, CDMX**

INNOVACIÓN EN TURISMO /

**Los Cabos, B.C.S.**

TURISMO MÉDICO /

**Aguascalientes, Ags.**

COLABORACIÓN SOCIAL /

**Salvatierra, Gto.**

GOBIERNO DIGITAL /

**Mineral de la Reforma, Hgo.**

CONTINUIDAD /

**Tecamac, Méx.**

REDISEÑO DE ADMINISTRACIÓN /

**La Magdalena Contreras, CDMX**

VIGILANCIA CIUDADANA /

**Corregidora, Qro.**

CERTEZA JURÍDICA /

**Zacatecas, Zac.**

IGUALDAD DE GÉNERO /

**Zapopan, Jal.**

TRANSPARENCIA /

**Puebla, Pue.**

SEGURIDAD CON ENFOQUE DE GÉNERO /

**San Mateo Atenco, Méx.**

PROMOCIÓN DEL DEPORTE /

**Moroleón, Gto.**

COBERTURA MÉDICA /

**Amecameca, Méx.**

SEGURIDAD PÚBLICA /

**San Miguel de Allende, Gto.**

APOYO A ADULTOS MAYORES /

**San Nicolás de los Garza, N.L.**

SALUD MENTAL /

**Nicolás Romero, Méx.**

JUSTICIA CÍVICA /

**Huixquilucan, Méx.**

CIUDAD FAMILIARMENTE SOSTENIBLE /

**Silao, Gto.**

POLICÍA DE PROXIMIDAD /

**General Escobedo, N.L.**

DERECHOS HUMANOS /

**Guanajuato, Gto.**

GUARDIA CÍVICA /

**Querétaro, Qro.**

INCLUSIÓN /

**Juárez, Chih.**

ESPACIO PÚBLICO /

**Salamanca, Gto.**

RESCATE DE TLAPELOLCO /

**Cuauhtémoc, CDMX**

ILUMINACIÓN /

**Tlajomulco de Zúñiga, Jal.**

GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA /

**Centro, Tab.**

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS /

**San Luis Potosí, S.L.P.**

MODERNIZACIÓN URBANA /

**Tijuana, B.C.**

ATRACCIÓN INMOBILIARIA /

**Zihuatanejo de Azueta, Gro.**

RECAUDACIÓN /

**Naucalpan de Juárez, Méx.**

VERTICALIZACIÓN URBANA /

**Toluca, Méx.**

CALIDAD CREDITICIA /

**El Marqués, Qro.**

ECONOMÍA LOCAL /

**Iztapalapa, CDMX**

EFICIENCIA PRESUPUESTAL /

**Pachuca de Soto, Hgo.**

TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO /

**Oaxaca de Juárez, Oax.**

COMPETITIVIDAD /

**Saltillo, Coah.**

CRECIMIENTO INDUSTRIAL /

**Celaya, Gto.**

FINANZAS SANAS /

**Benito Juárez, Q.Roo.**

CIUDAD PARA HACER NEGOCIOS /

**Monterrey, N.L.**

SALUD /

**Estado de Aguascalientes**

SEGURIDAD ALIMENTARIA /

**Estado de Chihuahua**

DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA EL CAMPO /

**Estado de Puebla**

# ALCALDES DE MÉXICO

# 16



**XV ENTREGA  
PREMIO A LAS  
MEJORES PRÁCTICAS  
DE GOBIERNOS LOCALES**

# años



FOTON®

Vehículos diseñados para  
servir a tu comunidad.



Soluciones limpias para  
un futuro sostenible.

 **FULONGMA**





**15ª ENTREGA / Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales**

# NOTAS METODOLÓGICAS: PREMIOS ALCALDES 2025

**E**n 2025, el Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales, que se ha entregado ininterrumpidamente cada año desde 2011, reconoce por primera vez en su historia, en una sola edición, 46 acciones ejemplares de 43 administraciones municipales y tres estatales.

En total, las buenas prácticas reconocidas a lo largo de 15 años de trayectoria de este premio, y en el marco del 16 aniversario de la revista *Alcaldes de México*, alcanzan la cifra de 372 acciones galardonadas, las cuales han quedado documentadas en estos ejemplares especiales y han servido de guía y ejemplo para que otras administraciones públicas locales las repliquen en sus estados y municipios.

Las 46 prácticas ganadoras este año se dividen en seis categorías: Turismo, Gobernanza, Calidad de Vida, Servicios Públicos, Desarrollo Económico y Finanzas, y Estados.

Para identificar los casos de gobierno exitosos, el Comité Editorial de *Alcaldes de México* realiza un cuidadoso análisis de aquellas acciones que logran destacarse por su originalidad e impacto en la calidad de vida de los ciudadanos y el desarrollo de la localidad. Para ello, se toma

en cuenta a todos los municipios y estados del país, de diferentes áreas geográficas y diversos tamaños de población, que han sobresalido en estudios, mediciones y *rankings* elaborados por organismos públicos y privados, ya sean nacionales o internacionales, así como por instituciones públicas, académicas y organizaciones de la sociedad civil. También se evalúan programas o acciones que, por su trascendencia y alcance, los gobiernos municipales y estatales consideran meritorios para un reconocimiento.

En la categoría de Turismo, el abanico de prácticas reconocidas incluye acciones en materia de mejora de Pueblos Mágicos, playas, destinos religiosos, identidad local y atención médica especializada.

En Gobernanza, las acciones elegidas comprenden prácticas como la continuidad y rediseño de administraciones, igualdad de género, certeza jurídica, gobierno digital, colaboración social y transparencia, algunas de estas realizadas en colaboración con dependencias como la Secretaría de Desarrollo Urbano, Vivienda y Ordenamiento Territorial del Estado de Zacatecas (SEDUVOT) y la Comisión Nacional del Agua (Conagua), entre otras.

Las buenas prácticas reconocidas en materia de Calidad de Vida se desarrollaron en temas como la seguridad con enfoque de género, la promoción del deporte, cobertura y atención médica y salud mental, seguridad pública, justicia cívica, derechos humanos, inclusión y apoyos sociales, con modelos de atención, instalaciones y protección únicas, innovadores y vanguardistas, que incluyen el trabajo con ciudadanos, especialistas y el uso de tecnologías de última generación.

En Servicios Públicos, destacan acciones de rescate y modernización urbana, iluminación, espacio público y manejo de residuos sólidos, realizadas en conjunto con instituciones como Conagua y el Centro Nacional de Prevención de Desastres (Cenapred), entre otros.

En Desarrollo Económico y Finanzas, se reconocieron acciones avaladas por calificadoras como Fitch Ratings, la Auditoría Superior de la Federación, el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) y los *Global Commercial Real Estate Services* (CBRE), entre otros, en temas como atracción inmobiliaria, desarrollo industrial, calidad crediticia, competitividad y finanzas sanas, por mencionar algunos.

En cuanto a las prácticas de gobiernos estatales, destacaron acciones de salud, seguridad alimentaria y desarrollo tecnológico para el campo, con políticas únicas en materia de atención a enfermedades crónicas, alimentación para población vulnerable y para la innovación y transformación rural agroalimentaria, respectivamente.

En las siguientes páginas encontrará detalles de cada uno de los méritos reconocidos en esta edición, explicados por los presidentes municipales, gobernadores y funcionarios directamente responsables de llevar a cabo dichas acciones.

Aprovechamos este espacio para agradecer a todos aquellos que facilitaron esta investigación y ratificamos el compromiso de *Alcaldes de México* por seguir detectando y difundiendo lo bueno y eficaz que se impulsa en los municipios y estados de las distintas regiones del país. ▣

# ALCALDES DE MÉXICO

## TURISMO

TURISMO DE PLAYA /

**Cozumel, Q.Roo.**

PUEBLO MÁGICO /

**San Cristóbal de las Casas, Chis.**

MARCA CIUDAD /

**Playa del Carmen, Q.Roo.**

TURISMO RELIGIOSO /

**Gustavo A. Madero, CDMX**

INNOVACIÓN EN TURISMO /

**Los Cabos, B.C.S.**

TURISMO MÉDICO /

**Aguascalientes, Ags.**



XV ENTREGA  
PREMIO A LAS  
MEJORES PRÁCTICAS  
DE GOBIERNOS LOCALES

# 16 años

**TURISMO DE PLAYA / Cozumel, Q.Roo**

# MAYOR CONECTIVIDAD PARA ATRAER VISITANTES

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE COZUMEL



José Luis Chacón Méndez  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE COZUMEL, Q.ROO**

**Las estrategias de arribo y permanencia de más turistas incluyen ampliar la capacidad del aeropuerto local y firmar acuerdos con actores relevantes**

grande del mundo y 50 especies endémicas. “Cuidamos mucho, pero mucho nuestro medioambiente. Somos un municipio comprometido, somos amantes de la naturaleza, cuidamos la naturaleza. Es una educación que uno va teniendo desde niño, desde que uno crece aquí y se desarrolla en la isla”, asegura en entrevista el Presidente Municipal, José Luis Chacón Méndez.

La isla también alberga vestigios mayas y una profunda conexión cultural que refuerza su identidad histórica, junto con una diversidad de atracciones naturales. Por ello, Cozumel es un destino turístico representativo del Caribe mexicano.

Con el objetivo de atraer a turistas nacionales y extranjeros durante todo el año, el gobierno local impulsa la apertura de más rutas aéreas desde ciudades clave de la costa oeste de Estados Unidos y la ampliación del aeropuerto local. “Hemos llenado la capacidad de vuelos del aeropuerto. Actualmente, tenemos seis llegadas y seis salidas simultáneas. Se va a ampliar a ocho llegadas y ocho salidas al mismo tiempo”, explica el alcalde.

Por Enrique Antonio Martínez García

**C**ozumel tiene una extensión territorial de 647.33 metros cuadrados, es la tercera isla más grande de México y el principal puerto turístico de Quintana Roo. Desde 1996, fue catalogada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) como Reserva de la Biósfera, con 60 mil hectáreas de ecosistemas terrestres y marinos, incluyendo el segundo arrecife coralino más



\* El municipio impulsa la apertura de más rutas aéreas desde las principales ciudades de la costa oeste de Estados Unidos.

\* La presencia de Cozumel en ferias y tianguis turísticos ha facilitado la firma de convenios de promoción del destino.

\* La isla ha recibido en un solo día hasta 35 mil turistas, cada uno con una derrama económica entre 100 y 600 dólares.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE COZUMEL

Para consolidar esta ampliación de la conectividad aérea, se instauró una mesa de trabajo en la que participan autoridades federales, estatales y municipales, así como hoteleros y el Grupo Aeroportuario del Sureste, S.A. de C.V., empresa concesionaria del aeropuerto.

### Más vuelos, más turistas

“Al tener mayor número de vuelos, la ocupación hotelera también aumentará, y eso detonará la llegada de más turistas a Cozumel”, comenta Chacón Méndez sobre su estrategia de incentivar la actividad aérea comercial en la isla.

Refiere que el turista que llega por avión y busca disfrutar de la naturaleza permanece en promedio cuatro días y deja un gasto de 600 dólares. En contraste, el visitante que arriba por crucero permanece máximo ocho horas y gasta, en promedio, entre 50 y 100 dólares, generalmente en zonas muy específicas. “Los turistas que llegan en crucero conocen la isla en seis u ocho horas, y al ver que es un lugar muy bonito del que pueden disfrutar más tiempo, regresan, pero ahora ya a hospedarse. Vuelven vía aérea y se quedan más tiempo”,

agrega el edil, quien destaca la importancia de alargar la estadía.

De acuerdo con hoteleros locales, a diferencia de destinos como Cancún, Tulum o Playa del Carmen, los visitantes de Cozumel buscan la biodiversidad, las playas y el buceo, en particular en el segundo arrecife coralino más grande del mundo. “El turismo de Cozumel es muy tranquilo, más de naturaleza, a diferencia de Cancún que es más nocturno”, afirma Chacón Méndez, quien presume que el 85 por ciento de las playas del territorio es Zona Natural Protegida.

En 2024, el Aeropuerto Internacional de Cozumel contabilizó 250 mil 593 pasajeros, lo que representó un incremento del 22.8 por ciento respecto a los 203 mil 999 visitantes registrados en 2023. “En 2024 se rompió récord de llegadas de turismo vía aérea, y eso demuestra la confianza que los visitantes tienen en Cozumel”, afirma.

Las tres principales aerolíneas comerciales de México tienen vuelos diarios desde la Ciudad de México. Además, en abril se inauguró un vuelo directo Monterrey-Cozumel, con alta demanda. En llegadas internacionales

destacan las rutas desde Florida, Texas y Chicago. En particular, Atlanta (Georgia) cuenta con un vuelo diario operado por Delta Air Lines. Y durante la temporada de invierno, la aerolínea también opera tres vuelos semanales desde Minneapolis.

Esta conectividad permite que más turistas lleguen a la isla sin escalas, convirtiendo al lugar en un destino más accesible para viajeros de Estados Unidos y otras partes del mundo. Por lo que respecta a Canadá, las principales ciudades del país, Toronto y Montreal, también tienen vuelos directos.

### Promoción

En el marco de la Feria Internacional de Turismo (Fitur), celebrada del 22 al 26 de enero de 2025 en Madrid, España, José Luis Chacón firmó un convenio con la Federación Española de Periodistas y Escritores de Turismo (FEPET) para posicionar a Cozumel como un destino de excelencia, destacando su riqueza natural, diversidad cultural y compromiso con la sostenibilidad.

Ambas partes acordaron trabajar en estrategias de difusión en medios especializados, organizar eventos internacionales e impulsar iniciativas que promuevan un turismo responsable e incluyente.

Adicionalmente, el edil sostuvo una reunión con directivos del Grupo Barceló, quienes mostraron interés en invertir en Cozumel para ampliar su oferta hotelera y destacaron la importancia de la ruta aérea Madrid-Cozumel, operada por Iberjet, como un puente clave para incrementar el flujo turístico desde Europa.

En tanto, la tienda B Travel de Grupo Ávoris, ubicada en la avenida Paseo de la Castellana en Madrid, promovió 12 destinos de Quintana Roo, incluido Cozumel, con motivo de la Fitur.

Por otro lado, durante el Tianguis Turístico 2025, celebrado en Baja California, la isla recibió varias distinciones por sus playas El Cielito e Isla de la Pasión. En este evento, el alcalde también sostuvo reuniones con representantes de Ironman para reforzar la presencia del municipio en el calendario internacional del triatlón, así como con las aerolíneas Aeroméxico, Viva Aerobus y Volaris, a fin de consolidar una mayor frecuencia de los vuelos.

## Existe una mesa de trabajo para aumentar la conectividad aérea de Cozumel, donde participan los tres órdenes de gobierno y empresarios


### Seguridad y servicios

El gobierno local recibirá recursos federales destinados a proyectos sociales y de infraestructura que mejoren la calidad de vida de los habitantes y fortalezcan la seguridad pública. “Somos el municipio más seguro de todo Quintana Roo. Eso garantiza la tranquilidad. El local trata muy bien al turista, somos la meca del turismo a nivel sureste”, reitera el Presidente Municipal.

Parte de estos recursos serán resultado de un impuesto federal de cinco dólares por cada crucerista que llegue a Cozumel entre julio de 2025 y 2026. Este monto aumentará cada año hasta llegar a 21 dólares en 2029.

Entre cruceros y vuelos, la isla ha recibido hasta 35 mil turistas en un solo día, lo que representa un reto para garantizar los servicios urbanos básicos en un territorio que es referencia del Caribe mexicano.

Este desafío ha fortalecido la colaboración entre actores sociales y empresariales. “Vamos para el mismo lado, somos uno solo: la Asociación de Hoteles de Cozumel, Aeropuertos del Sur y el gobierno. Todos buscamos ofrecer las mejores condiciones al turismo”, subraya el alcalde.

En 2024, el destino rompió récord con la llegada de 4.6 millones de personas en cruceros, 3.6 millones a través del cruce con Playa del Carmen y 717 mil llegaron por vía aérea. Tan solo en el primer semestre de 2025 se contabilizaron 2.4 millones de turistas en cruceros, lo que indica que es posible establecer una nueva marca. 



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-turismo-de-playa](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-turismo-de-playa)

**PUEBLO MÁGICO /** San Cristóbal de Las Casas, Chis.

# DESTINO SEGURO Y RENOVADO

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



Fabiola Ricci Diestel  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE SAN CRISTÓBAL DE  
LAS CASAS, CHIS.**

**Fortalecer la seguridad y reorganizar los servicios públicos permitió a San Cristóbal recuperar su posición como un Pueblo Mágico próspero y tranquilo**

respecto al año anterior, con una ocupación hotelera promedio del 45 por ciento.

El municipio también tiene la capacidad para impulsar el turismo de convenciones, gracias a su infraestructura para eventos, con recintos como Casa Mazariegos, el Centro Integral de Capacitación y Negocios, y el Centro de Convenciones El Carmen. Para el hospedaje, ofrece 276 alojamientos, cuatro mil 944 habitaciones, además de 70 agencias de viajes, tres arrendadoras turísticas y 16 transportadoras.

En este contexto, San Cristóbal —también conocido como la Capital Cultural de Chiapas— ha mantenido su compromiso con la ciudadanía: renovó su paisaje urbano y fortaleció la seguridad para elevar la calidad de vida de los habitantes, al tiempo que mejoró la experiencia turística de los visitantes, a través de una estrategia de transformación que preserva su posición como el Pueblo Mágico chiapaneco por excelencia.

## **Rescate y preservación turística**

En octubre de 2024, con el inicio de la administración de la Presidenta Municipal, Fabiola Ricci

Por Ana Paula Hernández Alday

**S**an Cristóbal de Las Casas es el segundo destino turístico más importante de Chiapas, según la Secretaría de Turismo estatal. En la temporada decembrina de 2024, registró un incremento del 7 por ciento en el número de turistas respecto a 2023, con 98 mil 93 visitantes. La derrama económica en temporadas altas, como la de fin de año, supera los 420 millones de pesos (mdp), y en 2024 creció al menos un 10 por ciento



\* El plan de rescate incluyó un diagnóstico de la situación municipal, intervención focalizada y acciones para la continuidad.

\* Se invirtieron 152 mdp en seguridad, 74 mdp en limpieza urbana, 33 mdp en turismo y más de 28 mdp en alumbrado público.

\* La prioridad fue fortalecer la seguridad para ofrecer tranquilidad a locales, visitantes y comerciantes de forma permanente.

Diestel, comenzó la recuperación del espacio público para reorientar a San Cristóbal de Las Casas como una ciudad segura y un destino hospitalario. Se trazó un plan de trabajo con tres etapas: diagnóstico de la situación municipal, intervención focalizada en las prioridades, y acciones programadas para su continuidad.

El municipio conserva una herencia histórica de más de cuatro siglos, y desde 2003 forma parte del programa Pueblos Mágicos de la Secretaría de Turismo. Su distintivo fue renovado en 2021. “Reafirmar nuestro carácter de Pueblo Mágico no significa solo conservar un título, sino también reconstituir un pacto de modernidad entre la ciudad y su gente”, afirma la Presidenta Municipal. Esta estrategia ha tenido resultados inmediatos que se perciben en el retorno del turismo a la localidad, con empresarios que reabrieron sus comercios y una población que ha recuperado la vida colectiva gracias a mejoras en iluminación, seguridad pública, vialidades y limpieza urbana.

#### Acciones inmediatas

El primer reto para la administración de Fabiola Ricci fue operar el último trimestre

de 2024 sin recursos municipales. Tras notificarlo a la Auditoría Superior del Estado, la Tesorería Municipal implementó una estrategia de financiamiento multifuente para combatir el rezago, que permitió una inversión de 152 mdp en seguridad, 74 mdp en limpieza, 33 mdp en turismo y más de 28 mdp en alumbrado público.

Se establecieron prioridades territoriales mediante un ecosistema de acciones articuladas en cuatro ejes: iluminación, limpieza, reordenamiento vial y comercial, y seguridad pública, con el objetivo de reposicionar a la localidad como un lugar seguro, ordenado y respetuoso.

En esta nueva etapa, el fortalecimiento de la seguridad fue la prioridad para dar tranquilidad a locales, visitantes y comerciantes, no solo en temporadas vacacionales, sino también de forma permanente. Para lograrlo, cada proyecto tuvo un componente de evaluación, enfoque en resultados y rendición de cuentas. “La seguridad no se estima solo por la reducción de delitos, sino también en poder caminar con tranquilidad. Al igual que la limpieza no solo mejora la estética municipal, sino también la

## **Restablecer la paz social fue clave para reposicionarse como un destino cultural con servicios urbanos, turísticos y visión de desarrollo**

salud de los habitantes, y la iluminación abre oportunidades para el comercio, la vida nocturna y familiar”, indica Ricci Diestel.

### **Ejes estratégicos**

El primer eje de trabajo consistió en mejorar la iluminación, a fin de generar espacios más seguros para el tránsito de personas y mercancías. En junio de 2025, la Dirección de Alumbrado Público Municipal realizó labores de mantenimiento preventivo y correctivo, con la instalación de al menos 42 luminarias nuevas y la sustitución de 26 lámparas LED y solares en distintas zonas de la ciudad.

El segundo eje fue reorganizar las rutas de limpieza para procurar un ambiente saludable. Actualmente, el municipio cuenta con una capacidad operativa reforzada: 25 camiones recolectores en 76 rutas, y 288 contenedores de basura nuevos instalados en puntos clave de la ciudad. Además, se impulsaron campañas educativas para motivar a los ciudadanos a sumarse a las brigadas de limpieza, lo que permitió la generación de 200 empleos temporales.

Como tercer eje se trabajó en el ordenamiento vial y comercial, priorizando al peatón para mejorar la movilidad. En este marco, se renovó el equipamiento urbano y se embelleció la entrada principal del municipio, en Periférico Poniente. “Mejorar la infraestructura vial contribuye a elevar la seguridad ciudadana y la experiencia de quienes nos visitan”, señala Ricci Diesel.

El cuarto eje se enfocó en establecer una estrategia de seguridad de proximidad, mediante la creación de un nuevo cuerpo policiaco para combatir la delincuencia y generar confianza en la población. Esto implicó reorganizar las capacidades municipales y coordinar esfuerzos con el cuerpo de Tránsito Municipal, la Policía estatal y el Ministerio Público. Con ello, aumentaron los patrullajes, los vehículos policiales y el personal, con la incorporación de 90 efectivos a la Policía municipal. Como resultado, entre enero y mayo de 2025,

San Cristóbal recibió 513 mil 945 turistas y una derrama económica de mil 452 millones 797 mil 433 pesos, de acuerdo con datos de la Secretaría de Turismo del Gobierno de Chiapas.

### **Trabajo colaborativo**

La transformación de San Cristóbal de Las Casas fue posible en parte por la participación ciudadana, pues gracias a la renovación de más de 200 comités vecinales se atendieron más de mil 200 gestiones comunitarias. De igual forma, Fabiola Ricci lideró la gestión y el trabajo colaborativo con empresarios e inversionistas, con acciones encaminadas a mejorar la economía y la calidad de vida.

La promoción turística del Pueblo Mágico tuvo como ancla la creación de eventos culturales para rescatar el espíritu festivo y alegre de la comunidad. “Estas acciones tienen fundamento en el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2024-2027, que vincula objetivos y resultados con los distintos ejes de trabajo, como una estrategia integral de transformación”, explica Gabriel Martínez Palacios, Secretario Técnico Municipal. El PMD fue el primero diseñado desde las comisiones del ayuntamiento, resultado del trabajo de colaboración entre autoridades y ciudadanos, al cual se llegó a través de foros temáticos.

La siguiente etapa, prevista para 2026-2027, busca fortalecer las acciones en materia de iluminación, limpieza, ordenamiento vial y seguridad pública que renuevan al municipio como Pueblo Mágico. Entre los objetivos destacan la cobertura total de alumbrado LED, una red de barrios seguros con proximidad social, la mejora en la gestión de residuos con enfoque circular, un sistema vial inteligente y peatonal, así como una agenda cultural permanente. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-pueblo-magico>

**MARCA CIUDAD /** Playa del Carmen, Q.Roo.

# NUEVO NOMBRE, QUE REFUERZA LA IDENTIDAD

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE PLAYA DEL CARMEN



Angy Estefanía  
Mercado Asencio  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE PLAYA DEL CARMEN, Q.ROO.**

Por Soffia Carolina Segura Caballero

**E**l pasado 13 de marzo, el Congreso de Quintana Roo aprobó por unanimidad el cambio de nombre del municipio de Solidaridad por Playa del Carmen. Posteriormente, el 20 de marzo, se publicó el Decreto 111 en el Periódico Oficial estatal, formalizando legalmente este hecho.

Este cambio responde a un proceso liderado por la Presidenta Municipal, Angy Estefanía Mercado Asencio, quien durante la sesión

**Este municipio cuenta con un proyecto colectivo basado en el respeto a las raíces históricas al cambiar su nombre de Solidaridad por Playa del Carmen**

solemne del 14 de noviembre de 2024 —con motivo del aniversario de la ciudad— anunció que presentaría la iniciativa de reforma constitucional correspondiente.

Sustituir el nombre de Solidaridad trasciende lo administrativo, es un acto de justicia social y cultural. Preservar la identidad histórica de la comunidad representa respeto a las raíces y por la dignidad que distinguen a Playa del Carmen tanto a nivel nacional como internacional, asegura en entrevista la edil.

“La motivación fue profundamente ciudadana y simbólica: devolverle a nuestra comunidad el nombre con el que el mundo nos reconoce y con el que el pueblo se identifica”, comenta Mercado Asencio.

Este hecho reafirma el sentido de pertenencia y orgullo local, al tiempo que promueve la cohesión social y el sentido de unidad en un municipio que se ha convertido en un referente turístico para México y el mundo. Al reconocer y respetar la identidad cultural se genera un sentido de comunidad más sólido, donde ciudadanos, visitantes, inversionistas y autoridades trabajan con un propósito común.

Let's  
Playa  
del Carmen

letsplaya.mx  
@letsplaya



\* Los Guardianes de la Ciudad trabajan en cimentar un sentimiento de pertenencia con la participación de diversos actores.

\* El nuevo logotipo de Playa del Carmen incluye representaciones de la cultura maya, animales endémicos, la selva y el mar.

\* A través de foros, asambleas y encuestas, la ciudadanía respaldó la decisión de nombrar al municipio como Playa del Carmen.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE PLAYA DEL CARMEN

Con esta decisión, Playa del Carmen se posiciona como una ciudad con rostro humano y auténtico, que honra su historia mientras abraza su presente y futuro, agrega.

Como parte de esta transformación, en diciembre de 2024, los gobiernos municipal y estatal presentaron la nueva Marca Ciudad, bajo el liderazgo del grupo denominado Guardianes de la Ciudad. Este colectivo está integrado por fundadores, vecinos, estudiantes, representantes de cámaras empresariales, asociaciones y colectivos que aportan ideas para construir una identidad colectiva.

El logotipo de la ciudad incluye símbolos representativos como una pirámide maya con un corazón al centro (voluntad), una abeja melipona (guardiana natural), un jaguar (fuerza y misticismo), la selva, el mar, y una choza maya coronada por el rosa mexicano.

Los ejes conceptuales de la Marca Ciudad son: comunidad y sentido de pertenencia, diversidad cultural, naturaleza y sostenibilidad e innovación y visión de futuro. También se desarrolló la página web Let's Playa, con información sobre actividades, eventos, noticias,

puntos de interés turísticos, rutas y acciones de promoción turística. La rehabilitación de la zona turística incluye señalética renovada, tótems digitales, mobiliario urbano e Internet gratuito en la Quinta Avenida.

Además, se impulsaron microrrutas turísticas con temáticas como mar y pesca, miel y selva, conciencia, arte, ciclismo, cavernas, cenotes y rutas *pet friendly*.

Actualmente, el proyecto está en una nueva etapa de consolidación y medición de impacto, con el objetivo de mantener viva y participativa la marca, adaptándola a los cambios y desafíos de Playa del Carmen.

### Beneficios

Restablecer el nombre de Playa del Carmen ha generado beneficios inmediatos, palpables en distintos ámbitos, refiere la alcaldesa. A corto plazo, se observa un fortalecimiento de la identidad colectiva, que genera un mayor sentido de comunidad tanto entre habitantes locales como en los visitantes que llegan a la ciudad. Este sentido renovado de pertenencia fomenta una mayor participación ciudadana

y un compromiso compartido con el desarrollo local.

A mediano plazo, explica que esta iniciativa contribuye a armonizar las estrategias de promoción turística, cultural y económica bajo una sola marca, la cual ya es ampliamente reconocida en el mundo. Esta coherencia en la identidad facilita campañas de promoción más efectivas, impulsa la imagen de Playa del Carmen y consolida su lugar como destino turístico.

A largo plazo, se busca construir una marca sólida que atraiga turismo, inversión, talentos y oportunidades diversas, con un enfoque de desarrollo sostenible e inclusivo, que beneficie a todos los sectores sociales. Asimismo, el Secretario General del ayuntamiento, Luis Herrera Quiam, proyecta un impacto positivo en la afluencia turística y la confianza de inversionistas nacionales e internacionales.

#### **Proceso participativo**

El cambio de nombre fue resultado de un proceso amplio, participativo y transparente que involucró a miles de ciudadanos. Entre diciembre de 2024 y febrero de 2025, la administración municipal organizó diversas actividades para garantizar que la voz de la comunidad fuera escuchada en todo momento. Se llevaron a cabo foros comunitarios, asambleas, encuestas digitales y espacios de diálogo abiertos para recibir opiniones y propuestas.

La mayoría de la población respaldó la iniciativa, lo que permitió construir consensos amplios y fortalecer su legitimidad. “Este gobierno escucha al pueblo y gobierna con el pueblo”, afirma Mercado Asencio. Aunque al inicio hubo dudas y resistencias entre la población, el diálogo respetuoso y la información clara permitieron disipar temores y explicar que esta decisión es una reivindicación histórica y un proyecto con visión de futuro.

La Presidenta Municipal señala que este proceso ha sido un ejemplo de democracia participativa que refleja la voluntad del pueblo y su deseo de reafirmar su identidad cultural y social. La apertura para escuchar todas las voces, incluso las críticas, enriqueció el debate y contribuyó a que el cambio se implementara con respaldo ciudadano y coherencia institucional.

La edil enfatiza que esta iniciativa no busca negar el pasado ni ignorar opiniones

## **La Marca Ciudad engloba estrategias para fomentar la identidad cultural de Playa del Carmen, además de impulsar el turismo sostenible**

divergentes, sino proyectar la historia hacia el futuro con un sentido profundo de orgullo e identidad.

Respecto a la opinión del sector empresarial y hotelero, destaca que hubo un respaldo mayoritario, donde el cambio fue considerado estratégico para el posicionamiento coherente y competitivo de la marca turística internacional de Playa del Carmen. “Este apoyo es un indicativo claro de que la iniciativa contribuirá favorablemente al crecimiento económico y la generación de empleo en la región”, señala Mercado Asencio.

#### **Difusión**

Actualizar el nombre oficial del municipio en documentos, señalética pública, plataformas digitales, medios de comunicación y todo tipo de registros representa un reto administrativo y logístico considerable. Por ello, se diseñó una hoja de ruta detallada para garantizar que el proceso fuera eficiente, ordenado y económico, evitando gastos innecesarios y minimizando molestias a la población.

Asimismo, el área de comunicación social lanzó una campaña integral para reforzar la nueva identidad. Se busca que los ciudadanos sientan orgullo y pertenencia hacia este símbolo renovado, fortaleciendo el compromiso colectivo con la identidad histórica. Esta campaña incluye materiales informativos, actividades culturales, difusión en redes sociales y apoyo a organizaciones comunitarias para que el mensaje llegue a todos los rincones del municipio. 🏠



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-marca-ciudad>

**TURISMO RELIGIOSO / Gustavo A. Madero, CDMX**

# RUTA DE FE Y DESARROLLO ECONÓMICO

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



Janecarlo Lozano Reynoso  
**ALCALDE DE GUSTAVO A. MADERO, CDMX**

**Con el proyecto Camino de Juan Diego, la alcaldía busca mejorar el recorrido y la estancia de más de 12 millones de feligreses, además de impulsar la economía local**

En este sentido, tan solo en unos días, la población en la alcaldía se incrementa en un 925 por ciento, lo que genera una alta demanda de servicios como transporte, alimentación, sanidad y seguridad, entre otros.

Al respecto, el alcalde Janecarlo Lozano Reynoso explica que: “Más allá de las religiones, hoy estamos viendo la oportunidad de un modelo de desarrollo económico que traerá modernidad y empleos en la zona norte”. En ese sentido, la alcaldía trabaja en el Plan Maestro Camino de Juan Diego.

## **Turismo religioso con impacto social**

A nivel mundial, el turismo religioso se ha consolidado como un motor económico para las comunidades anfitrionas. Algunos ejemplos son La Meca, en Arabia Saudita; Jerusalén, Israel; Prayagraj, India, y por supuesto, la celebración del Día de la Virgen de Guadalupe. De acuerdo con estimaciones del gobierno de la Ciudad de México, en su edición 2024 esta festividad atrajo a 12.3 millones de visitantes, quienes generaron una derrama económica de 20 mil millones de pesos (mmdp), cifra que

Por Alejandro Durán

**L**a Alcaldía Gustavo A. Madero, localizada en el nororiente de la Ciudad de México, tiene una población que oscila el millón 200 mil habitantes. Sin embargo, cada 12 de diciembre, se convierte en la sede del mayor flujo de peregrinos a nivel mundial, debido a la celebración de la Virgen de Guadalupe. Esta festividad implica la llegada de más de 12.3 millones de visitantes al santuario mariano.



\* La celebración del 12 de diciembre implica el arribo de más de 12.3 millones de visitantes a la Basílica de Guadalupe.

\* Se proyecta construir un corredor turístico de más de 73 kilómetros que conectará diversos puntos clave de la peregrinación.

\* La alcaldía estima una inversión de 400 mdp, dividida en tres fases para el cumplimiento del plan y proyectos estratégicos.

equivale a seis veces la inversión destinada a la remodelación del Estadio Azteca para la Copa Mundial 2026 (3 mmdp).

Esta tradición es comparable con el Camino de Santiago de Compostela, al norte de España y occidente de Francia, una red de rutas de peregrinación cristiana que lleva a los fieles al sepulcro de Santiago el Mayor, uno de los apóstoles de Jesucristo. Se estima que, en 2024, alrededor de medio millón de creyentes completaron el trayecto, que puede alcanzar hasta 930 kilómetros, dependiendo de la ruta elegida.

Por ello, el gobierno de la Alcaldía Gustavo A. Madero reconoce el impacto social y económico de la tradición guadalupana, que según la fe católica surgió en diciembre de 1531, cuando la Virgen de Guadalupe se le apareció a Juan Diego en el cerro del Tepeyac, al norte de lo que entonces era Tenochtitlán.

La aparición ocurrió durante los recorridos semanales que realizaba a pie el campesino chichimeca desde Cuautitlán (en la zona noreste del Valle de México) hasta la Parroquia de Santiago Apóstol, en Tlatelolco, donde había recibido el bautismo. Desde entonces, millones de peregrinos

han replicado este trayecto para dirigirse del norte del Valle de México hacia la Basílica de Guadalupe.

Ante esta tradición, la actual administración está materializando el desarrollo del proyecto que implica un corredor turístico de más de 73 kilómetros que conectará diversos puntos clave, desde la Casa de Juan Diego (El Cerrito, municipio de Cuautitlán, Estado de México) hasta la zona norte de la Ciudad de México.

“Hoy no solamente somos la capital de la transformación, sino también la capital del turismo religioso. El objetivo es convertir esta ruta en un destino turístico religioso de talla internacional, similar al camino de Santiago de Compostela en Europa, para detonar el desarrollo económico, cultural y de movilidad en la zona norte de la ciudad”, afirma el alcalde Janecarlo Lozano Reynoso.

#### ¿En qué consiste el Plan Maestro?

Tan solo el 12 de diciembre, la Basílica de Guadalupe recibe al 60 por ciento de los 20 millones de peregrinos que la visitan cada año. El resto de los feligreses llega en otros meses, lo que confirma que el flujo de visitantes es constante.

## **El plan incluye adecuaciones viales, ordenamiento territorial, gestión ambiental y coordinación entre los distintos niveles de gobierno y la ciudadanía**

Por esta razón, el Plan Maestro Camino de Juan Diego es una estrategia integral que implica la modernización de zonas marginadas para convertirlas en polos económicos, así como la creación y rehabilitación de espacios dignos para todas las personas que viven alrededor o tienen un negocio independiente, e impulsar estratégicamente las rutas que usan los peregrinos que, año con año, visitan el recinto mariano.

El proyecto conectará las alcaldías Gustavo A. Madero y Cuauhtémoc, además de municipios del Estado de México como Ecatepec, Cuautitlán Izcalli y Coacalco, entre otros. Se han contabilizado mil 139 colonias involucradas, abarcando más de 73 kilómetros de trayecto, lo que convierte al proyecto local en metropolitano, con un impacto estimado de cuatro millones 703 mil 99 habitantes.

Debido a su magnitud, se prevén desafíos en la adecuación vial, ordenamiento territorial y gestión ambiental, por el flujo masivo de personas. Para ello, se realizará una coordinación entre distintos órdenes de gobierno y la ciudadanía.

“La propuesta de intervención —explica el alcalde Janecarlo Lozano Reynoso— incluye cruces seguros prioritarios que permitan el tránsito fluido y seguro de los peregrinos en intersecciones grandes o conflictivas. Asimismo, se contemplan áreas de descanso sombreadas, arboladas y pavimentadas, con módulos de servicio que incluyen bebederos, sanitarios y área de primeros auxilios.”

También se instalarán tótems de ruta en las esquinas para indicar continuidad o giros en el trayecto. Y se sumarán cédulas informativas con datos relevantes sobre los puntos de interés a lo largo del recorrido.

### **Líneas de acción del proyecto**

La metodología para desarrollar el proyecto tendrá una duración de 16 semanas, que, a su vez, contempla siete etapas: levantamiento y recopilación de información; análisis de información y elaboración de diagnóstico integral;


elaboración del Modelo Estratégico; propuesta de estrategias territoriales y cartera de proyectos; desarrollo de proyectos estratégicos; proceso participativo, y la elaboración del material para resumen ejecutivo y estrategia de comunicación.

En cuanto al monto de recursos inyectados, se estima una inversión total de 400 millones de pesos (mdp), divididos en tres fases para el cumplimiento del proyecto: en la primera fase la inversión será de 80 mdp para el mejoramiento de imagen urbana, los estudios y proyectos ejecutivos. La segunda, contempla una inversión de 200 mdp para el mejoramiento de sección de calle, cruces seguros y accesibilidad universal, mobiliario e iluminación y módulos de servicio. Y por último, en la fase tres, la inversión será de 220 mdp destinados a la construcción de proyectos estratégicos.

### **Destino de talla internacional**

Dado que se trata de un proyecto de gran escala que involucra diferentes órdenes de gobierno —Estado de México, Ciudad de México, municipios mexiquenses, alcaldías capitalinas y Federación—, se espera que quede concluido en un plazo de cinco años.

Se estima que la mejora en accesibilidad, seguridad y equipamiento permitirá que el Camino de Juan Diego se consolide como uno de los principales destinos turísticos de América Latina, con más de 16 millones de visitantes anuales entre 2025 y 2030, durante las celebraciones decembrinas.

“Eso provocará una derrama económica nacional de 47 mil millones de pesos al año”, destaca el alcalde Janecarlo Lozano Reynoso. 



**CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-turismo-religioso>

# Rehabilitación del sistema de alumbrado público



Bldv. Atlixayotl / Puebla, México

Como parte de las acciones de modernización, se instalaron 208 luminarias LED y se realizó la rehabilitación integral de los mecanismos de izaje. Asimismo, se llevó a cabo el mantenimiento preventivo de las subestaciones eléctricas.

[www.citelummexico.com](http://www.citelummexico.com)  
+52 (222) 231 1833  
[contacto@citelummxico.com](mailto:contacto@citelummxico.com)

**INNOVACIÓN EN TURISMO / Los Cabos, B.C.S.**

# EXPERIENCIAS INMERSIVAS QUE INSPIRAN AL VIAJERO

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



**Christian Agúndez Gómez**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
**DE LOS CABOS, B.C.S.**

**Esta estrategia digital de promoción turística ofrece conexiones interactivas y sensoriales acordes con las nuevas demandas de los paseantes**

una estrategia innovadora que combina tecnología de punta con la riqueza cultural de la localidad. Esta estrategia incluye herramientas disruptivas como el metaverso y un ecosistema digital diseñado para fortalecer la promoción turística y responder a las nuevas demandas de los viajeros, sin dejar de lado las tradiciones que dan identidad al municipio.

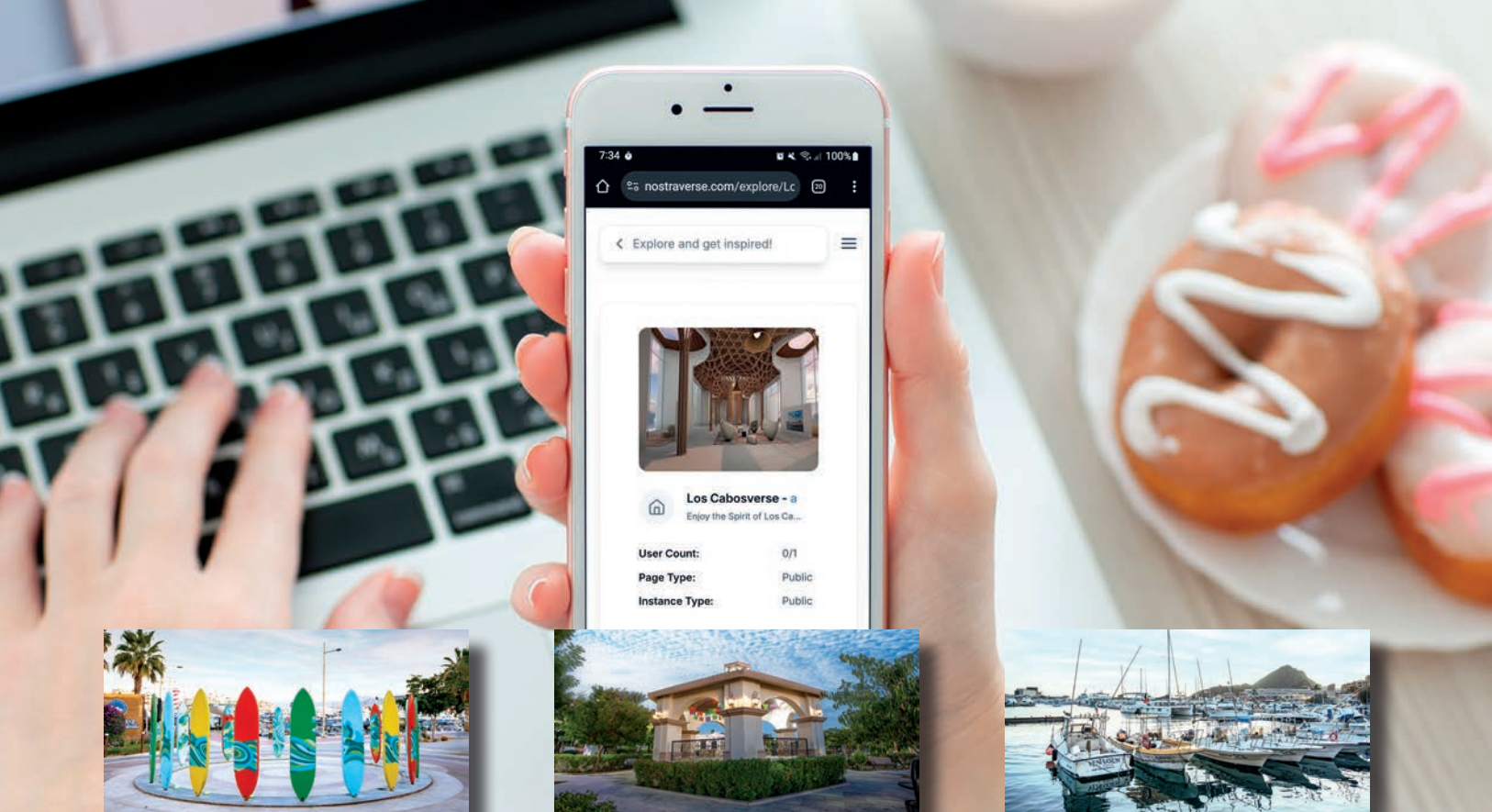
El edil confirma que la innovación se ha consolidado como un eje transversal en la estrategia de desarrollo económico impulsada por el gobierno municipal, en coordinación con el Fideicomiso de Turismo de Los Cabos (FITURCA). Y está centrada en fortalecer la economía local mediante la diversificación de la oferta turística, el incremento de la derrama económica y la generación de empleos de calidad.

“A través de campañas digitales basadas en inteligencia de mercado, análisis de datos y segmentación avanzada, se ha logrado posicionar a Los Cabos en mercados estratégicos, atrayendo a un perfil de visitante con mayor poder adquisitivo y mayor conciencia ambiental. La apuesta por la innovación ha sido coherente con los objetivos de desarrollo económico del

Por Mónica Samantha Méndez H.

**L**os Cabos, Baja California Sur, es considerado uno de los mejores destinos turísticos nacionales e internacionales, según *Travel Weekly* y *The New York Times*; en 2024, el municipio recibió 3.7 millones de visitantes. Este reconocimiento ha sido un catalizador para implementar políticas públicas que equilibran desarrollo, bienestar y conservación ambiental.

La actual administración municipal, encabezada por Christian Agúndez Gómez, apuesta por



\* El impacto de la promoción digital se mide con indicadores sobre los niveles de interacción dentro de los espacios virtuales.

\* Las plataformas digitales incorporan fiestas, gastronomía, música y costumbres locales.

\* El gobierno municipal planea crear un laboratorio de innovación para incubar proyectos tecnológicos aplicados al turismo.

municipio, al fortalecer la identidad turística de Los Cabos, incrementar su posicionamiento global y garantizar una evolución sostenible de su industria turística”, subraya el alcalde.

### Vivir la experiencia

La administración municipal ha impulsado una serie de acciones integrales para fortalecer el sector turístico. Entre ellas destaca la mejora de infraestructura con la instalación de módulos de información turística, la atención a residentes extranjeros y el fortalecimiento del Centro de Atención al Turista (CATTAC), así como el lanzamiento de herramientas digitales dirigidas a residentes y visitantes internacionales.

La conceptualización de Los Cabos en el metaverso surgió con la visión de reflejar la esencia natural, cultural y de lujo del destino. Para lograrlo, se trabajó de forma coordinada con NOSTRA, empresa especializada en desarrollos inmersivos.

El proceso comenzó con la clasificación de contenidos clave, la selección de puntos emblemáticos del destino y la digitalización 3D de espacios, con el objetivo de diseñar una experien-

cia navegable sobre gastronomía, sostenibilidad, actividades y geografía de la región. Lo anterior dio como resultado un mapa de conectividad interactivo que muestra rutas de acceso aéreo al destino; el mapa digital de la región, donde los visitantes pueden descubrir puntos de interés turístico; y el tour virtual SkyNav 360°, con un asistente de inteligencia artificial (IA) que guía a los usuarios en un recorrido realista desde cualquier parte del mundo y responde preguntas en tiempo real.

Tras el lanzamiento de este tour virtual, las visitas al ecosistema digital de Visita Los Cabos aumentaron un 300 por ciento, demostrando el alto interés y la efectividad de este tipo de experiencias para conectar con los viajeros, refiere Ana Gabriela Navarro González, Directora Municipal de Turismo.

La funcionaria agrega que esta herramienta se ha consolidado como una poderosa solución para ferias, eventos internacionales y estrategias B2B, al brindar una experiencia inmersiva sin necesidad de estar físicamente en el destino.

Para evaluar el impacto de la promoción digital y en metaverso, se utilizan indicadores

## Las herramientas del metaverso incluyen mapas dinámicos de lugares de interés turístico y un tour virtual asistido por IA

como el número de usuarios únicos, tiempo promedio de permanencia, niveles de interacción dentro de los espacios virtuales y acciones completadas, como recorridos de experiencias o exploración de *hotspots*. También se analiza la intención de viaje posterior al recorrido virtual mediante encuestas y rastreo de clics que conectan con plataformas externas de reservación o información turística.

Restauranteros, hoteleros, operadores turísticos y comerciantes participaron activamente en la creación de contenidos digitales para mostrar la autenticidad de sus productos y servicios. Ana Navarro recalca que esta integración fue posible porque todos comprendieron que la innovación beneficia a toda la comunidad y genera oportunidades para todos los sectores, impulsando no solo a las grandes empresas, sino también a los pequeños negocios familiares que forman parte esencial de la oferta turística.

### Identidad

La estrategia también incluyó una narrativa que integra las fiestas tradicionales, la gastronomía, la música y las costumbres locales en las plataformas digitales. Existe una sección donde se publica el calendario actualizado de eventos, incluyendo celebraciones patronales, ferias, festivales culturales, deportivos y gastronómicos. Creadores de contenido, tanto locales como internacionales, participan en la cobertura y promoción de estos eventos.

