



Tuxtla

G U T I É R R E Z

CAPITAL QUE INSPIRA



PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2015 - 2018

EJE 2

Gobierno Eficiente,
Abierto y Transparente





Rumbo a una SMART CITY

Retos Principales

Proveer a los ciudadanos una atención ágil y expedita

Motivar e incrementar la productividad del personal

Reducir los presupuestos de inversión

Interoperación de aplicaciones para ofrecer servicios integrales

Mejorar los procesos del Ayuntamiento

Rendir cuentas claras a sus gobernados

Salvaguardar la integridad física y patrimonial

Garantizar el acceso a Internet Libre y Gratuito



SMART CITY

Una SMART CITY aplica las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) con el objetivo de proveerla de una infraestructura que garantice

- 01** Desarrollo sostenible.
- 02** Incremento de la calidad de vida de los ciudadanos.
- 03** Mayor eficacia de los recursos disponibles.
- 04** Participación ciudadana activa.

Tuxtla Digital

Tuxtla Digital
App



TODOS TUS TRÁMITES Y SERVICIOS EN UN SOLO LUGAR

SARE

Sistema de Apertura Rápida de Empresas



TuxtlaDigital

Gobierno abierto, participativo e incluyente, que simplifica los procesos internos para **mejorar los servicios e información que se ofrecen a los ciudadanos**; aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la **participación ciudadana**.



BENEFICIOS

- Agiliza el proceso de atención ciudadana.
- Genera participación ciudadana.
- Facilita la realización de reportes ciudadanos.
- Fomenta el uso de tecnologías de vanguardia.
- Transparenta las sesiones y acuerdos de Cabildo.

- Genera cercanía con las acciones de gobierno.
- Canaliza necesidades y requerimientos.
- Fomenta un gobierno abierto y transparente.
- Pone al alcance de la ciudadanía servicios como búsqueda de mascotas y búsqueda de empleo.

TuxtlaDigital App

Aplicación para **dispositivos móviles** que permite a la **ciudadanía estar más cerca de su gobierno**, canalizando sus necesidades y manteniéndose informado sobre las acciones del Ayuntamiento de una manera **dinámica, abierta, eficiente y transparente**.



TABLERO ESTRATÉGICO TuxtlaDigital

Tablero estratégico de control, que permite geo localizar a través de un mapa, los reportes ciudadanos recibidos desde distintos canales sobre **servicios ciudadanos, puntos de seguridad e información estadística que apoye a la toma de decisiones**.

Se genera un **folio único** de identificación



01 Realizar reportes y denuncias geo localizadas.

05 Búsqueda de vacantes de trabajo.

02 Consultar el directorio y Mapa municipal.

06 Consultar y pagar predial.

03 Consultar reglamentos municipales.

07 Búsqueda de mascotas extraviadas.

04 Transmisiones de Cabildo en Vivo.

08 Cartelera de Tuxtla Cultural.

1

SE RECIBE EL REPORTE POR DISTINTOS CANALES

2

CONSULTA Y SEGUIMIENTO CIUDADANO

3

ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN

EL
CIUDADANO
ACTÚA COMO
UN **SENSOR**



Total: 19,614 reportes del 8/01/2016 al 20/04/2017

REPORTES POR SERVICIOS

SERVICIOS Y TOTALES MÁS SOLICITADOS

LUMINARIAS FUNDIDAS (REHABILITADAS)

3,435

FALTA DE AGUA

1,436

RECOLECCIÓN DE RAMAS

1,260

DENUNCIA POR RUIDO EXCESIVO

964

FUGA DE AGUA

908

SOLICITUDES POR ESTATUS ESTATUS Y TOTALES

ATENDIDO

14,403

EN PROCESO

436

EN PROCESO CON PRORROGA

422

EN ESPERA DE FINANCIAMIENTO

2,931

EN PROCESO (FUERA DE TIEMPO)

1,422

REPORTE POR TIPO DE MEDIO TIPO DE MEDIO Y TOTALES

TELÉFONICA CAVIP

10,357

APP TUXTLA DIGITAL

2,940

DOCUMENTAL

2,159

TELÉFONICA ECOLOGÍA

1,654

TELÉFONICA ALUMBRADO

975

DESCARGAS DE LA APP SISTEMA OPERATIVO Y TOTALES

TOTAL DE DESCARGAS

5,401

ANDROID

3,832

IOS

1,569

SESIONES DE CABILDO EN VIVO

VISUALIZACIONES

15,106



BENEFICIOS



VENTANILLA
ÚNICA DIGITAL

TODOS TUS TRÁMITES Y SERVICIOS EN UN SOLO LUGAR

Es una herramienta que le permite realizar los **trámites y servicios en solo lugar** dispuestos en línea por el Gobierno Municipal que facilitará la gestión y obtención del documento de un trámite solicitado en donde **todos los trámites y servicios se localicen en un sólo punto.**



Reduce significativamente los **tiempos** de solicitud y respuesta.



Crea un **expediente único digital** para el ciudadano.



Ofrece **horarios** de atención más **amplios** y accesibles.



Proporciona **información** de los **trámites y servicios.**



Disminuye los riesgos por actos de **corrupción.**



Creación de archivo digital, **eliminando** **costos de reproducción.**



Simplificación administrativa, fortaleciendo la mejora regulatoria



Transparencia y orden en las gestiones de trámite.

TRÁMITES Y SERVICIOS



APERTURA RÁPIDA
DE EMPRESAS

1



LICENCIAS Y PERMISOS
DE CONSTRUCCIÓN

7



TESORERÍA

2



SMAPA

7



ORDENAMIENTO
TERRITORIAL

4



SERVICIOS MUNICIPALES
(Luminarias, basura, baches,
etc.)

34

Total de trámites y servicios



Trámites simplificados: 21
Trámites en línea: 22
Servicios Municipales en línea: 34



Pago de servicios
totalmente en línea

Garantiza:

Celeridad
Certeza jurídica
Transparencia.



Reducción de
tiempo

de 40%

hasta 70%



SARE

Sistema de Apertura Rápida de Empresas

Es un programa cuya finalidad es agilizar los trámites para el establecimiento e inicio de las operaciones de las empresas, a través del módulo en línea SARE o la ventanilla única digital, las micro y pequeñas empresas en el catálogo de giros SARE, obtienen su licencia de funcionamiento en tres días hábiles.

En el año 2016 se realizaron modificaciones al Reglamento y Manual de Operación del SARE para eficientar los procesos y la atención al público, una simplificación administrativa.

Se ha mejorado el Sistema en línea del SARE, implementando por este medio el trámite de Licencia de Funcionamiento y Factibilidad de Uso de Suelo, brindando facilidad y rapidez en el servicio a la ciudadanía.

SE HAN REALIZADO

15

Trámites en el
2015

178

Trámites en el
2016

43

Trámites en el
primer trimestre
2017



LOGROS

Uno de los principales programas que han servido como pilar para la **recertificación 2017** del H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas como **Comunidad Segura (Safe Community)**.

Uno de los 20 finalistas de entre 900 ciudades de América Latina y el Caribe para la edición 2016 del **Mayors Challenge** (el reto de los alcaldes) de la fundación **Bloomberg Philanthropies**, participando en el Campamento de ideas de Bloomberg Philanthropies, una reunión de dos días celebrada en Bogotá, Colombia .

Participación en la expo evento denominada "23 Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, cambio climático, piensa global, actúa local" celebrada en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas los días 19, 20 y 21 de octubre de 2016.

