ALCALDES DE MÉXICO

10 años

2009
2019

NOVENA ENTREGA

PREMIO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNOS LOCALES

7 52435 78099 5 00113

NÚM. 113 / SEP 2019
$50.00
20-10-2019

www.alcaldesdemexico.com

Windows 10 Pro significa negocios.

Desata tu fuerza de trabajo con tranquilidad.

Seguridad incorporada ThinkShield de Lenovo.

ThinkShield

Lenovo

Lenovo Premier Support

Resuelve los problemas de IT más rápido y consigue soporte técnico de alto nivel con Lenovo Premier Support. Para más información, visita lenovo.com/TransformingWorkplaces

CREADO PARA LOS NEGOCIOS.
DISEÑADO PARA TI.

Windows 10

Procesador Intel® Core™ i7

intel CORE i7 9th Gen

Intel, el logotipo Intel, Intel Inside, Intel Core y Core Inside son marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países.

Cumplimos 10 años

Llegamos a nuestra primera década de vida. Cumplimos 10 años de abordar el acontecer de la administración pública local, con la firme convicción de divulgar las buenas prácticas de estados y municipios, consolidándonos como un medio líder y como una herramienta de consulta obligada entre los tomadores de decisiones de la esfera pública local.

Esta aventura editorial inició con una revista bimestral. Hoy día, *Alcaldes de México* publica sus contenidos, además del *print*, en la Web, en redes sociales y, desde hace unos meses, a través de *Alcaldes TV*, un formato audiovisual fresco que no pudo haber surgido en un escenario mejor: nuestros primeros 10 años.

En esta edición, la más especial para nosotros, presentamos una entrevista con Gladis López Blanco, Presidenta Ejecutiva, y con Norma Pérez Vences, Directora General de esta casa editorial, quienes hacen un recuento del crecimiento que *Alcaldes de México* ha tenido desde que vio la luz por primera vez.

Celebramos en grande con la novena entrega del Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales, que reconoce exitosos programas ejercidos por estados y municipios en todas las áreas de la administración pública y en la que tendremos novedades. Por ejemplo, por primera vez, una ciudad de otro país recibirá este galardón por el trabajo en conjunto con un municipio mexicano en favor del desarrollo regional.

Cumplir 10 años se dice fácil, pero ha sido un camino lleno de desafíos y de cambios constantes. Los tiempos que corren nos han llevado a agudizar nuestro sentido crítico, pero sin dejar de lado el espíritu propositivo con el que *Alcaldes de México* nació y que ha sido uno de sus sellos distintivos. Dar a conocer las problemáticas que enfrentan las administraciones locales, pero también las soluciones a esos desafíos, forma parte del ADN de este medio de comunicación. Ha sido así como *Alcaldes de México* se ha vuelto un aliado en la construcción de mejores gobiernos.

La revista que tienen en sus manos, apreciables lectores, y los productos periodísticos que elaboramos para llevar a ustedes la información del acontecer local, no serían posibles sin el trabajo profesional y dedicado de todos y cada uno de quienes conformamos el equipo que respalda a esta casa editorial.

Queremos agradecer a ustedes su preferencia, lealtad y generosidad al replicar nuestros contenidos, ya que ustedes se convierten en importantes aliados en la difusión de las mejores prácticas de gobierno. Ese gesto aporta valor agregado a nuestra labor.

También, queremos reconocer a los funcionarios de los tres órdenes de gobierno, así como a los especialistas, académicos, líderes de opinión y miembros de la sociedad civil, quienes aportan su *expertise* para encontrar las mejores soluciones a las problemáticas locales, y quienes, desde sus ámbitos de conocimiento, abonan a la construcción de gobiernos más eficientes.

Estamos listos para el inicio de una nueva década de crecimiento y éxito profesional. ¡Acompáñenos!

Los editores.