La implementación de este modelo requirió sensibilizar a la comunidad sobre los beneficios de la digitalización. En ese sentido, la administración organizó talleres y foros para explicar cómo estas acciones impactan en la economía local y crean oportunidades para los jóvenes. Estas reuniones también fueron espacios para responder dudas, alinear expectativas y construir confianza en el proyecto.

### Desafíos tecnológicos

La estrategia digital de Los Cabos requirió compromiso y trabajo constante, ya que los retos

fueron múltiples: robustecer la infraestructura tecnológica, capacitar a los actores locales, coordinar a diversos sectores y superar la resistencia al cambio.

Las reuniones entre autoridades, empresarios y comunidad fueron clave para mantener informados a todos los actores y asegurar que la estrategia se construyera de forma inclusiva. Este proceso también permitió identificar áreas de mejora para reforzar la capacitación continua y mantener las plataformas actualizadas con contenidos atractivos. “Los Cabos ha demostrado que no solo somos playas y lujo, también somos innovación, cultura y comunidad”, señala la Directora Municipal de Turismo.

El aprendizaje obtenido durante el proceso permitió afianzar un modelo que ahora es referente para otros destinos turísticos del país, demostrando que la colaboración es indispensable para que estas acciones perduren y evolucionen.

De cara al futuro, el gobierno local trabaja en nuevas fases de expansión y evolución tecnológica que fortalezcan y diversifiquen el ecosistema digital, pues la estrategia no es estática, sino un proceso en constante transformación, conforme cambian las audiencias, las plataformas y las formas de viajar.

Asimismo, gobierno municipal impulsa la creación de un laboratorio de innovación en San José del Cabo, en colaboración con el Consejo de Talento Científico y Tecnológico. Este espacio busca fomentar proyectos tecnológicos aplicados al turismo. A esto se suma el desarrollo de un Plan Municipal de Turismo Sostenible, con el objetivo de promover prácticas responsables en toda la industria turística.

Los Cabos se presenta al mundo como ejemplo de cómo un municipio puede adaptarse a las tendencias globales y, al mismo tiempo, mantenerse fiel a su identidad, integrando a la comunidad en el proceso, fortaleciendo su economía y asegurando un crecimiento sostenible a largo plazo. ▲



CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-innovacion-en-turismo>

**TURISMO MÉDICO /** Aguascalientes, Ags.

# CAPITAL DE LA OFERTA MÉDICA

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES



Leonardo Montañez Castro  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE AGUASCALIENTES, AGS.**

Por Alicia Valverde Reyes

**E**l municipio de Aguascalientes emprendió una estrategia integral para consolidar el proyecto Turismo Médico Seguro Certificado, que involucra a médicos especialistas, hospitales, clínicas, hoteles y restaurantes, con el objetivo de posicionarse como un destino completo y competitivo en este ámbito, tanto a nivel nacional como internacional.

El Presidente Municipal, Leonardo Montañez Castro, puso en marcha este proyecto en

**Aguascalientes impulsa una estrategia turística con servicios y paquetes que involucran a especialistas, hospitales, clínicas, hoteles y restaurantes**

Aguascalientes, a través del cual se ofrecen más de 50 especialidades para usuarios de México y el extranjero. El objetivo es alinear la oferta médica con la oferta cultural, hotelera y gastronómica para fomentar el turismo local e internacional.

Como parte de esta estrategia se lanzó una campaña de difusión a través del portal oficial del ayuntamiento ([www.ags.gob.mx](http://www.ags.gob.mx)), donde los visitantes pueden consultar los servicios disponibles y armar su propio paquete. La plataforma está disponible en español, inglés, alemán, japonés y francés. Además, se puede consultar la oferta de Turismo Médico en diversos hoteles, en el Aeropuerto Internacional de Aguascalientes y en la Central de Autobuses.

“Se trata de un proyecto integral que implica traslados o destinos directos, lo que facilita el acceso a estos servicios de salud. Representa también que las personas pueden encontrar en Aguascalientes no solo una oferta médica de calidad y certificada, sino también la certeza de que serán bien atendidos, de que tendrán una estancia médica y una recuperación cómoda y adecuada”, precisa el alcalde.



\* La demanda de hospitales, hoteles y restaurantes, que se acentúa en invierno, ha repuntado un 20% con el turismo médico.

\* La cirugía plástica ha registrado un crecimiento del 25%, seguida por servicios bariátricos, dentales y traumatológicos.

\* Los costos del turismo médico son un 30% menores en comparación con sus competidores: Monterrey, Tijuana y Ciudad de México.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES

### Servicios certificados

El proyecto garantiza atención médica con especialistas certificados por el Comité Normativo Nacional de Consejos de Especialidades Médicas (CONACEM), lo que asegura que los profesionales cumplen con estándares rigurosos de formación, experiencia y actualización.

Además, se fomenta la profesionalización y certificación del sector hotelero y restaurantero en el turismo de salud, a fin de mejorar la experiencia del paciente y sus acompañantes durante su estancia.

“De manera innovadora, el ayuntamiento promueve el proyecto de Turismo Médico que impulsa el potencial de especialistas en diversas ramas, desde tratamientos, cirugías y procedimientos de salud de calidad a precios accesibles, hasta hospitales, servicio de restaurantes, hoteles y una gran riqueza turística, gastronómica, arquitectónica y cultural de la localidad”, explica el alcalde Montañez Castro.

Entre las especialidades que se ofrecen destacan: cirugía plástica, odontología, estomatología, pediatría, neurología, traumatología,

fertilidad, nutrición, medicina interna y cirugía robótica, entre otras.

Asimismo, el edil resalta que en Aguascalientes se cuenta con prestigiosas universidades que han sido un semillero de talentos médicos, además de albergar al Hospital Miguel Hidalgo, uno de los mejores de la región, el cual está equipado con infraestructura y tecnología de primer nivel, y cuenta con profesionistas médicos de alta especialidad como neurocirugía, cardiología y nefrología.

### Estrategia de difusión

Para facilitar el acceso a la información confiable y actualizada, el ayuntamiento habilitó el sitio [www.ags.gob.mx/turismo/medico](http://www.ags.gob.mx/turismo/medico), donde se concentra la oferta de servicios médicos, hoteles, gastronómicos y de proveedores relacionados. Lo anterior permite promoverlo como un destino médico completo y competitivo, donde actualmente colaboran más de 80 médicos, 14 hoteles y dos hospitales privados.

Como parte de la estrategia de promoción, se realizaron visitas a destinos como Puerto Vallarta y Bahía de Banderas, en Jalisco, donde

se instalaron tótems publicitarios y se firmaron convenios con el Aeropuerto Internacional de Puerto Vallarta y la Central Camionera, a fin de difundir la oferta mediante vallas publicitarias, códigos QR, espectaculares, módulos turísticos, volantes, *display* y redes sociales.

Además, Aguascalientes cuenta con vuelos nacionales directos a Ciudad de México, Tijuana, Puerto Vallarta y Cancún; e internacionales a Chicago, Los Ángeles, Dallas y Houston. Se busca ampliar la conectividad aérea con vuelos a Monterrey, aumentar frecuencias nacionales y sumar destinos internacionales como Madrid, Tokio, Múnich y Berlín. También se promueven los viajes carreteros para facilitar el acceso al destino.

A través de la plataforma digital especializada, los visitantes pueden hacer sus propios paquetes, por ejemplo, quienes buscan un *Mommy Makeover* pueden seleccionar al cirujano plástico, hotel (de tres a cinco estrellas) y restaurante según su presupuesto. La cirugía plástica es la especialidad más solicitada, con un crecimiento del 25 por ciento, seguida por servicios bariátricos, dentales y traumatológicos. El 50 por ciento de los pacientes proviene de Estados Unidos, seguidos por ciudadanos japoneses y alemanes, quienes realizan su visita durante los meses fríos —de diciembre a marzo— para recibir atención médica en nuestro país.

### Ventajas geográficas

Para David Enrique Morán Lomelí, Secretario de Economía Social y Turismo local, la entidad, que también concentra la industria automotriz, tiene una ubicación privilegiada dentro del corredor industrial del Bajío, lo que ha generado una comunidad internacional que también demanda servicios médicos. Los costos del turismo médico son un 30 por ciento más bajos que en Monterrey, Tijuana o la Ciudad de México, y hasta un 50 por ciento más accesibles que en Estados Unidos. En el sector hotelero, las tarifas son un 20 por ciento menores, en comparación con otras ciudades competidoras.

“Gracias a la presencia de la industria automotriz, llegan personas de origen alemán, japonés, francés y español, que se establecen con sus familias por periodos prolongados de hasta cinco meses, y aprovechan para realizarse alguna operación o tratamiento, ya que los costos les resultan más atractivos. Con la

## El turismo médico se promueve en ciudades cercanas, en países con los que el municipio tiene vuelos directos y entre visitantes regulares

ventaja de que todos los médicos especialistas son nacionales y el 95 por ciento oriundos de Aguascalientes”, detalla Morán Lomelí.

A dos años del arranque del proyecto, la ocupación en hospitales, hoteles y restaurantes ha crecido un 20 por ciento. El municipio continúa sentando las bases para expandir este proyecto mediante capacitaciones con especialistas en turismo médico nacionales y de Estados Unidos. El gobierno local también se ha apoyado en despachos que hacen análisis para conocer por medio de estadísticas el auge e impacto obtenido.

Morán Lomelí explica que fomentan el turismo médico para aumentar la derrama económica a lo largo del año y que no sea solamente por temporadas o durante las festividades que llevan a cabo, por ejemplo, la Feria Nacional de San Marcos o el Festival de Calaveras.

“La adopción de esta práctica en otros municipios les permitiría conocer el *know-how* de cómo funciona y opera el turismo médico que hemos impulsado con la iniciativa privada, desde la operación del comité médico, el clúster empresarial, la recepción y atención al paciente, hasta las estrategias de relaciones públicas a nivel nacional e internacional, así como el acercamiento con la ciudadanía”, concluye el Secretario de Economía Social y Turismo.

A los funcionarios del municipio de Aguascalientes les gustaría que la localidad fuera reconocida como un destino de turismo médico que sentó las bases y dejó todos los lineamientos de certificación en el plano nacional e internacional, y que los demás municipios lo vean como referente de cómo iniciar estos procedimientos o campañas turísticas de la mejor manera. ▣



CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-turismo-medico>

# ALCALDES DE MÉXICO

## GOBERNANZA

COLABORACIÓN SOCIAL /

**Salvatierra, Gto.**

GOBIERNO DIGITAL /

**Mineral de la Reforma, Hgo.**

CONTINUIDAD /

**Tecamac, Méx.**

REDISEÑO DE ADMINISTRACIÓN /

**La Magdalena Contreras, CDMX**

VIGILANCIA CIUDADANA /

**Corregidora, Qro.**

CERTEZA JURÍDICA /

**Zacatecas, Zac.**

IGUALDAD DE GÉNERO /

**Zapopan, Jal.**

TRANSPARENCIA /

**Puebla, Pue.**



XV ENTREGA  
PREMIO A LAS  
MEJORES PRÁCTICAS  
DE GOBIERNOS LOCALES

# 16 años

**COLABORACIÓN SOCIAL / Salvatierra, Gto.**

# TRANSFORMAN JUNTOS GOBIERNO Y COLONOS

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SALVATIERRA



José Daniel  
Sámano Jiménez  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE SALVATIERRA, GTO.**

**Es posible construir obra pública en conjunto con la comunidad, en la que su participación va desde la etapa de selección y diseño hasta su conclusión**

Hoy, con una población de 94 mil 126 habitantes, según el Censo de Población y Vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), Salvatierra no solo honra su pasado, sino que también apuesta por una nueva forma de construir su futuro.

En un contexto nacional marcado por la insuficiencia de recursos públicos, el crecimiento de la demanda social y la necesidad de generar mayor confianza entre ciudadanía y gobierno, el Presidente Municipal de Salvatierra, José Daniel Sámano Jiménez, explica en entrevista que ha impulsado un esquema innovador de ejecución de obra pública basado en la colaboración social.

Este modelo tiene como objetivo principal fortalecer la infraestructura comunitaria de manera eficiente, transparente y participativa, permitiendo que los propios habitantes no solo contribuyan a la realización de las obras, sino que también se apropien de los espacios y los intervengan, garantizando así su conservación y permanencia. “La visión que tenemos como gobierno es transparentar los recursos públicos, hacer obra de calidad

Por Astrid Lammoglia Cruz

**S**alvatierra es una de las ciudades más representativas de Guanajuato. Su arquitectura colonial, sus casonas virreinales y porfirianas, así como su tradición religiosa, la han convertido en un símbolo cultural del Bajío mexicano. Esta tierra de historia, escritores y abundancia agrícola fue la primera en recibir el título de ciudad en Guanajuato, en 1644, y desde 2012 forma parte del programa federal de Pueblos Mágicos.



\* La colaboración social busca fortalecer la infraestructura comunitaria de manera eficiente, transparente y participativa.

\* Las localidades de La Estancia del Carmen, La Lagunilla del Carmen y La Huerta se han beneficiado con obras colaborativas.

\* El Comité Comunitario gestiona la participación vecinal y se coordina directamente con el área de Obras Públicas municipal.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SALVATIERRA

en tiempo y forma. Esta iniciativa surge de los ciudadanos principalmente”, afirma el alcalde.

#### **Escucha ciudadana**

El mecanismo de colaboración inicia desde el contacto directo con los ciudadanos. A través de los Miércoles Ciudadanos, el Presidente Municipal y funcionarios del ayuntamiento se trasladan a las colonias y comunidades rurales para escuchar peticiones cara a cara. “Un miércoles se realiza en Palacio Municipal y el siguiente en las comunidades y colonias. Nosotros vamos, llevamos parte de la estructura del municipio a los territorios. Yo creo que el contacto directo con la gente ha sido fundamental, y que ya no tienen que esperar citas prolongadas para ver al Presidente Municipal”, detalla Sámano Jiménez.

Después de que la comunidad expresa su interés de ejecutar un proyecto, se verifica que el predio o espacio tenga certeza jurídica y cuente con servicios de agua potable y drenaje, ya que las obras no contemplan infraestructura subterránea. Si se cumplen estos requisitos, se forma un Comité Comunitario que gestiona

la participación vecinal y se coordina directamente con el área de Obras Públicas.

La participación también es estratégica, ya que el empedrado artesanal que se utiliza permite intervenciones rápidas, con materiales locales y sin necesidad de maquinaria pesada. “No hay proyectos extensos ni tiempos de espera indefinidos, porque se ahorra bastante en esfuerzo al ejecutar la obra en dos o tres semanas”, asegura el edil.

#### **Ejecución**

Por su parte, el Director de Obras Públicas, Miguel Ángel Gómez Castillo, comenta detalles sobre cómo funciona el modelo de compartir responsabilidades con los ciudadanos. El municipio aporta el 70 por ciento de los recursos, y la comunidad el 30 por ciento restante, monto que suele destinarse al pago de mano de obra local. “Eso hace que la obra se abarate y no tenga los costos indirectos que implica una obra pública normada. La mano de obra se ejecuta con la misma gente de la comunidad, lo que también favorece a la economía local y al beneficio de contar con una calle en mejores

condiciones de tránsito. En todas las comunidades hay maestros albañiles y, con una asesoría técnica del municipio, se logra la ejecución de la obra”, explica.

Este tipo de proyectos no requiere de trámites federales ni estatales, ya que se financian exclusivamente con recursos municipales y comunitarios. El gobierno municipal estableció una inversión máxima de 350 mil pesos, destinada a materiales o insumos en especie, mientras que la comunidad aporta aproximadamente 100 mil pesos por cada 100 metros de obra, destinados principalmente a la mano de obra. De esta manera, se logra un costo promedio de 450 mil pesos por cada obra realizada.

Desde su puesta en marcha en enero de 2025, el modelo de colaboración social ya ha generado resultados concretos. Hasta el momento, se han concluido tres obras comunitarias: La Estancia del Carmen, La Lagunilla del Carmen y un camino artesanal en la comunidad de La Huerta, que representan una inversión aproximada de 1.3 millones de pesos (mdp). Estas obras ya están transformando la vida cotidiana de decenas de familias. “Estamos muy agradecidos, que la gente se apropie del espacio, le ponga corazón y que confíen en un servidor y en el gobierno municipal, para mí es fundamental”, reflexiona el alcalde.

Y no se detendrán ahí. El objetivo del gobierno local es cerrar el año con al menos 10 obras terminadas bajo este esquema y duplicar esa cifra en 2026.

En paralelo, se tiene destinado el presupuesto del Ramo 33, correspondiente a las Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios, cuyo objetivo es fortalecer la capacidad de respuesta de los gobiernos locales mediante transferencias federales condicionadas al cumplimiento de metas en áreas clave, conforme a la Ley de Coordinación Fiscal. Bajo reglas de operación claras, lineamientos específicos y con proyectos previamente validados, este presupuesto se utilizará en obras más grandes o con mayor complejidad de ejecución.

### **Retos**

El modelo de colaboración social no ha estado exento de desafíos. Uno de los principales ha sido el escepticismo inicial por parte de algunas

## **El municipio aporta el 70% de los recursos y la comunidad el 30% restante para obras hasta por 450 mil pesos, como pavimentación**

comunidades. “No es fácil confiar en el gobierno y depositar el dinero. Eso habla de que hay credibilidad hacia nosotros”, comenta el alcalde.

Por su parte, Gómez Castillo expone que los ciudadanos son asesorados para que ellos mismos ejecuten los trazos que normalmente corresponderían al gobierno municipal. Esa es una forma efectiva de las autoridades para combatir el escepticismo.

Otros retos han sido la falta de drenaje y la limitación presupuestaria. Muchas comunidades que desean integrarse al esquema deberán esperar a una segunda etapa. “Hay colonias que han querido la calle, pero como no tienen drenaje y agua, si les pavimentamos el día de mañana vamos a tronar el suelo. Eso nos ha limitado un poco en las comunidades y, desde luego, los topes presupuestales que todos los municipios y las direcciones de Obras Públicas tenemos”, menciona Gómez Castillo.

Sin embargo, Salvatierra se perfila como un ejemplo de cómo la participación ciudadana puede ser el motor de la transformación local. “Para mí es muy importante que se dé a conocer este esquema de colaboración con la ciudadanía, porque quizás puede ser un modelo que pudiera replicarse no solo en Guanajuato, sino en todo el país”, concluye el edil.

Mientras otros gobiernos debaten cómo hacer más con menos, Salvatierra ya tiene una respuesta. No solo está pavimentando calles, sino también está trazando el camino hacia un nuevo modelo de gobernanza local. Y si algo ha demostrado esta ciudad histórica es que, cuando se trabaja con la gente y no solo para la gente, los resultados pueden superar cualquier expectativa. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-colaboracion-social](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-colaboracion-social)

**GOBIERNO DIGITAL /** Mineral de la Reforma, Hgo.

# SERVICIOS PÚBLICOS EN UNA APLICACIÓN



Eduardo Medécigo Rubio  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE MINERAL DE LA REFORMA,  
HGO.**

**Mineral de la Reforma transforma su gestión con una herramienta que digitaliza las solicitudes, reduce tiempos y acerca el gobierno a la comunidad**

canales de atención, plataformas fragmentadas, baja eficiencia en los tiempos de respuesta y un sitio institucional pensado solo para cumplir con la transparencia, no para facilitar la vida diaria.

Ese diagnóstico inicial, compartido por el área de Informática, dio pie al desarrollo de una herramienta robusta, diseñada al 100 por ciento por talento interno: ComuniApp MR, una plataforma de gobierno digital que, en apenas seis meses, ha modernizado la manera en que el municipio ofrece servicios: pagos en línea, reportes ciudadanos, atención veterinaria, bolsa de empleo y más.

## **Una aplicación, múltiples servicios**

ComuniApp MR no surgió como una ocurrencia tecnológica. Es resultado de un diagnóstico profundo sobre lo que significa habitar una comunidad plural. En Mineral de la Reforma conviven personas originarias de distintos estados del país, y muchas otras que han hecho del municipio su nuevo hogar. Esa diversidad exigía una solución incluyente, intuitiva y cercana, capaz de integrarse de forma orgánica en la vida diaria.

Por Érika Uribe

**C**uando Eduardo Medécigo Rubio asumió el gobierno de Mineral de la Reforma, sabía que su misión iba más allá de una gestión eficiente: buscaba transformar la manera en que el gobierno se relaciona con su gente.

Con más de 250 mil habitantes y una composición social diversa —donde confluyen personas de todo el país—, el municipio enfrentaba una brecha digital evidente: múltiples



\* ComuniApp MR automatiza trámites, pagos, reportes ciudadanos y adopciones de mascotas, en una plataforma digital intuitiva.

\* La aplicación elevó en 20% la recaudación predial y redujo a menos de 72 horas el tiempo de atención gubernamental.

\* Este modelo de gobierno digital ya es replicable: desarrollado internamente, sin inversión privada y con visión de comunidad.

“Desde el inicio de la administración entendimos, a través de un estudio, cuál era la composición social de nuestra comunidad. Aquí tenemos gente de todas las partes del país, incluso del mundo. Por eso le llamamos ciudad de la comunidad. La comunidad abarca todo”, refiere el alcalde.

Lanzada el 22 de noviembre de 2024 y disponible para Android e iOS, la aplicación comenzó como una plataforma informativa, pero pronto —gracias al involucramiento directo del equipo de desarrollo— se consolidó como un ecosistema de servicios con funcionalidades únicas en el país.

A través de la *app*, los usuarios pueden consultar y pagar su impuesto predial, emitir reportes con folio de seguimiento, acceder a la Gaceta Municipal, revisar requisitos para trámites, explorar vacantes laborales locales, participar en procesos de diálogo ciudadano, adoptar perros y gatos del hospital veterinario municipal, y consultar licitaciones y datos de transparencia. Todo desde el celular, con el poder de unos cuantos clics, sin filas ni traslados.

La diferencia clave frente a otras *apps* municipales es el nivel de integración. ComuniApp MR no tiene módulos dispersos, sino un sistema conectado que automatiza flujos, reduce traslados innecesarios y permite a cada usuario consultar el estado de su solicitud en cualquier momento, sin intermediarios.

### Resultados en tiempo real

Desde su lanzamiento, los resultados de ComuniApp MR han sido visibles y concretos. La plataforma supera los dos mil 300 usuarios activos, acumula más de 144 mil visitas y ha reducido el tiempo promedio de respuesta en solicitudes ciudadanas a menos de 72 horas. Más allá de las métricas de uso, su efecto se refleja también en los ingresos municipales, al aumentar en 20 por ciento el pago en línea del predial respecto al año anterior.

“Estamos muy orgullosos porque fuimos uno de los cuatro municipios reconocidos por la Auditoría Superior del Estado por el manejo más eficiente de la cuenta pública. Además, fuimos el único municipio reconocido por el Instituto de Transparencia del Estado de

## La plataforma fue desarrollada por un equipo interno del área de Informática, con la infraestructura tecnológica existente

Hidalgo por el mejor manejo de los recursos públicos. Y hoy, también estamos considerados entre los mejores en buenas prácticas de gobierno. Eso no es resultado de una persona, sino del trabajo de todo un equipo que ha hecho posible que este acercamiento con la población se dé ahora a través de medios digitales”, señala Eduardo Medécigo.

Actualmente, el 95 por ciento de los hogares en Mineral de la Reforma tiene conexión a Internet y el 92 por ciento de la población cuenta con un dispositivo inteligente. Sin embargo, solo el 1 por ciento de la población utiliza la aplicación. Frente a ese panorama, el municipio ya trabaja en una campaña de inclusión digital para extender su alcance, especialmente entre grupos con menor familiaridad tecnológica.

“Nuestro reto ahora es convertir esa conectividad en participación digital. Tenemos que informar que nuestra herramienta existe. Las herramientas están, pero muchas veces, al no saber que existen, la gente no las usa, por más buenas que sean”, apunta Jesús Morelos Hernández, Director de Informática del gobierno municipal.

Cabe destacar que en Mineral de la Reforma operan alrededor de 40 antenas de wifi gratuito, distribuidas en distintos puntos del municipio. Todas están geolocalizadas dentro de la aplicación, lo que permite a cualquier persona ubicar la más cercana y conectarse sin costo.

### Máximo aprovechamiento local

Uno de los aspectos más destacables del proyecto es su sostenibilidad. El desarrollo fue ejecutado completamente por un equipo de seis programadores del área de Informática, aprovechando la infraestructura tecnológica ya existente. La única inversión fue la suscripción a las tiendas Android e iOS, lo que convierte a ComuniApp MR en una de las soluciones más rentables y escalables a nivel municipal.

Para proteger la información de los usuarios, el municipio opera con servidores propios, *firewall* físico y sistemas basados en *software* libre. Incluso ha superado intentos de intrusión

en entornos de prueba, sin que su arquitectura se haya visto comprometida. Además, toda la infraestructura fue desarrollada bajo los lineamientos de la Ley General de Protección de Datos Personales.

### Modelo replicable

Desde su concepción, la aplicación fue pensada como una herramienta ciudadana, no burocrática. Lo confirma el propio alcalde: “No creemos que alguien se despierte queriendo ir a la Presidencia Municipal. Por eso diseñamos un gobierno en el bolsillo de la gente. Porque respetar su tiempo es también gobernar con dignidad”.

Y más allá del discurso, la estrategia ya muestra capacidad de réplica. Recientemente, Eduardo Medécigo asumió la Presidencia de la Asociación de Alcaldes del Estado de Hidalgo, conformada por los 84 municipios. Su intención es compartir la experiencia con otros gobiernos locales interesados en transitar hacia modelos de atención más eficientes, sin depender de grandes inversiones ni proveedores externos.

### Expediente único y siguientes pasos

El objetivo de mediano plazo es ambicioso: desarrollar un expediente digital único del ciudadano reformense, donde cada persona tenga un usuario, una contraseña y todos sus documentos precargados, lo que permitirá iniciar trámites sin repetir procesos ni presentar papelería física.

Además, ya se realizan pruebas con firma electrónica avanzada, lo que hará posible completar trámites totalmente digitales —como constancias de residencia o certificados administrativos— sin necesidad de visitas presenciales. Para trámites más complejos, como la apertura de negocios, se trabaja en un modelo híbrido.

Actualmente, ComuniApp MR no solo gestiona solicitudes: genera confianza, facilita trámites, promueve el bienestar animal, reduce emisiones por traslados innecesarios y fortalece la rendición de cuentas. Es una herramienta de gobernanza digital que demuestra que la innovación no depende del tamaño del gobierno, sino del tamaño de su ambición. 🗉



CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-gobierno-digital>

**CONTINUIDAD / Tecámac, Méx.**

# NUEVO IMPULSO A PROGRAMAS EJEMPLARES

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TECÁMAC



Rosa Yolanda Wong  
Romero  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE TECÁMAC, MÉX.**

Por Lilia Chacón A.

**L**a actual administración de Tecámac, Estado de México, reafirma su compromiso con la salud pública al dar continuidad a políticas municipales que han demostrado resultados concretos y sensibles para la población.

Desde su toma de protesta, la Presidenta Municipal, Rosa Yolanda Wong Romero, asumió una postura clara: consolidar los programas que funcionan. “Aquello que ha

**El gobierno municipal de Tecámac da continuidad a políticas sociales de alto impacto, priorizando el acceso gratuito a la salud y la atención integral**

demostrado su eficacia, merece continuidad y mejora”, expresa al referirse al fortalecimiento del sistema DIF Tecámac y sus programas emblemáticos.

Uno de los principales ejes de su gestión es el programa Salud en tu Hogar, creado en 2022 durante el gobierno de la hoy Senadora Mariela Gutiérrez Escalante, el cual ha atendido más de nueve mil 500 solicitudes de pacientes que, por razones físicas o económicas, no pueden desplazarse a unidades médicas.

### **Continuidad con mayor impacto**

En el Plan de Desarrollo Municipal 2025-2027, el gobierno local establece como uno de sus objetivos “garantizar la continuidad de las políticas públicas y consolidar un desarrollo más justo, equitativo y sostenible para todos los tecamaquenses”, tomando como punto de partida “los logros y avances alcanzados en diversas materias durante la administración anterior”.

Al respecto, Brenda Alonso Guzmán, responsable del programa Salud en tu Hogar, comenta: “Dar continuidad a programas exitosos garantiza buenos resultados a largo



\* Este año se brindarán 26 mil consultas médicas, odontológicas, psicológicas y de nutrición, y 21 mil terapias físicas.

\* Salud en tu Hogar transforma vidas con atención médica integral y estudios de laboratorio hasta la puerta de los hogares.

\* Tecámac también impulsa nuevas acciones educativas al abrir el único bachillerato con carreras técnicas del sector salud.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TECÁMAC

plazo. Sabemos que siempre hay áreas de oportunidad de mejora, por lo que se buscará perfeccionarlas en pro de brindar una mejor atención a la ciudadanía”.

La Presidenta Municipal agrega que la continuidad también implica planeación a largo plazo. Por ello, se realizan diagnósticos periódicos para evaluar resultados y detectar áreas de oportunidad, con el fin de garantizar que cada programa se mantenga relevante y eficaz.

Asimismo, en el mensaje de gobierno incluido en el Plan de Desarrollo Municipal, la administración de Rosa Wong Romero enfatizó que, además de realizar la consulta ciudadana El Plan eres Tú, se ha dado voz a todos los actores políticos, especialmente de las fuerzas representadas en el cabildo, para el diseño de las políticas públicas.

#### **Salud al hogar con justicia social**

Durante la pandemia de Covid-19, el 37.5 por ciento de la población de Tecámac enfrentaba carencia de acceso a servicios de salud, según el Censo de Población y Vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi).

Además, de acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), en ese mismo año, el 32.6 por ciento de los adultos mayores de 65 años en adelante se encontraba en situación de pobreza y el 47.3 por ciento tenía un ingreso inferior a la línea de pobreza.

Para la responsable del programa, “más que cifras, Salud en tu Hogar representa un acto de justicia social”, con el que se atiende a más de tres mil pacientes al año, de los cuales, el 61 por ciento son mujeres.

Las enfermedades más comunes atendidas son hipertensión arterial (25 por ciento) y diabetes mellitus (20 por ciento), lo que refleja la urgencia de atención a enfermedades crónico-degenerativas.

Por ello, la alcaldesa Wong Romero asegura que se reforzará la atención integral incorporando servicios de laboratorio a domicilio, no solo para facilitar diagnósticos más precisos, sino también para dignificar la atención médica.

Además del modelo de atención domiciliaria, la administración retomará al 100 por ciento otros programas como Por una Visión

Diferente sin Cataratas, que tan solo en 2024 realizó 133 cirugías oculares; apoyos económicos para transporte al CRIT Teletón y gastos médicos, con 55 beneficiarios directos, y la entrega de aparatos funcionales y auditivos, con 323 personas beneficiadas, cuya convocatoria está activa en las tres unidades médicas municipales.

También se pondrá en marcha el programa de entrega de lentes oftálmicos, en colaboración con la óptica Devlyn.

### **Más profesionales de la salud**

La visión de salud pública de Tecámac también se refleja en su apuesta educativa. A partir del 1 de septiembre, el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 289 abrirá carreras técnicas en áreas como enfermería general, prótesis y asistencia dental, geriatría, radiología, imagenología y laboratorio clínico. Será el único plantel federal en el país dedicado exclusivamente a especialidades del sector salud.

“Esto refleja que desde 2019 los gobiernos de Tecámac no solo se han enfocado en la salud, sino también en la educación. Es un ejemplo de los nuevos planteles que han surgido gracias al trabajo coordinado entre distintos órdenes de gobierno”, asegura Alonso Guzmán.

### **Resultados proyectados**

La administración de Rosi Wong tiene objetivos ambiciosos y espera alcanzar para 2025: 10 mil consultas médicas, siete mil odontológicas, cinco mil psicológicas, cuatro mil de nutrición y 21 mil terapias físicas.

También se proyecta la expansión de estudios complementarios de laboratorio para perfeccionar diagnósticos y la realización de ferias de salud en comunidades alejadas, democratizando el acceso a servicios médicos gratuitos.

“A corto plazo pretendemos ampliar nuestro servicio de laboratorio, incluyendo estudios complementarios que nos permitan contar con diagnósticos más certeros. También buscamos llevar servicios médicos mediante ferias de salud a las comunidades más alejadas de nuestras unidades”, confirma Brenda Alonso.

Tanto Wong Romero como Alonso Guzmán coinciden en que la apuesta por continuar programas exitosos no se basa en inercia, sino en evidencia.

## **Mantener iniciativas como Salud en tu Hogar ha sido vital para personas sin seguridad social y con enfermedades crónico-degenerativas**

“Estos proyectos no solo deben mantenerse, sino perfeccionarse para seguir brindando atención de calidad”, sostiene la Presidenta Municipal.

De acuerdo con el Plan de Desarrollo de esta administración, el principal objetivo en materia de salud es “incrementar la cobertura y mejorar los servicios de salud”. Algunas de las principales líneas de acción incluyen: aprovechar las redes sociales para difundir acciones de prevención, implementar jornadas de atención médica integral en diversas localidades, brindar consultas médicas generales y fortalecer el programa Salud en tu Hogar.

### **Buenas prácticas para todos**

Dar seguimiento a proyectos consolidados no solo mejora la calidad de vida, sino también establece un modelo de gestión pública replicable. “La salud es prioridad en mi gobierno. Lo que se construye bien no se borra, se eleva”, enfatiza Wong Romero.

Agrega que mantener programas como Salud en tu Hogar es vital para personas sin seguridad social, muchas de las cuales padecen enfermedades crónico-degenerativas.

La visión institucional del Sistema DIF Tecámac permite alinear esfuerzos entre niveles de gobierno. Desde 2019, el municipio ha invertido en infraestructura médica, programas sociales y planteles educativos, cuyos resultados hoy son visibles en miles de hogares tecamaquenses.

“Las acciones que realizamos en materia de salud, así como en otras áreas, están encaminadas a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Dar continuidad a estas buenas prácticas —promoción, prevención y diagnósticos oportunos— se reflejará en un futuro en una población más sana”, concluye la alcaldesa. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-continuidad>

**REDISEÑO DE ADMINISTRACIÓN / La Magdalena Contreras, CDMX**

# NUEVA ESTRUCTURA QUE ORDENA Y ACERCA

FOTO: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA LA MAGDALENA CONTRERAS



José Fernando Mercado Guaida

**ALCALDE DE LA MAGDALENA CONTRERAS, CDMX**

**La Magdalena Contreras reconfiguró su estructura para operar con menos duplicidades, más control y una atención ciudadana con tiempos claros**

El rediseño se pensó como un paquete de acciones integrales y transversales, ajenas a reformas o coyunturas externas, por lo que optó por afinar sus engranes institucionales, quitar redundancias, delegar con claridad y construir una administración que sabe a quién sirve, cómo lo mide y por qué lo hace mejor.

Y es que, al asumir el cargo de alcalde, José Fernando Mercado Guaida encontró una administración rota: funciones duplicadas, poca o nula supervisión de obra, contratos sin beneficio social y tiempos de respuesta indefendibles. “Había simulación, corrupción e ineficiencia administrativa”, apunta, por lo que el arranque fue quirúrgico: diagnósticos situacionales por área, rescisión de contratos irregulares, denuncias donde procedía, y una ruta común con base en evidencia y derechos humanos.

Como resultado, se rediseñó el área de Planeación, Seguimiento y Evaluación, que se convirtió en la Dirección de Calidad en Gobierno, a cargo del alcalde. Esta nueva estructura mantiene las funciones originales, pero incorpora el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), las áreas

Por Érika Uribe

**E**n La Magdalena Contreras, Ciudad de México, se vive un cambio sin precedentes, que no comenzó con obras monumentales ni con grandes eventos, sino con trazos de precisión para rediseñar desde adentro su estructura operativa, técnica y ciudadana. Hoy por hoy, ese esfuerzo la ubica como un referente de ordenamiento administrativo al servicio de sus habitantes.



\* La nueva Dirección General de Servicios Urbanos centraliza funciones, atendiendo las necesidades de servicios públicos.

\* El CESAC opera con tiempos definidos y rutas claras para atender a la ciudadanía.

\* La alcaldía cumple al 100% en transparencia y adoptó la ISO 18091 para evaluar su desempeño.

de Planeación Estratégica y Evaluación del Desempeño, Implementación y Cumplimiento Normativo, Geografía y Estadística Aplicada, así como Enlace Interinstitucional. Se le dotó de facultades transversales sobre toda la estructura gubernamental, bajo un eje único que mide, coordina, corrige y rinde cuentas.

También se tomaron decisiones de fondo: se creó la Dirección General de Igualdad Sustantiva, Salud y Poblaciones de Atención Prioritaria, poniendo al frente a las poblaciones históricamente discriminadas y generando un espacio de escucha proactiva y atención inmediata a las necesidades de la comunidad. Además, se incorporó el concepto de economía circular a la Unidad de Fomento y Desarrollo Económico, reconociendo las áreas naturales como parte de la economía ambiental de la demarcación.

Asimismo, se independizó el área de Seguridad Ciudadana y Movilidad de cualquier otra función, con el fin de priorizar la atención a las causas, la prevención, la contención y la desnormalización del delito y la violencia. También se reforzó la atención

estratégica al derecho humano a la movilidad en la demarcación.

Para el gobierno de Mercado Guaidá estas acciones son clave, pues permiten construir procesos de interdependencia y comunicación entre las áreas para accionar de forma estratégica, conjunta e integral, acorde con las necesidades de la ciudadanía.

### **Menos burocracia, más eficiencia operativa**

Uno de los cambios más notables a nivel operativo fue la creación de la Dirección General de Servicios Urbanos, mediante la cual se apuntalaron acciones como podas, limpiezas, bacheo, balizamiento, alumbrado, parques y jardines, así como operación hidráulica.

Con ello, la alcaldía pasó de la fragmentación a la coordinación, logrando dos mil 724 reparaciones de luminarias, tres mil 155 podas, 17 mil 571 intervenciones de bacheo, nueve mil 404 viajes de pipas para abastecimiento de agua potable, mil 389 reparaciones de fugas, mil 875 mantenimientos a la red hidráulica, mil 113 emergencias atendidas, 103 inspecciones de riesgo, 325 opiniones técnicas de riesgo.

## Con la transparencia como brújula, la alcaldía a cargo de Fernando Mercado concentró servicios, creó direcciones estratégicas y montó un sistema de evaluación eficaz

Además, los procesos administrativos como verificación, atención a quejas y recuperación de vía pública han reducido sus tiempos de atención. El alcalde destaca que el rediseño orgánico general se enmarca en los principios de austeridad republicana, gobierno abierto y buen gobierno, conforme a las directrices de la Jefatura de Gobierno.

Con ello, advierte, no solo se generan ahorros económicos, sino también una optimización de procesos, con impacto real en la mejora de servicios, mayor eficiencia en tiempos de respuesta y fortalecimiento de la capacidad institucional.

### **El rediseño que también se sintió en la calle**

La alcaldía también decidió escuchar fuera de la oficina. Además del buzón de quejas, se ha implementado un proceso de monitoreo permanente en redes sociales y en cada uno de los eventos públicos y recorridos, manteniendo una cercanía social. Esto permite que la población exprese sus necesidades y contacte a sus servidores públicos de manera directa.

“Contamos con un 100 por ciento de cumplimiento de nuestras responsabilidades de transparencia y rendición de cuentas, pudiendo ver de frente a la ciudadanía al dar cuenta del ejercicio del gasto público, y de cada acción de gobierno, pues la Unidad de Transparencia depende directamente del alcalde”, indica Mercado.

La señal más clara del cambio es simple: antes la gente deambulaba entre ventanillas; hoy identifica un área, un trámite y un responsable. El rediseño convirtió el acto de pedirle cuentas al gobierno en un proceso claro, verificable y, sobre todo, útil.

Incluso en los detalles cotidianos, el efecto del rediseño se nota: colonias que antes acumulaban solicitudes sin respuesta ahora reciben visitas programadas, bitácoras firmadas y evidencias visibles de atención. El gobierno dejó de esconderse tras escritorios y empezó a caminar al ritmo de sus habitantes.


### **Modelo replicable y con visión de futuro**

La Magdalena Contreras no solo cambió su organigrama: normó su operación bajo la norma ISO 18091 de Calidad en Gobierno y Participación Ciudadana, un estándar internacional que permite utilizar indicadores que armonizan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y resultan congruentes con el Programa de Gobierno Estatal y el Plan México.

Además, se montó un Sistema de Evaluación del Desempeño basado en resultados, que se relaciona de forma directa con el ejercicio presupuestal, al tiempo que se realizan reportes trimestrales por parte de las unidades administrativas, a fin de evaluar el cumplimiento normativo y el alcance de metas.

En transparencia, el cumplimiento es total. Hubo comparecencias públicas, contralorías ciudadanas activas, consejos y comités instalados, silla ciudadana garantizada en el Concejo de la Alcaldía y máxima difusión de acciones. “Desde el primer día, la ciudadanía supo quiénes somos y qué hacemos, pues se dio a conocer al gabinete de gobierno, presentando a cada ciudadano con el funcionario responsable de su solicitud de forma personal y cercana cuando así lo ha requerido”, advierte el alcalde.

Con esto, el gobierno de Mercado tiene control más allá del terreno discursivo, porque todo ahora es medible y verificable, dando paso a un gran aprendizaje: cuando la gestión se vuelve transparente, los errores no se ocultan, se corrigen. Y eso, en gobiernos locales, es más valioso que cualquier megaobra: es gobernar sin miedo a rendir cuentas.

“Creo que lo replicable tiene que ver con realizar diagnósticos situacionales, elaborar diagramas de flujo para identificar la trazabilidad e interdependencia de procesos, a fin de acortar los caminos a cada objetivo, consultar a la población, recurrir a equipos interdisciplinarios especialistas de área, replicar modelos exitosos según las similitudes identificadas y utilizar la ISO 18091 de calidad en gobierno”, concluye el edil. 



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-rediseño-de-administración>



## HUBIEE SOLUTIONS, ALIADOS DE LA SEGURIDAD PÚBLICA

**Hubiee Solutions** ofrece soluciones tecnológicas integrales, con un enfoque especializado en el sector gubernamental. Su servicio parte de un asesoramiento técnico personalizado, orientado en entender las necesidades específicas de cada institución, para después diseñar e implementar sistemas que realmente aporten valor y resultados tangibles.

La empresa se destaca por ofrecer una oferta dividida en cuatro áreas: tecnología para la seguridad, redes y telecomunicaciones, desarrollo de sistemas, y servicios complementarios.

Hubiee Solutions diseña e integra soluciones orientadas a fortalecer la seguridad pública y patrimonial, como sistemas de videovigilancia, centros de monitoreo, sensores, controles de acceso, postes de videoseguridad y desarrollos informáticos propios que extienden las capacidades de los equipos existentes.

De acuerdo con Jorge Armando Bustamante Vilchis, Director General en Hubiee Solutions Latam, la empresa cuenta con un portafolio amplio de productos enfocados en fortalecer la seguridad en municipios, comunidades y espacios públicos. Entre los productos clave se encuentran cámaras de videovigilancia fijas, giratorias de 360°, de punta de poste, con reconocimiento facial o de placas vehiculares.

También implementan sensores de alerta por disparos de arma de fuego, controles de acceso inteligentes con escáneres, detectores de metales, iluminación integrada, sensores de intrusión y radiofrecuencia y cercados eléctricos. Además de sistemas de alarma, cámaras tipo “ojo de pez”, drones de patrullaje, cámaras móviles, botones de pánico, radios de telecomunicación, y soluciones propias de *software* para la detección de rostros, placas vehiculares y patrones de comportamiento.

### OTRAS ÁREAS DE HUBIEE

- **Telecomunicaciones:** Certificaciones en cableado estructurado de fibra óptica y cobre, redes de microondas y soluciones como VPN seguras para trabajo remoto.
- **Desarrollo de sistemas:** Especialistas en sistemas gubernamentales, incluyendo plataformas financieras, de nómina, administrativas y de control escolar.
- **Servicios complementarios:** Venta y arrendamiento de equipo de cómputo, impresión, accesorios y refacciones.

Fuente: Hubiee Solutions Latam.

### ACOMPañAMIENTO MUNICIPAL

En Hubiee Solutions el acompañamiento local es clave para una transformación tecnológica efectiva; por ello, colaboran de cerca con gobiernos municipales para fortalecer sus capacidades operativas a través de asesoría integral en la implementación, operación y certificación de centros de control como C2, C3, C4 o C5.

Además, proponen esquemas de redes comunitarias de videovigilancia, en los que, con el consentimiento de los ciudadanos, se integran cámaras privadas al centro de monitoreo municipal, ampliando la cobertura de manera colaborativa. Todas estas soluciones pueden conectarse a centros de monitoreo e incluir análisis inteligente en tiempo real para fortalecer la seguridad desde la prevención.

Asimismo, ofrecen sistemas de monitoreo inteligente, instalados en zonas estratégicas del municipio, que recopilan y transmiten información en tiempo real al centro de comando y control correspondiente; cada punto incluye cámaras de videovigilancia, sensores especializados y una infraestructura técnica que permite su operación, como antenas de microondas, redes de fibra óptica, protecciones eléctricas, tierras físicas, switches de red y fuentes de poder.

**VIGILANCIA CIUDADANA /** Corregidora, Qro.

# MONITOREO VECINAL PARA OPTIMIZAR SERVICIOS



Josué David Guerrero  
Trápala  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE CORREGIDORA, QRO.**

**La contraloría social ha sentado las bases para que la ciudadanía se involucre en la construcción de obra pública que responda a sus necesidades**

y, por supuesto, en el monitoreo de los presupuestos asignados.

La idea es sencilla, pero poderosa, organizar comités ciudadanos para que supervisen la calidad, el avance y la correcta ejecución de los proyectos que benefician a su comunidad. Esto no solo promueve la transparencia, también empodera a la ciudadanía y fomenta la corresponsabilidad entre gobierno y sociedad.

“Se debe democratizar la toma de decisiones y el manejo del presupuesto, considerar ambos como ejes centrales de un gobierno abierto y transparente. Cuando se brinda a los ciudadanos la oportunidad de participar en la vigilancia de lo que se ejecuta en su entorno, pueden evaluar si los trabajos realmente responden a sus necesidades. Este involucramiento genera un mayor cuidado de las obras y una mayor satisfacción entre las personas destinatarias”, afirma el alcalde.

## ¿Cómo funciona?

Todo inicia con la selección de los comités de contraloría social, formados por vecinos voluntarios. Para encontrarlos, se realiza una convocatoria puerta por puerta en las colonias donde

Por Diana Pinedo Ortega

**E**n el municipio de Corregidora, Querétaro, la vigilancia ciudadana dejó de ser un discurso para convertirse en una herramienta institucional. Desde el inicio de la administración encabezada por el Presidente Municipal Josué David Guerrero Trápala, se puso en marcha un programa de contraloría social que involucra directamente a los ciudadanos en el seguimiento de obras públicas, servicios municipales, programas sociales



**\* El modelo de contraloría social reduce quejas, fortalece la participación vecinal y la confianza en las instituciones locales.**

**\* Hay 181 comités ciudadanos adscritos a la contraloría social que supervisan la ejecución de obras y programas.**

**\* Más del 80% de las recomendaciones emitidas por los comités fueron atendidas y permitieron corregir fallas en las obras.**

se llevará a cabo una obra, mejora de servicios o un programa social. En una junta vecinal se explica el proyecto, incluyendo el monto de inversión, el periodo y el método de ejecución. Después, los vecinos interesados pueden postularse para formar parte del comité. La selección se realiza por votación a mano alzada, y el comité queda integrado por un presidente, un secretario, un tesorero y dos vocales.

A continuación, los integrantes reciben capacitación técnica y jurídica por parte del gobierno municipal. Aprenden a revisar presupuestos, validar avances físicos, levantar reportes y canalizar observaciones. Una vez capacitados, a cada comité se le asigna formalmente la obra o proyecto al que se postularon y que deben monitorear, desde su inicio hasta su conclusión.

El trabajo de cada comité se realiza en coordinación con la Secretaría de la Contraloría Municipal y el área técnica correspondiente. Al término del proyecto, se entrega un informe ciudadano de evaluación. Si se detectan observaciones, estas se canalizan de inmediato para su atención.

Durante la presente administración se han conformado 30 comités ciudadanos: 11 en

el último trimestre de 2024 y 19 en el primer semestre de 2025. Sumados a los establecidos desde 2021, son un total de 181 comités activos.

Estas agrupaciones han supervisado desde pavimentaciones, rehabilitación de parques, construcción de aulas escolares hasta programas de entrega de apoyos sociales. Sin embargo, quedan excluidas aquellas obras que tengan un periodo de ejecución menor a 30 días naturales, las de carácter reservado, las realizadas en contingencias sanitarias o los proyectos y estudios técnicos.

Asimismo, el municipio ha incorporado el Presupuesto basado en Resultados (PbR), una metodología que vincula los recursos asignados con los resultados obtenidos, a fin de optimizar el gasto público. Este modelo incluye un indicador que reporta trimestralmente el número de comités integrados respecto al número de obras contratadas, lo que permite medir la participación ciudadana en la gestión pública.

El municipio también ha innovado con la figura de Contralores Sociales Infantiles, una estrategia que promueve la participación cívica entre los menores, quienes evalúan aspectos

## Los comités ciudadanos reciben capacitación técnica y jurídica para aprender a revisar presupuestos y validar avances de los proyectos

como limpieza, seguridad y equipamiento en sus escuelas.

