

ALCALDES

DE MÉXICO



ESTRATEGOB
consultores



Soluciones para el seguimiento y efectividad de los programas sociales

- △ Ofrece asesoría y software para el monitoreo de programas sociales y su efectividad.
- △ Integra información de beneficiarios con georreferenciación para prevenir malos manejos.
- △ Personaliza soluciones para verificar el cumplimiento normativo de programas sociales.
- △ Crea padrones de beneficiarios y registra entregas con documentación detallada.

DATOS DE CONTACTO

René Roque
rroque@estrategob.com

Móvil
55 3334 2122

Un recorrido de 17 años que continúa

Dieciséis años pueden medirse en el número de entrevistas realizadas, personajes fotografiados, ediciones publicadas o municipios visitados en todo el país. Sin embargo, para quienes hacemos esta revista, el verdadero valor de este recorrido está en las historias de transformación local que hemos documentado: proyectos que comenzaron como una idea y hoy son políticas públicas consolidadas, o administraciones encabezadas por funcionarios convencidos de que los cambios más importantes ocurren en el territorio, allí donde la ciudadanía vive, trabaja y construye comunidad.

Durante estos años hemos sido testigos de la evolución del municipalismo mexicano, en el que los ayuntamientos han enfrentado desafíos cada vez más complejos, como la profesionalización del servicio público, la transformación digital, la sostenibilidad ambiental, la seguridad, la movilidad, la salud pública, la gestión financiera y la participación ciudadana.

Documentar las acciones emprendidas en cada uno de estos ámbitos confirma que el municipio es el espacio donde las políticas públicas dejan de ser conceptos y se convierten en soluciones concretas para las personas.

Esta edición especial no solo conmemora el aniversario de *Alcaldes de México*, con casi 200 números publicados, sino que también celebra a una comunidad integrada por alcaldes, funcionarios, especialistas, académicos y organizaciones que han encontrado en estas páginas un espacio para compartir experiencias, debatir ideas y difundir las mejores prácticas de gobierno.

A través del ejercicio periodístico hemos aprendido que las buenas administraciones no dependen únicamente de los recursos económicos, sino también del liderazgo, la visión de largo plazo, la innovación y la capacidad para

construir acuerdos. Las historias que aquí presentamos muestran que en México existen gobiernos locales capaces de recuperar la confianza ciudadana y mejorar la calidad de vida de sus comunidades, con resultados medibles.

Este número especial reúne algunos de los casos más representativos que marcaron la agenda de la gestión pública municipal en México durante el último año. Son experiencias que inspiran porque demuestran que es posible gobernar con eficacia, transparencia y cercanía, incluso frente a escenarios complejos.

Nuestro objetivo sigue firme: investigar, analizar y difundir aquellas iniciativas que fortalecen a los municipios y contribuyen a construir gobiernos más profesionales, abiertos e innovadores. Seguiremos dando seguimiento a los municipios del país para documentar las ideas que funcionan, impulsar el intercambio de conocimiento y ofrecer información útil a quienes tienen la responsabilidad de gobernar.

Dieciséis años representan experiencia, pero también el compromiso de mirar hacia adelante. Los retos que enfrentan las ciudades exigen nuevas formas de gobernar, mayor colaboración entre instituciones y capacidad para reinventarse de forma permanente.

Agradecemos a nuestros lectores, colaboradores, aliados y, sobre todo, a quienes forman parte del servicio público y han confiado en este proyecto editorial. Su trabajo ha dado sentido a estas páginas y ha convertido a esta revista en un referente del municipalismo mexicano.

Celebramos este aniversario convencidos de que las mejores historias aún están por escribirse. Ahí estaremos para contarlas.

Los editores.

ALCALDES DE MÉXICO

Presidenta Ejecutiva
Gladi López Blanco
glopez@alcaldesdemexico.com

Directora General
Norma Pérez Vences
nperez@alcaldesdemexico.com

Directora Editorial
Ana Paula Hernández Alday
ahernandez@alcaldesdemexico.com

Editores Jefe
Isaías Ocampo Gaona

Coeditora
Martha Palma Montes

Coordinadora de Arte
Eréndira C. Castillo Ceballos

Coordinadora de Fotografía
Rosalía Morales Flores

Editora Web
Lucero Almanza Escalante

Webmaster
Armando Arellano García

Colaboradores
Alejandro Durán, Ángel Pérez Sánchez, Astrid Lammoglia Cruz, David Sánchez, Diana Pinedo Ortega, Enrique Antonio Martínez García, Érika Uribe, José Manuel Arteaga, Juan Danell Sánchez, Lilia Chacón A., Marisol García Fuentes, Martha Mejía, Mónica Samantha Méndez H., Reyna Rico Ferrer, Sacnicé Montserrat Caballero Vázquez, Soffia Carolina Segura Caballero

Consejo Editorial
Adrián Alcalá Méndez, Amalia García, Antonio Ocaranza Fernández, Arturo Sánchez Gutiérrez, Eduardo Bohórquez, María Elena Morera, Martha Tagle, Patricia Mercado, Raúl Rodríguez, Romy Rojas Garrido, Salvador Guerrero Chiprés

Directora Comercial
Karla Aguila Juvera
kaguila@alcaldesdemexico.com

Ventas Publicidad
ventasypublicidad@alcaldesdemexico.com

Gerente de Operaciones
Luz Baena del Valle

Diseño de portada
Regina Landa

ALCALDES DE MÉXICO, año 17, número 197, septiembre de 2026. Revista mensual de Circulación Controlada, editada, publicada y distribuida por Cazonci Editores, S.A. de C.V., Avenida Río San Joaquín Núm. 436, Interior 310, Colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11529, teléfono 55 55 45 81 04. Editora Responsable: **Gladi López Blanco**. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: **04-2022-102013320200-102**. Certificado de Licitud de Título y Contenido: **17742**. Actualización del Registro en el Padrón Nacional de Medios Impresos de la Secretaría de Gobernación: 19 de junio de 2026. Impreso por Smartpress Vision, S.A. de C.V., Caravaggio 30, Colonia Mixcoac, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03910, teléfonos 55 5611 7420 y 55 5611 7349. Los artículos firmados son responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de Cazonci Editores S.A. de C.V. Se prohíbe su reproducción total o parcial. Los publicistas son espacios pagados por el cliente.

Antesala 1

Un recorrido de 17 años que continúa

Claroscuro Municipal 4

Minuta Local 5

Expediente Abierto

► Atención Ciudadana • Reportaje

6 Gobierno digital de proximidad 24/7

Por Lucero Almanza Escalante

9 Respuestas continuas, accesibles y trazables

Por Edgar Vásquez Cruz

► Educación Pública • Reportaje

10 Hacia una educación pública equitativa

Por Noemí Andrade Castañón

13 El desafío de la gestión local frente al aula

Por UNETE i.A.P.

► Desarrollo Urbano

16 Más obras, mejores servicios y entornos dignos en Tijuana

Por Redacción Alcaldes de México

► Paridad Electoral

18 El debate por los municipios exclusivos para mujeres

Por Isaías Ocampo Gaona

► Turismo • Especial

22 Municipios preferidos por viajeros

Por Martha Palma Montes

► Impulso a Estudiantes

26 Huixquilucan, líder en materia educativa

Por Redacción Alcaldes de México

30 XVIENTREGA Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales

Notas metodológicas

32 Criterio de selección: Premios Alcaldes 2026

34 Ciudades que Cuidan

Fomento Educativo

Juárez, Chihuahua

35 Acciones para la transformación académica

Por Alejandro Durán

Cultura Comunitaria

Celaya, Guanajuato

38 Desarrollo humano a través de las bellas artes

Por Astrid Lammoglia Cruz

Salud Municipal

Aguascalientes, Aguascalientes

41 Tratamiento holístico para el bienestar emocional

Por Astrid Lammoglia Cruz

Bienestar Emocional

El Marqués, Querétaro

44 Servicio especializado que inhibe problemáticas sociales

Por Soffia Carolina Segura Caballero

Inclusión Laboral

Salamanca, Guanajuato

47 Lazos comunitarios que revitalizan entornos

Por Enrique Antonio Martínez García

Municipio Inclusivo

Saltillo, Coahuila

50 Acceso y oportunidades para todos

Por José Manuel Arteaga

Impulso Social

Corregidora, Querétaro

53 Centros comunitarios de beneficio múltiple

Por Mónica Samantha Méndez H.



Registro Moctezuma & Asociados número 25

56 Impulso Económico y Buen Gobierno

Microeconomía

Zihuatanejo de Azueta, Guerrero

57 Emprendimiento inclusivo, diverso y resiliente

Por Lilia Chacón A.

Gestión Financiera Responsable

Hermosillo, Sonora

60 Fortaleza en ingresos y control de gasto

Por José Manuel Arteaga

Turismo Comunitario

Nicolás Romero, Estado de México

63 Atracción turística con identidad propia

Por Marisol García Fuentes

Turismo Competitivo

San Miguel de Allende, Guanajuato

66 Vino, el impulsor que transformó un destino

Por Martha Mejía

Mejora Administrativa

San Luis Potosí, San Luis Potosí

69 Trámites más ágiles, un incentivo a la economía

Por Alejandro Durán

Reingeniería Financiera

Naucalpan de Juárez, Estado de México

72 Rescate de las finanzas para detonar inversión

Por Lilia Chacón A.

Transparencia Proactiva

Puebla, Puebla

75 Liderazgo municipal contra la opacidad

Por David Sánchez

78 Ciudades Limpias y Ordenadas

Limpieza Colaborativa

Ecatepec de Morelos, Estado de México

79 Ambiente de organización, fuerza y esperanza

Por Ángel Pérez Sánchez

Imagen Urbana

Monclova, Coahuila

82 Una ciudad más iluminada y segura

Por Diana Pinedo Ortega

Ciudad Limpia

Guadalajara, Jalisco

85 Corresponsabilidad en la gestión de residuos

Por Soffia Carolina Segura Caballero

Urbanismo Inteligente

Santa Catarina, Nuevo León

88 Tecnología infrarroja que renueva las vialidades

Por Reyna Rico Ferrer

Gestión Urbana Sostenible

Guanajuato, Guanajuato

91 Preservación sostenible del patrimonio mundial

Por Érika Uribe

Recuperación de Áreas Verdes

Gustavo A. Madero, Ciudad de México

94 Espacios públicos aptos para toda la familia

Por Érika Uribe

98 Innovación y Construcción de Paz

Inteligencia Hídrica

La Paz, Baja California Sur

99 Supervisión del abasto hídrico en tiempo real

Por Diana Pinedo Ortega

Seguridad Pública

Morelia, Michoacán

102 Ejemplo de vigilancia con participación ciudadana

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

Atención Ciudadana

Huixquilucan, Estado de México

105 Vecinos y gobierno coordinados para una atención inmediata

Por Enrique Antonio Martínez García

Transformación Digital

Chihuahua, Chihuahua

108 Plataforma completa, certera y transparente

Por Diana Pinedo Ortega

Innovación Administrativa

El Salto, Jalisco

111 Modernización operativa para acelerar procesos

Por Enrique Antonio Martínez García

Gobierno de Datos

Toluca, Estado de México

114 Modelo innovador que transforma la gestión local

Por Ángel Pérez Sánchez

118 Inversión Social Productiva

Capacitación para el Trabajo

Centro, Tabasco

119 Fortalecimiento de habilidades para el empleo

Por Ángel Pérez Sánchez

Movilidad Urbana

Querétaro, Querétaro

122 Traslados dignos que reducen desigualdades

Por Mónica Samantha Méndez H.

Infraestructura de Salud

Iztapalapa, Ciudad de México

125 Atención médica gratuita más cerca de la población

Por Martha Mejía

Inversión Participativa

Miguel Hidalgo, Ciudad de México

128 Peso a Peso, decisiones vecinales que proliferan

Por Érika Uribe

Construcciones Colectivas

Oaxaca de Juárez, Oaxaca

131 Comunidades protagonistas de la obra pública

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

Impulso a la Movilidad

Monterrey, Nuevo León

134 Iniciativa que reivindica el derecho a desplazarse

Por Reyna Rico Ferrer

Vicios

Lo negativo

En el ámbito local

► La alcaldesa interina de Temoac, **Morelos**, Marisol “N”, fue vinculada a proceso por su probable participación en el delito de extorsión agravada y permanecerá en prisión preventiva mientras continúan las investigaciones. De acuerdo con la Fiscalía, la edil presuntamente intimidaba, golpeaba y amenazaba a víctimas para exigirles dinero. La autoridad recordó que la ley presume inocente a toda persona hasta que exista una sentencia condenatoria.

► Empleados del Ayuntamiento de Alto Lucero, **Veracruz**, denunciaron en redes sociales que la administración municipal, encabezada por Roque Castillo Castillo, les descontó del salario el importe de los boletos que no lograron vender para un baile de la Feria de la Enchilada Alteña. Según los trabajadores, cada uno recibió cinco boletos de 250 pesos, y el municipio les retuvo el costo de los que no vendieron.

► La Fiscalía Anticorrupción de Chihuahua informó que mantiene diversas investigaciones relacionadas con el alcalde de Morelos, **Chihuahua**, José de Loreto Javalera Bojórquez. El edil compareció como testigo por un presunto desvío de recursos públicos cercano al millón de pesos, correspondiente al ejercicio de la cuenta pública 2024. La autoridad aclaró que no existe una orden de aprehensión en su contra y que las indagatorias continúan.

► Integrantes del Patronato de la Feria de San Roque acusaron al Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, **Chiapas**, de reconocer a un patronato distinto para organizar las festividades, pese a presuntas irregularidades en el proceso. Los inconformes señalaron posibles conflictos de interés y advirtieron que la existencia de dos grupos podría generar problemas durante la celebración de la feria.

► El Congreso de **Veracruz** aprobó retirar el fuero a los alcaldes de Ixhuatlán del Sureste, Raúl González Martínez, y de Úrsulo Galván, Bertín Bravo Montero, para que puedan ser investigados por la Fiscalía estatal. Los ediles son señalados, respectivamente, por su presunta participación en el asesinato de una periodista y en la desaparición de un empresario. El desafuero permite que continúen las investigaciones y los procedimientos correspondientes, sin prejuzgar sobre su culpabilidad.

Beneficios

Lo positivo

► En tan solo cuatro meses, el municipio de Guadalupe, **Zacatecas**, rehabilitó más de 20 vialidades, incluida la carretera Tacoaleche-Casa Blanca, gracias a recursos y coordinación entre los tres órdenes de gobierno, informó el Presidente Municipal José Saldivar Alcalde. Las obras fortalecen la conectividad y la seguridad vial, y contribuyen al intercambio comercial y al desarrollo económico de los productores locales.

► El gobierno municipal de Juárez, **Chihuahua**, puso en marcha el programa Adopta una Jardinera, mediante el cual rehabilitó 50 jardineras en la Presidencia Municipal para fomentar el cuidado de las áreas verdes. La iniciativa involucra a servidores públicos en la conservación de estos espacios, con el apoyo de la iniciativa privada y de la Dirección de Parques y Jardines.

► El gobierno municipal de Hermosillo, **Sonora**, inició la segunda etapa del sistema de telegestión de alumbrado público, que incorporará 1,490 luminarias inteligentes en 12 bulevares estratégicos, tras lograr ahorros de energía de hasta 28 por ciento durante la primera fase. El municipio informó que la tecnología permitirá realizar monitoreo remoto en tiempo real, detectar fallas de manera inmediata y mejorar la eficiencia en la prestación del servicio.

► El gobierno de Zapopan, **Jalisco**, tomó protesta a los integrantes del Consejo Municipal de Participación Ciudadana para el periodo 2026-2029, con el objetivo de fortalecer la gobernanza y la colaboración entre la sociedad y las autoridades. Integrado por siete consejeros titulares y siete suplentes, el órgano impulsará políticas públicas con mayor participación ciudadana.

► La Comisión Municipal de Regularización de Predios Urbanos de Chapala, **Jalisco**, aprobó acciones para que más de 390 familias avancen en la obtención de títulos de propiedad. Además, autorizó un descuento del 95 por ciento en la regularización de predios y medidas para facilitar los trámites catastrales. El alcalde Alejandro de Jesús Aguirre Curiel aseguró que estas acciones fortalecen la certeza jurídica sobre el patrimonio familiar y contribuyen al desarrollo municipal.

Crece la ZMVM con municipios de Hidalgo y Morelos

La Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Sedatu), en coordinación con los gobiernos de la Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo y Morelos, realizó la Primera Sesión del Consejo de Desarrollo Metropolitano del Valle de México (CDMVM), en la que aprobó ocho acuerdos, entre ellos la declaratoria de modificación de la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM), con lo cual quedan incorporados el municipio de Huitzilac, Morelos; ocho municipios de Hidalgo; 59 municipios del Estado de México y 16 alcaldías de la Ciudad de México. Con ello, la ZMVM queda conformada por 84 demarcaciones y atiende a casi 23 millones de habitantes.

La Gobernadora de Morelos, Margarita González Saravia Calderón, explicó que "Huitzilac es un municipio estratégico porque representa un área de captación de agua para Morelos y la Ciudad de México".

El Gobernador de Hidalgo, Julio Ramón Menchaca Salazar, celebró la incorporación de siete municipios del estado a la Zona Metropolitana, con lo que ya suman ocho en total: Atitalaquia, Atotonilco de Tula, Tepeji del Río de Ocampo, Tizayuca, Tlaxcoapan, Toluca, Tula de Allende y Villa de Tezontepec.



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

Aprueban plan para el Sistema Lagunar Coyoaca-Mitla

Con el objetivo de atender de manera oportuna el desafío ambiental que enfrenta la Costa Grande y garantizar un desarrollo sostenible en la región, el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (Fonatur), el gobierno de Guerrero y los municipios de Acapulco y Coyoaca de Benítez instalaron una mesa de trabajo para articular el Plan de Acción Integral del Sistema Lagunar Coyoaca-Mitla.

Entre los acuerdos y compromisos asumidos durante la reunión destacan la elaboración de un diagnóstico y la rehabilitación prioritaria de las plantas de tratamiento de aguas residuales de la zona; la reconstrucción de colectores y de la red de drenaje colapsados por eventos meteorológicos recientes; la implementación de jornadas intensivas de retiro y control del lirio acuático para liberar los canales de navegación y restablecer la actividad pesquera; elaboración de un programa de reforestación y conservación de hectáreas de manglar, en alianza con los ejidos de la región; y el establecimiento de un protocolo continuo de supervisión de la calidad del agua y la preservación de la fauna silvestre en los cuerpos de agua de Coyoaca, Mitla y Tres Palos.

FOTO: SHUTTERSTOCK/DREAMTIME.COM



En Playclub® cada juego cuenta una historia.



¡Trabajemos juntos!

playclub.com.mx

(800) 504 1916

Alcaldías de México

GOBIERNO DIGITAL

de proximidad 24/7

La digitalización de la atención ciudadana mejora la capacidad de respuesta de las administraciones públicas, centrándose en la persona, su seguridad y sus necesidades

► POR LUCERO ALMANZA ESCALANTE

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO

La digitalización de procesos en la administración pública ha evolucionado de la simple difusión de información hacia una interacción personalizada con la ciudadanía en tiempo real, las 24 horas del día. Para los gobiernos locales, esta transformación ofrece importantes beneficios, pero también plantea retos técnicos, de gestión y de participación ciudadana.

Edgar Núñez Salazar, Director de Asesoría para el Sector Público de KPMG México, considera que el gobierno digital representa un cambio profundo en la forma de gestionar los servicios públicos, “ya no se trata solo de informatizar o de realizar trámites, sino de rediseñar procesos de punta a punta, con un enfoque en la experiencia de la ciudadanía, la reducción de tiempos, el combate a la corrupción y el uso estratégico de la información para tomar decisiones”, destaca.

La transición digital en México ha avanzado de forma gradual, marcada por cambios regulatorios y, recientemente, por una visión integral del Estado digital. En este sentido, el país atravesó un proceso en tres etapas generales: primero, de 2000 a 2012, cuando el sector público utilizó portales informativos y trámites en línea. El Servicio de Administración Tributaria (SAT) y algunas otras dependencias federales fueron pioneras en este ámbito.

Posteriormente, entre 2013 y 2018, una agenda de gobierno abierto impulsó la transformación digital, con prioridad en la transparencia y la simplificación administrativa. En este periodo surgió el concepto de interoperabilidad, aunque de

forma parcial; el gobierno implementó la identidad digital y la ventanilla única, pero el avance fue desigual entre municipios y entidades federativas.

El especialista señala que, a partir de 2019, el gobierno digital en México comenzó a consolidarse con un enfoque centrado en la experiencia ciudadana. Como parte de esta evolución surgieron proyectos como la Agencia de Transformación Digital, la plataforma Llave CDMX, Querétaro Digital, así como las aplicaciones y el chatbot de Mérida, que permiten realizar trámites, consultar servicios y presentar denuncias ciudadanas, entre otros.

De esta forma, la simplificación digital y el manejo de datos ocupan un lugar fundamental en los tres órdenes de gobierno. “En el ámbito local, muchos municipios han pasado de procesos totalmente manuales a digitales: portales en línea, trámites digitales, sistemas de gestión catastral, licencias en línea y mejoras regulatorias apoyadas en plataformas digitales, entre otros aspectos”, enfatiza Núñez Salazar.

TECNOLOGÍA ACTUAL

De acuerdo con el especialista, la transición digital en el sector público del país ha concentrado sus esfuerzos en el desarrollo de plataformas y herramientas que facilitan la gestión de trámites y servicios de forma permanente, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Entre las herramientas actuales destacan chatbots y asistentes virtuales, clave para las administraciones locales porque liberan volúmenes muy grandes de consultas ciudadanas. “Hasta 60 por ciento de

las consultas es atendida por esta vía; esto permite que el personal de la dependencia priorice casos más complejos”, expone.

El manejo de *big data* e inteligencia artificial permite abordar temas de movilidad, servicios urbanos, trámites y quejas, para identificar patrones comunes, desarrollar políticas públicas más precisas y mejorar la planeación en el uso de los recursos. Estas tecnologías tienen aplicaciones en ámbitos como el transporte público, la urbanización, la seguridad y el desarrollo económico. “Su uso permite pasar de un modelo reactivo (de atención solo en ventanillas) a un modelo proactivo y con una capacidad de respuesta más rápida y personalizada”, subraya el experto.

ESTRATEGIAS INTEGRALES

Guadalajara, Jalisco, trabaja en una estrategia integral para consolidar su proyecto



FOTO: CORTESÍA/ADK KPMG MÉXICO

► Edgar Núñez Salazar

Director de Asesoría para el Sector Público de KPMG México



Atención ciudadana digital

Es un modelo de gestión pública que usa la tecnología para acercar los servicios, los trámites y la toma de decisiones a las personas.

Ejes principales:

- ▶ Simplificación de trámites en línea
- ▶ Atención ciudadana directa por celular
- ▶ Transparencia

Objetivos:

- ▶ Ahorro de tiempo
- ▶ Generar canales directos, como aplicaciones móviles, portales web y redes sociales.
- ▶ Solución eficaz a problemas de servicios públicos, como baches, alumbrado o recolección.

Fuente: gobierno municipal de Escobedo, Nuevo León.

FOTO: ©ANTONIO GUILLEM / DREAMTIME.COM

de gobierno digital, que incluye cambios realizados desde 2015, la identificación de tendencias tecnológicas, la capacitación de personal y una planeación para el futuro próximo.

Mario Ramón Silva Rodríguez, Jefe de la Oficina Ejecutiva de Presidencia del Gobierno de Guadalajara, asegura que la administración trabaja “no solo en la digitalización en sí, sino también pensando en cómo las tecnologías transforman al gobierno desde sus procesos, de cara a los trámites que tenemos con las personas”.

Entre los casos en los que el municipio trabaja actualmente destaca el relanzamiento de Visor Urbano o Visor 2.0, que cuenta con más de 29 trámites en línea relacionados con las licencias de construcción. La plataforma opera en tiempo real con una ventanilla única digital, lo que permite reducir en 70 por ciento el tiempo para realizar el trámite.



Otra herramienta es Guadalajara App, la aplicación oficial de la ciudad desarrollada con el apoyo de Bloomberg Associates. El proyecto comenzó con información sobre las rutas de los camiones recolectores de basura; sin embargo, con el tiempo incorporó nuevas funciones, como la alerta de proximidad de las unidades de limpieza en las colonias.

Entre las funciones incorporadas destaca una cartelera cultural y turística de los más de 8 mil eventos en todas las colonias de la ciudad durante el año. Con motivo del Mundial de Fútbol, el municipio integró la programación relacionada con el torneo e innovó con un “semáforo de ocupación” que informaba sobre la capacidad disponible en cada evento. Silva Rodríguez adelanta que, próximamente, Guadalajara App incorporará un botón de pánico y nuevos trámites.

El municipio también cuenta con un chatbot en WhatsApp, que permite atender 120 servicios activos, levantar reportes e interactuar como un operador virtual. El funcionario destaca que la cooperación del municipio con Bloomberg Philanthropies permite avanzar en la agenda digital sin afectar los recursos financieros contemplados para otras áreas.

Además, Guadalajara cuenta con una Dirección de Innovación y Temas Tecnológicos que atiende tanto el área de soporte técnico como el desarrollo de *software*,

La transición digital en el sector público de México implica el manejo de herramientas y plataformas de trámites y servicios que permiten gestionar procesos en cualquier momento

ciberseguridad y uso de inteligencia artificial, para mejorar los procesos internos de la administración.

RETOS Y OPORTUNIDADES

Natalia Andrea Campos Delgado, Coordinadora de Sociedad del Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco), menciona que, si bien hay avances importantes, todavía quedan retos en términos de gobierno digital en el ámbito local.

Comenta que, de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), la mitad de los adultos en municipios de más de 100 mil habitantes ha tenido al menos una interacción con el gobierno a través de medios electrónicos, ya sea para realizar un trámite, consultar información, realizar un pago o bien el uso de redes sociales para presentar una queja o hacer algún comentario.

Otro indicador, añade, es el repositorio de algoritmos de inteligencia artificial que elabora el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), en el que

solo aparecen cuatro algoritmos a nivel municipal. “Lo que también nos habla de que los municipios tienen mucho camino por recorrer, ya que a nivel estatal son 52 algoritmos, mientras que a nivel municipal son cuatro que se utilizan para la coordinación de emergencias y atención ciudadana”, advierte.

Al respecto, Edgar Núñez de KPMG México indica que menos del 35 por ciento de los municipios en el país cuenta con portales de Internet funcionales, por lo que la brecha persiste y el proceso de digitalización continúa. “El reto es la parte presupuestal y la alta rotación de personal de funcionarios en las áreas de tecnología, que va dejando los proyectos inconclusos”.

Los especialistas coinciden en que el éxito de la transformación digital depende no solo de incorporar tecnologías como la inteligencia artificial, sino también de fortalecer la ciberseguridad, desarrollar capacidades institucionales y generar confianza entre la ciudadanía para aprovechar al máximo las herramientas digitales. **A**

Respuestas continuas, accesibles y trazables

► Por Edgar Vásquez Cruz*

Un gobierno municipal es cercano cuando la ciudadanía puede comunicarse con él y obtener una respuesta clara. Esto implica poder reportar una fuga, solicitar orientación o conocer el estado de una petición sin enfrentar canales dispersos ni procedimientos confusos. Por eso, la atención ciudadana 24/7 no consiste simplemente en mantener abierto un chat: supone organizar una respuesta continua, accesible y trazable.

La experiencia de Locatel en la Ciudad de México permite observar esta evolución. En septiembre de 2025 incorporó un chatbot por WhatsApp al número 55 5658 1111. El canal funciona las 24 horas y transfiere la conversación a una persona operadora cuando la respuesta automática no es suficiente. También reconoce a quienes cuentan con Llave CDMX para facilitar determinadas gestiones.

Entre octubre de 2024 y septiembre de 2025, Locatel reportó 5.3 millones de servicios, más de 177 mil asesorías sobre trámites digitales y la canalización de 743 mil folios al Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC). La pieza decisiva no es WhatsApp, sino su integración con un sistema que registra la solicitud, genera un folio, la dirige al área competente y comunica los cambios de estado hasta su cierre.

La proximidad también exige inclusión. Desde diciembre de 2025, Locatel ofrece videollamadas con personal especializado en Lengua de Señas Mexicana. De esta manera, una persona sorda no necesita depender de intermediarios para relacionarse con el gobierno. Sin embargo, el portal indica que este servicio está disponible de 8:00 a 16:00 horas. El dato permite distinguir entre disponibilidad general y accesibilidad efectiva.

Baja California aporta otra referencia. Su Modelo Único de Atención Ciudadana combina teléfono, WhatsApp, redes sociales, portal web y atención presencial. Su informe de gobierno (2025) registró 195 mil 49 atenciones telefónicas, 74 mil 548 interacciones digitales y 1,008 presenciales. El modelo incorpora folios, atención personalizada junto con respuestas automatizadas y recientemente videollamadas con intérpretes de Lengua de Señas Mexicana.

Estas experiencias coinciden con la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, vigente desde julio de 2025. La norma insta a los tres órdenes de gobierno a avanzar hacia una atención accesible, multicanal y centrada en las personas; establece la canalización obligatoria cuando una autoridad no sea competente y prevé métricas de evaluación.

Para los municipios, la lección es concreta. No se necesita comenzar con una aplicación costosa, sino con un modelo: un punto único de contacto, canales conectados, personal capacitado, folios consultables, responsables identificados y plazos medibles. La atención 24/7 no significa que una cuadrilla repare un bache a las tres de la mañana. Significa que el gobierno pueda recibir el reporte, clasificarlo y dejar claro quién responderá y cuándo.

El indicador principal tampoco debería ser cuántos mensajes recibió el sistema. Conviene publicar cuántas solicitudes fueron canalizadas correctamente, cuántas se resolvieron dentro del plazo, cuántas se reabrieron y cuántas cerraron con confirmación ciudadana. Un gobierno digital de proximidad no es el que contesta primero, sino el que mantiene el vínculo hasta ofrecer una respuesta verificable.

**Maestro en Administración Pública por el Instituto Nacional de Administración Pública, licenciado en Ciencias de la Informática por el Instituto Politécnico Nacional y doctorante por la Universidad Anáhuac. Especialista con 30 años de experiencia en tecnologías de la información, telecomunicaciones y seguridad informática en el gobierno.*

HACIA UNA EDUCACIÓN pública equitativa

Los gobiernos locales pueden contribuir a elevar la calidad educativa con infraestructura y conectividad, entornos seguros, capacitación docente y alianzas con universidades, empresas y sociedad civil

► POR NOEMÍ ANDRADE CASTAÑÓN

FOTO: GOBIERNO DE LA CIUDAD/CUARTOSCURO

El Gobierno Federal informó en julio de 2026 que la inversión social alcanzará los 58 mil 415 millones de pesos (mdp) durante este año. De este total, el 65 por ciento financiará la educación básica, desde preescolar hasta secundaria, a través del programa La Escuela es Nuestra. La administración federal implementó esta iniciativa en la Ciudad de México y después la llevó a nivel nacional durante el sexenio pasado, con el objetivo de entregar recursos directos a los planteles en coordinación con docentes y padres de familia.

De acuerdo con el Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco), el presupuesto de educación media superior registró un incremento entre 2024 y 2025, orientado a crear 156 mil nuevos lugares para estudiantes de nuevo ingreso. Durante el último año, la incorporación de planteles de bachillerato al programa impulsó un crecimiento del 82 por ciento en el gasto de infraestructura para este nivel.

El presupuesto para educación superior alcanzará 9 mil 783 mdp, con la meta de sumar 330 mil espacios. Ambos incrementos responden al compromiso federal de ampliar la cobertura en bachillerato y universidad con miras a 2030.

La inversión en infraestructura educativa hace posible el derecho a la educación, ya que permite a los estudiantes contar con espacios dignos para desarrollar sus habilidades. El aprendizaje efectivo y el desarrollo de capacidades requieren escuelas con servicios básicos adecuados.

ACCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL

El municipio de Hidalgo del Parral, Chihuahua, bajo la administración del alcalde Salvador Calderón Aguirre, impulsa inversiones en construcción y rehabilitación de infraestructura educativa para reducir brechas de equidad en zonas vulnerables. El gobierno municipal identifica a la población



con mayores necesidades mediante estudios socioeconómicos y trabajo de campo.

Entre las principales acciones destacan la construcción de un preescolar y una primaria en la colonia Oleyda, obra que el municipio gestionó para atender a las familias del sector. También ejecuta trabajos de rehabilitación y mantenimiento en centros educativos, con pintura, reparación de bardas perimetrales, atención de goteras y enjarres que reducen riesgos para la comunidad estudiantil. Además, construye domos en las canchas para proteger a los alumnos de las condiciones climáticas durante sus actividades físicas.

El gobierno municipal fomenta estrategias para garantizar entornos escolares seguros y promueve la colaboración de la



FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO

► Graciela Rojas Montemayor

Fundadora y Presidenta de Movimiento STEM+



Objetivos educativos en Hidalgo del Parral

- ▶ Crear condiciones de mayor equidad e igualdad en el aprendizaje.
- ▶ Asegurar herramientas necesarias para el aprendizaje en todos los sectores.
- ▶ Atender zonas de alta vulnerabilidad.
- ▶ Desarrollar estrategias pedagógicas digitales aún no cubiertas al 100 por ciento por las políticas vigentes.

Fuente: gobierno municipal de Hidalgo del Parral.

FOTO: ©DRAGONIMAGES/REAMTIME.COM

El municipio organiza talleres, foros y conferencias durante el ciclo escolar, enfocados en educación vial, atención psicológica y formación continua para docentes y estudiantes. Además, establece alianzas estratégicas con universidades, centros de investigación y el sector privado. Entre estas acciones destaca la Feria Vocacional, que el municipio organiza en coordinación con planteles de bachillerato para difundir la oferta educativa superior y vincular a los jóvenes con su desarrollo profesional.

ACCIONES DE CAPACITACIÓN

Graciela Rojas Montemayor, fundadora y Presidenta de Movimiento STEM+, destaca en entrevista con *Alcaldes de México* la importancia de promover un enfoque educativo internacional en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés). Afirma que se trata del movimiento clave a nivel mundial para desarrollar las competencias de empleabilidad e innovación que requerirá el talento del futuro.

La especialista subraya que estas capacidades resultan fundamentales para enfrentar retos como el cambio climático, la inclusión y la innovación. Entre ellas destacan el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad,

comunidad en su diseño. A través de mecanismos de consulta ciudadana, identifica necesidades prioritarias y define soluciones que responden a los distintos sectores de la población escolar.

Los mecanismos técnicos y las reglas de operación aseguran la asignación transparente de los programas de apoyo estudiantil, su distribución focalizada y su continuidad en el tiempo. Un ejemplo son las licitaciones públicas para la entrega de calzado y uniformes escolares.

EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

En Hidalgo del Parral los programas de conectividad digital responden a técnicas pedagógicas que se determinan a partir de diagnósticos en territorio.

Este proceso permite identificar de forma directa las problemáticas que afectan la labor docente y el aprendizaje, mediante el diálogo con los actores educativos. Con base en esta información, el gobierno dota a los planteles de tecnología básica para fortalecer el aprovechamiento digital de maestros y alumnos.

Para reforzar el trabajo en el aula, la administración municipal combina equipamiento técnico con apoyos integrales a la comunidad escolar mediante la entrega de proyectores, pantallas y computadoras; uniformes y calzado escolar en preescolar y primaria; así como rehabilitación de espacios, construcción de hornos, pintura, impermeabilización, habilitación de cocinas, entrega de mobiliario y bardeado perimetral.

la comunicación, así como la alfabetización digital y de datos.

Para impulsar este enfoque, Movimiento STEM+ desarrolla proyectos orientados a elevar la calidad educativa e incidir en las políticas públicas. La organización promueve la capacitación docente para transformar la enseñanza tradicional en un modelo de aprendizaje activo y colaborativo. A través de alianzas estratégicas, sus programas han impactado a más de 250 mil docentes y beneficiado directamente a miles de estudiantes.

Además, la organización establece alianzas para fortalecer y escalar otras iniciativas. Brinda acompañamiento a proyectos que requieren vinculación con beneficiarios, alineación metodológica o evaluación de impacto, lo que consolida su papel como catalizador de propuestas educativas sostenibles. “Necesitamos generar demanda social y asegurar que las familias exijan este enfoque en las escuelas. Buscamos mantener el tema en la agenda pública a través de eventos, congresos y diversas plataformas, visibilizando la importancia de la educación STEM hasta convertirla en una prioridad para el país”, menciona Graciela Rojas.

PROGRAMAS EDUCATIVOS

El marco instruccional STEM constituye una metodología pedagógica orientada a la resolución de problemas reales del entorno. A través de la indagación, el pensamiento de diseño y el aprendizaje basado en proyectos, impulsa el desarrollo de prototipos funcionales con impacto social.

Para fomentar la participación en este enfoque, Movimiento STEM+ otorga el Premio al Talento STEM (National Teacher & Student Prize), en alianza con la Varkey Foundation y la Global Edtech Impact Alliance, con el objetivo de reconocer a estudiantes y docentes destacados de educación media superior en estas disciplinas.

El éxito de esta metodología depende de la colaboración entre los sectores público, privado y académico. En este sentido, la organización coordina acciones con la Secretaría de Economía, la Secretaría de Educación Pública (SEP), universidades, centros de

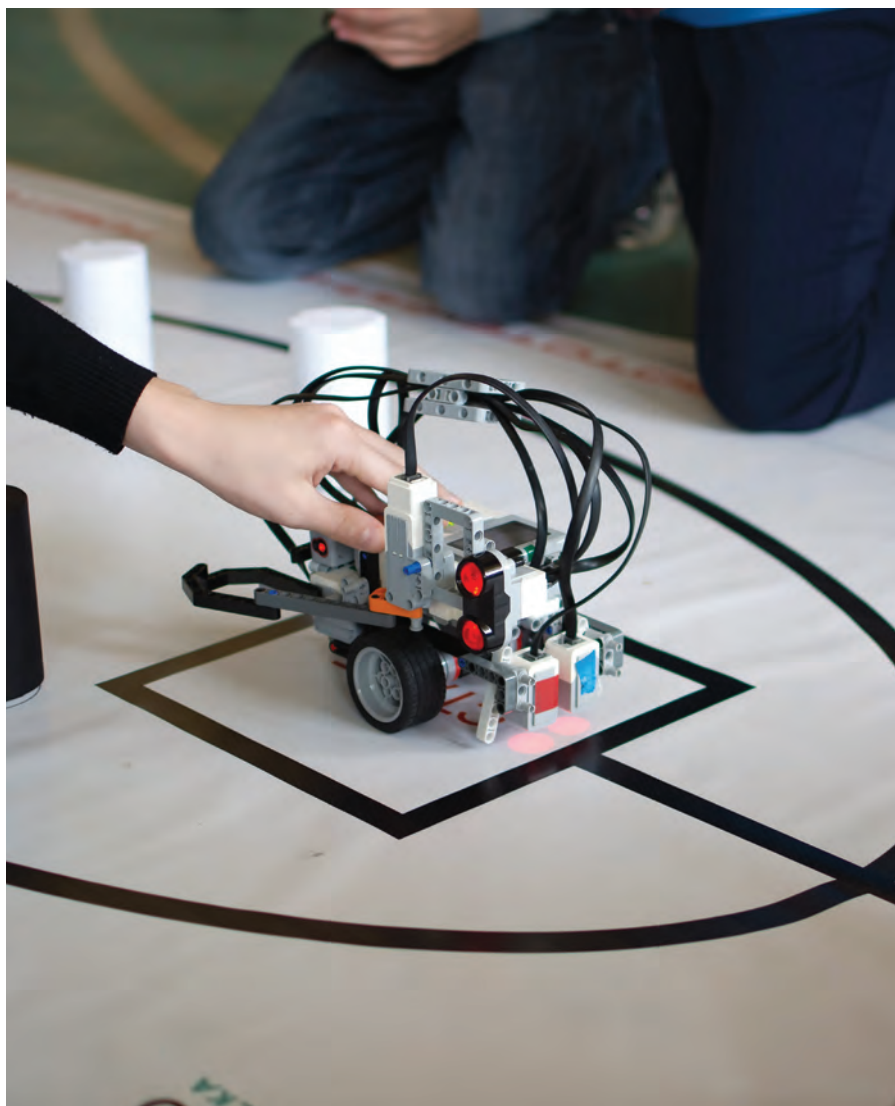


FOTO: ©PAVELSTARIKOV/DREAMSTIME.COM

Promover enfoques como la enseñanza STEM es clave para desarrollar competencias de empleabilidad e innovación en el talento del futuro

innovación, medios de comunicación, el sector productivo y miles de planteles educativos en todo el país.

Para garantizar la gratuidad de estas iniciativas en instituciones públicas y gobiernos participantes, Movimiento STEM+ gestiona recursos de empresas, fundaciones corporativas, organismos internacionales y agencias de cooperación. Cada proyecto opera en ámbitos municipal, estatal o nacional, de acuerdo con los objetivos

definidos con los donantes, con prioridad en municipios y comunidades con mayores rezagos.

De acuerdo con Graciela Rojas, el alcance de estas iniciativas responde a una estrategia multimodal que integra campañas de comunicación, difusión en redes sociales, programas de formación y publicaciones gratuitas. Gracias a este modelo, Movimiento STEM+ ha impactado a más de 9 millones de personas. ▲

El desafío de la gestión local frente al aula

► Por UNETE I.A.P.*

La educación es el motor más potente para transformar realidades, cerrar brechas de desigualdad y abrir puertas hacia un futuro lleno de oportunidades para la juventud. En este camino, resulta indispensable comprender la estrecha relación entre el progreso socioeconómico de una nación —reflejado en el producto interno bruto (PIB)— y las posibilidades de aprendizaje que cada comunidad recibe. Un crecimiento económico sólido y sostenido se fortalece mediante una inversión decidida en el capital humano desde los primeros años. En este marco, la acción educativa a nivel municipal adquiere una relevancia estratégica e imposterizable para impulsar el talento de las nuevas generaciones.

Aunque los gobiernos estatal y federal definen las grandes directrices en la materia, los municipios y ayuntamientos representan el primer contacto con la ciudadanía. Por ello, poseen un margen de influencia directa en los espacios de formación cotidiana de la niñez. Desde la construcción y rehabilitación de planteles escolares, la garantía de servicios digitales y la seguridad en las zonas circundantes, hasta los programas de apoyos estudiantiles, la formación docente y el establecimiento de alianzas estratégicas con universidades, empresas e instituciones civiles, las autoridades locales cuentan con herramientas clave para elevar la calidad formativa en su territorio.

En la actualidad, hablar de instalaciones escolares también implica considerar el equipamiento tecnológico. Según datos de la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu), destacados en el Informe Anual de UNETE, 6 de cada 10 escuelas públicas en el país carecen de computadoras destinadas a fines pedagógicos, y 8 de cada 10 no disponen de acceso a Internet. Esta brecha digital representa un área de oportunidad urgente para fortalecer las competencias del alumnado frente a las exigencias del siglo XXI.

Ante este reto, la suma de esfuerzos se convierte en la vía más efectiva. Así lo demuestra la experiencia de UNETE I.A.P., organización que ha mostrado cómo la articulación entre recursos tecnológicos y el Programa de Fortalecimiento Escolar (PFE) potencia el impacto transformador de la tecnología en el aula. Este programa va más allá de la entrega de dispositivos: ofrece capacitación continua, acompañamiento pedagógico en el aula y contenidos digitales adaptados. De esta forma, el PFE resulta fundamental para incrementar de manera significativa las habilidades digitales, la comprensión lectora, el pensamiento crítico y el trabajo colaborativo de maestros y estudiantes.

UNETE ha llevado su modelo integral a más del 50 por ciento de los municipios del país, lo que permite que planteles en diversos contextos geográficos y socioeconómicos accedan a herramientas innovadoras.

Evaluaciones de impacto respaldan la efectividad de este enfoque y muestran que el 89 por ciento del cuerpo docente capacitado incrementa sus habilidades digitales, lo que transforma el proceso de enseñanza en una experiencia interactiva y cercana.