Contenido

NÚMERO 113, SEPTIEMBRE 2019

ALCALDES DE MÉXICO®

Presidenta Ejecutiva
Gladis López Blanco
glopez@alcaldesdemexico.com

Directora General
Norma Pérez Vences
nperez@alcaldesdemexico.com

Coordinador Editorial
David Galicia Sánchez

Coeditor
Luis Alberto Hernández Valencia

Reportero
David Ramírez Vera

Corrección de Estilo
Claudia Sáenz Garduño

Coordinadora de Arte
Eréndira C. Castillo Ceballos

Coordinadora de Fotografía
Rosalía Morales Flores

Editor Web
Isaías Ocampo Gaona

Webmaster
Armando Arellano García

Colaboradores
Nora Sandoval, Alejandro Durán, Esther Arzate, Jaime Millán Nuñez, Martha Mejía, Leonardo Aramis Flores, Lilia Chacón A. Ana Paula Hernández Alday, Isabel Martínez Olaya, Alicia Valverde Reyes, María Luisa Aguilar G., Mario López, Lucero Escalante

Consejo Editorial
Gabriela Alarcón, Lucía Álvarez, Eduardo Bohórquez, Enrique Cabrero, Julieta del Río Venegas, Víctor Alejandro Espinoza Valle, Otto Granados, Amalia García, María Elena Morera, Patricia Mercado, Antonio Ocaranza Fernández, Teresita Rendón, Carlos Reta, María Cristina Rosas, Joel Salas Suárez, Arturo Sánchez Gutiérrez, Leticia Santín, Martha Tagle, Alicia Ziccardi

Coordinadora Comercial y Estrategia
Karla Águila Juvera
kaguila@alcaldesdemexico.com

Ventas Publicidad
ventasypublicidad@alcaldesdemexico.com

Suscripciones
suscripciones@alcaldesdemexico.com

Director de Administración
Enrique Lorenzana Zarco
elorenzana@alcaldesdemexico.com

Alcaldes de México®, año 10, número 113, Septiembre 2019, es una publicación mensual editada y distribuida por Cazonci Editores S.A. de C.V. Oficinas: Moliere 330, desp. 401, col. Polanco Reforma, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, CDMX, Tel. 5545-8104, Fax 5545-8059. Correo electrónico: contacto@alcaldesdemexico.com. Todos los derechos de reproducción de los textos aquí publicados están reservados por Alcaldes de México. ISSN: En trámite. Número de certificado de reserva de derechos al uso exclusivo del título 04-2016-011914010500-102, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Número de certificado de licitud de título: 14454. Número de certificado de licitud de contenido: 12027. Impresión: Compañía Impresora El Universal, Allende 174, Col. Guerrero, C.P. 06300, Ciudad de México, Tel. 5117 0190. Este número se terminó de imprimir el 28 de agosto de 2019 con un tiraje de 11,000 ejemplares. Distribuidor, Comercializadora GBN S.A. de C.V. Calzada de Tlalpan # 572, Desp. C-302, Col. Moderna, alcaldía Benito Juárez C.P. 03510, CDMX, Tel. / Fax: (0155) 5618-8551. Los artículos firmados son responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de Cazonci Editores S.A. de C.V. Editor responsable: Norma Zoila Pérez Vences. Se prohíbe su reproducción total o parcial. Los publirreportajes son espacios pagados por el cliente.

Antesala 1
Cumplimos 10 años

Expediente Abierto

10 Años
4 Una década de difundir las mejores prácticas locales
por David Galicia Sánchez

Desarrollo Regional
8 Gobiernos locales necesitan más fondos: Asociaciones municipales
por David Ramírez Vera

Innovación
12 Hacia la transformación digital
por David Ramírez Vera

Smart Cities
14 Tecnología, aliada de ciudades inteligentes
por David Ramírez Vera

Finanzas
16 Soluciones para dispersar recursos
por David Galicia Sánchez

Administración Pública
18 Con rendición de cuentas, buenos resultados
por David Galicia Sánchez

Entrevista
20 Estados vigilarán presupuesto de municipios
por Norma Pérez Vences

Edición de Aniversario 24

Presentación
26 Notas metodológicas sobre el premio

Seguridad
Querétaro, Querétaro
28 Estrategias a partir de estándares internacionales
por Alicia Valverde Reyes

Registro Moctezuma & Asociados número 25

Finanzas Sanas
Aguascalientes, Aguascalientes
34 Cero deuda y mayor recaudación, la clave
por Ana Paula Hernández Alday

Impulso a la Inversión
Azcapotzalco, Ciudad de México
40 Vallejo detona el desarrollo en la CDMX
por María Luisa Aguilar G.