### Legitimidad

La figura de la contraloría social no es nueva, está contemplada en la Ley General de Desarrollo Social y es promovida por la Secretaría de la Función Pública federal. Sin embargo, no todos los municipios del país la han implementado de forma sistemática.

En Corregidora se diseñó un modelo propio que adapta esos principios a la escala municipal. Incluye reglamentos internos, formatos estandarizados y un sistema de seguimiento digital que permite registrar los avances de cada comité. También se ha capacitado a servidores públicos para acompañar a los ciudadanos sin interferir en su autonomía.

“Esto contribuye a transparentar la inversión de los recursos mediante la vigilancia ciudadana en casi el 100 por ciento de las obras realizadas con recurso municipal”, explica Carlos Olguín González, Secretario de Control y Evaluación municipal.

### Resultados

De acuerdo con la Secretaría de Control y Evaluación, más del 80 por ciento de las recomendaciones emitidas por los comités ha sido atendida, lo que ha permitido corregir fallas durante la ejecución de obras, mejorar la calidad de los materiales utilizados y resolver problemas en la entrega de apoyos sociales.

Carlos Olguín recuerda uno de varios casos en ese sentido. Fue durante la obra de un acceso vehicular en la colonia Filosofal, Los Overa. “Aunque el propósito original de la obra era mejorar la accesibilidad a la colonia, gracias a la intervención del comité se realizó una inversión mínima adicional para colocar tubería que separara el drenaje pluvial del sanitario. Esto resolvió la problemática de saturación del drenaje, especialmente en épocas de lluvia, que generaba inundaciones y molestias a los vecinos”.

Además, se ha reducido el número de quejas formales presentadas por los colonos, ya que los reportes ciudadanos se canalizan con mayor rapidez. En este caso, el protocolo de respuesta es de solo seis días, desde que se recibe una queja del comité hasta que la misma debe ser respondida.

“La contraloría social ha sentado las bases para fortalecer el vínculo de comunicación entre el municipio de Corregidora y la ciudadanía, así como para vigilar la correcta aplicación de los recursos públicos, lo que enriquece los resultados y la satisfacción de los ciudadanos”, asegura el alcalde Guerrero Trápala.

El objetivo de la actual administración no es solo cumplir con lineamientos administrativos, sino también “promover un ambiente de cercanía y confianza, donde la ciudadanía se sabe escuchada y atendida en sus necesidades y se entusiasma a participar en la vigilancia de las obras y programas de los que son beneficiarios”, añade el edil.

El caso de Corregidora muestra que la contraloría social no solo es viable, sino también efectiva. Involucrar a los ciudadanos como aliados activos del gobierno es una apuesta que requiere esfuerzo constante, pero que rinde frutos visibles: obras mejor ejecutadas, recursos bien utilizados y una ciudadanía más participativa, que ve realmente atendidas sus necesidades e inquietudes.

“Es muy satisfactorio ver que los ciudadanos se involucran en la vigilancia de la ejecución de las obras que son para su beneficio, las cuales también suelen enriquecerse con las aportaciones que realizan los comités de contraloría social”, relata Guerrero Trápala, quien asegura que en Corregidora se seguirá apostando por un gobierno cercano, eficiente y vigilado por su gente, a través de este mecanismo. ▀



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-vigilancia-ciudadana>

**CERTEZA JURÍDICA / Zacatecas, Zac.**

# ASEGURAN EL PATRIMONIO DE 1,500 FAMILIAS

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS



Miguel Ángel Varela Pinedo  
**PRESIDENTE MUNICIPAL DE ZACATECAS, ZAC.**

**Los habitantes de El Jaralillo recibirán la escritura de su vivienda, lo que facilitará el acceso a servicios públicos y les dará certeza jurídica**

y Ordenamiento Territorial (SEDUVOT) del gobierno del Estado.

El Presidente Municipal, Miguel Ángel Varela Pinedo, refiere que este acuerdo es una muestra de que, a través del trabajo coordinado entre el estado y el municipio, se pueden alcanzar grandes resultados en beneficio de la sociedad zacatecana. Además, garantiza que las familias tengan acceso a los servicios públicos y, sobre todo, la certeza jurídica sobre el lugar donde han construido su patrimonio.

“La firma de este convenio marca una fecha histórica para los habitantes de El Jaralillo. Con ello, inicia el proceso de escrituración en beneficio de mil 500 familias. Gracias a su perseverancia, este logro hoy es una realidad. Reitero mi compromiso de construir un municipio con justicia social, bienestar y desarrollo para todos, priorizando el derecho a una vivienda digna y segura”, afirma el alcalde.

## **Certeza tras décadas de incertidumbre**

Previo al convenio alcanzado entre la SEDUVOT y el ayuntamiento de Zacatecas para regularizar la tenencia de la tierra, El Jaralillo permaneció más

Por Alicia Valverde Reyes

**E**n un hecho sin precedentes en la localidad, el ayuntamiento de Zacatecas firmó el convenio de regularización de la colonia El Jaralillo, con lo que se otorga certeza jurídica a más de tres mil personas que, durante más de dos décadas, vivieron en la incertidumbre respecto a su patrimonio. Este logro fue posible gracias al trabajo coordinado entre el gobierno municipal y la Secretaría de Desarrollo Urbano, Vivienda



✳ **En 1999 iniciaron las gestiones, pero en octubre de 2024 el tema fue retomado con formalidad por la actual administración.**

✳ **La colonia se extiende por más de 30 hectáreas, equivalentes a 306 mil 943 metros cuadrados, con el 10% de área en donación.**

✳ **El municipio lleva a cabo mesas de trabajo con otros habitantes para regularizar entre cuatro y seis colonias más en este año.**

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACATECAS

de 25 años en situación irregular, lo que impedía a sus habitantes acceder a servicios básicos.

Durante este tiempo, muchas familias fueron víctimas de ventas fraudulentas, algunas con múltiples compradores para un mismo lote. Como resultado, la colonia figuraba entre los asentamientos más pobres e inseguros de la capital, ya que el desarrollo no autorizado, las estafas de sobreventa y falta de infraestructura mantuvieron a la comunidad en una situación precaria.

Aunque las gestiones comenzaron en 1999, el proceso fue lento. La colonia, de más de 30 hectáreas (equivalentes a 306 mil 943 metros cuadrados), avanzó por etapas. Fue hasta octubre de 2024, con la presente administración (2024-2027), que se retomó formalmente el tema y se integró el expediente técnico, con las marchas exploratorias para verificar condiciones físicas del terreno; constancias de factibilidad y compatibilidad urbanística; lotificación, planos y otros requisitos. Para lograr lo anterior, hubo un sinnúmero de reuniones tanto con los colonos como con la SEDUVOT para, finalmente, alcanzar un acuerdo.

“Se buscó el diálogo a través de la Sindicatura desde que se comenzó la administración; fueron nueve meses de trabajo y seguimiento a este tema, con reuniones, propuestas y contrapropuestas”, refiere Varela Pinedo.

### **Acompañamiento gubernamental**

El ayuntamiento actual acompañó a los promoventes en trámites clave, como la delimitación de cauces con la Comisión Nacional del Agua (Conagua), y la modificación al programa municipal de desarrollo urbano, que permitió incorporar áreas no contempladas previamente, incluyendo el área de donación —equivalente al 10 por ciento del terreno— para destinarla a áreas verdes y equipamiento urbano. Esto a fin de dotar de servicios a dicha colonia y que exista un crecimiento ordenado, como lo establecen, para su regularización, el Código Territorial y Urbano y la Ley de Asentamientos Humanos.

Carlos Emilio Ramírez Baltierra, Jefe de Control y Evaluación de la Gestión del gobierno municipal, precisa que, derivado del convenio firmado entre el ayuntamiento y la SEDUVOT,

fue posible exentar a los colonos de gastos excesivos, ya que el Decreto 520, aprobado por la Legislatura local, invita a las administraciones municipales a ser más flexibles en los casos con impacto social.

“Gracias al convenio con SEDUVOT, esta administración puede proporcionar subsidios y excepciones a los colonos para que no paguen tanto. Al final, lo único que erogarán son los gastos correspondientes a sus escrituras, que sería una cantidad módica de entre 4 mil o 5 mil pesos. Por otra parte, vamos a seguir trabajando con todos los temas irregulares, pero englobando por las particularidades de cada una de las colonias. Eso es parte del trabajo que está haciendo la administración”, detalla el encargado de la gestión del gobierno municipal.

### **Desarrollo planificado y sostenible**

De acuerdo con el documento firmado por la SEDUVOT y el ayuntamiento de Zacatecas, la regularización permitirá integrar estos asentamientos en la estructura urbana de manera planificada y sostenible, evitando la proliferación de nuevos asentamientos irregulares y promoviendo un desarrollo urbano más ordenado y eficiente.

Una vez regularizada la colonia, sus habitantes podrán recibir sus escrituras —posiblemente en agosto— y la certeza jurídica de que cuentan con un patrimonio propio. También adquieren el derecho a acceder a servicios públicos como agua, luz y drenaje. Además, podrán usar su propiedad como aval y tendrán la responsabilidad de pagar el predial y cumplir con las normas de ordenamiento territorial.

Para Ramírez Baltierra la certeza jurídica representa una contribución, por parte del ayuntamiento, al crecimiento ordenado de la capital, e incluso, adelanta que se implementará un protocolo para evitar futuros asentamientos irregulares, y para que la ciudadanía conozca en qué zonas es seguro comprar terrenos y construir. Y agrega que no se permitirá un crecimiento urbano que no se apegue a las normas, ya que para el gobierno municipal representa un compromiso de gobernanza y de atención a las demandas ciudadanas.


“A veces los conflictos legales entre particulares retrasan el proceso, porque como administración no podemos intervenir directamente. Solo podemos asesorar, orientar y ofrecer las

## **Más de 3,000 colonos se beneficiarán con la regularización de sus viviendas gracias al trabajo coordinado entre el municipio y la SEDUVOT**

herramientas adecuadas. Para avanzar en la regularización, primero hay que conocer cómo está organizada la comunidad, los conflictos legales existentes y darles el cauce adecuado. Pero también es indispensable la cooperación de los propios vecinos”, resalta.

Actualmente, hay más de un centenar de colonias en situación irregular en Zacatecas. El municipio ya notificó a la Legislatura y comenzó a analizar los casos pendientes. Se prevé que entre cuatro y seis colonias más puedan ser regularizadas este año. Entre los retos están la falta de expedientes técnicos completos y la ausencia de áreas de donación.

Para atender estos casos se realizan mesas de trabajo con la SEDUVOT, la Sindicatura, el Catastro Municipal y otras dependencias. Dado lo extenso del tema, el trabajo continuará por etapas.

Ramírez Baltierra considera que estas acciones representan un modelo de buenas prácticas para otros gobiernos locales y estatales, como quedó demostrado con la colaboración institucional que se llevó a cabo para alcanzar acuerdos y atender las demandas de la ciudadanía zacatecana, más allá de tintes políticos o diferencias por gobernanza, tal como resultó la experiencia con El Jaralillo, ya que con voluntad política, coordinación y diálogo ciudadano fue posible resolver los problemas arraigados por décadas. Se combinaron esfuerzos municipales y estatales, destrabaron trámites que llevaban años estancados y se otorgó justicia social a miles de familias. 



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-certeza-juridica](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-certeza-juridica)

**IGUALDAD DE GÉNERO / Zapopan, Jal.**

# SISTEMA INTEGRAL DE CUIDADOS CON EQUIDAD



Juan José Frangie Saade  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE ZAPOPAN, JAL.**

**Zapopan impulsa un cambio estructural, con perspectiva de género, en favor de las personas cuidadoras, su desarrollo personal y el emprendimiento femenino**

cuidados hasta programas de autonomía económica y apoyo al emprendimiento femenino.

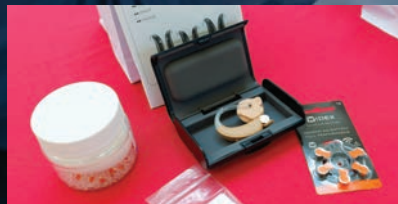
“Si queremos una ciudad más igualitaria, si de verdad queremos llevar a Zapopan a otro nivel, tenemos que poner en el centro a las mujeres cuidadoras”, asegura el edil. El modelo del Sistema Integral de Cuidados surgió en 2022 para atender una deuda histórica con quienes han sostenido la vida y la economía sin reconocimiento ni remuneración.

Más del 80 por ciento de las tareas de cuidado en México es realizada por mujeres, refiere María Gómez Rueda, Coordinadora General de Construcción de Comunidad de Zapopan. “Estamos en desequilibrio cuando dejamos que las mujeres de nuestras familias se hagan cargo de los cuidados, porque se les imposibilita poder acceder a otros derechos”, afirma la funcionaria, y añade que estas tareas, si fueran remuneradas, representarían alrededor del 40 por ciento del producto interno bruto (PIB) nacional.

El Sistema Integral de Cuidados de Zapopan incluye apoyos económicos para reconocer este trabajo, programas para desfeminizarlo a

Por David Galicia Sánchez

**C**on un gabinete mayoritariamente femenino y el primer Sistema Integral de Cuidados del país, el municipio de Zapopan, Jalisco, impulsa un cambio estructural en favor de la igualdad. La administración encabezada por Juan José Frangie Saade ha emprendido acciones para hacer de la perspectiva de género una política pública transversal, con acciones que abarcan desde la redistribución del trabajo de



\* El Sistema Integral de Cuidados beneficia a más de 1,800 personas a la fecha y se reforzará con un centro pionero en Jalisco.

\* El impulso del municipio al emprendimiento femenino e igualdad salarial es un referente iberoamericano.

\* Zapopan destina más de 2 mmdp anuales a su agenda de género y tiene un fondo de 500 mdp en créditos a tasa cero para mujeres.

través de la Dirección de Masculinidades y la promoción de acciones de autocuidado, como terapias gratuitas y relevos mediante infraestructura especializada. El próximo paso será la inauguración del primer Centro Integral de Cuidados de Jalisco, donde las personas cuidadoras podrán dejar temporalmente a sus familiares para que reciban atención especializada. Actualmente, el padrón municipal cuenta con mil 800 personas cuidadoras registradas.

### Zapopan para todas

Uno de los programas referentes del Sistema Integral de Cuidados es Nos Toca Cuidar, que inició con 300 beneficiarias y una bolsa de 600 mil pesos; hoy alcanza 15 millones de pesos (mdp) y beneficia a mil 500 mujeres. “Lo que queremos es que estas políticas públicas se repliquen en todos los municipios de México”, señala Gómez Rueda.

La funcionaria explica que también existen iniciativas para mejorar los espacios públicos y erradicar factores de riesgo que afectan a las mujeres. “Tenemos acciones, por ejemplo, para atender a otro sector: mujeres viudas que

también se encuentran en condición de vulnerabilidad, dándoles apoyo psicológico y jurídico especializado, así como atención y apoyos para sus hijos”.

Este sistema se articula con la política Zapopan para Todas, que integra a todas las áreas de gobierno para incorporar la perspectiva de género. Incluye prevención y sanción de violencias, la mejora del espacio público para garantizar seguridad, y apoyos jurídicos y psicológicos a viudas y sus familias.

El gobierno municipal de Zapopan destina más de 2 mil millones de pesos (mmdp) anuales a su agenda de género. La autonomía económica es un pilar fundamental, pues significa, en palabras de Juan José Frangie, “acceder a una vida digna, tomar decisiones libres y romper círculos de violencia y dependencia”. En ese sentido, programas como Zapopan Bilingüe, Mi Primera Chamba o Mi Compu con Zapopan combinan becas, apoyo a la empleabilidad y acceso a herramientas tecnológicas.

El impulso al emprendimiento femenino es otro eje central. Una bolsa de 500 mdp en créditos —a tasa cero para mujeres— ha financiado

## Más del 70% del gabinete de gobierno y el 60% de las direcciones están a cargo de mujeres, liderando áreas clave de la administración

a comerciantes y pequeñas empresarias, incluidas vendedoras de tianguis y mercados. Más de 20 mil mujeres han egresado de las academias municipales, capacitándose en oficios, administración y habilidades digitales. “Ese tipo de historias son el mejor reflejo del impacto real de estas políticas”, apunta el Presidente Municipal, al recordar a una beneficiaria que, gracias a su formación, abrió un negocio y compró su primer automóvil.

Asimismo, programas como Tienda Zapopan brindan a las emprendedoras un espacio físico para exponer y comercializar los productos que elaboran dentro de los programas de capacitación.

### Gabinete liderado por mujeres

El liderazgo femenino distingue a la actual administración: más del 70 por ciento del gabinete y el 60 por ciento de las direcciones están a cargo de mujeres. Gómez Rueda explica que los presupuestos se etiquetan desde la Tesorería, reformulando cómo se gasta el dinero del municipio para apoyar a las personas que están en desventaja, en este caso a las mujeres.

“Cuando muchas entramos a la política, cambia la política”, sostiene Gómez Rueda citando a la expresidenta chilena Michelle Bachelet, para explicar cómo la conciencia de género transforma las decisiones públicas.

Esta composición de género en el gabinete municipal ha permitido impulsar políticas innovadoras como el Sistema de Cuidados, y fortalecer estrategias de prevención de violencia, salud y educación, asegura la funcionaria.

“Es una decisión política firme que ha generado una transformación real en la forma de gobernar. Las mujeres que hoy lideran este municipio no solo tienen talento, sino también una sensibilidad distinta, una capacidad de escucha más profunda y una vocación más empática”, afirma Juan José Frangie.

Al respecto, María Gómez Rueda señala que uno de los retos más importantes es

lograr que todas las personas comprendan la importancia de las tareas de cuidado, pero, sobre todo, no permitir que únicamente sean las mujeres quienes las realicen, de modo que todos, sin distinción de género, se involucren en esas actividades.

### Políticas con proyección internacional

La visibilidad de Zapopan en materia de género trasciende fronteras. Desde la Presidencia de la Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM), el alcalde Juan José Frangie encamina esfuerzos para que las agendas de género y de infancias sean ejes del desarrollo local en la región.

“No se puede construir un futuro más justo si no lo hacemos con ellas y para ellas. En lugar de dividirnos por ideologías o fronteras, necesitamos reencontrarnos desde lo local, desde los valores compartidos, desde el respeto a la dignidad humana y la defensa de los derechos fundamentales”, indica.

Con finanzas públicas sanas —el presupuesto municipal creció de 4 mil 500 mdp, en 2015, a 12 mil 400 millones, en 2025, con deuda menor al 8 por ciento—, el gobierno ha invertido en obra pública, seguridad y espacios recreativos que mejoran la calidad de vida. Estrategias como las Zonas Pulso de Vida, puntos seguros conectados al C5 municipal, han sido reconocidas internacionalmente.

“Gobernar con visión de género no es una moda, es un deber. Y en Zapopan estamos cumpliendo con ese deber”, resume el alcalde. En la Ciudad de las Niñas y los Niños, la meta es también consolidar la Ciudad de las Mujeres: un territorio donde la igualdad se ejerza todos los días.

“Todas estas iniciativas y logros no son casualidad. Son resultado de un modelo de gobierno donde el liderazgo femenino no es la excepción, sino la norma, y donde las decisiones se toman desde una visión integral que reconoce las desigualdades históricas y trabaja para corregirlas desde la raíz”, concluye el edil. ▣



CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-igualdad-de-genero>

**TRANSPARENCIA /** Puebla, Pue.

# PUNTAJE PERFECTO EN RENDICIÓN DE CUENTAS

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA



José Chedraui Budib  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE PUEBLA, PUE.**

Por Isabel Martínez Olaya

**H**istoria, arquitectura, gastronomía y tradición son solo algunas de las características que hacen de Puebla una de las ciudades más bellas y trascendentes del territorio nacional. Fundada en 1531 con el objetivo de albergar exclusivamente a migrantes de la Península Ibérica, pronto se convirtió en la segunda ciudad más importante de la época.

Actualmente, destaca por el contraste de su extraordinaria infraestructura: un Centro

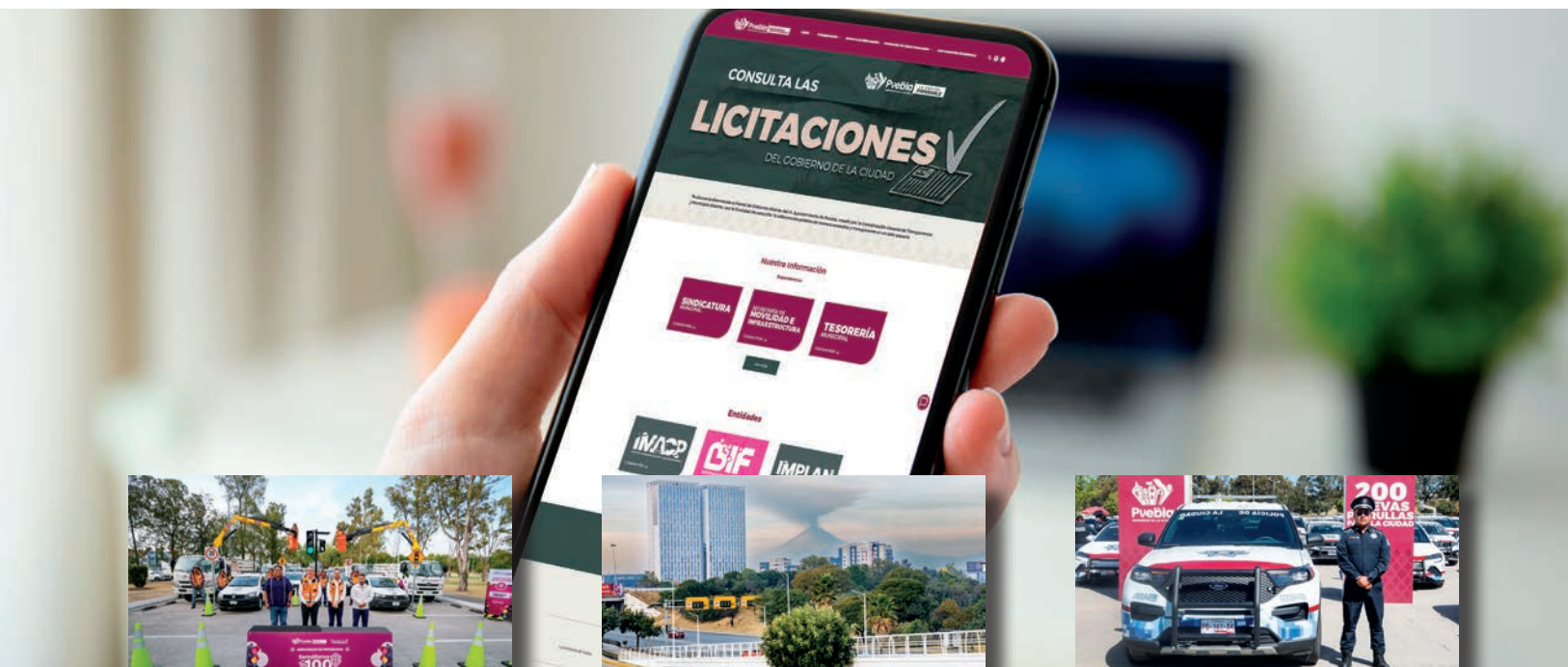
La SHCP reconoció a Puebla por alcanzar el 100% en información presupuestal, según el Diagnóstico PbR-SED, donde el promedio nacional es de 63.8%

Histórico declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad, impactantes barrios y bulevares con historia viva y una arquitectura que combina majestuosas construcciones coloniales con zonas de vanguardia dignas del primer mundo.

Otra característica de la oficialmente llamada Heroica Puebla de Zaragoza es su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, aspectos fundamentales para la ciudadanía y que recientemente fueron evaluados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

## **Primeros lugares a nivel nacional**

En la reciente publicación del Diagnóstico del Presupuesto basado en Resultados-Sistema de Evaluación del Desempeño Gubernamental 2025 (PbR-SED 2025), la SHCP otorgó al gobierno municipal de Puebla, encabezado por José Chedraui Budib, el primer lugar nacional en Transparencia y Rendición de Cuentas, al obtener una calificación perfecta del 100 por ciento, superando ampliamente el promedio nacional de 63.8 por ciento.



**\* Puebla ocupa el tercer lugar de todo el país con un 85.1% de cumplimiento en los nueve rubros evaluados por el PbR-SED.**

**\* La información sobre el avance de objetivos se difunde en redes sociales oficiales, sitios web y portales del ayuntamiento.**

**\* Fue el único municipio del estado, de los 104 verificados, en cumplir al 100% con sus obligaciones de transparencia.**

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA / DREAMSTIME

Además, Puebla se posicionó como el tercer lugar nacional en cumplimiento global, con un 85.1 por ciento, considerando los nueve rubros que conforman este diagnóstico.

“Para elaborar el PbR-SED 2025 se solicitó información a las 32 entidades federativas, así como a los municipios y a las alcaldías de mayor población de la Ciudad de México. La SHCP contempló 64 localidades; sin embargo, 19 no cumplieron con los requisitos mínimos establecidos para pasar a la fase de revisión, análisis y valoración”, explica el Presidente Municipal.

“El ejercicio incluía nueve secciones, entre las que se encuentra la de Transparencia y Rendición de Cuentas, la cual comprendía siete de las 88 preguntas que forman el total del diagnóstico: Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y Buenas Prácticas. Para acreditar cada una de nuestras respuestas se incluyó la documentación probatoria correspondiente”, detalla el alcalde.

“Nuestra información fue veraz, verificable, integral, congruente, de calidad y en formato de datos abiertos”, puntualiza el edil, y agrega que

esto fue producto de un esfuerzo realizado desde el inicio de su administración, identificando la información faltante, consolidando, en los primeros 100 días de gobierno, una política de transparencia y accesibilidad a la información.

Del mismo modo, Chedraui Budib señala a qué se debió que Hacienda le haya dado el primer lugar a su administración en materia de Transparencia y Rendición de Cuentas: “Nuestra Cuenta Pública comprende la información presupuestal y programática de las 26 dependencias y entidades que integran el gobierno de la ciudad; los anexos de la cuenta pública establecen con claridad la relación de bienes que integran el patrimonio municipal, incluyendo las cuentas bancarias en las que se depositan los recursos federales transferidos; contamos con un marco normativo para realizar auditorías, alineado con la norma federal y estatal; informamos en redes sociales oficiales, en los sitios web y portales del ayuntamiento sobre los avances en el cumplimiento de objetivos, así como las metas del ciclo presupuestal de una manera accesible”.

El mandatario municipal añade: “Tenemos un marco normativo en materia de control

interno; enviamos la información financiera de manera trimestral al Poder Legislativo del estado de Puebla, tal y como lo contempla la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización estatal; por último, contamos con la Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto, la cual es el área encargada de la Transparencia y la Rendición de Cuentas del ayuntamiento”.

Por su parte, Jesús Sánchez Reliac, Coordinador General del Instituto Municipal de Planeación de Puebla (IMPLAN), expone que “en el ejercicio 2024 se realizaron 12 auditorías contables y financieras a 10 programas presupuestarios, además de cinco auditorías específicas al presupuesto ejercido en programas de obra pública y servicios”.

### **Poblanos, con acceso a la transparencia**

Informar a la ciudadanía sobre el uso del presupuesto público no es una concesión, sino una obligación. No todos los municipios lo cumplen, pero Puebla destaca nuevamente. “El ayuntamiento fue el único de los 104 municipios verificados en el estado que cumplió al 100 por ciento respecto a sus obligaciones durante la primera fase del proceso de verificación llevado a cabo este año por el organismo garante en la materia”, subraya Laura Elizabeth García González, Coordinadora General de Transparencia y Municipio Abierto del ayuntamiento de Puebla.

Para consultar la información del municipio, los ciudadanos pueden acceder a la Plataforma Nacional de Transparencia en el siguiente enlace: <https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml?idEntidad=MjE=&idOrgano=MjE=&idSujetoObligado=NDM3MA==#inicio>.

Asimismo, están a disposición los micrositios del municipio con datos precisos: Gobierno Abierto, en <https://gobiernodelaciudad.pueblacapital.gob.mx/24-27/>, y Datos Abiertos, en <https://datos.pueblacapital.gob.mx/>. “Los dos cuentan con información proactiva y de interés para la ciudadanía. En ambos hay información de las 26 dependencias y entidades del ayuntamiento”, suscribe.

### **Respuesta a inquietudes ciudadanas**

El manejo preciso de la cuenta pública del municipio poblanos ha permitido que se destinen presupuestos importantes, como los enumera el

## **La información presupuestal y programática del municipio comprende las 26 dependencias y entidades que integran el gobierno de la ciudad**


propio Chedraui Budib: Secretaría de Seguridad Ciudadana, con un presupuesto del 22 por ciento; Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información, 20 por ciento; Secretaría de Servicios Públicos, 12 por ciento, y Secretaría de Movilidad e Infraestructura, 9 por ciento.

Con lo anterior, el alcalde reitera que “las prioridades del ayuntamiento responden a las demandas e inquietudes ciudadanas”. Por tal motivo, se instrumentan diversos programas en beneficio de los habitantes: Seguridad Visible (refuerzo de patrullas), Puebla Brilla (alumbrado LED), Bacheando Puebla y Espacios Públicos Recuperados (parques y plazas).

### **¿Qué sigue?**

Para el alcalde Pepe Chedraui, “el reto es seguir siendo el primer lugar nacional. Para ello, debemos mejorar todavía más en la accesibilidad de la información, que la gente pueda encontrarla y utilizarla de manera sencilla y práctica. Nuestra meta es convertirnos en un municipio referente en la publicación de información proactiva, involucramiento ciudadano y gobierno abierto. No basta con cumplir con la ley, tenemos que ir más allá”.

Bajo las mismas circunstancias, Jesús Sánchez Reliac añade que “este primer lugar en Transparencia y Rendición de Cuentas del Diagnóstico PbR-SED 2025 nos compromete no solo a mantenerlo, sino también a colocar al gobierno de la ciudad en el primer lugar nacional en los ocho rubros restantes”.

El reto está planteado y el compromiso es claro: no fallarle a quienes, con su voto, confiaron en este gobierno municipal. 



**CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-transparencia>

# ALCALDES DE MÉXICO

## CALIDAD DE VIDA

SEGURIDAD CON ENFOQUE DE GÉNERO /

**San Mateo Atenco, Méx.**

PROMOCIÓN DEL DEPORTE /

**Moroleón, Gto.**

COBERTURA MÉDICA /

**Amecameca, Méx.**

SEGURIDAD PÚBLICA /

**San Miguel de Allende, Gto.**

APOYO A ADULTOS MAYORES /

**San Nicolás de los Garza, N.L.**

SALUD MENTAL /

**Nicolás Romero, Méx.**

JUSTICIA CÍVICA /

**Huixquilucan, Méx.**

CIUDAD FAMILIARMENTE SOSTENIBLE /

**Silao, Gto.**

POLICÍA DE PROXIMIDAD /

**General Escobedo, N.L.**

DERECHOS HUMANOS /

**Guanajuato, Gto.**

GUARDIA CÍVICA /

**Querétaro, Qro.**

INCLUSIÓN /

**Juárez, Chih.**



XV ENTREGA  
PREMIO A LAS  
MEJORES PRÁCTICAS  
DE GOBIERNOS LOCALES

16  
años

**SEGURIDAD CON ENFOQUE DE GÉNERO / San Mateo Atenco, Méx.**

# MODELO PIONERO EN PROTECCIÓN A MUJERES

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



Ana Aurora Muñiz Neyra  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE SAN MATEO ATENCO, MÉX.**

**San Mateo Atenco implementó el Modelo AHORA, una estrategia pionera, integral e innovadora para prevenir, atender y erradicar la violencia de género**

La Presidenta Municipal, Ana Aurora Muñiz Neyra, explica que el Centro de Mando Municipal C4 comenzó a recibir un número creciente de reportes por violencia de género. Este delito se ha posicionado como el más reportado a través del número de emergencias 911, por lo que el gobierno local diseñó una estrategia integral con enfoque multidisciplinario para proteger la vida e integridad de las personas, ya que no solo las mujeres enfrentan violencia, también se han identificado casos en hombres y menores de edad.

Por Alicia Valverde Reyes

**E**l municipio de San Mateo Atenco, Estado de México, implementa el programa Modelo AHORA, cuyo objetivo es prevenir, atender y erradicar la violencia contra mujeres y niñas, a través de una estrategia innovadora y sin precedentes. La propuesta aborda el problema desde su origen, mediante la concientización y una intervención gubernamental oportuna para salvaguardar la vida de las víctimas.

## **Estrategia integral e inclusiva**

“El Modelo AHORA es una estrategia integral, innovadora y pionera del gobierno municipal de San Mateo Atenco para prevenir, atender y erradicar la violencia de género contra mujeres y niñas. Su implementación es multidisciplinaria, al involucrar a la Dirección de la Mujer, la Dirección de Seguridad Humana, Orden Vial y Protección Civil, la Policía de Género, el Centro de Mando Municipal C4 y la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y



\* **El Modelo AHORA también protege a hombres en situación de violencia, con al menos siete casos apoyados a la fecha.**

\* **Con la implementación del programa, el municipio logró reducir los reportes de violencia en un 35% entre marzo y julio pasado.**

\* **Mujeres y sus hijos han sido canalizado a refugios seguros, gracias al seguimiento especializado del Semáforo AHORA.**

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN MATEO ATENCO

Adolescentes del Sistema Municipal DIF”, detalla la alcaldesa Muñoz Neyra.

Aunque el enfoque principal son las mujeres, el modelo también ha extendido su atención a hombres en situación de violencia, con al menos siete casos apoyados hasta el momento. El Modelo AHORA opera bajo dos vertientes: prevención y atención. En la primera, se lleva a cabo una campaña exhaustiva que permite a las mujeres conocer qué hacer ante una situación de violencia, respaldada por el Operativo AHORA, con la participación activa de la Policía Municipal de Género y brigadas especializadas que recorren zonas con alta incidencia.

#### **Atención en diversas vertientes**

El programa también difunde información sobre servicios de emergencia y denuncia, y orienta a la población sobre las acciones y apoyos que ofrece el gobierno municipal. A este esfuerzo se han sumado los Promotores AHORA, una red de 400 personas voluntarias que promueven la cultura de prevención y respeto desde la sociedad civil. También se implementó el Semáforo AHORA, un sistema que

capta, analiza y clasifica los reportes de violencia de género recibidos vía 911 y C4, lo que permite establecer niveles de riesgo y definir el seguimiento adecuado.

En la vertiente de atención, participa la Unidad de Primera Intervención para los Delitos de Género, primera en su tipo en el país a nivel municipal, que brinda atención psicológica, contención emocional y asesoría legal inmediata a las víctimas. También involucra a la Policía de Género y demás áreas de respuesta. Como parte de estas acciones, se creó la Alerta AHORA, un dispositivo de geolocalización que se entrega a cualquier persona (hombre o mujer) como una medida de protección.

“Una vez que llaman al 911, les brindamos acompañamiento para presentar su denuncia ante la fiscalía, que otorga la medida de protección. Nosotros nos encargamos de cumplirla, brindando cuidado las 24 horas. Para ello, entregamos un dispositivo con alerta silenciosa, georreferenciado con el Centro de Mando municipal. En caso de peligro, al presionar el botón, se genera una alerta, que atendemos en un lapso de tres a cinco minutos”, explica la alcaldesa.

Hasta el 16 de junio pasado, había 109 dispositivos Alerta AHORA activos: 100 en posesión de mujeres y nueve de varones, incluyendo un integrante de la comunidad LGBT.

### **Atención y empoderamiento**

En 2024, durante el último año del primer periodo de gobierno de Muñiz Neyra (2022-2024), el ayuntamiento ya contaba con estadísticas sobre violencia de género. El 10 de marzo, en el marco del Día Internacional de la Mujer y durante su segundo mandato (2025-2027), la alcaldesa presentó oficialmente el Modelo AHORA, que busca transformar la respuesta gubernamental ante esta problemática. A partir de esa fecha hasta principios de julio pasado, disminuyeron los reportes de violencia en un 35 por ciento.

“No solamente queremos proteger los derechos de las mujeres, sino también empoderarlas para que tomen la decisión de presentar una denuncia y comiencen a confiar en nosotros. Las llamadas van en aumento por la confianza que existe con las autoridades. E incluso, a muchas de ellas las hemos integrado a nuevos empleos, a través del programa de Mujeres Emprendedoras atencuenses, con la finalidad de que tengan mejores condiciones de vida junto con sus hijos, a quienes se les otorgan becas. Próximamente, implementaremos el programa denominado Seguro Sí para brindarles también acceso a la salud”, señala Muñiz Neyra.

### **Herramientas tecnológicas de prevención**

Entre las áreas de oportunidad para la evolución del Modelo AHORA, la alcaldesa propone el desarrollo de una aplicación móvil para reportes seguros y seguimiento de casos, así como la integración de análisis predictivo al Semáforo AHORA, a fin de anticipar patrones de riesgo. También se plantea el uso de plataformas de mensajería segura como WhatsApp Business API para la atención inmediata, la creación de un programa de formación y certificación oficial para Promotores AHORA y una escuela municipal de prevención de violencia en alianza con universidades o institutos.

Además, se busca implementar un sistema de monitoreo y evaluación con indicadores de impacto social, incluir testimonios y retroalimentación comunitaria como parte

## **Además de dar seguridad, se busca empoderar a las mujeres para que confíen en la autoridad y tomen la decisión de denunciar delitos**

del rediseño constante, y lanzar campañas narrativas que desmitifiquen la violencia y promuevan nuevas masculinidades. Entre otras iniciativas, destaca la creación de un fondo municipal o regional para prevención, alianzas con el sector privado, organismos internacionales y fundaciones para escalar el modelo; la línea AHORA Adolescente con materiales especializados y estrategias para mujeres adultas mayores, con discapacidad o indígenas, así como una guía de implementación para que otros gobiernos locales puedan replicar el modelo.

### **Estrategia replicable**

Para la alcaldesa, el Modelo AHORA debe replicarse especialmente en municipios con alerta de género, ya que el uso de tecnología permite salvaguardar vidas y evitar feminicidios u homicidios. Además, reconoce la dignidad y derecho a vivir sin violencia, promueve la prevención comunitaria desde la raíz del problema y protege de manera efectiva la integridad de las personas a través de la coordinación interinstitucional.

El objetivo de Muñiz Neyra es lograr que al final de su administración ninguna mujer sea víctima de homicidio o feminicidio y que haya cero casos en esta materia, por ello, llevan a cabo campañas permanentes en todos los barrios y colonias con publicidad impresa como trípticos y carteles, además de pendorones que se colocan en las escuelas del municipio en contra de la violencia. ▲



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

Liga QR: <https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-seguridad-con-enfoque-de-genero>

**PROMOCIÓN DEL DEPORTE / Moroleón, Gto.**

# ACTIVACIÓN DEPORTIVA PARA ENTORNOS SANOS



Alma Denisse Sánchez Barragán  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE MOROLEÓN, GTO.**

**El gobierno de Moroleón encontró en la promoción del deporte una oportunidad para la pacificación, inclusión y prevención de la violencia**

El gobierno de Moroleón asumió el deporte como un eje transversal de política pública basado en la calidad y la inclusión. “Entendimos que la paz a mediano y largo plazo debía construirse atendiendo las causas y no solo los síntomas de la violencia; por eso trabajamos en reconstruir el tejido social y alejar a nuestros niños y jóvenes de la violencia y los grupos delictivos”, explica la alcaldesa.

En ese sentido, el gobierno municipal emprendió acciones como eliminar las cuotas en espacios deportivos, rehabilitar la infraestructura existente y profesionalizar las promotorías en todas las comunidades, donde niños y adolescentes reciben clases con instructores que fueron deportistas profesionales, para desarrollar todo su talento en la disciplina que elijan.

**Visión preventiva y transformadora**

La edil refiere que, antes de poner en marcha este programa, los espacios deportivos en el municipio se encontraban en condiciones de abandono y se cobraba por su uso. Ante este panorama, la actual administración ejecutó acciones para generar instalaciones dignas,

Por David Galicia Sánchez

**E**n Moroleón, Guanajuato, el deporte se ha convertido en una herramienta estratégica para transformar la vida de la población. Desde el inicio de la actual administración, encabezada por la Presidenta Municipal, Alma Denisse Sánchez Barragán, el ayuntamiento impulsa un programa integral de fomento al deporte y la actividad física, con el objetivo de reconstruir el tejido social, prevenir la violencia y fortalecer la paz desde la infancia.



\* Todas las actividades deportivas municipales, que incluyen más de 10 de disciplinas, son gratuitas y abiertas a la población.

\* La infraestructura deportiva da servicio a 8,300 personas cada semana, lo que representa un 17% de la población del municipio.

\* El programa integral de fomento al deporte y la actividad física incluye 18 ligas deportivas y promotorías en 16 comunidades.

limpias y modernas, además de integrar entrenadores profesionales que acompañan a los deportistas locales desde la niñez.

“Invertimos como nunca antes en la infraestructura deportiva para que se convirtiera en espacios de primer nivel, con instalaciones modernas y totalmente gratuitas; demostramos que lo público no debe ser sinónimo de sucio y de mala calidad”, comenta Sánchez Barragán.

De acuerdo con Edgar Alejandro Domínguez Escutia, Director de la Comisión Municipal del Deporte (COMUDE) en Moroleón, el programa se estructura en cuatro áreas clave: comunidades, promotorías deportivas, ligas deportivas y activaciones físicas. Este modelo permite ofrecer acceso gratuito a más de 10 disciplinas, entre ellas fútbol, voleibol, beisbol, box, yoga, softbol y tochito bandera.

“Así, por ejemplo, un niño que decide entrenar beisbol tiene acceso a clases, instalaciones de primer nivel, uniformes y traslados gratuitos, pero además será entrenado por Gabriel Alonso Téllez Jurado, un exbeisbolista profesional que está en el Salón de la Fama del

Beisbol Mexicano por ser uno de los más grandes peloteros del país, y quien ahora desarrolla el talento deportivo de nuestros niños y jóvenes”, afirma la alcaldesa.

“Entendimos que era necesario brindar a los más pequeños todas las oportunidades, hacer posible que tuvieran acceso a espacios de sana convivencia y que pudieran disfrutar de instalaciones públicas, gratuitas y de primer nivel, donde se promoviera un sano crecimiento, esparcimiento y aprendizaje para construir ciudadanos de bien”, agrega.

### Infraestructura y participación social

El funcionario detalla que las obras de infraestructura deportiva que forman parte del programa incluyen el gimnasio municipal, la renovación del pasto sintético en las canchas de fútbol de la Deportiva Fray Luis Gaitán, el cambio de techo en el estadio de beisbol municipal y mejoras en el auditorio de la Deportiva Solidaridad. Estos espacios dan servicio a ocho mil 300 personas cada semana, lo que representan un 17 por ciento de la población del municipio.

## Los programas municipales han contribuido a reducir la incidencia delictiva de alto impacto en más de un 90% en la localidad

Además, apunta que Moroleón cuenta con 18 ligas deportivas activas, distribuidas por deporte y categoría, con presencia en ramas varonil y femenil: fútbol (infantil, libre, veteranos, máster, rápido y fútbol 7), basquetbol (infantil, libre, máster), voleibol (infantil y libre), beisbol (infantil y libre), softbol (libre) y tochito bandera (juvenil y libre mixta).

Esta estructura permite lograr una cobertura transversal en la población, que incluye a niños, jóvenes, adultos y personas mayores, promoviendo la convivencia y el sentido de pertenencia comunitaria.

### Una alianza para la prevención

Uno de los pilares del programa ha sido la colaboración con la liga Planet Youth, una iniciativa internacional enfocada en prevenir adicciones en niños y adolescentes. En Moroleón, esta alianza implica un trabajo interdisciplinario entre instituciones y dependencias públicas y privadas para enviar mensajes preventivos a edades tempranas.

Eventos como los torneos interpreparatorias han servido como plataforma para promover estos mensajes, con una respuesta ciudadana altamente favorable. De este modo, el programa deportivo se convierte también en una herramienta de salud pública y desarrollo humano, asegura Domínguez Escutia.

Entre los principales resultados destaca que Moroleón registra actualmente los índices delictivos más bajos de los últimos 25 años, y según la Presidenta Municipal, el deporte ha sido clave para alcanzar esta meta. “Logramos abatir la incidencia delictiva de alto impacto en más de un 90 por ciento”, afirma la edil, y destaca que se está construyendo una base sólida para las próximas generaciones.

A futuro, el plan incluye fortalecer a los selectivos municipales y atletas destacados para competir a nivel nacional e internacional, así como organizar eventos deportivos que promuevan a los talentos locales y posicionen a Moroleón como un referente deportivo regional.

Asimismo, la actual administración trabaja en expandir las promotorías, mejorar continuamente la infraestructura y asegurar que cada colonia y comunidad cuente con espacios accesibles y seguros para la práctica deportiva. El enfoque es claro: construir ciudadanía desde la infancia, utilizando el deporte como vehículo de salud, disciplina, seguridad y paz.

“En nuestro gobierno creemos que la mejora continua y la constancia son la clave para lograr grandes resultados. Falta mucho por construir en este gran proyecto deportivo, pero cada año seguimos invirtiendo para incrementar la infraestructura y las promotorías, y nos esforzamos por mejorar la calidad y experiencia de los usuarios. Hoy trabajamos con los más pequeños para construir desde esa base el futuro de nuestra ciudad para los próximos 25 años”, apunta la edil.

### Un modelo replicable

El programa de impulso al deporte en Moroleón es una buena práctica replicable para otros gobiernos municipales del país, especialmente por su enfoque preventivo, compromiso con la gratuidad y la calidad, y su capacidad de incidir en indicadores sociales de largo plazo. Su éxito demuestra que, con voluntad política, gestión eficiente y visión comunitaria, el deporte puede dejar de ser un lujo o un privilegio y convertirse en un derecho que transforma vidas.

“Los gobiernos locales también tenemos la responsabilidad de regresar la paz y la tranquilidad a las familias de nuestro México. Nuestra labor es preventiva. Al ser los gobiernos municipales el primer contacto con los ciudadanos, el deporte es un medio idóneo para reconstruir el tejido social y alejar a nuestros jóvenes de la violencia y las adicciones. Con resultados demostramos que el deporte construye mejores ciudadanos y mejores personas”, concluye la Presidenta Municipal, Alma Denisse Sánchez Barragán. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-promocion-del-deporte>

**COBERTURA MÉDICA / Amecameca, Méx.**

# ATENCIÓN A LA SALUD EN HORARIO NOCTURNO

FOTO: CORTESÍA COMUNICACIÓN SOCIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE AMECAMECA



Ivette Topete García  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE AMECAMECA, MÉX.**

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

**L**a noche en que su primer bebé enfermó de gravedad, la Presidenta Municipal de Amecameca, Estado de México, Ivette Topete García, vivió en carne propia las dificultades de no contar con atención médica accesible fuera del horario convencional. Aquel episodio no solo marcó a su familia, sino que, además, se convirtió en la semilla de una idea que, años después, evolucionaría en una política pública innovadora.

**El programa ofrece consultas y medicamentos gratuitos a la población sin seguridad social, directamente en sus hogares durante la noche**

Como Diputada local en 2017, Topete García promovió un modelo piloto de atención médica nocturna gratuita. Actualmente, como alcaldesa, ha institucionalizado esa iniciativa bajo el nombre De noche médico hasta tu casa, un programa que desde 2022 ha brindado más de 12 mil consultas y entregado más de 50 mil medicamentos de manera gratuita.

Este servicio, único en su tipo en los municipios del Estado de México, opera de 9 de la noche a 5 de la mañana, los 365 días del año. Está diseñado para acercar la salud a quienes más lo necesitan, justo cuando es más difícil obtenerla: durante la noche y la madrugada. No se trata solo de extender horarios de atención, sino de facilitar el acceso oportuno a quienes no cuentan con seguridad social.

“Una valoración en el momento adecuado evita complicaciones médicas y también fortalece la confianza de la ciudadanía en el gobierno. Lo que hacemos es humanizar un servicio y llevarlo hasta donde se necesita, que se sienta el apoyo y que sea un verdadero beneficio”, asegura la alcaldesa.

El doctor Jorge Luis Ramos, responsable de Salud municipal, es quien coordina la operación



\* La ciudadanía puede solicitar una consulta médica nocturna a domicilio a través de una aplicación móvil o por WhatsApp.

\* En el primer semestre de 2025 se han otorgado 3,627 consultas y más de 12 mil medicamentos gratuitos del cuadro básico.

\* Las consultas nocturnas son de 9 de la noche a 5 de la mañana, los 365 días del año, a cargo de un médico y una enfermera.

FOTOS: CORTESÍA COMUNICACIÓN SOCIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE AMECAMECA

del programa. Para asegurar el servicio de consultas médicas nocturnas, organiza los insumos básicos conformados por un médico, una enfermera y un operador, quienes se desplazan en una ambulancia listos para tratar enfermedades a domicilio de primer nivel de atención como infecciones respiratorias (rinofaringitis, faringitis aguda, bronquitis, neumonía y casos de Covid-19), enfermedades gastrointestinales (como gastroenteritis o diarreas), padecimientos ginecológicos o procesos febriles en niños.