Más que señalar deficiencias en algún rubro, el panorama nos convoca a mirar la formación académica como una tarea compartida entre los distintos sectores. Trabajar de manera colaborativa entre administraciones municipales, el ámbito empresarial local, las organizaciones de la sociedad civil y las familias permite potenciar al máximo las capacidades de la comunidad estudiantil.

Cuando un municipio une voluntades para fortalecer sus aulas, no solo invierte en laptops y pantallas, sino también en el talento, la dignidad y el futuro de su gente.

**Organización de la sociedad civil sin fines de lucro con más de 26 años de experiencia en la introducción de tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las escuelas públicas de México.*

Municipios más eficientes, digitales y cercanos a la ciudadanía comienzan con BBVA

Soluciones financieras digitales para fortalecer los ingresos, optimizar la administración y transformar los servicios públicos.

Los gobiernos locales enfrentan el reto de hacer más con sus recursos y responder a una ciudadanía que demanda servicios ágiles, transparentes y accesibles.

En BBVA acompañamos a los municipios con soluciones financieras y digitales que contribuyen a fortalecer sus ingresos, hacer más eficiente la administración de los recursos públicos y simplificar la relación con la ciudadanía.

Somos un aliado para construir gobiernos más eficientes, conectados y preparados para el futuro.

SOLUCIONES QUE FORTALECEN LA GESTIÓN MUNICIPAL

Con BBVA, tu municipio puede:



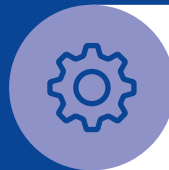
Fortalecer la recaudación mediante soluciones y canales digitales.



Administrar los recursos públicos con mayor eficiencia y control.



Simplificar la recepción de pagos de impuestos, derechos y servicios.



Optimizar la operación financiera y los procesos administrativos.



Reducir tiempos y costos en procesos de atención y gestión.



Impulsar la transparencia y facilitar la rendición de cuentas.



VENTANILLA ÚNICA DIGITAL BBVA

Una experiencia digital más sencilla para el municipio y la ciudadanía.

La transformación de un municipio va más allá de digitalizar documentos. Significa facilitar la interacción con la ciudadanía y hacer más eficientes los procesos de la administración pública.

Con la **Ventanilla Única Digital BBVA**, los gobiernos locales pueden contar con una plataforma para integrar y digitalizar distintos trámites y servicios, mejorando la experiencia de las personas usuarias y la gestión municipal.

Entre sus capacidades*:

-  Digitalizar y automatizar trámites.
-  Facilitar el seguimiento de las gestiones.
-  Apoyar la administración de expedientes electrónicos
-  Reducir tiempos y costos operativos.
-  Mejorar la experiencia de la ciudadanía.
-  Fortalecer el control y la trazabilidad de los procesos.

*Capacidades sujetas al alcance y configuración de la solución.



BBVA, un aliado integral para los gobiernos locales

Acompañamos a los municipios con soluciones financieras y digitales para fortalecer la recaudación, administrar eficientemente sus recursos, simplificar su operación y avanzar en la transformación de los servicios públicos.

Porque transformar un municipio también significa construir una administración financieramente más sólida, eficiente y cercana a las personas.

BBVA. Transformando la gestión pública para un mejor futuro.

MÁS OBRAS, MEJORES SERVICIOS Y ENTORNOS DIGNOS EN TIJUANA

La transformación de esta ciudad empieza donde transcurre la vida diaria de su gente: en sus calles, parques, centros de salud y espacios públicos

► POR REDACCIÓN ALCALDES DE MÉXICO

FOTOS: CORTESÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

El gobierno municipal de Tijuana diseñó una estrategia integral para elevar la calidad de vida de las familias tijuanaenses mediante el mejoramiento de la infraestructura y la creación de espacios dignos. De acuerdo con las autoridades locales, este esquema no solo atiende las necesidades inmediatas de la población, sino que también impulsa un desarrollo urbano sostenible al fortalecer la seguridad ciudadana, recuperar y modernizar los espacios públicos y descentralizar los servicios esenciales para acercarlos a cada comunidad.

Como parte de esta estrategia, la administración municipal desarrolla acciones permanentes en las nueve delegaciones de la ciudad mediante los programas Tijuana Iluminada, Tijuana: Ciudad Limpia y Tijuana Saludable. Estas intervenciones responden a un objetivo común: construir una ciudad más ordenada, segura, saludable y con espacios dignos para las familias tijuanaenses.

ALUMBRADO PÚBLICO

La iluminación urbana desempeña un papel clave en la vida cotidiana de una comunidad; una calle bien iluminada no solo facilita el tránsito de peatones y automovilistas, sino que también genera mayor confianza y seguridad para quienes transitan los espacios públicos. A través del programa Tijuana Iluminada, el gobierno municipal modernizó el sistema de alumbrado público mediante la instalación de tecnología led, una alternativa que ofrece mayor eficiencia, mejor visibilidad y menores requerimientos de mantenimiento.





Gracias a recursos del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (Fortamun), del Plan Plurianual y de recursos propios del XXV Ayuntamiento de Tijuana, el municipio colocó 26 mil 359 luminarias led en distintos puntos de la ciudad. De esta cifra, el Fortamun financió 6,847 luminarias; el Plan Plurianual cubrió 15 mil 73, y los recursos municipales aportaron 4,439. Estas acciones fortalecen la infraestructura urbana y permiten contar con vialidades y colonias mejor iluminadas.

Como parte de esta estrategia, Tijuana replicó el programa Senderos Seguros, impulsado por la Presidenta de México, Claudia Sheinbaum Pardo, diseñado para recuperar corredores urbanos y ofrecer mejores condiciones de movilidad para quienes caminan diariamente por la ciudad.

Actualmente, Tijuana cuenta con 34 Senderos Seguros ubicados en colonias de las delegaciones La Mesa, Otay Centenario, Sánchez Taboada, La Presa Abelardo L. Rodríguez, Presa Este y Centro. Estos corredores suman 1,778 luminarias tipo bolardo solar, con una inversión superior a 93 millones 165 mil 475 pesos y benefician directamente a 436 mil 760 personas.

CIUDAD LIMPIA

Detrás de cada espacio público recuperado existe un trabajo diario de mantenimiento, rehabilitación y atención a las necesidades que surgen en las colonias. Con Tijuana: Ciudad Limpia, el gobierno municipal realiza jornadas integrales para mejorar la imagen urbana, recuperar áreas comunes y ofrecer entornos más adecuados para la ciudadanía.

Hasta el momento, el programa ha atendido 318 colonias de las diferentes

delegaciones con acciones que incluyen limpieza, mantenimiento de vialidades y rehabilitación de infraestructura urbana. Entre los avances destacan un millón 535 mil 581 metros cuadrados de trabajos de nivelación con motoconformadora, que mejoran las calles de terracería y facilitan la movilidad de las comunidades. El programa también recolectó 27 mil 11 metros cúbicos de basura pesada, lo que evita la acumulación de residuos y reduce riesgos para la salud pública.

El programa contempla, además, acciones de mantenimiento vial, con 41 mil 865 metros cuadrados de trabajos de tendido, fresado y bacheo, así como la instalación de 4,399 luminarias en distintas zonas del municipio.

La limpieza urbana también representa una tarea preventiva en la que participan las brigadas municipales, que han realizado 361 mil 815 metros cuadrados de barrido, lavado y limpieza de vialidades, además de retirar 18 mil 298 metros cúbicos de azolve, lo que contribuye al cuidado de la infraestructura pluvial y a la prevención de afectaciones durante la temporada de lluvias. Cada jornada representa un esfuerzo por recuperar espacios que forman parte de la vida diaria de las familias y fortalecer el sentido de comunidad.

MUNICIPIO SALUDABLE

El bienestar de una ciudad también depende de su capacidad para acercar servicios esenciales a la población. Con ese propósito, el gobierno municipal puso en marcha Tijuana Saludable, un programa que facilita el acceso a servicios médicos gratuitos y promueve una cultura de prevención. Actualmente, el programa cuenta con 104 mil 330 personas afiliadas



Programas centrados en las personas

La transformación de Tijuana contempla acciones que atienden las necesidades más importantes de la población.

- **Tijuana Iluminada.** Acciones orientadas a mejorar y ampliar el alumbrado público para brindar mayor seguridad.
- **Tijuana: Ciudad Limpia.** Labores de limpieza y mantenimiento de espacios públicos en beneficio de la comunidad.
- **Tijuana Saludable.** Servicios para acercar y garantizar la atención médica a las familias.

Fuente: gobierno municipal de Tijuana.

y opera mediante ocho Unidades Preventivas de Salud distribuidas estratégicamente en la ciudad.

A la fecha, Tijuana Saludable ha realizado 257 mil 181 acciones de salud, entre ellas consultas médicas, procedimientos dentales, entrega de medicamentos, estudios de laboratorio, exámenes de la vista y servicios preventivos. Estas unidades de salud son una alternativa cercana para miles de familias que requieren atención médica sin recorrer grandes distancias ni afectar su economía.

Con horarios de atención de lunes a viernes de 7:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas, el programa amplía las posibilidades para que más personas reciban atención médica preventiva. La salud pública comienza con la prevención y con la oportunidad de acceder a servicios de calidad de manera oportuna.

Las autoridades municipales aseguran que cada resultado alcanzado representa un paso adelante en la construcción de una Tijuana transformada, con mejores servicios, mayores oportunidades y espacios dignos para todos.

EL DEBATE POR LOS MUNICIPIOS EXCLUSIVOS PARA MUJERES

Las elecciones municipales de 2027 pondrán a prueba una nueva generación de acciones afirmativas, con algunas localidades reservadas para la postulación de candidatas a presidencias municipales

► **POR ISAÍAS OCAMPO GAONA**

FOTO: ©5375298458484/DREAMSTIME.COM

La paridad de género en el ámbito municipal transformó la integración de los ayuntamientos y la postulación de candidaturas, al impulsar una representación política más equilibrada en este orden de gobierno. Sin embargo, aún persisten resistencias para alcanzar este principio de manera sustantiva.

En los últimos procesos electorales, diversos organismos electorales estatales emitieron lineamientos que obligan a los partidos políticos a postular mujeres en municipios considerados estratégicos o con mayores posibilidades de triunfo e incluso a reservar determinadas alcaldías exclusivamente para candidatas. Al menos cinco de las 32 entidades federativas del país cuentan con propuestas o lineamientos en este sentido.

Esta medida “puede entenderse como una acción afirmativa con una función al mismo tiempo correctiva y preventiva, dirigida a intervenir en un punto crítico de la democracia mexicana: la exclusión sistemática y la persistente violencia política contra las mujeres en razón de género, especialmente de aquellas que ejercen el poder municipal”, explica en entrevista Diana Piñón Jiménez, doctora en Derecho y académica de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

La especialista señala que las medidas paritarias aplicadas en los procesos electorales son resultado de más de tres



décadas de evolución jurídica y política, desde las primeras recomendaciones para equilibrar las candidaturas en la década de 1990 hasta la reforma constitucional de 2019, que consagró el principio de paridad en todo el país. Este proceso incluyó mecanismos como la alternancia en las listas, las fórmulas del mismo género, las candidaturas exclusivas para mujeres y sanciones frente a la violencia política de género.

LINEAMIENTOS PARITARIOS

El Proceso Electoral 2026-2027, que inicia



el jueves 10 de septiembre, contempla la renovación de 18 mil 57 ayuntamientos y 437 cargos auxiliares, según el Plan Integral y los Calendarios de Coordinación de los Procesos Electorales Locales Concurrentes con el Federal 2026-2027, aprobado el 30 de julio pasado por el Instituto Nacional Electoral (INE).

Los estados con lineamientos o propuestas que contemplan la designación de municipios exclusivos para candidatas son Guerrero, Hidalgo, Morelos, Aguascalientes y Jalisco. Sin embargo, en estas dos últimas entidades los tribunales electorales revocaron los decretos correspondientes en julio pasado, por lo que los partidos políticos ya no estarán obligados a postular candidatas en los ocho municipios jaliscienses ni en los seis hidrocálidos contemplados originalmente.

En el caso de Morelos, la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) avaló

un decreto del Congreso local que establece que, al menos en 11 municipios de la entidad, las postulaciones serán exclusivas para candidatas, debido a que esas localidades nunca han sido gobernadas por mujeres.

Al respecto, Arturo Espinosa Silis, socio de la consultora Estrategia Electoral, considera en entrevista que este tipo de criterios debe mantener un equilibrio entre la paridad y la libertad de los partidos políticos para decidir dónde postular sus candidaturas, “de manera que tengan siempre oportunidades de ganar, pero que no se les imponga un lugar de forma definitiva”.

El especialista agrega que es necesario impulsar la paridad y adoptar medidas para que los partidos la respeten: “Pero también hay que entender el entorno, la competitividad, la estrategia electoral, el derecho de los votantes y el derecho de las personas votadas; me parece que incluso



FOTO: @TOMASHAJEK/DREAMTIME.COM

las autoridades electorales deben tener en cuenta muchos más elementos adicionales y que la paridad ya se garantiza con la obligatoriedad de postular un número mínimo de candidaturas”.

Espinosa Silis puntualiza que las cuotas y la obligatoriedad de la paridad han



MÁS DE 30 AÑOS DE EXPERIENCIA



-  **22** contratos municipales
-  **23** rellenos sanitarios
-  **36** recolectoras privadas
-  **18** acopios de residuos peligrosos
-  **4** centros de combustible alternativo

Brindamos servicio a más de 13 millones de habitantes y a más de 40 mil puntos de servicio, pertenecientes a cerca de 20 mil empresas que, al igual que nosotros, comparten el compromiso de contribuir a un futuro más sustentable.

Somos una empresa pionera en México en la construcción y operación de rellenos sanitarios, desarrollando infraestructura que cumple con la normatividad ambiental vigente y promueve una gestión responsable de los residuos.

Reconocemos la gran responsabilidad que implica la prestación de servicios públicos en las diversas concesiones municipales que atendemos a nivel nacional. Por ello, trabajamos bajo altos estándares de calidad para garantizar el bienestar de las comunidades a las que servimos.

Nuestro compromiso ha sido reconocido con el distintivo ESR y nuestra inclusión en el ranking de Súper Empresas 2026.



Certificaciones

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

Cumplimiento normativo

NOM-083-SEMARNAT-2003
NOM-161-SEMARNAT-2011

Bolsa de valores

Única empresa ambiental que cotiza en la BMV desde noviembre de 2005

81 1966 7900

contacto@pasa.mx

genresiduos.mx

@genresiduos





FOTO: ©VITALII SHKURKO/DEAMSTIME.COM

logrado que los partidos postulen cada vez a más mujeres. “Si no hubiera obligación de postular con paridad en las gubernaturas, no tendríamos un mayor número de gobernadoras”. Sin embargo, considera que las autoridades electorales aún deben trabajar de la mano con los partidos políticos para romper la desigualdad estructural dentro de las dirigencias partidistas y las coordinaciones parlamentarias.

Por su parte, el especialista en Desarrollo Municipal, Ricardo Escutia Miranda, considera que reservar municipios exclusivamente para mujeres no necesariamente resuelve problemas estructurales. “El desafío más profundo es otro: construir instituciones políticas donde el acceso al poder no dependa del dinero, de las élites partidistas o de las redes de influencia, pero, sobre todo, que generen bienestar y eficiencia en los términos que establece el Artículo 115 constitucional”.

IGUALDAD SUSTANTIVA

Diana Piñón Jiménez explica que las acciones afirmativas que reservan determinadas presidencias municipales para mujeres no pretenden limitar la autonomía de los partidos políticos, sino corregir desigualdades estructurales que durante décadas restringieron el acceso de las

Estados con municipios exclusivos para candidatas

Estado	Municipios	Estatus
Aguascalientes	Asientos, Calvillo, Cosío, El Llano, Jesús María y Rincón de Romos.	Lineamientos revocados por el Tribunal Electoral del Estado de Aguascalientes.
Guerrero	Atlamajalcingo del Monte, Xochihuehuetlán, Tlacoapa, Zapotitlán Tablas, Iguala, Coahuayutla y Mochitlán.	Decreto aprobado por el Congreso local en junio de 2026. La medida reservará otros dos bloques de siete y seis municipios, respectivamente, para las elecciones de 2030 y 2033.
Hidalgo	Primeros 42 de los 84 municipios en orden alfabético.	Iniciativa actualmente en discusión en el Congreso local.
Jalisco	Zapopan, Tonalá, San Juan de los Lagos, Chapala, Autlán de Navarro, La Barca, Ixtlahuacán de los Membrillos y Poncitlán.	Lineamientos revocados por el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.
Morelos	Axochiapan, Ayala, Cuautla, Jantetelco, Jojutla, Ocuituco, Tetecala, Tlalnepantla, Tlaquiltenango, Yautepec y Zacualpan de Amilpas.	Decreto avalado por la Suprema Corte de Justicia de la Nación.

Fuente: Organismos Públicos Locales Electorales y congresos locales.

mujeres al poder local y armonizar el principio de autodeterminación partidista con la obligación del Estado de garantizar la igualdad sustantiva.

La académica advierte que la paridad difícilmente producirá cambios duraderos si se limita al cumplimiento de cuotas. Su éxito dependerá de acompañarla con políticas educativas, culturales y preventivas que transformen las condiciones en las que las mujeres ejercen el poder, reduzcan la violencia política de género y fortalezcan una cultura democrática basada en la deliberación y la inclusión.

De cara a las elecciones de 2027, el desafío no será únicamente alcanzar un reparto equilibrado de candidaturas, sino consolidar una democracia capaz de convertir la igualdad formal en igualdad real. Más que un punto de llegada, la paridad representa el inicio de una transformación institucional y cultural cuyo alcance apenas comienza a definirse en los municipios del país. “La paridad, como un elemento pluralista, no busca solo equilibrar cifras, sino completar la idea de justicia con un enfoque restaurativo, preventivo y educativo que se implante en la cultura”, concluye Piñón Jiménez. ▲

Aguascalientes moderniza y agiliza la atención ciudadana

El gobierno municipal de Aguascalientes, encabezado por Leonardo Montañez Castro, impulsa ECCO 360, un sistema estratégico que fortalece la comunicación entre el ayuntamiento y la ciudadanía mediante la atención ágil y eficiente de los reportes e inquietudes de las familias aguascalentenses.

El personal de la Coordinación General de Infraestructura y Desarrollo Tecnológico del Municipio de Aguascalientes desarrolló ECCO 360 para conectar la voz ciudadana con las distintas áreas de la administración municipal. La plataforma registra cada solicitud o reporte una sola vez, asigna un folio de seguimiento y genera una bitácora digital con la ubicación, el área responsable, las acciones realizadas y las evidencias correspondientes.

Montañez Castro explica que, cada vez que la plataforma Markitos recibe un reporte vía WhatsApp en el número 449 459 0739, los funcionarios responsables reciben una notificación simultánea, incluidos el Presidente Municipal, el Secretario, el Director, el Jefe de departamento e incluso la cuadrilla encargada de realizar el trabajo en campo.

De esta forma, quienes supervisan, toman decisiones, coordinan, organizan los recursos y ejecutan las acciones cuentan con la misma información desde el inicio. Así, el reporte deja de depender de una cadena manual de reenvíos y adquiere el carácter de una responsabilidad institucional visible. La comunicación tampoco concluye cuando el gobierno recibe el reporte. Desde ese momento, el ciudadano recibe por WhatsApp un mensaje de confirmación que le informa que su petición ya forma parte del sistema y puede darle seguimiento.

ECCO 360: conectividad y respuesta municipal directa

- **Confirma de inmediato la recepción de cada reporte ciudadano.**
- **Notifica e involucra al personal responsable y al área municipal correspondiente.**
- **Permite consultar en todo momento el avance del trámite o reporte.**
- **Informa directamente el resultado de la atención.**

Fuente: gobierno municipal de Aguascalientes.

Sobre este proceso, el Presidente Municipal explica que, si el ciudadano desea conocer el avance de su reporte, no necesita llamar a una oficina ni explicar nuevamente el problema. Basta con enviar un simple "hola" por WhatsApp para que el asistente virtual identifique el reporte e informe si permanece pendiente, está en proceso o concluyó, sin depender de un horario de atención ni de una búsqueda manual por parte de un servidor público.

Cuando la dependencia responsable atiende el reporte y documenta su cierre, ECCO 360 genera automáticamente una nueva notificación. De esta forma, el ciudadano conoce el momento en que la autoridad atendió su solicitud y puede recibir evidencia gráfica, como fotografías del trabajo realizado. Así, la respuesta deja de ser una afirmación administrativa y adquiere la forma de un resultado verificable.

Al referirse al funcionamiento de la plataforma, Montañez Castro enfatiza que, mientras muchas herramientas solo abren una puerta de entrada, ECCO 360 acompaña todo el proceso de atención de la solicitud. Para las dependencias, esto permite visualizar los reportes pendientes, distribuir responsabilidades, organizar las cargas de trabajo y conservar una bitácora verificable.

Además, ECCO 360 genera información sobre los servicios más solicitados, las zonas con mayor incidencia, los tiempos de atención y los asuntos que requieren una intervención prioritaria. "Sin duda, lo más importante es brindar una atención rápida y eficaz a la ciudadanía", concluye el alcalde.



MUNICIPIOS PREFERIDOS por viajeros

Las localidades mexicanas con atractivos culturales y costeros son las predilectas para turistas nacionales y extranjeros

► POR MARTHA PALMA MONTES

Durante los primeros cinco meses de 2026, México registró la llegada de 42.87 millones de viajeros internacionales, lo que representó un incremento de 8.8 por ciento respecto al mismo periodo de 2025.

La Encuesta de Viajeros Internacionales (EVI) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) reveló que entre enero y mayo de 2026 arribaron al país 20.39 millones de turistas internacionales, cifra superior en 5.3 por ciento a la del mismo lapso del año anterior.

En ese mismo periodo, el ingreso de divisas por viajeros internacionales alcanzó 15 mil 869 millones de dólares. A su vez, entre enero y abril los puertos del país recibieron 4.8 millones de pasajeros en cruceros, lo que representó un crecimiento de 14.8 por ciento frente al mismo periodo de 2025.

Puerto Chiapas, Chiapas, registró aumentos de 83.3 por ciento en arribos y de 80.5 por ciento en pasajeros, consolidándose como uno de los puertos con mayor crecimiento en el país.

La región Golfo-Caribe contabilizó 3.1 millones de pasajeros y 885 arribos durante el primer cuatrimestre de 2026, lo que representó incrementos de 4.6 por ciento en pasajeros y de 3.5 por ciento en arribos, en comparación con el mismo periodo de 2025.

Finalmente, el puerto de Cozumel, Quintana Roo, registró 1 millón 987 mil 695 pasajeros y 571 arribos, con crecimientos de 7.1 por ciento y 5.2 por ciento, respectivamente.

DESTINOS PREDILECTOS

De acuerdo con el portal de reservas de alojamiento Booking, los 10 destinos más buscados por viajeros mexicanos en el primer



CIUDAD DE MÉXICO

Jefa de Gobierno:
Clara Marina
Brugada Molina.

Dependencia encargada de promoción turística: Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.
Titular: Alejandra Frausto Guerrero.

FOTO: ©MARIANAIANOVSKA/DREAMSTIME.COM



CANCÚN, QUINTANA ROO

Presidenta Municipal:
Ana Patricia Peralta
de la Peña.

Dependencia encargada de promoción turística: Secretaría Municipal de Turismo.
Titular: Juan Pablo de Zulueta Razo.

FOTO: ©VICTORTORRES/DREAMSTIME



GUADALAJARA, JALISCO

Presidenta Municipal:
Verónica Delgadillo
García.

Dependencia encargada de promoción turística: Dirección de Turismo
Titular: María del Refugio Plascencia Pérez.

FOTO: ©DIEGO GRANDI/DREAMSTIME.COM



FOTO: ©GIUSEPPEMASCIT/DREAMSTIME.COM



ACAPULCO, GUERRERO

Presidenta Municipal:
Leticia Lozano Zavala.

**Dependencia encargada de
promoción turística:** Secretaría
de Turismo.

Titular: Noé Peralta Herrera.

FOTO: ©MIKOLAS14/DREAMSTIME.COM



PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Presidenta Municipal:
Angy Estefanía
Mercado Asencio.

**Dependencia encargada de
promoción turística:** Secretaría
de Turismo.

Titular: Fabiana Briseño Suárez.

FOTO: ©JARED RICHARDSON/DREAMSTIME.COM



PUERTO VALLARTA, JALISCO

Presidente Municipal:
Luis Ernesto
Munguía González.

**Dependencia encargada de
promoción turística:** Dirección de
Promoción Económica y Turismo.

Titular: Rosalba Alejandra Cornejo
Cornejo.

FOTO: ©ELEAZAR RODRIGUEZ/DREAMSTIME.COM



MOTOROLA SOLUTIONS

Decisiones más inteligentes.
Seguridad más simple.
Espacios más protegidos.

Descubre cómo la inteligencia artificial
puede ayudarte a crear espacios más
seguros, eficientes e inteligentes.



Conoce más en
avigilon.com



Distribuidor autorizado
ADISES
ADVANCED INTEGRATED SECURITY SOLUTIONS



VERACRUZ, VERACRUZ

Presidenta Municipal:
Rosa María
Hernández Espejo.

Dependencia encargada de promoción turística:

Dirección de Turismo y Cultura.

Titular: Gabriela Zamora Loyo.

FOTO: ©TIAGO LOPES FERNANDEZ/DREAMSTIME.COM



MONTERREY, NUEVO LEÓN

Presidente Municipal:
Adrián Emilio de la
Garza Santos.

Dependencia encargada de promoción turística:

Dirección de Turismo es Cultura.

Titular: Silvia Nancy García Treviño.

FOTO: ©ENRIQUE GOMEZ/TAMEZ/DREAMSTIME



MÉRIDA, YUCATÁN

Presidenta Municipal:
Cecilia Anunciación
Patrón Laviada.

Dependencia encargada de promoción turística: Dirección de Turismo.

Titular: Armando Casares
Espinosa.

FOTO: ©MICRISTEA/DREAMSTIME.COM



PUERTO ESCONDIDO, OAXACA

Presidente Municipal:
Miguel Ángel Olvera
Jiménez.

Dependencia encargada de promoción turística: Dirección de Turismo y Recreación.

Titular: Pamela Margarita
Gutiérrez Cortés.

FOTO: ©LEONARDO SPENCER/DREAMSTIME.COM

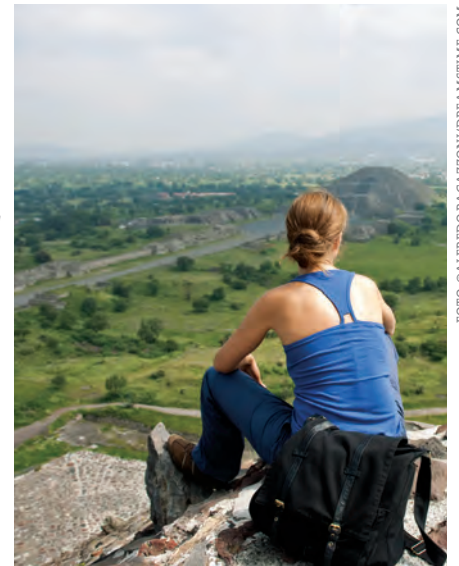


FOTO: ©ALFREDO RAGAZZONI/DREAMSTIME.COM

trimestre de 2026 fueron la Ciudad de México, Cancún, Quintana Roo; Guadalajara, Jalisco; Acapulco, Guerrero; Playa del Carmen, Quintana Roo; Puerto Vallarta, Jalisco; Veracruz, Veracruz; Monterrey, Nuevo León; Mérida, Yucatán, y Puerto Escondido, Oaxaca.

La plataforma subraya hallazgos clave: la Ciudad de México es el destino más demandado, lo que refleja su relevancia como centro turístico, de negocios y cultural para el viajero doméstico. Cancún domina el segmento de playa, lo que consolida a Quintana Roo como la región costera preferida, junto con Playa del Carmen.

Guadalajara y Puerto Vallarta, por su parte, combinan turismo urbano, cultural y de playa; a pesar de los desafíos, Acapulco sigue atrayendo búsquedas significativas de viajeros mexicanos, especialmente durante el periodo vacacional de inicio de año.

Monterrey refleja demanda de turismo de negocios y urbano en el norte del país, mientras que Mérida consolida a la Península de Yucatán como destino cultural. Puerto Escondido representa el turismo alternativo y posiciona a Oaxaca como un destino de playa que atrae a viajeros que buscan experiencias fuera de los circuitos masivos tradicionales.

Con estos hallazgos, el top 10 de Booking queda dividido en cuatro destinos urbanos: Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y Mérida; y seis destinos costeros: Cancún, Acapulco, Playa del Carmen, Puerto Vallarta, Veracruz y Puerto Escondido. **A**

FOTO: ©JARED RICHARDSON/DREAMSTIME.COM





San Miguel de Allende: atención ciudadana 24/7

Porque un gran gobierno se mide por su capacidad de escuchar... y responder.

En San Miguel de Allende, la cercanía con la ciudadanía se vive todos los días. Con "El Presidente al Alcance de tu Mano", el Gobierno Municipal, encabezado por Mauricio Trejo, ha transformado la atención ciudadana mediante una plataforma disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

A través de WhatsApp, las y los ciudadanos pueden reportar incidencias, solicitar servicios y dar seguimiento a sus casos de manera sencilla, rápida y transparente. Cada mensaje activa un proceso de atención que conecta a las distintas dependencias municipales para ofrecer soluciones oportunas y eficientes.

Más que una plataforma digital, es una nueva forma de gobernar: un gobierno que escucha, coordina, actúa y responde con resultados.

Innovar no es crear más tecnología. Es acercar el gobierno a las personas.



- ✓ Atención ciudadana 24/7
- ✓ Reportes y solicitudes por WhatsApp
- ✓ Seguimiento puntual a cada caso
- ✓ Coordinación entre dependencias
- ✓ Respuestas ágiles y transparentes

<https://sanmiguelallende.gob.mx>



HUIXQUILUCAN, LÍDER EN MATERIA EDUCATIVA

Bajo el liderazgo de Romina Contreras, la administración municipal de Huixquilucan reafirma su compromiso con el desarrollo académico y se posiciona como un referente en el impulso a la educación

► **POR REDACCIÓN ALCALDES DE MÉXICO**

FOTOS: H. AYUNTAMIENTO DE HUIXQUILUCAN

El gobierno municipal de Huixquilucan, Estado de México, encabezado por Romina Contreras Carrasco, impulsa una estrategia integral para fortalecer la educación mediante la modernización de escuelas, la construcción de planteles y el otorgamiento de becas a estudiantes y familias. Bajo la premisa de que la educación mejora la calidad de vida, estas acciones buscan reducir la deserción escolar y consolidar al municipio como uno de los que presentan menor rezago educativo a nivel estatal y nacional.

De acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), Huixquilucan registra un promedio de escolaridad de 11.2 años, cifra superior a la media nacional de 9.7 años. Estos indicadores, respaldados por el Censo de Población y Vivienda del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), dan cuenta del nivel educativo alcanzado por la población y son consistentes con la política educativa que la administración municipal ha impulsado durante los últimos 11 años para consolidar una sociedad mejor preparada.

Al iniciar el ciclo escolar 2026-2027, la Presidenta Municipal Romina Contreras explica que, desde 2016, Huixquilucan cuenta con una estrategia para brindar mayores oportunidades educativas a los niños y jóvenes del municipio, sustentada

en que mayores oportunidades académicas generan un crecimiento económico y abren las puertas para el futuro de las familias.

Al comienzo, la administración local decidió que la mejor forma de apoyar la formación de niños y jóvenes era mediante becas académicas dirigidas a 3 mil estudiantes en situación de rezago económico o social, con el objetivo de que no tuvieran que abandonar sus estudios por falta de recursos.

El programa de becas dio resultados: disminuyó el abandono escolar e incrementó la

escolaridad en el municipio. Por ello, durante las administraciones 2022-2024 y 2025-2027, el gobierno de Huixquilucan no solo mantuvo estas becas, sino que, además, las incrementó en 183 por ciento. Actualmente, la iniciativa beneficia a 8,500 alumnos de todos los niveles educativos y contribuye a cubrir sus gastos diarios. Además, los padres de familia también reciben apoyo mediante un monedero electrónico, que ayuda a cubrir la alimentación, el transporte y los útiles escolares de sus hijos.

Contreras Carrasco indica que, tan solo en el último año, su administración destinó alrededor de 47 millones de pesos a estos programas, que representan un alivio real para la economía de las familias huixquiluquenses y contribuyen a que ningún menor o joven abandone sus estudios por falta de recursos.

REHABILITACIÓN DE ESCUELAS

Durante la pandemia de Covid-19, la transición hacia la educación a distancia provocó el abandono y el deterioro de los planteles educativos; además, la distribución de los recursos federales y estatales hacia otras prioridades agravó el deterioro de la infraestructura escolar. A cuatro años de la reactivación económica y social, estos daños todavía persisten en buena medida.





Más acciones

- ▶ El Sistema DIF Huixquilucan opera 16 jardines de niños y ocho estancias infantiles.
- ▶ Brinda servicios de educación inicial y preescolar a más de 1,300 niñas y niños.
- ▶ Ofrece espacios seguros para el cuidado y aprendizaje durante la primera infancia, mientras padres de familia y personas cuidadoras realizan sus actividades laborales.

Fuente: elaborado con información del gobierno municipal de Huixquilucan.

exclusiva de los gobiernos estatal y federal. Actualmente, la institución ha graduado a dos generaciones, integradas por más de 70 alumnos, cuyos estudios cuentan con validez oficial. Algunos ya ingresaron al nivel superior y otros están en proceso de hacerlo.

Sobre la creación de este plantel, Romina Contreras Carrasco explica: “Ningún DIF de toda la República Mexicana tiene una preparatoria, pero al ver que tenemos la posibilidad de cambiar vidas, sobre todo en esa zona alta de Llano Grande, donde la escolaridad llegaba únicamente hasta el nivel de secundaria y no existía un inmueble donde hubiera un bachillerato, tomamos la decisión de construir este espacio, con todo el corazón, energía y toda la pasión”.

Hoy, la institución representa una excelente opción no solo para los jóvenes de Llano Grande, sino también para comunidades aledañas como Agua Blanca, Agua Bendita y Piedra Grande, que buscan continuar sus estudios de nivel medio superior.

Con estas acciones, el municipio de Huixquilucan es uno de los que brindan mayor impulso a la educación en todos sus niveles, lo que contribuye a reducir el rezago educativo y a ampliar las oportunidades de desarrollo de la población. ▲

Con el objetivo de atender este rezago, el gobierno de Huixquilucan puso en marcha Acción por la Educación, una estrategia que propone rehabilitar al 100 por ciento los planteles de educación pública del municipio. “Al inicio de mi primera administración, cuando visitábamos las diferentes comunidades de Huixquilucan, nos encontrábamos con que el principal reclamo o solicitud de la gente estaba relacionado con las condiciones en que se encontraban las escuelas, por lo que, a pesar de que la rehabilitación de las instituciones es responsabilidad del Estado y de la Federación, decidimos entrarle, porque a las madres y padres no les interesa de quién es competencia, lo que necesitan es que sus hijos estudien en un plantel digno y seguro”, comenta Contreras Carrasco.

Mediante Acción por la Educación, el gobierno municipal ha rehabilitado las 135 escuelas de la demarcación, con trabajos de plomería, electricidad, herrería, impermeabilización, balizado, trazado, pintura y soldadura, entre otros, además de entregar materiales didácticos y mobiliario, como

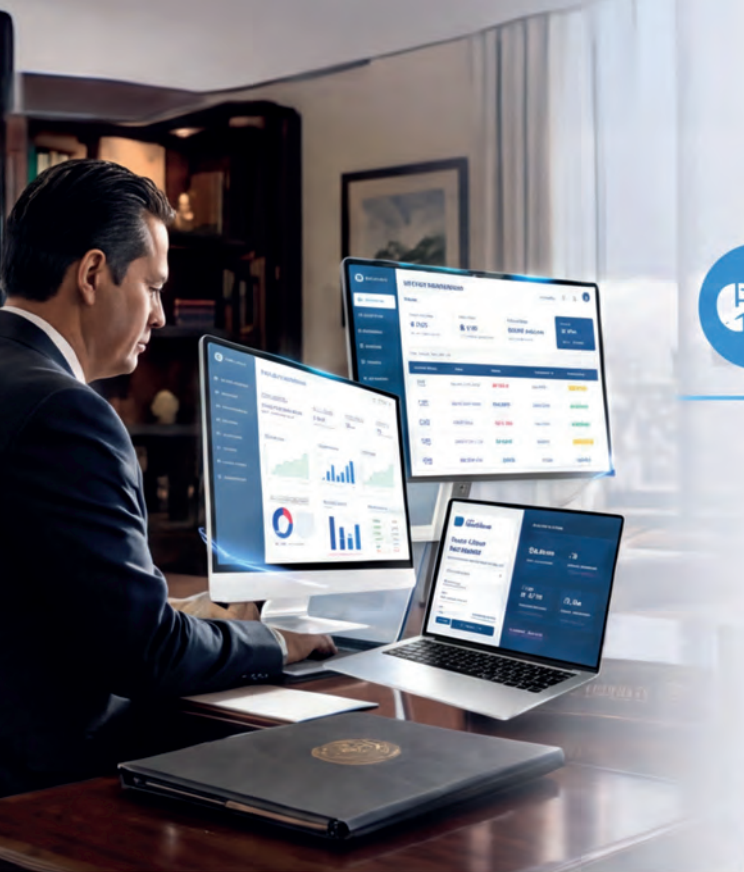
pintarrones o bancas, para mejorar las condiciones de operación de los planteles.

En 2025 inició la segunda etapa de este programa con la rehabilitación de 38 instituciones de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, en beneficio de casi 15 mil estudiantes que ya notan mejoras en las instalaciones de su plantel, lo que contribuye a su desarrollo integral y a su formación académica.

NUEVOS CENTROS EDUCATIVOS

En 2022, el gobierno municipal abrió las puertas del Bachillerato DIF Huixquilucan, en la comunidad de Llano Grande, una de las más alejadas del territorio, donde la educación no superaba el nivel de secundaria. Al no existir opciones cercanas para continuar con el nivel medio superior, muchos habitantes abandonaban sus estudios para iniciar su vida laboral o dedicarse al campo.

Ante este escenario, la administración de Contreras Carrasco decidió crear un nuevo bachillerato, a pesar de que la educación media superior también es una atribución



GESTIONA:

Desde la plataforma, tu municipio administra:

- Programas sociales, usuarios y beneficiarios.
- Recursos, pagos y operaciones.
- Reportes y comunicados.

TOKA®

55 1000 1000



CONECTA:

Conecta a tu municipio con su gente mediante una Tokapp personalizada:

- Pago de servicios y trámites digitales.
- Noticias, comunicados y avisos.
- Alertas y notificaciones ciudadanas.

¡Conoce más!



www.toka.com.mx/gobierno/



DISPERSA:

Los apoyos llegan a la ciudadanía mediante la Super App Toka:

- Inclusión financiera.
- Recursos asignados a cada beneficiario.
- Consulta de saldos y movimientos.



Tecnología para desarrollo municipal



DESARROLLA:

Los recursos se utilizan y activan la economía de tu municipio:

- Tarjeta física en terminales de pago.
- Tarjeta digital para compras en línea.
- Pagos con QR desde la Super App Toka.



TOKA[®]
55 1000 1000

■ FOMENTO EDUCATIVO ■ JUÁREZ, CHIHUAHUA
 CELAYA, GUANAJUATO ■ CULTURA COMUNITARIA ■
 ■ SALUD MUNICIPAL ■ AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES
 EL MARQUÉS, QUERÉTARO ■ BIENESTAR EMOCIONAL ■
 ■ INCLUSIÓN LABORAL ■ SALAMANCA, GUANAJUATO
 SALTILLO, COAHUILA ■ MUNICIPIO INCLUSIVO ■
 ■ IMPULSO SOCIAL ■ CORREGIDORA, QUERÉTARO
 ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO ■ MICROECONOMÍA ■
 ■ GESTIÓN FINANCIERA RESPONSABLE ■ HERMOSILLO, SONORA
 NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO ■ TURISMO COMUNITARIO ■
 ■ TURISMO COMPETITIVO ■ SAN MIGUEL DE ALLENDE, GUANAJUATO
 SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ ■ MEJORA ADMINISTRATIVA ■
 ■ REINGENIERÍA FINANCIERA ■ NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO
 PUEBLA, PUEBLA ■ TRANSPARENCIA PROACTIVA ■
 ■ LIMPIEZA COLABORATIVA ■ ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO
 MONCLOVA, COAHUILA ■ IMAGEN URBANA ■
 ■ CIUDAD LIMPIA ■ GUADALAJARA, JALISCO
 SANTA CATARINA, NUEVO LEÓN ■ URBANISMO INTELIGENTE ■
 ■ GESTIÓN URBANA SOSTENIBLE ■ GUANAJUATO, GUANAJUATO
 GUSTAVO A. MADERO, CIUDAD DE MÉXICO ■ RECUPERACIÓN DE ÁREAS VERDES ■
 ■ INTELIGENCIA HÍDRICA ■ LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR
 MORELIA, MICHOACÁN ■ SEGURIDAD PÚBLICA ■
 ■ ATENCIÓN CIUDADANA ■ HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO
 CHIHUAHUA, CHIHUAHUA ■ TRANSFORMACIÓN DIGITAL ■
 ■ INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA ■ EL SALTO, JALISCO
 TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO ■ GOBIERNO DE DATOS ■
 ■ CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO ■ CENTRO, TABASCO
 QUERÉTARO, QUERÉTARO ■ MOVILIDAD URBANA ■
 ■ INFRAESTRUCTURA DE SALUD ■ IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO
 MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO ■ INVERSIÓN PARTICIPATIVA ■
 ■ CONSTRUCCIONES COLECTIVAS ■ OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA
 MONTERREY, NUEVO LEÓN ■ IMPULSO A LA MOVILIDAD ■

ALCALDES

DE MÉXICO





■ NOTAS METODOLÓGICAS ■
ALCALDES DE MÉXICO

Criterio de selección: Premios Alcaldes 2026

El Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales es, más que una tradición, el reconocimiento insignia que distingue los esfuerzos y resultados de las administraciones locales más destacadas del país. En 16 años de entregas ininterrumpidas, hemos reconocido 404 acciones, políticas públicas y programas de distintos gobiernos municipales y estatales de todo México.

En el marco del decimoséptimo aniversario de *Alcaldes de México*, entregamos nuestro reconocimiento anual a 32 administraciones municipales que, durante el último año, realizaron acciones destacadas en los ámbitos del bienestar y cuidado de las personas; el impulso a la economía local mediante una gestión eficiente y transparente; el desarrollo urbano sostenible e inteligente, a través del cuidado de los recursos y el entorno de las ciudades; la innovación para brindar servicios públicos con herramientas de vanguardia, y la generación de oportunidades profesionales y de empleo mediante inversiones productivas.

Las prácticas ganadoras de este año están agrupadas en cinco categorías: Ciudades que Cuidan, Impulso Económico y Buen Gobierno, Ciudades Limpias y Ordenadas, Innovación y Construcción de Paz, e Inversión Social Productiva.

El Comité Editorial de Alcaldes de México seleccionó los casos que detallamos en esta

edición a partir de un análisis que permitió determinar las prácticas ganadoras con base en criterios como su originalidad, impacto en la calidad de vida de la población y contribución al desarrollo de cada localidad.

El Comité Editorial consideró municipios y estados de las distintas regiones del país, con diferentes tamaños de población y características territoriales, que han destacado en estudios, mediciones y *rankings* elaborados por organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, así como por instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil. También evaluó programas o acciones que, por su trascendencia y alcance, los propios gobiernos postularon para recibir este reconocimiento.

Los gobiernos reconocidos en Ciudades que Cuidan desarrollaron acciones de fomento educativo y cultura comunitaria, así como políticas enfocadas en salud, bienestar emocional, inclusión laboral y empleabilidad de personas con discapacidad e impulso social.