E-Gobierno
Coatzacoalcos, Veracruz
46 Ciudadanos empoderados y ciudad inteligente
por Lilia Chacón A.

Mejora Regulatoria
Uruapan, Michoacán
52 Con herramientas en línea, menos trámites
por Alejandro Durán

Transparencia
San Pedro Tlaquepaque, Jalisco
58 Rumbo a la rendición de cuentas efectiva
por Martha Mejía

Turismo Sostenible
Santa María Huatulco, Oaxaca
64 Referente en cuidado ambiental
por Mario López

Infraestructura
Guadalajara, Jalisco
70 Inversión estratégica en obra pública
por Isabel Martínez Olaya

Educación
Chihuahua, Chihuahua
78 Fomento al aprendizaje en toda la localidad
por Alicia Valverde Reyes

Desarrollo Urbano
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco
84 Modelo único para política habitacional
por Martha Mejía

ALCALDES DE MÉXICO

10 años

2009
2019

NOVENA ENTREGA

PREMIO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNOS LOCALES

Recaudación
Huixquilucan, Estado de México
92 Más recursos propios con cobro eficaz de impuestos
por Jaime Millán Núñez

Mejor Ciudad para Hacer Negocios
Mérida, Yucatán
100 Economía fuerte con generación de empleos
por Alejandro Durán

Medioambiente
Saltillo, Coahuila
106 Ciudad modelo en estrategias medioambientales
por Esther Arzate

Gestión del Agua
Nezahualcóyotl, Estado de México
114 Inversión sin precedente en la red de agua potable
por Martha Palma

Gestión Migratoria
Juárez, Chihuahua
120 Aquí hay apoyo y trato humanitario a migrantes
por David Ramírez Vera

Sostenibilidad
Boca del Río, Veracruz
126 Pionero en obtener la certificación ISO 18091
por Jacqueline Amesola Hernández

Manejo de Residuos Sólidos
Reynosa, Tamaulipas
132 Un servicio de limpia moderno
por María Luisa Aguilar G.

Innovación
Puebla, Puebla
138 Vanguardia en transparencia municipal
por Martha Palma

Desarrollo Regional
Nuevo Laredo, Tamaulipas-Laredo, Texas
146 Ejemplo de diplomacia local efectiva
por David Ramírez Vera

Planeación
Estado de Querétaro
152 Estado y municipios, mancuerna exitosa en planeación
por Lucero Escalante

Igualdad de Género
Estado de Chiapas
158 4 ejes estratégicos en favor de las mujeres
por Martha Mejía

Fortalecimiento Institucional
Estado de Oaxaca
164 Capacitación que fortalece el desarrollo local
por Isabel Martínez Olaya

Profesionalización Municipal
Estado de Campeche
172 Gestión eficaz con funcionarios capacitados
por Esther Arzate

Transformación Digital
Estado de Guerrero
178 Más municipios en la web con apoyo estatal
por Juan Danell Sánchez

UNA DÉCADA DE DIFUNDIR LAS MEJORES PRÁCTICAS LOCALES

Alcaldes de México se ha consolidado como un medio líder en el ámbito de la comunicación especializada en el sector de la administración pública

▸ Por David Galicia Sánchez

FOTO: ROSALÍA MORALES

En México hay 2 mil 454 municipios que, junto con las 16 alcaldías de la Ciudad de México, conforman la esfera pública del tercer orden de gobierno, el más cercano a los ciudadanos y el que en 500 años de existencia, ha ganado y perdido atribuciones, pero cuya esencia ha permanecido. Es en esa esfera donde es posible percibir de manera palpable el accionar de la administración pública, con todos sus claros y oscuros.

Hasta hace 10 años no había en el país un medio de comunicación que dirigiera sus esfuerzos a analizar la realidad de la vida municipal y explicarla mediante productos periodísticos.