### **Consultas integrales**

El programa no se limita a brindar la consulta a domicilio, también se entregan medicamentos gratuitamente. En promedio, cada paciente recibe entre tres y cuatro medicamentos del cuadro básico, sin costo.

Está dirigido a todas las personas residentes del municipio de Amecameca, sin distinción ni necesidad de comprobar afiliación a ningún sistema de salud. Fue pensado especialmente para aquellas personas más vulnerables: quienes no pueden trasladarse a un hospital en la madrugada, como adultos

mayores, personas con discapacidad, mujeres embarazadas y niños.

El servicio puede solicitarse fácilmente de dos maneras: mediante la aplicación Amecameca App, donde se registran algunos datos de identificación y el centro administrativo de mando asigna la consultas, o bien, por llamada o mensaje de WhatsApp al número 55 3407 7727. El operador realiza un breve cuestionario de seguridad y una evaluación epidemiológica, útil para detectar casos de brotes, como el reciente de sarampión.

De esta manera se asegura una atención más precisa y eficiente e incluso, si se requiere trasladar al paciente a un hospital, la ambulancia está equipada para hacerlo de inmediato. Además, se mantiene contacto con la Cruz Roja para activar protocolos de referencia cuando sea necesario.

Como complemento al servicio, también operan una farmacia comunitaria en la Clínica de la Mujer y una unidad móvil de medicamentos que recorre las colonias y delegaciones. Estos mecanismos permiten acceder a los medicamentos a precios simbólicos.

Cabe mencionar que, en 2020, las principales carencias sociales en Amecameca fueron el acceso a la seguridad social, a los servicios de salud y a la alimentación, de acuerdo a lo reportado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Asimismo, el 50.9 por ciento de la población se encontraba en situación de pobreza moderada y el 8.83 por ciento en situación de pobreza extrema. La población vulnerable por carencias sociales alcanzó un 19.7 por ciento, mientras que la población vulnerable por ingresos fue del 8.68 por ciento.

### Protección

La seguridad del personal médico y de los pacientes también ha sido una prioridad desde el primer día. Brindar servicios públicos nocturnos tiene sus propios retos y riesgos operativos, pero esto no ha impedido brindar la ayuda solicitada. Cada noche, el Centro de Comando y Control (C2) monitorea en tiempo real los trayectos de las ambulancias, en coordinación con Protección Civil y Seguridad Pública, y la misma Presidenta Municipal da seguimiento al servicio a través de un grupo de WhatsApp con el que mantiene comunicación directa con sus unidades médicas. En caso de atender pacientes en zonas consideradas de riesgo, elementos de la Policía preventiva acompañan a las unidades para garantizar la integridad del equipo.

### Avances

Para evaluar el programa y mejorar la atención o mantener las buenas prácticas, se mide su impacto con precisión. El gobierno municipal registra la cantidad de consultas diarias, los tiempos de respuesta, la frecuencia de enfermedades atendidas y la satisfacción del paciente mediante llamadas telefónicas posteriores a la atención, que permiten adaptar el servicio a las necesidades en el corto plazo. Tan solo en el primer semestre de 2025, se han otorgado tres mil 627 consultas y más de 12 mil medicamentos, lo que evidencia una creciente demanda.


“Uno de nuestros mayores retos ha sido mantener la cobertura constante y ofrecer atención de calidad todos los días del año en horario nocturno. También ha sido un reto conseguir suficientes insumos, entre mayor

## Para garantizar la continuidad de De noche médico hasta tu casa, la actual administración municipal elaboró reglamentos y manuales

demanda hay más necesidad de medicamentos para seguir otorgándolos de forma gratuita”, comenta el doctor Ramos.

Para asegurar la continuidad del programa más allá de la actual administración, el gobierno municipal ha diseñado un reglamento interno, un manual operativo y procesos de capacitación continua que permiten mantener altos estándares de calidad, cumpliendo con los lineamientos de la Secretaría de Salud federal y estatal. También se han gestionado alianzas con proveedores y laboratorios, que permiten adquirir medicamentos a bajo costo y asegurar su disponibilidad y trabajar para que el programa cuente con el presupuesto que le permita seguir operando.

A esto se suma la rehabilitación de los cuatro centros de salud municipales de primer nivel, y se ha colaborado de la mano de los gobiernos estatal y federal para gestionar las certificaciones necesarias. La Clínica de la Mujer también ha sido reforzada para atender a más pacientes y complementar la cobertura del servicio nocturno.

“La ciudadanía merece un trato digno, merece que nos ocupemos de lo que más le duele: la salud. De noche médico hasta tu casa es un programa funcional, replicable y profundamente necesario. Si me preguntaras cuál es el más importante, sin duda te diría que es este. Escuchar a la gente, atender sus urgencias, estar presentes, sobre todo en los momentos más difíciles. Eso también es gobernar”, concluye la alcaldesa, visiblemente orgullosa del esfuerzo colectivo que ha hecho posible acercar la salud pública gratuita a las familias durante la noche, cuando las vulnerabilidades se acentúan. 



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-cobertura-medica](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-cobertura-medica)

**SEGURIDAD PÚBLICA /** San Miguel de Allende, Gto.

# SOLUCIONES INTEGRALES ANTIDELITO

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



Mauricio Trejo Pureco  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.**

**Prevenir trasgresiones, fortalecer la confianza ciudadana y un trabajo efectivo entre instituciones son los ejes del Plan Maestro de Seguridad Pública**

Geografía (Inegi), el municipio cuenta con una población de 174 mil 615 habitantes.

Desde 2002 ostenta el nombramiento de Pueblo Mágico, y en 2008 recibió el título de Patrimonio Cultural de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), uno de los reconocimientos más prestigiosos a nivel internacional. San Miguel de Allende se ha consolidado como un referente global, al ser nombrado por segundo año consecutivo como la Mejor ciudad del mundo en el *ranking* World's Best Awards 2025, de la revista *Travel + Leisure*.

A pesar de estar rodeada por localidades con altos índices de violencia, San Miguel de Allende se ha posicionado como un referente nacional en inhibición del delito, gracias al Plan Maestro de Seguridad Pública 2024-2027, un modelo integral de seguridad enfocado en la prevención, el fortalecimiento de la confianza ciudadana y la coordinación efectiva entre los distintos órdenes de gobierno.

Este modelo tiene como ejes principales la capacitación constante de los elementos policiales, salarios competitivos, condiciones

Por Astrid Lammoglia Cruz

**S**an Miguel de Allende es uno de los municipios más emblemáticos de México, reconocido por su arquitectura colonial, atractivo turístico internacional y alta calidad de vida. Situada en el corazón de Guanajuato, esta ciudad se distingue por sus calles empedradas y su invaluable riqueza histórica, cultural y gastronómica. De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020, del Instituto Nacional de Estadística y



\* Los policías municipales reciben un salario de 29 mil pesos mensuales, prestaciones y un seguro de vida por 5 mdp.

\* El alcalde al alcance de tu mano consiste en chats por colonia donde residentes reportan situaciones peligrosas o inusuales.

\* El tiempo de respuesta de la Secretaría de Seguridad Pública municipal ante denuncias ciudadanas es de seis minutos.

laborales dignas, el uso de tecnología avanzada, y una participación ciudadana activa y protegida. “San Miguel de Allende, geográficamente, está rodeado de municipios con una problemática de inseguridad fuerte. A partir de ese análisis, surge la estrategia del Plan de Seguridad Pública 2024-2027, que se basa principalmente en la prevención”, explica el Presidente Municipal, Mauricio Trejo Pureco.

### Componentes clave

La capacitación de la Policía municipal es apenas el primer eslabón. A ello se suma un esquema de remuneraciones sin precedentes: cada oficial recibe un salario cercano a los 29 mil pesos mensuales, el más alto de Guanajuato y uno de los tres más altos del país. Este incentivo busca blindar a los elementos contra intentos de corrupción por parte del crimen organizado.

Otra medida destacada es el seguro de vida por 5 millones de pesos (mdp) para cada elemento, el más alto del país, cubierto directamente por el municipio. “Se aprobó un seguro de vida para todos los elementos de Policía y de protección civil, de 5 millones de pesos,

no contratados con una aseguradora, sino con el propio municipio, el cual pagaría de manera inmediata esa cantidad a sus familiares, y que, afortunadamente, no hemos tenido que hacer uso de esta gran prestación. Esto les da una confianza plena para trabajar”, destaca el alcalde.

Adicionalmente, el municipio ha invertido más de 330 mdp en modernizar el Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4), que en los últimos siete meses ha duplicado la cantidad de cámaras, pantallas de monitoreo y renovado patrullas. “No trabajamos con equipo viejo o en mal estado porque, desde la imagen, estás generando seguridad. Hoy, San Miguel de Allende tiene herramientas de primer nivel: armamento, uniformes, vehículos en excelente estado. Esto dignifica el trabajo de la Policía, pero lo más importante, es el compromiso de mantener a la ciudad fuera del dominio de la delincuencia”, afirma Trejo Pureco.

Gracias a esta infraestructura, delitos como el robo a transeúnte son casi inexistentes, y el robo a casa habitación mantiene cifras bajas. La ciudad también ha logrado contener fenómenos como el secuestro o el cobro de piso.

## Modernizar el C4 municipal requirió una inversión de 330 mdp para duplicar las cámaras de videovigilancia y las pantallas de monitoreo

### Participación ciudadana

El componente más valioso del Plan Maestro es la participación ciudadana estructurada, mediante dos canales de comunicación directa entre vecinos y autoridades: los Comités de Vecinos Vigilantes y el proyecto El alcalde al alcance de tu mano, con chats por colonia que permiten a los residentes reportar en tiempo real las fallas de luminarias, bacheo e incluso movimientos sospechosos.

“La inteligencia principal no proviene de un satélite ni de un *software* de última generación, viene del seno de las colonias. Son los vecinos quienes saben quién se mueve, cómo se mueve, quién llega, quién no pertenece ahí”, explica al respecto el Presidente Municipal.

Los Comités de Vecinos Vigilantes detectan, en primera instancia, lo que no es habitual, y gracias a esa comunicación directa e inmediata con el Secretario de Seguridad Pública de San Miguel de Allende, en coordinación con la Fiscalía del Estado, Guardia Nacional y otras autoridades, se ha logrado actuar antes de que cualquier anomalía se vuelva un problema. Esta red ciudadana ha permitido operativos exitosos, incluso con capturas preventivas, gracias a la detección oportuna de elementos externos al entorno vecinal. El tiempo de respuesta ante reportes es de apenas seis minutos.

“Mantenemos relaciones muy cercanas con los distintos órdenes de gobierno, relaciones institucionales, sin tintes partidistas. Si hay confianza, hay voluntad. Si hay voluntad, hay participación. Y si hay participación, hay resultados”, subraya el edil.

Aunado a lo anterior, la estrategia de seguridad pública también contempla prevención social a través de becas, espacios y torneos deportivos, áreas verdes y programas de desarrollo comunitario que ayudan a inhibir la creación de semilleros de delincuentes. “El reto más grande es impedir que San Miguel de Allende caiga bajo control de la delincuencia. Ese es nuestro objetivo principal y, hasta el momento, nuestro mayor logro”, afirma el alcalde.

### Resultados

Gracias a la coordinación con la ciudadanía y otras instituciones de seguridad, San Miguel de Allende ha sido, por tres años consecutivos (2022-2024), el municipio número uno en el cumplimiento de los 46 compromisos establecidos por la Secretaría de Seguridad Pública de Guanajuato, como: eficiencia policial en la atención de incidentes reportados al 911; entrega mensual de información homologada en el ámbito operativo del estado de fuerza y equipamiento de la Policía municipal al Centro Estatal de Información; implementación de la sectorización por cuadrantes; generación de campañas de prevención, y números de emergencias en medios de comunicación, entre otros.

Asimismo, el 100 por ciento de sus policías aprobó los exámenes de control y confianza, lo que lo convierte en uno de los pocos cuerpos policiacos del país que puede presumir de estar completamente libre de colusión.

Mauricio Trejo tiene una visión clara: la seguridad no es casualidad, es el resultado de una estrategia integral firme, respaldada por la inversión, la preparación y la voluntad política. El compromiso con la seguridad seguirá siendo el pilar principal del Plan de Gobierno 2024-2027.

Con resultados tangibles, participación ciudadana activa y una evidente coordinación entre los tres órdenes de gobierno, este municipio guanajuatense sigue demostrando que sí es posible preservar la paz en tiempos de crisis. San Miguel de Allende no improvisa su seguridad: la diseña, ejecuta y defiende todos los días. Y eso lo convierte en un ejemplo a seguir para el resto del país. ▲



CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-seguridad-publica>

**APOYO A ADULTOS MAYORES / San Nicolás de los Garza, N.L.**

# TRATAMIENTO HOLÍSTICO EN LA VEJEZ

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA



Daniel Carrillo Martínez  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE SAN NICOLÁS DE LOS  
GARZA, N.L.**

Por Soffia Carolina Segura Caballero

**L**a población adulta mayor —de 60 años y más— en San Nicolás de los Garza, Nuevo León, asciende a 83 mil 997 personas, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020. Para atender sus necesidades médicas, fomentar un estilo de vida activo, impulsar nuevas habilidades y fortalecer el tejido social, la localidad cuenta con el Centro Gerontológico, siendo el único municipio en la entidad con un espacio de este tipo.

**Este espacio de cuidados ofrece atención especializada en geriatría, asesoría legal, y actividades físicas y recreativas para los adultos mayores**

En un mundo donde el envejecimiento poblacional avanza rápidamente, San Nicolás de los Garza demuestra que es posible ofrecer atención digna y humana, transformando esta etapa en una oportunidad de crecimiento y realización personal.

## **Plenitud y dignidad**

El Presidente Municipal, Daniel Carrillo Martínez, destaca que el Centro Gerontológico mejora la calidad de vida de los adultos mayores, no solo mediante atención médica especializada, sino a través de actividades que estimulan cuerpo y mente, previniendo enfermedades y problemas emocionales como la depresión o la ansiedad.

“El Centro Gerontológico contribuye a una vejez plena y activa. No es solo un lugar de atención, es un espacio donde nuestros adultos mayores se sienten valorados, escuchados y acompañados. Esto impacta positivamente no solo en su salud física, sino también en su bienestar emocional y social”, subraya Carrillo Martínez.

Desde su apertura, el centro ha generado un cambio significativo en la actitud y calidad de



✳ **El Centro Gerontológico contabiliza más de 114,800 servicios brindados a los adultos mayores, mejorando su calidad de vida.**

✳ **El gobierno local trabaja en una aplicación de alerta automática sobre urgencias de salud de los adultos mayores.**

✳ **El transporte gratuito SANICOBUS ofrece traslado seguro y cómodo a los usuarios del Centro Gerontológico.**

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA

vida de sus usuarios, quienes se sienten más independientes y seguros gracias al entorno positivo, digno y al trato especializado que reciben.

### **Diversidad de servicios**

El Centro Gerontológico ofrece un abanico amplio de servicios que cubren las principales áreas necesarias para un envejecimiento saludable y digno. Estos servicios están organizados en cuatro ejes principales, diseñados cuidadosamente para atender las múltiples dimensiones del bienestar de los adultos mayores.

El primero es envejecimiento activo, el cual consiste en programas como yoga, pilates, zumba, acuaterapia y ejercicios de resistencia y bajo impacto, que ayudan a los usuarios a mantener su movilidad, flexibilidad y condición física, aspectos fundamentales para su autonomía y prevención de enfermedades crónicas.

El segundo eje es envejecimiento creativo, que incluye talleres de pintura, carpintería, repostería, teatro, baile de salón, folclore, coro, y hasta clases de computación e inglés, su objetivo es fomentar la creatividad, la sociabilidad y el

aprendizaje constante, fortaleciendo la mente y el espíritu.

Mientras que el tercero, de salud integral, otorga atención especializada en geriatría, rehabilitación física, enfermería, nutrición, psicología, oftalmología, podología y tanatología, que aseguran un seguimiento médico continuo y de calidad, adaptado a las necesidades individuales de cada paciente.

El cuarto eje, defensa y asesoría legal, busca brindar protección contra cualquier tipo de maltrato, abandono o negligencia, y dar difusión constante de los derechos de los adultos mayores.

Mercedes Catalina García Mancillas, Secretaria de la Familia y Bienestar Social municipal, puntualiza que desde su inauguración, el Centro ha brindado más de 114 mil 800 servicios a ciudadanos nicolaítas, reflejando el compromiso social y la eficiencia del modelo implementado.

### **Tecnología y accesibilidad**

El Centro Gerontológico incorpora herramientas tecnológicas para mejorar la atención y facilitar la inclusión digital de los adultos mayores.

Se trabaja en el desarrollo de una aplicación móvil que permitirá alertar automáticamente a familiares o cuidadores ante cualquier situación de emergencia o crisis de salud, reforzando la seguridad y tranquilidad tanto de los usuarios como de sus seres queridos.

Además, el Centro cuenta con clases especializadas de computación, donde los adultos mayores aprenden a utilizar dispositivos electrónicos y aplicaciones modernas, conectándose así a las tendencias y promoviendo su autonomía digital. Esta inclusión tecnológica contribuye a reducir la brecha digital y permite que los adultos mayores participen activamente en la sociedad actual.

Un aspecto destacado es el sistema de transporte gratuito SANICOBUS, que ofrece traslado seguro y cómodo a los usuarios, con seguimiento en tiempo real a través de una aplicación móvil, garantizando que todos puedan acceder fácilmente a las instalaciones del Centro Gerontológico. Este servicio elimina barreras de movilidad y facilita la inclusión social, permitiendo que ningún adulto mayor quede excluido por razones de transporte, confirma el alcalde.

### **Colaboración**

La administración municipal fomenta la participación activa de la comunidad a través del Consejo Municipal del Adulto Mayor, integrado por representantes de diversos sectores, familiares y los propios adultos mayores. Este consejo es fundamental para la planificación y ejecución de actividades, asegurando que las voces de los usuarios sean escuchadas y tomadas en cuenta para la mejora continua del Centro.

Los propios adultos mayores se involucran como voluntarios, compartiendo sus experiencias laborales, talentos y conocimientos con sus compañeros, fortaleciendo así un ambiente de solidaridad, aprendizaje mutuo y compañerismo. Esta dinámica comunitaria promueve el empoderamiento de las personas mayores y fortalece los lazos intergeneracionales, explica García Mancillas.

Aunque actualmente el Centro Gerontológico es financiado con recursos propios del municipio, se han implementado iniciativas para generar recursos adicionales que apoyen la continuidad y expansión de los servicios.

Para el futuro, está en proyecto replicar las actividades y servicios en la Casa Club del

## **El Centro Gerontológico brinda un entorno seguro y digno a los usuarios para vigorizar su resistencia física y mental ante enfermedades**

Adulto Mayor en la zona oriente del municipio, con el objetivo de ampliar la cobertura y llegar a más adultos mayores que requieren atención y apoyo cercano a sus hogares.

Además, se planea integrar nuevas disciplinas deportivas, como torneos y competencias, para motivar la participación y mantener la actividad física constante. También se incorporarán talleres novedosos como fotografía, ritmos latinos, serigrafía y más, promoviendo la creatividad y la inclusión cultural.

El Centro Gerontológico de San Nicolás no solo ha mejorado la salud física y mental de sus usuarios, sino que también ha fortalecido los lazos sociales y familiares, reduciendo el aislamiento que suele afectar a muchos adultos mayores. La creación de espacios para la convivencia y el aprendizaje ha generado una comunidad vibrante y solidaria.

Los testimonios de beneficiarios y familiares destacan la calidez humana y la atención personalizada que reciben, lo que contribuye a elevar la autoestima, la esperanza y el sentido de pertenencia. Este acompañamiento integral impulsa un envejecimiento digno, activo y feliz.

Asimismo, la oferta cultural y recreativa contribuye a mantener la mente activa y promueve la inclusión social, elementos clave para un envejecimiento saludable y con calidad de vida, que permite a las personas mayores continuar aportando a la sociedad desde su experiencia y capacidades.

Gracias a una visión humanista, la innovación tecnológica, la participación comunitaria y el apoyo institucional, se ha logrado crear un espacio que no solo atiende necesidades médicas, sino que, además, promueve la dignidad, autonomía y felicidad de quienes han construido la comunidad. 🗨️



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-apoyo-a-adultos-mayores](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-apoyo-a-adultos-mayores)

**SALUD MENTAL / Nicolás Romero, Méx.**

# BIENESTAR EMOCIONAL AL ALCANCE DE TODOS



Yoselin Nanyeli  
Mendoza Ramírez  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE NICOLÁS ROMERO, MÉX.**

**La población de esta localidad cuenta con consultas psicológicas y terapias diseñadas según las necesidades de cada paciente**

La iniciativa responde a una preocupación creciente por los padecimientos psicológicos y neuropsiquiátricos en la población, una necesidad evidente tras los efectos de la pandemia por COVID-19, que agudizó problemas como depresión, ansiedad, adicciones y conflictos familiares. Desde los primeros diagnósticos anuales realizados por la Dirección Municipal de Salud, se identificaron factores de riesgo alarmantes, como el aumento de suicidios entre adolescentes y adultos jóvenes, así como un déficit evidente en la oferta de atención psicológica accesible y cercana. “Priorizamos la salud mental porque impacta directamente en la productividad, las relaciones y el bienestar general de la ciudadanía. Era la mejor oportunidad para sentar las bases de un sistema integral desde el inicio de mi administración”, explica Mendoza Ramírez.

Pese a que la atención a la salud no es una obligación atribuible a los municipios, la alcaldesa decidió actuar convencida de que el gobierno local, por su cercanía a la población, es el mejor posicionado para identificar y responder a estas problemáticas. “La falta de atención tiene consecuencias negativas como

Por Mónica Samantha Méndez H.

**D**urante los primeros 100 días de su administración, la Presidenta Municipal de Nicolás Romero, Estado de México, Yoselin Nanyeli Mendoza Ramírez, tomó una decisión que marcó un antes y un después en el bienestar emocional de su comunidad: la creación del primer Centro Municipal de Salud Mental, un proyecto que hoy se considera un referente nacional por su innovación y enfoque humano.



\* La inversión para acondicionar el Centro Municipal de Salud Mental y contratar personal especializado fue de 600 mil pesos.

\* Este espacio ha atendido a más de 1,600 personas y la meta para el segundo semestre de 2025 es duplicar la cifra.

\* El equipo está conformado por psicólogos con maestrías en psicoanálisis, terapia familiar, adicciones y desarrollo humano.

ausentismo laboral, conflictos familiares y hasta problemas físicos. Decidimos intervenir donde más se necesitaba”, agrega.

El diagnóstico también reveló que los trastornos mentales eran más comunes de lo que se especulaba: depresión, ansiedad, bipolaridad, esquizofrenia, adicciones y violencia familiar encabezaban la lista. Además, se encontró una limitada oferta de atención especializada, sobre todo en salud mental infantil, con pocos centros y una mala distribución geográfica. Con estos datos, surgió la idea de establecer un centro municipal que no solo ofreciera consultas, sino que también funcionara como un espacio integral de prevención, tratamiento y rehabilitación con una visión comunitaria.

### Operación

Para el diseño del modelo, se estudiaron distintos enfoques existentes y se adaptaron a las características locales. Se contó con el respaldo del Instituto Mexiquense y del Centro Comunitario de Salud Mental y Adicciones (CECOSAMA), que brindaron capacitación al personal y apoyaron en la creación de un esquema propio y eficaz.

“El objetivo siempre fue tener un modelo propio, ajustado a las necesidades reales de la población, accesible y equitativo”, precisa la edil.

El Centro abrió sus puertas con una inversión inicial cercana a los 600 mil pesos, destinados a la remodelación y acondicionamiento del inmueble, y a la contratación de un equipo profesional especializado. A la fecha, ha brindado atención a más de mil 600 personas, y la meta para el segundo semestre de 2025 es duplicar esa cifra. A través de jornadas itinerantes en comunidades alejadas —conocidas como zona verde—, se han llevado servicios a lugares donde antes no existían, contribuyendo a reducir el estigma, aumentar la conciencia y detectar problemas de manera temprana. Estas jornadas se programan con base en las problemáticas sociales más graves de cada comunidad, como consumo de drogas o violencia intrafamiliar, permitiendo así un acercamiento efectivo a grupos históricamente marginados.

### Atención

El Centro Municipal de Salud Mental ofrece atención amplia y gratuita: consultas psicológicas individuales y grupales, terapias familiares, talleres en

## **El Centro Municipal de Salud Mental es un espacio integral de prevención, tratamiento y rehabilitación con visión comunitaria**

escuelas y comunidades, asesorías para padres y maestros, y prescripción de medicamentos cuando es necesario, con seguimiento médico coordinado, incluso con apoyo neuropsiquiátrico internacional remoto. Cada paciente recibe atención personalizada, sin protocolos rígidos, adaptada a sus características. Niños, adolescentes, adultos mayores y víctimas de violencia acceden a planes específicos y continuos que les permiten recuperar su equilibrio emocional.

El equipo está integrado por psicólogos con maestrías en psicoanálisis, terapia familiar, adicciones y desarrollo humano; además de médicos generales, nutriólogos, odontólogos y enfermeras, para garantizar una atención integral. “Es fundamental ofrecer calidad y calidez a quienes confían en nosotros”, subraya la Presidenta Municipal. Este enfoque integral se ha traducido también en una disminución de crisis graves, mayor adherencia a los tratamientos y un impacto visible en la autoestima de quienes participan.

Los talleres son otro pilar del modelo. Además de las sesiones de psicoterapia individual y grupal, se imparten talleres psicoeducativos para jóvenes, padres y maestros sobre riesgos como consumo de sustancias, inteligencia emocional, habilidades sociales, programación neurolingüística, manejo del estrés, autoestima y comunicación. “Estos talleres son una herramienta valiosa para prevenir trastornos mentales, rehabilitar a quienes los padecen y promover bienestar emocional. Han tenido un impacto enorme en comunidades donde antes ni siquiera se hablaba de estos temas”, explica la alcaldesa. La asistencia es constante y entusiasta, con grupos que regresan semana tras semana, y muchos participantes incluso replican lo aprendido en sus familias y entornos.

### **Coordinación y retos**

Las alianzas con organizaciones civiles han sido fundamentales para el éxito del proyecto. “Su participación complementa y enriquece la labor del Centro, aportando creatividad, recursos

humanos y promoviendo la participación comunitaria”, destaca Mendoza Ramírez. Estas colaboraciones se construyeron identificando actores clave, definiendo objetivos comunes y creando espacios de diálogo y toma de decisiones compartidas. Adicional a esto, las organizaciones han facilitado talleres en escuelas, vinculación con empresas locales, brigadas de información en mercados y campañas de sensibilización en barrios y colonias, ayudando a ampliar el alcance de las acciones.

Los resultados son palpables no solo en cifras, sino también en el agradecimiento de la comunidad. La alcaldesa recibe diariamente testimonios, tanto presenciales como digitales, de personas beneficiadas que piden que se abran más centros en otras comunidades. “Aquí encontré la ayuda que llevaba años buscando. Por primera vez sentí que alguien me escuchaba”, relata un beneficiario. Otro vecino comparte: “No sabía que podía pedir ayuda sin que me juzgaran. Ahora sé que no estoy solo”.

Sin embargo, los desafíos no son menores. La demanda ya rebasa la capacidad instalada, por lo que se analizan opciones para ampliar infraestructura, contratar más personal y gestionar mayores presupuestos. “Un solo Centro no es suficiente, pero lo importante es que ya dimos el primer paso. Con voluntad política y trabajo en equipo, cualquier municipio puede lograrlo”, asegura la Presidenta Municipal. También hace un llamado a autoridades de otros municipios para que adopten modelos similares: “La salud mental es una inversión en la calidad de vida de las personas y en la paz social de las comunidades. No puede seguir siendo ignorada”.

El Centro Municipal de Salud Mental de Nicolás Romero no solo atiende a quienes lo necesitan hoy, sino que siembra la semilla para una comunidad más fuerte, resiliente y solidaria, que valora el bienestar emocional como una prioridad. En palabras de un paciente: “Aquí no solo me dieron tratamiento, me devolvieron la esperanza”. ▲



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-salud-mental>

**JUSTICIA CÍVICA / Huixquilucan, Méx.**

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN UN ESPACIO DIGNO

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN



Romina Contreras Carrasco  
**PRESIDENTA MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN, MÉX.**

Por Ángel Pérez Sánchez

**E**l gobierno municipal de Huixquilucan, Estado de México, construyó el Centro de Justicia Cívica en una superficie de 435 metros cuadrados, con una inversión de 6.1 millones de pesos (mdp) provenientes de recursos municipales. El objetivo es transformar la resolución de las faltas administrativas y los conflictos cotidianos mediante una atención ciudadana digna y la prevención del delito desde sus raíces.

**El Centro de Justicia Cívica de Huixquilucan ofrece atención de calidad y profesional a la ciudadanía con pleno respeto de los derechos humanos**

Para la Presidenta Municipal, Romina Contreras Carrasco, la operación del Centro conlleva un esfuerzo por construir una sociedad más justa y armónica, manteniendo la paz en el municipio.

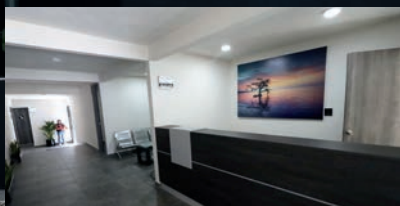
Asimismo, se busca “cumplir con lo estipulado en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y Municipios que, entre otros aspectos, estandariza y mejora la impartición de justicia cívica en el ámbito municipal, con el fin de prevenir la escalada de conflictos que derivan en delitos y fomentar la convivencia pacífica”, explica la alcaldesa.

A diferencia de otros municipios que adaptaron instalaciones existentes, Huixquilucan optó por crear un espacio modelo, aprovechando sus finanzas sanas. Por ello, el Centro integra diversos elementos contemplados en la Ley: Juzgado Cívico, Oficialía de Mediación y Conciliación, Fiscalía Mediadora, salas para atención médica, trabajo social, pedagogía y psicología, así como áreas destinadas al resguardo de menores y a la defensa jurídica.

**Prevención, eje central del orden público**

El Centro de Justicia Cívica de Huixquilucan ofrece mejores condiciones para la atención

## CENTRO DE JUSTICIA CÍVICA DE HUIXQUILUCAN



✳ **El Centro de Justicia Cívica se construyó en una superficie de 435 m<sup>2</sup> con una inversión de 6.1 mdp de recursos municipales.**

✳ **Las faltas administrativas y conflictos atendidos disminuyeron un 51.7% y los delitos de alto impacto un 40%.**

✳ **El inmueble cuenta con un espacio de mediación donde se busca que las partes en conflicto lleguen a un acuerdo mutuo beneficioso.**

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN

ciudadana y la resolución de conflictos, evitando traslados innecesarios al concentrar todas las tareas relativas a esta labor jurídica en un mismo lugar.

“Estamos muy orgullosos porque, gracias a esta decisión, tenemos un Centro único en su tipo a nivel nacional y referente en la materia, donde se brinda un servicio con pleno respeto a los derechos humanos, avanzando en la construcción de una sociedad más justa que vive en armonía y paz”, enfatiza Romina Contreras.

Uno de los principales retos en el país, señala la alcaldesa, es que se tiende a actuar de forma reactiva más que preventiva. “La justicia cívica surge precisamente para resolver conflictos de manera oportuna y evitar que escalen en actos de violencia o delitos, garantizando el respeto a las personas involucradas, mejorando la convivencia social y preservando el orden público”.

En ese sentido, la edil explica que “el gobierno municipal ha logrado una reducción del 51.7 por ciento en faltas administrativas y conflictos atendidos por el Juzgado Cívico. Aunado a esto, la población ha observado una disminución del 40 por ciento en los delitos de alto impacto”.

El modelo de justicia cívica municipal incorpora el trabajo comunitario como una medida coercitiva, fomentando el respeto al espacio público y desalentando conductas que alteran la tranquilidad. Este enfoque proactivo es clave, especialmente considerando que, según la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), el 35 por ciento de la población mayor de 18 años tuvo al menos un conflicto cotidiano en el primer trimestre de 2025, siendo el 71.5 por ciento con vecinos, por causas como basura, ruido o problemas de estacionamiento.

“En Huixquilucan apostamos por atender estos casos oportunamente mediante un modelo de gestión del conflicto y justicia restaurativa, la promoción de la cultura de la legalidad y la disminución de la reincidencia, evitando que las faltas administrativas escalen a conductas violentas o delictivas, preservando el orden y la paz social”, refiere Contreras Carrasco.

### **Ambiente digno y profesional**

María José Rueda Beirana, Directora General de Servicios Ciudadanos de Huixquilucan, destaca

que el Centro inició operaciones al 100 por ciento desde el 4 de abril de este año. “Tiene espacios muy amplios, la sala de audiencias públicas cuenta con su barandilla y una agradable sala de espera”, asegura la funcionaria.

En el inmueble trabajan más de 20 profesionales, entre Jueces Cívicos, secretarios de acuerdos, psicólogos, médicos, oficiales de barandilla, una preceptora juvenil, un abogado, una trabajadora social y una pedagoga. Esta composición multidisciplinaria es clave para el nuevo enfoque de la justicia cívica.

En el edificio de dos pisos se encuentran el Juzgado Cívico, el área de audiencias públicas y el centro de mediación, con dos salas amplias, seguras y totalmente iluminadas, diseñadas para que las personas se sientan cómodas durante el proceso de mediación. En la planta alta se atiende a menores infractores, brindándoles apoyo para modificar conductas de riesgo.

El recinto también alberga una exposición de obras fotográficas donadas por un reconocido artista local, que busca fomentar un ambiente de paz y reconciliación.

El equipamiento del Centro está completamente pagado y el personal operativo forma parte de la nómina municipal, lo que garantiza su sostenibilidad financiera y elimina la necesidad de inversiones futuras significativas. Además, el personal recibe capacitación permanente a través de cursos y talleres con diversas instituciones, garantizando un servicio eficiente y adaptado a las necesidades de los ciudadanos. Asimismo, el Centro se encuentra ubicado estratégicamente para atender a las zonas tradicional, popular y residencial del municipio.

### **Impulso al trabajo comunitario**

El nuevo modelo de justicia cívica representa un cambio significativo respecto al sistema anterior. “Antes llegabas con el Juez Cívico, en ese entonces oficial calificador, y solo había dos opciones: multa u horas de arresto”, indica Rueda Beirana.

Ahora, la Ley de Justicia Cívica promueve alternativas como el trabajo comunitario o la canalización a instituciones de apoyo. Así, el Juez puede ordenar que una persona con conductas agresivas tome pláticas en el DIF de Huixquilucan o asignarle labores sociales. “La trabajadora social es clave en este seguimiento, verificando el cumplimiento de las sentencias y alertando al Juez en

## **El modelo incorpora el trabajo comunitario para fomentar el cuidado de sitios públicos y desalentar conductas que alteren la tranquilidad**

caso de incumplimiento, lo que podría derivar en un arresto”, precisa la funcionaria.

Entre las faltas administrativas más comunes que atiende el Centro se encuentran riñas (verbales o con empujones), consumo de alcohol en vía pública, acoso, hostigamiento, alteración del orden público y consumo de sustancias nocivas.

De noviembre de 2024 a junio de 2025, se registraron 90 remisiones de hombres y ocho de mujeres por faltas administrativas, con 99 certificados médicos, 90 tamizajes psicológicos y 70 estudios económicos aplicados.

El inmueble también alberga un espacio de mediación, fundamental para la resolución de conflictos sin llegar a instancias mayores. “Las mediaciones que más se ofrecieron de enero a junio fueron por arrendamientos y problemas escolares, familiares, sociales, vecinales —estos últimos los más frecuentes— o por adeudos”, detalla Rueda Beirana. La mediación, un servicio gratuito, busca que las partes lleguen a un acuerdo mutuo beneficioso con la firma de un convenio.

La Dirección General de Servicios Ciudadanos supervisa el progreso del Centro con informes mensuales al Consejo Municipal de Seguridad Pública, y el modelo es revisado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública. Además, a través del programa Huixquilucan Contigo 24/7 y sus más de 300 chats vecinales, el gobierno municipal socializa los servicios, invitando a la población a confiar en este sistema amigable.

Romina Contreras exhorta a la ciudadanía a no temerle a la justicia cívica y verla como un modelo para resolver conflictos y prevenir la violencia. “En la medida en que fortalezcamos las capacidades de los Juzgados Cívicos, avanzaremos en la pacificación de nuestras ciudades”, concluye. ▀



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-justicia-civica>

**CIUDAD FAMILIARMENTE SOSTENIBLE / Silao, Gto.**

# UNA CIUDAD QUE PONE A LAS PERSONAS AL CENTRO



Janet Melanie Murillo Chávez  
**PRESIDENTA MUNICIPAL DE SILAO, GTO.**

**Silao promueve desarrollo familiar, paz social, cuidado del medioambiente y cultura mediante acciones locales alineadas con los programas de gobierno**

Desde el primer día al frente de la administración, Murillo Chávez identificó que, aunque Silao es uno de los motores industriales de Guanajuato y pieza clave del Corredor Industrial del Bajío por su ubicación estratégica, la dinámica laboral de padres y madres ha generado nuevos desafíos en la convivencia familiar. Con una población mayoritariamente joven —entre 19 y 25 años—, el municipio tiene el potencial de convertirse en una ciudad con futuro. Por ello, se apostó por una transformación basada en cinco ejes estratégicos: identidad y participación, limpieza, seguridad, desarrollo económico y bienestar integral.

Uno de los pilares más destacados es el impulso a una ciudad “familiarmente sostenible”, donde cada acción gubernamental se evalúa con base en su impacto en niñas, niños y núcleos familiares. Esta visión no es abstracta, se traduce en programas concretos como Silao Late Limpio, que busca mejorar la infraestructura urbana, reducir el rezago en la recolección de basura y fortalecer la salud pública. También destacan Del Escritorio a la Calle y PrevenFest, que acercan servicios y actividades a las comunidades,

Por Reynalda Rico Ferrer

**E**l municipio de Silao, Guanajuato, avanza con paso firme hacia un modelo de ciudad que coloca en el centro a las personas y sus familias. Bajo el liderazgo de su Presidenta Municipal, Janet Melanie Murillo Chávez, se ha trazado una ruta clara que vincula los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) con políticas públicas locales, generando un impacto tangible en la vida diaria de los silaoenses.



\* Silao promueve la sostenibilidad en sus colonias mediante programas de adopción de árboles y participación comunitaria.

\* El gobierno local impulsa una transformación con enfoque familiar, conectando políticas públicas con paz social y bienestar.

\* Participación ciudadana, conciencia ambiental y resultados tangibles se integran en el programa de 5 ejes que guía el futuro de Silao.

fomentando el vínculo con autoridades locales y promoviendo la paz desde el entorno escolar.

**Estrategias alineadas a los ODS**

La participación de Murillo Chávez en el Día Internacional de la Familia en la sede de la ONU, en Nueva York, Estados Unidos, fue un reflejo del reconocimiento internacional a estos esfuerzos. En el marco de esa ocasión, Silao presentó un programa de gobierno alineado a los ODS que no solo articula indicadores, sino que, además, coloca a la familia como eje transversal en la toma de decisiones. Con asesoría del Instituto de Análisis de Política Familiar (IAPF), el municipio avanza en mecanismos de evaluación, seguimiento y replicabilidad de sus modelos, con miras a inspirar a otras ciudades mexicanas.

El enfoque integral se complementa con el nuevo programa Guardianes, cuya premisa es simple, pero poderosa: “Cuido de mí, de mi vecino y de mi ciudad”. Este concepto se materializa en acciones concretas como el programa de arbolado urbano, donde familias adoptan especies como magnolias, reciben actas de adopción y se

comprometen con su cuidado, redefiniendo la relación entre ciudadanía y espacio público.

El seguimiento por parte de jóvenes universitarios refuerza la corresponsabilidad, al tiempo que permite obtener datos para monitorear resultados. Además, promueve la conciencia ambiental en lo cotidiano, al vincularse con universidades y empresas locales, lo que refuerza el sentido de pertenencia y mejora la imagen urbana.

Silao se convierte así en un referente en innovación social, demostrando que es posible generar impacto desde lo local, con una gestión eficiente, participación ciudadana y visión humanista. Los retos continúan, pero el compromiso es claro: trabajar con, para y por las familias. La clave, según Murillo Chávez, radica en caminar juntos: “Si no caminamos unidos, no pasa nada. Si la gente no respalda los proyectos, no sirven. Pero si los abrazan, todo empieza a fluir y a materializarse”.

**Alianzas estratégicas**

Además del reconocimiento internacional, Silao se fortalece con alianzas nacionales clave.

## **En alianza con la ONU y el IAPF, se impulsan políticas familiares, de seguridad y sostenibilidad, integrando una ciudadanía activa**

La colaboración con el IAPF permite profesionalizar el seguimiento, evaluación y mejora de los proyectos implementados. Gracias a esta asesoría, el municipio se enfoca en generar evidencia clara del impacto social, convirtiéndose en un ejemplo replicable para otras localidades.

En el eje denominado Silao educado, activo y saludable se han potenciado actividades culturales, deportivas y de salud emocional que fortalecen el bienestar comunitario. Destacan talleres escolares, ferias educativas y clínicas deportivas que promueven una formación integral, reafirmando el enfoque de la Presidenta Municipal, centrado en el desarrollo humano.

También se han impulsado estrategias de seguridad preventiva, entendiendo la paz como una construcción colectiva. Iniciativas como PrevenFest —que visita escuelas y colonias para dialogar sobre emociones, convivencia y respeto— fomentan un entorno donde la ciudadanía deja de ser espectadora y se convierte en protagonista. A través del programa Guardianes, se consolida una red de colaboración vecinal que promueve la confianza y el cuidado mutuo.

A menos de un año de gestión, los resultados hablan por sí solos: calles más limpias, ciudadanos más comprometidos, niños más activos y una ciudad más conectada con sus propias necesidades. El reto ahora es sostener estos logros y escalar las iniciativas. Con tres años de administración por delante, Silao debe avanzar con acciones concretas, mediciones claras y voluntad política para dejar huella.

En este proceso de transformación, la ciudadanía ha sido clave. Murillo Chávez lo repite en entrevistas, ferias y reuniones institucionales: “La participación ciudadana no es una opción, es el motor de esta ciudad”. Esta filosofía se refleja en cada iniciativa implementada; desde el árbol adoptado con folio y acta oficial hasta el joven universitario que lo monitorea y la familia que lo cuida.

**Gobernanza emocional, ambiental y social**  
Silao apuesta por una gobernanza emocional,


ambiental y social, cimentada en la cercanía entre autoridades y habitantes. Las políticas no se diseñan en oficina, sino se forjan en el contacto directo, con recorridos, consultas públicas y presencia activa en colonias. Desde Silao Late Limpio hasta PrevenFest y Del Escritorio a la Calle, cada programa responde a necesidades reales que emergen de la cotidianidad.

Al cumplir nueve meses de gobierno, los avances consolidan a Silao como un ejemplo de innovación con identidad. Su modelo de ciudad familiarmente sostenible, respaldado por organismos como la ONU y el IAPF, no solo busca transformar el presente, sino sembrar semillas para un futuro más consciente, empático y participativo.

Si otras ciudades decidieran imitar este enfoque, México avanzaría hacia un desarrollo más humano, considera la alcaldesa de Silao, quien asegura que cuando se cuida a las familias, florece la comunidad.

En medio de estas transformaciones, la presencia de Murillo Chávez es más que simbólica: representa una señal clara de que los techos de cristal pueden romperse con voluntad y acción, ya que, por primera vez, después de 107 años, una mujer encabeza el gobierno municipal.

“En México, la pobreza tiene cara de mujer y sobre todo de niña. El compromiso es empujar el camino con los niños, proporcionando talleres a las niñas y generando así acciones reales que les abran caminos más accesibles, para que sepan que pueden alcanzar cualquier cargo, ocupar estos espacios con fuerza, inteligencia y orgullo”, afirma como compromiso personal a cumplir durante su gestión.

Silao demuestra que el desarrollo con sentido humano es posible. Con visión, diálogo y acción comunitaria, se construye una ciudad donde vivir bien es un derecho, y cuidar de los demás, una convicción compartida. 



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-ciudad-familiarmente-sostenible>

**POLICÍA DE PROXIMIDAD / General Escobedo, N.L.**

# CONSTRUCCIÓN DE PAZ CON PROXPOL

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE GENERAL ESCOBEDO



Andrés Mijes Llovera  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE GENERAL ESCOBEDO, N.L.**

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

**Q**ue la seguridad no sea solo ausencia de crimen, sino presencia de paz, convivencia y bienestar, es el objetivo central de la estrategia del Presidente Municipal de General Escobedo, Nuevo León, Andrés Mijes Llovera. Para alcanzarlo, su administración ha innovado en la operación de la Policía de Proximidad (Proxpol), un modelo que le ha valido reconocimientos y certificaciones internacionales.

**La Policía de Proximidad, con asesoría de entidades federales y acreditaciones internacionales, reduce delitos y brinda seguridad con rostro humano**

Bajo un esquema optimizado, esta corporación municipal ha reducido los índices de delictivos y aumentado la confianza ciudadana. Proxpol no surge de cero: es el resultado de la continuidad del trabajo de administraciones anteriores, unidas por el objetivo común de brindar seguridad y fortalecer la relación entre la población y la Policía.

La reestructuración del modelo de seguridad buscó una cercanía real con la ciudadanía y una mayor capacidad operativa de las fuerzas de seguridad. El enfoque dejó de ser únicamente la persecución del delito para pasar a la construcción de una paz duradera, con acciones de escucha, mediación e integración comunitaria. “La participación ciudadana es fundamental. La seguridad es el motor central para el desarrollo”, afirma Mijes Llovera.

### **Un esfuerzo recompensado**

El Premio Triple Arco fue creado para reconocer a las entidades que poseen simultáneamente los tres galardones de acreditación de la Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley (CALEA) con sede en Estados



✳ **Con la acreditación Triple Arco de CALEA, Proxpol es la única Policía municipal de Nuevo León con este reconocimiento.**

✳ **La percepción ciudadana de seguridad subió un 53.8%, según la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana.**

✳ **Los elementos reciben capacitación efectiva y constante para pasar de un enfoque reactivo a uno proactivo y comunitario.**

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE GENERAL ESCOBEDO

Unidos: Aplicación de la Ley, Comunicaciones en Seguridad Pública y Academia de Capacitación en Seguridad Pública.

Obtener este reconocimiento implica el cumplimiento de estándares internacionales en profesionalización, transparencia, protocolos operativos, manejo de tecnología y formación policial. “Es una validación externa de que la seguridad con rostro humano es posible”, afirma el alcalde Mijes Llovera. Para el municipio, significa haber convertido una promesa en realidad: una Policía confiable, justa y cercana.

General Escobedo es el único municipio de Nuevo León cuya Policía cuenta con la acreditación Triple Arco. Para alcanzar este logro, áreas como la academia policial, Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo (C4) y la Secretaría de Seguridad Ciudadana trabajaron de manera coordinada, con el objetivo de dignificar tanto la labor policial como la relación con la ciudadanía.

Para Mijes Lovera, este reconocimiento de talla internacional es una validación externa de su trabajo y el reconocimiento de que la seguridad con participación y rostro humano es posible. Y

es prueba de que la construcción de la paz desde lo local es una política “seria, medible y eficaz”.

Construir una Policía de clase mundial va más allá de dar más armas a los oficiales, se construye mediante profesionalización y dignificación policial. El objetivo es convertir a la Policía en una institución que inspira confianza y se rige con estándares nacionales e internacionales medibles y transparentes, pero también con empatía y responsabilidad social, asegura el edil.

La diferencia clave de Proxpol frente a otros modelos es el enfoque humano: los policías de proximidad están presentes antes de que ocurran los delitos, conocen a la comunidad, sus problemas y nombres. Esto convierte a la Policía en un cuerpo que no solo protege, sino que acompaña en la cotidianidad.

#### **Invertir y dignificar a la Proxpol**

Para lograr los objetivos fijados se hizo una importante inversión en distintos rubros para permitirle a la Proxpol hacer su trabajo adecuadamente y en acuerdo con la profesionalización y dignificación de los agentes.

La inversión en seguridad suma 3 mil millones de pesos (mmdp) y se concentró en un aumento salarial del 10 por ciento anual para el personal, adquisición de drones de última tecnología, equipos y programas de informática para análisis de dispositivos, patrullas mejor equipadas, equipo de seguridad y balístico (cascos, chalecos) y una capacitación efectiva y constante, explica el Secretario de Seguridad Ciudadana de Escobedo, Marco Antonio Zavala Solís, a cargo del proyecto.

Antes de estos cambios, la corporación operaba con patrullajes sin una estrategia definida, lo que resultaba en detenciones irregulares y una atención poco profesional a la ciudadanía. Aunado a esto, no había capacidades o conocimientos en gestión y análisis de información delictiva, por lo que la toma de decisiones era poco estratégica y limitaba la intervención en la investigación de delitos, además de que sus habilidades de mediación y resolución de conflictos eran casi nulas, considerando que se trata de una Policía de Proximidad, lo que les impedía abordar las raíces de los problemas de la población.