En la categoría Impulso Económico y Buen Gobierno destacan prácticas orientadas al fortalecimiento de la microeconomía, la gestión financiera responsable, el turismo comunitario y competitivo, la mejora administrativa, la reingeniería financiera y la transparencia proactiva.

En Ciudades Limpias y Ordenadas, el abanico de prácticas reconocidas incluye acciones de colaboración ciudadana, limpieza e imagen



urbana, gestión urbana inteligente y sostenible, así como recuperación de espacios públicos.

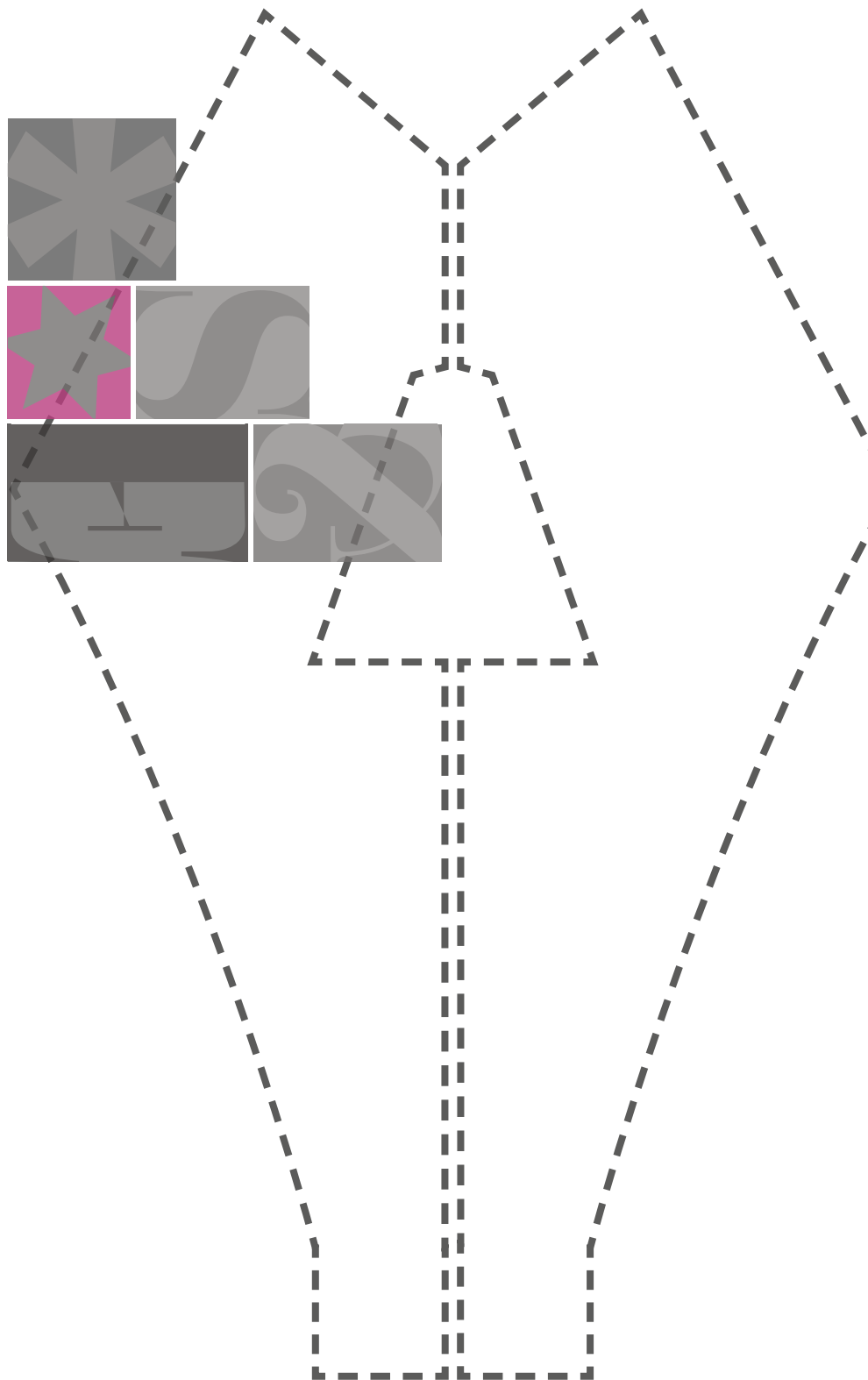
Como parte de la categoría Innovación y Construcción de Paz destacan acciones para mejorar la inteligencia hídrica, la seguridad pública, la atención ciudadana y los procesos de transformación digital y administrativa.

Las localidades reconocidas en Inversión Social Productiva reflejan buenas prácticas en capacitación para el trabajo, movilidad urbana, infraestructura de salud, inversión participativa, construcción colectiva e impulso a la movilidad.

Algunas de las prácticas premiadas este año cuentan con el respaldo o reconocimiento de diversas instituciones nacionales e internacionales, como la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables (Fidegoc), Verum, HR Ratings, u-Gob, Gobernova, la Secretaría de Gobernación federal, el Récord Guinness, la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente (Ategrus), Gobiernos Locales por la Sustentabilidad (ICLEI) y Tree Cities of the World.

En las siguientes páginas se presentan los detalles de los méritos reconocidos en esta edición, en voz de los presidentes municipales y funcionarios responsables de implementar estas acciones.

Aprovechamos este espacio para agradecer a quienes facilitaron esta investigación y ratificamos el compromiso de *Alcaldes de México* de continuar identificando y difundiendo las buenas prácticas que impulsan los municipios y estados de las distintas regiones del país. 🏡





Ciudades que Cuidan

■ FOMENTO EDUCATIVO ■ JUÁREZ, CHIHUAHUA

CELAYA, GUANAJUATO ■ CULTURA COMUNITARIA ■

■ SALUD MUNICIPAL ■ AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

EL MARQUÉS, QUERÉTARO ■ BIENESTAR EMOCIONAL ■

■ INCLUSIÓN LABORAL ■ SALAMANCA, GUANAJUATO

SALTILLO, COAHUILA ■ MUNICIPIO INCLUSIVO ■

■ IMPULSO SOCIAL ■ CORREGIDORA, QUERÉTARO



ALCALDES
DE MÉXICO





■ FOMENTO EDUCATIVO ■
JUÁREZ, CHIHUAHUA

FOTOS: H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD JUÁREZ

Acciones para la transformación académica

El programa Cruzada por la Educación fortalece la infraestructura escolar, impulsa becas y acerca tecnología a miles de estudiantes

Por Alejandro Durán

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) asegura que la educación es el eje central de cualquier sociedad. Es la clave del desarrollo sostenible y cambio estructural, ya que permite reducir la pobreza, cerrar brechas de desigualdad y fomentar la productividad laboral. En pocas palabras, sin educación no hay crecimiento.

En la edición de 2022 del Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA, por sus siglas en inglés), de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), México se colocó en el lugar 35 de 37 países evaluados, por malos resultados en matemáticas, ciencias y comprensión lectora. Por ello, autoridades mexicanas realizan esfuerzos para revertir esta realidad y ampliar las oportunidades para niños y jóvenes. Un ejemplo es el municipio de Juárez, Chihuahua, donde la educación es un eje prioritario de la administración.

El Presidente Municipal, Héctor Ortiz Orpinel, explica: “Cruzada por la Educación nació con la visión de un gobierno que no se limita a prestar servicios públicos, sino que



también impulsa el desarrollo humano de las personas. El municipio decidió asumir un papel activo para atender esas necesidades, aun cuando constitucionalmente la educación corresponde en mayor grado a los otros órdenes de gobierno”.

Educación, la mejor inversión

Chihuahua reporta una escolaridad promedio de 10.2 años; es decir, la población tiene al menos el primer año de bachillerato concluido.

■ FOMENTO EDUCATIVO ■
JUÁREZ, CHIHUAHUA



FOTO: H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD JUÁREZ

Esta condición coloca al estado en el lugar 14 en el *ranking* de grado de escolaridad del Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco), lo que significa que supera ligeramente el promedio nacional de 9.7 años. Sin embargo, el nivel educativo mínimo recomendado para alcanzar una condición económica básica y participar en el mercado actual es la educación media superior con carrera técnica. En ese contexto, Chihuahua aún tiene mucho por atender.

Como parte de las estrategias en la materia, la actual administración municipal de Juárez comenzó a afinar las directrices del programa Cruzada por la Educación con el objetivo de apoyar a estudiantes de educación básica, media superior y profesional. “En ese momento, el municipio identificó un importante rezago en infraestructura escolar, necesidades de mantenimiento, falta de espacios techados para actividades deportivas y cívicas, además de familias que requerían apoyos económicos para evitar la deserción escolar”, recuerda Guillermo Enrique Alvidrez Olivas, Director de Educación del municipio. Con el fin de atender esta situación, el gobierno municipal realizó entregas masivas de útiles escolares

✳ La inversión municipal supera los mil mdp para impulsar infraestructura, apoyos y permanencia estudiantil

✳ Más de 600 planteles educativos en el municipio han recibido mejoras y se han construido más de 145 domos

✳ La estrategia busca fortalecer el acceso a oportunidades y contribuir a la prevención de la violencia desde las aulas

a estudiantes de 13 escuelas, que incluyeron más de ocho mil mochilas.

Atención en varios frentes

A través de Cruzada por la Educación, el gobierno municipal de Juárez impulsa una estrategia integral que abarca apoyos escolares, rehabilitación de infraestructura, equipamiento de planteles, becas universitarias y programas tecnológicos para estudiantes.

Guillermo Alvidrez comenta que, desde el inicio del programa, la administración municipal ha destinado más de mil millones de pesos (mdp) a acciones educativas.

Esta ha sido una de las inversiones municipales más importantes en educación realizadas en la historia reciente de Juárez. “Cruzada por la Educación ha sido impulsada principalmente con recursos municipales, sin necesidad de deuda, aunque existe coordinación permanente con autoridades estatales y federales para facilitar la implementación de distintas acciones cuando así corresponde. El liderazgo financiero y operativo ha recaído principalmente en el gobierno municipal”, apunta el funcionario.

El programa contempla varias líneas de acción. Una de ellas es Mi Escuela, Mi Espacio Seguro, que beneficia a 408 planteles y acumula una inversión superior a los 22.7 mdp. Además de las acciones dirigidas a la educación básica, hay programas que ofrecen becas para facilitar el acceso y permanencia de los jóvenes en la educación superior, y el programa Paquete Vayas a la Uni entrega computadoras portátiles. Asimismo, los esfuerzos incluyen el mejoramiento de instalaciones mediante trabajos de rehabilitación, equipamiento con mobiliario y proyectos completos de obra pública.

Libros contra la inseguridad

Durante décadas, la inseguridad ha sido un gran reto para el municipio. Sin embargo, aunque el fenómeno de la inseguridad en la localidad ha seguido presente en mayor o menor medida, el municipio de Juárez encontró en la educación la mejor arma para abatir la inseguridad.

El alcalde Héctor Ortiz considera que “la educación es una de las herramientas más eficaces para prevenir la violencia y reconstruir el tejido social. Cuando un estudiante permanece en la escuela tiene mayores oportunidades de desarrollo, fortalece sus habilidades y reduce los factores de riesgo asociados a la delincuencia. Nuestra estrategia de seguridad no solamente contempla el fortalecimiento de las corporaciones policiacas, sino también la inversión social en educación, cultura, deporte y espacios públicos”.

Resultados a la vista

En sus cuatro años de operación, Cruzada por la Educación ha mejorado la calidad de vida de los juarenses. De acuerdo con información del municipio, el programa permitió la construcción de más de 145 domos, el mantenimiento de 600 escuelas y la entrega de más de 9,200 becas de acceso a la universidad. “Las acciones municipales en materia educativa fortalecen la infraestructura y capacidad de las escuelas para beneficio de toda la comunidad escolar. Esto favorece la integración de quienes llegan a nuestra ciudad, siempre dentro del marco normativo aplicable y en coordinación con las autoridades educativas competentes”, agrega el edil.

“Cruzada por la Educación nació con la visión de un gobierno que no solo presta servicios públicos, sino que también impulsa el desarrollo humano.”



Héctor Ortiz Orpinel
PRESIDENTE MUNICIPAL DE JUÁREZ, CHIH.

Gracias a los resultados alcanzados, la administración municipal ya tiene definida una agenda de trabajo para fortalecer el alcance de Cruzada por la Educación en su último año de gestión.

Guillermo Alvidrez adelanta que el municipio buscará ampliar la cobertura del programa mediante nuevas obras de infraestructura en beneficio de los planteles educativos de la ciudad, como rehabilitación de escuelas, construcción de domos, fortalecimiento del programa de becas y atención permanente a las necesidades que expresan las comunidades escolares.

El alcalde reconoce que la educación implica trabajo constante, por lo que reflexiona y plantea a los funcionarios que llevarán las riendas del municipio a partir del otoño del próximo año “que mantengan la educación como una política pública permanente y no como un programa de una administración; las inversiones en educación producen resultados que se reflejan durante muchos años. Es importante continuar fortaleciendo la infraestructura escolar, ampliar los programas de becas, impulsar la innovación educativa y mantener una estrecha coordinación con la comunidad escolar. Invertir en educación siempre será una de las decisiones más rentables para cualquier gobierno”.

Ortiz Orpinel concluye que el objetivo de Juárez “es consolidar una política educativa municipal que trascienda administraciones y continúe generando oportunidades para las nuevas generaciones”. ▲



■ CULTURA COMUNITARIA ■
CELAYA, GUANAJUATO

Desarrollo humano a través de las bellas artes

Celaya apuesta por la cultura para reconstruir el tejido social y fortalecer la convivencia comunitaria



Por Astrid Lammoglia Cruz

En México, pocas políticas públicas sitúan al arte en el centro de la agenda gubernamental. Con frecuencia, la cultura queda relegada frente a necesidades urgentes como la seguridad, la infraestructura o los servicios públicos. En contraste, la administración municipal de Celaya, Guanajuato, optó por una estrategia que impulsa el arte, la cultura y la participación comunitaria como herramientas para reconstruir el tejido social.

Durante su trayectoria como rector del Campus Celaya-Salvatierra de la Universidad de Guanajuato, el Presidente Municipal, Juan Miguel Ramírez Sánchez, identificó que el incremento de la violencia, las adicciones y otros problemas sociales exigía soluciones que superaran los enfoques tradicionales. A partir de ese análisis, estudió experiencias de desarrollo comunitario basadas en la cultura y diseñó una propuesta concreta. “Llegamos con esas ideas al proyecto de crear 100 centros de cultura en Celaya en tres años. Estamos haciendo una revolución cultural en el municipio”, explica el alcalde.

De esta visión surgió EsperanzArte, una red de centros culturales comunitarios que hoy funciona como uno de los programas emblemáticos del municipio. El proyecto parte de una premisa clara: la cultura debe operar como un derecho cotidiano y accesible para toda la población. “El derecho a la cultura y al arte está en nuestra Constitución y en nuestras leyes; además, el arte y la cultura nos ayudan a ser mejores ciudadanos”, afirma Ramírez Sánchez.



Habilitar espacios

El programa prioriza la recuperación de espacios existentes en lugar de construir nueva infraestructura. El gobierno municipal habilita bibliotecas, casas ejidales, centros comunitarios, inmuebles en desuso y espacios facilitados por vecinos para convertirlos en sedes permanentes de actividades artísticas.

Juan Miguel Ramírez Sánchez explica el enfoque territorial: “Iniciamos en las comunidades y colonias populares; ahí es donde establecemos estos centros de cultura”, una decisión que acerca el arte a sectores con menor acceso a oferta cultural.

La Directora General del Instituto Municipal de Arte y Cultura de Celaya, Aída Isabel Ocampo Jiménez, explica en entrevista que la ubicación de cada EsperanzArte responde a un diagnóstico territorial que considera las necesidades sociales, la falta de oferta cultural y la disposición de la comunidad para participar. “Lo primero era identificar los lugares en los cuales se iba a empezar el programa. El trabajo de recuperación de espacios ha sido una parte muy importante de este proceso”, señala.

✳ EsperanzArte ha beneficiado a más de 34 mil 400 personas mediante 245 talleres gratuitos de formación artística

✳ La meta del programa es conformar una red de 100 centros culturales comunitarios al concluir la administración municipal

✳ El Instituto Municipal de Arte y Cultura ha destinado 5.5 millones de pesos a la operación de los centros artísticos

El programa también integra la participación ciudadana en el diseño de la oferta cultural. Antes de abrir cada centro, el equipo municipal realiza evaluaciones para identificar las disciplinas de mayor interés en cada comunidad. “Hacemos una encuesta; entonces vamos viendo lo que quiere la gente y damos prioridad a esos talleres”, destaca el alcalde.

El resultado es una programación flexible que incluye talleres de música, guitarra, canto, teatro, danza, fotografía, dibujo, pintura, cartonería, textiles, artes aplicadas, ajedrez y otras expresiones culturales, adaptadas a las características de cada colonia. Todas las actividades las imparten especialistas y cuentan con materiales gratuitos.

El gobierno municipal proyecta consolidar una red de 100 centros EsperanzArte al término de la administración mediante una estrategia de crecimiento gradual: 40 espacios en 2025, 40 en 2026 y 20 en 2027.

El ayuntamiento asignó recursos específicos al Instituto Municipal de Arte y Cultura para operar el programa. Durante el primer año, destinó alrededor de 5.5 millones de pesos. “Gran parte del recurso es para cubrir los honorarios de los docentes y los materiales. Todo es proporcionado por el programa y los talleres son completamente gratuitos para la ciudadanía”, sostiene Ocampo Jiménez.

Oferta cultural

Actualmente, EsperanzArte opera 57 centros

“Tendremos muchos artistas, pero, sobre todo, vamos a formar mejores ciudadanos, personas más sensibles y comunidades más unidas.”

Juan Miguel Ramírez Sánchez
PRESIDENTE MUNICIPAL DE CELAYA, GTO.



culturales en los que participan más de 4,500 alumnos en 245 talleres gratuitos impartidos por 110 docentes. En poco más de un año, el programa ha beneficiado a más de 34 mil 400 personas y ha propiciado la creación de 74 grupos artísticos y el emprendimiento comunitarios.

Entre los proyectos más representativos destacan EsperanzArte Sinfónico, una orquesta comunitaria integrada por niños y jóvenes, y EsperanzArte Down Celaya, que promueve la inclusión mediante actividades artísticas.

En el primer Festival EsperanzArte, realizado en el Jardín Principal de Celaya, más de 75 agrupaciones participaron en presentaciones simultáneas en tres escenarios, junto con exhibiciones de cartonería, máscaras, pintura, fotografía y artesanías elaboradas por los participantes.

Para el gobierno de Celaya, estos espacios representan mucho más que lugares de encuentro cultural, porque demuestran que el talento siempre ha estado presente y solo necesitaba oportunidades para desarrollarse. “Llevamos grupos representativos, exposiciones y artistas que ya surgieron de otros centros para que inspiren a quienes apenas comienzan”, enfatiza el alcalde.

Ramírez Sánchez considera que cuando niños y jóvenes participan en actividades como música, teatro, fotografía o danza, no solo desarrollan habilidades artísticas, sino que también transforman su vínculo con el entorno: “Muchos niños que antes no tenían esperanza ahora están pensando en aprender música, en mejorar una interpretación o en

formar parte de un coro. Es otro mundo, por eso los EsperanzArte tienen relación con la seguridad pública”.

Alcance social

El Instituto Municipal de Arte y Cultura ha recuperado espacios abandonados y los ha convertido en centros activos de convivencia. “Es un proyecto que se trabaja directamente en el territorio. Estamos convencidos de que a través del arte podemos generar entornos de paz y transformar la ciudad”, subraya Ocampo Jiménez.

Los centros EsperanzArte funcionan como puntos de encuentro comunitario donde niños, jóvenes y adultos participan en actividades colectivas que fortalecen la colaboración vecinal y el sentido de pertenencia. Esta dinámica ha permitido que la experiencia artística sea parte de la cotidianidad de cientos de familias que vivían alejadas de la oferta cultural.

El gobierno municipal evalúa el impacto del programa mediante indicadores de cobertura, permanencia y desarrollo de agrupaciones artísticas. Además, la Universidad de Guanajuato realizará un análisis para medir los efectos en la cohesión social y la percepción ciudadana.

El principal desafío ya no radica en promover la iniciativa, sino en atender la creciente demanda. Comunidades, comités vecinales y delegados solicitan la apertura de nuevos centros, proponen espacios y buscan integrarse activamente al proyecto. Ese involucramiento ciudadano ha permitido que EsperanzArte evolucione de un programa institucional a una política pública compartida entre gobierno y sociedad.

El alcalde anticipa una nueva etapa enfocada en el desarrollo económico comunitario, mediante la creación de cooperativas integradas por las familias participantes. “Las mamás y los papás pueden organizarse para producir y vender sus artesanías”, señala. Sin embargo, subraya que el propósito trasciende la formación artística, busca formar ciudadanos más sensibles y comunidades más unidas. ▲



■ SALUD MUNICIPAL ■

AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

Tratamiento holístico para el bienestar emocional

Aguascalientes consolida un modelo de atención preventivo, cercano y gratuito a favor de la salud mental de la población

Por Astrid Lammoglia Cruz

La atención psicológica en la capital de Aguascalientes dejó de ser una responsabilidad exclusiva del sector salud, tras la creación del Instituto Municipal de Salud Mental (IMASAM), una iniciativa impulsada por el gobierno del alcalde Leonardo Montañez Castro, en septiembre de 2022.

La idea surgió como compromiso de campaña y evolucionó hasta convertirse en un instituto de vanguardia que responde a una política pública municipal, para brindar servicios de salud mental de manera preventiva, gratuita y cercana a la gente. El proyecto parte de la convicción de que atender la salud emocional también es una responsabilidad del gobierno local. “Algunos expertos nos aconsejaron que hacía falta atender la salud emocional, pero sobre todo de manera gratuita, porque para muchas familias acceder a una terapia privada resulta muy costoso y no tienen el alcance para recibir un tratamiento”, explica el edil.

La estrategia parte de una premisa sencilla: una ciudad no mejora únicamente mediante



la construcción de calles, puentes o espacios públicos, también avanza cuando fortalece el bienestar emocional de quienes la habitan. En ese sentido, el Presidente Municipal afirma: “Los gobiernos nos enfocamos siempre en la obra pública y no en la obra humana”.

Uno de los principales retos que enfrenta Aguascalientes es combatir los prejuicios que aún rodean la salud mental. “Recibir atención psicológica es algo muy normal. Todos en algún momento de nuestra vida necesitamos

■ SALUD MUNICIPAL ■

AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES

ser escuchados y nadie tiene por qué avergonzarse por eso”, sostiene el alcalde.

Modelo integral

Brenda Yaneli Barrientos Delgado, Directora General del IMASAM, explica que el principal diferenciador del instituto es su enfoque preventivo: “No basta con atender una crisis, es necesario trabajar desde la prevención, la detección oportuna y el acompañamiento integral de las personas”.

Antes de iniciar cualquier procedimiento, cada usuario recibe una valoración en la que especialistas identifican sus necesidades y determinan si requiere atención psicológica o seguimiento especializado. Cuando detectan la necesidad de tratamiento psiquiátrico, el instituto mantiene coordinación con el Hospital de Psiquiatría del estado para garantizar la continuidad de la atención. “Dependiendo de la necesidad puntual, podemos trabajar con toda la familia, con grupos o con la comunidad. Esa intervención integral es una de las características que distingue nuestro modelo”, enfatiza Barrientos Delgado.

El instituto opera con un equipo conformado por alrededor de 50 profesionales, entre

✿ Más de 56 mil personas han recibido atención psicológica gratuita especializada a través del IMASAM desde 2022

✿ El instituto opera con cerca de 50 profesionales entre psicólogos, trabajadoras sociales y especialistas clínicos

✿ Alrededor de 320 escuelas participan en el programa Aprendiendo a Cuidarme, impulsado por el IMASAM

psicólogos, trabajadoras sociales y especialistas con distintos perfiles clínicos. Para ser parte del equipo de soporte, los aspirantes deben contar, como requisito mínimo, con título profesional en Psicología, cédula y registro correspondiente, y según el área de atención, el instituto incorpora profesionales con formación especializada.

Principales componentes

Desde su creación, el IMASAM ha brindado atención a más de 56 mil personas mediante programas presenciales, comunitarios y a distancia. El programa Árbol de Vida, dirigido a adolescentes ha atendido a más de 11 mil usuarios mediante terapia individual, familiar, de pareja y grupal. Más de 14 mil ciudadanos han participado en Brigadas Comunitarias de sensibilización sobre salud emocional, además de recibir atención a través de un consultorio móvil que acerca los servicios psicológicos a distintas zonas del municipio.

Los Centros de Infancia Feliz son uno de los principales componentes del modelo. Actualmente operan cuatro centros distribuidos estratégicamente en diferentes zonas del

municipio, donde menores de entre 4 y 14 años, junto con sus familias, reciben atención psicológica gratuita. Cada sede brinda servicio de 7:00 a 21:00 horas en turnos matutinos y vespertinos, lo que permite ofrecer entre 45 y 50 sesiones diarias. Desde su creación, estos espacios han atendido a más de 37 mil niños y padres de familia, consolidándose como uno de los programas preventivos con mayor alcance en el municipio.

La alta demanda llevó al municipio a planear un quinto centro en la colonia Santa Anita. “Llegamos a tener listas de espera de hasta tres meses. Por eso reforzamos los Centros de Infancia Feliz y estamos por abrir uno más, porque la demanda nos ha rebasado”, precisa el alcalde.

Otro componente clave son las intervenciones en escuelas a través del programa Aprendiendo a Cuidarme, mediante el cual especialistas visitan planteles educativos para trabajar no solo con estudiantes, sino también con docentes y padres de familia. “Los maestros ya cuentan con herramientas para identificar señales de alerta y compartirlas con las familias, lo que nos permite intervenir antes de que los problemas se agraven”, destaca Barrientos Delgado.

Hasta ahora, el programa ha llegado a 320 escuelas y ha beneficiado a más de 49 mil estudiantes, docentes y familias, a través de talleres enfocados en crianza positiva, manejo emocional, prevención del maltrato infantil y fortalecimiento de la convivencia escolar.

Además, el instituto implementó un modelo de telepsicoterapia que brinda seguimiento remoto a personas con dificultades de movilidad, adultos mayores o habitantes de comunidades rurales. También cuenta con una línea telefónica disponible 24 horas, los 365 días del año, para brindar orientación inmediata. Esta modalidad ha beneficiado a más de 6,500 personas. “Hay ciudadanos que por la distancia o por alguna discapacidad no pueden trasladarse fácilmente. La atención psicológica en línea facilita el acceso y garantiza que nadie quede sin recibir apoyo”, explica la funcionaria.

Transformar vidas

Las cifras muestran el crecimiento del

“Recibir atención psicológica es algo muy normal. Todos en algún momento de nuestra vida necesitamos ser escuchados.”

Leonardo Montañez Castro
PRESIDENTE MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES, AGS.



IMASAM, pero quienes encabezan el proyecto coinciden en que el verdadero impacto no puede medirse únicamente por el número de consultas otorgadas. Detrás de cada estadística existe una historia de vida. “Las cifras son importantes, pero cuando hablamos de decenas de miles de personas atendidas, a veces perdemos de vista lo más valioso. A mí me gusta más hablar de los testimonios, de las historias de quienes recuperaron su tranquilidad o cambiaron su forma de vivir”, afirma Montañez Castro.

El alcalde asevera también que Aguascalientes es un referente para otros municipios, y que cuando una política pública muestra resultados y la ciudadanía la hace suya, difícilmente desaparece; por el contrario, gana solidez.

El reconocimiento al IMASAM ha trascendido a nivel internacional. Gracias al convenio entre el ayuntamiento y la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), el instituto brinda atención psicológica a niños y familias migrantes con estancia regular en México, ampliando así el alcance de una política pública originalmente diseñada para la población local.

Para Leonardo Montañez, la discusión no debe centrarse en cuánto cuesta invertir en salud emocional, sino en lo que se pierde por no hacerlo. “Si comparamos los costos con los resultados, realmente no es un gasto, es una inversión. En una sociedad que vive cada vez más rápido, todos necesitamos ser escuchados. A veces una escucha activa cambia la vida de una persona”, concluye. ▲



■ BIENESTAR EMOCIONAL ■
EL MARQUÉS, QUERÉTARO

Servicio especializado que inhibe problemáticas sociales

Centro Vive es resultado de una política pública que prioriza la prevención para la construcción de entornos saludables



Por Soffia Carolina Segura Caballero

La salud mental suele ocupar un lugar secundario en la agenda pública municipal. Los gobiernos concentran gran parte de sus esfuerzos en infraestructura, seguridad y servicios básicos, mientras problemáticas como la ansiedad, la depresión, las adicciones, la violencia familiar y el deterioro del bienestar emocional permanecen invisibles, pese a su impacto directo en la calidad de vida de las personas.

En El Marqués, Querétaro, el gobierno municipal decidió innovar al reconocer que atender la salud mental también forma parte de sus responsabilidades. Bajo ese concepto surge Centro Vive, un instituto de salud municipal pionero en su tipo, que hoy representa una de las iniciativas más innovadoras de atención comunitaria a nivel estatal.

Más que un espacio para consultas psicológicas, Centro Vive fue concebido como respuesta a una política pública de salud municipal que busca prevenir, atender y acompañar a las personas desde una perspectiva integral. El proyecto parte de la premisa de que los problemas relacionados con la salud mental rara vez afectan únicamente a una persona, puesto que impactan a nivel familiar.

El Presidente Municipal de El Marqués, Rodrigo Monsalvo Castelán, explica que el prototipo surgió después de identificar una necesidad reiterada entre la población: “Al recorrer las comunidades y escuchar a las familias encontramos que muchas de las problemáticas que más preocupaban tenían un mismo origen: la necesidad de atender la salud mental de manera oportuna”, señala.



A partir de ese diagnóstico, la administración municipal impulsó un esquema que deja atrás la atención reactiva para privilegiar la prevención, el acompañamiento temprano y la construcción de entornos saludables.

Los resultados muestran la materialización del proyecto. Durante los dos primeros años de la actual administración, Centro Vive registró 111 mil 881 atenciones mediante consultas psicológicas, psiquiátricas, médicas, programas preventivos, intervenciones comunitarias, subsidios para rehabilitación y actividades de terapia ocupacional.

El crecimiento superior al 459 por ciento en la demanda demuestra un cambio cultural profundo. Cada vez más personas buscan apoyo antes de enfrentar una crisis severa, a la vez que familias, docentes y empresas participan con mayor apertura en acciones relacionadas con el bienestar emocional.

Actualmente, 7 de cada 10 escuelas secundarias, telesecundarias y secundarias técnicas del municipio cuentan con un psicólogo permanente de Centro Vive, lo que permite identificar oportunamente factores de riesgo y fortalecer

✳ Centro Vive ha brindado 111 mil 881 atenciones especializadas en los primeros dos años de la actual administración

✳ El 70 por ciento de las secundarias cuenta con un psicólogo permanente para fortalecer habilidades socioemocionales

✳ Línea Vive brinda orientación y canaliza a las personas hacia una atención especializada de forma oportuna

habilidades socioemocionales en niños, jóvenes y adultos.

Acompañamiento integral

Uno de los distintivos de Centro Vive respecto a otros programas de salud mental consiste en el modelo proactivo del instituto, que se anticipa a las necesidades de apoyo. La estrategia lleva los servicios a escuelas, comunidades, empresas y espacios públicos, facilitando el acceso a atención especializada antes de que las problemáticas se agraven.

El diseño del instituto integra cinco ejes estratégicos que funcionan de manera coordinada: atención especializada en salud mental, prevención y tratamiento de adicciones, fortalecimiento de factores protectores mediante actividades formativas y recreativas, intervención comunitaria y campañas permanentes de sensibilización.

Cualquier persona puede ingresar al Centro Vive por alguno de estos servicios y, tras una valoración multidisciplinaria, recibir acompañamiento psicológico, psiquiátrico, médico, nutricional o comunitario, de acuerdo con sus necesidades. El modelo retoma recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización de las Naciones Unidas (ONU), adaptadas a la realidad social del municipio y con la familia como eje de la intervención.

“Visibilizar la salud mental fortalece a las familias, previene problemáticas sociales y construye bienestar para la comunidad.”

Rodrigo Monsalvo Castelán
PRESIDENTE MUNICIPAL DE EL MARQUÉS, QRO.



salud mental a las familias, las escuelas, las empresas y las comunidades”.

Uno de los ejemplos más representativos es Línea Vive, un servicio telefónico de orientación y acompañamiento que ofrece contención emocional, realiza una valoración inicial y canaliza a las personas hacia la atención especializada cuando el caso lo requiere. Esta herramienta ha ampliado el acceso a los servicios para quienes enfrentan barreras de movilidad, distancia o disponibilidad de tiempo, acercando la atención a sectores de la población que anteriormente tenían dificultades para recibir apoyo oportuno.

Entornos preventivos

El crecimiento de Centro Vive responde a una concepción integral de la salud mental. La institución no limita la atención al consultorio, sino que reconoce la influencia de las relaciones familiares, el entorno escolar, las condiciones laborales y la vida comunitaria en el bienestar emocional.

Por ello, cada caso es analizado desde esta perspectiva; psicólogos, psiquiatras, médicos, nutriólogos y especialistas trabajan de manera coordinada para construir rutas de atención personalizadas, mientras que las familias participan activamente en los procesos de acompañamiento cuando las condiciones lo requieren.

Este modelo también ha permitido fortalecer las acciones preventivas. Durante 2025, Centro Vive benefició de manera directa e indirecta a más de 67 mil habitantes mediante consultas especializadas, talleres para madres y padres de familia, actividades en escuelas, intervenciones comunitarias, programas de prevención de adicciones, jornadas de atención y acciones para promover el bienestar emocional en empresas y comunidades.

Rafael Jiménez López, Director del Centro Vive, considera que uno de los cambios más relevantes es el incremento en la participación de la población: “Cada vez más personas buscan apoyo de manera preventiva y no únicamente ante una crisis. Esa evolución indica una mayor confianza de la ciudadanía y confirma que el instituto ha logrado acercar la

Bienestar social

Para el alcalde Rodrigo Monsalvo, el principal aprendizaje de esta política pública es que el desarrollo de un municipio no puede medirse únicamente por la infraestructura que construye, sino por la calidad de vida que ofrece a sus habitantes. “Aspiramos a que Centro Vive continúe siendo un referente nacional en salud mental y confirme que los gobiernos municipales pueden impulsar soluciones innovadoras cuando colocan el bienestar de las personas en el centro de sus decisiones. Nuestro principal compromiso es consolidar una política pública que trascienda administraciones y siga creciendo junto con las necesidades de las familias marquesinas”.

Este enfoque explica por qué Centro Vive ha buscado consolidarse como una institución permanente y no como un programa temporal. Su operación incorpora mecanismos de planeación, evaluación y mejora continua, además de una estrecha coordinación con instituciones educativas, organizaciones de la sociedad civil y dependencias estatales y federales especializadas en salud mental y adicciones.

En un contexto donde el bienestar psicoemocional ocupa un lugar cada vez más relevante en la agenda pública, la experiencia de El Marqués confirma que invertir en bienestar emocional a nivel municipal no representa un gasto, sino una ruta directa para la consolidación de un municipio más seguro, más participativo y con mayores oportunidades de desarrollo humano. ▲



■ INCLUSIÓN LABORAL ■

SALAMANCA, GUANAJUATO

Lazos comunitarios que revitalizan entornos

Transformando mi Salamanca recupera y dignifica los espacios públicos con el propósito de reconstruir el tejido social

Por Enrique Antonio Martínez García

Salamanca es el tercer municipio con mayor aportación al producto interno bruto (PIB) de Guanajuato. Sin embargo, más allá del corredor industrial del Bajío y de la refinería Antonio M. Amor de Petróleos Mexicanos (Pemex), una parte de la población aún enfrenta dificultades para acceder a un empleo.

En este contexto de contrastes económicos, el gobierno municipal creó el programa de empleo temporal Transformando mi Salamanca para mitigar la desocupación y activar el potencial de la población.

El Presidente Municipal, Julio César Ernesto Prieto Gallardo, explica el origen y propósito del programa: “Surgió con el objetivo de brindar oportunidades laborales a mujeres y hombres que, por distintas circunstancias, no contaban con un empleo formal. Al mismo tiempo, fortalece las áreas operativas del municipio, principalmente en servicios públicos mediante jornadas que contribuyen al mejoramiento de la ciudad y al bienestar de la población”, destaca.



El gobierno municipal impulsa esta estrategia a través de la Dirección General de Bienestar y Desarrollo Social bajo el principio de no dejar a nadie atrás. El programa otorga un subsidio económico temporal a cambio de labores comunitarias en las calles, lo que ha convertido estas acciones en un motor de resiliencia social. En colonias como El Progreso, El Olimpo o Constituyentes, los habitantes perciben tanto una mejora en la imagen urbana y la calidad de vida como el fortalecimiento del

■ INCLUSIÓN LABORAL ■
SALAMANCA, GUANAJUATO



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SALAMANCA

sentido de pertenencia. “La percepción de la ciudadanía ha sido ampliamente positiva. Los beneficiarios participan en acciones de recuperación y mantenimiento de espacios públicos, lo que genera beneficios visibles para la comunidad”, afirma Prieto Gallardo.

Componentes del programa

Transformando mi Salamanca opera con un esquema de apoyo económico semanal de 1,200 pesos. El programa articula dos ejes principales: el primero es el mantenimiento y limpieza de áreas verdes, jardines, camellones y espacios públicos, a través de Parques y Jardines e Imagen Urbana; el segundo corresponde a la iniciativa Corazones Comunitarios, donde los beneficiarios imparten talleres de actividades físicas, deportivas, recreativas, de emprendimiento y educativas.

El alcalde describe el proceso de integración: “Previo a su incorporación, las personas participantes son entrevistadas para conocer su perfil, experiencia y habilidades. Con base en esta evaluación, se les asignan las labores donde pueden aportar mejor sus conocimientos. Algunas colaboran en las áreas operativas de Servicios

✿ Actualmente 236 personas reciben un apoyo económico semanal de 1,200 pesos a cambio de su trabajo comunitario

✿ Los beneficiarios participan en Parques y Jardines e Imagen Urbana o imparten cursos de oficios y talleres comunitarios

✿ El 85 por ciento de los participantes son mujeres, principalmente madres solteras, jefas de familia o adultas mayores

Públicos, mientras que otras participan en el programa Corazones Comunitarios, impartiendo talleres y compartiendo sus conocimientos con la ciudadanía”.

Los beneficiarios deben asistir de lunes a viernes durante cinco horas, cuidar el equipo proporcionado y cumplir con las labores asignadas por el ayuntamiento. A cambio reciben el apoyo económico de manera directa en una tarjeta bancaria, sin intermediarios.

Impacto social

De acuerdo con el Presidente Municipal, esta estrategia también favorece la inclusión y la participación ciudadana: “Promueve la inclusión, fomenta la participación comunitaria y ayuda a prevenir factores de riesgo entre jóvenes y otros sectores de la población, ofreciendo alternativas de desarrollo y contribuyendo a una mejor calidad de vida para las familias salmantinas”.

El programa canaliza a personas con perfil académico hacia Corazones Comunitarios, donde imparten talleres de uñas, maquillaje, corte de cabello, elaboración de piñatas y bisutería, entre otros. Los participantes adquieren herramientas para iniciar negocios propios y generar ingresos,

lo que posiciona al programa como un detonador del emprendimiento.

Las actividades físicas, deportivas, recreativas y los cursos de capacitación destacan entre las más valoradas por la ciudadanía. “Personas de todas las edades solicitan actividades que les ayuden a mantenerse activas. Estas acciones han contribuido a mejorar la movilidad de los participantes y, en algunos casos, a disminuir la depresión y la sensación de soledad, ya que muchos adultos mayores han encontrado un espacio para convivir e integrarse con otras personas”, sostiene Prieto Gallardo.

Transformando mi Salamanca cuenta con 236 beneficiarios activos. Las reglas de operación establecen que los interesados deben ser mayores de edad, residir en el municipio, no contar con ingresos propios, cumplir con los perfiles definidos en la convocatoria y no ser beneficiario de algún programa o subsidio municipal relacionado con el rubro de desempleo.

El programa opera de forma anual, lo que permite la reincorporación de participantes. “Si algunos de los beneficiarios del programa demuestran compromiso, responsabilidad y un buen desempeño durante su participación, pueden ser considerados para integrarse a la administración pública municipal, de acuerdo con las vacantes disponibles y el análisis de su perfil”, añade el alcalde.

El 90 por ciento de quienes se inscriben a Transformando mi Salamanca concluye el programa, lo que refleja el compromiso de la ciudadanía con la comunidad, más allá del apoyo económico que les brinda el municipio.

Impulsoras del cambio

Una de las características que distingue a este programa es su composición social. Las cifras de la administración salmantina arrojan un dato contundente: el 85 por ciento de las personas que participan en el programa son mujeres. Entre ellas hay madres solteras, jefas de familia, abuelas que sostienen a sus nietos y mujeres de mediana edad que, durante años, enfrentaron obstáculos para acceder a un empleo en la industria automotriz o petroquímica de la ciudad.

Al recorrer las cuadrillas que intervienen las áreas verdes, surgen historias de resiliencia y

“Transformando mi Salamanca brinda oportunidades laborales a la población y fortalece las áreas operativas del municipio.”

Julio César Ernesto Prieto Gallardo
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SALAMANCA, GTO.



transformación. Mujeres equipadas con escobas, brochas y pintura convierten camellones invadidos por la maleza en andadores limpios, y canchas vandalizadas en espacios llenos de color.

La apropiación de los espacios públicos por parte de las vecinas genera un círculo virtuoso de seguridad y cohesión. Cuando una madre de familia limpia el parque de su colonia, no solo cumple una jornada asignada; también contribuye a garantizar un entorno más seguro para sus hijos. Este trabajo comunitario dignificado les otorga un rol de liderazgo visible, fortalece su autoestima y consolida su reconocimiento dentro de la comunidad. Así, la recuperación de la imagen urbana de Salamanca se vincula directamente con el papel de las mujeres como pilar del desarrollo social.

Ante este panorama, el gobierno municipal ha expresado su intención de ampliar el alcance del programa mediante mayores recursos y la incorporación de más participantes en los próximos ejercicios fiscales. Para este año se aprobó una bolsa de 17 millones 500 mil pesos para la iniciativa. “Los lineamientos del programa fueron avalados en 2024 por el ayuntamiento. Esto permite contar con un marco normativo de financiamiento que da certeza a su funcionamiento y continuidad”, afirma el Presidente Municipal.

Al observar la labor de las cuadrillas integradas por sus propios vecinos, más habitantes se involucran en el cuidado de los espacios, generando una corresponsabilidad clave para la sostenibilidad del proyecto. 🏡



■ MUNICIPIO INCLUSIVO ■
SALTILLO, COAHUILA

Acceso y oportunidades para todos

Ponte las Pilas promueve la inclusión laboral de personas con discapacidad, con capacitación y sinergias



Por José Manuel Arteaga

Salttillo consolida un modelo de municipio inclusivo a partir de una política pública transversal que impulsa oportunidades de empleo y desarrollo integral para personas con discapacidad.

En la capital de Coahuila, más de 30 mil personas viven con alguna discapacidad intelectual, motriz, visual o auditiva. En respuesta a esta realidad, el gobierno municipal estableció una visión de gobierno orientada a promover

una cultura de no discriminación, mediante un programa de empleabilidad inclusiva que fortalece el acceso al trabajo y la autonomía económica de las personas y sus familias.

En lo que va del año, al menos 80 personas accedieron a un empleo formal con un salario digno. Javier Díaz González, Presidente Municipal de Saltillo, Coahuila, destaca los alcances del programa. “Un pilar fundamental para lograr dicho objetivo es el programa Ponte las Pilas, que suma más de 170 personas con discapacidad atendidas en los talleres Empodera, de julio de 2026 a la fecha”.