Con la finalidad de cubrir ese vacío informativo y comprender el acontecer de la vida municipal en toda su complejidad, en 2009 nació *Alcaldes de México*, con un plus: una línea editorial propositiva, enfocada no sólo en dar a conocer la problemática local, sino en aportar soluciones a esos problemas, así como difundir buenas prácticas de gobierno.

Bajo la conducción de Gladis López Blanco, Presidenta Ejecutiva, y de Norma Pérez Vences, Directora General, y con el trabajo de un equipo profesional y comprometido, *Alcaldes de México* se ha consolidado como un medio líder en el ámbito de la comunicación especializada en el sector de la administración pública.

En esta entrevista, Gladis López y Norma Pérez dan a conocer las claves del éxito alcanzado por este medio y los retos que vienen en los próximos años.

¿Cómo surgió la idea de crear un medio de comunicación especializado en abordar las problemáticas que viven los gobiernos locales?

Gladis López (G.L.): Cuando en México y el mundo aún prevalecía la hegemonía de la visión global, las evidencias mostraban que la vida tiene lugar en las localidades, ahí se vive el liderazgo, se sufre o se goza la seguridad y, en general, se mide el nivel de bienestar de los ciudadanos que se sienten bien o mal atendidos por los servicios públicos que les ofrecen sus autoridades, que son las de los municipios y de los estados.

Así nació *Alcaldes de México*, con la convicción de que el motor que impulsa la vida del país radica en los municipios y en los estados a los cuales pertenecen esos municipios.

¿Cómo fue que Alcaldes de México construyó un nicho periodístico y de mercado poco explorado en el país?

Norma Pérez (N.P.): La actividad de los medios de comunicación, históricamente ha estado concentrada en el acontecer nacional e internacional. Por definición, *Alcaldes de México* se enfocó en la vida local, en particular en lo que las autoridades están obligadas a hacer, tanto para

ofrecer servicios públicos de calidad a los ciudadanos, como para impulsar el crecimiento y desarrollo de los municipios y estados que gobiernan y, en consecuencia, del país.

Pero había que asegurarse de que los mensajes llegaran a las administraciones públicas, por lo que se decidió entregar la revista, desde su primera edición, de manera directa, gratuita y personalizada a todos los presidentes municipales del país, gobernadores y sus equipos, así como a dependencias de la administración pública federal, legisladores y a un grupo importante de empresas, pues son ellas quienes ofrecen los bienes y servicios indispensables para que los gobiernos cumplan con su cometido de atender a la población.

¿En qué consiste el enfoque propositivo de *Alcaldes de México* y qué fue lo que motivó incorporarlo al ADN de la revista?

G.L.: Una vez definido el público al que le hablaríamos, había que definir cómo nos íbamos a dirigir a él, y vimos la importancia de hacerlo de manera propositiva y utilitaria. En las páginas de las ediciones impresas, en nuestros eventos y en toda nuestra comunicación digital hablamos de buenas prácticas y de soluciones para los retos de administrar un municipio, un estado y el país; las describimos y las difundimos ampliamente en todas las instancias de gobierno para que se repliquen cada vez más a lo largo y ancho del país.

Difundir buenas prácticas tiene para *Alcaldes de México* un propósito ulterior: que los gobiernos las adopten y, con base en ello, mejoren los servicios públicos que ofrecen a la población. En nuestro día a día, todos recibimos un servicio de nuestra alcaldía o municipio: agua potable, recolección de basura, accesos a nuestra vivienda, alumbrado en las calles y muchos otros que elevan o disminuyen el nivel de bienestar de las personas. Nos gusta pensar que al difundir buenas prácticas y soluciones, contribuimos un poco a ese objetivo de bienestar social.

¿Cómo era el panorama de los medios de comunicación hace 10 años, cuando nació *Alcaldes de México*, y cómo es hoy?

N.P.: Una diferencia fundamental es que, en 2009, el uso de las nuevas tecnologías de la información en los medios todavía era limitada, fue justo en los años que siguieron cuando comenzamos a vivir el *boom* de las redes sociales, de la interacción que éstas proporcionan a todos los niveles, en todos los sectores y con todos los propósitos.