Ahora, la estrategia detrás de Proxpol se basa en metas concretas, tecnología de vanguardia y un enfoque humano. La Policía trabaja con análisis de información delictiva, patrullajes estratégicos, capacitación constante en mediación y resolución de conflictos, y una profunda interacción con la comunidad. Cada oficial conoce su sector, sus vecinos y sus problemáticas. Esto ha permitido no solo reducir los delitos, sino también aumentar la participación ciudadana.

De igual manera se buscó incorporar a nuevos elementos mediante una estrategia de reclutamiento con criterios de selección rigurosos, entre los cuales se contempla que cumplan con el nivel medio superior de educación como mínimo y un compromiso de formarse a nivel licenciatura en alguna carrera alineada o que tenga aplicación con la función policial preferentemente, un análisis profundo de la vida laboral y personal, pues se buscan personas con un perfil perceptivo, analítico y con un verdadero compromiso con la ciudadanía.

Entre 2023 y 2025, el robo a casa habitación bajó un 35.7 por ciento, el robo a negocio un 44.1 por ciento y el homicidio doloso un 37.2 por ciento. También hubo una disminución del 72.3 por ciento en feminicidios en grado de tentativa

## Con una inversión de 3 mmdp, General Escobedo apuesta por equipamiento, salarios dignos y profesionalización de los elementos policíacos

y del 16.6 por ciento en violencia familiar. La percepción de seguridad ciudadana se ubicó en 53.8 por ciento, una de las más altas en el área metropolitana.

El modelo Proxpol está sustentado en valores como la cortesía, el respeto y el profesionalismo. Pero, más allá de los protocolos y la tecnología, su mayor fortaleza está en el vínculo que ha tejido con la comunidad. Cada visita domiciliaria, cada reunión vecinal, cada acto de mediación ha contribuido a cambiar la relación entre ciudadanía y autoridad. La seguridad en General Escobedo se construye desde abajo.

### ¿Qué sigue para Proxpol?

La visión de futuro es clara: consolidar la cultura de proximidad como una política institucional que trascienda gobiernos. En los próximos años, se proyecta la expansión de Proxpol con nuevas sedes operativas, la profesionalización universitaria de los agentes y la incorporación de grupos especializados, como una unidad contra la extorsión digital. Todo con el objetivo de mantener una seguridad sostenible, efectiva y con sentido humano.

De acuerdo con el Presidente Municipal, más de 50 municipios del país han mostrado interés en replicar el modelo Proxpol, con lo cual General Escobedo demuestra que no se necesita esperar a que las soluciones vengan de arriba. Con visión, inversión y trabajo colectivo, se puede construir paz desde lo local. ▲



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-policia-de-proximidad>

**DERECHOS HUMANOS / Guanajuato, Gto.**

# REFERENTE EN COMBATE A LA VIOLENCIA



Samantha Smith  
Gutiérrez  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE GUANAJUATO, GTO.**

**Guanajuato es el primer municipio del estado en recibir el Distintivo ALVA por crear entornos seguros para su población**

igualdad sustantiva y protección de los derechos humanos.

Para la alcaldesa, ser pioneros en el estado proyecta a Guanajuato como una capital sensible, incluyente y referente nacional en políticas públicas que combaten la violencia y garantizan entornos laborales y sociales más equitativos. “El distintivo refleja un avance real en condiciones laborales, acceso igualitario a oportunidades y transformación de la cultura organizacional de todo el gobierno municipal”, subraya.

## ¿Qué es el Distintivo ALVA?

A diferencia de otros reconocimientos, el ALVA evalúa de forma integral la igualdad sustantiva y la no discriminación, la erradicación de la violencia estructural y la inclusión de poblaciones vulnerables. Además, exige evidencia comprobable: diagnósticos, entrevistas, inspecciones y documentación. No es un premio simbólico, sino una acreditación viva que obliga a las administraciones a sostener y reforzar sus políticas cada año.

Uno de sus criterios clave es que, al menos, el 50 por ciento del personal reciba capacitación

Por Diana Pinedo Ortega

**E**n 2025, Guanajuato capital se convirtió en el primer municipio del estado en recibir el Distintivo ALVA (Alianza contra la Violencia), otorgado por la Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato (PRODHEG). Este reconocimiento representa un logro para la administración de la Presidenta Municipal, Samantha Smith Gutiérrez, y un compromiso tangible con la construcción de una cultura de respeto,



✿ **Guanajuato Capital certificó a todas sus dependencias en la Norma Mexicana 025 sobre Igualdad Laboral .**

✿ **Con unidad de género y programas integrales se protege a las mujeres y se fomentan entornos libres de violencia.**

✿ **Más de 800 servidores públicos capacitados para garantizar igualdad, prevenir violencia y mejorar la cultura institucional.**

en derechos humanos, violencia de género y nuevas masculinidades, y apruebe un examen de conocimientos. En Guanajuato capital, más de 800 servidores públicos participaron en talleres sobre igualdad laboral, prevención del acoso y hostigamiento sexual, empoderamiento de mujeres y niñas, y entornos libres de discriminación. Para facilitar la participación se implementaron unidades móviles de información, materiales didácticos y se diseñaron horarios flexibles.

**De la teoría a la práctica**

La estrategia no se limita a la formación. El municipio fortaleció la Unidad de Género de la Policía Municipal, especializada en atender casos de acoso callejero y violencia de género, y aprobó el Programa Estratégico de Seguridad Ciudadana y el Programa de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, ambos con un enfoque preventivo, transversal y basado en datos, que prioriza la coordinación interinstitucional y la participación ciudadana.

En apoyo directo a mujeres víctimas de violencia, se consolidó el Instituto Municipal para

la Atención Integral de las Mujeres (IMAIM), que brinda atención multidisciplinaria: trabajo social, apoyo psicológico, asesoría y acompañamiento jurídico. Además, se implementó el programa Mujeres Seguras, que otorga apoyos económicos para fortalecer la autonomía de mujeres en situación de vulnerabilidad, con estímulos de hasta 5 mil pesos.

La importancia de todo esto es que, como explica Samantha Smith: “El municipio es la primera instancia de contacto de las personas con el estado. Es donde se viven, visibilizan y pueden atenderse, de forma más efectiva, las distintas expresiones de violencia. Como gobierno tenemos la obligación de garantizar los derechos humanos de todas las personas, y prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia. Existe el compromiso de diseñar estrategias que respondan a necesidades específicas de mujeres, niñas, niños, personas con discapacidad, personas indígenas y de la comunidad LGBTIQ+”.

La relevancia no está en la obtención de reconocimientos, sino en el hecho de que prevenir la violencia es clave para reducir la inseguridad, mejorar la convivencia, fortalecer el tejido

## El distintivo impulsa acciones públicas efectivas y mide resultados reales en igualdad, prevención y protección de derechos humanos

social y construir entornos seguros, equitativos e incluyentes.

### Innovación en derechos humanos

Otras acciones innovadoras incluyen la política de corresponsabilidad familiar mediante los Viernes de Consejo Técnico, que permite a servidores públicos ausentarse para el cuidado de sus hijos, fomentando así una cultura de equilibrio entre la vida laboral y familiar.

En comunidades con alta incidencia de violencia se impulsaron iniciativas como las Caravanas Violeta, las redes de Aliadas Violeta y el Espacio Violeta, donde se combinan actividades para el autocuidado físico y emocional —como yoga y *mindfulness*— con talleres ocupacionales y de capacitación para emprendimiento. Estas acciones buscan dotar a las mujeres de herramientas prácticas para su desarrollo personal, social y económico.

### La medida del cambio

Para evaluar el impacto de estas políticas se emplean “indicadores cuantitativos que permiten valorar no solo la eficacia de las estrategias de difusión y sensibilización, sino también acciones como el aumento en el número de denuncias presentadas y el número de mujeres atendidas por los servicios de atención multidisciplinaria, lo que evidencia una mayor confianza en las instituciones. Con ello también se pueden detectar casos de violencia y atender a las víctimas”, explica Leonel Humberto Ramírez Rangel, Director de Recursos Humanos del municipio, quien detalla que han percibido que, gracias a estas acciones, ya no se normaliza la violencia en espacios públicos y privados.

La ciudadanía y las organizaciones civiles han tenido un rol fundamental en la construcción de entornos seguros. Como explica Ramírez Rangel: “Hemos implementado sistemas y consejos conformados por ciudadanos, con el propósito de compartir estrategias, acciones y puntos de vista; contamos con un Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y

Hombres, y el primer Sistema Municipal de Cuidados”, diseñado para atender las necesidades de personas cuidadoras y de quienes requieren cuidados.

Para alcanzar el reconocimiento y, sobre todo, los resultados actuales, las autoridades aseguran que el mayor reto fue sensibilizar a todos los servidores públicos y, al mismo tiempo, superar resistencias culturales sobre los roles de género, las nuevas masculinidades y la corresponsabilidad. Para lograrlo, se establecieron enlaces por dependencia, roles de asistencia escalonada y una organización interna que permitió capacitar a más de 800 personas en apenas cinco semanas.

Para Samantha Smith, los gobiernos municipales tienen la oportunidad de ser el primer contacto con los ciudadanos y “desde esta trinchera, es donde podemos hacer la diferencia real en la vida de las personas. Combatir la violencia y proteger los derechos humanos es un compromiso transversal que debe guiar todas nuestras decisiones y acciones. Se trata de garantizar entornos seguros, inclusivos y libres de discriminación. No puede haber paz y desarrollo sin justicia social”.

Por lo anterior, Guanajuato capital confirma que proteger los derechos humanos y erradicar la violencia de género es un compromiso diario, riguroso y verificable. Con resultados medibles, programas sólidos y políticas transversales, la ciudad avanza firme hacia el cumplimiento de la Plataforma de Acción de Beijing y del Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 de la Agenda 2030: lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas. ▣



CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-derechos-humanos>

**GUARDIA CÍVICA / Querétaro, Qro.**

# CORPORACIÓN PARA LA PAZ COMUNITARIA

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE QUERÉTARO



Felipe Fernando  
Macías Olvera  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE QUERÉTARO, QRO.**

**Ante la incidencia de faltas administrativas que atentan contra la cultura cívica, surgen agentes mediadores que promueven la convivencia pacífica**

En esta zona urbana dinámica surge un cuerpo de seguridad pública distinto. Cada vez son más las personas que hablan e identifican a la Guardia Cívica, la recién creada institución de seguridad pública municipal que se posiciona como referente por su innovación y visión.

La Guardia Cívica es una política pública de seguridad integral basada en un diagnóstico que responde a demandas específicas de la población queretana. El Presidente Municipal, Felipe Fernando Macías Olvera, es el impulsor de esta corporación y la define de una manera clara y directa: “La Guardia Cívica es una evolución del modelo de Policía de proximidad. Los elementos no son policías, son agentes de seguridad facultados para el uso legal de la fuerza pública no letal en funciones de alta demanda dentro del municipio”, comenta el alcalde.

Aunque la Guardia Cívica está adscrita a la Secretaría de Seguridad Pública municipal, su operación es independiente y diferente a las tareas tradicionales de la Policía local, con la promoción de la civilidad y la convivencia pacífica como función principal.

Por Enrique Antonio Martínez García

**E**l municipio de Querétaro, Querétaro, tiene más de un millón de habitantes, distribuidos en una extensión territorial de 690 kilómetros cuadrados. Su centro histórico, reconocido como Patrimonio Cultural de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), es uno de los núcleos urbanos más relevantes del país por su diversificación económica.



\* La presencia de 100 elementos de la Guardia Cívica ha disminuido en 10% la incidencia delictiva en solo tres meses.

\* Los guardias cívicos están adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública municipal conforme al reglamento orgánico.

\* La corporación está equipada con *bodycams* y tabletas electrónicas, herramientas que permiten monitorear su desempeño.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE QUERÉTARO

### Atribuciones

La primera diferencia con los policías municipales es que los elementos de la Guardia Cívica no van armados, ya que su labor se enfoca en responder a faltas administrativas y cívicas, no a delitos de alto impacto como homicidios, robos, secuestros, extorsión y otras acciones ilegales con alto grado de violencia. “Esto nos trae como consecuencia división y especialización en el trabajo para que la Policía atienda de manera primordial los delitos y la Guardia Cívica aquellas faltas administrativas o algunos otros reportes”, explica el Secretario de Seguridad Pública municipal, Juan Luis Ferrusca Ortiz.

La función de los guardias cívicos se sustenta en un diagnóstico elaborado por el gobierno municipal a partir de fuentes internas y externas, incluyendo las encuestas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi): la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) y la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), además de estadísticas de autoridades estatales y municipales de Querétaro. A esta información se añadió la opinión ciudadana, recabada

directamente, así como un análisis pormenorizado de las llamadas de emergencia al 911 en la ciudad.

“En el municipio de Querétaro, las incivildades representan la mayor carga de trabajo para las instituciones de seguridad, además de ser un factor que incrementa la percepción de inseguridad entre la población”, afirma Macías Olvera.

La Guardia Cívica entró en operación en abril de este año. Un centenar de elementos, hombres y mujeres, recorren las calles de la capital que alberga más de un millón de habitantes, la cual es uno de los puntos estratégicos para la conexión y movilidad de las exportaciones e importaciones vitales para la economía mexicana.

“Personas con actitud sospechosa, gente intoxicada con alcohol u otras sustancias, hechos de tránsito sin lesionados, conductores que manejan a exceso de velocidad, personas con actitud agresiva en la vía pública, violencia familiar, ruido excesivo y acumulación de basura en las calles” son las principales situaciones que atienden los guardias cívicos, detalla Juan Ferrusca.

La corporación se divide en tres áreas para responder a las necesidades de la ciudadanía del municipio: La Guardia Cívica que se encarga de generar los convenios conciliatorios de cualquier problema entre particulares, la Guardia Cívica Vial que es la responsable de intervenir en todos los eventos de tránsito en la vía pública donde no hay lesionados, y la Guardia Cívica Auxiliar cuyo encargo es hacer presencia en espacios públicos como jardines, plazas, escuelas y en aquellos lugares donde la gente solicita rondines y que no necesitan específicamente a un policía.

### Sustento legal

La puesta en marcha de la Guardia Cívica está respaldada en el Reglamento Orgánico de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro, instrumento a través del cual se creó como unidad administrativa.

Asimismo, se rige por el marco jurídico en materia de seguridad, como es el Artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la Ley de Seguridad para el Estado de Querétaro y los ordenamientos municipales.

Con ese marco legal, cada uno de los hombres y mujeres que integran la Guardia Cívica acreditaron un exhaustivo proceso de reclutamiento, selección, formación y evaluación en el que aprobaron filtros médicos, de control de confianza, toxicológicos, psicológicos y socioeconómicos.

A tres meses de su entrada en funciones, las mismas autoridades de Querétaro exponen una estadística que avizora resultados positivos en el corto y mediano plazo para la Guardia Cívica: “Han comenzado a bajar la incidencia delictiva, en lo que va del año comparativamente con 2024, hasta en un 10 por ciento”, informa el Secretario de Seguridad Pública.

El gobierno municipal afirma que la Guardia Cívica cuenta con el aval y el respaldo de la sociedad de Querétaro, así como de las autoridades de Seguridad Pública estatal y federal, por lo que puede replicarse en cualquier otra región del país.

### Adiestramiento

Los candidatos a formar parte de la Guardia Cívica reciben 600 horas de entrenamiento en el Centro de Capacitación, Formación e

## La Guardia Cívica innova el modelo de proximidad social al atender disputas entre particulares y supervisar convenios conciliatorios

Investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro, donde los futuros elementos desarrollan capacidades en técnicas de solución de conflictos como la mediación y en fomentar la civilidad, la convivencia pacífica y comunitaria.

Al poner en práctica sus conocimientos, el guardia cívico funge como mediador, da seguimiento a los casos con visitas de supervisión para evitar que los conflictos entre particulares escalen y se conviertan en delitos de oficio.

Si alguna de las partes incumple el convenio conciliatorio, la Guardia Cívica tiene la facultad legal de presentar a los implicados de la falta administrativa ante un juez cívico, quien puede ordenar su arresto, así como interponer una denuncia para abrir una carpeta de investigación ante la Fiscalía de Justicia estatal.

En cuanto a equipo, los guardias cívicos portan radio, *bodycam*, un bastón retráctil y una tableta electrónica para registrar la información obtenida en el ejercicio de sus funciones, misma que es usada para diseñar estrategias operativas y de prevención, además de que cuentan con dispositivos que permiten registrar en audio y video su actuación para brindar certeza y seguridad jurídica tanto a la ciudadanía como a los propios operadores, reitera el alcalde.

“El funcionamiento de la Guardia Cívica es evaluado de manera permanente a través del monitoreo y seguimiento del sistema informático, las grabaciones generadas por las unidades vehiculares y las *bodycam*, así como con la supervisión de sus mandos”, concluye. ▲



CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-guardia-civica>

**INCLUSIÓN / Juárez, Chih.**

# PARTICIPACIÓN ACTIVA A LOS 60 Y MÁS

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



**Cruz Pérez Cuéllar**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
**DE JUÁREZ, CHIH.**

**Los adultos mayores alzan la voz para opinar y gestionar su desarrollo integral al conformar grupos donde discuten problemáticas locales**

Cuéllar, al confirmar que este sector de la población es parte fundamental de la política pública de desarrollo social.

Los datos más recientes del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) exponen que el municipio tiene más de un millón 500 mil habitantes, de los cuales, el 8.6 por ciento corresponde a personas adultas mayores.

Juárez cuenta con más de 47 mil adultos mayores económicamente activos y más de 80 mil no activos. La atención de estos hombres y mujeres recae en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) con diversos programas, actividades y acciones.

Dentro de la política de atención a este grupo poblacional, destaca un proyecto donde su voz se traduce en beneficios reales para ellos. “Queremos que Juárez sea un lugar donde nadie se sienta olvidado, donde todas las etapas de la vida sean dignas de vivirse. Porque cuando una ciudad honra a sus mayores, se honra a sí misma”, destaca la Presidenta del DIF Municipal, Rubí Enríquez Parada.

## **Consejos del Adulto Mayor**

La cercanía del municipio con las personas de

Por Enrique Antonio Martínez García

**E**n esta ciudad fronteriza las personas adultas mayores no son un grupo más, representan la esencia de raíces profundas y memorias vivas. “Les reconocemos como lo que son: pilar de nuestra historia y protagonistas del presente. No hablamos solo de atención, sino de acompañamiento, respeto y amor traducido en acciones que dignifican su vida”, explica el Presidente Municipal de Juárez, Chihuahua, Cruz Pérez



✳ **Los Consejos del Adulto Mayor colaboran con el DIF Municipal en la implementación de políticas y programas sociales.**

✳ **Los consejos también proponen obra pública a través del Presupuesto Participativo y deciden el uso de recursos.**

✳ **Juárez cuenta con 96 Consejos del Adulto Mayor donde participan 5,827 personas de 60 años y más.**

la tercera edad dio como resultado la creación de los Consejos del Adulto Mayor, un modelo comunitario donde los ciudadanos de mayor edad se organizan, opinan y gestionan su desarrollo social.

Estos lugares son espacios organizados y conformados por personas adultas mayores que se reúnen de forma regular, generalmente una vez por semana, con el objetivo de discutir problemáticas locales, proponer iniciativas y colaborar con el DIF Municipal en la implementación de programas sociales.

Los consejos también plantean obra pública a través del Presupuesto Participativo y tienen injerencia en la toma de decisión de la inversión que realiza el gobierno municipal.

Actualmente, existen 96 Consejos del Adulto Mayor con un padrón de beneficiarios de cinco mil 827 juarenses.

Los Consejos del Adulto Mayor son grupos autónomos y autogestivos donde sus integrantes se organizan libremente para promover su participación activa, desarrollo personal e integración social. Cada consejo tiene la facultad de establecer sus propias normas internas

de funcionamiento, incluyendo los mecanismos para la incorporación de nuevos miembros.

El proceso de ingreso a un Consejo generalmente inicia con la solicitud voluntaria de la persona interesada. A partir de ahí, el grupo evalúa la incorporación con base en sus lineamientos y principios de convivencia, asegurando que cada nuevo integrante comparta el compromiso de participar activamente y de respetar la dinámica del proyecto. Para conformar un Consejo del Adulto Mayor se debe presentar un oficio dirigido al DIF Municipal con datos generales de los interesados y contar con un mínimo de 20 a 30 integrantes, todos ellos con 60 años o más.

Cada consejo tiene la libertad de decidir los días y horarios de sus reuniones, así como de definir la dinámica y las actividades que se llevarán a cabo, de acuerdo con los intereses y necesidades de sus integrantes. Por lo general, los consejos se reúnen una vez por semana, con una duración aproximada de dos horas por sesión.

### **Resultados incluyentes**

Los Consejos del Adulto Mayor han impulsado diversas iniciativas en favor de las personas de

## Los Consejos del Adulto Mayor son espacios autogestivos donde sus integrantes se organizan libremente para proponer iniciativas

este sector en Juárez. Destaca la conformación del Consejo Consultivo Municipal para las Personas Mayores, la Comisión Edilicia para la Atención a Personas Mayores, la creación de la Coordinación para la Atención a Personas Mayores y la institucionalización de la Caminata de Concientización por el Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y el Maltrato en la Vejez, el 15 de junio de cada año.

Esta caminata se ha convertido en una política permanente de sensibilización y participación ciudadana, que convoca a personas mayores, familias, instituciones educativas, organizaciones civiles y sociedad en general a alzar la voz contra cualquier forma de violencia hacia este grupo vulnerable.

### Marco jurídico

Los Consejos del Adulto Mayor tienen un respaldo legal que garantiza su permanencia y crecimiento más allá de los cambios de administración municipal.

Con la publicación del Reglamento para la Integración y Funcionamiento de los Comités Auxiliares del DIF Juárez en la Gaceta Municipal, el 10 de diciembre de 2024, se sentaron las bases para garantizar la continuidad de estos espacios comunitarios. “Este reglamento no representa un acto de burocracia, sino una herramienta de empoderamiento social. Reconoce a las personas mayores como actores activos de la vida pública y les brinda mecanismos para organizarse, decidir, proponer y ser escuchados”, afirma Pérez Cuéllar.

Con estas acciones los Consejos del Adulto Mayor obtuvieron identidad legal para acceder a apoyos institucionales al ser reconocidos como órganos de participación ciudadana, gracias a que se estableció, de manera formal, la obligación del DIF Municipal de asesorar, acompañar y proteger los intereses de estos lugares. “Y el organismo asume por norma, la responsabilidad de acompañarlos, protegerlos y seguir construyendo junto a ellos”, confirma Rubí Enríquez.


Asimismo, el Reglamento amplía la figura de los consejos para incluir a personas que compartan otras situaciones de vulnerabilidad, por ejemplo, un Consejo de Personas con Discapacidad Auditiva en la Colonia Riberas III.

### Compromisos

El DIF Municipal brinda apoyo integral a los Consejos del Adulto Mayor mediante diversas acciones que fortalecen su funcionamiento y contribuyen al bienestar de sus integrantes. A través de personal especializado de las áreas de gerontología, psicología y trabajo social se les proporciona orientación, atención y acompañamiento, así como asesoría para la organización de actividades “Gracias a este respaldo, los Consejos del Adulto Mayor pueden mantener un funcionamiento activo y enriquecedor, con programas que promueven la salud, la integración social y el envejecimiento activo de sus integrantes”, comenta el edil.

También la institución pone a disposición de los consejos la infraestructura necesaria para llevar a cabo reuniones, talleres y eventos, además de que realiza las gestiones correspondientes con otras dependencias públicas para apoyar a los adultos mayores en diversos trámites y servicios que requieran. “Su efectividad depende de tres factores fundamentales: voluntad política, coordinación interinstitucional y adaptación local”, afirma la responsable del DIF municipal, Rubí Enríquez, sobre los componentes necesarios para que los Consejos del Adulto Mayor sean viables en otros municipios de Chihuahua y del resto del país.

Como parte de su participación en los consejos, las personas adultas mayores reciben del DIF una variedad de apoyos, entre los que se incluyen: asesoría legal y entrega bimestral de alimentos.

El municipio también es miembro de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, de la Organización Mundial de la Salud (OMS). 



CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-inclusion>

Gestión con resultados:

# El legado de Lorena Alfaro en Irapuato

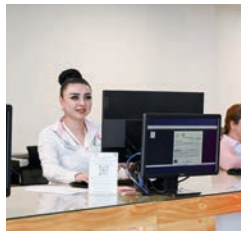
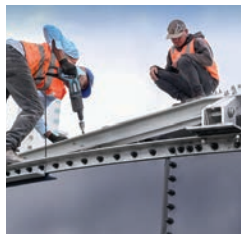
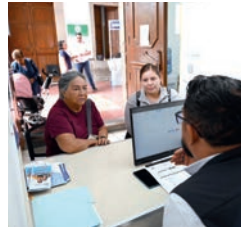
La administración municipal en Irapuato, encabezada por Lorena Alfaro García, ha implementado una estrategia integral basada en la colaboración interinstitucional y la participación ciudadana, con el objetivo de generar resultados profundos y sostenibles que beneficien a toda la comunidad. Gracias a este enfoque, se han puesto en marcha políticas públicas, programas y acciones que han permitido recuperar y revitalizar espacios como el Centro Histórico, parques vecinales, centros sociales y otras áreas de convivencia.

## PRINCIPALES PROGRAMAS

Entre las iniciativas más destacadas se encuentran Juntos con paso firme, Unidos nadie se queda atrás y Redes de paz, lideradas por el Sistema DIF Municipal. Asimismo, la Dirección de Proximidad Ciudadana ha jugado un papel clave mediante la organización de torneos deportivos y acciones para prevenir conductas antisociales.

En todas estas actividades participan de forma coordinada dependencias municipales, organismos descentralizados, iniciativa privada y asociaciones civiles.

Uno de los objetivos centrales del Programa de Gobierno Municipal es consolidar a Irapuato como una ciudad inteligente, tanto en Guanajuato como a nivel nacional. Para ello, se han implementado medidas como la instalación de Internet gratuito en zonas urbanas y rurales para reducir la brecha digital entre la población, y se implementaron las plataformas GeoUrbani y GeoPortal Irapuato, que facilitan la planeación y el ordenamiento territorial.



## Más acciones

- Próxima inauguración del Centro de Atención Municipal, que ofrecerá más de 100 trámites con la atención de más de 200 servidores públicos.
- Programas para la zona rural, como Brigada Con Unidad, que lleva servicios gratuitos a las comunidades.
- En materia de seguridad, se trabaja en la modernización del sistema de cámaras y el Centro de Comunicaciones C4.
- Creación del Centro de Contacto Digital 072.
- Renovación del transporte público mediante un sistema de prepago y monitoreo.

Fuente: Gobierno Municipal de Irapuato.

Por otra parte, está el desarrollo del Smart City Manager y tableros de seguimiento a la gestión gubernamental, herramientas que permiten a los funcionarios públicos evaluar avances y garantizar que los programas y proyectos se ejecuten de manera satisfactoria.

En materia de medioambiente, se creó el Centro de Educación Ambiental y se activó la Línea Morada para la preservación del agua, con el propósito de reutilizar líquido tratado en zonas industriales, agrícolas y áreas verdes de la ciudad.

“Estamos proyectando, creando y trabajando con una visión hacia 2050. No buscamos acciones de beneficio temporal, sino que el bienestar para todos sea duradero. Irapuato es una gran ciudad, con características únicas para ser un referente en distintos sectores”, señala la Presidenta Municipal.



# ALCALDES DE MÉXICO

## SERVICIOS PÚBLICOS

ESPACIO PÚBLICO /

**Salamanca, Gto.**

RESCATE DE TLATELOLCO /

**Cuauhtémoc, CDMX**

ILUMINACIÓN /

**Tlajomulco de Zúñiga, Jal.**

GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA /

**Centro, Tab.**

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS /

**San Luis Potosí, S.L.P.**

MODERNIZACIÓN URBANA /

**Tijuana, B.C.**



XV ENTREGA  
PREMIO A LAS  
MEJORES PRÁCTICAS  
DE GOBIERNOS LOCALES

# 16 años

**ESPACIO PÚBLICO / Salamanca, Gto.**

# LUGARES DE ENCUENTRO Y RECREACIÓN



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SALAMANCA

Julio César Ernesto  
Prieto Gallardo  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE SALAMANCA, GTO.**

Por Enrique Antonio Martínez García

**E**l gobierno municipal de Salamanca, Guanajuato, ha emprendido una transformación de fondo que sienta sus bases en la reconstrucción del tejido social, por medio de actividades educativas, deportivas y recreativas.

Diversas dependencias están enfocadas en atender las necesidades de la comunidad, poniendo atención en la prevención del delito y en brindar opciones de convivencia sana

**La transformación del espacio público responde a la necesidad de crear comunidad y promover estilos de vida saludables mediante la convivencia**

para todos sus habitantes, sin importar edad y condición.

“Nuestro objetivo es desarrollar e impulsar programas que ofrezcan a niños y jóvenes alternativas reales para su crecimiento personal y profesional, promoviendo así una Salamanca más segura, justa y con mejores oportunidades para todos”, explica el Presidente Municipal, Julio César Ernesto Prieto Gallardo, sobre el eje de su política social.

## **Problemática**

En Salamanca, como en gran parte de Guanajuato, la violencia vinculada a la delincuencia es percibida como el principal problema. El estado lleva años encabezando los primeros lugares a nivel nacional en delitos de alto impacto y, en el municipio, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), solo el 13 por ciento de los hombres y el 8 por ciento de las mujeres se sienten seguros.

El alcalde explica el impacto que ha tenido el fenómeno de inseguridad en la población más joven del municipio: “La falta de oportunidades ha llevado a que muchos niños y jóvenes se vean



\* Los espacios públicos rehabilitados estaban identificados como puntos rojos de inseguridad y eran utilizados como basureros.

\* Los objetivos de Corazones Comunitarios son fomentar la convivencia entre los salmantinos y constituir entornos seguros.

\* Corazones Comunitarios beneficia diariamente a 2,200 personas y su presupuesto anual es de 17 mdp.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SALAMANCA

orillados a unirse a grupos delictivos o a incurrir en actividades ilícitas. Esta no es una elección voluntaria, sino el resultado de un entorno social adverso que limita sus opciones y expectativas de vida”, sentencia Prieto Gallardo.

Los datos del Inegi muestran que el 24 por ciento de la población de Salamanca tiene entre 10 y 24 años de edad. Ese sector de la sociedad se expone a la inseguridad en espacios públicos abandonados. La actual administración municipal reconoció que la mayoría de los lugares recreativos y unidades deportivas municipales se encontraban en desuso, con instalaciones deterioradas y equipo obsoleto que dificultaban la práctica adecuada de cualquier actividad física, social y recreativa.

“A esta situación se sumaba la ausencia de espacios públicos dignos que promuevan la sana convivencia, el esparcimiento y el desarrollo comunitario. La falta de áreas recreativas y de integración social ha limitado significativamente las oportunidades de convivencia y participación activa de la ciudadanía”, reconoce el Director de Bienestar y Desarrollo Social municipal, Carlos Alberto Mercado Gómez.

Frente a esa realidad, el gobierno municipal ha asumido con responsabilidad la misión de transformar una de las ciudades más importantes de Guanajuato, mediante planeación estratégica, coordinación intermunicipal y trabajo conjunto con autoridades estatales y federales.

“Esta situación evidenció la necesidad urgente de intervenir y rehabilitar los espacios públicos, no solo como infraestructura, sino también como centros de encuentro comunitario que promuevan estilos de vida saludables y fortalezcan el tejido social. Por ello, uno de nuestros principales compromisos ha sido recuperar y dignificar estos espacios para ponerlos verdaderamente al servicio de los salmantinos”, afirma Prieto Gallardo.

**Espacios renovados**

Salamanca inició el rescate de espacios públicos identificados como puntos rojos de inseguridad y utilizados como basureros. Estas áreas fueron intervenidas con infraestructura adecuada y vigilancia permanente. Su transformación se orientó a la restauración efectiva y sostenible del tejido social con un

componente primordial: tomar en cuenta la voz de la gente.

“Entendimos que recuperar los espacios públicos no era únicamente una tarea de obra pública, sino un proceso profundo de reconstrucción del tejido social. Involucramos a vecinos, colectivos y asociaciones en el rescate de plazas, parques y unidades deportivas, generando así un sentido de pertenencia y una participación activa”, considera el edil.

Y destaca que antes de iniciar cualquier rehabilitación se realizan visitas a la zona para conocer de primera mano las necesidades específicas. Este acercamiento permite identificar prioridades y diseñar acciones acordes al contexto de cada comunidad.

Una vez definido el plan de intervención, se informa a los vecinos sobre las actividades que se llevarán a cabo y se les invita a participar desde el inicio del proyecto.

Cuando los espacios públicos han sido rehabilitados, se promueven en ellos actividades deportivas, culturales y recreativas que fomentan la sana convivencia. Su seguridad se refuerza con operativos coordinados con autoridades estatales y federales.

“Todas nuestras acciones han tenido como objetivo devolver a las familias salmantinas la confianza de salir, convivir y sentirse seguras. Poco a poco, la ciudadanía ha vuelto a apropiarse de las plazas y a reencontrarse con sus vecinos”, dice con orgullo Mercado Gómez.

### **Corazones Comunitarios**

En la política de restauración del tejido social para Salamanca destaca el proyecto Corazones Comunitarios, espacios públicos que ofrecen talleres y diversas actividades sociales, deportivas y recreativas para toda la ciudadanía.

Su propósito es fomentar el reencuentro entre los salmantinos, generando entornos seguros, incluyentes y participativos donde la comunidad pueda convivir, colaborar y fortalecer sus lazos.

“Buscamos promover la sana convivencia y recuperar el sentido de pertenencia. Estos espacios son una invitación permanente a que la ciudadanía vuelva a encontrarse, a compartir y a construir juntos una mejor Salamanca”, destaca el Presidente Municipal.

Los Corazones Comunitarios se instalaron estratégicamente en zonas con mayor índice de violencia e inseguridad. “Podemos afirmar que la

## **Vecinos y colectivos participan en el rescate de plazas, parques y unidades deportivas, lo que genera un sentido de pertenencia**

incidencia delictiva ha disminuido considerablemente en los puntos que estamos interviniendo”, explica el Director de Bienestar y Desarrollo Social.

Hasta el momento se han construido y rehabilitado ocho Corazones Comunitarios, en los cuales se desarrollan más de 70 actividades que benefician directamente a dos mil 200 personas cada día.

“Los Corazones Comunitarios ofrecen una amplia variedad de talleres diseñados para atender los intereses y necesidades de distintos sectores de la población”, menciona el alcalde.

Entre las actividades se encuentran: acondicionamiento físico, acompañamiento psicológico y tanatológico, activación física, actividades lúdico deportivas, alfabetización, *baby ballet*, básquetbol, bisutería, box, *breakdance*, *crossfit*, *crochet*, danza folclórica, danzas polinesias, dibujo, ejercicio funcional, estilismo, flores eternas, fútbol, baile hawaiano, inglés, juegos tradicionales, manualidades, masajes, artes mixtas, taller de piñatas, regularización para adultos y niños, clases de tejido, bordado, uñas, yoga y zumba.

La diversificación de actividades responde a la política de inclusión del gobierno municipal y a las propuestas hechas por la propia ciudadanía.

“Escuchamos a los jóvenes, les preguntamos qué les interesa, y con base en sus respuestas, implementamos actividades que realmente les motivan”, explica Prieto Gallardo.

El municipio cuenta con un presupuesto de 17 millones de pesos, en 2025, para impulsar su estrategia de atención a las causas y recomponer el tejido social. El siguiente paso es consolidar lo construido hasta ahora para generar un impacto positivo y sostenible en la vida de los salmantinos. ▲



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-espacio-publico](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-espacio-publico)

**RESCATE DE TLAHELCO / Cuauhtémoc, CDMX**

# RECUPERAN UN CONJUNTO URBANO HISTÓRICO

FOTO: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA CUAUHTÉMOC



Alessandra Rojo de la Vega  
**ALCALDESA DE CUAUHTÉMOC, CDMX**

**La Alcaldía Cuauhtémoc invierte 36 mdp en iluminación, limpieza y seguridad para dignificar la vida de 40 mil personas que viven en Tlatelolco**

México prehispánico, colonial y moderno, en un espacio donde convergen memoria, tragedia y esperanza de futuro.

“Tlatelolco es un emblema de lo que significa ser parte del corazón de México”, asegura la alcaldesa. Para su administración, rescatar esta emblemática unidad habitacional no es solo un acto de mantenimiento urbano, sino una respuesta a la exigencia de justicia social que la comunidad venía reclamando por años.

“Durante más de 12 años, Tlatelolco fue abandonado por quienes tenían la responsabilidad de atenderlo. Nos encontramos con luminarias fundidas, montones de basura, autos chatarra acumulados e inseguridad. Nuestra administración llegó con la visión de recuperar los espacios públicos, no solo como una cuestión de estética urbana, sino como una estrategia de justicia social y prevención del delito. Tlatelolco es prioridad porque aquí vive una comunidad fuerte, organizada y participativa que merece vivir con dignidad”, puntualiza.

El proyecto contempla una inversión histórica: más de 30 millones de pesos (mdp) en 2025, sumados a los más de 6 mdp ejercidos

Por Diana Pinedo Ortega

**E**n el corazón de la Ciudad de México, la unidad habitacional Tlatelolco vuelve a encenderse como símbolo de historia viva y comunidad resiliente. Tras más de una década de abandono institucional, la Alcaldía Cuauhtémoc, encabezada por Alessandra Rojo de la Vega, emprendió uno de los rescates urbanos más significativos de los últimos años: dignificar la vida de cerca de 40 mil personas que coexisten entre las huellas del



\* Más de 2,800 luminarias intervenidas y 1,780 toneladas de basura retiradas en Tlatelolco.

\* Alessandra Rojo de la Vega impulsa un modelo de recuperación con justicia social en la Alcaldía Cuauhtémoc.

\* Tlatelolco revive con estrategia: Iluminación, limpieza, seguridad reforzada y espacios públicos dignos para su comunidad.

desde finales de 2024. Estos recursos se destinan a servicios urbanos, alumbrado público, limpieza integral, recuperación de espacios, reforzamiento de seguridad y acciones de acompañamiento social. Un plan que ha movilizado a cientos de trabajadores de áreas como Servicios Urbanos, Obras, Participación Ciudadana, Seguridad y Protección Civil, coordinados bajo un calendario común de intervención que responde a las prioridades reales de la comunidad.

### **Iluminación, clave para la seguridad**

La historia de esta zona es de luces y sombras. Fue luz cuando en el siglo XIV se instauró aquí una comunidad disidente al imperio mexica y albergó al mercado más importante de Mesoamérica; y sombra cuando cayó la última resistencia a la conquista española. Hubo luz cuando se erigió el Conjunto Urbano Nonoalco-Tlatelolco, una “ciudad dentro de la ciudad”, pero se apagó nuevamente con hechos como la matanza de 1968 y el sismo de 1985, que derribó uno de los edificios y afectó por lo menos a 14 más. Y de acuerdo con familias,

comerciantes y las actuales autoridades, las sombras reinaban en la zona desde hace por lo menos 12 años.

Una de las demandas más urgentes de la comunidad fue recuperar la seguridad a través de la iluminación. Hasta ahora, se han intervenido dos mil 838 luminarias mediante reconexiones de circuitos —153 en total— que reactivaron dos mil 295 puntos de luz, además de cambios de lámparas, fotoceldas y contactores. El plan de seguridad incluye la colocación de postes nuevos y la reconexión de sistemas eléctricos para optimizar el alumbrado público. Esta red de luz se refuerza con la instalación de cámaras de vigilancia, ya conectadas a la Base Diana, centro de monitoreo de la alcaldía, para vigilar en tiempo real las áreas comunes y prevenir delitos.

Otro frente clave es la recolección de residuos sólidos urbanos y el manejo integral de la limpieza. Desde octubre de 2024 a la fecha, se han retirado más de mil 780 toneladas de basura, gracias a brigadas que diariamente barren plazas, andadores, banquetas y estacionamientos, recolectando hasta seis toneladas por jornada. Se

## El plan integral rehabilita luminarias, retira basura y mejora la vigilancia, con brigadas especializadas y en coordinación con vecinos

atiende también la limpieza de esquilmos vegetales, residuos voluminosos y desechos generados por personas en situación de calle, con pleno respeto a sus derechos humanos. El operativo de deschatarrización permitió retirar al menos 15 vehículos abandonados, liberando espacios públicos ocupados por años.

### Vecinos que vigilan y participan

Para garantizar que el rescate no sea superficial, la alcaldía trabaja de forma cercana con comités vecinales y colectivos ciudadanos. “Detectamos que más allá de los servicios faltantes, había una profunda necesidad de presencia institucional. Tlatelolco llevaba años sin ver autoridad ni soluciones. Hoy, cada reunión, cada mesa de trabajo, cada recorrido comunitario refuerza la confianza”, relata Rojo de la Vega.

Esta dinámica ha fortalecido la organización comunitaria, que vigila, propone y cuida los avances.

La participación vecinal ha sido acompañada de reforzamiento en la seguridad, con operativos en horarios de entrada y salida escolar, patrullajes estratégicos y la instalación de cámaras en puntos clave. A esto se suman, por un lado, la Reacción Violeta, que es una estrategia para atender de forma inmediata casos de violencia de género y, en segundo lugar, los recorridos de la brigada especializada para personas en situación de calle, que ya suma más de 50 intervenciones dignas.

Recuperar una unidad tan grande no ha sido tarea sencilla. La magnitud de Tlatelolco y sus casi 95 hectáreas exigió una coordinación transversal, de luminarias a drenaje, de poda a limpieza profunda y suministro de agua potable —más de 100 mil litros distribuidos—. “La transformación solo ocurre cuando se suman esfuerzos institucionales con la participación de la comunidad”, enfatiza la alcaldesa.

En la asignación de recursos “se priorizaron los rubros con mayor impacto en seguridad, movilidad peatonal y calidad de vida: alumbrado público, recolección de basura, poda, limpieza

profunda, recuperación de espacios y seguridad. El mayor porcentaje se destinó a servicios urbanos y alumbrado. En menor medida, se asignaron recursos a reforzamiento de señalética, mantenimiento menor y actividades culturales, aunque todas son partes complementarias del mismo proyecto de recuperación”, detalla.

La idea, de acuerdo con las autoridades locales, es que, desde todos los frentes posibles, se consolide un entorno más ordenado, más seguro y el más apto para la convivencia comunitaria de quienes viven, trabajan y circulan por este icónico espacio.

### Tlatelolco como ejemplo replicable

Aunque los avances son visibles, la administración reconoce que aún quedan pasos importantes. Entre las metas para la segunda mitad del año están la conexión total del sistema de videovigilancia, la rehabilitación de mobiliario urbano, el fortalecimiento de patrullajes en andadores y la mejora de espacios comunes. “Este proyecto demuestra que lo público sí puede funcionar, que el gobierno local puede estar a la altura de las demandas ciudadanas y gobernar con empatía, firmeza y resultados”, sostiene Rojo de la Vega.

Para la alcaldesa, el mayor legado del proyecto es constatar que “cuando las mujeres estamos al frente, las prioridades cambian. Hoy Tlatelolco brilla, no solo por sus luminarias, sino porque está renaciendo desde su gente, con apoyo real de su gobierno local”.

En una ciudad marcada por retos de abandono, inseguridad y desconfianza, Tlatelolco vuelve a ser luz y se levanta como recordatorio de que la voluntad política bien enfocada puede transformar realidades que parecían imposibles de recuperar. ▲



CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-rescate-de-tlatelolco>

**ILUMINACIÓN** / Tlajomulco de Zúñiga, Jal.

# CAMBIO DE LUMINARIAS EN TIEMPO RÉCORD

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



Gerardo Quirino Velázquez Chávez  
**PRESIDENTE MUNICIPAL DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JAL.**

Por Diana Pinedo Ortega

**E**n Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, caminar por calles bien iluminadas ya no es un privilegio, sino una realidad construida en tiempo récord. Con el programa Iluminemos Tlajo, la administración encabezada por Gerardo Quirino Velázquez Chávez renovó el 100 por ciento del alumbrado público en apenas seis meses, sustituyendo más de 40 mil luminarias obsoletas por tecnología LED. De acuerdo con el gobierno municipal, el proyecto se financió

**En solo seis meses y sin contratar deuda alguna, Tlajomulco renovó con tecnología LED el 100% del alumbrado público, mejorando la seguridad y la eficiencia**

con recursos propios, sin deuda y sin concesionar el servicio.

“Cuando llegamos al gobierno, un número importante de luminarias estaba apagado, vandalizado o simplemente obsoleto. Era una de las principales quejas ciudadanas. Tener buena iluminación pública es clave para la prevención y para que los tlajomulquenses caminen con más tranquilidad. Así surgió el compromiso de renovar todas las luminarias”, explica el alcalde. Para esta administración, encender cada poste fue mucho más que un tema de estética urbana: significó devolver seguridad y confianza a más de 720 mil personas.

## **Planeación a contrarreloj**

La magnitud del reto exigía organización milimétrica: diagnóstico técnico, licitación abierta, acuerdos claros y ejecución sin titubeos. “El reto más grande fue el tiempo. Reemplazar más de 40 mil luminarias en seis meses parecía imposible. Pero nos arremangamos la camisa, hicimos un diagnóstico preciso, nos coordinamos con las áreas clave del gobierno



\* Se reemplazaron más de 40 mil luminarias en solo seis meses, con recursos propios, sin deuda y sin concesionar el servicio.

\* El cambio a tecnología LED permite ahorrar energía, reducir emisiones y mejorar la seguridad en colonias y espacios públicos.

\* Cada luminaria tiene monitoreo digital, y las brigadas municipales atienden reportes vía app, redes sociales o teléfono.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA

y salimos a las calles a cumplir. No fue fácil, pero demostramos que cuando hay voluntad, hay resultados”, enfatiza Velázquez Chávez.

Todo inició con un censo georreferenciado de cada luminaria y poste, calculando el consumo de las que aún operaban. Luego, el municipio se dividió en cuadrantes, priorizando zonas con mayor densidad poblacional, niveles de inseguridad y consumo energético. Las cuadrillas trabajaron día y noche, sectorizando colonias y atendiendo primero avenidas primarias, zonas escolares y puntos de alta incidencia delictiva. La meta: que ningún parque, callejón, andador ni cancha se quedara en penumbra.

### **Disciplina financiera como bandera**

Renovar toda la red de alumbrado costó 250 millones 893 mil pesos, cifra que normalmente llevaría a un municipio a buscar préstamos bancarios o concesión a 15 o 20 años. Tlajomulco lo hizo con recursos propios gracias a una disciplina financiera, control del gasto corriente, reingeniería administrativa y una recaudación eficiente.

Para Tlajomulco, este logro es un mensaje directo: se puede transformar lo esencial, con acciones básicas y sin comprometer el futuro.

La licitación pública permitió que la empresa ganadora ejecutara la renovación técnica, pero sin tomar control de la operación. “Ellos cambiaron las luminarias, pero el control, la operación y el mantenimiento siguen siendo 100 por ciento municipales. No concesionamos el servicio porque este esquema nos permite garantizar calidad, reducir costos y atender reportes con nuestro propio personal”, subraya Velázquez Chávez.

### **Impacto ambiental y ahorro**

Cada luminaria LED consume hasta un 50 por ciento menos energía que una lámpara de vapor de sodio. Con más de 40 mil nuevas, se estima una reducción significativa en la factura eléctrica municipal y en la huella de carbono anual. La Comisión Federal de Electricidad (CFE) calcula que una luminaria LED de 80 watts sustituye de forma eficiente una de sodio de 150 watts, manteniendo la misma intensidad lumínica. Esa

eficiencia energética libera recursos para otras obras.

Las lámparas instaladas tienen una vida útil de entre 50 mil y 100 mil horas, un grado de protección IP  $\geq$  65 contra polvo y agua, lo que garantiza una duración óptima, reduce los costos de reemplazo y reparación, y finalmente evita que se comprometa el presupuesto de los siguientes años.

Además, las lámparas adquiridas están hechas con materiales reciclables y libres de mercurio, para contribuir con el cuidado del medioambiente. De hecho, solo por la reducción en el consumo de energía, se estima que este proyecto reduzca las emisiones de CO<sub>2</sub> en más de 1,5 millones de toneladas anuales.

### La seguridad empieza con la luz

Los vecinos reportan calles antes oscuras ahora transitables a cualquier hora. Para la Policía municipal, una calle bien iluminada reduce puntos ciegos y facilita patrullajes nocturnos. “La iluminación es prevención. Una calle bien iluminada disuade el delito y genera una percepción de seguridad. Desde que arrancó el programa, la Policía patrulla de forma más eficiente”, señala el alcalde.

La iluminación también reactivó parques, canchas y jardines como espacios de convivencia. “Más luz significa más seguridad, más actividad y más cohesión social”, añade.

Para evitar improvisaciones, Tlajomulco implementó un sistema digital de monitoreo que supervisa cada luminaria en tiempo real. Las lámparas LED permiten un monitoreo y control a distancia. Y la ciudadanía también forma parte activa de la operación: “Creamos un sistema de gestión digital que permite monitorear al instante los reportes de funcionamiento de cada luminaria. Además, contamos con brigadas propias de mantenimiento preventivo y correctivo. Y la gente puede reportar fallas fácilmente a través de TlajoApp, llamada o nuestras redes sociales”, detalla Velázquez Chávez.