Labor compartida

El gobierno municipal implementa el programa Ponte las Pilas a través de la Coordinación de Personas con Discapacidad y del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Municipal. Además, promueve la vinculación con empresas mediante convenios y ferias de empleo, con el respaldo de un proceso previo de capacitación para las personas participantes.

Los talleres Empodera funcionan como eje operativo al ofrecer capacitación gratuita para



desarrollar competencias y habilidades que faciliten a más personas el acceso al mercado laboral formal. “El DIF realiza la convocatoria y es sede de las capacitaciones y los talleres; asimismo, brinda asesoría y acompañamiento para orientar a las empresas en todo el proceso”, explica Alonso Figueroa Vicuña, Director General del DIF Saltillo. Los programas de empleabilidad inclusiva, agrega el funcionario, se promueven mediante estímulos fiscales, subsidios a la nómina y reconocimientos institucionales.

Las empresas participantes asumen el compromiso de abrir vacantes laborales y eliminar barreras arquitectónicas y sociales mediante la adecuación de sus instalaciones, con el propósito de garantizar entornos accesibles. “En la última Feria del Empleo Inclusiva se ofertaron 45 vacantes en 19 empresas, a la cual acudió un grupo de 112 asistentes interesados en postularse e iniciar con su proceso de reclutamiento”, afirma el Director del DIF.

Oportunidades para todos

El programa promueve una cultura organizacional basada en la no discriminación, el

✳️ Asistieron 112 personas a la Feria del Empleo Inclusiva, donde 19 empresas ofrecieron 45 vacantes

🌱 Los talleres Empodera y las ferias de empleo promueven la inserción laboral de personas con discapacidad

✳️ El Instituto Municipal del Deporte impulsa el deporte adaptado para grupos prioritarios y personas con discapacidad

respeto a los derechos humanos y la equidad desde el reclutamiento. Las empresas tienen el compromiso de “establecer una cultura organizacional de cero discriminación, promoviendo el respeto a los derechos humanos y la equidad desde el proceso de reclutamiento; brindar capacitación y ofrecer un desarrollo profesional continuo a sus empleados diversos, dándoles las mismas oportunidades de crecimiento y liderazgo que al resto del equipo”, sostiene Figueroa Vicuña.

El Presidente Municipal de Saltillo resalta que el programa de inclusión del municipio “garantiza la participación plena y efectiva en la sociedad y de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones”, en cumplimiento de lo que establece el Artículo 27 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, de la cual México forma parte.

El gobierno municipal complementa esta estrategia con apoyos económicos y en especie, que incluyen aparatos ortopédicos, cirugías, orientación, esparcimiento, capacitación y talleres de sensibilización. “Promovemos el desarrollo integral con un trato digno y oportunidades reales de autonomía y bienestar”, destaca el alcalde.

El DIF Saltillo canaliza una inversión de 52 millones de pesos para fortalecer programas de atención a población vulnerable. De forma paralela, el gobierno estatal apoya a

“Ponte las Pilas suma más de 170 personas con discapacidad atendidas en los talleres Empodera y 80 personas contratadas.”

Javier Díaz González
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SALTILLO, COAH.



empresas aliadas con la cobertura de hasta tres meses de cuotas al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) por cada persona contratada.

Formación sin barreras

En la ruta para consolidar a Saltillo como un municipio inclusivo, el gobierno municipal promueve un modelo de atención integral que prioriza la educación accesible en todos los niveles académicos. Como parte de esta visión, implementa la estrategia Impulso Educativo Coahuila, cuyo eje rector es la equidad, con el objetivo de garantizar la permanencia escolar y favorecer el desarrollo del potencial de las personas, sin importar su origen o circunstancias.

Como parte de esta política de inclusión, que además contempla el arte y los deportes, el Instituto Municipal de Cultura implementa talleres, eventos y actividades artísticas accesibles. “En cada evento se diseña una ruta para que los espacios sean accesibles para personas con movilidad reducida; se contempla el apoyo de intérpretes de lengua de señas mexicanas y programas con audio descripción; se separan boletos en espacios reservados para personas con discapacidad, y se utilizan chalecos sensoriales en conciertos para el disfrute de quienes tienen deficiencias auditivas”, detalla el alcalde.

El Instituto Municipal del Deporte también fomenta el deporte adaptado para grupos prioritarios mediante becas para la inscripción de

atletas en competencias nacionales, apoyo a entrenadores, viáticos y uniformes para los equipos representativos del municipio de Saltillo. Entre las disciplinas destacan fútbol en silla de ruedas motorizada, golbol para personas con discapacidad visual, fútbol para personas con discapacidad auditiva, basquetbol para infancia con síndrome de Down y atletismo para menores con discapacidad intelectual, entre otros.

Accesibilidad universal

El gobierno de Saltillo trabaja en fortalecer un turismo inclusivo, con entornos, actividades y servicios turísticos que puedan disfrutar todos los visitantes en igualdad de condiciones. Con el objetivo de crear entornos accesibles para todas las personas, el municipio cuenta actualmente con una infraestructura turística adaptada con 15 hoteles y cientos de restaurantes con todas las facilidades de acceso para las personas con movilidad reducida.

Entre los espacios accesibles destacan el Parque Centro, el primer desarrollo de usos mixtos de Coahuila, y Paseo Capital, equipado con semáforos peatonales audibles, líneas podotáctiles y rampas para personas con discapacidad. También están acondicionados el Tranvía Saltillo y los museos locales, que cuentan con condiciones de accesibilidad y ofrecen entrada gratuita a las personas con discapacidad en cada recorrido.

Figueroa Vicuña señala que los nuevos espacios urbanos y recreativos cumplen criterios de diseño universal establecidos por la Dirección de Desarrollo Urbano, lo que garantiza accesibilidad en los desarrollos y en la infraestructura.

El alcalde destaca el reconocimiento obtenido por el municipio: Saltillo recibió la medalla a la Inclusión Gilberto Rincón Gallardo-Teletón 2025, que reconoce las buenas prácticas en favor de las personas con discapacidad. “Más allá del reconocimiento a las acciones y políticas públicas, esto refrenda nuestro compromiso en la construcción de una sociedad más justa, accesible e incluyente, donde cada persona tiene un lugar y un valor inestimable”, concluye. 



■ IMPULSO SOCIAL ■

CORREGIDORA, QUERÉTARO

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CORREGIDORA

Centros comunitarios de beneficio múltiple

El programa Pirámides Cerca de Ti comenzó con tres espacios piloto y se convirtió en una política pública con presencia en 14 localidades

Por Mónica Samantha Méndez H.

En julio de 2025, el municipio de Corregidora hizo realidad el proyecto Pirámides, una plataforma de integración social orientada a fortalecer la vida comunitaria, que comenzó con tres centros comunitarios piloto para ofrecer talleres recreativos y culturales, actividades deportivas y servicios de salud. Por sus resultados, la estrategia fue elevada a programa social permanente en enero de 2026, bajo el nombre Pirámides Cerca de Ti. Hoy, está activo en 14 localidades del municipio.

Su creación, explica el Presidente Municipal Josué Guerrero Trápala, “significó garantizar que las familias sigan teniendo acceso a talleres, deporte, salud y capacitación cerca de casa, independientemente de quién gobierne”. El programa inició el 8 de julio de 2025 en la Biblioteca de La Negreta, con la presencia del Gobernador Mauricio Kuri, y a partir de enero de 2026 quedó formalmente incorporado como política pública.

De proyecto a política permanente

La decisión de institucionalizar el programa,



cuenta el alcalde, surgió al recorrer las colonias del municipio. “Corregidora ocupa el quinto lugar nacional en calidad de vida; registra la mayor escolaridad y la menor tasa de analfabetismo y de pobreza en Querétaro. Sin embargo, esos indicadores no reflejaban las necesidades concretas que seguían enfrentando muchas familias para acceder a actividades deportivas, culturales, servicios de salud o capacitación para el trabajo cerca de su hogar.” Por ello, se decidió transformar la estrategia en un modelo integral,



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CORREGIDORA

con reglas claras, evaluación y capacidad de crecer de manera ordenada.

Germán Borja Garduño, Secretario de Desarrollo Social, describe la estructura operativa de Pirámides como un programa que ha consolidado su presencia directa en 14 localidades a lo largo y ancho del municipio, “con cuatro sedes especializadas que albergan las instalaciones completas de nuestras lavanderías comunitarias y ocho casas de salud estratégicamente distribuidas. A esta red se suma el subprograma de la Cocina Móvil bajo un esquema estrictamente itinerante, que rota su ubicación cada semana”.

Sobre el método para definir la oferta de cada sede, el funcionario explica que se realiza “un diagnóstico hiperlocal y participativo, escuchando directamente a los ciudadanos a través de los socializadores para mapear carencias específicas”. Ese ejercicio detectó, entre otras cosas, la necesidad de acercar servicios médicos preventivos y de tomar en cuenta las circunstancias de las mujeres trabajadoras. Se descubrió que el 60.8 por ciento de las personas inscritas a dichas actividades son menores de edad, además de una alta participación de mujeres de entre 18 y

✳ La inversión total durante 2026 para la operatividad, el alcance y la calidad de los servicios es de 17 millones de pesos

✳ Desde que se institucionalizó el programa, 1,193 personas beneficiarias acceden a él en sus comunidades

✳ Con la colaboración del ICATEQ, se han entregado 35 constancias de capacitación en diferentes especialidades

35 años. Estos hallazgos impulsaron una oferta de actividades diversas que incluyen zumba, taekwondo y talleres de oficio.

El alcalde señala que el programa opera a partir de tres ejes: deporte y activación física; cultura, arte y educación, y oficios y capacitación técnica. La oferta es de 50 actividades para la ciudadanía, que incluyen capacitación para el trabajo, desarrollo artístico, regularización académica y disciplinas deportivas, entre otras.

Alianza estratégica

La inversión total destinada durante 2026 a la operatividad, el alcance y la calidad de los servicios es de 17 millones de pesos, de acuerdo con el Secretario de Desarrollo Social.

“Hoy, mil 193 personas beneficiarias tienen acceso, dentro de su propia comunidad, a actividades deportivas, culturales, servicios de salud y capacitación para el trabajo, y se han impartido 3 mil 864.5 horas de actividades”, detalla el edil.

Germán Borja explica que la alianza con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro (ICATEQ) surgió de la necesidad de ir más allá del aprendizaje recreativo, con

el fin de ofrecer un motor de movilidad social. A través de este convenio, los participantes pueden obtener documentos oficiales con validez de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Por su parte, Josué Guerrero detalla que, hasta ahora, se han entregado 35 constancias de capacitación en especialidades como barbería, corte y confección, inglés, reparación de dispositivos electrónicos, repostería y manicura. De hecho, la oferta de capacitación abarca oficios de alta demanda local, como estilismo, mantenimiento, preparación de alimentos y herramientas digitales. Además de la capacitación, se entregan herramientas y materiales para ejercer el oficio aprendido, o para emprender.

Un reconocimiento y una historia

El modelo de gestión del programa fue galardonado con el Premio Estatal a la Mejor Gestión Integral Municipal de Querétaro en marzo de este año. El Secretario de Desarrollo Social atribuye este logro a “la profunda transformación social que se experimenta en las comunidades al convertir espacios públicos en verdaderos refugios de desarrollo”.

Como ejemplo de ese impacto, el funcionario relató el caso de una participante del taller de carpintería, Elizabeth, quien no solo aprendió a manejar maquinaria compleja, sino que logró materializar su esfuerzo creando distintas piezas, lo cual desafía paradigmas de género que existen dentro de su propia localidad. Otra participante, que se encontraba embarazada, “aprovechó los materiales y la guía especializada de los instructores para diseñar y fabricar con sus propias manos los muebles para la habitación de su futuro bebé, y sus compañeras la sorprendieron con un *baby shower* ahí mismo, en medio de los bancos de trabajo”.

De acuerdo con Germán Borja, la evaluación del programa se sustenta en el esquema de Presupuesto Basado en Resultados (PbR), con “los indicadores de la Técnica Municipal correspondientes a los formatos RI-1 y RI-2”. Sobre la respuesta ciudadana, el Presidente Municipal Josué Guerrero señala que la alta demanda en disciplinas como fútbol, taekwondo y trampolín demuestra que estos espacios han sido apropiados por la ciudadanía.

“Este esfuerzo significó garantizar que las familias sigan teniendo acceso a talleres, deporte, salud y capacitación cerca de casa.”

Josué Guerrero Trápala
PRESIDENTE MUNICIPAL DE CORREGIDORA, QRO.



El Secretario de Desarrollo Social asegura que uno de los principales retos ha sido el diseño y ejecución del proyecto. Fue necesario partir completamente desde cero, ya que no existían referentes de políticas públicas previos que abarcaran tantas localidades y servicios en un solo modelo. El aprendizaje central, agrega, fue entender que solo apoyando al núcleo familiar en conjunto se logra un verdadero impacto social.

Cobertura y próximos pasos

Josué Guerrero detalla que la red incluye sedes en Tejeda; unidades deportivas en Candiles, La Negreta y Emiliano Zapata; polos de desarrollo en Venceremos, El Jiral, Santa Bárbara y Bravo, y centros comunitarios en La Cueva, Los Ángeles y Lomas de Balvanera, además de la Biblioteca de La Negreta, la Alberca de El Pueblito y Aquately.

Para el mediano y largo plazo, el municipio impulsa en La Negreta “acciones de pavimentación, iluminación y recuperación de espacios públicos en beneficio de más de 16 mil 450 habitantes”, afirma el Presidente Municipal. Por otro lado, el Secretario de Desarrollo Social añade que las actividades de integración familiar “ya se están llevando a cabo de manera exitosa al menos una vez al mes en las distintas sedes del programa”.

Otros gobiernos interesados en replicar el modelo deben identificar que “el primer paso no es diseñar un programa, sino conocer a profundidad las necesidades de su población”, concluye el edil. ▲



Impulso Económico y Buen Gobierno

ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO ■ MICROECONOMÍA ■

■ GESTIÓN FINANCIERA RESPONSABLE ■ HERMOSILLO, SONORA

NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO ■ TURISMO COMUNITARIO ■

■ TURISMO COMPETITIVO ■ SAN MIGUEL DE ALLENDE, GUANAJUATO

SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ ■ MEJORA ADMINISTRATIVA ■

■ REINGENIERÍA FINANCIERA ■ NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO

PUEBLA, PUEBLA ■ TRANSPARENCIA PROACTIVA ■

ALCALDES
DE MÉXICO



XVI
ENTREGA

Premio a las
Mejores
Prácticas
de Gobiernos
Locales

AÑOS





Emprendimiento inclusivo, diverso y resiliente

Zihuatanejo logró diversificar su economía impulsando el autoempleo femenino y la formalización de las mipymes locales

Por Lilia Chacón A.

El municipio de Zihuatanejo de Azueta, ubicado en la Costa Grande de Guerrero, reconocido como polo turístico clave de México, enfrentó durante la pandemia de COVID-19 la vulnerabilidad de una economía concentrada en un sector. Si bien la tasa de ocupación laboral logró restablecerse en 2023 a los niveles previos a la crisis, las autoridades identificaron que la verdadera resiliencia no residía únicamente en volver a llenar las habitaciones de hotel, sino en transformar la estructura productiva del municipio.

La Presidenta Municipal, Lizzette Tapia Castro, explica en entrevista con *Alcaldes de México* que “en la pandemia surgieron numerosos emprendimientos como una alternativa de ingresos, y en 2024 muchos comenzaron a consolidarse como negocios formales, fortaleciendo la economía local y ampliando las oportunidades de desarrollo”.

Bajo esta premisa, su administración (2025-2027) asumió el desafío de diversificar la economía, posicionando al emprendimiento



y las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) no como un paliativo temporal, sino como el eje de una política pública de desarrollo inclusivo.

Autoempleo, motor económico

El objetivo de Tapia Castro fue convertir a las mipymes en motores de desarrollo duraderos, para lo cual institucionalizó el fomento económico dentro del Plan Municipal de Desarrollo, con el objetivo de promover el crecimiento mediante

■ MICROECONOMÍA ■

ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

la diversificación de los sectores productivos, el empleo digno y el fortalecimiento de la competitividad local.

El diseño de estas políticas responde a retos estructurales del mercado laboral local, como la informalidad, la brecha de género y la precarización. Evelin Valdovinos Leyva, Directora de Desarrollo Económico y Fomento al Empleo del municipio, señala que “una de las mayores oportunidades es la integración de productores y emprendedores a las cadenas de valor; impulsar la formalización de negocios, así como la capacitación empresarial y la generación de empleo para mujeres y jóvenes”.

La alcaldesa fijó en su plan de desarrollo la meta de incrementar en 10 por ciento el número de empresas locales activas, en comparación con el periodo gubernamental previo (2021-2024). Para lograrlo, su administración estableció dos líneas estratégicas: atracción de inversión e impulso al emprendimiento, y fomento al otorgamiento de microcréditos para fortalecer la operación de empresas de escala micro.

El plan considera al emprendimiento no solo como una vía de subsistencia individual, sino como el motor que generará una

✳ Comercio (35 por ciento), alimentos y bebidas (20 por ciento) y servicios (12 por ciento) son los sectores más beneficiados

✳ Actividades como turismo, belleza y bienestar, oficios especializados y artesanía también reciben apoyos

✳ Más de 800 mujeres participan de un fondo revolvente con una tasa de recuperación del 78 por ciento

distribución de la riqueza más equitativa y elevará la calidad de vida de las familias, con el gobierno municipal como “impulsor de la economía a través de la simplificación de trámites, la oferta de capacitación en habilidades y conocimientos técnicos, administrativos y financieros, así como la inversión en programas de apoyos y subsidios para proyectos productivos”, destaca la alcaldesa.

Empléate y Mujer Emprende

El programa municipal Empléate otorga un subsidio equivalente al 50 por ciento del valor total de adquisición de herramienta o equipo solicitado, lo que permite a los negocios modernizar sus procesos. Cuenta con dos modalidades: Kits Preestablecidos, con herramientas diseñadas para actividades de alta demanda en el autoempleo, como estéticas, aplicación de uñas, costura, comercio y triciclo de carga, con precio fijo dividido entre el beneficiario y el ayuntamiento.

La segunda modalidad es Proyectos Especiales, que atienden solicitudes de maquinaria específica para optimizar negocios en marcha, por hasta 30 mil pesos, IVA incluido. La meta

es alcanzar 200 negocios, con ejecución bimestral y una inversión recurrente de 300 mil pesos.

Por su parte, Mujer Emprende ofrece microcréditos para fortalecer o consolidar actividades económicas productivas. El ayuntamiento destina un porcentaje como ayuda monetaria directa y otro bajo la modalidad de crédito revolvente sin intereses, lo que permite recuperar la inversión pública y reinvertirla en nuevas beneficiarias. El programa opera mediante tres esquemas de crédito, todos vinculados de forma obligatoria a un taller de capacitación financiera.

Más de 800 mujeres del municipio han sido beneficiadas a la fecha, y el fondo revolvente registra una tasa de recuperación superior al 78 por ciento, lo que asegura la sostenibilidad financiera del programa.

La alcaldesa comenta que “los logros de Mujer Emprende han sido consolidar un programa que surge del verdadero significado del empoderamiento económico. Está dirigido a mujeres que, por diversas circunstancias, han dependido económicamente de sus parejas, brindándoles herramientas para generar ingresos propios, fortalecer su autonomía y ampliar sus oportunidades de desarrollo”.

Proyectos de largo plazo

La efectividad de esta política pública se debe, en parte, a la articulación lograda entre los distintos órdenes de gobierno e instituciones de educación superior de la región. La Directora de Desarrollo Económico destaca el convenio firmado con la Secretaría de Fomento y Desarrollo Económico del Estado de Guerrero, Nacional Financiera y los Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura.

También resalta la firma de convenios con el sector educativo, como el Instituto Tecnológico de la Costa Grande, para brindar capacitación y asesoría especializada a las mujeres inscritas en el programa. Con ello, las microempresas reciben capacitación de alto nivel, lo que contribuye a reducir la brecha tecnológica y fortalece su viabilidad financiera.

La titular de Desarrollo Económico señala que “los beneficiarios reciben orientación para administrar mejor su negocio, fortalecer sus finanzas, procesos y ampliar sus

“Fortalecer la economía local y apoyar a quienes emprenden genera comunidades más fuertes y un desarrollo sostenible.”

Lizzette Tapia Castro
PRESIDENTA MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.



oportunidades de venta, además de abrir espacios de comercialización, ferias, redes de negocio y proyectos de vinculación comercial y regional”.

Para garantizar la viabilidad técnica de los programas y asegurar que la entrega de insumos se traduzca en una mejora real de la productividad, la administración municipal estableció un marco de reglas de operación con criterios técnicos, hacendarios y operativos. “Así nuestros beneficiarios cumplen al 100 por ciento y con esto se asegura que el equipamiento realmente se traduzca en productividad, autoempleo y crecimiento de los negocios”, detalla Valdovinos Leyva.

Con base en los resultados alcanzados, para 2027 “estamos proyectando un Presupuesto Basado en Resultados que nos permita orientar los recursos hacia aquellas acciones que han demostrado generar mejores beneficios para la población”, adelanta Tapia Castro.

Para evitar que los programas desaparezcan con los cambios de administración, el ayuntamiento trabaja en darles solidez jurídica y operativa que permita consolidarlos a largo plazo. “Estoy convencida de que fortalecer la economía local es una de las herramientas más efectivas para mejorar la calidad de vida de las personas. Cuando se apoya a quienes emprenden, producen, comercian o generan empleo, los beneficios se reflejan en más oportunidades para las familias, en comunidades más fuertes y en un desarrollo más sostenible para el municipio”, concluye la alcaldesa. 



■ GESTIÓN FINANCIERA RESPONSABLE ■
HERMOSILLO, SONORA

Fortaleza en ingresos y control de gasto

Hermosillo instrumentó el Plan de Fortalecimiento Financiero para sanear la economía y favorecer la inversión productiva



Por José Manuel Arteaga

En 2021, Hermosillo enfrentaba una de las deudas más elevadas entre las capitales estatales del país, junto con altos pasivos y un gasto corriente considerable. Para revertir esta situación, la administración entrante implementó un Plan de Fortalecimiento Financiero orientado a incrementar los ingresos propios sin contratar deuda, controlar el gasto corriente, mantener la disciplina financiera e impulsar de manera gradual la inversión pública.

El Presidente Municipal de Hermosillo, Sonora, Antonio Francisco Astiazarán Gutiérrez, señala en entrevista con *Alcaldes de México* que el municipio trabajó en un modelo de control interno basado en planeación, seguimiento presupuestal y medición de resultados, con el propósito no solo de bajar, sino también de ejercer mejor el gasto público. Estas medidas permitieron reducir el gasto corriente y, al mismo tiempo, duplicar la inversión pública en beneficio de la población.

El alcalde agrega que el principal reto no era solo administrar la deuda heredada, sino también recuperar la confianza en las finanzas municipales; para ello, diseñaron el Plan de Fortalecimiento Financiero, cuyo objetivo fue “poner orden en la casa antes de pensar en crecer”.

Mejora recaudatoria

Astiazarán Gutiérrez explica que el primer paso fue fortalecer los ingresos propios sin recurrir al endeudamiento. Actualmente, la recaudación propia asciende a cerca de 10 mil millones de pesos (mdp) considerando



derechos, contribuciones y aprovechamientos. “Realizamos una revisión completa de la Ley de Ingresos, modernizamos los sistemas de recaudación, digitalizamos trámites y acercamos los servicios de Tesorería a la ciudadanía”, enfatiza.

El edil destaca que su administración modernizó la atención al contribuyente mediante la digitalización de múltiples trámites y la habilitación de herramientas para realizar pagos de forma rápida y segura, como el portal Hermosillo.gob, la aplicación Hermosillo.GOB, el pago vía WhatsApp, cajeros automáticos y otros canales digitales.

Además, el municipio amplió los horarios de atención en temporadas de alta demanda; llevó los servicios de Tesorería a colonias mediante jornadas itinerantes y los Miércoles Ciudadanos; creó una cuenta única del contribuyente; integró padrones entre dependencias; actualizó de manera permanente el Registro Municipal de Contribuyentes y mantuvo una estrategia continua de fiscalización y recuperación de adeudos.

Un componente clave fue la implementación del catastro digital, el fortalecimiento de la

✳ La recaudación propia del municipio asciende a 10 mil mdp por concepto de derechos, contribuciones y aprovechamientos

✳ El gobierno modernizó la atención al contribuyente con la digitalización de trámites y la aplicación Hermosillo.GOB

✳ El Plan de Fortalecimiento Financiero 2.0 permite controlar el ingreso, gasto, ayudas sociales e incremento de inversión

interoperabilidad entre dependencias, la depuración y actualización de expedientes, así como la mejora en la calidad de la información territorial mediante ortofotos y la actualización permanente del padrón de contribuyentes.

También revisaron la estructura de algunos impuestos que permanecieron rezagados por años, como el Impuesto sobre Traslado de Dominio, el cual permitió duplicar la recaudación entre 2021 y 2025.

Disciplina en el gasto

El alcalde de Hermosillo señala que, una vez fortalecidos los ingresos propios, el siguiente paso fue canalizar los recursos adicionales hacia inversión pública productiva, como quedó establecido en los planes municipales de desarrollo 2021-2024 y 2025-2027.

La Tesorera municipal de Hermosillo, Flor de Rosa Ayala Robles Linares, explica que el Plan de Fortalecimiento Financiero 2.0 se sustenta en los principios de la Ley de Disciplina Financiera y se articula en seis ejes estratégicos: control de ingresos, control del gasto, regulación de ayudas sociales, disciplina financiera, incremento de la inversión y combate a la corrupción. Este plan fortaleció las compras consolidadas, optimizó el uso de los bienes municipales e incorporó medidas de eficiencia energética.

Astiazarán Gutiérrez enfatiza que esta segunda etapa estableció una estricta disciplina

“Demostramos que es posible sanear las finanzas sin aumentar la deuda y fortalecer los ingresos sin frenar la actividad económica.”

Antonio Francisco Astiazarán Gutiérrez
PRESIDENTE MUNICIPAL DE HERMOSILLO, SON.



del gasto, con revisión de contratos, optimización de procesos administrativos, eliminación de gastos innecesarios, reducción de arrendamientos y orientación del presupuesto hacia rubros que generan bienestar. “Como resultado, logramos reducir la proporción del gasto corriente dentro del gasto programable de 88.1 por ciento en 2021 a un promedio de 77.6 por ciento entre 2022 y 2026. Ese cambio permitió prácticamente duplicar la inversión pública, que pasó de representar 11.9 por ciento del presupuesto a 22.4 por ciento”.

El alcalde puntualiza que actualmente la mayor parte del presupuesto se destina a obra pública, mejora de vialidades, fortalecimiento de espacios deportivos, atención de infraestructura hidráulica y ejecución de proyectos estratégicos para el desarrollo de Hermosillo. “Cada proyecto se definió mediante un proceso de planeación que integró distintos criterios, como el Plan Municipal de Desarrollo o los programas sectoriales de cada dependencia”.

La Tesorera municipal sostiene que, en materia de gasto, implementaron medidas de control presupuestal para dar seguimiento permanente al ejercicio de los recursos por dependencia, capítulo de gasto y programa. También operan Programas de Obra Pública Multianual desde 2022, un modelo de financiamiento que acelera la construcción de infraestructura estratégica sin recurrir a nueva deuda bancaria de largo plazo.

Mediante un esquema que anticipa recursos futuros provenientes del Impuesto sobre

Traslado de Dominio, el municipio adelanta ingresos proyectados de tres años para convertirlos en capacidad inmediata de inversión en obras prioritarias. Con ello, se han ejecutado más de 600 mdp en obra pública, explica Astiazarán Gutiérrez.

Durante 2025, el presupuesto alcanzó 943.9 mdp, lo que colocó a Hermosillo como el municipio con mayor inversión pública *per cápita* entre las principales ciudades de Sonora, con 917 pesos por habitante. Este año, el municipio ha destinado 897 mdp a inversión pública productiva.

El alcalde explica que, en materia de obra pública, el municipio desarrolló TuObra.mx, una plataforma que concentra información histórica de 1,835 proyectos. El portal permite consultar el proceso completo de licitación y ejecución de cada obra, con el propósito de que la población dé seguimiento a la inversión pública. Además, el Portal de Transparencia Proactiva pone a disposición información pública en formatos accesibles y de fácil consulta.

Control de deuda

Antonio Astiazarán subraya que una de las prioridades de su administración consistió en sanear la deuda heredada sin contratar nuevos pasivos de largo plazo. Para ello, refinanció créditos vigentes con el objetivo de obtener mejores condiciones de financiamiento.

Por su parte, Ayala Robles Linares explica que la disciplina financiera contempla la creación de un Fondo de Contingencia Financiera, la reingeniería permanente de la deuda para mejorar sus condiciones y la revisión continua de las cuentas por pagar para mantener un adecuado control de los pasivos del municipio.

Como parte del eje de combate a la corrupción, el gobierno municipal también implementa acciones para prevenir prácticas irregulares, reforzar los mecanismos de control interno y aplicar la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, con el objetivo de garantizar un manejo transparente y responsable de los recursos públicos. ▲



■ TURISMO COMUNITARIO ■

NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO

Atracción turística con identidad propia

El gobierno de Nicolás Romero articula rutas, ferias y cultura viva para que sus comunidades protagonicen el turismo local

Por Marisol García Fuentes

En Nicolás Romero, Estado de México, el turismo comunitario es una vía de desarrollo local basada en cultura, tradiciones, riqueza natural y participación social. El modelo coloca a las comunidades como protagonistas a partir de su historia, gastronomía, espacios naturales, festividades, así como del trabajo de artesanos, productores y prestadores de servicios.

La Presidenta Municipal, Yoselin Nanyeli Mendoza Ramírez, asegura que esta política genera bienestar sin perder identidad, y ofrece beneficios directos a las familias nicolasromerenses. “Nuestra principal diferencia es que el turismo opera desde la identidad y la participación comunitaria”, destaca en entrevista con *Alcaldes de México*.

El municipio integró esta estrategia a partir de diagnósticos territoriales, un censo acuícola y un mapeo cultural que permiten articular una oferta compuesta por 10 pueblos, 32 centros trucheros, festividades, patrimonio histórico, gastronomía y producción



local, detalla Víctor Hugo Aguilar Pavón, Director de Innovación Gubernamental.

La administración municipal reconoce a sus 10 pueblos como el corazón de la identidad turística. Cada uno aporta tradiciones, expresiones culturales, patrimonio histórico, atractivos naturales y formas de vida comunitaria, con presencia destacada de pueblos originarios donde los usos y costumbres permanecen vigentes.

Como parte de esta estrategia de reconocimiento cultural, Nicolás Romero participó como

■ TURISMO COMUNITARIO ■
NICOLÁS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO

una de las 69 sedes municipales de la XXXIX edición del Festival Cultural del Quinto Sol, con actividades de danza, canto, música, gastronomía, juegos de pelota prehispánicos, galerías de arte y fotografía dedicadas a honrar la memoria y el legado de las culturas originarias.

Atractivos y productos locales

El gobierno municipal articula diversos programas para impulsar el turismo generado por la propia comunidad. Entre ellos destacan los Corredores Artesanales, el distintivo Hecho en Nicolás Romero, el Festival de los Suspiros, la Fiesta Patronal de San Pedro Azcapotzaltongo, la Ruta Truchera, la Feria de la Trucha y la activación cultural de festividades identitarias.

Los Corredores Artesanales funcionan como espacios de promoción, exhibición y comercialización de productos locales mediante exposiciones periódicas y talleres de manualidades y artesanías. El distintivo Hecho en Nicolás Romero promueve la producción artesanal, agroalimentaria, gastronómica y creativa del municipio.

La Ruta Truchera integra unidades acuícolas convertidas en paradores turísticos

✳ El municipio realiza diagnósticos territoriales, censos y mapeos para integrar una oferta turística, cultural y comunitaria

✳ Las celebraciones tradicionales son uno de los principales motores de convocatoria y consumo local en Nicolás Romero

✳ Los festivales, ferias, la Ruta Truchera y Corredores Artesanales atrajeron a más de 150 mil visitantes durante 2025

y gastronómicos. Además de la oferta culinaria, algunos espacios ofrecen actividades como *camping*, gotcha, cabalgata, senderismo y convivencia al aire libre. Como parte de esta estrategia, la Feria de la Trucha, realizada en las comunidades de Cahuacán y Transfiguración, promueve los centros trucheros, los parajes naturales y los principales atractivos del municipio. En 2026 celebrará su edición número 26, consolidada como uno de los productos turísticos más importantes de Nicolás Romero.

El municipio también establece convenios con unidades trucheras como Las Manzanitas y El Chubasco, ubicadas en Transfiguración, para impulsar la actividad turística y fortalecer la economía local. Estos acuerdos buscan atraer más visitantes y generar beneficios tanto para la comunidad como para quienes recorren la Ruta Truchera.

Festividades en comunidad

Las celebraciones tradicionales son uno de los principales motores de convocatoria y consumo local en Nicolás Romero. Datos oficiales señalan que, en 2025, la afluencia estimada

vinculada con festivales, ferias, actividades comunitarias, la Ruta Truchera y los Corredores Artesanales superó los 150 mil visitantes.

Entre las festividades con mayor arraigo destaca la Fiesta Patronal de San Pedro Azcapotzaltongo, una de las celebraciones más representativas del municipio, con actividades religiosas, artísticas, musicales, gastronómicas y familiares, además de espacios de promoción y venta para comerciantes, artesanos, productores y prestadores de servicios.

El Festival de los Suspiros destaca durante la celebración del Día de Muertos con piezas monumentales de cartonería, desfiles de catrinas, presentaciones escénicas y el recital *A la luz de las velas*. La oferta también incluye las fiestas patronales como San Isidro Labrador, la Ruta Histórica de la Trinidad del Hilo, vinculada con las antiguas fábricas textiles de La Colmena, Barrón y San Ildefonso, así como un circuito de turismo religioso integrado por iglesias emblemáticas del municipio.

La oferta turística de Nicolás Romero también abarca corredores ecoturísticos, centros trucheros con palapas y restaurantes, además del Jardín Bicentenario, el Salón Bicentenario, el Teatro Centenario, plazas públicas y Centros de Desarrollo Comunitario, que funcionan como sedes permanentes de ferias, festivales y actividades de identidad municipal.

El municipio mejoró los accesos a comunidades con vocación turística mediante la rehabilitación de vialidades y espacios públicos. Además, orienta a los visitantes a través de cartografía impresa y digital, redes sociales, videos, mapas, prensa regional y pabellones itinerantes.

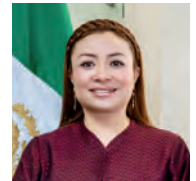
Participación social

Artesanos, productores, comerciantes, cocineras tradicionales, centros trucheros, emprendedores y prestadores de servicios participan en mesas de trabajo comunitarias, en el Consejo Consultivo Municipal y en convocatorias abiertas para asignar espacios gratuitos a productores locales durante ferias de mayor afluencia.

Además, reciben acompañamiento mediante la gestión de créditos, la integración del padrón municipal de prestadores de servicios y programas de capacitación en registro de marca, promoción digital, redes sociales,

“El desarrollo no solo se construye con infraestructura, sino también con identidad, participación y orgullo por lo que somos.”

Yoselin Nanyeli Mendoza Ramírez
PRESIDENTA MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, MÉX.



atención al visitante, identidad de producto y consumo local.

Estas acciones han incrementado la visibilidad y las ventas de productores acuícolas, cocineras tradicionales y restaurantes ejidales; también favorecen la comercialización sin intermediarios, la recuperación de espacios dignificados y el fortalecimiento del sentido de pertenencia.

Cultura con proyección

La agenda cultural también incluye convenios de colaboración con la Compañía de Arte y Folklor México A.C., para promover la riqueza cultural del municipio internacionalmente, y con la Embajada de Ucrania, con el propósito de fortalecer la cooperación en educación, desarrollo económico, cultura y arte.

La actividad turística del municipio busca ser compatible con la conservación del entorno y las tradiciones locales a través del monitoreo de afluencia en parajes ejidales y centros trucheros, la coordinación con comités autónomos y ejidales para respetar usos y costumbres, el registro de marcas locales, la recolección de residuos, el manejo responsable del agua en unidades acuícolas y un código de conducta para visitantes con enfoque de ecoturismo pasivo.

A mediano plazo, la alcaldesa Yoselin Mendoza plantea consolidar a Nicolás Romero como un destino comunitario, cultural, gastronómico y de naturaleza mediante la promoción de sus pueblos, rutas y productos locales. ▲



■ TURISMO COMPETITIVO ■

SAN MIGUEL DE ALLENDE, GUANAJUATO

Vino, el impulsor que transformó un destino

Un modelo de gestión sin borrón y cuenta nueva que convirtió a la industria vitivinícola en un motor económico



Por Martha Mejía

Reconocido internacionalmente por su riqueza histórica, arquitectónica y cultural, San Miguel de Allende ha diversificado su oferta turística para convertirse en un motor sólido de desarrollo económico. A la tradicional vocación patrimonial del municipio se sumó una estrategia transversal que integra gastronomía, hospitalidad, bodas destino y una creciente industria del vino.

Esta visión ha atraído inversiones y ha creado empleos clave, por lo que la ciudad fue reconocida como Mejor Región Vitivinícola de México 2026. Con este premio, otorgado por la revista Food and Travel, el destino consolidó aún más su potencial sin perder su identidad.

Del patrimonio a la competitividad

San Miguel de Allende ha impulsado su liderazgo turístico mediante una estrategia clave: aprovechar su riqueza histórica para detonar el desarrollo económico. En lugar de lanzar acciones aisladas, el gobierno municipal apostó por una planeación a largo plazo. Este modelo conecta activamente al sector público, la iniciativa privada y los prestadores de servicios para elevar la competitividad local y generar beneficios directos para la población.

Para el Presidente Municipal Mauricio Trejo Pureco, uno de los principales factores del éxito ha sido dar continuidad a los proyectos que han demostrado resultados. “Las administraciones deben tener la capacidad de innovar, pero también de fortalecer proyectos exitosos sin empezar de cero cada tres años”, afirma.



Esa estabilidad, explica, permitió atraer nuevas inversiones, robustecer la cadena de valor y fortalecer un ecosistema en el que participan productores vitivinícolas, hoteles, restaurantes, operadores turísticos, artesanos y pequeñas empresas vinculadas al sector.

Desde la perspectiva técnica, Tania Castillo de la Peña, titular de Turismo y Desarrollo Económico municipal, señala que la clave consistió en replantear el papel del enoturismo dentro de la política pública local. “El primer paso fue reconocer que la actividad vitivinícola no debía entenderse únicamente como un esfuerzo agrícola o turístico, sino como una política transversal de desarrollo económico con capacidad para articular distintos sectores productivos”, explica.

Con esa visión, el municipio realizó un diagnóstico para identificar el potencial de la región. Se tomaron en cuenta factores como las condiciones climáticas, la ubicación geográfica, la infraestructura existente y el reconocimiento internacional que ya respaldaba a la ciudad como destino cultural. A partir de ese análisis, se integraron áreas enfocadas

✿ San Miguel de Allende fortaleció su oferta turística al ser reconocida como la Mejor Región Vitivinícola de México 2026

✿ La región cuenta con 15 viñedos y más de 70 etiquetas de vino, integradas a una estrategia de desarrollo económico

✿ Cada viñedo genera entre 60 y 100 empleos directos y hasta 200 indirectos, impulsando la economía regional

en turismo, desarrollo económico, desarrollo rural, cultura, planeación, desarrollo urbano y servicios públicos, para construir una estrategia que trascendiera la simple promoción.

Castillo de la Peña destaca que este trabajo permitió establecer mecanismos permanentes de coordinación con vitivinicultores, hoteleros, restauranteros, organizadores de eventos y operadores turísticos; de esta forma, se estableció una oferta conjunta capaz de responder a las nuevas tendencias del mercado. El resultado fue una política pública que, en lugar de concebir al vino como un producto aislado, comenzó a integrarlo de forma orgánica en la gastronomía, la cultura, la hospitalidad y el patrimonio histórico.

La vid como motor de desarrollo

La consolidación del enoturismo en San Miguel de Allende no se explica únicamente por el crecimiento de sus viñedos, sino también por la capacidad para estructurar una red de actividades que beneficia a múltiples eslabones productivos. Para Tania Castillo, el punto de partida fue replantear la relación con los empresarios.

“La estrategia parte de un modelo de gobernanza colaborativa, donde el gobierno municipal actúa como un facilitador y articulador entre los distintos actores que integran la cadena de valor turística”, explica la funcionaria. Bajo este esquema de corresponsabilidad, se establecieron mesas permanentes de trabajo con asociaciones de

“Las administraciones deben innovar, pero también fortalecer proyectos exitosos sin empezar de cero cada tres años.”

Mauricio Trejo Pureco
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, GTO.



hospedaje, restauranteros, vitivinicultores, coordinadores de eventos, operadores turísticos y representantes del sector rural.

El objetivo común: diseñar campañas conjuntas, fortalecer la comercialización de experiencias y posicionar a la región de San Miguel de Allende como un destino integral.

Actualmente, la demarcación cuenta con un rango de 13 a 15 viñedos activos que respaldan más de 70 etiquetas de vino de alta calidad. Los complejos vitivinícolas registran una media de 15 mil visitantes anuales cada uno, con producciones que oscilan entre las 30 mil y 50 mil botellas por bodega cada año. “También fortalecimos la promoción turística en mercados nacionales e internacionales, apostando por un turismo de mayor calidad, con mayor permanencia y mayor capacidad de consumo, en lugar de privilegiar únicamente el volumen de visitantes”, agrega Castillo de la Peña.

Asimismo, el impacto social es inmediato: cada proyecto genera entre 60 y 100 empleos directos, además de hasta 200 puestos indirectos que dinamizan la economía regional. Castillo de la Peña señala que el impacto va más allá de los productores de vino. Cuando un visitante recorre la Ruta del Vino, también gasta en transporte, hospedaje, artesanías y restaurantes, lo que resulta en derrama económica hacia los pequeños negocios locales. “El enoturismo dejó de ser una actividad aislada para convertirse en un motor de desarrollo que genera valor agregado para distintos sectores”, sostiene.

Trejo Pureco coincide en que el verdadero éxito del modelo radica en democratizar las ganancias del turismo. “Cada boda destino, por ejemplo, moviliza transportistas, floristas, músicos, fotógrafos, artesanos y decenas de microempresas. El turismo funciona como una gran cadena económica donde prácticamente todos encuentran oportunidades”, afirma. Para el Presidente Municipal, la meta final es que esta expansión turística rompa los límites del Centro Histórico, permee en las comunidades rurales y robustezca de forma duradera el ingreso de las familias.

Una estrategia con visión de futuro

La distinción otorgada por *Food and Travel* como Mejor Región Vitivinícola de México 2026 confirma el posicionamiento de San Miguel de Allende. Este logro fue construido a partir de una estrategia que combina patrimonio, gastronomía, hospitalidad y enoturismo; todos estos elementos fortalecen la competitividad y diversifican la economía local.

El municipio recibe aproximadamente 2.15 millones de visitantes al año y forma parte de un sector que produce alrededor de 1.6 millones de botellas de vino anuales.

A ello se suma una derrama económica que, a nivel estatal, supera los 600 millones de pesos al año, impulsada por las vendimias, la oferta culinaria y el turismo de alto valor. Sin embargo, la rápida expansión también plantea desafíos complejos.

El crecimiento exige robustecer la infraestructura urbana, optimizar la movilidad, asegurar los servicios públicos, ordenar el desarrollo territorial, y preservar el entorno cultural y natural. Para atender estos retos, el gobierno local ha invertido en rehabilitación vial, señalética turística, rescate de espacios públicos y acciones de conservación, procurando que el desarrollo económico avance bajo estrictos criterios de sostenibilidad.