### Modelo replicable

El programa Iluminemos Tlajo es parte de una estrategia urbana más amplia que incluye calles rehabilitadas, unidades deportivas, senderos seguros en escuelas y módulos de vigilancia. Todo bajo un mismo enfoque: invertir

## Con inversión propia y operación municipal, el programa Iluminemos Tlajo transformó miles de calles oscuras en espacios seguros

primero en lo esencial. El mensaje de estos proyectos, en voz del alcalde, es: “Que sí se puede. Que vale la pena invertir en lo esencial, en lo que toca la vida diaria de la gente. No hay transformación posible si no empezamos por garantizar servicios públicos dignos. Y hacerlo con recursos propios, sin deuda ni concesiones, es factible, si se gobierna con responsabilidad y cercanía”.

En un país donde muchos municipios arrastran rezagos históricos en infraestructura básica, Tlajomulco demuestra que las soluciones de alto impacto pueden hacerse bien, rápido y con eficiencia financiera. “La confianza de la gente se gana cumpliendo. Un gobierno que escucha y actúa rápido es capaz de transformar su municipio. Iluminemos Tlajo no fue solo cambiar lámparas: fue un mensaje claro de que este gobierno está cerca y trabajando siempre”, indica el alcalde.

Hoy, cada poste encendido es símbolo de confianza, prevención y voluntad política. Y para los vecinos, afirma Gerardo Quirino Velázquez Chávez, la luz es más que un servicio: es la certeza de que, en Tlajomulco, a nadie se deja en las sombras. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-iluminacion](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-iluminacion)

**GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA / Centro, Tab.**

# ABASTO HÍDRICO GARANTIZADO



Yolanda Osuna Huerta  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE CENTRO, TAB.**

**Con una inversión de 1,198 mdp en tres grandes obras hidráulicas se combate el rezago histórico en el acceso al agua en beneficio de 411,500 personas**

un compromiso con la sostenibilidad, la equidad y el bienestar de la región, asegura la Presidenta Municipal, Yolanda Osuna Huerta.

La participación de la administración municipal fue clave dentro de un esquema de coordinación intergubernamental. Centro asumió un rol ejecutivo en la supervisión técnica y gestión operativa de obras que requirieron una inversión de mil 198 millones de pesos (mdp): 931 mdp aportados por el Gobierno Federal y 267 mdp por el municipio.

La coinversión permitió, además, ejecutar obras complementarias como la pavimentación con concreto hidráulico del carril intervenido en la Avenida Usumacinta, la rehabilitación de drenajes pluviales y sanitarios, y la construcción de líneas secundarias de distribución para maximizar el impacto de estas iniciativas.

**Sostenibilidad y resiliencia climática**

Las obras, diseñadas con una vida útil estimada en 100 años, asegurarán que las futuras generaciones cuenten con sistemas robustos capaces de satisfacer la demanda de agua de una población en crecimiento.

Por Ángel Pérez Sánchez

**C**omo parte de un esfuerzo sin precedentes para garantizar el acceso al agua potable a más de 400 mil habitantes del municipio de Centro, Tabasco, se construyeron tres obras hidráulicas emblemáticas: el Acueducto Usumacinta, la Plataforma de Captación en el río Carrizal y la Planta Potabilizadora Carrizal II.

Estas iniciativas, inauguradas este año, representan un hito en la gestión hídrica y



✳ **Se construyó el Acueducto Usumacinta, la Plataforma de Captación en el río Carrizal y la Planta Potabilizadora Carrizal II.**

✳ **La inversión de 1,198 mdp fue aportada por los gobiernos federal y municipal, con 931 mdp y 267 mdp, respectivamente.**

✳ **Se realizaron obras adicionales como la modernización de la Planta Potabilizadora Dos Montes, beneficiando a 5,000 personas.**

Para 2027, tres nuevos circuitos de distribución (Villahermosa-Periférico Carlos Pellicer Cámara-Río Viejo-Ixtacomitán, Bicentenario-Anacleto Canabal-Lázaro Cárdenas y Emiliano Zapata-Anacleto Canabal-González) extenderán los beneficios a 165 mil personas adicionales, consolidando la cobertura en el municipio.

La visión de la alcaldesa fue más allá: para enfrentar sequías e inundaciones, agravadas por la vulnerabilidad hidrometeorológica de Tabasco, se implementaron medidas estratégicas como el desazolve permanente en las tomas de captación de las plantas potabilizadoras y la modernización de 116 estaciones de bombeo (68 urbanas y 48 rurales) con capacidad de desalojo de nueve mil 330 litros por segundo, mitigando inundaciones y asegurando el suministro continuo.

La edil explica que las tres obras han transformado radicalmente la gestión hídrica en Centro, impactando directamente en tres dimensiones clave: calidad del agua, ya que la captación en el río Carrizal eliminó las interrupciones del servicio por exceso de sedimentos, logrando una reducción significativa de

la turbiedad y asegurando el cumplimiento de la NOM-127-SSA1-2021. Esto ha optimizado la potabilización, reduciendo el consumo de reactivos y los costos del proceso.

El segundo punto es la cobertura, que beneficia directamente a 411 mil 450 personas en Villahermosa, incluyendo colonias y rancherías; y en materia de acceso, al disminuir drásticamente el suministro de agua por pipas, garantizando un flujo estable para los hogares.

### **Calidad, acceso y equidad del agua**

Osuna Huerta indica que más allá de las obras emblemáticas, su administración ha priorizado las zonas rurales y colonias con rezago histórico. Para tal efecto, se construyeron seis nuevos pozos profundos en comunidades como Acachapan y Colmena Primera Sección, Tamulté de las Sabanas, Pablo L. Sidar, Paso Real de la Victoria, Villa Luis Gil Pérez y Playas del Rosario, todos equipados con sistemas de bombeo, cloración, subestaciones eléctricas y redes de distribución.

Además, se modernizó la Planta Potabilizadora Dos Montes en Tintillo, beneficiando a cinco mil personas, y se instalaron sistemas de cloración

## **La infraestructura se diseñó con una vida útil estimada de 100 años para satisfacer el abasto del líquido a una población en crecimiento**

automatizada en la Planta Villahermosa. Así como la implementación de un programa permanente de reparación de fugas y el mantenimiento de estaciones de bombeo que refuerzan la infraestructura hídrica.

Pero los resultados positivos no han sido solo por parte de la autoridad, sino también por la participación ciudadana: el Programa Cultura del Agua, implementado por el Sistema de Agua y Saneamiento (SAS), fomenta el uso responsable del recurso mediante talleres, charlas y visitas guiadas a la Planta Potabilizadora Carrizal II. Estas iniciativas han transformado, al mismo tiempo, la conciencia ciudadana en hábitos responsables, fortaleciendo el pago oportuno y la corresponsabilidad.

Asimismo, se combate el desperdicio de agua con un sistema permanente de vigilancia y respuesta ágil, y con programas especializados de detección y reparación de fugas visibles, ocultas y hundimientos. Cada intervención sigue un protocolo riguroso: reparación de la falla y restitución inmediata del pavimento, lo que optimiza la eficiencia hidráulica y extiende la vida útil de la red.

La eficacia de estas inversiones se mide a través de indicadores como la presión y continuidad del servicio, monitoreada en tiempo real mediante sensores de caudal y presión; calidad del agua evaluada con parámetros como Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO), Demanda Química de Oxígeno (DQO), Sólidos Suspendedos Totales (SST) y coliformes fecales, y control de turbiedad y cloro residual en la red de distribución.

La coordinación con la Comisión Nacional del Agua (Conagua), la Secretaría de Ordenamiento Territorial y Obras Públicas, y la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento fue decisiva para concretar las obras.

### **Visión a futuro con innovación**

El proyecto garantiza una vida útil de 100 años gracias a sistemas de monitoreo en tiempo real de presión, cloro residual y operación de

bombas, con alertas inmediatas al personal técnico del SAS y la Conagua.

Los operarios, capacitados en normas de calidad y seguridad, aseguran la funcionalidad de la infraestructura. Además, el desazolve periódico de los ríos Grijalva, Carrizal y de la Sierra, junto con el monitoreo hidrometeorológico coordinado con la Conagua y el Centro Nacional de Prevención de Desastres (Cenapred), fortalece la resiliencia ante eventos climáticos extremos.

La administración de Osuna Huerta trabaja para cerrar la brecha de cobertura en comunidades rurales con nuevos pozos profundos, concluir los tres circuitos de distribución en construcción, fortalecer la resiliencia hídrica frente al cambio climático e implementar la sectorización de la red de agua potable para una gestión más eficiente.

### **Retos pendientes a superar**

La Presidenta Municipal advierte que, a pesar de los avances, la gestión hídrica integral en Centro aún enfrenta tres retos fundamentales. El primero en materia de cobertura universal, ya que existen comunidades donde el agua no llega con suficiencia, continuidad y presión adecuadas. Para cerrar esta brecha, se desarrollarán proyectos de ampliación y modernización de infraestructura en zonas rezagadas, gestionando activamente recursos.

En sostenibilidad financiera se fortalecerá la recaudación vinculando el pago del servicio a mejoras tangibles y optimizando el uso de recursos, y por último, en corresponsabilidad ciudadana, se ampliarán campañas educativas sobre el valor del recurso, su uso responsable y el pago oportuno, involucrando a escuelas y líderes comunitarios.

Estas obras no solo están en funcionamiento —subraya la alcaldesa—, sino que son un modelo de cómo los retos más complejos ceden ante la metodología y el trabajo en equipo, marcando un antes y un después en el suministro de agua para el municipio de Centro. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-gestion-integral-del-agua>



## WARRIORS DEFENDER GRC

La plataforma ideal para la gestión pública moderna

**Governance.** Alinea procesos con los objetivos de gobierno.

**Risk.** Identifica y gestiona eventos que pueden poner en riesgo tu gestión.

**Compliance.** Cumple con normas legales y reglamentos de forma automatizada.

### Beneficios de nuestro GRC

1. Interfaz simple e intuitiva
2. Escalable para todos los órdenes de gobierno
3. Integración con otros sistemas

### ¿Por qué necesitas tu gobierno un GRC?

- Seguir normativas que cambian constantemente
- Atender demandas ciudadanas y auditorías
- Implementar procesos más claros y eficientes
- Evitar riesgos operativos y legales

**MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS / San Luis Potosí, S.L.P.**

# LIMPIEZA URBANA PARA UN FUTURO SOSTENIBLE



Enrique Francisco Galindo Ceballos  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**

La ciudad potosina logró una eficiente gestión de residuos al adquirir nuevos insumos y fomentar la educación ambiental con visión a largo plazo

Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México (CNGMD) 2023.

Sin embargo, hace apenas cuatro años, el municipio de San Luis Potosí enfrentaba un escenario crítico en la gestión de RSU, solo 57 trabajadores se encargaban de la limpieza de una ciudad con más de un millón de habitantes. La recolección era irregular, las rutas estaban desorganizadas y la infraestructura era obsoleta, lo que generaba acumulaciones constantes de basura en zonas habitacionales, mercados y espacios públicos.

Según el diagnóstico inicial del gobierno local —reelecto en 2024— había colonias donde los residuos no se recogían durante varios días. “Hubo un diagnóstico técnico, pero también uno social y humano. Nos dimos cuenta de que había zonas sin cobertura, muchas quejas por malos olores, fauna nociva y acumulación de residuos. También revisamos la infraestructura de disposición final y vimos que, si no actuábamos, íbamos a estar en una crisis como las que viven otras ciudades del país”, recuerda el

Por Diana Pinedo Ortega

**S**an Luis Potosí registra un promedio diario de dos millones 24 mil 198 kilogramos de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) recolectados, de los cuales, un millón 493 mil 293 kilogramos son recogidos casa por casa, 400 mil 804 en un punto de recolección establecido y 130 mil 101 kilogramos en sistema de contenedores.

En la capital, la recolección diaria asciende a 688 mil 723 kilogramos, de acuerdo con el



\* La plantilla de limpieza pasó de 57 a más de 600 trabajadores y se incorporaron barredoras tras 15 años de ausencia.

\* La concesión del servicio de recolección y disposición de basura hizo posible modernizar toda la infraestructura operativa.

\* Jornadas de limpieza del entorno, campañas y talleres de reciclaje refuerzan la cultura ambiental en la ciudadanía.

Presidente Municipal, Enrique Francisco Galindo Ceballos.

Ante este panorama, la actual administración decidió atender el problema de raíz, bajo un diagnóstico certero. “Recorrimos las rutas, hablamos con vecinos, con los trabajadores. La basura no solo era un tema de imagen urbana, sino también un problema de salud pública que afectaba la calidad de vida de miles de potosinos cada día”, sostiene el edil. El reto era monumental, pero el gobierno municipal lo convirtió en una oportunidad.

### **Inversión sin deuda**

Una decisión clave para atender la problemática de los RSU fue renovar la concesión con la empresa Red Ambiental, ahora bajo una nueva visión a largo plazo. Gracias a este acuerdo, se incorporaron más de 30 camiones nuevos, equipos de barrido mecánico conocidos como barredoras (que no se utilizaban en la capital desde hace 15 años) y contenedores modernos, sin comprometer recursos municipales de forma inmediata, lo cual representa un modelo innovador de eficiencia pública con colaboración privada.

La plantilla operativa también se multiplicó: pasó de 57 a más de 600 trabajadores, quienes ahora recolectan más de mil toneladas diarias de basura de manera organizada. Además, se firmaron convenios de colaboración con más de 20 municipios del estado para compartir equipo, experiencia y conocimiento. “San Luis capital ayuda, y eso también es gobernar con visión”, enfatiza el alcalde.

### **Planeación**

Con el fortalecimiento operativo llegó la modernización del sistema, en ese sentido, Jaime Mendieta Rivera, Director de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos, explica que una de las acciones más significativas fue rediseñar completamente las rutas de recolección. “Incorporamos tecnologías de georreferenciación y monitoreo en tiempo real, lo que permitió establecer rutas más eficientes, puntuales y con mejor cobertura. También se implementaron recorridos nocturnos, particularmente en zonas comerciales y en el Centro Histórico, y se aumentó la frecuencia en áreas de alta generación de residuos como los tianguis y mercados”.

## **El municipio usa tecnologías de georreferenciación y monitoreo en tiempo real para mejorar las rutas de los camiones recolectores**

Todo esto ha sido respaldado por un sistema de monitoreo satelital para todas las unidades, lo que permite tener un control prácticamente total de rutas, horarios y tiempos operativos, en tiempo real. Esto ha reducido las quejas, mejorado sustancialmente la limpieza y eliminado focos críticos de acumulación de residuos.

Sin embargo, la recolección no era el único reto, uno de los eslabones más débiles del sistema era el destino final de los desechos. De acuerdo con las autoridades, aunque existía un sitio concesionado, su operación era limitada y carecía de un control riguroso. Por ello, se reforzó la infraestructura del Centro Integral de Procesamiento de Residuos (CIPRES), en coordinación con Red Ambiental, a fin de alargar la vida útil del sitio mediante procesos de compactación adecuados, nuevas celdas de confinamiento cuya inversión asciende a 27 millones de pesos y la incorporación del sistema de contenedores soterrados para la separación de residuos.

“Esto no solo garantiza que la basura llegue a su destino, sino también que su disposición sea adecuada, conforme a las normas ambientales, con trazabilidad que nos permite auditar y rendir cuentas en todo momento”, explica Mendieta Rivera.

Solo la adición de los contenedores soterrados es una innovación que, además de mejorar la imagen urbana, reduce malos olores y ayuda a contener la proliferación de fauna nociva, como roedores. San Luis Potosí ha dejado atrás los tiraderos a cielo abierto y sitios mal gestionados.

### **Corresponsabilidad**

La tecnología, por sí sola, no basta. Por ello, parte esencial es involucrar a la ciudadanía a través de una estrategia integral de cultura ambiental. Desde la Dirección de Gestión Ecológica se han impulsado campañas de separación de residuos, talleres de reciclaje, composta y jornadas como Domingo de Pilas, donde la comunidad participa en la limpieza

de su entorno y aprende sobre el manejo responsable de residuos.

También se impulsa el programa Pulmones Urbanos, que integra la gestión de residuos con la reforestación, recuperación de espacios públicos y la digitalización de árboles para monitorear su crecimiento.

Estas acciones se articulan con organizaciones recicladoras, promotores ambientales y empresas. Hay acciones dirigidas a escuelas, oficinas públicas, colonias y mercados, con el objetivo de formar una ciudadanía consciente desde edades tempranas. “Una ciudad limpia no solo se barre, también se educa. Por eso trabajamos especialmente con niños desde las etapas más tempranas”, enfatiza Jaime Mendieta. Y es que, como subraya el alcalde: “Si queremos ciudades limpias, tenemos que ser ciudadanos limpios”.

El edil agrega que el reto va más allá de la recolección: el objetivo es que San Luis Potosí transforme sus residuos en oportunidades.

El municipio ha sido galardonado dos veces con el Premio a la Trayectoria en la Gestión de Residuos y ha recibido dos Escobas de Platino por sus resultados tangibles: calles limpias, mercados sin acumulación de basura, colonias con servicios regulares de recolección y una mejora notable en la percepción ciudadana.

“Y cuando alguien de fuera lo visita, lo dice. Incluso artistas internacionales lo mencionan: San Luis es una ciudad limpia. Eso impacta en la salud, el turismo y en la autoestima urbana. Lo que antes era motivo de queja, hoy es motivo de orgullo”, destaca el Presidente Municipal.

San Luis Potosí demuestra que es posible enfrentar una crisis de residuos con innovación y visión a largo plazo. Su modelo combina inversión inteligente, tecnología, corresponsabilidad ciudadana y enfoque sostenible. “Los grandes problemas no se resuelven con ocurrencias, sino con planeación, alianzas, técnica y voluntad política. El reto es dejar estructuras que perduren, que sirvan a San Luis hoy y durante décadas”, concluye Galindo Ceballos. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-manejo-de-residuos-solidos>

**MODERNIZACIÓN URBANA / Tijuana, B.C.**

# TERRITORIO EN RENOVACIÓN PERMANENTE

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TIJUANA



Ismael Burgueño Ruiz  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE TIJUANA, B.C.**

Por Astrid Lammoglia Cruz

**T**ijuana no solo es la ciudad más poblada de Baja California, sino también una de las metrópolis más complejas del norte del país. De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) 2020, cuenta con una población de dos millones 49 mil 413 habitantes. Su posición estratégica como ciudad fronteriza con Estados Unidos la ha convertido en un centro clave para la industria, el comercio y la migración. Con

**Más que dar mantenimiento a la infraestructura urbana, el gobierno municipal reconstruye lugares de convivencia y fortalece el sentido de pertenencia**

un crecimiento urbano acelerado y una diversidad cultural única, Tijuana enfrenta importantes retos en materia de infraestructura y servicios públicos. En respuesta a esta realidad, el pasado 14 de mayo, el gobierno municipal, encabezado por Ismael Burgueño Ruiz, puso en marcha un ambicioso plan integral que marca un antes y un después en la historia de la ciudad, Tijuana: Ciudad Limpia.

Este plan de modernización urbana no es un operativo más de mantenimiento, su objetivo es convertir a Tijuana en el municipio más limpio de México, reconstruir entornos comunitarios y dignificar las colonias para fortalecer el sentido de pertenencia. El Presidente Municipal lo comparte así: “En una estrategia permanente, atendemos con acciones puntuales las nueve delegaciones: limpieza de vialidades, recolección de basura, mantenimiento de luminarias y colocación de señalamientos, entre otras labores”.

No se tiene algún antecedente por parte de las administraciones anteriores de contar con algún programa integral de limpieza y modernización urbana con la magnitud del



\* La estrategia de modernización urbana se desarrolla en 74 colonias y ha mejorado la calidad de vida de 417 mil personas.

\* Con una inversión propia de 2 mmdp, Tijuana busca ser la ciudad más limpia y dignificar su base urbana.

\* La respuesta entusiasta de la población ha sido un factor clave para generar una cultura del cuidado urbano.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TIJUANA.

presupuesto y alcance que hoy tiene Tijuana: Ciudad Limpia. Ismael Burgueño así lo asegura: “Es un esfuerzo histórico, un parteaguas en la manera en que abordamos el mejoramiento del entorno urbano, además, establecimos un pacto único de alianza con la sociedad tijuanaense. Estamos viendo cómo, poco a poco, transformamos nuestros espacios públicos, recuperamos entornos y fortalecemos el sentido de comunidad. Porque Tijuana es responsabilidad de todos, y con este programa lo estamos demostrando”.

La estrategia ha sido diseñada no solo para atender rezagos, sino también para proyectar a Tijuana como una ciudad del futuro, moderna y habitable para todos. Es por ello que este programa es único, ya que, por primera vez, las nueve delegaciones del municipio —La Presa Este, La Presa Abelardo L. Rodríguez, Playas de Tijuana, Otay Centenario, La Mesa, Cerro Colorado, Centro, San Antonio de los Buenos y Sánchez Taboada— cuentan con maquinaria propia, personal capacitado y certificado, lo que permite una cobertura operativa más eficiente y constante.

Juan Diego Mascareño López, Director General Ejecutivo del Instituto Metropolitano de Planeación de Tijuana (IMPLAN), destaca: “Como nunca, estamos viendo una coordinación real y efectiva entre delegaciones, pero también entre las propias comunidades, con un objetivo común: dignificar los entornos y mejorar la calidad de vida”.

#### **Presupuesto histórico**

Tijuana: Ciudad Limpia dispone de una inversión de 2 mil millones de pesos (mmdp), financiada exclusivamente con recursos municipales durante la actual administración de Ismael Burgueño. “Llegamos con una visión humanista y un compromiso claro con la correcta ejecución del presupuesto público, priorizando el bienestar de las comunidades”, enfatiza el alcalde.

En términos de distribución: mil 500 millones de pesos (mdp) están destinados a obras de pavimentación, reencarpetado y bacheo, mientras que otros 262 millones 136 mil 649 pesos se emplean en la rehabilitación de parques y 252 millones 331 mil 691 pesos más se invertirán en un sistema de estaciones de transferencia que

optimizarán el servicio de recolección de basura. Estos recursos, según explica el gobierno municipal, se ejercen con responsabilidad, transparencia y con una orientación directa al impacto social.

### Plan de trabajo

El programa inició en la Zona Este, donde se concentra mayor rezago social, y se ejecuta de forma permanente en las nueve delegaciones. Al 30 de junio de 2025, se reporta: una cobertura de atención en 74 colonias, beneficiando directamente a 417 mil 662 personas con el mejoramiento de 394 mil 920 metros cuadrados de nivelación con motoconformadora, ocho mil 950 metros cuadrados de asfalto triturado, nueve mil 585 metros cuadrados de limpieza de vialidades y siete mil 563 metros cúbicos de basura pesada; además de ocho mil 313 metros cúbicos de azolve, mantenimiento de 232 luminarias y dos mil 440 metros cuadrados de señalamiento, continuando con la firme proyección de impactar favorablemente a toda la población tijuanaense.

Una de las claves del éxito es la coordinación interinstitucional entre dependencias como la Secretaría de Desarrollo Territorial, Urbano y Ambiental, la Coordinación de Delegaciones, el Instituto Municipal de Participación Ciudadana y los propios delegados municipales, quienes no solo ejecutan las acciones, sino que también movilizan y motivan a la ciudadanía a sumarse al esfuerzo. Esta articulación ha permitido consolidar a Tijuana: Ciudad Limpia como una política pública integral con perspectiva a largo plazo.

### Ciudadanía comprometida

La transformación urbana no sería posible sin la participación activa de la ciudadanía. Desde el inicio, se planteó la corresponsabilidad social como eje rector del programa. Así lo expresa el propio alcalde: “Esta iniciativa representa lo que sí es posible cuando sociedad y gobierno se unen y trabajan juntos por un objetivo común, elevar la calidad de vida de los tijuanaenses”. Las brigadas comunitarias, los comités ciudadanos y la respuesta entusiasta de los vecinos han sido factores esenciales para generar una nueva cultura del cuidado urbano. “El programa se está socializando y entre la ciudadanía estamos dando a conocer sus bondades, desde un inicio se privilegió el hecho de que los ciudadanos fueran parte de estos esfuerzos, y

## Tijuana: Ciudad Limpia consiste en mejorar vialidades, rehabilitar espacios públicos, tener entornos limpios y calles más iluminadas

para lograrlo, era importante poner en marcha los trabajos en las comunidades. Hoy, vemos una sociedad unida, activa y participativa con sus colonias”, agrega el Director del IMPLAN.

Más allá de las cifras, el impacto más importante es emocional y simbólico. Ver calles limpias, luminarias funcionando y parques rehabilitados genera en la población un sentimiento de confianza, orgullo y pertenencia, asegura el edil. “Durante años, la ciudadanía ha exigido un cambio real en sus comunidades, y hoy esa transformación es una realidad”.

El reto ahora es consolidar y sostener este proceso. Las autoridades han dejado claro que no se trata de una campaña temporal, sino de una política permanente que llegó para quedarse. Como lo explica el funcionario encargado del programa, Juan Diego Mascareño: “Este ha sido un trabajo diario, con el valioso apoyo de la comunidad. Nuestro compromiso es continuar y fortalecer las acciones, con el objetivo de seguir mejorando las comunidades y revitalizando sus entornos de manera sostenida”.

Tijuana: Ciudad Limpia no solo limpia calles, reconstruye el espíritu colectivo, dignifica a las colonias, reafirma el derecho a vivir en un entorno adecuado. Es una apuesta ambiciosa por una ciudad más justa, ordenada y moderna que reinventa el vínculo entre ciudadanía, espacio público y gobierno. Una ciudad que florece desde sus calles, donde cada colonia importa y cada persona se convierte en parte activa de la transformación para tener una mejor calidad de vida. ▲



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-modernizacion-urbana](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-modernizacion-urbana)

# ALCALDES DE MÉXICO

## DESARROLLO ECONÓMICO Y FINANZAS

ATRACCIÓN INMOBILIARIA /

**Zihuatanejo de Azueta, Gro.**

RECAUDACIÓN /

**Naucalpan de Juárez, Méx.**

VERTICALIZACIÓN URBANA /

**Toluca, Méx.**

CALIDAD CREDITICIA /

**El Marqués, Qro.**

ECONOMÍA LOCAL /

**Iztapalapa, CDMX**

EFICIENCIA PRESUPUESTAL /

**Pachuca de Soto, Hgo.**

TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO /

**Oaxaca de Juárez, Oax.**

COMPETITIVIDAD /

**Saltillo, Coah.**

CRECIMIENTO INDUSTRIAL /

**Celaya, Gto.**

FINANZAS SANAS /

**Benito Juárez, Q.Roo.**

CIUDAD PARA HACER NEGOCIOS /

**Monterrey, N.L.**



XV ENTREGA  
PREMIO A LAS  
MEJORES PRÁCTICAS  
DE GOBIERNOS LOCALES

# 16 años

ATRACCIÓN INMOBILIARIA / Zihuatanejo de Azueta, Gro.

# TRÁMITES ÁGILES PARA ATRAER INVERSIONES

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO



Lizette Tapia Castro  
**PRESIDENTA MUNICIPAL DE  
ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.**

Por José Manuel Arteaga

**P**ara el municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, el desarrollo del sector inmobiliario es de gran trascendencia, ya que representa el 70 por ciento de sus ingresos. Por ello, la Presidenta Municipal, Lizette Tapia Castro, destaca que la principal demanda de los inversionistas que buscan llevar capital a la zona es la certidumbre.

“Ellos quieren certidumbre y esa certidumbre la brinda el alcalde, quien toma la decisión

**Para Zihuatanejo, el desarrollo del sector inmobiliario es de gran trascendencia para la economía local, ya que representa el 70% de sus ingresos propios**

de reunirse con ellos y garantizarles que no habrá corrupción en los proyectos que desarrollen. Eso es lo primero que te piden”, explica Tapia Castro.

El ayuntamiento proyecta para 2025 un crecimiento de entre 4.5 y 5 por ciento. Para alcanzarlo, trabaja en mejorar la eficiencia regulatoria e incorporar nuevas tecnologías que simplifiquen los trámites. “Quiero que el inversionista tenga claridad y perciba ligereza en los procesos de Zihuatanejo. Normalmente, los reglamentos han sido muy complicados y poco eficientes, y queremos cambiar eso”, enfatiza.

## **Plan de desarrollo para el futuro**

La alcaldesa informó que este año concluirá el Plan Director de Desarrollo Urbano, que traza la visión a futuro del municipio. “Buscamos que este plan detone polos de desarrollo. Si logramos que el Plan Municipal de Desarrollo y el Plan Parcial Médanos estén aprobados por el gobierno estatal, la inversión podría superar mi proyección del 5 por ciento”, asegura.



\* La Presidenta Municipal tiene como objetivo brindar garantías a los empresarios para que inviertan con seguridad.

\* El Plan Director de Desarrollo Urbano, que estará listo este año, define la visión de futuro para el municipio de Zihuatanejo.

\* La proyección de crecimiento para este 2025 es de entre 4.5 y 5%, con acciones encaminadas a agilizar trámites.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO

El Plan Parcial Médanos incluye estudios de cuencas, mecánicas de suelo, biodiversidad y abarca unas 120 hectáreas. Contempla la construcción de un puente vehicular que conectará la zona de Médanos con Playa Linda, además de obras de conservación y mitigación por varios millones de dólares.

Zihuatanejo cuenta con una amplia reserva territorial administrada por el Fideicomiso local, además de zonas en proceso de cambio de uso de suelo y ejidos adaptados para uso turístico y residencial. También hay un plan parcial en Ixtapa que busca redefinir áreas de desarrollo, tras la conversión de gran parte del territorio en áreas naturales protegidas. El objetivo es incentivar la inversión, construir nuevos cuartos de hotel y ampliar la infraestructura.

### **Polo atractivo con gran potencial**

La alcaldesa impulsa el Consejo Municipal de Fomento Económico, Inversión y Desarrollo de Zihuatanejo, que establece criterios, lineamientos y políticas para fomentar inversiones y empresas que aumenten la productividad y la inversión, así como reformas a la legislación

municipal para facilitar la creación de empresas guerrerenses.

El sector inmobiliario es muy importante para Zihuatanejo, ya que el 70 por ciento de sus ingresos proviene de ese sector, mientras que el 30 por ciento restante es producto de infracciones, multas, licencias de obras y otras acciones locales. Además, es el segundo generador de empleo, solo detrás de la hotelería.

Actualmente, la ocupación hotelera anual es del 72 por ciento. El municipio cuenta con ocho mil 200 cuartos de hotel registrados: cinco mil en Ixtapa y tres mil 200 en Zihuatanejo, además de hoteles boutique con entre cinco y 10 habitaciones.

“En Ixtapa tenemos cadenas como Hilton, NH, Barceló y la cooperativa Azul Ixtapa, enfocadas al turismo masivo. Zihuatanejo, en cambio, ofrece hospedaje más íntimo, muchas veces en casas adaptadas, lo que encanta a turistas de Canadá y Estados Unidos”, comenta la alcaldesa.

En su mayoría, es decir, ocho de cada 10 pesos que llegan de inversión a Zihuatanejo provienen de empresarios nacionales, principalmente

de la Ciudad de México, Puebla y El Bajío; mientras que el 20 por ciento restante corresponde a Inversión Extranjera Directa (IED).

Actualmente, inversionistas suizos construyen condominios en playa La Ropa. Hay conjuntos condominiales en Ixtapa, en Zihuatanejo, Playa Larga, Playa Blanca, que son los principales polos de desarrollo, además de plazas comerciales locales y el proyecto de construcción de un hospital privado.

### **Un polo productivo**

El Consejo Coordinador Empresarial de Guerrero, en el documento *Retos y acciones en el Desarrollo Económico de Zihuatanejo*, plantea el impulso de nuevos circuitos turísticos: IZ como bastión de la Costa Grande; corredor turístico Troncones-Ixtapa; Barra de Potosí; La Saladita y Zona Arqueológica La Soledad de Maciel. El organismo empresarial apunta que la meta para los próximos años es consolidar a Zihuatanejo como el mejor destino de México.

"Impulsar el desarrollo turístico como eje económico principal y promover el crecimiento económico local mediante incentivos a negocios, emprendimientos y autoempleo, fomentando el consumo y la producción local para crear un círculo virtuoso en nuestra comunidad, propiciando un gobierno cercano y con calidad humana que gestione los recursos públicos de manera eficiente y transparente hacia los sectores productivos". La alcaldesa agrega que ya se constituyó el Consejo Coordinador Empresarial (CCE) capítulo Zihuatanejo, que aglutina a todos los empresarios de la región, y que también entregará certificación a 10 agencias inmobiliarias, las cuales apoyarán en los trámites para brindar certeza a los inversionistas.

"Buscamos ser un polo atractivo, queremos ser ese lugar pequeño, todavía, que tiene mucho potencial, y donde puedes encontrar grandes extensiones de tierra con una condición ambiental y natural demasiado atractiva para quienes gustan de hacer el tipo de inversiones y proyectos, donde lo más importante sea lo natural y ambiental", enfatiza.

Promover el crecimiento económico mediante incentivos a modelos de negocio y emprendimientos, impulsar el desarrollo turístico como eje económico principal,

## **El municipio busca detonar nuevos polos de desarrollo, como el Plan Médanos, el cual cuenta con 120 hectáreas y estudios especializados**

fomentar el autoempleo y el consumo local y mantener una ciudad turística sostenible con desarrollo a largo plazo son los puntos de partida para la consolidación de los objetivos planteados en torno al desarrollo turístico del municipio.

Entre las acciones para potenciar el desarrollo de Zihuatanejo como Pueblo Mágico se plantea implementar rutas turísticas para impulsar a las comunidades locales, impulsar el desarrollo y promoción de nuevos atractivos turísticos, aprovechar plataformas y alianzas para la promoción continua de eventos y puntos turísticos, y brindar capacitación a prestadores de servicios turísticos para mejorar la atención al cliente y la promoción de este destino.

Tapia Castro resalta que Zihuatanejo cuenta con un 95 por ciento de cumplimiento en rendición de cuentas, servicios eficientes, infraestructura renovada, recolección de basura, bacheo y seguridad, con la construcción de dos destacamentos de la Guardia Nacional que sumarán mil elementos.

"Para desarrollar la inversión tiene que haber factibilidad de agua, una demanda de los inversionistas, y siempre se debe tener la capacidad como municipio para otorgarla", enfatiza. A esa situación se suman líneas de conducción, distribución, electrificación e infraestructura carretera secundaria.

La alcaldesa concluye con un mensaje a los inversionistas: "Bienvenidos a Zihuatanejo. Su inversión será cuidada de principio a fin, con claridad, eficiencia y compromiso, porque ustedes detonan la economía del municipio, y mi obligación es proteger ese capital".



**CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-atraccion-inmobiliaria>

**RECAUDACIÓN / Naucalpan de Juárez, Méx.**

# COMPROMISO CABAL EN INGRESOS



Isaac Martín  
Montoya Márquez  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉX.**

**Atención personalizada, descuentos especiales y formas de pago accesibles permitieron un incremento inédito de recursos propios para el municipio**

para un gobierno comprometido con la eficiencia financiera y el bienestar de todos los naucalpenses. Este logro es resultado del trabajo conjunto, el compromiso institucional y la aplicación de una estrategia bien diseñada para fortalecer las finanzas municipales.

El inicio del operativo fiscal, apenas 24 horas después de la toma de posesión, representó un gran desafío logístico, administrativo y legal. La coordinación entre diversas áreas del gobierno municipal, la capacitación anticipada del personal y el consenso con el cabildo para implementar incentivos fiscales desde el primer día fueron factores clave para lograr una ejecución eficiente, garantizando la continuidad del servicio y la satisfacción ciudadana.

### **Estrategias ágiles y cercanas**

Desde el 2 de enero, apenas un día después del inicio formal de funciones del actual gobierno municipal, se activó un operativo integral con 200 servidores públicos capacitados desde noviembre de 2024, a fin de garantizar la mejor atención a la ciudadanía. El modelo implementado incluyó la apertura de múltiples módulos

Por Soffia Carolina Segura Caballero

**E**n enero de 2025, la administración municipal de Naucalpan de Juárez, Estado de México, encabezada por Isaac Martín Montoya Márquez, logró una recaudación histórica de 569 millones de pesos (mdp), únicamente por concepto del impuesto predial. Esta cifra representa un aumento sin precedentes, que supera ampliamente los 330 mdp recaudados en todo 2024, marcando un arranque firme y prometedor



\* En el primer semestre de 2025 la recaudación acumulada alcanzó más de 908 mdp, cifra récord frente a 2024.

\* Las estrategias para conseguir contribuyentes cumplidos incluyen la apertura de cajas móviles y servicio a domicilio.

\* Gracias a los estímulos fiscales y pagos oportunos, el municipio proyecta invertir 700 mdp en obras y servicios urbanos.

regionales distribuidos estratégicamente, el uso de cajas móviles para facilitar el acceso en zonas alejadas, la atención casa por casa para acercar el servicio a los contribuyentes, y la opción de pago digital mediante línea de captura. Esta estrategia integral generó confianza entre la población y facilitó el cumplimiento fiscal de forma profesional, rápida y cálida.

La Ley de Ingresos 2025 contempló estímulos fiscales decisivos para motivar a la población a cumplir con sus obligaciones. Se establecieron bonificaciones del 8 por ciento durante enero, un 6 por ciento en febrero y del 4 por ciento en marzo, además de descuentos adicionales para contribuyentes con historial de pago puntual. También se otorgaron apoyos especiales y descuentos de hasta el 34 por ciento para grupos vulnerables—adultos mayores, personas con discapacidad, madres solteras sin ingresos fijos y menores en situación de orfandad—. Esta política fiscal demuestra un compromiso con la justicia social y la equidad, asegurando que nadie quede excluido de los beneficios del desarrollo municipal, confirma el edil.

### **Logística y comunicación estratégica**

Las contribuciones fiscales se recibieron en siete puntos clave del municipio: Tesorería central, Centro Cívico de Satélite, Teatro Bicentenario y receptorías en Tecamachalco, Molino, San Mateo y CEFE Naucalli. Los horarios extendidos, de lunes a sábado, permitieron una operación continua y ordenada, evitando largas filas y tiempos excesivos de espera, lo que mejoró la experiencia del contribuyente y fortaleció la confianza en el proceso.

Se instalaron carpas, mesas, sillas y suministro de agua en puntos concurridos, y se reforzó la comunicación con señalización visible y publicidad en avenidas principales como el Periférico y la Avenida 1° de mayo. La difusión combinó perifoneo, redes sociales y medios impresos para informar sobre descuentos, puntos de pago y beneficios de cumplir puntualmente.

### **Tecnología y servicios ágiles**

Una plataforma digital integrada en el portal oficial del municipio permitió obtener líneas de captura y realizar pagos de forma

## **En 30 días, el gobierno municipal recaudó 569 mdp de impuesto predial gracias a estrategias creativas y atención ciudadana eficiente**

sencilla y segura desde cualquier dispositivo móvil. Dado que más del 90 por ciento de la población cuenta con un *smartphone* y cierto nivel de alfabetización digital, la tecnología fue clave para incrementar la recaudación sin complicaciones ni desplazamientos innecesarios. Además, se brindó soporte presencial para quienes requerían asistencia personalizada.

Los ingresos obtenidos se han canalizado hacia proyectos de alto impacto: pavimentaciones con recursos por 192 millones 30 mil pesos, mejora del alumbrado público (10 millones 720 mil pesos), instalación de señalización vial (5 millones 500 mil pesos) y construcción de muros de contención (2 millones 355 mil 640 pesos) en zonas vulnerables. “Estas obras fortalecen la seguridad, la conectividad y la calidad de vida de miles de habitantes de Naucalpan de Juárez”, enfatiza el edil.

La ciudadanía ha respondido positivamente hacia el nuevo modelo de recaudación. Encuestas realizadas tanto en línea como de forma presencial reflejan la satisfacción de los contribuyentes por la rapidez del trámite, la ausencia de filas y la seguridad en los puntos de pago. Además, se integró un chatbot basado en inteligencia artificial, que opera las 24 horas, a fin de resolver dudas y acompañar a los contribuyentes en el proceso, lo que ha mejorado notablemente la experiencia de atención.

El enfoque social del gobierno municipal se refleja en la implementación de filas preferenciales, atención personalizada y acompañamiento a domicilio para personas con discapacidad, adultos mayores y grupos vulnerables. “También se adaptaron formatos accesibles para garantizar que todos los ciudadanos puedan cumplir con sus obligaciones sin barreras, consolidando una administración empática, inclusiva y equitativa”, comenta el alcalde.

La transparencia es uno de los pilares fundamentales de esta administración. El gobierno municipal publica informes trimestrales sobre los ingresos y gastos, realiza auditorías internas periódicas y da seguimiento

público en tiempo real a la recaudación obtenida. A través del portal de transparencia, cualquier ciudadano puede consultar estos datos y verificar el uso correcto de los recursos públicos, fortaleciendo la confianza y la participación social.

Para quienes aún no han cumplido con sus obligaciones fiscales, se entregan cartas personalizadas con invitaciones claras que resaltan los beneficios y el impacto positivo de sus contribuciones en el desarrollo municipal.

En el primer semestre de 2025, la recaudación acumulada alcanzó más de 908 mdp, un crecimiento sostenido respecto al mismo periodo del año anterior. Para mantener esta tendencia positiva, el gobierno municipal continúa ofreciendo facilidades como condonación de multas y recargos, incentivos para nuevos contribuyentes, opciones de pago diferido sin intereses y la ampliación de horarios de atención en los módulos, permitiendo que más personas cumplan sin inconvenientes.

La recaudación histórica registrada en Naucalpan de Juárez refleja la eficacia de un modelo moderno, transparente, incluyente y enfocado en el servicio al ciudadano. Bajo el liderazgo comprometido de Isaac Montoya, la administración municipal demuestra que la confianza ciudadana, la innovación tecnológica y la atención cercana pueden transformar las finanzas públicas y mejorar la calidad de vida de la población. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-recaudacion>

**VERTICALIZACIÓN URBANA / Toluca, Méx.**

# ORDENAMIENTO TERRITORIAL MÁS EFICIENTE

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TOLUCA



Ricardo Moreno Bastida  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE TOLUCA, MÉX.**

Por Lilia Chacón A.

**E**l municipio de Toluca está en medio de una transformación estructural que busca revertir décadas de desorden urbano. Bajo el liderazgo del Presidente Municipal, Ricardo Moreno Bastida, el plan coloca a la verticalización como uno de los ejes centrales en su camino a ser una ciudad inteligente.

“Recibimos una ciudad totalmente abandonada, sin un modelo de desarrollo urbano claro, sumida en el desorden y la falta de control.

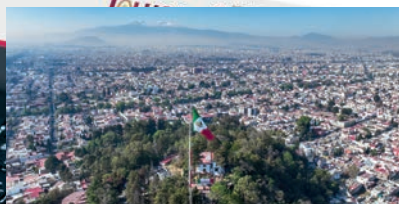
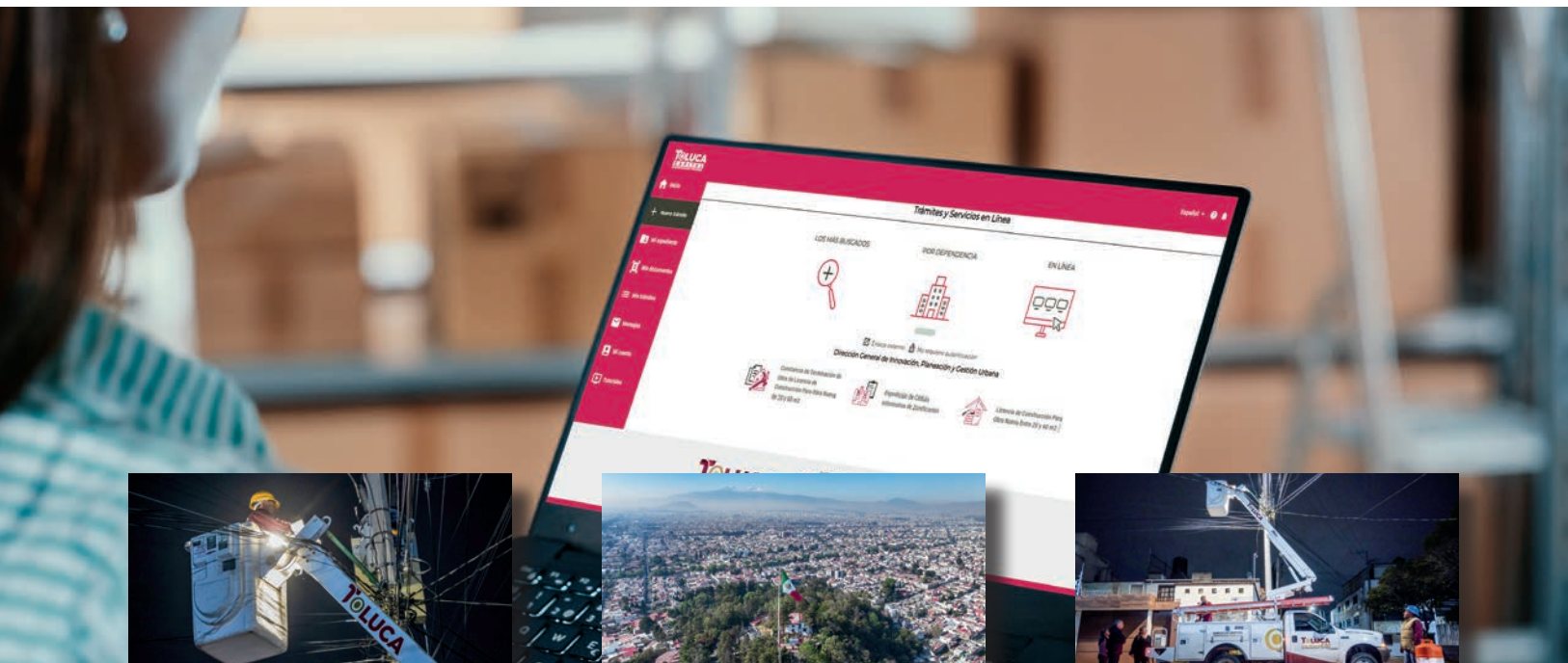
**La capital mexiquense impulsa la modernización urbana basada en la verticalización, tecnología y eficiencia para convertirse en una *smart city***

Toluca llegó a este punto con miles de construcciones irregulares, sin licencias ni supervisión”, señala Moreno Bastida.

Lo anterior, debido a que experimentó un crecimiento acelerado en las últimas cuatro décadas de forma desordenada, apunta Alejandro Gutiérrez Luna, Coordinador de Gabinete de la actual administración municipal.

De acuerdo con los investigadores Salvador Adame Martínez, Rosa María Sánchez Nájera y Guadalupe del Carmen Hoyos Castillo, de la Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca pasó de menos de 400 mil habitantes, en 1980, a más de 910 mil, en 2020, con lo que la mancha urbana prácticamente se duplicó de 72 kilómetros cuadrados a más de 140 kilómetros cuadrados en este periodo. Esta expansión incluyó asentamientos en márgenes de ríos y canales, elevando el riesgo ante fenómenos hidrometeorológicos.

Durante años, se privilegió un modelo de crecimiento horizontal que extendió la mancha urbana sin control, lo que encareció y complicó la prestación de servicios públicos, incrementó el consumo de suelo y demandó más recursos



\* Toluca impulsa vivienda vertical en zonas consolidadas con beneficios económicos, ambientales y sociales.

\* La inclusión de vivienda social en predios municipales garantiza acceso equitativo a desarrollos verticales.

\* Se complementa con su plataforma digital y servicios inteligentes, bajo una visión de ciudad eficiente, moderna y segura.

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TOLUCA / DREAMSTIME

humanos y financieros para atender áreas cada vez más amplias.

### La importancia de la verticalización

Por estas razones, asegura el Coordinador de Gabinete, resulta fundamental transitar hacia un modelo de desarrollo vertical y compacto, pues este enfoque favorece la organización del territorio, reduce costos en la provisión de servicios, y promueve una ciudad eficiente, segura y sostenible para las futuras generaciones, bajo cuatro ejes de acción:

1. Promover el desarrollo urbano vertical para optimizar el uso del suelo y facilitar la prestación de servicios públicos.
2. Priorizar el fortalecimiento de la seguridad para garantizar tranquilidad y bienestar de los habitantes.
3. Asegurar el abasto de agua potable mediante una gestión eficiente y sostenible del recurso.
4. Impulsar a Toluca como un destino atractivo para la inversión nacional e internacional, al ubicarse como un centro logístico natural dentro del territorio nacional.

Además de formar parte de un proyecto más grande, el de convertirse en una ciudad inteligente con un doble propósito: mejorar la eficiencia de los servicios públicos y, al mismo tiempo, posicionar distintas regiones del municipio como polos atractivos para la inversión, especialmente en proyectos de desarrollo vertical.

La verticalización urbana es un eje central del proyecto de transformación territorial para promover la construcción de vivienda y servicios en altura, principalmente en zonas estratégicas del municipio, donde ya existe infraestructura urbana consolidada, al aprovechar de mejor manera el suelo, reducir la expansión innecesaria de la mancha urbana y acercar a la ciudadanía a equipamientos, espacios públicos y fuentes de empleo.