La siguiente etapa, explica el alcalde Trejo Pureco, consiste en consolidar la Ruta del Vino, atraer inversiones responsables, potenciar el turismo rural, e incorporar innovación tecnológica y ambiental a la oferta con la que hoy día cuenta San Miguel de Allende. 📍



■ MEJORA ADMINISTRATIVA ■
SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ

Trámites más ágiles, un incentivo a la economía

La mejora administrativa de San Luis Potosí
permite a los negocios obtener licencias
de operación en menos de 72 horas

Por Alejandro Durán

La capital de San Luis Potosí impulsa acciones para reducir la carga administrativa, con resultados reconocidos a nivel internacional por la depuración de trámites que benefician directamente a la población.

La administración de Enrique Francisco Galindo Ceballos mantiene una estrategia integral de reestructuración para digitalizar y reducir al mínimo los trámites en distintas áreas del municipio, como la Dirección de Comercio Municipal que agiliza la emisión de licencias para la apertura y operación de negocios en la ciudad.

El edil afirma que el objetivo central del proyecto fue pasar de una Dirección de Comercio vista como ventanilla de permisos a una Dirección que ordene, acompañe y facilite la actividad económica de la ciudad: “Queremos trámites más simples, procesos más transparentes y una mejor relación con comerciantes, restaurantes, prestadores de servicios y negocios familiares”.

Eficiencia administrativa

El municipio implementa diversas acciones



para combatir la llamada “tramitología”, con el objetivo de incentivar a la ciudadanía a cumplir con sus responsabilidades, como el pago de impuestos y derechos.

El alcalde recuerda que, al inicio de su gestión, encontró una administración con numerosos trámites “pensados más desde la lógica del escritorio que desde la lógica del ciudadano; había procesos largos, repetidos, con requisitos que, en algunos casos, ya no correspondían a la realidad de la ciudad ni de los negocios”. Por ello,

■ MEJORA ADMINISTRATIVA ■
SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN LUIS POTOSÍ

el gobierno local implementó una estrategia para ordenar, simplificar y digitalizar, sin perder la legalidad. “Es decir, hacer más fácil cumplir, pero sin relajar la norma”.

Uno de los principales ejes fue la reestructuración de la Dirección de Comercio Municipal, donde convergen los trámites y permisos de los negocios de la localidad, que representan una de las principales fuentes de empleo del municipio. “Encontramos negocios familiares o tradicionales que tenían años funcionando, pero enfrentaban requisitos diseñados para otro tipo de establecimiento; había establecimientos de bajo impacto que debían seguir rutas administrativas similares a negocios de mayor complejidad”, expone Ángel de la Vega Pineda, Director de Comercio Municipal.

Antes de la presente administración, en 2020, obtener una licencia para constituir y abrir una empresa legalmente en el municipio tomaba hasta tres semanas. Ante ello, desde finales de su primera gestión, Galindo Ceballos impulsó una estrategia que incluyó reducción de requisitos, digitalización, revisión normativa, simplificación de cargas administrativas, coordinación interáreas, capacitación de personal y unificación de expedientes.

✳ Desde 2023, más de 320 giros comerciales obtuvieron su licencia de funcionamiento digital en un plazo de 72 horas

✳ Más de 9 mil licencias han sido entregadas, incluyendo negocios tradicionales que tenían dificultades con los requisitos

✳ San Luis Potosí cuenta con 45 mil establecimientos comerciales y más del 50 por ciento ya está regularizado

El municipio también puso en marcha el programa regulatorio San Luis Capital Impulsa, Trámites Simples, Negocios Fuertes, que busca acercar el gobierno a los negocios y evitar que los ciudadanos enfrenten solos la burocracia.

A la par, avanza la estrategia del programa Comercio Cerca de Ti, que orienta directamente a los establecimientos y facilita la expedición y entrega de licencias de manera ágil desde las colonias.

El alcalde reconoce que el principal reto fue transformar la cultura administrativa al interior del ayuntamiento. Para lograrlo, quedaron atrás vicios e inercias para apostar por capacitación digital y coordinación. “Lo superamos con trabajo jurídico, técnico y político. Hubo coordinación entre Comercio, Gestión Territorial y Catastro, Vialidad, Ecología, Protección Civil, Innovación Tecnológica, Sindicatura, cabildo y comisiones edilicias”, precisa.

Resultados a favor de la gente

La estrategia permitió que, desde 2023, más de 320 giros comerciales obtuvieran su licencia

de funcionamiento digital en tan solo 72 horas, siempre que se trate de establecimientos de hasta 39.99 metros cuadrados y fuera del perímetro del Centro Histórico.

A partir de 2026, el criterio se amplió para incluir algunos giros con una superficie de hasta 119.99 metros cuadrados, con el objetivo de facilitar la obtención de la licencia en negocios pequeños.

Un caso representativo es la regularización de Las Gorditas de Morales, un emblemático negocio gastronómico de la capital potosina con 40 años de historia, que recientemente logró formalizarse.

Al respecto, Ángel de la Vega Pineda destaca: “Hoy tenemos un impacto significativo con más de 9 mil licencias concluidas, un caso representativo fue la entrega de licencias a 15 establecimientos de las Gorditas de Morales, negocios tradicionales que durante años enfrentaron dificultades para cumplir con requisitos que no correspondían a su realidad histórica”.

Derivado de estas acciones, San Luis Potosí cuenta actualmente con 45 mil establecimientos, de los cuales más del 50 por ciento ya está regularizado.

Esfuerzos certificados

Gracias a los cambios implementados y los resultados obtenidos, en diciembre de 2025 el municipio, a través de la Dirección General de Gestión Territorial y Catastro, recibió la Certificación Internacional de Calidad ISO 18091:2019, otorgada por la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables (Fidegoc).

La ISO (*International Organization for Standardization*) certifica sistemas integrales de gestión de calidad orientados a la mejora continua. La norma ISO 18091:2019, única en su tipo a nivel mundial, está diseñada para gobiernos municipales y cuenta con el aval de 169 países miembros.

San Luis Potosí fue uno de los 23 municipios del país que participaron en el proceso y hoy figura como referente internacional por su compromiso con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. “Esto nos coloca como un municipio referente en confiabilidad gubernamental. San

“No proponemos abrir por abrir, sino tener la confianza de operar un negocio con reglas claras. Esa es la base de una economía local fuerte.”

Enrique Francisco Galindo Ceballos
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.



Luis capital fue parte de un grupo de municipios evaluados bajo una norma diseñada específicamente para gobiernos locales, vinculada también con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Eso significa que avanzamos hacia una administración más ordenada, medible y confiable”, enfatiza el alcalde Galindo Ceballos.

Acciones continuas

No obstante los avances, el gobierno municipal continuará con la depuración administrativa durante el último año de gestión.

En ese sentido, el Director de Comercio Municipal señala que las siguientes acciones buscan consolidar expedientes únicos, continuar con la depuración de requisitos, fortalecer la plataforma de trámites, mantener mesas de trabajo con cámaras empresariales y avanzar en reformas normativas donde aún existan cargas innecesarias. Además, subraya la importancia de fortalecer el componente digital y tecnológico de cada trámite. “También se debe reforzar la medición: tiempos promedio, reducción de requisitos, número de trámites digitalizados, licencias emitidas, negocios regularizados y ahorro de tiempo para usuarios”, apunta.

Por su parte, Galindo Ceballos destaca que la mejora y modernización administrativa no es una meta, sino un mecanismo permanente para incentivar la inversión y generar empleo, lo que impacta directamente en la calidad de vida de la población. ▲



■ REINGENIERÍA FINANCIERA ■

NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO

Rescate de las finanzas para detonar inversión

La administración municipal superó el estrés financiero y logró destinar recursos sin precedentes al desarrollo de obra pública



Por Lilia Chacón A.

El gobierno municipal de Naucalpan de Juárez emprendió una reingeniería financiera para recuperar la salud de la Hacienda pública, incrementar la inversión en obra pública y garantizar un manejo responsable de los recursos.

Este municipio, el de mayor relevancia económica e industrial del Estado de México, enfrentaba un escenario de agudo estrés financiero en 2025, al inicio de la administración de Isaac

Martín Montoya Márquez, cuando la rigidez presupuestal limitaba el desarrollo municipal.

Para revertir la situación, la administración realizó un análisis integral de la Hacienda local para identificar áreas de oportunidad, optimizar el uso de los recursos y fortalecer la capacidad financiera del municipio. Estas acciones sentaron las bases de una política pública orientada a garantizar la estabilidad presupuestal, ampliar la inversión en infraestructura y consolidar una gestión responsable de las finanzas públicas.

El alcalde Montoya Márquez señala que “era indispensable ordenar la Hacienda Pública Municipal, conocer con precisión el estado real de las obligaciones financieras, fiscales y patronales, y así construir una estrategia que permitiera recuperar la estabilidad económica del municipio”.

Diagnóstico como punto de partida

Al cierre del ejercicio fiscal 2024, el municipio presentaba opacidad contable y múltiples obligaciones de corto y largo plazo que no figuraban en los registros, menciona Claudia Oyoque Ortiz, Tesorera de Naucalpan.



FOTO: ©LOVELYDAY12/DREAM5TIME.COM

Las presiones financieras provenían de tres frentes principales. El primero eran los adeudos institucionales por obligaciones fiscales con el Servicio de Administración Tributaria (SAT), cuotas omitidas al Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (Issemym), y pasivos pendientes con el gobierno estatal.

El segundo consistía en contingencias laborales, con cuentas bancarias municipales sujetas a embargos judiciales derivados de laudos laborales sin atender, lo que restaba liquidez inmediata y estrangulaba la operación diaria. El tercero era el gasto en servicios personales: el Capítulo 1000 consumía el 54 por ciento del presupuesto total municipal y orientaba la mayor parte de los ingresos propios y participaciones federales al pago de nómina.

Reingeniería presupuestal

Tras identificar esta situación, la administración de Isaac Montoya estableció la Estrategia de Ordenamiento Administrativo y Saneamiento Financiero, enfocada en la conciliación y regularización de adeudos, el fortalecimiento de las finanzas y la generación de mejores condiciones para la prestación de servicios públicos.

✳ La renegociación de la deuda permitió un ahorro de 941.8 mdp, equivalente al 78.9 por ciento de los adeudos

✳ El gasto en servicios personales bajó del 54 al 44 por ciento del presupuesto, con ahorros netos de más de 100 mdp

✳ El cabildo de Naucalpan aprobó un presupuesto inédito de 6 mil 949 mdp para 2026, 15.9 por ciento más respecto a 2025

“La disciplina financiera no es un fin; es la herramienta que permite invertir en obra pública, fortalecer la seguridad, ampliar la infraestructura hidráulica y brindar servicios públicos de mayor calidad. Esa ha sido la convicción que ha guiado nuestras decisiones”, destaca el Presidente Municipal.

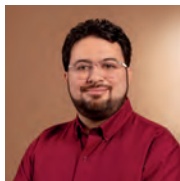
Esta reingeniería se estructuró en tres ejes. El primero fue la conciliación y depuración de pasivos, que incluyó la instalación de mesas de negociación con el SAT, el Issemym y el gobierno estatal para validar expediente por expediente. Estas negociaciones permitieron concretar convenios de pago y quitas técnicas, con un ahorro proyectado de 941.8 millones de pesos (mdp), equivalente al 78.9 por ciento de los adeudos.

El segundo eje fue la reestructuración del Capítulo 1000, que implicó eliminar duplicidades, contener plazas y racionalizar percepciones. El gasto en servicios personales bajó del 54 al 44 por ciento del presupuesto, con ahorros netos por más de 100 mdp, sin recurrir a recortes masivos de personal.

El tercer eje consistió en la liberación de cuentas: el municipio logró desbloquear más de 22 mdp retenidos por laudos pasados, lo que inyectó liquidez a la Tesorería. En paralelo, el gobierno municipal fortaleció la recaudación y mejoró los mecanismos de control presupuestal y la estructura del gasto, con el objetivo de

“Con voluntad política y manejo financiero técnico, es posible transformar un escenario complejo en oportunidades de crecimiento.”

Isaac Martín Montoya Márquez
PRESIDENTE MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉX.



garantizar que cada recurso se ejerciera con mayor eficiencia y eficacia, destaca el alcalde.

La contención del gasto corriente y la eficiencia en la recaudación impulsaron un crecimiento sostenido de los ingresos. Para el ejercicio fiscal 2026, el cabildo de Naucalpan aprobó un presupuesto inédito de 6 mil 949 mdp, lo que representó un incremento directo de 951.7 mdp (15.9 por ciento) respecto al ejercicio 2025.

Beneficios para los naucalpenses

Oyoque Ortiz señala que “el verdadero impacto de una política de responsabilidad hacendaria es convertir el ahorro en obras, programas y servicios que mejoran la vida de la gente”.

El superávit liberado por la disciplina presupuestal financiará en 2027 la obra pública más relevante de la administración, proyecta el alcalde Montoya Márquez: el nuevo Centro de Cómputo, Control, Comando, Comunicación y Calidad (C5), orientado a mejorar la prevención del delito, inteligencia policial y los tiempos de respuesta ante emergencias.

Al recuperar la salud financiera y la certeza jurídica, Naucalpan volvió a calificar para recibir inversión federal y estatal, y mejoró su capacidad para gestionar nuevos proyectos, como el Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal, que aportó 54.6 mdp para infraestructura social y equipamiento urbano, y el Gasto de Inversión para el Desarrollo Municipal, con más de 30 mdp destinados a vialidades e infraestructura hídrica.

Estos fondos, junto con recursos propios del Capítulo 6000, sustentan un programa integral de rehabilitación que abarca la repavimentación de vialidades primarias, la modernización del alumbrado público, el equipamiento de áreas comunitarias y obras de drenaje y agua potable.

En dos años de gestión, la inversión acumulada en obra pública alcanza los 1,812.4 mdp, cifra que supera los 1,517 mdp ejercidos en conjunto por las dos administraciones previas durante seis años.

Validación financiera

En menos de un año de gestión, las agencias calificadoras de riesgo crediticio ajustaron al alza las notas del municipio, lo que refleja menor probabilidad de incumplimiento, mayor solvencia técnica y un manejo eficiente del flujo de caja.

La firma Verum elevó la calificación del crédito contratado con Banobras de AA+/M al nivel máximo AAA/M, mientras que HR Ratings mantuvo esta misma calificación de AAA/M, lo que confirma la solidez de la estructura de pago.

El desempeño financiero municipal le valió a la administración reconocimientos como el Premio al Esfuerzo Hacendario Municipal “José María Morelos” y la confianza de los naucalpenses: el Presidente Municipal alcanzó el séptimo lugar nacional en el Ranking Mitofsky de aprobación ciudadana en junio 2026, con un 60.3 por ciento de evaluación positiva.

Oyoque Ortiz explica que la reingeniería financiera del municipio incluye mecanismos de institucionalización operativa, como el presupuesto basado en resultados: la asignación presupuestal para el ejercicio 2026 y las proyecciones de 2027 responden a una matriz de evaluación del desempeño, donde cada peso asignado debe cumplir metas medibles de beneficio social y eficiencia operativa.

El modelo también contempla el cumplimiento de pagos mediante convenios plurianuales con el SAT y el ISSEMYM, que garantizan a Naucalpan liquidar sus pasivos históricos de manera programada, así como modernizar y digitalizar sus procesos. 



■ TRANSPARENCIA PROACTIVA ■
PUEBLA, PUEBLA

Liderazgo municipal contra la opacidad

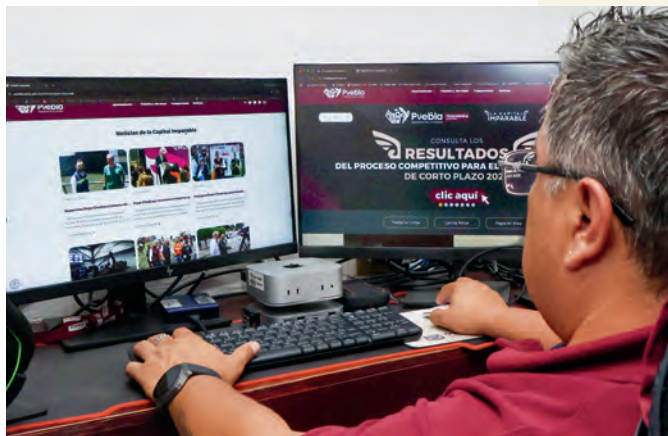
Puebla fortalece la transparencia y participación
ciudadana con una administración abierta,
accesible y confiable

Por David Sánchez

México destaca como uno de los países más avanzados en materia de transparencia. El marco normativo nacional obliga a los tres órdenes de gobierno a publicar información para consulta ciudadana. Aunque la tecnología facilita este cumplimiento, diversas administraciones aún mantienen prácticas alejadas de los estándares de gobierno abierto.

El Presidente Municipal de Puebla, José Chedraui Budib, detectó áreas de oportunidad al asumir el cargo en 2024, tras identificar que la gestión previa ignoró la normatividad de la Plataforma Nacional de Transparencia. En entrevista con *Alcaldes de México*, explica: “Encontramos, por ejemplo, información desactualizada, incompleta, incongruente, así como hipervínculos que no remitían a la documentación correspondiente y documentación omitida”.

El gobierno municipal va más allá del cumplimiento normativo básico. El alcalde busca transformar la relación entre el municipio y



la ciudadanía mediante información de interés público generada de forma constante. Esta apuesta refuerza la construcción de un gobierno abierto y cercano.

Chedraui Budib asegura que esta estrategia permite ofrecer datos relevantes a todos los sectores sociales sin distinción económica o social. “Por ello, instrumentamos esta política transversal, toda vez que no puede existir una apertura gubernamental real sin la participación activa de todas y cada una de

■ TRANSPARENCIA PROACTIVA ■

PUEBLA, PUEBLA



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA

las regidurías, dependencias y entidades que integran la administración pública municipal. Para lograrlo, nos apoyamos en las tecnologías de la información y en mecanismos innovadores que nos permiten alcanzar a un mayor número de personas”.

Todas las dependencias y entidades municipales adoptaron medidas para garantizar que la información publicada cumpliera con los criterios de integralidad, verificación, actualización y formatos abiertos. “El compromiso siempre ha sido transparentar el ejercicio de los recursos públicos en el municipio, porque mientras más activa sea la gente, más obligados estamos a entregar mejores resultados. Ese es el verdadero espíritu del servicio público”, subraya Chedraui Budib.

Transparencia transversal

El gobierno municipal creó el Portal de Gobierno Abierto, un espacio digital accesible y de fácil navegación que concentra la información pública de regidurías, dependencias y entidades municipales.

Laura Elizabeth García González, Coordinadora General de Transparencia y Municipio Abierto de Puebla, explica que la construcción

✳️ Puebla fue el único ayuntamiento en alcanzar el 100 por ciento en el IIEPM 2025 y liderar la evaluación nacional

✳️ La ciudad obtuvo el primer lugar entre 170 municipios evaluados por Gobernova, con dos buenas prácticas reconocidas

✳️ El Portal de Gobierno Abierto concentra información pública, fiscal y de interés ciudadano en un solo espacio digital

de este portal parte de una estrategia para constituir un esquema de gobernanza transversal, enfocado en transparentar el quehacer de la administración pública local. “A través de esta plataforma ponemos a disposición de los ciudadanos la información pública proactiva y de interés para la comunidad, integrando además los datos más solicitados mediante el ejercicio del derecho de acceso a la información y aquellos que se publican en la Plataforma Nacional de Transparencia”.

El portal integra un apartado específico de Transparencia Fiscal, estructurado conforme al ciclo presupuestario y alineado con el Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal 2024-2025. En este espacio, el municipio concentra la información financiera utilizada para evaluar la eficiencia del gasto público.

El gobierno municipal también desarrolló una serie de cuadernillos sobre protección de datos personales dirigidos a distintos sectores de la población, con lenguaje accesible, actividades didácticas y ejemplos cotidianos. Estos materiales acumulan más de 5 mil descargas y, por su enfoque

innovador, obtuvieron el Premio al Proyecto Enfocado a la Seguridad de la Información u-Gob 2025, en la categoría municipal.

Liderazgo municipal

Las acciones del gobierno municipal en materia de transparencia proactiva han generado múltiples reconocimientos de instituciones públicas y privadas.

En marzo de 2026, la consultora Gobernova evaluó a 170 municipios del país mediante el Índice de Información para la Evaluación Presupuestal Municipal (IIEPM) 2025. Puebla obtuvo el primer lugar nacional en información sobre los Programas Anuales de Evaluación (PAE), utilizados por los gobiernos municipales para verificar el cumplimiento normativo y promover un gasto público transparente y de calidad. El municipio fue el único ayuntamiento del país en alcanzar el 100 por ciento de calificación en el IIEPM 2025, además de recibir reconocimiento por dos buenas prácticas.

La capital poblana también recibió el distintivo Lupa de Género en los Programas Presupuestarios, otorgado por integrar la perspectiva de género en la planeación y evaluación de sus políticas públicas a través del Programa para la No Discriminación e Igualdad de Género.

La Secretaría de Gobernación (Segob) federal otorgó a Puebla el primer lugar entre los municipios del estado en la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal 2025, coordinada por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (Inafed). La dependencia reconoció evidencia sólida, procesos ordenados, normatividad actualizada, disciplina financiera responsable y mecanismos de control interno fortalecidos, con una calificación perfecta en el módulo de Gobierno Abierto.

Chedraui Budib considera que estos galardones respaldan el rumbo de la administración. “Haber alcanzado simultáneamente estos reconocimientos nos da la certeza de que estamos haciendo las cosas bien. Evaluadoras de los ámbitos público y privado han determinado que el gobierno de la ciudad ha dado grandes pasos en transparencia, especialmente en la proactiva,

“Generar información proactiva y de interés público es fundamental para consolidar un gobierno auténticamente abierto y cercano.”



José Chedraui Budib
PRESIDENTE MUNICIPAL DE PUEBLA, PUE.

lo que refrenda nuestro compromiso de ser un gobierno abierto. Para nosotros, generar confianza en la ciudadanía es fundamental”.

Referente nacional

La proactividad en materia de transparencia también está reflejada en iniciativas para combatir la opacidad, brindar el acceso a la información pública, la protección de datos personales y la participación ciudadana, como capacitación, investigación, difusión y vinculación, las cuales han permitido fortalecer la cultura de gobierno abierto.

En septiembre de 2025, el ayuntamiento de Puebla constituyó la Alianza Universitaria para el Gobierno Abierto junto con instituciones como la Escuela Libre de Derecho de Puebla, la Universidad del Valle de Puebla, la Universidad Anáhuac Puebla, la Universidad Iberoamericana Puebla, el Instituto de Estudios Universitarios y la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Media Superior y Superior.

El Presidente Municipal, José Chedraui Budib, asegura que “gracias a estas acciones hemos logrado posicionarnos como un referente nacional en materia de transparencia, recibiendo reconocimientos por nuestra apertura institucional y buenas prácticas. Sin embargo, no estamos conformes con eso, porque los habitantes de nuestra ciudad merecen más y mejor información. La confianza se demuestra con hechos”, concluye. ▲



Ciudades Limpias y Ordenadas

■ LIMPIEZA COLABORATIVA ■ ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO

MONCLOVA, COAHUILA ■ IMAGEN URBANA ■

■ CIUDAD LIMPIA ■ GUADALAJARA, JALISCO

SANTA CATARINA, NUEVO LEÓN ■ URBANISMO INTELIGENTE ■

■ GESTIÓN URBANA SOSTENIBLE ■ GUANAJUATO, GUANAJUATO

GUSTAVO A. MADERO, CIUDAD DE MÉXICO ■ RECUPERACIÓN DE ÁREAS VERDES ■

ALCALDES
DE MÉXICO



XVI
ENTREGA

Premio a las
Mejores
Prácticas
de Gobiernos
Locales

AÑOS





■ LIMPIEZA COLABORATIVA ■

ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO

Ambiente de organización, fuerza y esperanza

Un novedoso programa ha fortalecido la convivencia vecinal, la confianza de la ciudadanía en el gobierno y el sentido de comunidad

Por Ángel Pérez Sánchez

La capacidad de los mexicanos para cohesionarse ante grandes retos una vez llamó la atención internacional. En 2025, desde las entrañas del municipio de Ecatepec, surgió una fuerza transformadora: una marea de 148 mil 525 voluntarios se organizó para recolectar basura en 78 diferentes puntos. Este esfuerzo no solo sirvió para mejorar y limpiar el entorno, sino también para recibir el Récord Guinness de mayor número de personas recolectando basura simultáneamente, que antes ostentaba la ciudad japonesa de Tokio con 146 mil 700 participantes.

Esa fuerza ciudadana demostró que la organización vecinal es la herramienta más poderosa para cambiar la realidad material de una comunidad, dejando claro que cuando la ciudadanía se articula, lo extraordinario se vuelve la norma. Gracias al programa Limpieza Colaborativa, impulsado por la Presidenta Municipal Azucena Cisneros Coss, el nombre de Ecatepec ya resuena en el ámbito internacional con un reconocimiento que da validez al esfuerzo colectivo. Como explica la



funcionaria, se trata de un premio a la población de Ecatepec que, por primera vez, se sintió convocada y escuchada para mejorar su entorno: “No es un trofeo personal, es la constancia de que cuando gobierno y pueblo caminan juntos, lo imposible se vuelve posible”.

Recuperar el territorio y la confianza

En entrevista, la edil explica cómo se tornó la decisión de atender la problemática de una política de recolección deficiente, heredada de

■ LIMPIEZA COLABORATIVA ■
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ECATEPEC

gobiernos anteriores. Para la población ya era normal que la basura se acumulara en calles, barrancas, camellones y espacios públicos, lo cual ocasionaba inundaciones, enfermedades y malos olores.

Además, los espacios abandonados y sucios contribuían a una profunda descomposición social, ya que originaban aislamiento vecinal y delincuencia. Azucena Cisneros asegura que al transformar estos lugares en entornos limpios y recuperados, el programa ha reactivado la convivencia social y ha fortalecido la vigilancia colectiva, lo que resulta en una reducción tangible en la percepción de inseguridad. Asimismo, este saneamiento ha generado un impacto positivo en la salud pública, al lograr una notable disminución en enfermedades gastrointestinales y respiratorias, especialmente en niños y adultos mayores.

Cisneros Coss detalla que en 541 días de la administración municipal se habían recolectado 199 mil 524.61 toneladas de basura de calles, barrancas, camellones y espacios públicos, material que fácilmente llenaría 14 veces el Estadio Azteca.

De manera paralela, se aplica un enfoque preventivo crucial que consiste en la limpieza

✿ 148,525 voluntarios se organizaron en 78 puntos para lograr el Récord Guinness en recolección de basura

✿ En 541 días se habían recolectado casi 200,000 toneladas de basura, con las que se podría llenar 14 veces el Estadio Azteca

✿ El programa de recolección nocturna gratuita opera con 20 rutas permanentes y atiende a más de 300 colonias

de barrancas y vasos reguladores para mitigar el riesgo de inundaciones. “Hemos recuperado 150 kilómetros de camellones en 39 vialidades durante los primeros 100 días de 2026, retirando más de 18 mil toneladas de basura y mejorando la imagen urbana”, comenta.

La autoridad tomó el control del territorio con la instalación de un sistema de vigilancia comunitaria y sanciones para quienes reinciden en malas prácticas. Se trata de hacer justicia, como aclara: “Si el gobierno invierte en limpiar, la ciudadanía debe comprometerse a no ensuciar. Y si no cumple, hay gobierno que sanciona”.

Respuesta a una demanda histórica

Lejos de la burocracia de escritorio, el gobierno municipal apostó por escuchar directamente a la ciudadanía. Se han llevado a cabo más de 200 asambleas vecinales en sus primeros seis meses de gestión, complementadas con una política de transparencia que reporta semanalmente el tonelaje de basura recolectado y los recursos utilizados. Al constatar que las demandas históricas de servicios básicos eran atendidas y que la autoridad respaldaba el esfuerzo comunitario con el despliegue de camiones, maquinaria

y herramientas, los habitantes abandonaron el escepticismo para sumarse activamente a las faenas de limpieza urbana.

Si bien la obtención del Récord Guinness fue un catalizador y un poderoso incentivo, el proyecto modificó la percepción social acerca de la clase política; propició que los funcionarios fueran vistos como vecinos comprometidos con la dignidad del municipio. Azucena Cisneros sabe muy bien que la confianza no se decreta, sino que se gana con hechos. Esta iniciativa institucional ha trascendido el asistencialismo tradicional, y ha sentado las bases de un modelo de gobernanza colaborativa donde las soluciones se construyen directamente con la ciudadanía y no solo para ella.

El gobierno de Ecatepec ha visibilizado el problema de la recolección de basura y ha acelerado la implementación de soluciones estructurales. Los ejemplos claros son el modelo de gestión integral de residuos sólidos urbanos y el programa de recolección nocturna gratuita, que opera con 20 rutas permanentes y atiende a más de 300 colonias.

Alianzas clave

Cisneros Coss detalla que para cumplir con el objetivo Guinness, se tejieron alianzas con los líderes vecinales, las asociaciones civiles y los sindicatos del servicio de limpia. La coordinación operativa se aseguró a través de un mando único centralizado en la Dirección de Servicios Públicos. Desde ahí, se establecieron rutas de recolección para que los camiones de limpia no duplicaran esfuerzos con las brigadas de voluntarios; la maquinaria pesada se dirigió a barrancas y drenajes, mientras que los vecinos se enfocaban en calles y espacios públicos cercanos.

Las asociaciones civiles actuaron como puente entre el gobierno y los habitantes de colonias más reacias. Fueron firmados convenios con empresas locales que donaron herramientas, guantes y bolsas de basura. La clave fue la comunicación constante y el respeto entre los participantes.

A través de un convenio con el Instituto Mexiquense de la Juventud y las direcciones de Educación y Bienestar, se diseñó un formato de constancias validadas por el ayuntamiento

“Limpieza Colaborativa tiene la fortaleza y el compromiso para permanecer durante los próximos años. Es una política pública de estado.”

Azucena Cisneros Coss
PRESIDENTA MUNICIPAL DE ECATEPEC, MÉX.



que permiten a estudiantes de nivel medio superior y superior en el municipio acreditar sus horas de servicio social y prácticas profesionales.

Esta modalidad académica no solo impulsó a más de 12 mil jóvenes a sumarse a la histórica jornada del Récord Guinness, sino que se complementó con estrategias de visibilidad mediática, reconocimientos firmados por la Presidenta Municipal, acceso a talleres de formación ambiental y un dinámico sistema de gamificación que premió la competencia amistosa entre colonias mediante mejoras urbanas e incentivos culturales.

El programa permitió conectar con el orgullo y la identidad de una juventud decidida a transformar la narrativa de su entorno. Al plantear el Récord Guinness como una oportunidad para demostrar que el municipio de Ecatepec posee una formidable fuerza de organización, esperanza y resiliencia frente a los estigmas tradicionales, la respuesta de la ciudadanía fue inmediata y abrumadora.

Hoy, los jóvenes se han apropiado de los espacios recuperados para cuidarlos y defenderlos, y muchos que iniciaron su labor como voluntarios han evolucionado a promotores comunitarios que lideran sus propias brigadas.

La Presidenta Municipal de Ecatepec asegura, convencida, que las acciones puestas en marcha con el programa Limpieza Colaborativa tiene la fortaleza y el compromiso para permanecer durante los próximos años. 



■ IMAGEN URBANA ■
MONCLOVA, COAHUILA

Una ciudad más iluminada y segura

Prendamos Monclova apuesta por un desarrollo urbano funcional, para una ciudad más equipada y competitiva



Por Diana Pinedo Ortega

A los ojos del alcalde Carlos Fernando Villarreal Pérez, Monclova vivía un rezago acumulado con los años: calles deterioradas, alumbrado deficiente y espacios públicos abandonados. A esto se sumaba una corporación policial con salarios bajos y equipamiento insuficiente, y que no tenía un centro de mando capaz de responder con eficiencia. Además, la ciudad crecía

sin la infraestructura necesaria para sostener su expansión.

Pero Villarreal Pérez tenía una visión distinta. Así surgió Prendamos Monclova, el plan de inversión con el que la administración municipal busca transformar la ciudad. “Prender Monclova es encenderla, activarla, devolverle el orgullo a su gente”, explica el alcalde. El edil resume el plan en tres objetivos: mejorar la calidad de vida de las familias en sus colonias, fortalecer la seguridad y el Estado de Derecho, y posicionar a Monclova como una ciudad competitiva para la inversión. Lo distintivo, según el alcalde, es que cada obra está conectada con las demás: “Ejecutamos obras con rumbo y con resultados medibles, con la participación ciudadana y la coordinación con el gobierno del estado como pilares del plan”. Así, en las zonas con más rezago, la obra vial llegó junto con alumbrado nuevo, mejoras en imagen urbana, cámaras de seguridad y vinculación con programas sociales.

De acuerdo con el alcalde, el proceso para ejecutar el plan arrancó en las propias colonias. Primero se escuchó a los vecinos en mesas de trabajo; después, se realizaron recorridos de



territorio para analizar las necesidades planteadas, se elaboraron diagnósticos técnicos de cada zona, y se cruzaron datos duros (nivel de deterioro vial, años sin intervención, densidad poblacional e impacto en movilidad) con las demandas acumuladas de los propios colonos. Finalmente, la selección incorporó la disponibilidad presupuestal, la factibilidad de ejecución y el beneficio colectivo esperado, junto con el potencial de mejoramiento de cada zona. “El gobierno tiene que estar donde más se necesita: ahí es donde llegamos primero”, resalta el alcalde.

Una sola estrategia

El plan contempló 246 obras y acciones de infraestructura, que están 100 por ciento concluidas. La pavimentación asfáltica e hidráulica concentra el mayor número de intervenciones, con 78 obras que mejoraron la conectividad vial y redujeron los tiempos de traslado. Le siguen 41 acciones de infraestructura deportiva, 29 de urbanización en plazas y banquetas, 28 en agua potable y 24 en drenaje.

El resto de las acciones se distribuyó entre conservación de espacios públicos, asistencia

✿ El plan abarcó 246 obras entre los años 2025 y 2026, con una inversión que ascendió a 576.7 mdp

✿ Con 459 cámaras de seguridad, Monclova pasó de 963 delitos en 2024 a 285 en el primer semestre de 2026

✿ El salario policial subió de 14 a 15 mil pesos mensuales. Incrementará a 16,500 para finales de 2027

social, equipamiento urbano, edificios públicos, sitios históricos y culturales, bacheo, electrificación, infraestructura educativa, un centro de salud y un camino rural. La inversión total ascendió a 576 millones 787 mil 325 pesos; este presupuesto, financiado con recursos municipales y transferencias federales, fue distribuido entre los ejercicios fiscales de 2025 y 2026.

Un centro de mando y más cámaras

En paralelo a las obras de infraestructura, el municipio impulsa el Centro Integral de Seguridad (CEIS), que agrupa la modernización tecnológica, la ampliación del sistema de videovigilancia, el equipamiento policial y la profesionalización de los cuerpos de seguridad. Su pieza central es el Centro de Control y Comando Municipal, el C2, inaugurado en agosto de 2025.

El C2 ya opera con más de 450 cámaras de videovigilancia distribuidas en la ciudad, que incluyen 20 puntos violeta, ocho cámaras con reconocimiento facial y 28 botones de pánico. La red cubre las principales vialidades, cruces y zonas de mayor incidencia, lo cual permite monitorear en tiempo real y fortalece la coordinación entre corporaciones ante emergencias.

Además, desde el 31 de mayo de 2026, el salario mensual de los policías subió de 14 mil a 15 mil pesos, con el compromiso de llegar a 16 mil 500 pesos netos para finales de 2027. Villarreal Pérez reconoce que el anuncio de este aumento

“Ejecutamos obras con rumbo y con resultados medibles, con la participación ciudadana y en coordinación con el gobierno del estado.”

Carlos Fernando Villarreal Pérez
PRESIDENTE MUNICIPAL DE MONCLOVA, COAH.



generó escepticismo entre los elementos, pues la homologación salarial había sido una promesa recurrente durante años. Al incremento se sumaron la entrega de uniformes y un programa alimentario dirigido a las familias de los agentes.

Un componente central de la estrategia integral es la recuperación de espacios públicos. Gracias a la rehabilitación de canchas, plazas, parques y unidades deportivas, las familias vuelven a acceder a lugares dignos para convivir y practicar deporte. El caso más visible es el Ecoparque, que está a punto de reabrir tras su intervención. “La calidad de vida se tiene que notar en la calle, en la colonia, en el parque de tu barrio”, dice el alcalde.

Coordinar para avanzar más rápido

Para Villarreal Pérez, buena parte de los resultados obtenidos no habría sido posible sin la coordinación con otros órdenes de gobierno. Afirmar que la colaboración estrecha con el gobierno del estado permitió sumar recursos, alinear prioridades y ejecutar obras con mayor velocidad, mientras que los instrumentos del Gobierno Federal fortalecieron la inversión disponible.

“Cuando los tres órdenes de gobierno jalamos parejo, los resultados llegan más rápido y con mayor beneficio para las familias”, sostiene el alcalde, quien atribuye buena parte del cumplimiento de compromisos, como la homologación salarial policial, al trabajo conjunto con el gobierno estatal.

Supervisión y transparencia

La ejecución de las obras se acompaña de un esquema de control que combina supervisión técnica, revisión administrativa y vigilancia ciudadana. Una plantilla de arquitectos e ingenieros verifica en campo el avance físico y la calidad de los materiales, mientras que cada estimación de pago pasa por una revisión que confirma que los volúmenes ejecutados correspondan a lo contratado.

Los Comités Pro Obra, integrados por vecinos beneficiarios, acompañan la ejecución y canalizan observaciones directamente al municipio. La información sobre el avance físico y financiero de cada obra se publica en el Portal INTRAC, donde cualquier persona puede consultar el estado de los proyectos y el uso de los recursos públicos.

Evaluación continua, resultados medibles

Villarreal Pérez explica que el municipio da seguimiento al plan a través de indicadores concretos de seguridad pública: incidencia delictiva, tiempos de respuesta, eventos atendidos por el C2, capacidad de videovigilancia, recuperación de vehículos y percepción ciudadana. “Estamos entrándole con todo para entregarle resultados a nuestra gente”, afirma el mandatario.

De acuerdo con los números oficiales, los delitos registrados pasaron de 963 en 2024 a 674 en 2025, y a 285 durante el primer semestre de 2026. Los tiempos de respuesta a emergencias bajaron de seis a cuatro minutos en el mismo periodo. Con el C2 en operación, el municipio ha atendido más de tres mil eventos entre situaciones familiares, faltas administrativas, emergencias y hechos delictivos, mientras la capacidad de videovigilancia pasó de cero cámaras municipales a 450 distribuidas estratégicamente en la ciudad.

La recuperación de vehículos creció 100 por ciento entre el segundo semestre de 2025 y el primer semestre de 2026, y la coordinación con otras corporaciones permitió la localización de dos personas. La percepción ciudadana de seguridad pasó de 75 por ciento en 2025 a 90 por ciento en 2026. ▲



■ CIUDAD LIMPIA ■
GUADALAJARA, JALISCO

Corresponsabilidad en la gestión de residuos

Limpia Guadalajara es un modelo eficiente
que dignifica el servicio de recolección
y fomenta el sentido de pertenencia

Por Soffia Carolina Segura Caballero

Durante años, el rezago en los servicios de limpia dejó de ser solo un problema de paisaje urbano y se convirtió en uno de los reclamos ciudadanos de los habitantes de Guadalajara. Calles con residuos acumulados, reportes sin atender y un servicio de recolección cada vez más deficiente deterioraron la imagen de la ciudad, afectaron la salud pública y generaron desconfianza entre la población.

El diagnóstico de esta problemática alcanzó prácticamente a toda la ciudad, debido a que la empresa concesionaria de los servicios de limpieza redujo su capacidad operativa de forma progresiva, hasta funcionar con apenas el 30 por ciento de eficiencia. En consecuencia, 9 de cada 10 colonias registraron afectaciones en la recolección domiciliaria, mientras el ayuntamiento acumuló miles de reportes por residuos en viviendas y espacios públicos. Para una ciudad de más de 1.3 millones de habitantes, mantener ese esquema significaba prolongar un problema que ya afectaba la calidad de vida de muchas familias.



Ante este panorama, el gobierno municipal de Guadalajara decidió tomar una ruta poco común: recuperar para el municipio la responsabilidad de prestar directamente el servicio de recolección de residuos. La decisión implicó enfrentar desafíos jurídicos, financieros, administrativos y operativos, pero también sentó las bases para transformar una crisis en una oportunidad para construir un nuevo modelo de gestión de residuos.

■ CIUDAD LIMPIA ■
GUADALAJARA, JALISCO



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALAJARA

Fortalecer el servicio

Hace año y medio se puso en marcha Limpia Guadalajara, una estrategia integral que no solo restablece el servicio de recolección de basura, sino que redefine la relación de la ciudad con la limpieza, el espacio público y la corresponsabilidad ciudadana. Desde el inicio de la operación, el gobierno ejecutó un proceso de remunicipalización que incluyó la adquisición de infraestructura, la reorganización completa del servicio y la creación de un organismo especializado para garantizar su funcionamiento a largo plazo.

La Presidenta Municipal, Verónica Delgadillo García, explica que la estrategia parte de una convicción sencilla pero profunda: “Una ciudad limpia no se construye solo con más camiones; sino cuando una comunidad entiende que la calle, el parque y la banqueta también son suyos”.

La transformación comenzó con una inversión histórica. El municipio incorporó 160 camiones recolectores para conformar un parque vehicular propio capaz de cubrir la demanda de una ciudad de gran escala. Cada unidad integra sistemas de geolocalización GPS, tabletas

✳ La municipalización del servicio de recolección requirió nueva infraestructura y la creación del organismo GDLimpia

✳ 160 camiones recolectores integran sistemas GPS y tabletas electrónicas para supervisar en tiempo real las rutas

✳ Los Escuadrones de la Limpieza dan mantenimiento a áreas verdes, mobiliario urbano y retiran residuos voluminosos

inteligentes y herramientas de monitoreo que permiten dar seguimiento a los vehículos y sus recorridos en tiempo real, supervisar rutas y atender incidencias con mayor rapidez.

La tecnología dejó de ser un complemento para convertirse en el eje central del servicio. A través del monitoreo continuo, es posible verificar que cada recorrido cumpla conforme lo programado, optimizar los tiempos de traslado y reforzar la supervisión operativa. Esta capacidad también brinda mayor certeza a la ciudadanía, al garantizar el cumplimiento de los horarios establecidos.

Los resultados ya se reflejan en la percepción ciudadana. Durante el último año del modelo concesionado, el ayuntamiento registró 26 mil 680 reportes por fallas en la recolección; bajo la operación municipal, la cifra bajó a 3,342 reportes. Evaluaciones de opinión pública colocaron el servicio entre los mejor calificados, con avances visibles en limpieza y regularidad.

Organización eficiente

A partir de un análisis territorial, la administración municipal dividió la ciudad en 11 comunidades y diseñó 185 rutas de recolección para

cubrir las 441 colonias. El sistema de monitoreo con GPS, supervisores de campo y un centro especializado permite evaluar cada recorrido y hacer ajustes operativos.

Este rediseño alcanzó un nivel de efectividad cercano al 95 por ciento en la recolección domiciliaria, medido a partir del cumplimiento de rutas, cobertura territorial, monitoreo en tiempo real y disminución sostenida de reportes ciudadanos. La mejora contrasta con la etapa previa a la remunicipalización, considerada una de las más críticas de la historia reciente.

Para operar el sistema de recolección y transferencia de residuos sólidos urbanos, el gobierno municipal creó el Organismo Público Descentralizado GDLimpia, que coordina el funcionamiento diario, supervisa rutas, administra la estación de transferencia, atiende reportes ciudadanos y da mantenimiento al parque vehicular, lo que fortalece la capacidad de respuesta y el control operativo.

La creación de GDLimpia también transformó las condiciones laborales del personal. El municipio integró a los trabajadores al organismo público, garantizó su estabilidad laboral, reconoció su experiencia y fortaleció sus condiciones de trabajo, en contraste con el esquema de subcontratación que operaba bajo la concesión privada.

Rehabilitación de espacios

Recientemente, el gobierno municipal amplió la estrategia para el mantenimiento integral del espacio urbano. La administración creó 11 Escuadrones de la Limpieza, uno para cada comunidad de Guadalajara, integrados por alrededor de 300 trabajadores y 33 vehículos especializados. Estos equipos realizan labores de hidrolavado, borrado de grafiti, balizamiento, barrido manual, mantenimiento de áreas verdes, limpieza de mobiliario urbano y recolección de residuos voluminosos, con lo que acercan los servicios públicos directamente a las colonias.

El municipio también implementó la Gerencia Nocturna para intervenir vialidades primarias, espacios emblemáticos y zonas de alta afluencia durante horas de menor tránsito. Las brigadas realizan limpieza profunda, mantenimiento preventivo y atención a puntos críticos, especialmente durante la temporada

“Si logramos que más personas limpien sus espacios y sientan orgullo por lo que es de todos, habremos dejado el mejor legado posible.”

Verónica Delgadillo García
PRESIDENTA MUNICIPAL DE GUADALAJARA, JAL.



de lluvias, cuando la acumulación de residuos afecta la movilidad y puede provocar inundaciones. Esta estrategia mantiene una presencia permanente de los servicios públicos y fortalece la percepción de seguridad en distintos sectores de la ciudad.

El servicio es completamente gratuito y la ciudadanía puede solicitarlo mediante la línea telefónica 070 o a través de GuaZap, el canal oficial de atención ciudadana por WhatsApp. Gracias a este programa, Guadalajara ha retirado 8,350 toneladas de cacharros, lo que reduce focos de contaminación y elimina potenciales criaderos del mosquito transmisor del dengue.

Mientras la estrategia se perfecciona, Guadalajara avanza hacia una nueva etapa centrada en la gestión integral de residuos, que contempla el fortalecimiento de la infraestructura para el reciclaje, la incorporación de nuevos contenedores para materiales valorizables, y el impulso a la separación de residuos desde los hogares. Además, cuenta con herramientas digitales como la aplicación Guadalajara App, que permite a la ciudadanía recibir notificaciones cuando el camión recolector está próximo a su domicilio.

La finalidad es construir una ciudad más limpia y fortalecer el sentido de pertenencia entre la población. “El objetivo nunca debe ser solo recoger residuos, sino construir una urbe donde el espacio público genere orgullo, fortalezca la comunidad y mejore la calidad de vida de las personas. Cuando esa es la visión, los resultados llegan”, afirma la alcaldesa. ▲



■ URBANISMO INTELIGENTE ■
SANTA CATARINA, NUEVO LEÓN

Tecnología infrarroja que renueva las vialidades

Santa Catarina acelera el bacheo con un mecanismo que reduce costos, tiempo y riesgos en las zonas más transitadas



Por Reyna Rico Ferrer

La transformación de la infraestructura vial en Santa Catarina, Nuevo León, ha dado un giro decisivo al adoptar tecnología infrarroja para la rehabilitación de pavimento. Esta innovación, poco común en México, ha permitido acelerar la atención de reportes ciudadanos, reducir costos operativos y mejorar la seguridad vial en zonas de alto tránsito. La estrategia, impulsada por la actual administración

municipal, responde a una necesidad histórica: atender el deterioro de las vialidades con un método más eficiente, sustentable y duradero que el bacheo convencional.

El proceso infrarrojo inicia con la limpieza del área dañada y la colocación de un panel radiante, el cual calienta el asfalto hasta 12 centímetros de profundidad para reblandecer el material sin quemarlo. Una vez alcanzada la temperatura óptima, el asfalto se mezcla con una emulsión rejuvenecedora que devuelve flexibilidad y cohesión a la superficie. Finalmente, se agrega material nuevo para nivelar y se compacta en un solo evento térmico. Este procedimiento elimina por completo las juntas frías que caracterizan al bacheo tradicional, y que suelen provocar filtraciones de agua, fracturas y la aparición de nuevos baches. Por lo tanto, la soldadura molecular lograda con calor infrarrojo garantiza una reparación continua, sin cortes y con una vida útil superior.

“La reducción de tiempos a cerca de 10 minutos por reparación se traduce en una mejora sustancial en la gestión pública: disminuye la afectación al tránsito, permite atender un



mayor número de reportes en menor plazo y optimiza el uso de recursos humanos y materiales. En términos de política pública, esto fortalece la percepción de eficiencia gubernamental y genera confianza en la ciudadanía, al observar respuestas rápidas y efectivas”, explica Jesús Ángel Nava Rivera, Presidente Municipal de Santa Catarina.

De acuerdo con el edil, la adopción de esta tecnología representa un cambio profundo en la manera en que el municipio concibe la conservación de su infraestructura vial. Además, ha permitido replantear la relación entre mantenimiento, movilidad y seguridad urbana, al integrar criterios de eficiencia técnica con una visión de urbanismo inteligente que prioriza la durabilidad y la reducción de riesgos para la ciudadanía.

“Desde el inicio de nuestras operaciones en enero de 2026, el enfoque de la administración ha sido maximizar la cobertura aprovechando que este equipo nos permite intervenir entre mil y mil 400 metros cuadrados mensuales de carpeta asfáltica. Gracias a que cada reparación toma un promedio de 10 minutos

✳ Entre 1,000 y 1,400 m² han sido rehabilitados gradualmente, cada mes desde enero de 2026, con tecnología infrarroja

✳ El reciclaje térmico del asfalto genera ahorros de 80 por ciento en materiales frente al bacheo tradicional

✳ El uso de esta tecnología ha permitido trayectos más seguros, especialmente para motociclistas y transporte público

de ejecución mediante tecnología infrarroja, y a que permite la apertura prácticamente inmediata al tránsito comercial y particular, hemos logrado mantener un ritmo de trabajo constante y significativamente superior al de los métodos tradicionales”, comenta Jesús Ángel Nava.

Las acciones se han concentrado en vialidades estratégicas como Luis Donaldo Colosio, 2 de Octubre, Manuel Ordóñez e Industriales del Poniente. También se han atendido colonias como Real del Valle, Hacienda El Palmar, La Conquista, Los Portales y el Centro de Santa Catarina, priorizando zonas con mayor deterioro y número de reportes.

Más rapidez, menos afectaciones

Al trabajar con el asfalto existente, se evitan procesos destructivos que generan escombros, tiempos muertos y un desgaste acelerado de las cuadrillas. Sin discos de corte ni demoliciones, el municipio reduce la exposición del personal a maniobras riesgosas y disminuye la contaminación acústica en zonas habitacionales. Esta característica ha sido clave para mejorar la aceptación ciudadana, pues las intervenciones son más limpias y rápidas, y menos invasivas.

La logística también ha evolucionado. La posibilidad de mantener caliente el material hasta por 72 horas continuas mediante la caja

“La reparación infrarroja permite atender más reportes, reducir riesgos y ofrecer vialidades seguras sin afectar la movilidad diaria.”

Jesús Ángel Nava Rivera
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SANTA CATARINA, N.L.



térmica integrada permite planificar jornadas más extensas y eficientes, especialmente en avenidas de alto flujo. Esta flexibilidad operativa ha permitido atender varios puntos en un mismo día, lo que ha reducido el rezago histórico en mantenimiento y ha evitado que los baches se conviertan en fallas mayores que requieren reconstrucción profunda.

Movilidad con soluciones duraderas

En términos de ingeniería, la tecnología infrarroja ha demostrado ser particularmente efectiva en zonas donde la carpeta asfáltica presenta fatiga superficial pero conserva una base estructural estable. Esto permite definir con precisión los tipos de intervención necesarios y reservar el concreto hidráulico para situaciones de colapso profundo. Así, la segmentación técnica optimiza recursos y evita inversiones innecesarias en reconstrucciones completas.

La estrategia también ha tenido efectos positivos en la movilidad urbana. Al reducir la reincidencia de baches y eliminar bordes peligrosos, las vialidades intervenidas presentan una superficie continua que mejora la adherencia de los neumáticos y disminuye maniobras evasivas. Esto se traduce en trayectos más seguros, especialmente para motociclistas y transporte público, que suelen ser los más afectados por irregularidades en el pavimento. Aunque las estadísticas a largo plazo continúan en consolidación, los reportes ciudadanos por daños vehiculares han disminuido de manera notable en las zonas atendidas.

Otro aspecto relevante es la capacidad del municipio para proyectar esta tecnología como un modelo replicable. La experiencia acumulada desde 2026 ha permitido desarrollar protocolos de supervisión, indicadores de calidad y esquemas de planeación que podrían ser adoptados por otras ciudades del país. La combinación de ahorro presupuestal, rapidez operativa y durabilidad convierte a Santa Catarina en un modelo emergente de conservación inteligente de pavimentos.

Beneficios que trascienden el bacheo

El impacto financiero también es significativo, ya que la reutilización del asfalto existente reduce hasta 80 por ciento el consumo de mezcla nueva, disminuyendo costos y evitando el desperdicio de material.

Asimismo, la seguridad vial ha mostrado mejoras. Los baches y desniveles causan maniobras evasivas peligrosas, colisiones y daños mecánicos a vehículos; sin embargo, “al intervenir de manera rápida, segura y sin necesidad de cerrar vialidades por jornadas prolongadas, reducimos de inmediato la accidentabilidad ligada a la deficiencia en la infraestructura”, apunta Jesús Ángel Nava.

En casos de daño estructural profundo, el municipio continúa utilizando reconstrucción por medio de concreto hidráulico. Así, se complementa este método con el infrarrojo para atender distintos tipos de deterioro. Esta estrategia dual permite mantener las calles en condiciones óptimas mientras se avanza en frentes de obra mayor.

La administración contempla ampliar el uso de esta tecnología en todo el municipio y posicionar a Santa Catarina como referente nacional en conservación inteligente de vialidades.

Con la implementación de esta tecnología, una logística eficiente y una visión de innovación y de la administración pública, Santa Catarina busca ser un ejemplo de que la adopción de tecnologías avanzadas puede transformar la gestión municipal. 🏡



■ GESTIÓN URBANA SOSTENIBLE ■
GUANAJUATO, GUANAJUATO

Preservación sostenible del patrimonio mundial

Guanajuato articula economía circular, arquitectura y gestión pública para aprovechar recursos y mejorar su entorno urbano

Por Érika Uribe

La capital de Guanajuato destaca por su arquitectura histórica, la singular trama de callejones y túneles, y un paisaje urbano cuyo valor llevó a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) a inscribirla en la Lista del Patrimonio Mundial. A ese legado, la ciudad suma una nueva carta de presentación vinculada con la forma en que cuida sus recursos, preserva su entorno y mejora la calidad de vida de quienes la habitan.

La Estrategia de Sustentabilidad para el Municipio de Guanajuato: Innovación en una Ciudad Patrimonio de la Unesco es una visión integral de gestión urbana que el gobierno municipal implementa a través de Guanajuato Circular y Territorio Verde.

La Presidenta Municipal, Samantha Smith Gutiérrez, explica que la visión de su administración “parte de una convicción muy clara: cuidar el patrimonio también es cuidar la calidad de vida de quienes viven aquí. Por eso impulsamos una política pública que entiende el medioambiente, los servicios públicos, el agua, la movilidad,



el turismo y el desarrollo urbano como parte de una misma estrategia. No podíamos seguir atendiendo cada tema por separado”.

Aprovechamiento con sentido

Cada día, Guanajuato genera alrededor de 130 toneladas de residuos sólidos urbanos, de los cuales cerca del 49 por ciento corresponde a materia orgánica. Esta cifra adquiere mayor relevancia en un territorio donde la recolección enfrenta

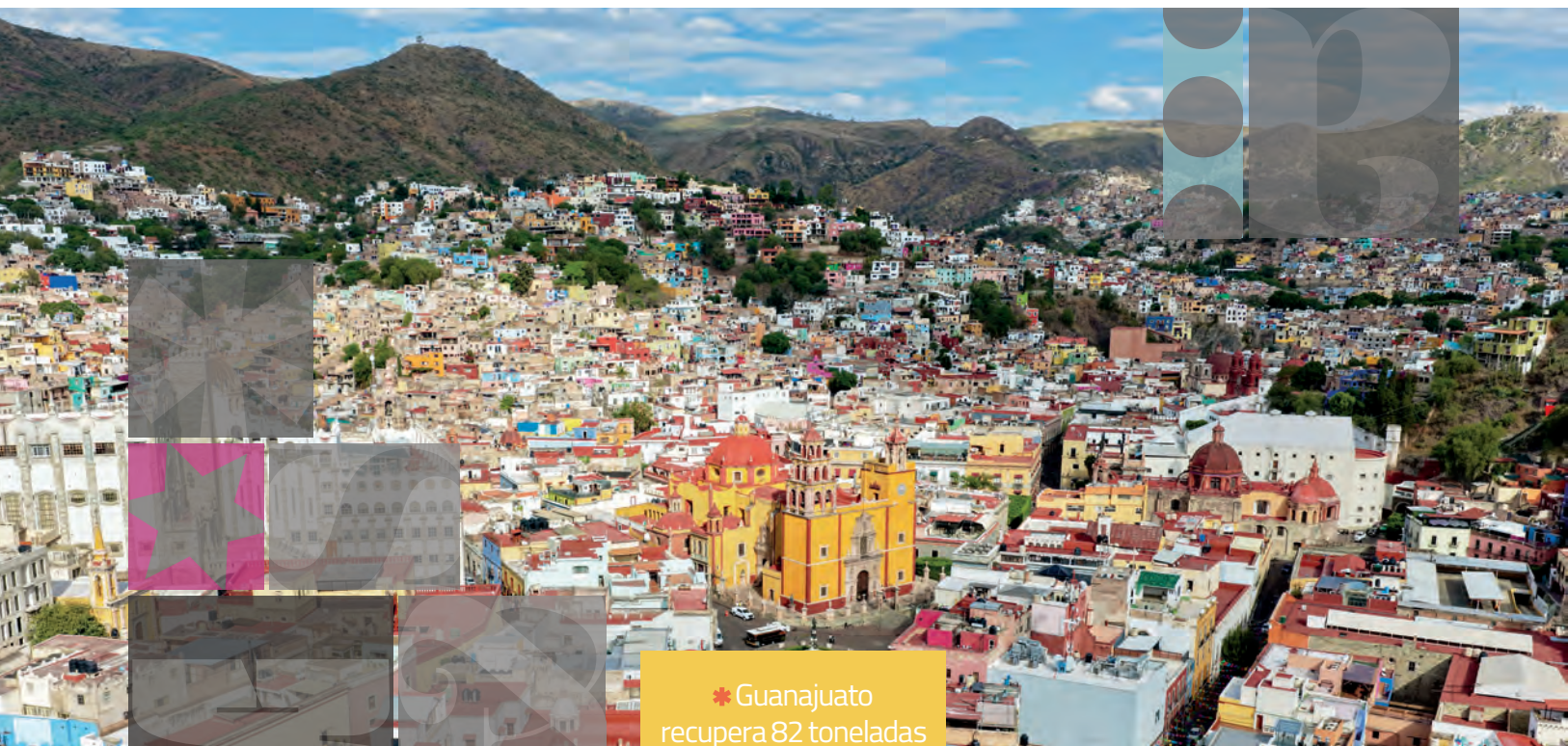


FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE GUANAJUATO

pendientes, vialidades estrechas, túneles y callejones, dentro de un centro histórico protegido y con alta actividad turística que incrementa la demanda de servicios.

La composición de los residuos permitió replantear el destino de una parte importante de los desechos que antes seguían una ruta casi lineal hacia la disposición final. El municipio impulsó el reciclaje, habilitó mecanismos para el manejo de neumáticos, electrónicos y aceite vegetal usado, acercó la separación a la población mediante Eco Espacios y puso en marcha el Centro de Compostaje Comunitario para transformar residuos orgánicos en composta destinada a suelos, reforestación y áreas verdes.

La Directora General de Medio Ambiente, Itzel Dayana Ibarra Vázquez, explica que “el cambio más importante fue dejar de medir el éxito únicamente por la cantidad de residuos recolectados. Comenzamos a preguntarnos qué ocurría después de la recolección y cómo podíamos evitar que materiales con valor económico o ambiental terminaran enterrados”.

Bajo ese enfoque, el municipio redefinió el papel del Sitio de Disposición Final. La conformación de terrazas, la compactación controlada, el

✳ Guanajuato recupera 82 toneladas mensuales de materiales valorizables; 26.1 por ciento más respecto al periodo base

✳ La generación de residuos sólidos urbanos por habitante disminuyó 3.2 por ciento, de 0.61 a 0.59 kilogramos diarios

✳ La reingeniería del barrido optimizó 16.4 por ciento las rutas en más de 35 kilómetros de calles y callejones históricos

manejo de lixiviados y el fortalecimiento del sistema de biogás reducen riesgos y prolongan la vida útil de la infraestructura. En este esquema, la disposición final ocupa el último eslabón, después de privilegiar la reducción, la reutilización, el reciclaje, el compostaje y la valorización.

Guanajuato extendió la separación a hogares, escuelas y negocios mediante programas, jornadas y acuerdos con comercios, hoteles, empresas, instituciones educativas y organizaciones sociales, lo que amplía la participación ciudadana en el manejo responsable de los residuos.

La generación de residuos por habitante disminuyó 3.2 por ciento, al pasar de 0.61 a 0.59 kilogramos diarios. La recuperación de materiales valorizables alcanza 82 toneladas mensuales, 26.1 por ciento más que en el periodo base, mientras la producción de composta creció de 470 a 1,200 kilogramos, un crecimiento del 155 por ciento.

El manejo especializado suma 120.82 toneladas de neumáticos recuperadas al año y una red de más de 20 Puntos Verdes, donde el municipio ha acopiado 5,367 kilogramos de residuos electrónicos y 284 kilogramos de pilas y baterías. Más de 2 mil personas han participado en

actividades comunitarias y el gobierno local reporta más de 100 distintivos ambientales.

Gobierno en acción

Las condiciones de Guanajuato también exigieron ajustes en la prestación de servicios. El municipio reestructuró los 17 sectores de barrido manual y redujo 16.4 por ciento la relación de habitantes atendidos por trabajador, al pasar de 3,412 a 2,850, lo que permite mantener más de 35 kilómetros lineales de calles y callejones históricos, principalmente en zonas de alta afluencia turística.

Para sostener esa operación, distintas áreas municipales trabajan bajo una agenda común. Medio Ambiente conduce la política ambiental, la economía circular, la educación y la conservación de recursos naturales; Servicios Públicos opera la recolección y la gestión integral de residuos; el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato participa en el uso eficiente del agua; Obra Pública incorpora criterios ambientales en la infraestructura, y Desarrollo Urbano vincula el ordenamiento territorial con la conservación del paisaje.

La estrategia articula recursos de dependencias municipales y organismos descentralizados, además de alianzas con empresas privadas para la gestión de residuos especiales. Entre los proyectos con monto identificado destaca la Línea Morada, con una inversión de 3.5 millones de pesos, que utiliza agua tratada para el riego de Los Pastitos y El Cantador y reduce el consumo de agua potable en estos espacios.

El municipio también implementa el Programa de Conservación y Saneamiento del Arbolado Urbano, que incluye diagnósticos técnicos, podas sanitarias, manejo de ejemplares de riesgo, reforestación y sustituciones cuando resultan necesarias.

En la Zona de Monumentos Históricos, este cuidado adquiere una dimensión patrimonial. La Ciudad Histórica de Guanajuato y Minas Adyacentes forma parte de la Lista del Patrimonio Mundial desde 1988, y el municipio cuenta con más de 800 inmuebles históricos protegidos. El Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana integra diagnóstico, mantenimiento preventivo y restauración especializada de fachadas, así como el retiro de cableado

“Nuestro objetivo es mantener vivo el patrimonio mientras construimos una ciudad más resiliente, competitiva y preparada para el futuro.”

Samantha Smith Gutiérrez
PRESIDENTA MUNICIPAL DE GUANAJUATO, GTO.



en desuso y acciones para reducir la contaminación visual, lo que fortalece el espacio público que rodea y conecta el patrimonio edificado.

Ciudad de vanguardia

La Escoba de Plata, obtenida por Guanajuato en 2026, reconoció el carácter integral del modelo. De acuerdo con Ibarra Vázquez, la evaluación consideró la economía circular, la innovación operativa, la educación ambiental, la conservación patrimonial y la participación ciudadana, junto con proyectos como el Centro de Compostaje Comunitario, los Eco Espacios, la valorización de residuos especiales, la modernización del Sitio de Disposición Final, el arbolado urbano y la Línea Morada.

El Centro de Compostaje Comunitario contribuyó previamente a que Guanajuato obtuviera un reconocimiento internacional de ICLEI. A esta validación se suma Tree Cities of the World, distinción que colocó a la capital entre 283 Ciudades Árbol del mundo.

El gobierno municipal proyecta la continuidad del modelo mediante la ampliación de la separación, el reciclaje y el compostaje, el fortalecimiento de la infraestructura verde, la expansión del uso de agua tratada y el aumento en la valorización de residuos especiales con participación del sector privado. “Queremos que dentro de algunos años estos programas ya no sean identificados como iniciativas de una administración, sino como parte natural de la forma en que Guanajuato cuida su patrimonio y construye su futuro”, concluye Smith Gutiérrez. ▲



■ RECUPERACIÓN DE ÁREAS VERDES ■

GUSTAVO A. MADERO, CIUDAD DE MÉXICO

FOTOS: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO

Espacios públicos aptos para toda la familia

La alcaldía invierte en obra pública y recuperación del entorno para ampliar el acceso ciudadano a parques urbanos de calidad



Por Érika Uribe

La Alcaldía Gustavo A. Madero impulsa la recuperación de espacios públicos con una visión que va más allá de la rehabilitación urbana. A través del modelo Espacios de Desarrollo y Esperanza para la Niñez (EDÉN), la administración de Ricardo Janecarlo Lozano Reynoso transforma parques en puntos de encuentro donde las familias tienen acceso gratuito al deporte, la recreación y la cultura. En un año y medio, la estrategia suma

tres parques intervenidos y 85 mil metros cuadrados recuperados en los espacios Mestizaje, Juventino Rosas y Naturaleza.

Cada parque tiene una vocación específica. Su diseño y equipamiento responden a las características del entorno y a las necesidades de la comunidad, con propuestas deportivas, recreativas y educativas, que incluyen pistas BMX, tiroleras, una pista de hielo, juegos inclusivos y espacios orientados a la educación ambiental.

Lozano Reynoso explica que “recuperar parques, jardines y áreas verdes que durante muchos años permanecieron abandonados significa reconstruir el tejido social, fomentar la convivencia y garantizar entornos seguros para niños, niñas, jóvenes y familias enteras. No se trata solo de embellecer, sino de transformar la vida pública y generar igualdad”.

La estrategia forma parte de una política más amplia de infraestructura pública. Durante 2025, Gustavo A. Madero encabezó la inversión en obra pública entre las 16 alcaldías, con 3 mil 93.5 millones de pesos, equivalentes al 9.1 por ciento del total.



La administración concibe la recuperación del espacio público como una forma de gobernar desde el territorio: identificar rezagos, priorizar recursos, escuchar a la comunidad y traducir la inversión en beneficios sociales.

Modelos a medida

El modelo parte de diagnósticos sobre las condiciones de los espacios públicos. En los sitios intervenidos, la alcaldía encontró árboles muertos, tiraderos clandestinos, fauna nociva e infraestructura deteriorada.

La selección considera criterios técnicos, sociales y territoriales, con prioridad en zonas con deterioro, abandono o condiciones de riesgo. Antes de iniciar las obras, el gobierno local realiza asambleas vecinales para presentar los proyectos y conocer la opinión de los habitantes.

Este esquema incorpora una lógica de gobernanza que combina planeación, participación comunitaria y ejecución de obra para atender necesidades específicas.

Los espacios EDÉN comparten una visión, pero no replican el mismo diseño. Cada intervención incorpora equipamiento distinto según el contexto. La meta consiste en garantizar que el

✳ Gustavo A. Madero fue la alcaldía con mayor inversión en obra pública en 2025 al ejercer 3 mil 93.5 mdp

✳ Las superficies intervenidas en los EDÉN Mestizaje, Juventino Rosas y Naturaleza suman 85 mil metros cuadrados

✳ 50 mil personas al mes realizan actividades deportivas, recreativas y de convivencia en los tres espacios EDÉN

acceso a espacios públicos de calidad no dependa de la colonia ni de la condición económica.

El alcalde reconoce como referente las UTOPIÁS de Iztapalapa y explica su adaptación local: “En Gustavo A. Madero adaptamos esa enseñanza a las necesidades de nuestra demarcación mediante los EDÉN. Nuestro objetivo es que las personas no tengan que salir de su comunidad para disfrutar de espacios dignos que antes solo existían en otras zonas de la ciudad”.

Vocación comunitaria

EDÉN Mestizaje, ubicado en Indios Verdes, suma 50 mil metros cuadrados intervenidos. El proyecto incluyó la rehabilitación de andadores y áreas verdes, iluminación, fuentes y espejos de agua. Entre sus principales atractivos destacan un carrusel, un trenecito, un muro para escalar, un arenero, juegos infantiles, una velaria para actividades y conciertos, además de 800 metros de tirolesas interconectadas. El parque también dispone de juegos accesibles para personas usuarias de silla de ruedas y una pista BMX con préstamo gratuito de bicicletas.

En Cuauhtémoc, EDÉN Juventino Rosas abarca 15 mil metros cuadrados. Su equipamiento está orientado al deporte y la recreación, con una pista de hielo gratuita, arenero, juegos infantiles e inclusivos, instalaciones deportivas, una pista BMX, fuentes y áreas verdes rehabilitadas.

“Queremos que los EDÉN demuestren que invertir en el espacio público es invertir en bienestar, paz y mejores oportunidades para todos.”

Ricardo Janecarlo Lozano Reynoso
ALCALDE DE GUSTAVO A. MADERO, CDMX



EDÉN Naturaleza incorpora 20 mil metros cuadrados adicionales y amplía el modelo hacia experiencias relacionadas con la naturaleza y la educación ambiental. El parque integra un zoológico de animales animatrónicos con 13 ejemplares, seis con sonido y movimiento, además de infraestructura recreativa y deportiva.

Inaugurado el 13 de mayo de 2026, EDÉN Naturaleza integra la educación ambiental como eje de su propuesta. Su infraestructura combina espacios recreativos y deportivos con un laberinto vegetal de tamaño natural, tirolesas interconectadas, senderos para correr, canchas de basquetbol y futbol, espejos de agua y áreas de convivencia. “No queríamos limitarnos a rehabilitar un parque; buscamos crear un espacio que despertara la curiosidad de los niños, fortaleciera la convivencia familiar y acercara a las nuevas generaciones al cuidado del medioambiente”, señala el alcalde.

El parque dispone de un sistema de riego tecnificado y automatizado que emplea programadores, válvulas y sensores para ajustar el suministro de agua de acuerdo con las condiciones climáticas y la humedad del suelo, lo que permite conservar las áreas verdes y hacer un uso más eficiente del recurso.

Arraigo colectivo

Los tres parques registran en conjunto una afluencia superior a 50 mil personas al mes. La alcaldía organiza actividades deportivas, recreativas y culturales dirigidas a niños, jóvenes, familias y personas adultas mayores. Las

zonas aledañas cuentan con mejoras en el alumbrado, la repavimentación y una mayor presencia policial.

Esta intervención forma parte de una estrategia territorial más amplia. En año y medio, Gustavo A. Madero construyó 90 kilómetros de Senderos de Paz, Seguridad y Esperanza, con acciones en áreas verdes, camellones, fachadas e infraestructura comunitaria. La meta de la alcaldía es alcanzar 200 kilómetros.

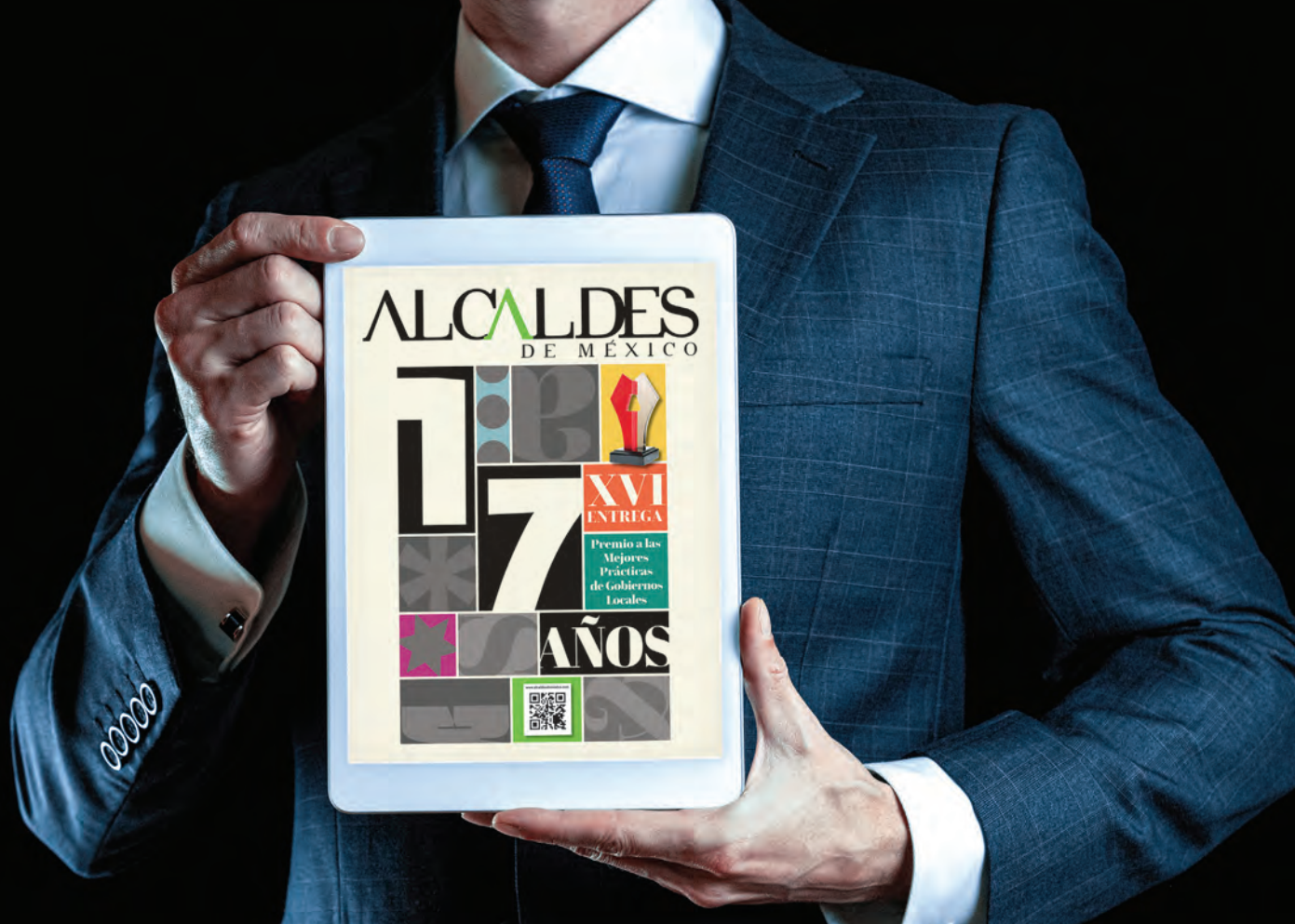
La administración articula estas acciones para evitar intervenciones aisladas. Parques, Senderos de Paz y mejoras urbanas responden a una lógica territorial integral con infraestructura, prevención y convivencia. “Fortalecer la seguridad no consiste únicamente en vigilancia, también requiere espacios públicos dignos que promuevan la convivencia y recuperen el tejido social”, afirma Lozano Reynoso.

Red EDÉN en expansión

Mestizaje, Juventino Rosas y Naturaleza marcan el inicio de la red. La siguiente etapa contempla cuatro nuevos proyectos en distintas zonas de la demarcación.

EDÉN Acuático avanza en la zona de Eduardo Molina y Aragón; EDÉN Tecnológico ocupará un espacio en San Juan de Aragón; DINO EDÉN abrirá sus puertas en Progreso Nacional y EDÉN Invernal tendrá como sede el Deportivo El Zarco. “Los EDÉN llegaron para quedarse. Nuestra visión es consolidar una red de espacios públicos de primer nivel que siga transformando colonias, cerrando brechas de desigualdad y garantizando que todas las familias de Gustavo A. Madero tengan acceso gratuito a lugares seguros, modernos y llenos de vida”, sostiene el alcalde.

Lozano Reynoso señala que esta red forma parte de una visión de largo plazo orientada a fortalecer el bienestar y la cohesión social, y que puede servir como referencia para otros gobiernos locales. “Lo importante es replicar un modelo de gobierno que entiende que la seguridad también se construye con oportunidades, espacios dignos y una mejor calidad de vida”, concluye el alcalde. ▲



ALCALDES DE MÉXICO

Publicación mensual especializada en temas locales.

Comunica y sensibiliza los **beneficios**
de adoptar buenas prácticas de gobierno.

Números digitales todo el año y **ediciones impresas**
en meses seleccionados.

alcaldesdemexico.com/revista



Innovación y Construcción de Paz

■ **INTELIGENCIA HÍDRICA** ■ LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR

MORELIA, MICHOACÁN ■ **SEGURIDAD PÚBLICA** ■

■ **ATENCIÓN CIUDADANA** ■ HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO

CHIHUAHUA, CHIHUAHUA ■ **TRANSFORMACIÓN DIGITAL** ■

■ **INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA** ■ EL SALTO, JALISCO

TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO ■ **GOBIERNO DE DATOS** ■

ALCALDES
DE MÉXICO



XVI
ENTREGA

Premio a las
Mejores
Prácticas
de Gobiernos
Locales

AÑOS





■ INTELIGENCIA HÍDRICA ■

LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR

Supervisión del abasto hídrico en tiempo real

El C4 del Agua de La Paz registra y ordena la distribución del recurso para garantizar que llegue a todas las familias

Por Diana Pinedo Ortega

El gobierno municipal de La Paz, Baja California Sur, transformó la gestión del recurso hídrico con la creación del Centro de Monitoreo del Agua, un sistema que opera las 24 horas para detectar fugas, combatir el “huachicol” del agua y optimizar el funcionamiento de la red de distribución en uno de los municipios con el clima más árido del país.

Durante décadas, el organismo operador de agua de La Paz actuó de forma reactiva: atendía fallas cuando ya habían dejado sin servicio a familias enteras, sin capacidad para anticiparlas. Este modelo cambió en 2021, cuando la administración encabezada por la Presidenta Municipal, Milena Paola Quiroga Romero, asumió que administrar el agua requería, antes que nada, medirla. Bajo esa premisa surgió el Centro de Monitoreo del Agua, conocido como C4 del Agua, un modelo pionero para la administración del recurso hídrico. “El C4 del Agua tiene un propósito claro: que el agua que se extrae para las familias realmente llegue a sus hogares y



no se pierda por fugas, fallas, desorden o robo”, explica Amor Fenech Montaña, Presidenta Municipal en funciones de La Paz.

La filosofía que guio la creación del sistema plantea que la gestión del recurso debe ir más allá de perforar más pozos o responder a fugas. “Era necesario conocer y ordenar lo que ya teníamos, primero necesitábamos saber cuánta agua se extraía de cada uno de los pozos, cómo se distribuía a través de la red y cuánta de esa agua llegaba a los usuarios”, detalla Fenech Montaña.

■ INTELIGENCIA HÍDRICA ■

LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR

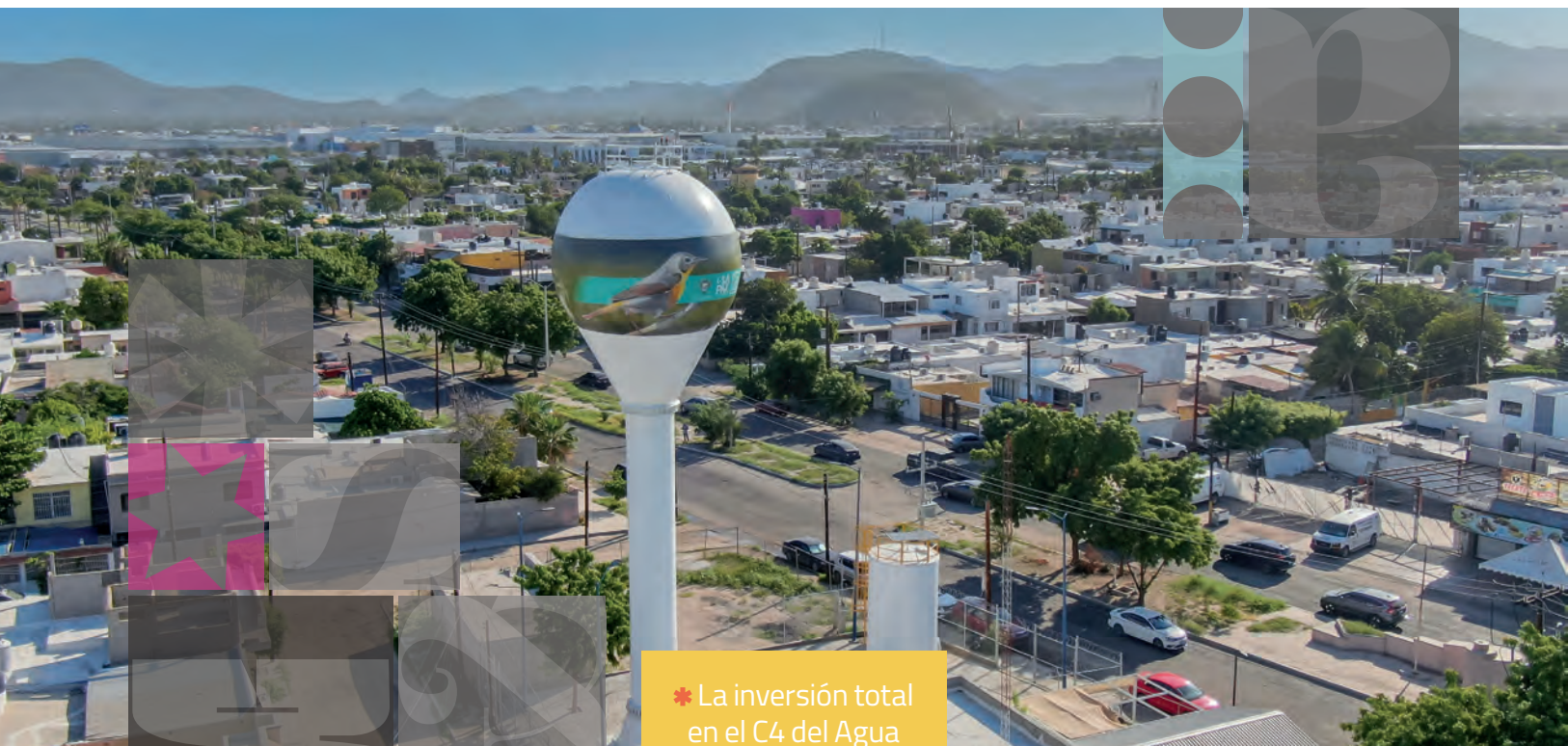


FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ

De acuerdo con autoridades municipales, la inversión total asciende a 5 millones 834 mil pesos, ejercidos entre 2021 y 2026 con recursos propios del organismo operador y programas federales como el Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM), el Fondo para la Infraestructura y Aportación (Fiapo) y el Programa de Devolución de Derechos (Prodder). Con estos recursos, el municipio rehabilitó la instrumentación y comunicación de seis pozos, tres puntos de macro medición y siete tanques.

Para maximizar resultados con un presupuesto limitado, el organismo aprovechó talento interno y desarrolló soluciones propias. Integró la plataforma OpenRemote a su sistema de gestión, creó una aplicación para el seguimiento de valvuleros, incorporó módulos de consulta de volúmenes en tanques y desarrolló nuevos tableros SCADA, lo que evitó la contratación de soluciones comerciales especializadas. Así, el sistema prioriza el uso más eficiente de cada litro de agua disponible.

Vigilancia 24/7

El Centro conecta y visualiza en tiempo real las variables más sensibles del sistema: produc-

✳ La inversión total en el C4 del Agua asciende a 5 millones 834 mil pesos, ejercidos de manera gradual entre 2021 y 2026

✳ Las labores de monitoreo recuperan hasta 1.8 millones de litros diarios, el abasto equivalente a más de 1,600 hogares

✳ El municipio visualiza en tiempo real el nivel de pozos, estado de las bombas y comportamiento de la red de distribución

ción de pozos, flujo en acueductos, niveles de tanques, estado de bombas y comportamiento de la red de distribución. La plataforma integra medidores ultrasónicos, sistemas de macro medición, sensores de nivel, presión y caudal, automatización de pozos y cámaras de video-vigilancia, todo concentrado en tableros que el personal supervisa de manera permanente. “El monitoreo funciona de manera continua, con vigilancia las 24 horas sobre variables e instalaciones estratégicas”, explica el arquitecto Abimael Ibarra Abundez, Director General del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de La Paz (OOMSAPAS).

Este seguimiento permite identificar variaciones entre el volumen extraído y el que llega a las colonias, lo que puede indicar fugas, fallas de presión o extracciones irregulares. El sistema analiza cada anomalía con un protocolo claro: primero descarta maniobras programadas; después cruza variables como caudal, niveles de tanque y consumo eléctrico; posteriormente revisa videovigilancia y, de ser necesario, envía personal a campo antes de clasificar el evento.

Un equipo especializado opera el C4 y analiza el comportamiento de la red. Los operadores reciben capacitación en interpretación de variables hidráulicas, funcionamiento de infraestructura, lectura de tendencias, manejo de la plataforma, videovigilancia y protocolos de comunicación. En su jornada revisan el estado del sistema, supervisan la producción de pozos, vigilan niveles, verifican tandeos, clasifican alertas, se comunican, coordinan cuadrillas y documentan cada incidencia hasta su cierre.

Este esquema ya impacta los tiempos de atención: las incidencias de gran escala se resuelven en aproximadamente una semana, mientras que las fallas puntuales se atienden en uno a tres días. Antes, una fuga no visible podía permanecer durante semanas o meses sin identificarse por falta de información oportuna.

Golpe al “huachicol” del agua

Antes de la implementación del sistema, el robo de agua representaba un problema relevante. Autoridades documentaron intervenciones en acueductos mediante instalaciones conocidas como “garzas”, desde donde se cargaban entre 38 y 150 pipas diarias en distintos puntos, hasta alcanzar 1.8 millones de litros sustraídos de la red pública.

En palabras de Fenech Montaña: “El agua se extraía de una red pública, entonces no llegaba a las colonias y posteriormente era vendida a las mismas familias afectadas. Por eso decimos que combatir el ‘huachicoleo’ es defender el derecho humano al agua”.

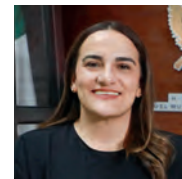
Desde enero de 2026, el sistema permitió recuperar un volumen estimado de 1.8 millones de litros diarios, equivalente al abasto de más de 1,600 hogares. La instalación de cercos perimetrales y cámaras, junto con el monitoreo continuo, redujo el vandalismo y el robo de cableado que afectaba a los pozos antes de 2022. Aun así, las autoridades reconocen nuevos incidentes que obligan a reforzar la vigilancia física y la coordinación con seguridad pública.

Cobertura y visión a futuro

Actualmente, el C4 opera 34 macromedidores, 17 pozos con telemetría activa, 11 tanques instrumentados y 32 cámaras de videovigilancia.

“El C4 del Agua tiene un propósito claro: que el recurso realmente llegue a los hogares y no se pierda por fugas, fallas o robo.”

Amor Fenech Montaña
PRESIDENTA MUNICIPAL DE LA PAZ, B.C.S.



Esta red permite dar seguimiento a 66 colonias y fraccionamientos y beneficia a más de 110 mil habitantes. El organismo aclara que la cobertura varía: algunas zonas cuentan con monitoreo directo, mientras otras se supervisan de forma indirecta a través de la infraestructura que las abastece.