Esta propuesta irá acompañada de tecnologías para mejorar la movilidad, acceso a servicios digitales y calidad del entorno urbano, atrayendo inversión privada. Se trata de un modelo inspirado en políticas implementadas con éxito en otras entidades, como el programa de repoblamiento del centro de la Ciudad de México —iniciado hace más de 15 años— que recuperó

espacios urbanos estratégicos y reactivó su economía, vida social y cultura, describe Gutiérrez.

Para facilitar el proceso, el ayuntamiento impulsa una fusión de lotes en colonias del casco urbano de Toluca, para permitir la construcción de edificios de mediana altura —hasta 12 o 13 niveles—. Esto densifica de forma ordenada, reduce costos operativos, mejora la provisión de servicios públicos y eleva la habitabilidad.

“Hacemos un llamado a los desarrolladores a incorporar a los propietarios de los lotes fusionados como actores clave del modelo de verticalización, no solo como vendedores de suelo, sino como socios estratégicos. Esto permite que quienes han habitado por generaciones estas zonas participen en los beneficios del nuevo desarrollo urbano, accediendo a mejores condiciones de vivienda, seguridad y calidad de vida”, enfatiza el funcionario.

Con ello, se busca transformar el centro de Toluca desde adentro, aprovechando su potencial urbano sin desplazar a sus habitantes, y generando un nuevo tejido urbano más compacto.

### ¿Por dónde empezar?

El alcalde Moreno Bastida puntualiza que los primeros desarrollos verticales están proyectados en cinco zonas: Vicente Guerrero, colonia Ferrocarriles Nacionales, acera oriente de Pino Suárez, avenida Solidaridad Las Torres y un quinto corredor en evaluación. Estos espacios tienen buena conectividad e infraestructura, y permiten detonar el desarrollo sin expandir el territorio, afirma el Presidente Municipal.

Además, el ayuntamiento cuenta con múltiples solicitudes formales para el desarrollo de proyectos verticales, resultado de las facilidades administrativas y condiciones favorables que se establecieron desde el inicio de la administración, complementa el Coordinador del Gabinete.

Una de las críticas frecuentes a la verticalización urbana es que promueve vivienda de alto valor, excluyendo a sectores vulnerables. Para atender esta preocupación, Toluca se ha incorporado al Sistema Nacional de Vivienda Social promovido por la Presidenta de México, Claudia Sheinbaum Pardo.

“Propusimos cuatro predios municipales para construir al menos 10 mil viviendas para familias humildes. Esto es más que infraestructura: es justicia social y equidad urbana”, asegura Moreno Bastida.

## El alcalde Ricardo Moreno Bastida apuesta por un urbanismo ordenado e incluyente, con beneficios sociales, ambientales y económicos

“La premisa es clara: no dejar a nadie atrás. La política urbana de Toluca busca integrar a todos los sectores, garantizando acceso a vivienda segura, digna y bien ubicada. Queremos dejar atrás el caos urbano y construir una Toluca caminable, incluyente, segura y equitativa”, agrega el alcalde.

De manera complementaria, el ayuntamiento ha integrado seis nuevos pozos de agua potable, una acción crucial para enfrentar la crisis hídrica que ha afectado a la ciudad en los últimos años.

En el ámbito tecnológico y urbano, avanza en el desarrollo de su Programa de Alumbrado Público Inteligente; la instalación de los primeros pasos peatonales inteligentes del país, y la puesta en marcha de la plataforma digital Toluca en tus manos, que permite reportar servicios públicos en tiempo real.

### Toluca como modelo replicable

Moreno Bastida considera que este enfoque puede inspirar a otros municipios. “Toluca demuestra que es posible repensar la ciudad desde una visión inteligente. A pesar de las limitaciones económicas, se prioriza una administración eficiente, se fortalece la participación ciudadana y se impulsan tecnologías que mejoran la vida diaria”.

Agrega que su modelo muestra que los verdaderos cambios urbanos no se logran solo con concreto y acero, sino con visión, voluntad política y empatía social.

“Toluca se eleva no solo en altura, sino también en conciencia urbana. Estamos construyendo una ciudad inteligente que piensa en las personas, su economía, movilidad y medioambiente”, concluye Moreno Bastida. 🏡



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-verticalizacion-urbana>

**CALIDAD CREDITICIA / El Marqués, Qro.**

# ESTABILIDAD FINANCIERA RESPONSABLE



Rodrigo Monsalvo Castelán  
**PRESIDENTE MUNICIPAL DE EL MARQUÉS, QRO.**

**Lograr una calidad crediticia estable es resultado de planear el presupuesto en los rubros de infraestructura y servicios públicos esenciales**

perspectiva estable. Estas son las más altas que actualmente ostenta un gobierno local en México en cuanto a estrategias de recaudación, evolución de ingresos, expectativas de crecimiento y obras de infraestructura presupuestadas.

El resultado no es menor, pero tampoco ha ocurrido de la noche a la mañana. Desde 2018, el municipio no ha contratado deuda nueva y ha mantenido una política de gasto ordenado, siempre alineada a su crecimiento económico y social. El actual Presidente Municipal, Rodrigo Monsalvo Castelán, ha continuado y reforzado esta política, con una visión clara: “Colocar a los ciudadanos en el centro de nuestras decisiones es clave. Cada peso se invierte con responsabilidad y visión de futuro”.

**Innovación**

La administración de Monsalvo Castelán identificó cinco retos clave en la gestión de recursos: conservar la autosuficiencia financiera sin endeudarse, incrementar la recaudación local, responder al crecimiento poblacional acelerado, blindar las finanzas ante

Por Diana Pinedo Ortega

**E**n tiempos en los que gran parte de los municipios mexicanos lidia con deudas históricas, recortes presupuestales y rezagos de recaudación, El Marqués, Querétaro, se ha posicionado como referente nacional en disciplina fiscal y autonomía financiera. Prueba de ello son la calificación nacional de calidad crediticia de largo plazo AAA y la internacional BBB-, ambas otorgadas por Fitch Ratings con



✳️ **Fitch Ratings otorgó al municipio la calificación AAA y BBB- por su solidez financiera, estrategias de recaudación e ingresos.**

✳️ **El Sistema Integral de Información Municipal permite un seguimiento en tiempo real del presupuesto y del gasto público.**

✳️ **El Marqués aumentó sus recursos propios al actualizar el catastro, fomentar la contribución y la rendición de cuentas.**

posibles recortes federales y, sobre todo, presupuestar con enfoque social sin comprometer la liquidez.

El municipio sostiene, con base en cifras de este año, que el 73.8 por ciento de sus ingresos proviene de recursos propios, un porcentaje muy por encima del promedio nacional —entre el 20 y 58 por ciento, de acuerdo con la Auditoría Superior de la Federación—. Ser el municipio con mayor autonomía financiera del país es resultado de estrategias innovadoras como la actualización permanente del padrón catastral (mediante vuelos con drones y brigadas de campo), la diversificación de canales de pago (desde aplicaciones móviles hasta cajas recaudadoras abiertas incluso fines de semana) y acciones de cobro persuasivo: visitas domiciliarias, cartas invitación con códigos QR para que los contribuyentes paguen desde su celular en menos de tres minutos, asesorías presenciales y telefónicas, descuentos, opciones de pago a meses sin intereses y, paralelamente, cobros por vía coactiva para las deudas antiguas y cuantiosas, siempre dentro del marco legal.

“Hicimos más fácil pagar impuestos y más transparente su destino. Esa confianza se refleja

en el alto porcentaje de recaudación propia”, explica Norma Patricia Hernández Barrera, Secretaria de Finanzas municipal.

Uno de los pilares del modelo financiero de El Marqués es la planeación multianual. Se opera con manuales para presupuestar y ejercer el gasto público, reportes diarios, mensuales y trimestrales, indicadores de avance y un Sistema Integral de Información Municipal que permite un seguimiento detallado y en tiempo real.

“Primero consideramos las necesidades de la ciudadanía, procurando no rebasar lo presupuestado en la Ley de Ingresos, no gastar más de lo que entra y no destinar recursos a rubros innecesarios. Priorizamos decisiones con base en criterios de racionalidad, austeridad y disciplina, tal como lo marca la ley”, comenta Hernández Barrera, y agrega que existe una responsabilidad moral del gobierno municipal con sus habitantes.

Gracias a esta visión, el 36 por ciento del presupuesto se destina a servicios públicos esenciales como alumbrado, agua potable, drenaje y recolección de residuos; el 26 por ciento se canaliza a inversión en obra pública —pavimentación,

## **El Marqués ha consolidado su autonomía fiscal: más del 73% de su presupuesto proviene de ingresos propios, sin necesidad de endeudarse**

infraestructura vial y espacios deportivos— y el 19 por ciento se dedica a mejorar la eficiencia institucional, para que cada trámite y servicio sea más ágil.

### **Calidad de vida**

La estabilidad financiera de El Marqués se traduce en resultados visibles: comunidades con calles pavimentadas, redes ampliadas de agua potable y drenaje, alumbrado público renovado, electrificación y mantenimiento de vialidades. A esto se suman programas sociales como becas para estudiantes, apoyos alimentarios, impulso a productores agropecuarios y brigadas de salud, entre otros, todo esto en uno de los municipios con mayor crecimiento poblacional de Querétaro, lo cual implica una creciente demanda de servicios.

“Los ciudadanos son el mayor activo del desarrollo del municipio. Por ello, para nosotros es prioritario garantizarles que los recursos que recibe el gobierno municipal por sus impuestos son y serán utilizados de manera responsable y transparente. Estos recursos se han redirigido hacia áreas prioritarias como seguridad, programas sociales, obras y servicios públicos, a los cuales se destina más del 78 por ciento del recurso propio, precisamente para que las familias marquesinas vivan mejor”, asegura Monsalvo Castelán.

### **Confianza ciudadana**

La transparencia es otro sello de la administración. El municipio publica trimestralmente sus estados financieros y el Presupuesto Ciudadano, disponible en línea desde cualquier dispositivo. Además, fomenta el presupuesto participativo, mediante el cual los habitantes deciden en qué obras o proyectos se usan sus impuestos.

“La confianza se construye con hechos, la gente sabe en qué se invierte cada peso, cómo avanza cada obra y qué beneficio directo recibe su colonia o comunidad”, enfatiza la Secretaria de Finanzas, quien detalla que el municipio informa constantemente sobre el destino de

cada peso del presupuesto, no solo a través de su página web, sino también en redes sociales, aplicaciones móviles y atención directa en sus oficinas.

Asimismo, tener la mejor calificación financiera del país no es solo una medalla: significa mayor certeza para inversionistas, empresarios y nuevos proyectos productivos.

“Nuestra solidez nos hace competitivos, la inversión llega porque damos garantías, infraestructura y un entorno seguro para crecer”, resalta el Presidente Municipal. Agrega que la confianza se multiplica porque cada peso invertido en obra pública estimula la economía local, crea empleos directos e indirectos y reactiva comunidades.

El Marqués demuestra que la autonomía financiera sí es posible gracias a una hoja de ruta basada en pilares replicables: recaudación eficiente sin cargas fiscales excesivas, disciplina presupuestaria, gasto social bien enfocado, y sistemas de control y rendición de cuentas permanentes.

“Somos el ejemplo de un municipio capaz de modernizar sus sistemas de recaudación y gasto; de fomentar una cultura contributiva donde los ciudadanos se involucren en la transparencia, supervisando en dónde y cómo se aplica el recurso público; de mantener un gasto responsable con enfoque social; de facilitar inversiones, crecimiento y desarrollo para que las familias tengan oportunidades reales de mejorar su calidad de vida”, define Monsalvo Castelán.

El reto y el compromiso es mantener la autonomía de más del 70 por ciento en ingresos propios, con deuda cero y asegurando que cada peso llegue a donde más se necesita.

En conclusión, mientras otros municipios siguen atados a la deuda y dependen del presupuesto federal, El Marqués confirma que, cuando un gobierno hace bien su tarea, los resultados se ven, se viven y se disfrutan en cada calle, parque y hogar. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-calidad-crediticia>

- 15 años impulsando la digitalización en los Gobiernos.
- Soluciones para los 3 niveles de Gobierno: Federal, Estatal y Municipal.
- Tecnología Open Source, Infraestructura en la Nube y On-Premise.
- Soporte técnico permanente en la evolución tecnológica de nuestras aplicaciones.

**migob.mx**

**GRP** para Gobierno



**Nuestra Misión**

Ser el principal aliado estratégico de gobierno en apoyo al logro de sus objetivos de innovación y desarrollo tecnológico que propicien una mejora interna que impacte a la sociedad.

**Nuestra Visión**

Ser líder nacional en uso estratégico de la tecnología para la Administración Pública, que transforme totalmente a los gobiernos, mediante soluciones especializadas y mejores prácticas.

**Nuestro Rol**

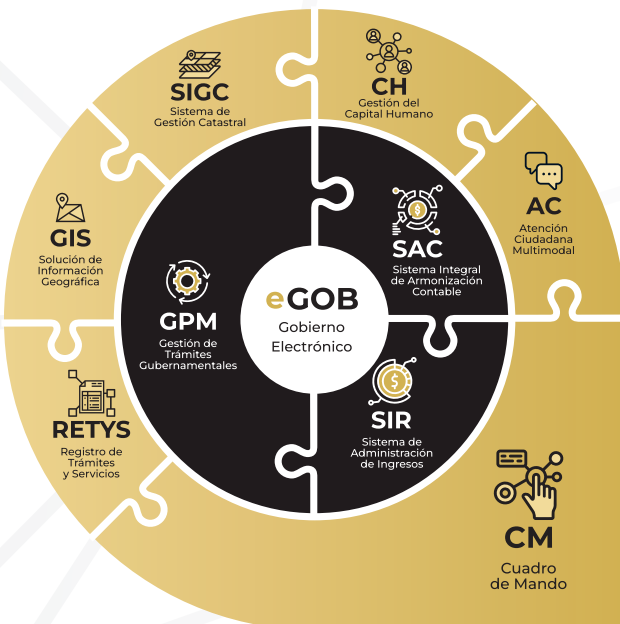
Ser un aliado estratégico en la construcción parte por parte de gobiernos orientados a resultados.

**LIDERAMOS LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

- Cuenta Única
- Procesos Digitales
- Trámites en Línea
- Multicanales de Pago
- Expediente Digital

**NUESTRAS CREDENCIALES**

- ✓ Certificación IMDP Nivel 3.
- ✓ Certificados en MOPROSOFT Nivel 3.
- ✓ Certificación en Gestion de Proyectos PMP.
- ✓ Personal Certificado en SCRUM Master.
- ✓ Certificación como Great Place to Work.
- ✓ Casos de éxito comprobables mediante referencias por escrito, cartas de entrega y contratos.
- ✓ Formación y Certificación de la 1ª Generación de Facilitadores-Replicadores Responsables de la Administración Contable (Certificación CONAC).



**ECONOMÍA LOCAL / Iztapalapa, CDMX**

# PRODUCCIÓN INTERNA FORTALECIDA

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



Aleida Alavez Ruiz  
**ALCALDESA DE IZTAPALAPA,  
CDMX**

**Iztapalapa Sostenible ha permitido que 3,180 unidades económicas accedan a financiamiento y herramientas para robustecer su capacidad productiva**

un programa que busca superar las barreras que históricamente han restringido el desarrollo de las nano, micro, pequeñas y medianas empresas en la región.

“Dentro de los desafíos se encuentran el limitado acceso al sistema financiero, la continuidad de esquemas informales y una capacidad reducida para aportar valor a las actividades de producción. Es esencial un enfoque que combine orientación técnica, inclusión financiera y estrategias de productividad desde el inicio”, explica Adriana Bustamante Castellanos, Directora Ejecutiva de Desarrollo Sustentable de la alcaldía.

Por David Galicia Sánchez

Iztapalapa es un semillero de emprendimientos que sostienen gran parte del dinamismo económico local y de la Ciudad de México. De acuerdo con las cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), en la demarcación operan más de 78 mil entidades económicas, de las cuales, cerca del 95 por ciento son microempresas con bajo capital y alta rotación.

Para impulsar su desarrollo, el gobierno de la alcaldía puso en marcha Iztapalapa Sostenible,

**Emprendedores, sostén de la economía**

La alcaldesa de Iztapalapa, Aleida Alavez Ruiz, explica que el programa Iztapalapa Sostenible surgió al reconocer que muchos emprendedores, pequeños comerciantes, trabajadoras independientes y familias completas han sostenido la economía sin respaldo institucional, con acceso muy limitado a financiamiento, sin acompañamiento técnico, y enfrentando la competencia desleal de grandes cadenas.



\* Los productores locales reciben recursos que van de 6 mil a 15 mil pesos y acompañamiento técnico para sus negocios.

\* A través de Economista de Barrio cada unidad económica tiene la oportunidad de participar en seminarios de formación técnica.

\* La alcaldía ha impartido talleres de profesionalización a cerca de 300 locatarios en concentraciones y mercados públicos.

“Frente a eso, no podíamos seguir respondiendo solo con apoyos aislados o programas genéricos, se requiere una respuesta integral. Lo que hicimos fue diseñar una política pública que responda a las necesidades reales de nuestra gente. Iztapalapa Sostenible no se trata únicamente de dar créditos o capacitar por capacitar, es una estrategia que articula tres cosas fundamentales: primero, acceso al financiamiento, de forma justa y accesible; segundo, acompañamiento técnico y formación personalizada; y tercero, la construcción de redes económicas locales que ayuden a nuestros negocios a crecer de manera sostenible, sin depender de coyunturas o asistencialismos”, detalla.

Al respecto, Adriana Bustamante refiere que Iztapalapa Sostenible establece una estrategia completa, que comprende formar jóvenes expertos como consultores económicos en el área; proporcionar apoyo técnico a las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) para optimizar su administración; acatar regulaciones y crecimiento comercial; fomentar la generación de nuevas vocaciones de producción con criterios de sostenibilidad, y promover

la inclusión financiera mediante Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (Socap) y cajas de ahorro locales.

#### **Incentivos económicos y asesoría**

El programa Iztapalapa Sostenible tiene entre sus acciones conceder transferencias no reembolsables a tres mil 180 unidades financieras, escogidas en función de su grado de vulnerabilidad, el tipo de prácticas ecológicas que implementan o su habilidad para producir productos con valor añadido.

Estos respaldos, más que un mero recurso económico, buscan potenciar su rendimiento productivo y expandir su potencial en el mercado. Adicionalmente, se anticipa que cerca de 10 mil unidades económicas participen en un proceso de formación y asesoramiento personalizado que comprende talleres, sesiones técnicas y guía constante.

Bustamante Castellanos refiere que los apoyos que reciben los productores locales van de los 6 mil a 15 mil pesos, este apoyo se complementa con un acompañamiento técnico constante que busca fortalecer sus negocios desde la raíz.

## **El programa identifica y visibiliza diversos productos locales como artesanías, alimentos, textiles y objetos elaborados por manos locales**

### **Acompañamiento de jóvenes expertos**

Mediante la estrategia Economista de Barrio, se brinda a cada unidad económica la oportunidad de participar en seminarios de formación técnica, en los que se tratan asuntos como la organización administrativa, el cálculo de costos, la gestión legal básica y tácticas para incrementar las ventas, entre muchas otras herramientas. Asimismo, un grupo de jóvenes expertos ofrece orientación directa, ayudando a aplicar esos conocimientos en cada proyecto de negocio.

Al inscribirse al programa, los productores pueden participar en ferias y exhibiciones de ventas organizadas y obtienen asistencia en imagen, diseño gráfico, catálogos y estrategias de marketing digital de manera gratuita y administrada por los economistas del programa.

“Además, se ha creado un eje enfocado en el registro de marcas y patentes. Con el apoyo de especialistas, los productores reciben instrucciones para registrar sus marcas en el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI). Esto protege su trabajo y abre nuevas oportunidades de crecimiento. Asimismo, se alienta a los beneficiarios a unirse a la marca colectiva Orgullosamente Iztapalapa”, explica Adriana Bustamante.

Desde el inicio del programa se ha brindado asistencia técnica a más de 3 mil 700 unidades económicas en aspectos como educación financiera, regularización tributaria y estrategias para mejorar sus ingresos. Y se ha apoyado a más de 900 locatarios en mercados y concentraciones, así como dueños de nano, micro, pequeñas y medianas empresas, para su registro en el IMSS-Bienestar. Cerca de mil comerciantes se han incorporado a Economista de Barrio y 300 locatarios han participado en talleres de profesionalización.

### **Fortalecimiento de la producción local**


Esta estrategia se vincula con otras políticas de la alcaldía, como los huertos urbanos que promueven la soberanía alimentaria, ferias o tian-

guis en donde las personas productoras locales pueden vender sin intermediarios, o los programas de nutrición y consumo responsable. Asimismo, explica la alcaldesa, busca transformar hábitos de consumo, promover el comercio justo y fortalecer el mercado interno.

La alcaldesa Aleida Alavez detalla que, en su eje socioeconómico, el programa Iztapalapa Sostenible busca fortalecer la economía local desde sus cimientos: los pequeños negocios y los emprendimientos familiares, por lo que una de sus acciones más valiosas es la identificación directa de estos proyectos a través de visitas negocio por negocio, enfocándose en los más pequeños, donde trabajan desde una hasta cinco personas y que muchas veces no entran en el radar de los programas tradicionales.

Y agrega que, desde octubre de 2024, el programa Iztapalapa Sostenible ha emprendido un trabajo meticuloso y comprometido para identificar y visibilizar los productos que se generan en la demarcación, reconociendo que detrás de cada artículo hay una historia, un esfuerzo y un talento local que merece ser impulsado y valorado. Esta labor de identificación comprende una gran diversidad de productos, desde artesanías tradicionales hasta alimentos, textiles y objetos elaborados por manos locales.

Esta iniciativa adopta un enfoque integral y personalizado que busca acompañar de manera continua a las personas emprendedoras y a los propietarios de las unidades económicas, fortaleciendo así las capacidades y competencias necesarias para la gestión exitosa y sostenible de sus negocios.

“Este proceso también tiene un efecto directo en la reconstrucción del tejido social. Cuando alguien abre un negocio en su colonia, cuando emplea a su vecina, cuando ofrece un servicio que mejora la vida cotidiana de quienes lo rodean, se generan lazos comunitarios, se activa la economía barrial y se recupera el espacio público como lugar de encuentro”, concluye. 



**CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-economia-local>

**EFICIENCIA PRESUPUESTAL /** Pachuca de Soto, Hgo.

# PLANEACIÓN QUE SE TRADUCE EN RESULTADOS

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO



Jorge Alberto Reyes Hernández  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE PACHUCA DE SOTO, HGO.**

Por Érika Uribe

**P**achuca de Soto rompió una vieja inercia: la del gasto público sin brújula. Tras años de esfuerzo por ordenar el presupuesto y profesionalizar la gestión, la capital hidalguense obtuvo el primer lugar en el Índice de Desempeño Municipal, superando a más de 80 municipios evaluados por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.

La “bella airosa” alcanzó el 100 por ciento de cumplimiento en todas las variables evaluadas,

**Pachuca alcanzó el primer lugar en el Índice de Desempeño Municipal, superando a más de 80 municipios evaluados por la Auditoría Superior del Estado**

desde la planeación técnica hasta la rendición de cuentas, consolidando con ello una nueva forma de gobernar, basada en una ejecución ordenada y con resultados verificables.

“No se trata solo de mantener un lugar en un *ranking*, sino de garantizar que quien venga después encuentre una administración funcional y con rumbo. Pachuca merece continuidad en lo que sí ha funcionado”, señala el Presidente Municipal, Jorge Alberto Reyes Hernández.

Bajo esta visión, su administración se propuso eliminar el uso político del presupuesto. “Le dimos la vuelta a esa lógica. Aquí el dinero público se usa para servir, no para hacer favores”. Esa ruptura ética y operativa fue el punto de partida para construir un nuevo modelo de eficiencia, reflejado en el primer lugar del Índice de Desempeño Municipal.

“Más allá de las cifras, lo relevante es que se logró consolidar una cultura administrativa basada en la eficiencia. Esto se traduce en un uso más racional del gasto público, la eliminación de prácticas ineficaces y un mejor aprovechamiento de los recursos para beneficiar directamente a la ciudadanía”, explica Reyes Hernández.



✳️ **Pachuca de Soto obtuvo el 100% de cumplimiento en el Índice de Desempeño Municipal en 2024.**

✳️ **El modelo incluye control interno activo, monitoreo ciudadano y alineación del gasto con resultados tangibles.**

✳️ **El municipio reordenó su presupuesto con datos, participación social y control técnico, logrando resultados medibles.**

FOTOS: CORTESÍA DE MEDIOS DEL PRESIDENTE MUNICIPAL JORGE ALBERTO REYES HERNÁNDEZ

El resultado se dio a conocer a inicios de 2025, como parte de la evaluación del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED) en los 84 municipios del estado. Entre los aspectos medidos destacan: planeación municipal, reglas internas, capacitación del personal, alineación con el Plan Estatal de Desarrollo, publicación de resultados y mejora continua.

### **Planificación que construye el futuro**

Entre las acciones que posicionaron a Pachuca en el primer lugar del Índice de Desempeño Municipal destacan la integración efectiva entre la planeación y el ejercicio presupuestal, el fortalecimiento del control interno, la documentación rigurosa de cada fase del gasto y un modelo de rendición de cuentas robusto.

A ello se sumaron procedimientos estandarizados, mecanismos de seguimiento en cada etapa del ciclo presupuestal y medidas orientadas a fortalecer los ingresos propios mediante estrategias de cumplimiento voluntario y actualización de registros. Paralelamente, se eliminaron procesos duplicados y se redujo el uso de partidas sin

impacto estratégico, redirigiendo recursos hacia áreas prioritarias y de mayor valor público.

“La visión fue sencilla: dejar atrás la improvisación y gobernar con sentido común y responsabilidad. La gente ya no quiere pretextos, quiere resultados. Apostamos por un gobierno que planea, cuida los recursos y pone en el centro lo que importa: que los servicios funcionen, que las obras se hagan y que la ciudadanía vea cambios reales”, afirma el alcalde.

El Índice no solo evaluó, sino que también trazó una ruta clara. En planeación, se fortaleció la alineación entre proyectos y objetivos; en control interno, se activaron comités encargados de vigilar el cumplimiento normativo y administrativo.

“Para la ejecución presupuestal, se establecieron procesos claros de priorización y seguimiento; en rendición de cuentas, se institucionalizó una cultura de reportes periódicos, sustentados con evidencia verificable”, explica Luis Alberto Oliver Hernández, Secretario de Planeación y Evaluación.

Estas acciones buscan romper con la lógica del corto plazo y avanzar hacia una estrategia que trascienda el trienio y los ciclos políticos.

### Fiscalización desde las colonias

En Pachuca, la eficiencia presupuestal también se construyó desde las colonias. Los ciudadanos dejaron de ser observadores para convertirse en actores del control público, participando activamente a través del Buzón Digital con retroalimentación constante.

Cada dependencia utilizó herramientas propias de seguimiento para medir el avance físico-financiero de sus proyectos. La trazabilidad del gasto se fortaleció con plataformas de control y capacitaciones permanentes que aseguraron la correcta aplicación de los procedimientos.

“Escuchar a la gente nos ayudó a ordenar el presupuesto desde las verdaderas prioridades”, afirma el alcalde. Esa lógica permitió que las decisiones dejaran de tomarse desde un escritorio y se basaran en datos reales. La rendición de cuentas se volvió un ejercicio compartido: la ciudadanía pasó de observar a validar, y esa confianza también es eficiencia.

### Seguimiento y visión de servicio

La capital hidalguense no solo alcanzó los máximos estándares estatales, también transformó su forma de rendir cuentas. “La transparencia dejó de ser un trámite. Hoy es parte del ADN institucional. Cualquier acción se justifica con evidencia”, asegura el Secretario Oliver Hernández.

Otro pilar fue la capacitación. Con formación continua, el gobierno evitó contratar nuevo personal y logró que cada equipo aplicara los procedimientos con precisión, reduciendo márgenes de error y aumentando la eficiencia operativa.

“Siempre he creído que una administración solo puede avanzar si su personal está preparado. Le apostamos a formar equipos con experiencia y una visión clara de servicio público. A veces basta con darles herramientas y confianza para que las cosas se hagan bien. En muchos casos, el talento ya estaba ahí, solo necesitaba un espacio para aportar de verdad”, destaca.

### Modelo replicable y visión a largo plazo

El modelo destaca por su transparencia y congruencia ética. “Aquí no hubo colores, hubo voluntad de trabajar por causas comunes”, señala el Presidente Municipal. La administración alineó los programas presupuestarios

## Con acciones de control y planeación, el ayuntamiento consolida un modelo replicable de transparencia presupuestal

con los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo, sumando esfuerzos en un mismo rumbo.

“No hay nada más poderoso que alinear voluntades cuando se trata de beneficiar a la gente. Eso ha permitido que nuestras políticas locales tengan mayor impacto y coherencia con lo que se impulsa a nivel estatal”, agrega el edil.

Hoy, cada peso ejercido está sustentado y cada decisión presupuestal cuenta con trazabilidad. Esa consistencia posicionó a Pachuca en la cima del Índice, junto con Tulancingo de Bravo.

El nuevo reto es blindar lo avanzado. “Queremos cerrar fuerte y dejar una administración ordenada, funcional y con rumbo. Pachuca necesita continuidad en lo que sí ha funcionado”, afirma el alcalde.

Con miras al futuro, el municipio busca documentar sus procesos, estandarizar sus prácticas exitosas y convertir su modelo en una referencia nacional. “Gobernar bien no siempre es lo más fácil, pero sí es lo correcto. Lo hicimos con convicción, y los resultados llegaron”, agrega el edil.

Este reconocimiento no solo marca un precedente en la historia administrativa de Pachuca, sino que también abre la puerta para que otros municipios repliquen estas prácticas y adapten el modelo a sus propias realidades. Con voluntad política, ética pública y orden administrativo, la eficiencia presupuestal puede convertirse en el nuevo estándar del servicio municipal en México. ▲



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-eficiencia-presupuestal](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-eficiencia-presupuestal)

**TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO / Oaxaca de Juárez, Oax.**

# REVOLUCIÓN DIGITAL CON EFICIENCIA ADMINISTRATIVA



Raymundo Chagoya Villanueva  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE OAXACA DE JUÁREZ, OAX.**

**Oaxaca aprovecha las herramientas tecnológicas para mejorar la atención y rapidez en los trámites de gobierno, además de captar mayores ingresos propios**

el que se busca contribuir al desarrollo, aumentar la captación de ingresos propios y mejorar la eficiencia y rapidez en los trámites de gobierno.

“En esta administración tenemos claro que la tecnología no es solo una herramienta técnica, sino una palanca para transformar la relación entre el gobierno municipal y los vecinos del municipio”, declara Chagoya Villanueva. Reconoce que al inicio de su gestión encontró un gobierno fragmentado, con procesos manuales y una infraestructura digital casi inexistente.

Su visión se centra en edificar una “ciudad ordenada, donde el acceso a los servicios municipales sea claro, rápido y justo para todos”, con base en 10 acciones para la Transformación Digital: sistema integral de recaudación; citas y visitas programadas; reingeniería y digitalización de procesos; ventanilla única de trámites y servicios; integración cartográfica catastral; multicanales de pago; terminales móviles; cuenta única y expediente digital; cuadro de mando; y reportería instantánea.

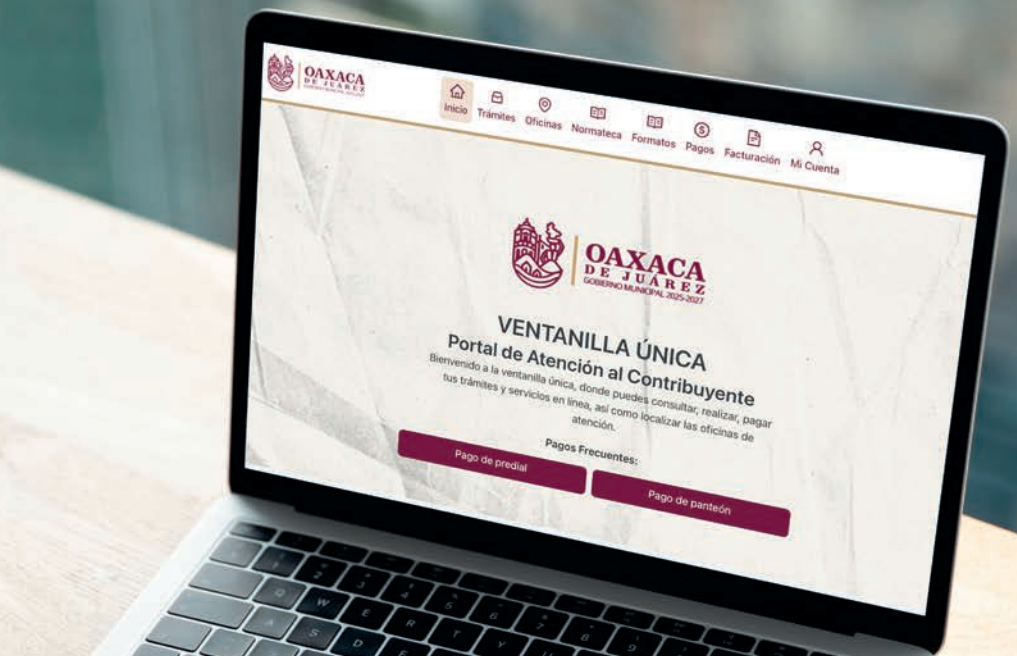
## **Orden, simplificación y digitalización**

La estrategia se despliega en cuatro fases bien

Por Ángel Pérez Sánchez

**E**l Presidente Municipal de Oaxaca de Juárez, Raymundo Chagoya Villanueva, lidera la transformación digital en su administración, con el objetivo de mejorar la relación entre el gobierno y los ciudadanos mediante un enfoque humano y adaptado a las necesidades de la población.

Desde el inicio de la actual administración municipal se implementó un programa general de Tecnología para la Transformación Digital, con



\* Oaxaca digitaliza trámites como constancias, licencias de obra y permisos, para integrarlos en una Ventanilla Única.

\* Se preparan redes abiertas en espacios públicos para acercar los servicios a comunidades con menor acceso digital.

\* Para la digitalización se emplean plataformas de Business Process Manager para cada etapa, requisito y proceso de trámites.

definidas: ordenar los procesos, simplificar los trámites, digitalizar lo que verdaderamente aporta valor y escalar la operación con base en datos y evidencia. De esta forma, se avanza en la digitalización de los trámites más solicitados (constancias, licencias de obra y permisos) para su futura integración de una Ventanilla Única.

También se fortalece la conectividad en las oficinas municipales con enlaces de fibra óptica y se preparan redes abiertas en agencias y espacios públicos. Esto moderniza la administración y “acercar los servicios a comunidades que históricamente han tenido menor acceso digital”, señala el alcalde. La implementación de herramientas de trazabilidad, interoperabilidad entre dependencias y firma electrónica avanzada busca “eliminar el papel, acelerar respuestas y garantizar que los documentos emitidos por el municipio sean seguros, verificables y accesibles desde cualquier dispositivo”.

El objetivo final es claro, “que los ciudadanos no tengan que adaptarse al gobierno, sino que el gobierno se adapte a sus necesidades. Queremos dejar un legado institucional fuerte, resiliente y humano. Porque transformar juntos

Oaxaca significa que ningún trámite, ningún servicio y ninguna persona queden rezagados en este proceso”.

### Rapidez, eficiencia y transparencia

Entre los beneficios más importantes para la ciudadanía se encuentran el desarrollo municipal, la rapidez, eficiencia y transparencia en la realización de trámites. “Durante años, quienes se acercaban al ayuntamiento se enfrentaban a una experiencia frustrante e incierta: no sabían con exactitud qué documentos portar, cuánto tiempo duraría el trámite ni a qué oficina acudir. Esta situación generaba desconfianza y propiciaba intermediaciones innecesarias o prácticas informales”, comenta el edil.

Actualmente, el municipio avanza hacia una ciudad donde “los requisitos, plazos y costos de los trámites son públicos, accesibles y estandarizados”, enfatiza el edil.

### Procesos transparentes con respaldo legal

José Antonio Toriello Martínez, Jefe de la Unidad de Mejora Regulatoria del ayuntamiento, explica que el municipio ha registrado 280 trámites en

## **El municipio cuenta con mayor trazabilidad, interoperabilidad, firma electrónica avanzada y procesos más ágiles y accesibles para la ciudadanía**

total. El proceso de digitalización se fundamenta en un análisis detallado, empleando plataformas de Business Process Manager para cada etapa, requisito y proceso, lo que abarca desde la documentación ciudadana requerida para gestiones como licencias de construcción hasta las revisiones internas que garantizan el cumplimiento normativo.

La intención es lograr claridad en los requisitos y procesos para estructurar estos flujos y subirlos a una plataforma digital. Un aspecto esencial es la verificación constante con las leyes de ingresos vigentes, asegurando que cualquier cobro tenga un fundamento legal sólido, lo que a su vez posibilita pagos transparentes en línea y en ventanilla única.

Un pilar fundamental de esta transformación es la adopción de firmas electrónicas para eliminar el uso de papel y optimizar los tiempos de gestión, ya que la recolección de firmas físicas y la posible pérdida de documentos suelen generar demoras significativas. La firma electrónica agiliza el proceso, incrementa la seguridad y la trazabilidad de los documentos, y permite incluso verificar su autenticidad mediante códigos QR.

Toriello Martínez recuerda que el ayuntamiento cuenta con 40 trámites municipales digitalizados, seleccionados entre los más solicitados por la ciudadanía y los que impulsan la inversión empresarial. “En esta parte tenemos 10 trámites con Obras Públicas y Desarrollo Urbano”, precisa Toriello Martínez.

El funcionario señala que la digitalización no es un esfuerzo aislado, pues la Unidad de Mejora Regulatoria Municipal se coordina con la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones federal y con la Secretaría de Desarrollo Económico estatal.

Trámites como la constancia de identidad o de origen y vecindad, fundamentales para otros procesos, han sido priorizados por su alta demanda ciudadana. Además, se trabaja en la Ventanilla Digital Nacional de Inversiones, dando prioridad a trámites relacionados con catastro, obras públicas y prosperidad económica.

El objetivo es digitalizar el 100 por ciento de los trámites y que la próxima administración refuerce este trabajo. Sin embargo, antes de digitalizar, se debe simplificar y reducir el número de trámites. Un ejemplo claro es la colaboración con la Unidad de Catastro y la Agencia de Transformación Digital, donde se redujo de 90 a casi 30 los requisitos de algunos procesos.

### **Inversión y colaboración estratégica**

El alcalde explica que ya se inició la revisión y reestructuración de redes y equipos, y se evalúa el despliegue de nueva infraestructura de conectividad, incluyendo enlaces de fibra óptica y redes abiertas en zonas con baja conectividad.

En paralelo, se implementan nuevas plataformas de colaboración digital para el personal, dotándolos de herramientas modernas como correo institucional, calendarios compartidos y gestión documental en la nube. Un pilar fundamental es la implementación de la firma electrónica con validez jurídica, clave para una administración sin papel.

### **Vinculación ciudadana**

Una de las innovaciones más importantes es la plataforma de seguimiento para los Diálogos Vecinales, donde cada petición se registra, georeferencia y asigna al titular de la dependencia, lo cual elimina la informalidad, documenta los compromisos y permite dar seguimiento puntual a las acciones.

A esto se suma el lanzamiento de Buzón Vecinal, herramienta digital para reportar problemas comunitarios en tiempo real (baches, luminarias apagadas, entre otros), canalizándolos directamente a la dependencia responsable con evidencia fotográfica. “Así, los reportes dejan de depender de ‘oficios que se extravían’ y se convierten en alertas activas con respuesta inmediata”, resalta el edil.

Finalmente, el municipio busca la integración con sistemas nacionales como Llave MX para ofrecer una cuenta ciudadana única con historial de trámites y participación. ▀



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-tecnologia-para-el-desarrollo>

**COMPETITIVIDAD / Saltillo, Coah.**

# EJEMPLO DE CRECIMIENTO SOSTENIDO

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SALTILLO



Javier Díaz González  
**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE SALTILLO, COAH.**

**Su infraestructura de calidad, innovación, industria y talento local permiten a Saltillo sobresalir como una ciudad competitiva a nivel nacional**

En la categoría de ciudades con más de un millón de habitantes, Saltillo ocupa el primer lugar, gracias principalmente a su baja incidencia de homicidios y a una de las mayores tasas de percepción de seguridad entre la población.

El Presidente Municipal, Javier Díaz González, destaca que la seguridad, el capital humano, la innovación y tecnología, así como la infraestructura y conectividad, han sido los pilares para alcanzar este liderazgo.

“Impulsamos infraestructura de calidad, fortalecimos sectores como el automotriz, aeroespacial y tecnológico. También apostamos por el talento local con programas de capacitación alineados al mercado laboral, generamos alianzas con el sector privado y desarrollamos parques industriales que facilitaron la llegada de nuevas inversiones”, afirma el alcalde.

**Ejes de acción estratégicos**

Díaz González resalta tres ejes que han hecho brillar a Saltillo: prioridad en la seguridad pública, desarrollo ordenado con infraestructura eficiente y gestión cercana a la ciudadanía.

Por José Manuel Arteaga

**E**n 2020, el municipio de Saltillo, Coahuila, no era considerado uno de los más competitivos en el país, sin embargo, cuatro años después, se ubica entre los primeros lugares de 66 ciudades, superando a la Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y Tijuana, de acuerdo con el Índice de Competitividad Urbana (ICU), del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).



✳ En el último año, Saltillo y su zona metropolitana recibieron una IED superior a 1,400 mdp, una cifra histórica para la región.

✳ La ciudad supera en competitividad a grandes urbes como la Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y Tijuana, según el ICU del IMCO.

✳ Al primer trimestre de 2025, el 75.5% de la población se siente segura, superando el promedio a nivel nacional del 61.7%.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SALTILLO

“Estamos simplificando trámites con ventanillas únicas y digitalización de permisos. Somos un gobierno cercano a la gente”, afirma. Desde el segundo semestre de 2023 y lo que va de 2025, se han concretado proyectos por cientos de millones de dólares en sectores estratégicos como la industria automotriz, electromovilidad, logística avanzada y tecnología.

“Durante el último año, Saltillo y su zona metropolitana recibieron una Inversión Extranjera Directa (IED) superior a mil 400 millones de pesos (mdp), lo que representa una cifra histórica para la región. Este monto incluye nuevas inversiones y reinversiones de empresas ya establecidas”, provenientes principalmente de Estados Unidos, Alemania, Japón, Corea del Sur y Canadá, muchas de ellas proveedoras de sistemas electrónicos y componentes para vehículos eléctricos.

### **Seguridad, la prioridad**

El alcalde Díaz González señala que su política pública en materia de seguridad se basa en involucrar a la ciudadanía.

“Hoy participan más de 123 mil personas en más de 500 grupos ciudadanos de WhatsApp.

Además, lanzamos el chatbot de Seguridad Comisaría Saltillo, que permite realizar reportes anónimos”, detalla.

La estrategia incluye la coordinación con el Gobernador de Coahuila, Manolo Jiménez Salinas; el Ejército Mexicano; la Marina; la Guardia Nacional; y las fiscalías estatal y federal.

A la par de la participación ciudadana y coordinación gubernamental, Saltillo invierte en más equipamiento para la seguridad, al destinar 86 mdp a prevención, inteligencia y proximidad; incluyendo la instalación de 30 cámaras de reconocimiento facial, 50 bicicletas eléctricas, dos drones tácticos, 25 casetas móviles y cinco oficinas móviles, así como uniformes nuevos para toda la corporación policiaca. En el inicio de la administración, se entregaron 37 nuevas patrullas, de las cuales, 25 son eléctricas, asegura el alcalde. También se cuenta con 873 cámaras urbanas inteligentes, con monitoreo 24/7, de las cuales, 200 tienen capacidad de reconocimiento facial.

“Esto nos ha permitido ser la capital más segura de México y la de mayor formalidad laboral, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi)”, refiere.

El alcalde sostiene que los robos, asaltos y violencia han disminuido, por ello, al primer trimestre de 2025, el 75.5 por ciento de la población se siente segura, mientras que, a nivel nacional, el promedio es del 61.7 por ciento.

### **Polo industrial**

En Saltillo operan tres grandes armadoras: General Motors, Stellantis y Daimler, además de una amplia red de proveedores de alto valor. Según el Inegi, la industria manufacturera —principalmente el sector automotriz— representa el 40 por ciento del producto interno bruto (PIB) municipal.

“Saltillo ha capitalizado su infraestructura y capital humano, posicionándose como un clúster automotriz estratégico. En nuestra ciudad se ensamblan vehículos, se fabrican autopartes y se aplican procesos de alta tecnología y robótica. Esto nos ha convertido en un polo exportador: más del 60 por ciento de lo producido se envía a Estados Unidos y Canadá”, apunta el alcalde.

La ciudad impulsa la expansión de parques industriales y la llegada de nuevas empresas. Actualmente, cuenta con 20 parques de alta demanda en 510 hectáreas, con una ocupación del 98 por ciento.

“Aquí hay algo importante: en Coahuila y Saltillo ofrecemos alta certidumbre jurídica a las empresas. Estamos coordinados el gobierno del estado, ayuntamiento, Poder Judicial y Poder Legislativo. Los empresarios saben que en Coahuila y en Saltillo la ley se aplica”, destaca.

Además, están en un proceso de promoción para el arribo de nuevas industrias a la región sureste. Y la publicación *Global Commercial Real Estate Services (CBRE)* de 2022 ubica a Saltillo como el municipio más competitivo para el *nearshoring* en México.

### **Capital humano**

Además de ser la capital más segura y con mayor formalidad laboral del país —75.6 por ciento, según el Inegi— Saltillo registra una escolaridad promedio de 11.9 años, por encima de la media nacional.

Las empresas instaladas generan empleos bien remunerados que fortalecen la economía local. La política laboral municipal busca más y mejores empleos, con condiciones dignas, mediante coordinación con universidades, cámaras, sindicatos e iniciativa privada.

## **El municipio destaca por su seguridad pública, desarrollo ordenado con infraestructura eficaz, gestión eficiente y cercanía ciudadana**

### **Innovación para eliminar burocracia**

Para el alcalde, la innovación y la tecnología son claves. Por ello, se han impulsado las redes tecnológicas Saltillo Valley e Innova 5.0, así como eventos como Innovación 5.0 SLW. El municipio es atractivo para la electromovilidad, la logística avanzada y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con proyectos sostenibles y de responsabilidad social y ambiental.

También se implementaron el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) y la Ventanilla de Construcción Simplificada, que agilizan trámites y reducen la posibilidad de corrupción. Además, plataformas como [www.saltillofacil.gob.mx](http://www.saltillofacil.gob.mx) y el ChatBot ciudadano permiten realizar pagos, trámites y reportes desde el celular.

### **Impulso a la infraestructura**

En materia de infraestructura y conectividad, expone el Presidente Municipal, se impulsa la reactivación de la operación del Aeropuerto Internacional de Saltillo, el cual cuenta con destinos nacionales e internacionales.

Con apoyo del gobierno de Coahuila, se amplía la carretera Saltillo-Derramadero, utilizada por más de 20 mil trabajadores diariamente que laboran en grandes empresas ubicadas en ese sector del municipio, como Stellantis.

El alcalde afirma que el presupuesto 2025 mantiene asignaciones transversales para seguridad, infraestructura vial, deportiva, cultural y de servicios públicos. ▲



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-competitividad](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-competitividad)

**CRECIMIENTO INDUSTRIAL / Celaya, Gto.**

# POLO ESTRATÉGICO DE PROSPERIDAD



Juan Miguel Ramírez Sánchez  
**PRESIDENTE MUNICIPAL DE CELAYA, GTO.**

**Celaya detona el crecimiento económico e industrial de la región, aprovechando su impulso como uno de los 15 PODECOBIS del Plan México**

estrategia que incluye alianzas con el sector privado, fortalecimiento del capital humano, enlace de cadenas de alto valor y consolidación de una amplia red logística para detonar el desarrollo industrial y económico, en beneficio de los celayenses y de municipios vecinos.

“Unos le dicen polo de desarrollo de bienestar, otros le dicen polo de desarrollo económico... pero es sencillo: es la posibilidad de que Celaya siga creciendo”, sintetiza el alcalde.

“Desde su origen, el gobierno municipal ha tenido un papel activo en la gestión del proyecto, conformando equipos de trabajo interinstitucionales para atender las necesidades de las comunidades involucradas y del sector empresarial. Se ha dado atención prioritaria a temas de seguridad, ordenamiento territorial y promoción de la paz laboral, aspectos fundamentales para crear un entorno propicio para las inversiones”, resalta el edil.

**La Puerta de Oro de El Bajío**

Fundado en 1571 y ubicado en la zona centro-oriente de Guanajuato, Celaya cuenta con una extensión de 553 kilómetros cuadrados y más de 520 mil habitantes.

Por Alejandro Durán

**E**l municipio de Celaya aprovecha la invaluable oportunidad que representa su designación como uno de los 15 nuevos Polos de Desarrollo Económico para el Bienestar (PODECOBIS), impulsados por el gobierno de la Presidenta Claudia Sheinbaum Pardo, como parte del Plan México.