La siguiente fase contempla la expansión hacia cinco puntos prioritarios: tres calles, un libramiento y el Tanque Península Sur, lo que ampliará la medición en colonias como Miramar, Santa Fe, Villa Santa María y Fidepaz.

Para la ciudadanía, el cambio se nota en la respuesta ante reportes de falta de agua. “Ya no dependemos únicamente de una percepción o de una revisión aislada; podemos consultar la producción de los pozos, los niveles de los tanques y el comportamiento del sistema”, señala la alcaldesa, quien reconoce que persisten retos, pero subraya el avance hacia una gestión basada en datos.

El objetivo de mediano plazo consiste en convertir el C4 en una plataforma integral de inteligencia hídrica capaz de anticipar fallas antes de que ocurran. La siguiente etapa integrará reportes ciudadanos y órdenes de trabajo en un mismo tablero de análisis, además de incorporar modelos históricos y predictivos para planear mantenimientos preventivos. “No se puede administrar lo que no se mide”, resume Fenech Montaña, como mensaje para otros municipios del país. “Invertir en inteligencia hídrica no es un lujo tecnológico, es una herramienta para proteger el agua, reducir costos, mejorar el servicio y tomar decisiones con evidencia”. ▲



■ SEGURIDAD PÚBLICA ■
MORELIA, MICHOACÁN

Ejemplo de vigilancia con participación ciudadana

Con inteligencia, tecnología y colaboración social, la capital de Michoacán transforma su modelo de seguridad



Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

Cuando imaginamos un Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4), pensamos en un muro gigante de monitores, en cámaras que vigilan distintos puntos de la ciudad, o en teléfonos que suenan sin parar al recibir reportes de emergencias y delitos. Aunque sucede así en muchos casos, en Morelia decidieron darle un “giro” a este modelo de monitoreo.

El municipio, encabezado por la administración de Alfonso Jesús Martínez Alcázar, decidió afrontar de otra manera el desafío de mejorar la seguridad. En lugar de un enfoque vertical, basado en acciones gubernamentales, se decidió virar hacia la “corresponsabilidad”. Así, con una lógica más preventiva que reactiva de fondo, se diseñó una estructura que favoreciera la participación ciudadana.

Para lograr el cambio de modelo era indispensable empezar con una pregunta sencilla pero determinante: ¿cómo se pueden prevenir los delitos? La respuesta dio origen a una estrategia integral que hoy combina inteligencia policial, análisis de datos en tiempo real, video-vigilancia, coordinación interinstitucional y participación ciudadana. De esta forma, se ha fortalecido la capacidad preventiva de la Policía de Morelia.

El C4 es más que una sala de monitoreo con tecnología de punta; es un cerebro operativo donde se concentra, analiza y distribuye información. Cuenta con la participación de comercios, empresas y particulares, quienes se unieron voluntariamente a la red



de más de 7 mil 800 cámaras que almacenan y transmiten datos en tiempo real. Así, es posible atender emergencias, coordinar operativos y generar inteligencia para la toma de decisiones.

En palabras del Presidente Municipal, “este modelo rompe con el paradigma de que únicamente el gobierno debe invertir en infraestructura de videovigilancia, y promueve un esquema de corresponsabilidad social en el que empresas, comercios, instituciones educativas y vecinos conectan voluntariamente sus sistemas al C4 para fortalecer la seguridad colectiva”.

Sin embargo, el cambio hacia un modelo participativo no fue una idea improvisada. Una serie de diagnósticos institucionales y análisis de la incidencia delictiva pusieron de manifiesto diversos desafíos, como tiempos de respuesta prolongados, cobertura limitada de videovigilancia, y poca coordinación entre instituciones en diferentes órdenes de gobierno.

Además, no existía una plataforma tecnológica capaz de concentrar información para convertirla en inteligencia operativa. La meta se convirtió entonces en dotar al municipio de herramientas para identificar patrones delictivos,

✳️ 7,800 cámaras públicas, privadas y ciudadanas integran la red de videovigilancia del C4, una de las más amplias del país

✳️ 26 millones de pesos fueron invertidos en la construcción y equipamiento del C4 y la capacitación de operadores

✳️ De 15 a 5 minutos disminuyó el tiempo promedio de respuesta a emergencias gracias a las nuevas herramientas

analizar grandes volúmenes de datos, gestionar mejor los recursos humanos y materiales, y anticipar riesgos mediante información generada en tiempo real.

Infraestructura robusta

La construcción del C4 representó una inversión de 26 millones de pesos (mdp), destinada a proveer una infraestructura suficiente para responder a las nuevas exigencias en materia de seguridad pública. De ese monto, 22 mdp fueron aportados por el Ayuntamiento de Morelia, y se utilizaron para la adecuación del inmueble, áreas de monitoreo, inteligencia, telecomunicaciones y coordinación operativa.

Los 4 mdp restantes provinieron del Fondo para el Fortalecimiento para la Paz (Fortapaz) y permitieron equipar el centro con un video wall de alta resolución, servidores especializados, estaciones de trabajo, sistemas de radio-comunicación y las herramientas que integran el Sistema de Inteligencia, Investigación y Análisis (SIIA), que incorpora analítica de video e inteligencia artificial.

De igual manera, se destinaron recursos para la profesionalización de operadores, el desarrollo de protocolos de actuación, la implementación de procesos de inteligencia policial y el mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica.

“Este modelo rompe con el paradigma de que solo el gobierno debe invertir en videovigilancia y promueve la corresponsabilidad social.”

Alfonso Jesús Martínez Alcázar
PRESIDENTE MUNICIPAL DE MORELIA, MICH.



Mayor capacidad

Desde el inicio de la transformación del modelo de seguridad en Morelia, se tenía claro que no podía limitarse a la compra e incorporación de elementos tecnológicos de última generación. En realidad, era necesario reforzar las capacidades humanas de quienes operan los instrumentos. Por ello, la profesionalización de los operadores del C4 se convirtió en uno de los pilares de la estrategia.

Por ejemplo, el análisis de grandes volúmenes de datos permite generar mapas de calor, así como detectar tendencias y puntos de conflicto en tiempo real. Por consiguiente, los operadores pueden tomar decisiones basadas en datos “frescos” y actualizados.

Por otro lado, una mayor capacidad de almacenamiento de datos facilita las evaluaciones periódicas. Estas se realizan mediante indicadores de desempeño, y la información se conserva para ser utilizada en investigaciones más detalladas cuando las autoridades competentes así lo requieran.

Quienes integran el Centro de Comando reciben capacitación permanente en protocolos de atención de emergencias, operación de sistemas de despacho asistido por computadora (CAD), monitoreo estratégico, videovigilancia, análisis criminal, georreferenciación, manejo de evidencia digital y derechos humanos.

A ello se suma la actualización continua en el uso de herramientas de inteligencia artificial, plataformas de análisis de video y metodologías internacionales como CompStat.

Coordinación eficiente

Uno de los beneficios más visibles del nuevo modelo es la capacidad de coordinar acciones entre diferentes instituciones. Cuando una emergencia supera el ámbito de competencia municipal, el C4 comparte en tiempo real imágenes, ubicación geográfica, características de vehículos, rutas de acceso y otra información estratégica con la Fiscalía General del Estado, Guardia Civil, Guardia Nacional, Secretaría de la Defensa Nacional y otras autoridades involucradas.

Esto permite reducir duplicidades, agilizar la toma de decisiones y robustecer investigaciones ministeriales mediante evidencia visual obtenida, durante el desarrollo de los incidentes, a través de la red de cámaras públicas, privadas y ciudadanas.

Esta tecnología ha mostrado impacto positivo en numerosos ámbitos, entre los que destaca la recuperación de vehículos con reporte de robo. Se ha logrado la recuperación de más de 1,500 vehículos entre septiembre de 2021 y junio de 2026. Además, el monitoreo permanente facilita la reconstrucción de hechos delictivos, la identificación de rutas de escape y la obtención de evidencia que posteriormente forma parte de investigaciones ministeriales.

El sistema también ofrece ventajas durante eventos masivos o contingencias urbanas, ya que permite detectar concentraciones inusuales de personas, coordinar dispositivos de seguridad y orientar a las unidades desplegadas mediante información actualizada en tiempo real.

Cabe destacar que, gracias a la nueva estrategia, el tiempo promedio de respuesta bajó de 15 minutos a alrededor de cinco minutos, una reducción cercana a dos terceras partes. Esto, aunado a todo lo anterior, contribuye a que la respuesta institucional sea más rápida, mejor coordinada y sustentada en evidencia.

Más allá de la infraestructura instalada, el proyecto muestra que la seguridad pública puede evolucionar cuando la innovación tecnológica se combina con planeación estratégica, profesionalización policial y participación ciudadana. ▲



■ ATENCIÓN CIUDADANA ■

HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO

Vecinos y gobierno coordinados para una atención inmediata

Huixquilucan destaca por su sistema de comunicación directa y en tiempo real para atender emergencias ciudadanas

Por Enrique Antonio Martínez García

Garantizar la seguridad pública y atender con oportunidad los servicios urbanos representa uno de los mayores retos para los municipios del Estado de México, la entidad más poblada del país, con más de 20 millones de habitantes.

En este contexto, el municipio de Huixquilucan se distingue como un territorio próspero y lleno de matices de la Zona Metropolitana del Valle de México, que comprende zonas residenciales de alta plusvalía y una cabecera municipal con riqueza histórica, al igual que colonias populares con una dinámica comercial acelerada y parajes boscosos que colindan con Naucalpan de Juárez, Cuajimalpa y el área natural de La Marquesa.

Para responder a esta diversidad de necesidades, el gobierno municipal de Huixquilucan, encabezado por la alcaldesa Romina Contreras Carrasco, impulsa una estrategia integral de gobernanza y proximidad ciudadana sustentada en una red de chats vecinales de WhatsApp que conforman el Sistema Municipal de Comunicación y Emergencias, una infraestructura digital orientada a reducir los tiempos de



respuesta y fortalecer la comunicación entre autoridades y ciudadanía.

Contreras Carrasco explica que “el Sistema Municipal de Comunicación y Emergencias 24/7 está integrado por prácticamente todas las áreas del gobierno municipal, aunque las que más solicitudes reciben son las Direcciones de Seguridad Pública y Vialidad, Servicios Públicos y Urbanos, Aguas, Infraestructura, así como la Coordinación Municipal de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Unidad de Rescate”.

■ ATENCIÓN CIUDADANA ■

HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN

Más de 4,200 servidores públicos participan en esta estrategia para brindar atención oportuna a la ciudadanía. El Sistema Municipal de Comunicación y Emergencias funciona como eje articulador que conecta el Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4) con la operación diaria en campo y prioriza la reducción de tiempos de atención ante incidentes críticos mediante la comunicación directa con vecinos a través de WhatsApp.

La infraestructura municipal de seguridad y el C4 operan con más de mil cámaras de videovigilancia, seis torres móviles, nueve arcos carreteros y cinco mil botones de pánico. Isaac Ramírez Alamilla, Director General de Mensaje e Imagen Institucional de Huixquilucan, detalla las ventajas de este sistema. “Esta infraestructura policiaca, que pocos municipios pueden presumir, permitió que Huixquilucan fuera el primer municipio del país donde la Guardia Nacional instaló sus sistemas de monitoreo para compartir imágenes y datos con la policía municipal”.

La atención integral del Sistema Municipal de Comunicación y Emergencias 24/7, junto con los chats de WhatsApp, redujo en más del 44 por ciento la incidencia delictiva en todo el territorio

✳ El Sistema Municipal de Comunicación y Emergencias integra a más de 4 mil servidores públicos y 100 mil ciudadanos

✳ Huixquilucan supera las mil cámaras de videovigilancia, alineadas a nueve arcos carreteros y 5 mil botones de pánico

✳ Los 320 chats vecinales registran entre 150 y 200 solicitudes diarias sobre seguridad y servicios públicos

durante los últimos cuatro años. Además, los delitos de alto impacto mantienen una tendencia a la baja en los primeros meses de 2026, con una disminución de hasta 12 por ciento. En este rubro destaca la reducción del 59 por ciento en casos de extorsión.

Comunicación vecinal

El servicio de mensajería WhatsApp figura entre los principales canales de comunicación en México por su uso accesible y gratuito. A partir de esta realidad, el gobierno municipal de Huixquilucan creó chats vecinales institucionales integrados en programas de proximidad social como Huixquilucan Contigo 24/7.

El proyecto surgió de las demandas ciudadanas relacionadas con el tiempo de respuesta ante emergencias y los problemas de triangulación de información que existían con el número 911. “Por la ubicación geográfica de Huixquilucan, los habitantes del municipio marcaban 911 y desafortunadamente, los canalizaban a los centros de mando de la Ciudad de México o de Toluca”, recuerda Isaac Ramírez.

Para resolver el flujo de información, el municipio implementó líneas telefónicas específi-

cas para cada área involucrada en la atención de emergencias y servicios urbanos. “También resultaba complicado que el ciudadano recordara cada número, lo que generaba de nuevo triangulación y retrasos en los tiempos de respuesta”, reconoce la alcaldesa.

Ante tal impedimento, la administración local optó por la aplicación WhatsApp como canal central mediante chats vecinales. El gobierno municipal impulsó la participación ciudadana activa y ordenada al convertir el teléfono celular en una herramienta directa para reportar servicios públicos de primera necesidad.

El objetivo es garantizar respuestas directas y transparentes. Al integrarse a un chat vecinal, cada colono interactúa con jefes de sector, comandantes de zona y despachadores del C4 asignados específicamente a su cuadrante geográfico, lo que permite respuestas más rápidas, precisas y focalizadas.

Contreras Carrasco describe el potencial del modelo: “Nos dimos cuenta de que teníamos un tesoro si sabíamos cómo implementarlos y hacer que estos chats fueran un canal de comunicación directa entre el gobierno y la ciudadanía”. A través de esta estrategia, los chats vecinales gestionan ahora poco más del 60 por ciento de las solicitudes que antes llegaban al 911 y al Centro de Mando de Huixquilucan.

Interacción en tiempo real

El gobierno municipal atiende actualmente a más de 100 mil ciudadanos a través de 320 chats vecinales, que registran entre 150 y 200 solicitudes diarias relacionadas con emergencias, seguridad pública, bacheo, recolección de basura, poda de árboles y desazolve de drenaje.

Contreras Carrasco explica la estrategia de vinculación territorial: “A través de las jornadas del programa Huixquilucan Contigo 24/7, el gabinete y tu servidora salimos a las calles a escuchar y atender a la ciudadanía, otorgamos códigos QR a los vecinos con el enlace para que ingresen al chat de su comunidad, lo cual ha sido muy exitoso”.

La implementación de estos chats redujo los tiempos de atención de emergencias de 40 a 10 minutos, mientras que las áreas municipales canalizan los reportes de servicios en menos de 24 horas. Este modelo también simplificó

“Otorgamos códigos QR a los vecinos con el enlace para que ingresen al chat de su comunidad, lo cual ha sido muy exitoso.”

Romina Contreras Carrasco
PRESIDENTA MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN, MÉX.



trámites y procesos burocráticos en el 80 por ciento de los casos. “Evitamos retrasos en la atención de emergencias que es lo más importante, porque recordemos que cada minuto cuenta para salvar la vida de una persona que sufrió un accidente, enfrenta una situación médica delicada o se ve involucrada en un incendio o una situación de riesgo. Por otro lado, impedimos que los ciudadanos tengan que ir de una dependencia a otra esperando la atención a un asunto que les interese”, señala la Presidenta Municipal.

El ayuntamiento da seguimiento a las solicitudes por medio de una bitácora de información y el envío de evidencia fotográfica cuando el caso lo requiere, en atención a las peticiones vecinales.

Responsabilidad compartida

El gobierno municipal establece filtros de identidad y reglas claras para el acceso y uso de los chats vecinales, supervisadas por la Dirección de Atención Ciudadana, las cuales prohíben mensajes irrelevantes, propaganda política, publicidad o información falsa que alteren a la comunidad.

La alcaldesa destaca los buenos resultados al respecto:

“Muchos gobiernos no quieren utilizar este tipo de plataformas porque parece que entras en conversaciones caóticas interminables. Pero la población acata las reglas; buscamos mantener una buena aceptación hacia estos medios de comunicación porque dan resultados, y esto es gracias al trabajo y a la buena coordinación de todas las áreas de la administración local”. ▲



■ TRANSFORMACIÓN DIGITAL ■
CHIHUAHUA, CHIHUAHUA

Plataforma completa, certera y transparente

El Sistema Integral de Gestión reúne 49 trámites de desarrollo urbano en Chihuahua para agilizar la respuesta al ciudadano



Por Diana Pinedo Ortega

En 2023, la Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología de Chihuahua capital operaba con un sistema obsoleto, desarticulado y lento. “Cada área llevaba sus propios controles: algunos en Excel, otros en Word y, en ciertos casos, todavía en cuadernos. Incluso había equipos que operaban con licencias de *software* sin regularizar”, recuerda el Presidente Municipal Marco Antonio Bonilla Mendoza.

En 2023, debido a quejas recurrentes sobre los tiempos de respuesta, se realizó una auditoría que confirmó la magnitud del problema: 60 por ciento de los expedientes ingresaba con documentación incompleta o sin cumplir la normatividad urbana vigente. De ese diagnóstico nació el Sistema Integral de Gestión, un módulo de Desarrollo Urbano y Ecología integrado a la Ventanilla Multitrámite del municipio.

“Cuando un gobierno carece de información clara y trazabilidad, se abren espacios para la discrecionalidad, los retrasos injustificados y posibles actos de corrupción”, explica Bonilla. Por eso, antes de programar un código, el municipio ordenó sus operaciones. Adriana Díaz Negrete, titular de la Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología, explica que al inicio de esta administración se detectaron herramientas insuficientes y esquemas de trabajo que no estaban conectados entre sí.

Su equipo revisó cómo se recibía cada expediente, qué áreas intervenían en su análisis, en qué momento se emitían los dictámenes y cómo se efectuaban los cobros junto con la tesorería municipal. Uno de los mayores retos



técnicos, según Díaz Negrete, fue migrar la información existente, configurar trámites con características diferentes y vincular la operación de la Dirección con los registros de ingresos de la tesorería.

Se seleccionaron 49 trámites y dos servicios de denuncia ciudadana para integrar la plataforma. Se dio prioridad a los trámites de mayor demanda, como Número Oficial, Constancia de Zonificación, Uso de Suelo, Licencias de Construcción y Anuncios Publicitarios; también se consideró su volumen total y la cantidad de áreas que participan en su resolución. En materia de seguridad documental, el sistema incorporó un mecanismo para verificar que cada licencia sea emitida por el municipio, lo cual reduce el riesgo de documentos falsos o alterados, y resulta en una trazabilidad que deja constancia de cada etapa recorrida por el expediente.

Una inversión en dos etapas

El desarrollo tuvo un costo total de 21 millones 589 mil 560 pesos, ejercidos en dos fases de 10.79 millones cada una. De acuerdo con Díaz

✳ El sistema mide por primera vez ingresos, tiempos de respuesta y rezagos, con trazabilidad en cada etapa del expediente

✳ Reúne 49 trámites y dos servicios de denuncia en una sola plataforma para agilizar procesos y fortalecer la certeza jurídica

✳ Incorpora códigos QR, validación de licencias y reportes para transparencia, control interno y mejor atención ciudadana

Negrete, la primera etapa destinó 6.6 millones a licencias de *software* de uso perpetuo, 1.86 millones a migración de trámites, otros 1.86 millones a la configuración del área de Plan Director con capacitación y manuales, y 406 mil pesos a la puesta en marcha. La segunda etapa sumó 50 licencias adicionales y destinó 5.18 millones al diagnóstico, análisis y configuración de trámites simples y complejos, sumado a 1 millón para unidades de servicio.

Bonilla Mendoza resume el propósito de esa inversión: “Construir un gobierno que simplifique los trámites, fortalezca la mejora regulatoria y aproveche la tecnología para servir mejor a la ciudadanía”. La creación de este sistema se coordinó entre las áreas del propio gobierno municipal: la Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología aportó el conocimiento operativo de cada trámite, mientras que Contabilidad e Ingresos de la Tesorería definieron la vinculación con los pagos.

Nuevas mediciones

Hasta 2023, se sabía cuántos trámites se aprobaban en cada periodo, pero se desconocía cuántos trámites ingresaban y cuántos estaban detenidos por incompletos, improcedentes o por abandono. Tampoco había una medición sobre trámites detenidos por vicios burocráticos. Hoy, por ejemplo, se sabe que la plataforma recibe un promedio de 130 trámites diarios, un dato que no existía antes de la digitalización.

“Cuando hay certidumbre, cuando se sabe cómo responderá la autoridad, llegan nuevas inversiones, se generan empleos y crecen las oportunidades.”

Marco Antonio Bonilla Mendoza
PRESIDENTE MUNICIPAL DE CHIHUAHUA, CHIH.



Otro dato que ya se mide son los tiempos de respuesta. Las zonificaciones requeridas para operaciones notariales se expiden en tres días; el 81.2 por ciento de las solicitudes atendidas por el área de Trámites y Licencias obtiene una primera respuesta en un plazo máximo de tres días hábiles. La plataforma, de igual manera, permite conocer qué área tiene a su cargo cada solicitud y detectar retrasos u observaciones recurrentes. Se ofrece, según Díaz Negrete, “una visión más precisa de la carga real de trabajo”. En una fase posterior, arrojará indicadores específicos sobre quejas o satisfacción ciudadana.

Certeza para quien invierte

Para Marco Bonilla, la plataforma es una herramienta de competitividad. “Cuando una persona o una empresa decide invertir, necesita dos cosas: reglas claras y certeza”, afirma. Con ello en mente, cada trámite incorpora un código QR que permite consultar su estatus en tiempo real, sin depender de llamadas o visitas a las oficinas. El sistema envía un correo electrónico cuando existe una resolución, favorable o con observaciones, y se orienta al usuario sobre los siguientes pasos. Además, el municipio realiza pruebas para sumar notificaciones por SMS.

La plataforma también incorporó información precargada de cada predio del municipio, lo que reduce errores de captura desde el inicio del trámite y evita correcciones innecesarias. “Son mejoras que pueden parecer pequeñas, pero que en conjunto representan menos tiempo de espera, mayor certeza jurídica y una

mejor experiencia para quienes desarrollan un proyecto”, señala el edil.

El sistema alimenta la rendición de cuentas del municipio: genera reportes financieros por trámite, información para las obligaciones de transparencia, y datos de georreferenciación que permiten identificar zonas con mayor concentración de trámites o crecimiento urbano. Esa evidencia, según Díaz Negrete, “contribuye a mejorar el control de la información, facilitar la coordinación entre las áreas involucradas y brindar una atención más ordenada, transparente y oportuna a la ciudadanía”.

El Sistema Integral de Gestión, por su parte, incorpora dos servicios de denuncia ciudadana que antes dependían de controles separados entre áreas: uno canaliza los reportes hacia los Inspectores de Obra, y otro hacia los Guardianes Ecológicos. En ambos casos, la plataforma recibe la información proporcionada por la ciudadanía, la remite al área responsable y permite dar seguimiento a la denuncia, incluyendo quién está a cargo de su atención y en qué etapa se encuentra. “El sistema no sustituye la revisión que corresponde realizar a las unidades responsables, sino que les proporciona una herramienta para organizar la recepción, canalización y atención de los asuntos”, explica Díaz Negrete.

Lo que sigue

Bonilla asegura que las siguientes etapas contemplan gestión remota de trámites, firma digital, una pasarela de pagos en línea, mapas de inteligencia territorial para geolocalizar obras y licencias, así como un sistema de turnos para la atención presencial. Este mismo sistema respalda la certificación ISO 9001:2015 de la Dirección, al generar evidencia documentada de cómo operan los procesos.

“Cuando hay certidumbre, cuando se sabe cómo responderá la autoridad, llegan nuevas inversiones, se generan empleos y crecen las oportunidades para las familias chihuahuenses. Queremos que quien construya una vivienda, abra un negocio o realice cualquier trámite encuentre una administración que responda con efectividad”, resume Marco Bonilla. 📌



■ INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA ■
EL SALTO, JALISCO

Modernización operativa para acelerar procesos

La digitalización de trámites y servicios agiliza la atención ciudadana, inhibe la corrupción y favorece la competitividad

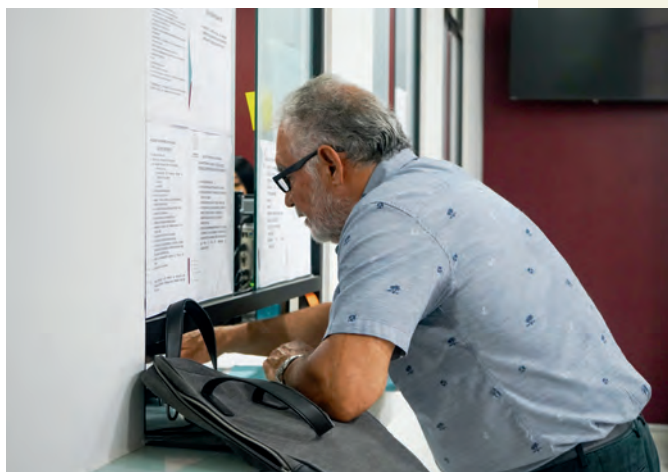
Por Enrique Antonio Martínez García

El municipio de El Salto, Jalisco, consolida la modernización de sus procesos administrativos en favor de la ciudadanía y en consonancia con los estándares de innovación gubernamental de los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

“Tenemos una alta demanda de trámites y servicios por parte de las empresas y del pequeño comerciante; así también, al contar con una población de casi un cuarto de millón de personas, existe la obligación de dotar a todos de servicios y trámites de calidad”, afirma la Presidenta Municipal, María Elena Fariás Villafán.

El gobierno municipal responde a este reto administrativo con el diseño y despliegue del portal de trámites y servicios de El Salto, una ventanilla virtual única donde la ciudadanía interactúa de forma directa, ágil y transparente con la autoridad. La Ventanilla Única Digital es la herramienta clave de la modernización administrativa que está en marcha y que busca transformar la relación entre el gobierno local y sus ciudadanos.

Esta plataforma erradica las largas filas presenciales, optimiza los tiempos de resolución



institucional y potencia los ingresos propios de la localidad.

La alcaldesa recuerda que los meses de enero y febrero es común ver en las oficinas del municipio largas filas de personas esperando su turno para pagar los impuestos municipales. “En mi administración implementamos la apertura de más cajas para una atención más ágil, y ahí es donde entra la necesidad de hacer uso de la ventanilla única”, comenta.

■ INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA ■

EL SALTO, JALISCO



FOTO: ©RIMIDLOVE/DREAMSTIME.COM

El proyecto inició formalmente operaciones el 15 de enero de este año, con el objetivo de modernizar y agilizar la prestación de los servicios del gobierno municipal a la ciudadanía, con base en la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos. Al respecto, la edil refiere: “Desde el inicio del periodo hicimos diversas gestiones dentro del marco de esta ley abrogada, y desde su entrada en vigor hemos trabajado de la mano con la federación para cumplir con los nuevos parámetros que nos marca la norma”.

Simplificación administrativa

El catálogo de la ventanilla digital abarca trámites esenciales que impactan tanto la vida cotidiana de las familias como la competitividad de las empresas del sector industrial y comercial, entre ellos el impuesto predial y el servicio de agua.

El beneficio más inmediato para los habitantes de la localidad es la rapidez, la seguridad y la simplificación de la atención. Al ingresar al portal digital, el ciudadano experimenta un proceso guiado paso a paso para realizar trámites desde su hogar o centro de trabajo, lo que elimina los tiempos de espera y las filas

✳ El catálogo de la Ventanilla Única Digital abarca los trámites más demandados por los ciudadanos y el sector empresarial

✳ El sistema asigna a cada trámite un folio único que facilita al solicitante monitorear su estatus mediante el portal

✳ La digitalización permite atender miles de solicitudes de forma simultánea y reducir 70 por ciento los tiempos de respuesta

interminables. “Pueden hacer el pago de estos impuestos desde cualquier lugar donde se encuentren, evitando traslados a las oficinas de gobierno, y sin necesidad de desatender sus obligaciones en el trabajo, en sus negocios o con su familia”, detalla Farías Villafán.

Una vez que el ciudadano realiza el pago, cumple con su obligación y ahorra tiempo y recursos económicos que antes debía invertir en trasladarse a los centros gubernamentales, hacer fila y esperar a ser atendido. Los trámites y servicios disponibles a través de la Ventanilla Única Digital conservan el mismo costo establecido en la normatividad y disposiciones fiscales aplicables, por lo que su realización mediante la plataforma digital no implica cuotas, derechos o cargos adicionales para los contribuyentes.

Entre otros beneficios destaca la trazabilidad en tiempo real: el sistema asigna a cada trámite un folio único que permite al solicitante monitorear el estatus de su validación mediante el portal. También ofrece inclusión tecnológica, ya que la interfaz intuitiva reduce las barreras de uso y permite que personas sin conocimientos informáticos avanzados completen sus operaciones

con éxito, además de mecanismos de facturación que emiten comprobantes fiscales digitales de manera inmediata.

Los canales digitales permiten descentralizar todo tipo de trámites al operar las 24 horas, los 365 días del año. Como resultado, El Salto consolidará mejoras en el corto plazo, como el volumen de solicitudes atendidas y reducción de tiempos de respuesta. Farías Villafán afirma que esta implementación también es de gran ayuda para los funcionarios municipales, principalmente para el personal de cajas, ya que la afluencia de solicitudes presenciales disminuyó de manera significativa.

Transparencia y certeza jurídica

La Ventanilla Única Digital funciona como una barrera tecnológica contra la corrupción y el “coyotaje”. Al automatizar las reglas de validación y eliminar la discrecionalidad del funcionario público, la plataforma garantiza un trato equitativo para todos los contribuyentes. “El tema de la corrupción es un punto medular que combatimos en mi administración, y la ventanilla única es una herramienta que nos ayuda mucho a erradicar esta mala práctica en la función pública, pero no podemos pensar que es la única. Constantemente brindamos cursos a los funcionarios en este tema tan sensible y he visto muy buenos resultados”, subraya la alcaldesa.

La plataforma exige requisitos fijos y preestablecidos, por lo que no existe espacio para solicitar documentación adicional o arbitraria. Además, al procesarse los pagos de forma directa mediante pasarelas de pago bancarias integradas y seguras, el municipio suprime el manejo de efectivo por parte del personal de ventanilla y transparenta el origen y destino de cada peso que ingresa a las arcas públicas.

Las auditorías internas y los sistemas de transparencia rastrean electrónicamente la bitácora completa de cada expediente, identifican cuellos de botella y evalúan el desempeño de las dependencias encargadas.

Para el sector empresarial, especialmente las industrias asentadas en los corredores fabriles de El Salto, la certeza jurídica es un elemento indispensable para la competitividad. La ventanilla digital confiere esta certeza a todos los documentos emitidos mediante su plataforma.

“Al contar con casi un cuarto de millón de habitantes, existe la obligación de dotar a todos de servicios y trámites de calidad.”

María Elena Farías Villafán
PRESIDENTA MUNICIPAL DE EL SALTO, JAL.



Las firmas electrónicas y los códigos QR incorporados en las resoluciones municipales permiten a los usuarios constatar la autenticidad del documento ante cualquier autoridad federal, estatal o privada. Esto blindará los actos de autoridad, da certidumbre a la propiedad inmobiliaria a través de las actualizaciones catastrales, y otorga a las empresas la confianza de que sus licencias y permisos comerciales están protegidos bajo la normatividad vigente. Con ello, El Salto se posiciona como un municipio atractivo para la atracción de capitales y la retención de inversiones productivas.

Gobernanza digital

Al centralizar trámites, simplificar requisitos y habilitar cobros transparentes, la administración de El Salto no solo modernizó sus oficinas, sino que también fortaleció el tejido democrático y la confianza de sus habitantes en las instituciones. El éxito de este ecosistema digital sienta las bases para continuar expandiendo los servicios en línea y consolidar un gobierno municipal eficiente, cercano, transparente y con finanzas públicas sanas.

Pensando en la población no familiarizada con la tecnología, Farías Villafán concluye con un mensaje a sus ciudadanos sobre la ventanilla única: “Si es complicado utilizarla pueden ir a las instalaciones del gobierno municipal y pedir apoyo a los funcionarios públicos de El Salto, que siempre están dispuestos a asistir y orientar”. ▲

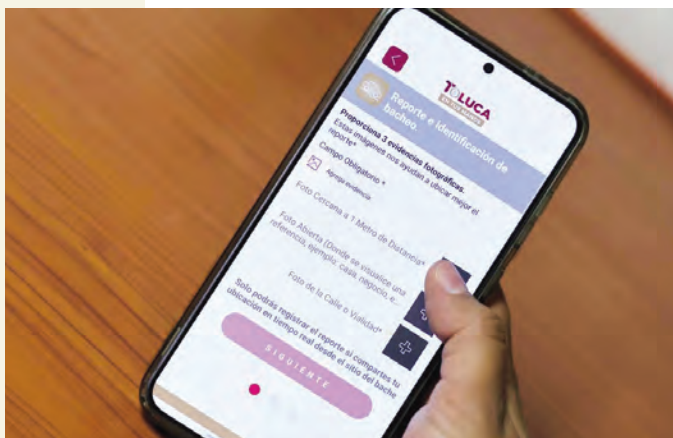


■ GOBIERNO DE DATOS ■

TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

Modelo innovador que transforma la gestión local

Una estrategia con inteligencia territorial
que optimiza los servicios públicos a partir
de información en tiempo real



Por Ángel Pérez Sánchez

Con el fin de optimizar los servicios públicos, mejorar la movilidad urbana y fortalecer la seguridad ciudadana, el gobierno de Toluca implementó su política integral Toluca Capital Inteligente. Este programa incorpora tecnología innovadora y análisis de datos para servir a la población.

“Se trata de una mejora radical de nuestra capacidad institucional para planear el crecimiento

urbano, optimizar la movilidad y responder con precisión a las demandas de los 910 mil 608 habitantes de Toluca. Nuestra política pública pasa de una planeación reactiva a una planeación predictiva, y a entender la información como un activo de valor estratégico de gobierno”, explica el Presidente Municipal Ricardo Moreno Bastida.

Mediante el Sistema de Información Geográfica de Toluca (SIGTol), el gobierno municipal consolidó una fuente única de información oficial que unifica bases de datos heterogéneas (CAD, Google Maps o kml) y las convierte en capas geográficas dinámicas, estandarizadas e interoperables.

Gobernar con evidencia objetiva

El programa propone una nueva forma de gestionar la ciudad. Al reconocer que cada decisión pública tiene una dimensión territorial, es posible gobernar con base en evidencia objetiva, analítica avanzada e inteligencia territorial.

El edil especifica que su puesta en marcha no implicó gastos excesivos, pues opera con 892 mil 129.42 pesos, equivalentes a un discreto 2.68 por ciento del presupuesto anual de



egresos de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana. Esta asignación, asegura, demuestra que la vanguardia tecnológica no depende de presupuestos millonarios ni de la dependencia de licencias comerciales propietarias que asfixian la economía local.

Con Toluca Capital Inteligente, el gobierno dispone de una estrategia basada en tres ejes clave: información en tiempo real, monitoreo constante y planeación territorial. El objetivo central es priorizar las intervenciones urbanas justo donde más se necesitan, blindar la transparencia y diseñar soluciones ambientales que beneficien a los habitantes.

En ese sentido, sostiene el alcalde, Toluca está dando pasos para lograr una gestión de precisión, donde cada bache reparado y cada patrulla desplegada responda a una métrica clara y no al azar.

Ejes que mueven a la capital

Una urbe inteligente no es la que llena sus calles de tecnología vacía, sino la que usa los datos para responder con oportunidad a la gente. “La meta es construir un territorio más ordenado,

✳ SIGTol integra información geográfica para planear obras, seguridad y movilidad con mayor precisión

📷 Cámaras, GPS y monitoreo permanente fortalecen la operación de patrullas y recolección de basura con trazabilidad

✳ La estrategia contempla publicar más de 50 conjuntos de información abierta, resguardando los registros sensibles

seguro, sostenible y resiliente”, señala el mandatario local. Para lograrlo, la administración ha desplegado una arquitectura institucional basada en cuatro pilares operativos. El primero, es la supervisión inteligente del bacheo, por medio de un sistema de georreferencia que documenta y transparenta cada reparación vial, que permite a los ciudadanos verificar que los recursos se apliquen donde el pavimento está más dañado.

Le sigue la utilización de un sistema de cámaras y GPS que, a decir del alcalde, son los “ojos” del municipio. Patrullas y camiones recolectores ahora cuentan con un blindaje digital, con rastreo satelital y videovigilancia para optimizar rutas, mejorar tiempos de respuesta en seguridad y garantizar la trazabilidad de los servicios.

El tercer pilar es considerado el “cerebro geográfico” del municipio, y consiste en una plataforma de información y análisis territorial diseñada para la toma de decisiones, basada en evidencia científica y estadística. Por último, la restauración de los ecosistemas es el “brazo verde” de la estrategia de gestión inteligente; una iniciativa orientada al rescate urgente de bordos, humedales y espacios naturales, impulsada mediante la conservación comunitaria y la alianza estratégica con instituciones académicas.

Moreno Bastida destaca que el programa tiene éxito gracias al cruce eficiente de información entre las diferentes dependencias.

“Una urbe inteligente no es la que llena sus calles con tecnología vacía, sino la que usa los datos para responder con oportunidad a la gente.”

Ricardo Moreno Bastida
PRESIDENTE MUNICIPAL DE TOLUCA, MÉX.



Para evitar inconsistencias cartográficas y pérdidas de trazabilidad, el ayuntamiento de Toluca aplica un estricto protocolo técnico que alinea la producción interna con la normatividad federal y estatal.

Los criterios de estandarización obligatorios para todas las áreas incluyen: cumplimiento estricto de la Norma Técnica para la Generación de Información Geográfica del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y de los lineamientos del Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México; adopción de sistemas de referencia geográfica uniformes, diccionarios de datos comunes, reglas topológicas claras y campos de atributos homologados. Asimismo, se requiere la ejecución de las normas internacionales ISO 19115 (para la estructuración rigurosa de metadatos, que definen quién, cuándo y cómo se levantó el dato) e ISO 19157 (para evaluar la calidad, exactitud posicional e integridad de las bases de datos geográficas).

Con este marco común, un bache reportado por Servicios Públicos, una luminaria apagada que esté asociada a un mapa de calor delictivo de Seguridad, y un área de recarga acuífera coordinada por Ecología, pueden encajar perfectamente en la misma base cartográfica municipal, que habilita análisis predictivos transversales.

Gabriel Medina Peralta, director general de Innovación, Planeación y Gestión Urbana del ayuntamiento toluqueño (y responsable

del programa), dejó en claro que la integración de datos al SIGTol es transparente. La información pasa por un proceso estandarizado donde se documentan rigurosamente sus metadatos bajo la norma internacional ISO 19115, lo cual permite auditar el origen, la trazabilidad, el método de captura y la dirección responsable de cada dato. Así, se garantiza que la información sea fidedigna y verificable.

Blindaje contra hackeos

En cuanto al ámbito técnico de la ciberseguridad, la clonación y despliegue del proyecto en el servidor municipal, se realiza bajo la estricta supervisión de la Dirección de Innovación y Gobierno Digital. “Se llevan a cabo protocolos de encriptación de datos, accesos restringidos por perfiles de usuario autenticados para los enlaces institucionales y respaldos automatizados periódicos. Esto blindará la infraestructura contra vulnerabilidades, hackeos o pérdidas de información institucional al cierre de los ciclos administrativos”, especifica Medina Peralta.

El gobierno encabezado por Ricardo Moreno Bastida no ha dejado nada al azar. Por ejemplo, el principio de Transparencia y el Eje IV: Gobierno Abierto guían la política de acceso a la información del SIGTol, con la meta de publicar más de 50 conjuntos de datos abiertos en su primer año. La apertura se realiza con absoluta responsabilidad, y se distingue entre datos de interés social y aquellos que por ley deben ser protegidos.

A través del visor geográfico, los ciudadanos tendrán acceso a información relacionada con la inversión pública e infraestructura, incluyendo la ubicación exacta de las obras municipales, montos asignados, constructoras responsables, avances físicos, así como inventarios de servicios públicos.

En materia de seguridad, se abrirán datos estadísticos de incidencia delictiva por colonia o cuadrante, con el fin de fomentar la cultura de la prevención y la auditoría social. ▲

San Luis
amable

Gobierno con
Garantía

IV MUESTRA
NACIONAL DE



DAN ZÓN

EN SAN LUIS CAPITAL

DEL 04 AL 06 DE
SEPTIEMBRE DE 2026

Con la participación de
la primer Danzonera de América Acerina, Danzonera del San Luis Amable
Nereidas, la máxima exponente del danzón veracruzano Danzonera La Playa

Consulta la convocatoria en las redes oficiales.
fomentoartistico.cultura@sanluis.gob.mx

Evento gratuito



San Luis Potosí
GOBIERNO DE LA CAPITAL



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2024-2027

CULTURA
GOBIERNO DE LA CAPITAL



Centro Histórico
Corazón de
San Luis



**Danzonera
Nereidas**
Orquesta Municipal San Luis Capital



Inversión Social Productiva

■ CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO ■ CENTRO, TABASCO

QUERÉTARO, QUERÉTARO ■ MOVILIDAD URBANA ■

■ INFRAESTRUCTURA DE SALUD ■ IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO

MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO ■ INVERSIÓN PARTICIPATIVA ■

■ CONSTRUCCIONES COLECTIVAS ■ OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA

MONTERREY, NUEVO LEÓN ■ IMPULSO A LA MOVILIDAD ■

ALCALDES
DE MÉXICO



XVI
ENTREGA

Premio a las
Mejores
Prácticas
de Gobiernos
Locales

AÑOS





■ CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO ■
CENTRO, TABASCO

Fortalecimiento de habilidades para el empleo

El municipio impulsa más de 700 emprendimientos con capacitación integral e inclusiva a través de Emprendedores al Centro

Por Ángel Pérez Sánchez

El gobierno municipal de Centro, Tabasco, impulsa el emprendimiento como una estrategia para fortalecer la economía familiar y ampliar las oportunidades de desarrollo. A través del programa Emprendedores al Centro, acompaña actualmente a 765 personas en el fortalecimiento de sus proyectos, con herramientas orientadas a mejorar la gestión, incrementar las ventas de forma sostenible y consolidar sus negocios.

Las autoridades municipales colocaron el emprendimiento en el centro de la política pública al identificar la necesidad de fortalecer alternativas que permitan a las familias generar recursos propios, diversificar sus oportunidades y construir mayor autonomía económica. “La gente posee talento, oficio o una idea con un enorme potencial para salir adelante. No busca que le regalen nada; lo que necesita son las herramientas precisas para transformar su talento y su trabajo diario en una fuente de ingresos constante y sostenible”, afirma la Presidenta Municipal, Yolanda Osuna Huerta.



El programa refleja su impacto en el desarrollo de capacidades productivas, la continuidad de los emprendimientos, la generación de ingresos propios y la creación de condiciones para que los proyectos evolucionen y consoliden su viabilidad económica. Esta estrategia promueve la autonomía económica de las personas y amplía las posibilidades de que aquellos negocios con potencial de crecimiento se conviertan en generadores de empleo en el mediano plazo.

■ CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO ■

CENTRO, TABASCO



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CENTRO

Inclusión laboral

El programa destaca por su carácter incluyente, como lo muestran 59 participantes con discapacidad visual, auditiva y motriz. La Presidenta Municipal de Centro señala: “La inclusión también produce, y las capacidades no se miden por las barreras, sino por lo que cada persona alcanza cuando se encuentra con oportunidades reales”.

Este enfoque refleja el compromiso del municipio de Centro por mejorar la accesibilidad de los programas y reconoce que la inclusión no constituye un favor, sino un derecho y una vía para fortalecer la economía local.