Para ello, el gobierno encabezado por Juan Miguel Ramírez Sánchez —quien asumió el cargo el 10 de octubre de 2024— desarrolla una



\* Celaya elabora el Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la zona suroriente, estrategia con acento social, ambiental y económico.

\* El gobierno municipal contempla un plan de acciones que incluyen construir hasta tres parques industriales en la localidad.

\* La Puerta Logística de El Bajío será posible gracias a la colaboración entre el gobierno estatal y empresas como Ferromex y CPKC.

Su actividad económica es diversa: va desde la agricultura y el procesamiento de alimentos hasta la fabricación de textiles y la industria automotriz y electrónica, lo que le ha valido el título de La Puerta de Oro de El Bajío.

Esta vocación productiva impulsa su participación en el comercio exterior. De acuerdo con datos de la Secretaría de Economía federal, en 2024 las exportaciones sumaron mil 483 millones de dólares, conformados principalmente por autopartes, aparatos para filtrar o purificar líquidos o gases, entre otros productos.

Hasta febrero de 2023, la Asociación Mexicana de Parques Industriales registraba tres parques en el municipio: Amistad Celaya Sur, Business Park Celaya y Celaya Industrial Park.

#### **Polo de desarrollo nacional**

El 3 de abril de 2025, durante la presentación del Plan México, la Presidenta Claudia Sheinbaum anunció la creación de 15 PODECOBIS en diversas entidades, entre las que figuran Campeche, Durango, Tlaxcala, Quintana Roo y, por supuesto, Guanajuato.

Al respecto, Alejandra Ojeda Sampson, Directora del Instituto Municipal de Investigación, Planeación y Estadística (IMIPE), detalla que el polo de Guanajuato abarcará importantes espacios del municipio de Celaya. Para su instalación, el Gobierno Federal otorgará una serie de facilidades y estímulos fiscales, como la promoción de inversiones en maquinaria y equipo; deducción inmediata del 100 por ciento en inversión en activos fijos nuevos; fomento de programas de capacitación dual; y deducción adicional del 25 por ciento en programas de capacitación, entre otras medidas.

El PODECOBIS de Celaya se enfocará en sectores como el automotriz, electromovilidad, agroindustrial, textil, calzado y bienes de consumo; giros que se alinean con la oferta productiva de Guanajuato.

Actualmente, el gobierno local encabeza la elaboración del Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la zona suroriente, documento técnico que dará argumentos para el desarrollo territorial, con acento social, ambiental y económico, al tiempo que garantiza una atención integral a las comunidades. La labor del municipio

## **El proyecto se enfocará en sectores como el automotriz, electromovilidad, agroindustrial, textil, calzado y bienes de consumo**

se enfocará en coordinar la ejecución local del proyecto, gestionando obras, programas sociales y acciones medioambientales en estrecha colaboración con los gobiernos estatal y federal.

### **Puerto seco con impacto nacional**

Por su ubicación estratégica en el centro del país, Celaya tiene alto potencial como Centro de Distribución Logística (CDEI).

Para ello, el alcalde Juan Miguel Ramírez informa que en Celaya se proyecta la instalación de la Puerta Logística de El Bajío, un puerto seco que se construirá en una superficie de 52 hectáreas, aprovechando la infraestructura del Libramiento Ferroviario, así como la construcción del tren de pasajeros Querétaro-Irapuato, cuyo plan maestro contempla una estación en Celaya, la cual estaría ubicada en el espacio que ocupa la antigua estación del ferrocarril, en las inmediaciones de la colonia Alameda, sin interferir con el tren de carga.

Además de los terrenos para la Puerta Logística, el ayuntamiento también tiene la posibilidad de ofrecer otros espacios para la construcción de naves industriales adicionales, sin afectar la agricultura que se desarrolla en varias regiones del municipio.

El edil explica que otro factor que jugará positivamente en el proyecto es el tren de carga a través de compañías como Ferromex y Canadian Pacific Kansas City (CPKC), el cual funcionará como una liga de enlace entre las zonas del Pacífico, Golfo de México, así como del sur y norte del país.

“La idea es que nosotros podamos transportar todo lo que se produce en Celaya y la región a los puertos de México, Estados Unidos y Canadá; porque el proyecto contempla la instalación de una aduana local, lo que hará que todo sea más fácil. En pocas palabras, será un puerto seco con impacto regional y nacional”, señala el alcalde.

### **Lo más valioso, su gente**

La Directora del IMIPE asegura que la elección de Celaya como Polo de Desarrollo no es ni suerte ni coincidencia, pues se trata de una demarcación

donde la población registra un alto grado de competitividad y cuenta con diversas universidades y colegios competitivos.

Precisamente, en materia de recursos humanos, Celaya destaca por el perfil de su población: el 25 por ciento de los celayenses tiene entre 10 y 24 años, lo que evidencia su potencial en materia de juventud y capacitación, según datos del Gobierno Federal.

Asimismo, con datos a 2020, los principales grados académicos de la población del municipio fueron secundaria (33.7 por ciento del total), preparatoria o bachillerato (24.3 por ciento), primaria (19.3 por ciento) y licenciatura (14.7 por ciento).

### **Seguridad, otro factor clave**

En años recientes, Guanajuato se colocó como el estado con el más alto índice de homicidios entre las 32 entidades federativas del país. Para cambiar dicha realidad, la nueva generación de autoridades locales está implementando una estrategia estructural para dejar a un lado soluciones cortoplacistas y combatir de raíz el problema: generar condiciones que detonen inversión, desarrollo y empleos para los ciudadanos.

En ese sentido, el alcalde de Celaya agrega que otro pilar estratégico para apuntar el desarrollo del municipio es la recuperación de la seguridad en la demarcación, a través de una depuración de los elementos de seguridad pública, lo que ha permitido bajar diferentes índices en la materia, como la incidencia de homicidios en el municipio. En junio de 2024, se registraron 43 decesos y para el mismo mes de 2025, el dato bajó a 14 casos.

“La gente ha vuelto a sus espacios deportivos, recreativos y jardines. Celaya recibe nuevamente visitantes de otras localidades para divertirse, comer y trabajar”, destaca el funcionario. ▀



**CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-crecimiento-industrial>

**FINANZAS SANAS /** Benito Juárez, Q.Roo.

# DISCIPLINA FISCAL DE ALTO IMPACTO

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE BENITO JUÁREZ



Ana Patricia Peralta  
De la Peña  
**PRESIDENTA MUNICIPAL  
DE BENITO JUÁREZ, Q.ROO.**

**Gozar de finanzas sanas requiere de una planeación responsable del presupuesto, que permita ampliar los rubros de inversión y priorizar proyectos**

La calificadora Moody's Local México elevó en junio de 2025 la calificación del municipio de A.mx a A+.mx con perspectiva positiva, así como sus dos calificaciones de deuda de AA+.mx a AAA.mx, se trata de las calificaciones históricamente más altas para el municipio. Esto refleja fortaleza crediticia en el nivel máximo de calificación, un balance presupuestal positivo y una ejecución eficiente también del gasto público, así como una deuda decreciente: el indicador de deuda directa e indirecta neta pasó del 52.9 por ciento, en 2020, a un 24.4 por ciento, en 2024, un nivel muy bajo.

Además de Moody's, la calificadora Fitch Ratings también elevó la calificación del municipio, con perspectiva estable, destacando el bajo nivel de endeudamiento y su sólido desempeño financiero. En ese sentido, Benito Juárez también cuenta actualmente con la calificación más alta en su historia.

En cumplimiento con la armonización contable nacional, el municipio obtuvo calificaciones del 99.77 por ciento y el 100 por ciento en 2024 y 2025, respectivamente, dentro del Sistema de Evaluación de la Armonización

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

**U**na de las prioridades del gobierno de la alcaldesa Ana Patricia Peralta De la Peña ha sido mantener las finanzas estables y sanas del municipio de Benito Juárez, Quintana Roo. Para lograrlo, se han implementado estrategias clave de recaudación, disciplina presupuestal y participación ciudadana, que hoy le han valido reconocimiento nacional por sus altas calificaciones crediticias y por una ejecución eficiente del gasto público.



\* Fitch Ratings elevó la calificación crediticia del municipio a perspectiva estable debido a su sólido desempeño financiero.

\* Benito Juárez cumple al 100% los criterios de registros contables, presupuestarios, administrativos y de transparencia.

\* La mejora financiera municipal se ha traducido en obra pública y programas que han beneficiado a casi 50 mil personas.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE BENITO JUÁREZ

Contable. Este sistema evalúa la calidad de los registros contables, presupuestarios, administrativos y de transparencia.

La planeación responsable del presupuesto 2025, con una Ley de Ingresos superior a 7 mil 600 millones de pesos —un incremento del 18 por ciento respecto a 2024— ha permitido ampliar los rubros de inversión y fortalecer las acciones de gobierno en beneficio de la ciudadanía. Este proceso parte de una visión estratégica que prioriza la eficiencia, la confianza ciudadana y el desarrollo social.

### Manejo responsable de la deuda

La administración ha adoptado un manejo prudente de la deuda pública, sin contratar nuevos compromisos ni a corto ni a largo plazo, y realizando pagos puntuales a proveedores. La deuda directa e indirecta neta se redujo del 52.9 por ciento de los ingresos operativos, en 2020, al 24.4 por ciento, en 2024, y se proyecta que alcance un 20 por ciento en 2026.

En materia de transparencia, el municipio publica reportes trimestrales en el sitio [cun.gob.mx](http://cun.gob.mx), en cumplimiento de las leyes de

contabilidad y disciplina financiera. La ciudadanía también puede consultar un Presupuesto Ciudadano accesible, que explica de manera clara el origen y destino de los recursos públicos.

Una de las innovaciones más destacadas es la incorporación de códigos QR en todas las nuevas obras públicas. Estos permiten consultar en tiempo real el presupuesto, los avances y características de cada obra. “Esta estrategia fortalece la transparencia y el vínculo de confianza entre el gobierno y la ciudadanía”, señala la alcaldesa.

### Bienestar social

La mejora financiera se ha traducido en programas sociales con alto impacto, como el Programa de Bienestar Patrimonial. Gracias a la creación del primer Instituto de Regularización para el Bienestar Patrimonial, más de 15 mil familias han obtenido certeza jurídica sobre sus propiedades y más de 50 mil personas han accedido a servicios como drenaje, agua potable, pavimentación y alumbrado. Entre 2023 y 2025, se han invertido más de 497 millones de pesos (mdp) en estas acciones.

La alcaldesa ha reiterado que la obra pública no es un gasto, sino una inversión “porque la obra pública impacta directamente en la calidad de vida de la gente. Estamos enfocándonos en obra con mucha justicia social, obras que tienen que ver con la transformación de nuestro municipio, con el espacio público, con la movilidad de nuestra ciudad, con mejores calles. También con la seguridad, donde vamos a empezar a hacer estos caminos seguros que están alineados al Plan Nacional de Desarrollo de la Presidenta de México, Claudia Sheinbaum Pardo”.

Algunas de las obras más relevantes incluyen la modernización de nodos viales, la entrada por la carretera libre a Mérida, la rehabilitación de avenidas como la Kabah y la repavimentación de colonias históricamente rezagadas como Tierra Maya. Los proyectos de obra pública devengados en el ejercicio fiscal 2024 y ejecutados por más de 600 mdp se priorizaron considerando la movilidad y el desarrollo urbano.

La jerarquización de obras no responde solo a criterios técnicos, sino también a procesos participativos. A través de foros como el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), las audiencias públicas y el presupuesto participativo, la ciudadanía incide directamente en la toma de decisiones. Ejemplo de ello es el nuevo Centro de Bienestar Animal, que contará con quirófano, consultorios y espacios de resguardo. Originalmente contemplado en el presupuesto participativo con 5 mdp, su financiamiento fue ampliado a 36 mdp tras la aprobación del Comité de Planeación.

### **Recaudación eficiente**

La confianza ciudadana ha sido un pilar fundamental para lograr una recaudación histórica. El municipio ha simplificado trámites y modernizado los procesos de pago a través de la plataforma Cancún Digital y el uso de la tecnología en beneficio de la recaudación de impuestos, por ejemplo, mediante la instalación de cajeros automáticos que permiten realizar pagos con código QR, sin necesidad de interacción con servidores públicos.


El pago del impuesto predial, el ingreso propio más importante del municipio, superó los mil millones de pesos en 2024. Estas cifras se han alcanzado gracias a una política activa

## **Benito Juárez goza de un balance presupuestal positivo, una ejecución eficiente del gasto público y su deuda va en decremento**

de estímulos fiscales, como los programas de pago anual del impuesto predial y del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos, la regularización de predios con rezagos históricos y la celebración de jornadas semanales de atención ciudadana bajo el programa Cancún Nos Une, que lleva servicios municipales directamente a las colonias.

Actualmente, los ingresos propios representan más del 63 por ciento del total del presupuesto municipal, lo que lo coloca como uno de los municipios con mayores recursos propios del país. Este fortalecimiento ha sido posible también por el incremento en la recaudación del Derecho de Saneamiento Ambiental, derivado de la alta afluencia turística. La cual pasó de una tasa del 30 por ciento al 70 por ciento de la Unidad de Medida y Actualización (UMA) por noche de ocupación en hospedajes. Estos recursos se destinan al cuidado del medioambiente, servicios y seguridad.

La administración municipal cuenta con mecanismos permanentes para medir la percepción ciudadana, como las encuestas de calidad, los comités de contraloría social y las jornadas Cancún Nos Une. Estas herramientas permiten ajustar las políticas públicas y seguir priorizando acciones que respondan a las necesidades reales de la población.

En palabras de la alcaldesa: “Gobernar un municipio es gobernar desde lo más cercano a la gente. Cancún debe ser un ejemplo no solo como destino turístico, sino como una ciudad donde la prosperidad alcance a todos sus habitantes. Esa es la visión de nuestro gobierno: un gobierno que entiende que para que la ciudad esté bien, se tiene que enfocar en las personas”. 



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-finanzas-sanas](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-finanzas-sanas)

**CIUDAD PARA HACER NEGOCIOS / Monterrey, N.L.**

# INFRAESTRUCTURA, TALENTO Y VISIÓN GLOBAL



Adrián Emilio de la Garza Santos

**PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE MONTERREY, N.L.**

**Monterrey aprovecha sus cualidades para fortalecer su imagen ante el mundo, captar inversión y conectar a mipymes con nuevas oportunidades**

infraestructura que conecta al talento con oportunidades reales.

El Presidente Municipal, Adrián Emilio de la Garza Santos, ha sido enfático al afirmar que Monterrey, busca posicionarse como una ciudad líder en innovación y competitividad, sin descuidar la calidad de vida de sus habitantes. Para ello, su administración ha promovido un entorno favorable a los negocios de alto impacto, apoyado en una gobernanza eficiente, alianzas estratégicas y una oferta educativa sólida que alimenta el semillero de talentos que caracteriza a la capital regiomontana.

Desde el inicio de la actual administración, se planteó una visión estratégica clara: hacer de Monterrey una gran ciudad para vivir y también la mejor ciudad para invertir. Bajo esta premisa, surge el proyecto Marca Monterrey, un esfuerzo de reposicionamiento que tiene como objetivo destacar a la ciudad no solo como capital industrial y comercial, sino también como punto de encuentro entre el emprendimiento, la cultura y la innovación.

Por Reynalda Rico Ferrer

**C**on una visión clara de desarrollo sostenible, innovación y atracción de inversiones, Monterrey, Nuevo León, avanza con pasos firmes para consolidarse como la capital de negocios de México y un punto estratégico para el crecimiento económico de América Latina. Esta transformación no es casualidad, sino el resultado de políticas públicas alineadas con la realidad global, el impulso al emprendimiento y una sólida



\* Monterrey se consolida como ciudad líder en innovación, negocios y calidad de vida mediante políticas públicas sostenibles.

\* Mipymes y startups reciben apoyo en trámites digitales, mentorías, financiamiento y estímulos para emprender y crecer.

\* El corredor FIFA 2026 será una palanca económica que vinculará turismo, cultura y negocios con beneficios sociales.

**Condiciones para el crecimiento económico**

De acuerdo con autoridades municipales, el plan de desarrollo contempla posicionar a Monterrey como un centro de negocios internacional, atractivo para la inversión extranjera directa, pero también comprometido con el fortalecimiento de su ecosistema local. Para ello, se han impulsado acciones concretas que van desde la digitalización de trámites hasta el diseño de esquemas fiscales para facilitar la apertura de nuevos negocios.

“La cultura de trabajo, la visión empresarial, la ubicación estratégica y el capital humano altamente calificado son pilares que hacen de Monterrey un entorno idóneo para emprender”, explica la titular de la Secretaría de Desarrollo Económico de Monterrey, Ximena Tamariz García. Esta combinación de fortalezas convierte a la ciudad en un nodo de conexión entre Estados Unidos, Canadá, México y el resto de América Latina, respaldado por un sólido entramado de infraestructura, servicios y ubicación geográfica que facilitan el crecimiento empresarial.

La funcionaria detalla que, bajo la instrucción del alcalde Adrián Emilio de la Garza

Santos, la ciudad se ha promovido ante empresarios, representaciones diplomáticas, cámaras y otras instituciones, posicionándose como referente del *smartshoring*, un modelo que va más allá del *nearshoring*, apostando por el talento y la innovación.

Además, Monterrey cuenta con infraestructura de primer nivel, conectividad aérea y terrestre, y una red de servicios que facilita tanto el establecimiento de *startups* como la operación de grandes corporativos.

**Relaciones internacionales, un eje clave**

Conscientes de que el 99,5 por ciento del tejido empresarial de Monterrey está compuesto por micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes), el gobierno local ha destinado recursos para fortalecer este sector. Uno de los proyectos más destacados es la próxima inauguración del Centro de Innovación y Emprendimiento, el cual ofrecerá programas integrales de incubación, mentorías, vinculación con cadenas de valor y acceso a financiamiento.

Este centro se convertirá en una plataforma clave para que las ideas de negocio puedan

## **La capital de Nuevo León integra gobierno, empresas y academia para fortalecer el ecosistema emprendedor y atraer negocios innovadores**

consolidarse y escalar, promoviendo una economía más inclusiva y diversa. Asimismo, se impulsan programas de microcréditos especialmente diseñados para mujeres emprendedoras, quienes han demostrado ser pieza fundamental en el desarrollo económico de la ciudad.

En cuanto a la proyección internacional, Monterrey mantiene una relación estratégica con el estado de Texas, en Estados Unidos. Gracias a acuerdos comerciales y sinergias estratégicas, se han abierto nuevas oportunidades de negocio para empresas locales y extranjeras. La promoción de la ciudad en ferias, misiones comerciales y acuerdos de colaboración ha sido constante, con el objetivo de seguir posicionando a Monterrey en mercados globales.

En este contexto, la ciudad también ha trabajado en estrecha colaboración con instituciones académicas como el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y la Universidad TecMilenio, con el objetivo de fortalecer la formación empresarial, fomentar el pensamiento innovador y acelerar el desarrollo de proyectos con impacto global.

### **Mundial 2026, un catalizador de la economía**

La llegada de la Copa Mundial de la FIFA 2026 representa una oportunidad histórica para Monterrey. El evento no solo traerá beneficios turísticos y de infraestructura, sino que, además, se ha planeado como un motor para el crecimiento económico local.

El denominado Corredor FIFA contempla integrar a pequeños y medianos empresarios en actividades culturales, tecnológicas y creativas ligadas al evento: desde el desarrollo de aplicaciones y experiencias inmersivas en realidad virtual hasta la producción de *merchandising*, festivales artísticos y soluciones de movilidad. El Mundial se perfila como un detonante de innovación y economía creativa.

El ayuntamiento trabaja en asegurar condiciones óptimas para los visitantes, a través de

programas de capacitación turística y de idiomas para policías turísticos, así como en tareas de seguridad, movilidad y orden urbano en las zonas clave del evento.

Al respecto, Ximena Tamariz señala que la participación del municipio en este gran evento deportivo incluye brindar seguridad en áreas turísticas y *fan zones*; limpieza, recolección de basura y mantenimiento en corredores FIFA; ordenamiento vial y transporte complementario (rutas municipales); regulación de comercio ambulante y espectáculos en espacios públicos, así como participación en campañas de promoción y hospitalidad turística.

### **Referente internacional**

Además del Mundial, Monterrey fortalece su ecosistema de innovación al ser sede de eventos internacionales como el festival incMTY, una plataforma que integra a los sectores público, privado, académico y civil en torno al emprendimiento. A través de esta colaboración, el municipio acerca sus servicios y programas a las nuevas generaciones, mostrando cómo la innovación impacta positivamente en la vida cotidiana.

Desde el punto de vista operativo y presupuestal, incMTY y el Mundial 2026 son gestionados desde la Secretaría de Desarrollo Económico, en coordinación con otras dependencias. Las mesas de trabajo interinstitucionales garantizan que las oportunidades generadas lleguen a todos los sectores económicos y sociales de Monterrey.

Pensando en el futuro, el Presidente Municipal y su equipo visualizan a Monterrey como una ciudad competitiva y global que ya no solo es referente regional o nacional, sino también internacional. Con políticas públicas enfocadas en la innovación, el talento y el desarrollo sostenible, la capital regiomontana busca consolidarse como un ecosistema dinámico, resiliente y abierto al mundo. 



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-ciudad-para-hacer-negocios>



## TRANSFORMA TU CIUDAD CON SMART GLOBAL LIGHTING

Iluminación inteligente que protege, conecta y ahorra

Ofrecemos soluciones de iluminación y seguridad que llevan a tu municipio al siguiente nivel.

**+ Tecnología integrada.**

Luminaria con cámaras de CCTV, sensores, punto de acceso WiFi y propagación de red 5G para IoT en Ciudades Inteligentes

**+ Vigilancia en tiempo real.**

Monitorea el entorno, detecta incidentes y actúa con rapidez ante emergencias.

**+ Ahorro y eficiencia**

**energética.** Optimiza el consumo eléctrico y reduce costos operativos.

**+ Decisiones basadas en datos.**

Nuestra plataforma con inteligencia artificial analiza información en tiempo real para mejorar la gestión urbana.

**+ Escalable y compatible.**

Avanza hacia una ciudad inteligente sin grandes inversiones iniciales. Nuestro sistema se adapta a tus necesidades y crece contigo.



Nuestras luminarias LED de bajo consumo no solo iluminan mejor, también cuidan de tu ciudad.

¡Haz de tu municipio un referente  
en innovación urbana!

+ Contacto: ☎ 228 161 4903

# ALCALDES DE MÉXICO

## ESTADOS

SALUD /

**Estado de Aguascalientes**

SEGURIDAD ALIMENTARIA /

**Estado de Chihuahua**

DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA EL CAMPO /

**Estado de Puebla**



XV ENTREGA  
PREMIO A LAS  
MEJORES PRÁCTICAS  
DE GOBIERNOS LOCALES

# 16 años

SALUD / Estado de Aguascalientes

# CONTROL DE ENFERMEDADES RENALES

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



María Teresa Jiménez Esquivel  
**GOBERNADORA DE AGUASCALIENTES**

**Aguascalientes es el único estado del país con un programa completo para atender la insuficiencia renal, desde la prevención hasta el apoyo médico**

diagnóstico de forma temprana para brindar el tratamiento necesario a quienes tengan este padecimiento que, en Aguascalientes, particularmente en el municipio de Calvillo, se registra la mayor incidencia renal crónica desde hace décadas.

“A partir de esta administración se impulsó la creación del Registro Estatal Único de Enfermedad Renal Crónica de Aguascalientes, con lo que se hizo evidente la problemática. Se demostró la elevada prevalencia de la enfermedad, lo que contribuyó a modificar las estrategias de prevención y tratamiento”, detalla Jiménez Esquivel.

## **Atención a un problema crónico**

La mandataria estatal refiere que Aguascalientes se ubica entre los primeros lugares en prevalencia e incidencia de la enfermedad a nivel mundial y que el INAER se creó para ofrecer atención integral a los pacientes. Explica que en la etapa 5, este padecimiento requiere tratamientos como diálisis, hemodiálisis o trasplante de riñón, lo que representa un elevado costo para el sistema de salud, además de

Por Alicia Valverde Reyes

**A**guascalientes cuenta con un programa completo para atender la insuficiencia renal, a partir de la prevención y apoyo médico al paciente, incluso implementó el tamizaje renal y creó el Instituto de Atención Integral de Enfermedades Renales (INAER), esto lo ubica como un referente en la detección oportuna del padecimiento en América Latina.

La Gobernadora María Teresa Jiménez Esquivel señala que el objetivo es hacer un



\* Aguascalientes ocupa los primeros lugares en trasplante renal a nivel mundial; cada año realiza alrededor de 130 procedimientos.

\* El INAER atiende alrededor de 1,300 personas mensualmente para tamizaje, seguimiento, atención psicológica y nutrición.

\* Anualmente se erogan 25 mdp, de los cuales, 2 mdp se destinan a la detección oportuna de la insuficiencia renal.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

impactar en la calidad de vida y en la economía de las familias, a quienes se brinda apoyo emocional y psicológico.

El Registro Único ha sido clave para detectar a los grupos más afectados, uno de ellos son los adultos jóvenes de entre 20 y 40 años, y el otro, los mayores de 50, a quienes se les ha hecho la prueba de tamizaje. Tan solo en los últimos tres años, esta se aplicó de forma continua a los alumnos de tercer año de secundaria. Por su parte, las personas en la quinta década de vida han acudido a los Centros de Salud, a las Unidades para la Atención de Enfermedades Crónicas y al Seguro Popular Aguascalientes.

### **Detección oportuna e investigación**

Jiménez Esquivel señala que, para implementar una política pública eficaz de atención a la enfermedad, el INAER cuenta con dos coordinaciones, una enfocada en la detección oportuna y otra en la investigación. La primera se encarga de establecer convenios con las instituciones para realizar el tamizaje a adultos y aplicar pruebas a la mayoría de los alumnos de secundaria, en especial a los más vulnerables.

Por su parte, el área de investigación analiza los efectos de la exposición a contaminantes ambientales y la predisposición genética a la enfermedad. Para minimizar los factores de riesgo, se hacen campañas de divulgación, de la mano con la detección oportuna, para prevenir y evitar que las personas acudan al sistema de salud únicamente cuando presentan síntomas.

La Gobernadora destaca que se realizó un estudio exhaustivo, que incluyó casi 150 biopsias renales en adolescentes, las cuales, junto con las pruebas de laboratorio y ultrasonido, revelaron que la causa de la enfermedad es un bajo volumen renal al nacer. Además, con base en un estudio publicado recientemente, se dio a conocer que la presencia de pesticidas y fluoruro en la orina materna daña los riñones de los fetos en desarrollo.

“Estudios en animales, realizados en nuestro Instituto, demostraron que la exposición a fluoruro predispone a un menor volumen renal, que junto con la masa renal son considerados como uno de los factores más importantes para el riesgo de hipertensión arterial. Por ello, el tamizaje cobra relevancia en la enfermedad renal,

que es asintomática y, además, resulta complejo reducir la exposición ambiental y modificar los hábitos alimenticios”, explica la Gobernadora.

El tamizaje renal crónico, que permite detectar a tiempo el daño en los riñones y dar un tratamiento oportuno, consta de tres etapas. En la primera se realiza una prueba de creatinina sérica y la relación albúmina creatinina en orina, si el resultado es sugerente, se repite. De confirmarse, se pasa a la segunda etapa, donde estudian la causa y el grado de avance. A partir de ahí, se inicia el tratamiento integral. En la tercera etapa se da seguimiento al paciente por el resto de su vida.

El costo del tamizaje, la confirmación y el abordaje diagnóstico son cubiertos por el Instituto de Atención Integral en conjunto con la Secretaría de Salud estatal. Una vez con el diagnóstico y el tratamiento iniciado, los pacientes son canalizados a su unidad médica correspondiente para su seguimiento.

### **Atención especializada**

El estado de Aguascalientes ha aplicado 35 mil pruebas de tamizaje renal, un examen sencillo y gratuito. En una primera fase, se aplicó únicamente a jóvenes de secundaria; actualmente, se prioriza a los mayores de 18 años, particularmente a quienes tienen factores de riesgo como diabetes mellitus, hipertensión arterial sistémica, obesidad, antecedentes familiares de la enfermedad renal u otra comorbilidad.

Las personas mayores de 60 años con diabetes mellitus registran la mayor prevalencia de daño renal. Además, el estado hidrocálido se ubica en los primeros lugares a nivel mundial en trasplantes renales: cada año se realizan alrededor de 130 procedimientos, lo que lo coloca a la cabeza en donación, procuración y terapia.

Jiménez Esquivel explica que la enfermedad renal crónica tiene cinco etapas: en la primera, existe un daño estructural y bajos niveles de proteínas en la orina, pero en estado avanzado, como es la quinta etapa, el funcionamiento renal es menor al 15 por ciento y el paciente requiere sustitución de su funcionamiento, mediante diálisis, hemodiálisis o trasplante renal, con un costo que asciende a un millón de pesos, muy superior a los 10 mil pesos anuales que se requerían al inicio del tratamiento.

El INAER atiende aproximadamente a mil 300 personas mensualmente para tamizaje,

## **Con el Registro Estatal Único de pacientes crónicos, la entidad visibiliza la elevada prevalencia de la enfermedad e impulsa la prevención**

seguimiento, atención psicológica y nutrición, con un costo de operación de 25 millones de pesos (mdp) al año, de los cuales, 2 mdp se destinan a la detección oportuna de la insuficiencia renal. Por ello, se considera fundamental orientar a la población sobre los cuidados de los riñones desde la etapa prenatal hasta la edad adulta, advirtiendo sobre los riesgos de la obesidad, tabaquismo, alcoholismo, ingesta desmedida de medicamentos y consumo de alimentos ultraprocesados, entre otros factores.

### **Modelo de salud replicable**

La Gobernadora Jiménez Esquivel considera que las acciones implementadas en Aguascalientes para atender la elevada incidencia renal representan un modelo de buenas prácticas para otros gobiernos, ya que los orienta a crear estrategias adecuadas ante un eventual incremento de otras enfermedades que pudieran presentarse en el futuro y que requieran un abordaje similar.

“Es indispensable contar con académicos capacitados y un gobierno sensible, y que cada una de las estrategias planteadas tenga una base sustentada, además de herramientas que permitan auditar fácilmente su eficacia. Una vez que se identifiquen los factores de riesgo de la enfermedad y que esta se haya reducido considerablemente en el estado, el INAER podría integrarse al sistema de salud habitual”, indica.

No obstante, reconoce que muchas de las estrategias en materia de salud tendrán resultados en el mediano y largo plazo, y que los problemas más importantes que tiene la población deben afrontarse de forma directa, solo así se puede heredar un mejor lugar a las futuras generaciones. ▣



**CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA**

[https://alcaldesdemexico.com/  
revista/2025-salud](https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-salud)

**SEGURIDAD ALIMENTARIA /** Estado de Chihuahua

# POLÍTICAS CLAVE PARA ERRADICAR EL HAMBRE



María Eugenia Campos Galván  
**GOBERNADORA DE CHIHUAHUA**

**El programa NutriChihuahua es una iniciativa del gobierno estatal cuyas acciones han permitido beneficiar a más de 400 mil personas en el estado**

Esta condición ha sido propicia para generar condiciones de desigualdad en algunas regiones del estado, como la pobreza alimentaria. De acuerdo con el Informe de Evaluación de la Política de Desarrollo Social 2024 del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), el 18.2 por ciento de la población en México carece de acceso a la alimentación nutritiva y de calidad, lo que equivale a 23.4 millones de personas.

Chihuahua se encuentra entre los cinco estados con menor carencia alimentaria, con el 9.7 por ciento de la población —casi la mitad del promedio nacional—, equivalente a más de 370 mil personas. De acuerdo con la medición del Coneval, los municipios con el mayor porcentaje de carencia por acceso a la alimentación fueron Balleza, Guachochi y Morelos, con una incidencia mayor al 45 por ciento.

Aunque en la mayoría de los grupos poblacionales la carencia de alimentación nutritiva y de calidad se mantiene con tendencia a la baja en Chihuahua, el indicador para la población indígena sigue en el 56.3 por ciento.

Por David Galicia Sánchez

**C**hihuahua es el estado más grande de la República Mexicana. En sus más de 247 mil kilómetros cuadrados habitan tres millones 741 mil 869 personas; en una entidad tan grande, la distribución no es homogénea, de hecho, es uno de los estados menos densamente poblados, con 15.1 habitantes por kilómetro cuadrado, y casi dos terceras partes de la población total habitan en los municipios de Juárez y Chihuahua capital.



\* Chihuahua se encuentra entre los cinco estados con menor carencia alimentaria, con el 9.7% de la población en esa situación.

\* NutriChihuahua integra más de 41 programas para combatir la falta de alimento y la desnutrición de manera focalizada.

\* El DIF habilitó 34 comedores comunitarios en beneficio de 2,359 personas y entregó 6,158 toneladas de maíz y frijol.

“Este problema se agudiza en comunidades dentro de la Sierra Tarahumara y en municipios urbanos con mucha población, como es el caso de Ciudad Juárez. Es por esto que NutriChihuahua compila todos estos apoyos en materia de alimentación en un gran paquete que garantiza que todas estas personas van a tener asegurada al menos una o dos comidas al día”, explica la Gobernadora María Eugenia Campos Galván.

### **Estrategia coordinada**

NutriChihuahua es una iniciativa del gobierno estatal que surgió para combatir el hambre en el estado, con el fin de garantizar el acceso de todos los chihuahuenses a una alimentación nutritiva y de calidad.

Se trata de una estrategia coordinada, impulsada durante los primeros tres años de gobierno, que integra más de 41 programas (20 alimentarios y 21 con componente alimentario) para combatir la falta de alimento y la desnutrición de manera focalizada entre las personas que padecen hambre, ofreciéndoles el sustento necesario y acompañando-

las en su proceso de desarrollo. Estos programas representaron una inversión de cerca de 800 millones de pesos (mdp) en 2024 y benefician a más de 400 mil personas en 2025.

La Gobernadora destaca que entre los programas que conforman NutriChihuahua están Juntos por la Sierra Tarahumara, desayunos escolares fríos y calientes para educación básica, alimentación para niñas y niños becados en estancias infantiles, apoyo en alimentación para personas con discapacidad y adultos mayores, los Centros de Recuperación Nutricional y Albergue Materno (Cerenam) y los comedores comunitarios.

Actualmente, más de 11 mil menores beneficiados con el programa reciben alimentos en más de 350 estancias infantiles de los 67 municipios del estado. En el caso de los 115 comedores comunitarios existentes, se garantiza un platillo de comida caliente para entre 60 y 90 personas cada día; y 12 nuevos comedores se encuentran en proceso de apertura y estarán operando en los próximos meses.

Asimismo, la Gobernadora María Eugenia Campos resalta la atención que reciben las

## El estado brinda seguridad alimentaria a niños, personas con discapacidad y adultos mayores en los 67 municipios de la entidad

infancias con desnutrición en los Cerenam, donde se les suministra alimento terapéutico; así como las comidas diarias que se entregan en escuelas a través de los desayunos escolares del DIF y de la Secretaría de Educación.

Otro componente de la iniciativa son los programas de apoyos alimentarios que se entregan a lo largo del año a personas con discapacidad y adultos mayores por parte de la Secretaría de Desarrollo Humano y Bien Común (SDHyBC). Lo mismo sucede con el maíz y frijol que distribuyen, de manera conjunta, el DIF y la Secretaría de Pueblos y Comunidades Indígenas (SPyCI), en municipios de la Sierra Tarahumara.

Además, la Secretaría de Desarrollo Rural otorga capacitación, herramientas e insumos (semillas para hortalizas, árboles frutales y plántulas) para la producción de autoconsumo.

### Trabajo por la nutrición de calidad

Irving Rafael Loera Talamantes, Secretario de Desarrollo Humano y Bien Común, explica que el DIF y el sector Salud estatal han implementado acciones de atención en los Cerenam y seguimiento médico para detectar casos de desnutrición en niños en la Sierra Tarahumara, además de apadrinamiento por parte de la SDHyBC y la SPyCI, reduciendo la tasa de letalidad en niños menores de 5 años, del 3 por ciento, en 2023, al 2 por ciento, en 2024.

Asimismo, el DIF entrega desayunos escolares fríos a dos mil 15 plateles, beneficiando a 154 mil 262 niños. Por su parte, la Secretaría de Educación y Deporte entrega desayunos calientes en mil 778 escuelas para 114 mil 516 niños y desayunos fríos a 559 escuelas, beneficiando a 14 mil 302 niños.

Además, la SDHyBC estableció un convenio con el Banco de Alimentos para atender a mil 135 niños en cuatro escuelas de Ciudad Juárez y, en 2025, firmó un nuevo convenio para surtir al nuevo comedor comunitario de Parque Central en ese municipio.

En cuanto a las personas adultas mayores, el Coneval señala que el 15 por ciento de la población de 65 años o más tiene carencia a la alimentación nutritiva y de calidad. Al respecto, la SDHyBC beneficia con despensas a cinco mil 241 personas en el estado y a tres mil 200 en la zona serrana, de forma constante durante el año.

### Inversión de 800 mdp

Asimismo, Rafael Loera refiere que, para las personas con discapacidad, la dependencia a su cargo entrega despensas a cinco mil 331 personas en el estado y a mil 884 en la zona serrana durante todo el año.

Para la población Indígena, el DIF habilitó 34 comedores comunitarios en beneficio de dos mil 359 personas y realizó la entrega de seis mil 158 toneladas de maíz y frijol para 78 mil 850 personas, mientras que la SPyCI entregó 742 toneladas de maíz y frijol para 30 mil 534 personas. Por su parte, la SDHyBC puso en operación nueve comedores comunitarios beneficiando a tres mil 520 personas.

Y en el caso de la población que no tiene acceso a alimento, el DIF habilitó 58 comedores comunitarios para tres mil 812 personas y coordinó la entrega de despensas para 46 mil 447 personas. En tanto, la SDHyBC implementó 14 comedores comunitarios para cinco mil 480 personas y despensas para nueve mil 457 personas.

El titular de esta dependencia indica que, en 2025, la SDHyBC abrirá siete comedores nuevos y rehabilitará cinco centros comunitarios más para que cuenten con comedor, beneficiando así a cerca de cinco mil personas adicionales.

En 2024, el gobierno del estado de Chihuahua invirtió 800 mdp a través de los 41 programas implementados. Durante este año se han abierto 24 estancias infantiles, 12 nuevos comedores comunitarios y se han brindado más apoyos alimentarios a personas con discapacidad y adultos mayores, con una inversión conjunta cercana a 140 mdp. En total, NutriChihuahua alcanzará una inversión que ronda los mil mdp en 2025. ▲



CONSULTA DOCUMENTOS  
DE LA BUENA PRÁCTICA  
GANADORA

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-seguridad-alimentaria>



**FOX NFL THURSDAY**  
NIGHT FOOTBALL

# CALENDARIO 2025 - 2026

## EN VIVO Y EN EXCLUSIVA

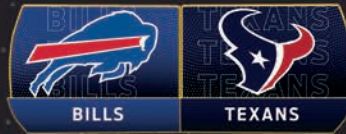
SEM 2 - 11 SEP



SEM 7 - 16 OCT



SEM 12 - 20 NOV



SEM 15 - 11 DIC



SEM 3 - 18 SEP



SEM 8 - 23 OCT



\*SEM 13 - 27 NOV



SEM 16 - 18 DIC



SEM 4 - 25 SEP



SEM 9 - 30 OCT



\*SEM 13 - 27 NOV



SEM 17 - 25 DIC



SEM 5 - 2 OCT



SEM 10 - 6 NOV



\*SEM 13 - 27 NOV



\*PARTIDO COMPARTIDO

SEM 6 - 9 OCT



SEM 11 - 13 NOV



SEM 14 - 4 DIC



SUSCRIBETE



**FOX SPORTS**

#NFLXFSMX

**DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA EL CAMPO /** Estado de Puebla

# RUMBO A LA REVOLUCIÓN AGRÍCOLA



Alejandro Armenta Mier  
**GOBERNADOR DE PUEBLA**

**Puebla presentó un plan tecnológico para el campo basado en un modelo de desarrollo de las vocaciones productivas para fortalecer la economía**

casi siete millones de personas, de las cuales, más del 58 por ciento en edad para trabajar se encuentra ocupada, y de ellas, el 20 por ciento se dedica a las actividades relacionadas con el campo y la ganadería.

Con este antecedente, el Gobernador de Puebla, Alejandro Armenta Mier, tuvo la visión de transformar el campo para que genere lo que él ha llamado “riqueza comunitaria”.

## **Vocación fortalecida**

La riqueza comunitaria consiste en fortalecer la vocación campesina de los poblados que producen de manera local “y que está riqueza se reparta. Que no quede en pocas manos, sino que se distribuya con justicia social. Esto es lo que llamamos prosperidad compartida. Esto también es seguridad alimentaria e inclusión para la población con menos recursos económicos y menos capital”, explica el Gobernador.

La visión de desarrollo del mandatario estatal reconoce que el valor de su estado reside en sus recursos naturales y en el trabajo de los campesinos. Por eso, este año Puebla hizo una inversión histórica de más de mil 630 millones

Por Enrique Antonio Martínez García

**S**e dice que “Puebla lo tiene todo”, y sí, es verdad. Esta frase popular se sustenta en que la entidad, con una extensión de 34 mil 310 kilómetros cuadrados que representa el 1.7 por ciento del territorio nacional, es uno de los estados del centro del país con mayor riqueza cultural, natural y social.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), en Puebla viven



\* El gobierno estatal hizo una inversión histórica de más de 1,630 mdp para el campo, impulsando producción y competitividad.

\* Los ejes de los CIITRA son infraestructura, desarrollo de capacidades, apoyo empresarial e innovación para el sector rural.

\* Puebla-5 de Mayo es la marca de gobierno que busca generar una identidad agroalimentaria y posicionar los productos poblanos.

de pesos (mdp) para el campo y destinó otros 150 mdp para tractores, aspersores, drones y tipos de maquinaria para la actividad de los hombres y mujeres que trabajan en la agricultura.

El Plan Estatal de Desarrollo de Puebla contempla inversiones anuales en el campo para tecnificación, semillas, fertilizantes y generación de valor agregado a los productos que siembran y cosechan los poblanos. “Yo trabajé en el campo, con mujeres y hombres campesinos. Aprendí de ellos, por eso reconozco que la riqueza comunitaria es también el conocimiento ancestral, la organización colectiva y la capacidad de generar bienestar desde lo local, con orgullo, con arraigo y equidad”, destaca Armenta Mier.

Otro recurso adicional consiste en la bolsa de 10 mil millones de pesos (mmdp) que ahorró Puebla en una reestructura de deuda y que será destinada a la seguridad y soberanía alimentaria por medio de un modelo integral de innovación tecnológica, sustentabilidad ambiental, fortalecimiento de las cadenas productivas y respeto a los saberes comunitarios del campo. “Para la gente más pobre del campo, porque ahí

empieza la economía. Si el campo está bien, el país avanza, y Puebla tiene un desarrollo inclusivo”, afirma el mandatario.

### Transformación

En diciembre de 2024, al llegar al gobierno del estado, Armenta Mier instruyó ejecutar un diagnóstico claro, oportuno y objetivo sobre el campo poblanos. Se concluyó que, a pesar de la fuerte vocación productiva, había baja mecanización, escaso valor agregado, débil vinculación entre el conocimiento técnico y la práctica productiva, migración de jóvenes y una limitada conexión con los mercados agroindustriales del resto del país y el extranjero.

Frente a este panorama, Puebla presentó una respuesta integral para el campo basada en un modelo de desarrollo territorial de vocaciones productivas para fortalecer la economía local y regional con la tecnificación agropecuaria.

En primera instancia, se dividió a la entidad en 27 microrregiones para que cada una cuente, en los próximos seis años, con Centros Integrales de Innovación y Transformación Agroindustrial (CIITRA). Estos lugares tienen

## Las 27 microrregiones de Puebla tendrán Centros Integrales de Innovación y Transformación Agroindustrial conocidos como CIITRA

como objetivo que cada comunidad con vocación productiva pueda transformar lo que produce por medio de cuatro ejes:

(1) Infraestructura productiva: acceso a maquinaria especializada y espacios para transformación de productos; (2) Desarrollo de capacidades: capacitación técnica en producción y cosecha, transferencia de tecnología y formación de cooperativas; (3) Apoyo empresarial: incubación de proyectos productivos, asistencia para financiamiento y vinculación con cadenas de valor y mercados; (4) Innovación comunitaria: centros de encuentro para el desarrollo local.

“El sector rural es estratégico para la economía poblana; tiene alto potencial de mejora a través de innovación y valor agregado. Si transformamos el campo, transformamos todo. Lo rural es nuestro punto de partida”, afirma el Gobernador.

Los CIITRA operarán bajo una gobernanza participativa donde intervienen campesinos, productores, técnicos especializados, representantes del gobierno estatal, estudiantes e investigadores. De acuerdo al modelo de participación, habrá apoyos para capacitación, incentivos para proyectos y posibilidad de integración de cooperativas o cadenas de valor con beneficios económicos específicos. “Vamos por el camino correcto, recuperando la soberanía industrial y, por supuesto, la soberanía alimentaria, que es la base del desarrollo, porque si no producimos nuestros alimentos, entonces ¿qué tipo de desarrollo es ese?”, cuestiona Alejandro Armenta.

Los CIITRA ya están en proceso de implementación, se encuentran en las etapas finales de planeación, próximos al inicio de su instalación. Los más avanzados son los de las microrregiones de la Sierra Nevada, enfocados a productos deshidratados; los de la Sierra Norte y Negra, para café; los de la Región Centro, para cítricos; y los del área de Chignahuapan, para jitomate.

Los Centros también impulsarán las vocaciones productivas de café, hoja de aguacate,


mezcal, frutales templados, flores de invernadero, chile serrano y lácteos, entre otras.

“El éxito de los CIITRA no depende solo del gobierno: depende de la apropiación que hagan las comunidades. Por eso los construimos con ellas, no para ellas. Esto se llama la soberanía del pueblo. El pueblo se apropia de estos centros de innovación, los hace suyos”, resalta el mandatario al enfatizar la inclusión de los campesinos en el proyecto de innovación.

Asimismo, la iniciativa privada fue invitada a participar en los CIITRA mediante convenios de colaboración, inversión en cadenas productivas, asesoría técnica, capacitación, acceso a tecnología y compras directas de productos generados por los campesinos. “La cooperación suma y agrega valor, es lo que se llama capital social y capital humano, es lo que de manera ancestral las comunidades saben trabajar entre todos, y el campo siempre necesita muchas manos”, considera el Gobernador.

### Marca Puebla-5 de Mayo

Dentro del proyecto de los CIITRA también destaca que los productos serán comercializados bajo el sello Puebla-5 de Mayo, la marca que el gobierno estatal impulsa para generar una identidad agroalimentaria con origen, calidad y valor cultural. El concepto representa productos del campo poblano transformados con manos locales que reflejan historia, sabor y sostenibilidad. Es un sello de orgullo y de confianza para el mercado nacional e internacional.

El compromiso del gobierno del estado es claro: tener los CIITRA en cada una de las 27 microrregiones de Puebla en los próximos seis años. “Serán un legado de desarrollo desde lo local, centros autosostenibles administrados por cooperativas formadas por productores reconocidos, con resultados tangibles, empleo rural y exportación”, concluye Alejandro Armenta sobre el futuro de uno de los proyectos campesinos más ambiciosos de México en los últimos años. 



**CONSULTA DOCUMENTOS DE LA BUENA PRÁCTICA GANADORA**

<https://alcaldesdemexico.com/revista/2025-desarrollo-tecnologico-para-el-campo>



# Llevamos atención médica de calidad a su municipio, sin inversión de infraestructura.

Mediante **Unidades Médicas Móviles** y **Centros de Salud**, implementamos un programa innovador que garantiza el **acceso de la población a servicios médicos de primer contacto**.

Nuestras unidades se configuran de forma modular, lo que permite adaptarlas según las necesidades de la población.

- Medicina familiar
- Dotación de medicamentos
- Atención a la mujer
- Óptica
- Dental
- Laboratorio y toma de muestras
- Tele-medicina
- Mastografías
- Nutrición
- Ultrasonidos y Electrocardiogramas

## Nuestro programa de salud:

- ✓ Amplia la cobertura de salud
- ✓ Mejora los indicadores
- ✓ Reduce brechas sociales
- ✓ Fortalece la confianza ciudadana
- ✓ Simplifica procesos administrativos
- ✓ Mejora la salud y calidad de vida de la población
- ✓ Genera un impacto positivo en su gobierno

**MÁS DE 10 AÑOS DE EXPERIENCIA NOS RESPALDAN**



# CIUDADES MÁS LIMPIAS Y EFICACES

Soluciones para una gestión de residuos eficiente y sustentable



## Contáctanos



clientes@recologic.mx  
449 973 6405  
Carretera a Villa Hidalgo  
km3, s/colonia, CP 20310,  
Aguascalientes, Ags.

## +40 años

En el desarrollo de soluciones para el  
manejo de residuos

✓ **Asesoría  
especializada**

✓ **Líder en  
distribuciones**



@recologic.lat

Recologic



@Recologic