Dentro de las prioridades del programa, cuya filosofía es “emprende, crece y transforma”, sobresale el impulso a las micro, pequeñas y medianas empresas que, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), representan el 99.8 por ciento de los establecimientos económicos del país y generan alrededor del 70 por ciento del empleo nacional.

Diversificación económica

La alcaldesa sostiene que ampliar las oportunidades económicas y acompañar el talento exige extender la cobertura del programa, por

✳ Emprendedores al Centro suma 765 participantes, entre ellos 59 personas con discapacidad visual, auditiva y motriz

✳ Hasta julio de 2026, el programa recibió más de 1,200 solicitudes y sumó la incorporación de 780 personas emprendedoras

✳ El municipio invirtió 7 millones 882 mil pesos en las tres generaciones del programa Emprendedores al Centro

lo que el municipio estableció cuatro sedes con ocho grupos: Tabasco 2000, Barrio Mágico, Atasta y Yokot'an, en Tamulté de las Sabanas y Buena Vista Segunda Sección.

Yolanda Osuna enfatiza que acercar el programa a zonas con arraigo indígena como Yokot'an permite “reconocer que el emprendimiento también se fortalece a partir de los saberes tradicionales, la gastronomía, las artesanías, los servicios y otras actividades productivas estrechamente vinculadas con el territorio”.

Gracias a la descentralización, los participantes reducen costos de transporte, tiempos de traslado y barreras asociadas a las labores de cuidado, que afectan con mayor frecuencia a mujeres, personas con discapacidad y habitantes de zonas periféricas.

Los propios participantes impulsan el crecimiento del programa. En la tercera generación se graduaron 285 personas, cifra superior a las 232 de la primera y 248 de la segunda edición. Entre marzo de 2025 y julio de 2026, el programa recibió más de 1,200 solicitudes, incorporó a 780 personas y logró que 765 concluyeran satisfactoriamente su formación, con una tasa de egreso superior al 98 por ciento.

Autoempleo productivo

El modelo brinda a cada participante conocimientos, habilidades y confianza para convertir una idea en una oportunidad de vida mediante el autoempleo productivo y la consolidación de unidades económicas con mayores posibilidades de permanencia.

Dado que la permanencia de un emprendimiento depende en gran medida de la toma de decisiones previa a la inversión de recursos, Emprendedores al Centro estructura su acompañamiento en cinco niveles: desarrollo personal; administración comercial; educación financiera, fiscal y legal; planeación operativa, y apoyo económico junto con redes de colaboración promovidas por el municipio, el gobierno estatal, cámaras empresariales y asociaciones.

Con estas herramientas, los emprendedores calculan costos, ordenan sus finanzas, fijan precios, identifican a sus clientes, fortalecen la promoción de sus productos o servicios, comprenden sus obligaciones fiscales y elaboran una hoja de ruta comercial.

El programa opera con la participación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, el Consejo Coordinador Empresarial, la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, la coordinación de Proyectos Estratégicos y Vinculación del Ayuntamiento de Centro y la Dirección de Fomento Económico y Turismo.

Osuna Huerta reconoce que una sola intervención no resulta suficiente, por lo que el modelo incorpora una segunda etapa denominada Emprendedores+, que refuerza lo aprendido y aporta conocimientos especializados a cada proyecto.

En esta etapa, los empresarios acceden a contenidos prácticos, certificaciones para negocios en marcha, mentorías y mecanismos de vinculación con instituciones académicas y empresariales, así como incentivos para el registro de marcas y el tránsito hacia unidades económicas más organizadas.

La Presidenta Municipal afirma que Emprendedores al Centro funciona hoy como un modelo escalable con una ruta progresiva de acompañamiento, fortalecimiento empresarial y desarrollo económico. Las primeras generaciones ya consolidan sus unidades productivas con este esquema.

“La inclusión no es un favor, es un derecho y también produce; las capacidades se miden por lo que cada persona alcanza con oportunidades reales.”

Yolanda Osuna Huerta
PRESIDENTA MUNICIPAL DE CENTRO, TAB.



La Directora de Fomento Económico y Turismo, Evelyn Dexmayners Medina, destaca que los resultados ya son visibles en la comunidad: desde repostería y alimentos preparados hasta el rescate de recetas tradicionales, con una fuerte presencia de proyectos artesanales con identidad cultural, como textiles, bisutería y decoración, además de servicios de belleza y diseño.

Con esta vocación de crecimiento, el municipio de Centro busca mantener al menos una generación anual e incrementar el número de participantes, especialmente personas con discapacidad, así como mejorar indicadores como la calidad, la aplicación del plan de negocios, la permanencia de los emprendimientos, el aumento de ventas y la generación de empleos.

Inversión para el futuro

El ayuntamiento ha destinado 7 millones 882 mil pesos a las tres generaciones de Emprendedores al Centro, recursos dirigidos a la organización del programa, la operación de las sedes, el proceso de capacitación y el seguimiento a los participantes.

El programa establece una ruta gradual para que las actividades de autoempleo informal evolucionen hacia unidades económicas más organizadas y, conforme avanza su desarrollo, transiten hacia la formalización.

Para sus impulsores, Emprendedores al Centro no solo representa un programa de capacitación, sino un canal que transforma el talento local en autonomía económica. ▲



■ MOVILIDAD URBANA ■
QUERÉTARO, QUERÉTARO

Traslados dignos que reducen desigualdades

El sistema de transporte municipal gratuito mejora la movilidad y beneficia a sectores prioritarios de la población



Por Mónica Samantha Méndez H.

La administración de Felipe Fernando Macías Olvera implementó en 2025 un sistema de Transporte Comunitario Gratuito para atender las necesidades de movilidad de las comunidades más alejadas del municipio, dirigido a los habitantes de las delegaciones Santa Rosa Jáuregui y Felipe Carrillo Puerto, quienes antes debían esperar más de una hora por una unidad de transporte público para

trasladarse al centro de Querétaro o destinar entre 300 y 400 pesos diarios a viajes de taxi.

El Presidente Municipal, Macías Olvera, destaca que el sistema propone una política de ahorro familiar con impacto positivo: “El sistema representa un ahorro acumulado de más de 82.6 millones de pesos (mdp) para las familias queretanas en este primer año de operaciones, es decir, entre 660 y 1,500 pesos al mes. Si necesitan trasladarse por temas de salud o por algún trámite, les ofrecemos hacerlo de manera gratuita, sin inconvenientes y sin gastar un solo peso”.

A un año de la puesta en marcha, el sistema cuenta con 16 rutas comunitarias: siete en Felipe Carrillo Puerto y nueve en Santa Rosa Jáuregui. En este periodo registra 1.4 millones de ascensos y beneficia a 55 mil personas en 37 comunidades y fraccionamientos, así como a estudiantes y trabajadores de parques industriales.

El gobierno municipal destina más de 256 mdp para garantizar la operación del sistema, de los cuales 48 mdp corresponden al presupuesto de 2026.



Modalidades de transporte

El sistema de transporte municipal surgió ante la urgencia de hacer valer la movilidad como un derecho básico en condiciones de equidad. Actualmente cuenta con tres modalidades: Transporte Comunitario Gratuito, Transporte Escolar Gratuito y Transporte Nocturno Gratuito; la primera tiene una flota de 53 unidades, dividida en 26 autobuses y 27 urvans, que conectan a las comunidades más alejadas del centro en las delegaciones de Felipe Carrillo Puerto y Santa Rosa Jáuregui.

El Transporte Escolar Gratuito atiende a estudiantes de 76 centros educativos de nivel básico y superior que cumplen con criterios de elegibilidad, como la inscripción vigente al ciclo escolar. Actualmente opera 58 rutas con cobertura en instituciones como la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) campus Juriquilla, la Universidad Tecnológica del Estado de Querétaro (UTEQ), el Instituto Tecnológico de Querétaro (ITQ), la Universidad Politécnica de Querétaro, el Tec de Monterrey campus Querétaro y la Universidad del Valle de México plantel Querétaro, entre otras.

✳️ Familias y trabajadores logran un ahorro mensual de entre 660 y 1,500 pesos con el transporte municipal gratuito

✳️ El Transporte Comunitario Gratuito es la red más robusta de 16 rutas al registrar 1.4 millones de ascensos en un año

✳️ La inversión del sistema de transporte supera los 256 mdp; para este año los recursos suman 48 mdp

El Transporte Nocturno Gratuito opera cuatro rutas, M214, M215, M216 y M217, de lunes a sábado de 19:00 a 00:00 horas, con conexión a rutas troncales estatales como T01, T02, T04, T07 y T12, lo que garantiza traslados seguros para estudiantes y más de mil trabajadores.

El alcalde adelanta la incorporación de un sistema eléctrico gratuito en el Centro Histórico para mejorar la movilidad en el primer cuadro de la ciudad y reducir el impacto ambiental mediante flotas eléctricas. “Este Transporte Eléctrico Gratuito se sumará a nuestros programas existentes y quien lo requiera lo podrá utilizar; tendrá una frecuencia de 15 minutos, habrá 14 unidades que recorrerán los principales puntos del Centro Histórico, tendremos conexión con el sistema QroBus con puntos de transbordo y, sobre todo, en ciertos puntos como estacionamientos para que las personas puedan dejar su auto y tomar este nuevo transporte”, explica.

El municipio también integrará una red de QroBici con 215 bicicletas eléctricas, 350 bicicletas mecánicas y 50 cicloestaciones, vinculadas a la aplicación QroBus.

Flotilla moderna

El sistema opera con 122 autobuses y 47 urvans equipados con cámaras interiores y exteriores, conectadas a un centro de monitoreo en tiempo real que permite evaluar el desempeño

“Antes no existía un modelo de transporte público gratuito en las comunidades más alejadas y ahora la gente está conectada con la capital.”

Felipe Fernando Macías Olvera
PRESIDENTE MUNICIPAL DE QUERÉTARO, QRO.



del servicio y realizar ajustes conforme a la demanda ciudadana. Este esquema se complementa con supervisiones en campo para verificar frecuencias y tiempos de recorrido.

El ayuntamiento desarrolló la plataforma Bus Municipal para el registro en línea de usuarios y formalizó una alianza con la Agencia de Movilidad estatal para ofrecer transbordos gratuitos mediante el sistema de validación de tarjetas QroBus.

El nivel de uso diario funciona como principal indicador de desempeño. En este contexto, el Transporte Comunitario destaca como la modalidad más robusta al movilizar a más de 6 mil personas al día.

El equipo técnico definió rutas, cobertura y horarios mediante estudios de demanda social y análisis territorial, con prioridad en zonas con acceso limitado al transporte convencional. Para el diseño de recorridos, el municipio utilizó datos históricos de movilidad y herramientas digitales como Waze for Cities.

En el caso del Transporte Escolar Gratuito, el sistema registra 2,600 nuevos usuarios y atiende de forma permanente a más de 3,050 estudiantes, entre ellos 207 del servicio universitario y 255 del servicio domiciliario. Cada ruta escolar lleva un asistente a bordo, que brinda apoyo, revisa el orden y cuida de los jóvenes pasajeros.

Además, el Transporte Nocturno beneficia a cerca de mil personas cada noche. Cabe mencionar que todos los operadores de las unidades reciben capacitación

constante para desempeñar su labor de forma eficiente.

La red acumula más de 5.1 millones de viajes sin costo y reporta un avance del 23 por ciento en su capacidad operativa, de acuerdo con la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) del Sistema de Evaluación de Desempeño, que el gobierno municipal actualiza cada trimestre.

Retos de movilidad

El principal reto del modelo consiste en ampliar la cobertura hacia todas las comunidades del municipio. Para lograrlo, la administración local realiza recorridos de socialización y difunde información en medios de comunicación y redes sociales para acercar a la ciudadanía a la Secretaría de Movilidad, conocer sus necesidades y atender las inquietudes relacionadas con el transporte y la movilidad en sus colonias.

Macías Olvera destaca la coordinación institucional, comunicación, colaboración y solicitudes del gobierno estatal: “Nos han solicitado estar muy atentos a las necesidades de la población y no dejar a las personas sin la atención que requieren, con esa cercanía y empatía que a las administraciones estatal y municipal nos corresponde para crear juntos el Querétaro del futuro”.

El alcalde subraya que la movilidad representa un eje clave para el desarrollo urbano, ya que facilita el acceso de niños y jóvenes a sus centros educativos y contribuye a reducir la deserción escolar. También destaca el impacto económico del programa, al mitigar el gasto familiar en transporte y evitar el uso de taxis o múltiples transbordos.

Para el Presidente Municipal la movilidad también es una herramienta para reducir desigualdades y generar oportunidades de desarrollo de forma equitativa: “Es prioridad de un municipio brindar estos apoyos sociales en cuanto a movilidad se refiere, por el simple hecho de aportar en las condiciones de vida, que exista una cultura de paz, en donde también estos espacios sean confiables y seguros, que la gente se sienta cómoda y tranquila de que sus traslados serán de la mejor manera posible”, concluye. ▲



■ INFRAESTRUCTURA DE SALUD ■
IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO

FOTO: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA DE IZTAPALAPA

Atención médica gratuita más cerca de la población

Tres clínicas propias brindan consultas y medicamentos para reducir la brecha de acceso a los servicios de salud pública

Por Martha Mejía

Iztapalapa enfrenta desde hace años un doble desafío: brindar servicios básicos a la alcaldía más poblada de la Ciudad de México y combatir la desigualdad social que persiste en las distintas zonas de la demarcación.

Frente a ese panorama, la administración local impulsó las Clínicas del Buen Vivir, un modelo de atención primaria que ofrece consultas médicas, servicios preventivos y medicamentos gratuitos a la población.

En una alcaldía donde viven cerca de dos millones de personas, garantizar el acceso a servicios de salud sigue siendo uno de los principales retos. La saturación de las instituciones, los largos traslados y las dificultades económicas para costear consultas o estudios médicos llevaron a la alcaldía Iztapalapa a instituir este modelo de atención primaria que busca acercar estos servicios a las comunidades con mayores rezagos.

La estrategia comenzó en Paraje Zacatepec y posteriormente se amplió con dos unidades más, ubicadas en San Lorenzo Tezonco y San Ignacio.



La selección de las sedes respondió a un análisis territorial que tomó en cuenta la densidad poblacional, las condiciones de vulnerabilidad y la demanda de servicios médicos.

Atención de primera mano

La alcaldesa Aleida Alavez Ruiz explica que el propósito era construir una red que permitiera atender las necesidades específicas de cada territorio. Bajo esa premisa, las Clínicas

■ INFRAESTRUCTURA DE SALUD ■

IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO



FOTO: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA DE IZTAPALAPA

del Buen Vivir fueron concebidas para complementar la infraestructura pública de salud desde el ámbito de competencia de la alcaldía, acercando servicios básicos que permitan atender de manera oportuna los problemas más frecuentes y fomentar una cultura de prevención entre la población.

“En Iztapalapa entendemos que el acceso a la salud no depende únicamente de la existencia de hospitales, sino también de que las personas reciban atención oportuna cerca de sus hogares. Durante muchos años diversas comunidades enfrentaron barreras importantes para acceder a servicios médicos, ya fuera por la saturación de las instituciones, los tiempos de traslado o las condiciones económicas que dificultan atender oportunamente un problema de salud. Frente a ese diagnóstico decidimos acercar servicios médicos gratuitos mediante un modelo de atención de primer contacto”, afirma.

Un modelo de proximidad

El modelo se sustenta en la atención de primer contacto, que reúne en un mismo espacio consultas médicas, atención odontológica, optometría, estudios de laboratorio, entrega de

✳ 17,932 personas afiliadas reflejan el crecimiento de una red de atención médica gratuita que sigue ampliando su cobertura

✳ Las clínicas tienen capacidad para atender alrededor de 15 personas al día con servicios médicos, dentales y de prevención

✳ En 2026, Iztapalapa destinó 20.88 millones de pesos para fortalecer la operación y consolidación de este modelo de salud

medicamentos y acciones permanentes de prevención. Para Alavez Ruiz, esta estrategia permite ampliar la oferta de servicios desde el ámbito de competencia de la alcaldía y fortalecer el bienestar comunitario sin sustituir las funciones de las instituciones públicas de salud.

“Las Clínicas del Buen Vivir son una de las principales acciones de nuestra estrategia de bienestar para acercar servicios de salud gratuitos a la población. Con ello buscamos resolver necesidades frecuentes de la población de manera oportuna y fortalecer una cultura del autocuidado y la prevención”, señala.

La operación del programa recae en la doctora Adriana Susana Cruz Prado, quien explica que la definición de los servicios respondió a un diagnóstico de las necesidades más frecuentes de la población: “La cartera de servicios se definió a partir de un análisis de las principales necesidades de atención que enfrenta la población de Iztapalapa, y de aquellos servicios cuya demanda es constante y cuyo acceso representa mayores dificultades para muchas familias. Con base en este criterio se priorizó la consulta médica general, la atención odontológica, la optometría, los estudios de laboratorio,

la entrega de medicamentos y otros servicios de apoyo que permiten brindar una atención integral en un mismo espacio”.

La operación está a cargo de médicos generales, odontólogos, optometristas, personal de enfermería, laboratoristas, farmacia y personal administrativo, con capacidad para atender alrededor de 150 personas al día. Para incorporarse al programa, las personas deben acreditar su residencia en Iztapalapa y registrarse como usuarias, lo que les permite acceder a los servicios de salud conforme a la valoración médica.

“Cuando durante la valoración médica se identifica que una persona requiere estudios complementarios o un tratamiento que rebasa la capacidad resolutoria de las clínicas, el personal orienta a la persona usuaria sobre las alternativas institucionales para continuar su atención”, agrega Cruz Prado.

Espacios de confianza

A un año de la puesta en marcha de la primera clínica, la alcaldía considera que el programa comienza a consolidarse como una alternativa de atención para la población. Para 2026, el proyecto cuenta con un presupuesto de 20 millones 880 mil pesos, cuya continuidad, señala la administración, dependerá del impacto social que tenga en la mejora de la salud de las comunidades.

La alcaldesa Aleida Alavez Ruiz afirma que uno de los principales objetivos es que las clínicas se conviertan en espacios de confianza para las familias. “Esperamos que las personas atiendan de manera más oportuna su salud, reduzcan la necesidad de desplazarse largas distancias para recibir servicios básicos y encuentren en su propia comunidad una opción accesible, gratuita y de calidad. El impacto se medirá con la demanda sostenida de los servicios, el incremento de personas beneficiadas y la percepción de la comunidad respecto de la cercanía, oportunidad y calidad de la atención recibida”, sostiene.

Los primeros indicadores reflejan una respuesta favorable de la población. De acuerdo con la doctora Cruz Prado, las tres clínicas tienen capacidad para afiliar hasta 30 mil personas y actualmente suman 17 mil 932 usuarios

“Buscamos resolver necesidades frecuentes de la población de manera oportuna y fortalecer una cultura del autocuidado y la prevención.”

Aleida Alavez Ruiz
ALCALDESA DE IZTAPALAPA, CDMX.



registrados, lo que representa un avance cercano al 60 por ciento de la meta prevista. Además, 11 mil 650 personas ya han utilizado al menos uno de los servicios disponibles.

En la operación diaria, la unidad de Paraje Zacatepec mantiene la mayor demanda, con un promedio de 66 consultas médicas y 43 odontológicas por jornada, mientras que las sedes de San Lorenzo Tezonco y San Ignacio incrementan gradualmente su cobertura conforme el programa se consolida en sus zonas de influencia. Para Cruz Prado, el seguimiento permanente de estos indicadores permite identificar el comportamiento de la demanda y orientar decisiones para fortalecer la capacidad de atención y mejorar el aprovechamiento de los servicios.

Según la alcaldesa, el futuro de las Clínicas del Buen Vivir estará ligado a la evolución de las necesidades de la población y a la disponibilidad presupuestal, con el fin de consolidar un modelo sostenible de atención de proximidad. “Queremos que cada habitante de Iztapalapa tenga la certeza de que existe un gobierno cercano, que invierte en su gente y que trabaja para construir una alcaldía más justa, con mejores oportunidades y con servicios que dignifiquen la vida de todas y todos”, afirma.

Es una visión que, desde la experiencia del primer año de operación del proyecto, apuesta por consolidar un modelo sostenible de atención de proximidad capaz de adaptarse a las necesidades cambiantes de una de las demarcaciones más pobladas del país. ▲



■ INVERSIÓN PARTICIPATIVA ■

MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO

FOTOS: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO

Peso a Peso, decisiones vecinales que proliferan

Miguel Hidalgo duplica recursos para extender obras elegidas por la comunidad en vialidades, banquetas y alumbrado público



Por Érika Uribe

La alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, alberga colonias con condiciones urbanas y necesidades de infraestructura distintas. Desde Polanco y Lomas de Chapultepec hasta las tradicionales colonias Anáhuac y Pensil, sus habitantes perciben de manera diferente el estado de sus calles, banquetas, luminarias y espacios de uso común.

Para atender esa diversidad de necesidades, la alcaldía encabezada por Mauricio Tabe Echartea implementó Peso a Peso, un programa que complementa el Presupuesto Participativo, mecanismo mediante el cual cada unidad territorial recibe, por mandato legal, recursos para financiar proyectos propuestos y elegidos por sus habitantes.

Desde su puesta en marcha en 2023, este modelo busca ampliar el impacto del Presupuesto Participativo y atender rezagos del entorno urbano. Sobre este objetivo, Tabe Echartea señala: “El programa Peso a Peso fortalece la inversión en colonias donde los propios vecinos decidieron que se realizaran ese tipo de obras, y por supuesto priorizamos zonas donde la inversión ha sido menor en años anteriores o que fueron olvidadas por administraciones pasadas. Así, buscamos incrementar las colonias que reciben estas obras de infraestructura”.

Prioridades vecinales

Miguel Hidalgo ocupa una posición estratégica dentro de la Ciudad de México, con vialidades que conectan zonas neurálgicas y corredores



corporativos de intensa actividad. Esa dimensión metropolitana convive con las necesidades cotidianas de sus colonias, donde el deterioro del entorno urbano afecta la movilidad, la seguridad y la calidad de vida. Atender ambas escalas exige ordenar la demanda vecinal, definir prioridades y asegurar que cada intervención tenga viabilidad técnica y presupuestal.

Ese proceso comienza en la comunidad. El órgano dictaminador establecido por el Instituto Electoral de la Ciudad de México recibe las propuestas y, una vez evaluadas, pasan a consulta pública para que los vecinos elijan cuál debe ejecutarse. Con el proyecto ganador ya definido, la alcaldía acompaña su desarrollo y aplica la aportación adicional cuando la obra corresponde a reencarpetamiento, construcción de banquetas o mejora del alumbrado público.

El alcalde detalla que “antes de poner en marcha el programa fue necesario fortalecer la coordinación entre las distintas áreas del gobierno. El reto no era únicamente contar con recursos, sino lograr que participación ciudadana, obras, administración y finanzas trabajaran con los mismos objetivos, tiempos y prioridades. Para ello se

✳ 43 millones
971 mil pesos
integraron
la inversión
reportada entre
octubre de 2025
y junio de 2026

✳ El balance
general de Peso
a Peso registra
1,614 luminarias
instaladas o
modernizadas en
la alcaldía

✳ El programa
reporta
598.5 metros
cuadrados de
banquetas
construidas o
rehabilitadas

establecieron mecanismos de comunicación y seguimiento que permitieron dar continuidad a las obras y entregarlas en tiempo y forma, y bien hechas”.

El proyecto ganador sigue esta ruta: Participación Ciudadana conserva el contacto con quienes promovieron la propuesta y acompaña su desarrollo; Administración asigna los recursos, mientras Obras y Servicios Urbanos asumen la ejecución, de acuerdo con el tipo de intervención. La coordinación evita que la iniciativa quede dispersa entre oficinas con atribuciones y calendarios distintos.

El expediente puede requerir ajustes para cumplir con la factibilidad técnica, la normatividad y la disponibilidad presupuestal; sin embargo, esas modificaciones deben conservar el objetivo y el alcance aprobados por la comunidad. Miguel Hidalgo optó además por la ejecución directa para reducir retrasos y subejercicios, acompañada de mecanismos de transparencia y seguimiento sobre el uso de los recursos.

Más presupuesto

Entre octubre de 2025 y junio de 2026, Miguel Hidalgo reportó una inversión de 43 millones 971 mil pesos en los proyectos del periodo. La alcaldía desglosa 8.8 millones de pesos (mdp) para banquetas y 35.1 mdp para reencarpetamiento. La información proporcionada por la alcaldía refiere además 50 frentes de obra, 33 colonias

“La participación ciudadana es fundamental para invertir el dinero de la mejor forma posible en beneficio de todos y no de unos cuantos.”

Mauricio Tabe Echartea
ALCALDE DE MIGUEL HIDALGO, CDMX.



beneficiadas y la duplicación del presupuesto en el 40 por ciento de las colonias.

Durante la integración del Presupuesto de Egresos, el gobierno local calcula la bolsa necesaria y asegura los fondos mediante partidas del Programa de Obras. “Cuando se construye el presupuesto de egresos para el año siguiente, nosotros separamos un monto similar al proyectado para el Presupuesto Participativo, de manera tal que esté asegurado que podamos duplicar las cantidades sin poner en riesgo otros proyectos”, explica Tabe Echartea.

Esta cobertura alcanzó colonias con perfiles urbanos distintos. Miguel Hidalgo ubica intervenciones en Anáhuac, Pensil, Lomas de Chapultepec y Polanco. El balance de la alcaldía incluye trabajos de nivelación, corrección y sustitución de asfalto; la instalación y modernización de 1,614 luminarias; la construcción y rehabilitación de 598.5 metros cuadrados de banquetas; la recuperación de espacios públicos; la implementación de cruces seguros, balizamiento e intervenciones de imagen urbana; la instalación de módulos de vigilancia; la rehabilitación de canchas deportivas, y el acompañamiento técnico para proyectos de alertamiento sísmico.

La actividad vecinal también creció. Durante 2025, el órgano dictaminador evaluó 975 proyectos, cifra que la alcaldía identifica como un máximo histórico. En cuatro años, la administración ejecutó 368 proyectos dentro del Presupuesto Participativo. Desde que Peso a Peso comenzó a implementarse en 2023, la alcaldía

atribuye al programa 74 mdp invertidos en luminarias y 58 mdp en reencarpetamiento.

Cuentas claras

En la obra pública local, la comunidad constituye el primer punto de control. Quienes habitan la colonia conocen la necesidad que dio origen al proyecto, pueden contrastar los alcances aprobados con los trabajos ejecutados y advertir cualquier desviación. Peso a Peso articula esa contraloría social mediante los Comités de Ejecución y de Vigilancia, que acompañan la obra hasta su entrega, revisan el ejercicio de los recursos, la calidad de los trabajos y el cumplimiento de lo decidido en consulta.

La vigilancia recae en dos instancias con funciones diferenciadas. Los Comités de Ejecución acompañan el desarrollo del proyecto, mantienen comunicación con las áreas responsables y verifican el cumplimiento del alcance elegido. Los Comités de Vigilancia, por su parte, ejercen contraloría social sobre los recursos, la calidad de los trabajos y el cumplimiento de la normatividad; además, pueden formular observaciones y participar en la recepción para comprobar las condiciones de entrega.

El presupuesto autorizado, el calendario y las especificaciones forman parte de la revisión de cada intervención, con la obligación de atender observaciones sin alterar el objetivo aprobado por la comunidad. Miguel Hidalgo reportó que ejecutó y entregó, conforme a la ley, el 100 por ciento de los proyectos de 2025.

La consulta, la integración técnica, los procesos administrativos, la ejecución y la entrega deben resolverse dentro de márgenes que el gobierno local considera insuficientes; por ello, Tabe Echartea asegura que su administración solicitó al Congreso modificar las fechas de las consultas para mejorar la planeación de las obras.

El alcalde concluye que “es fundamental que el programa se articule con la estrategia de desarrollo urbano y con el Presupuesto Participativo, de modo que las intervenciones respondan a una visión integral del territorio y no únicamente a necesidades aisladas. Estas condiciones permitirían que el modelo sea sostenible, medible y adaptable a otros gobiernos locales”. ▲



■ CONSTRUCCIONES COLECTIVAS ■
OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA

Comunidades protagonistas de la obra pública

El Banco de Materiales recupera el tequio para que gobierno y ciudadanía transformen juntos los espacios públicos

Por Sacnicté Montserrat Caballero Vázquez

El Banco de Materiales del Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez recupera una de las tradiciones comunitarias más arraigadas de la entidad para impulsar el mejoramiento del espacio público. Más que un programa para distribuir cemento, grava y arena, la estrategia retoma el tequio, una práctica ancestral de trabajo colectivo, para convertir a la ciudadanía en protagonista de la transformación de sus nueve barrios y 303 colonias. Su principio rector es claro: lo que las personas construyen con sus propias manos también lo cuidan y lo protegen.

Los resultados son visibles no solo en calles, banquetas y espacios públicos rehabilitados, sino también en comunidades que vuelven a organizarse, dialogar y colaborar para resolver problemas comunes. El tequio, del náhuatl tequítl, que significa tributo o trabajo, es una práctica basada en la cooperación, la solidaridad y el trabajo comunitario, reconocida en la Constitución Política del Estado de Oaxaca y en la Ley de Derechos de los Pueblos y Comunidades Indígenas y Afromexicanas.



El gobierno municipal retomó esta tradición para integrarla a una política pública de participación ciudadana enfocada en el mejoramiento del entorno urbano. El programa Banco de Materiales, con un presupuesto de 17 millones de pesos para 2026, busca elevar la calidad de vida de los habitantes y fortalecer la cooperación vecinal.

El Presidente Municipal, Raymundo Chagoya Villanueva, explica que el objetivo principal del programa es hacer un uso más eficiente de los

■ CONSTRUCCIONES COLECTIVAS ■

OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA



FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE OAXACA DE JUÁREZ 2025-2027

recursos públicos para beneficiar a un mayor número de colonias. “Logramos que el presupuesto que antes alcanzaba para pavimentar una sola calle hoy, gracias al trabajo en equipo con la ciudadanía, nos permite multiplicar la cantidad de espacios urbanos que podemos mejorar”. El alcalde añade que este esquema también reconstruye la confianza ciudadana tras años de obras públicas inconclusas o retrasadas.

Trabajo organizado

A diferencia de la obra pública tradicional, sujeta a procesos administrativos, licitaciones y contratos previos, el Banco de Materiales entrega directamente los insumos para que las comunidades decidan, mediante el tequio, cuándo y cómo ejecutar las obras autorizadas.

El programa transforma así la manera en que se toman decisiones sobre infraestructura urbana. Antes de entregar los materiales, el ayuntamiento organiza reuniones con los habitantes para identificar las necesidades prioritarias de cada colonia o barrio. Las solicitudes pueden presentarse durante los Diálogos Vecinales, el programa Día del Pueblo, la Coordinación de Atención Vecinal

✿ El Banco de Materiales entrega insumos directamente a las comunidades para rehabilitar su entorno mediante el tequio

✿ Las agencias municipales recibieron 430 toneladas de cemento, 593 metros cúbicos de grava y 532 de arena

✿ El área de obra pública asesora a los vecinos y supervisa que los trabajos cumplan con las especificaciones técnicas

o mediante agentes municipales y comités vecinales. El municipio evalúa cada solicitud según el número de personas beneficiadas, el tipo de obra, su ubicación y el compromiso comunitario para aportar mano de obra.

Hasta el momento, la administración local ha entregado 430 toneladas de cemento, 593 metros cúbicos de grava y 532 metros cúbicos de arena en las agencias del municipio. Además de estos materiales, el programa puede suministrar varilla, adoquín o pintura, según las necesidades de cada proyecto.

Más allá de la reducción de costos y del incremento en la participación ciudadana, la combinación del Banco de Materiales con el tequio fortalece la corresponsabilidad social. La comunidad deja de ser solo beneficiaria de las obras para involucrarse en su planeación, ejecución y conservación.

Proceso de ejecución

La agencia de Trinidad de Viguera ejemplifica este modelo. En un solo fin de semana, los vecinos participaron en un tequio para construir guarniciones, banquetas, rodacalles y pavimentar vialidades que históricamente resultaban

intransitables, sobre todo durante la temporada de lluvias. El trabajo colectivo, respaldado por los insumos del Banco de Materiales, hizo posible esta intervención.

Antes de cada obra, el municipio elabora un proyecto técnico para determinar su viabilidad y calcular el material necesario. Durante la ejecución, directores responsables de obra brindan asesoría y supervisan que los trabajos cumplan con las especificaciones técnicas, mientras el municipio aprovecha el conocimiento de vecinos con experiencia en construcción.

La coordinación del programa involucra a distintas áreas del ayuntamiento, como Obras Públicas, Tesorería, Contraloría, Gobierno y Territorio, Atención Vecinal y la Secretaría Técnica, además de agentes municipales, comités vecinales, comités de obra y contralorías sociales.

El modelo también incorpora mecanismos de seguimiento y rendición de cuentas. Cada obra cuenta con un expediente técnico que integra el proyecto aprobado, la ubicación georreferenciada, el volumen de materiales entregados, evidencia fotográfica del antes, durante y después, y el número de personas beneficiadas. El municipio complementa este expediente con facturas, comprobantes de entrega y el acompañamiento de distintas dependencias para verificar el uso de los insumos.

El ayuntamiento no entrega los materiales a una persona para su resguardo; los distribuye directamente ante la asamblea comunitaria o el comité vecinal para su uso durante la jornada colectiva de trabajo. Este mecanismo permite que los vecinos presencien la entrega y supervisen el destino de los insumos, lo que fortalece la transparencia y la corresponsabilidad en la ejecución de las obras.

Con base en esta información, el municipio evalúa el impacto del programa en la infraestructura urbana y en la vida comunitaria. Para ello utiliza indicadores relacionados con la transformación del espacio público, el número de personas beneficiadas y la participación vecinal. El objetivo consiste en medir no solo las obras ejecutadas, sino también su contribución al fortalecimiento de la organización comunitaria y del sentido de pertenencia.

“El trabajo en equipo con la ciudadanía nos permite multiplicar los espacios que podemos mejorar y agilizar la entrega de materiales.”

Raymundo Chagoya Villanueva
PRESIDENTE MUNICIPAL DE OAXACA DE JUÁREZ, OAX.



Encuentro intergeneracional

Convocar a un tequio no solo organiza una obra; también reúne a vecinos que, en muchos casos, apenas se conocían. La dinámica favorece el diálogo, la colaboración y el encuentro entre distintas generaciones.

Niños, personas mayores, mujeres y personas con discapacidad identifican, desde su propia experiencia, dónde hacen falta rampas, pasamanos, mejor iluminación o cruces peatonales cercanos a escuelas y espacios públicos.

Aunque podría pensarse que las personas mayores quedan excluidas por tratarse de actividades físicamente demandantes, la realidad demuestra lo contrario. Muchas de ellas apoyan preparando alimentos, distribuyendo agua, organizando la logística o cuidando a niños mientras madres y padres participan en los trabajos.

El tequio funciona así como un espacio de convivencia que trasciende la construcción de infraestructura y refuerza el tejido social. El resultado es un espacio público recuperado que, al ser utilizado y cuidado por la comunidad, reduce el riesgo de abandono. Quienes participan en la obra mantienen el lugar en buenas condiciones porque representa horas de esfuerzo compartido.

Chagoya Villanueva resume el alcance del programa: “El Banco de Materiales, por tanto, va mucho más allá del cemento, la grava o la arena; también entrega herramientas de esperanza para mejorar la calidad de vida y construir una mejor ciudad. Hacia un municipio más unido, participativo y con objetivos compartidos”. ▲



■ IMPULSO A LA MOVILIDAD ■
MONTERREY, NUEVO LEÓN

Iniciativa que reivindica el derecho a desplazarse

Este sistema de transporte garantiza movilidad segura y conecta servicios esenciales para mejorar la calidad de vida



Por Reyna Rico Ferrer

Los traslados interminables, la desconexión territorial, un crecimiento urbano acelerado y un sistema de transporte público insuficiente moldearon una realidad en la que el desplazamiento por la ciudad de Monterrey representó un desafío diario de movilidad para cientos de miles de personas. En ese contexto surgió Regio Ruta, un proyecto municipal que no solo reorganiza la forma de desplazarse, sino que también reivindica el

derecho de la ciudadanía a acceder a la ciudad sin barreras económicas, sociales o territoriales.

Hoy, este sistema gratuito de transporte ocupa un lugar entre las políticas públicas más transformadoras de la administración municipal. Su impacto va más allá de mover personas: cambia vidas, reconstruye confianza y abre una nueva narrativa de movilidad basada en justicia social.

El Presidente Municipal de Monterrey, Adrián Emilio de la Garza Santos, reconoce que la ciudad enfrentaba un desafío histórico: “La combinación de una rápida expansión demográfica, el crecimiento excesivo del parque vehicular y la desconexión histórica de amplios sectores de la periferia generaron un déficit crítico en las opciones para desplazarse”, explica. Durante años, miles de regiomontanos dedicaron entre tres y cuatro horas diarias a sus traslados, con efectos en su economía, su salud y su calidad de vida. Un diagnóstico claro que evidenciaba la urgencia de una solución.

Ese escenario fue el punto de partida para diseñar una alternativa que no solo resolviera la movilidad, sino que también



atendiera la desigualdad urbana. Regio Ruta surge como una respuesta estructural, pensada desde la proximidad, la eficiencia, la inclusión y una operación financiera responsable y sostenible.

Mantener un sistema gratuito, moderno y en expansión exige una estrategia financiera sólida. La administración municipal reestructuró el gasto corriente, eliminó partidas no esenciales y priorizó proyectos de alto impacto social. “La operación de Regio Ruta es concebida como una inversión prioritaria dentro del presupuesto de egresos del municipio”, destaca De la Garza Santos.

La sostenibilidad del programa depende de tecnologías de inteligencia aplicadas al transporte, que optimizan la operación y maximizan el aprovechamiento de los recursos. Además, la solidez financiera del municipio respalda el programa y permite proyectar su crecimiento futuro sin recurrir al endeudamiento.

Movilidad planificada

La gratuidad no es un detalle menor: es el corazón del proyecto. “Regio Ruta redefine la

✳ Regio Ruta ofrece transporte gratuito y seguro que conecta 500 colonias y servicios clave, mejorando la movilidad urbana

✳ El sistema registra más de 6.5 millones de viajes, 120 mil usuarios y más de 50 mil descargas de la aplicación móvil

✳ Las unidades están equipadas con cámaras de videovigilancia, rastreo GPS y botones de pánico monitoreados por el C4

movilidad; deja de verse como una mercancía o un gasto para el ciudadano y se consolida como un derecho social garantizado por el gobierno”, afirma el alcalde. Para miles de familias, esto significa liberar recursos que antes destinaban al transporte y redirigirlos a necesidades básicas.

El diseño responde a una visión de ciudad integrada y humana, con circuitos definidos a partir de una planificación técnica que identificó zonas de alta explosión demográfica y las conectó con áreas de empleo, educación y servicios. “Históricamente, las decisiones de planeación del transporte fueron tomadas de espaldas a los sectores más vulnerables”, señala De la Garza Santos. Regio Ruta busca corregir esa deuda histórica.

El modelo no compite con el sistema metropolitano: lo complementa. Al acercar a las personas desde sus colonias hasta nodos de alta capacidad, elimina vacíos de cobertura que durante años dejaron aisladas a comunidades enteras. Esta integración fortalece la movilidad metropolitana y contribuye a una ciudad donde la distancia física no sea sinónimo de desigualdad.

El compromiso es claro: no habrá tarifas, ni siquiera simbólicas. “La gratuidad de Regio Ruta es un compromiso firme e inquebrantable. Este sistema fue concebido como un escudo de protección social para la economía de las familias”, enfatiza el alcalde.

“Mientras estemos al frente del gobierno de Monterrey, la movilidad será un beneficio garantizado al 100 por ciento para la gente.”

Adrián Emilio de la Garza Santos
PRESIDENTE MUNICIPAL DE MONTERREY, N.L.



Estructura y tecnología

El sistema opera como una red alimentadora que conecta colonias con arterias principales, estaciones del Metro y rutas troncales. Con siete circuitos estratégicos, enlaza alrededor de 500 colonias, convirtiéndose en el mayor sistema municipal de transporte gratuito en Nuevo León, al ofrecer una movilidad digna y segura.

Para utilizar el servicio, los usuarios deben tramitar una tarjeta electrónica gratuita, individual e intransferible, disponible en los Centros de Atención Municipal. El registro requiere identificación oficial y comprobante de domicilio, sin importar el municipio de residencia.

La tarjeta permite contabilizar viajes, mejorar la planificación y mantener un servicio ordenado y accesible. La tecnología también juega un papel central en la experiencia del usuario.

La aplicación móvil de Regio Ruta, disponible para iOS y Android, fue diseñada a partir de análisis de usabilidad que consideraron patrones de movilidad, necesidad de información en tiempo real y la simplicidad de navegación. Su desarrollo integró pruebas de campo, simulaciones de rutas y retroalimentación de operadores para asegurar la precisión en la localización de unidades, tiempos estimados y recorridos.

A la fecha, la aplicación suma más de 50 mil descargas en Android y miles más en iOS, consolidándose como una herramienta clave para planear traslados y mejorar la experiencia del servicio. El impacto es tangible: en su primer año de operación, el sistema registró más de 6.5 millones

de viajes y 120 mil usuarios registrados, cifras que reflejan su pertinencia y aceptación social, así como su impacto en la vida cotidiana.

Transporte seguro

Cada unidad funciona como un punto de monitoreo itinerante y cuenta con cámaras de video-vigilancia, rastreo GPS y botones de pánico enlazados directamente con el centro de control C4. “Transformamos el transporte público en un espacio seguro y protegido”, afirma el Presidente Municipal. Esta infraestructura fortalece la seguridad de mujeres, niños y adultos mayores, quienes representan una parte importante de los usuarios, y permite al mismo tiempo monitorear el servicio de manera permanente para ajustar frecuencias y mejorar la operación en tiempo real.

El patrullaje focalizado en paradas de alta afluencia y un programa de corresponsabilidad vecinal fortalecen la seguridad del sistema y permiten reportar anomalías de forma anónima. Esta combinación de tecnología, vigilancia y participación comunitaria mantiene un índice de incidencias casi nulo.

Regio Ruta representa un modelo de movilidad que proyecta a Monterrey al mundo. La operación especial de la Regio Ruta Mundialista demostró la capacidad logística del servicio para atender flujos extraordinarios, mediante circuitos de alta frecuencia que trasladaron a cerca de 20 mil visitantes locales, nacionales e internacionales de manera ágil y segura durante los encuentros deportivos.

Este desempeño envió un mensaje contundente: Monterrey cuenta con la capacidad para recibir eventos globales y posicionarse como una metrópoli a la vanguardia de los servicios públicos. Los resultados del primer año también abren una nueva etapa para el sistema, marcada por la expansión de su cobertura y capacidad operativa. La administración ya analiza nuevas zonas para ampliar el servicio, incrementar la flota, aumentar frecuencias y sumar rutas que consoliden al programa como un servicio indispensable en la movilidad de la ciudad. 📍



Alcaldes TV es la nueva plataforma de Alcaldes de México que mediante una barra de programación promueve buenas prácticas de gobierno, difunde soluciones para mejorar los servicios públicos y mantiene conversación con las administraciones municipales, estatales y federal.

NO TE PIERDAS NUESTRA PROGRAMACIÓN EN
www.alcaldesdemexico.com/tv



NotiAlcaldes

Todos los lunes a las 11:15 hrs



Soluciones para Gobernar

Todos los martes a las 9:30 hrs



GRUPO
CACTUS

**Contruimos ciudades más
inteligentes, seguras y
eficientes.**

**Mejoramos los
tiempos de traslado**

Hasta en un 30%

+37 años
Innovando en
movilidad urbana



IA aplicada



Fotocívicas



Semáforos
inteligentes



Conoce nuestras
soluciones en



grupocactus.com.mx

Moderniza tu ciudad
mediante un modelo autofinanciable,
> Solicita tu demo.

Director comercial:
Lic. Alejandro Urdiales
(614)258 9543
coo@grupocactus.com.mx