Hoy día, los medios de comunicación refuerzan sus contenidos con herramientas digitales y audiovisuales que hace 10 años no existían. *Alcaldes de México* ha crecido en medio de ese concierto, manteniendo la fortaleza de los medios impresos y entendiendo la realidad actual, en la que el uso de las nuevas tecnologías es intensivo y a la cual *Alcaldes de México* se ha incorporado de manera exitosa.

¿Cómo ha sido la evolución de *Alcaldes de México* en los últimos 10 años?

G.L.: *Alcaldes de México* vio la primera luz, y así permanece, como un medio de nicho, orientado a atender las necesidades de comunicación entre los gobiernos locales; nació como una revista bimestral, que al poco tiempo se volvió mensual. El contacto permanente con las administraciones locales permitió construir otros canales de conversación, entre ellos el Foro Alcaldes Hablando con Alcaldes, que comenzó hace siete años y que se ha convertido en un espacio ideal para que gobernantes locales y expertos compartan experiencias de buen gobierno con autoridades de todo el país, en una jornada de trabajo de un día.

Hace seis años publicamos la primera *Guía Mejor Gestión Pública*, que es un compendio de soluciones para una administración más eficaz. En el terreno de lo digital, hemos desarrollado una plataforma robusta que nos permite conocer de manera directa los temas de interés de la esfera pública y, de hecho, hemos sido *rankeados* como uno de los medios especializados con mayor impacto en Internet y Twitter.

Con el fin de reforzar la comunicación con los tres órdenes de gobierno, fue presentada la plataforma *Alcaldes TV*

Ya que nuestro propósito ha sido difundir buenas prácticas y soluciones, decidimos premiar a los municipios que destacan por su buen desempeño en algún área de su administración, y así nació hace nueve años el Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales, que desde el año pasado se amplió a los estados que implementan programas o acciones para apoyar el desarrollo de sus municipios. El premio se ha convertido en un referente aspiracional para los gobiernos locales.

¿Qué viene en los próximos años para *Alcaldes de México*?

N.P.: Seguir atentos a las necesidades de comunicación de los gobiernos locales y a las tendencias en el uso de nuevas tecnologías, que nos permitan seguir difundiendo con eficacia los casos exitosos en la gestión pública local y seguir fortaleciéndonos como el medio utilitario para la administración pública por excelencia. Buscamos nuevos canales de conversación con nuestro público: por ejemplo, recientemente lanzamos nuestra plataforma de televisión digital, *Alcaldes TV*, que nos permitirá reforzar la comunicación con los tres órdenes de gobierno.

RESIDUOS EXPO

Inteligencia en Gestión de Residuos

LA ÚNICA EXPOSICIÓN Y FORO DE NEGOCIOS DE GESTIÓN DE RESIDUOS EN MÉXICO

+ de 4,800 asistentes que buscan tecnología, maquinaria y soluciones para un correcto manejo de residuos.

Residuos Expo donde encontrarás lo mejor de la industria como:

Manejo • Confinamiento • Recuperación • Transformación • Destrucción • Comercialización

Reserva tu stand hoy mismo

Guadalupe Dávila
Directora de Ventas
Móvil: +52 (55) 1696.9964
Tel. Mty. +52 (81) 8333.4400
Ext. 818
Skype. mguadalupe.davila

ORGANIZA: TRADE SHOW FACTORY · PROMEX

PATROCINADOR FUNDADOR: GEN

PATROCINADOR ORO: TOMRA SORTING SOLUTIONS | RECYCLING

/ResiduosExpo

@residuosexpo

/ResiduosExpo

www.ResiduosExpo.com

GOBIERNOS LOCALES NECESITAN MÁS FONDOS:

Asociaciones municipales

El crecimiento de una demarcación en México requiere aumentar sus recursos económicos para mantener todas las áreas de la gestión pública en crecimiento

▸ Por David Ramírez Vera

El 30 de mayo pasado, en la Ciudad de México se presentaron los resultados del estudio: Informe de Desarrollo Humano Municipal 2010-2015. Transformando México desde lo local, por parte del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). En dicho trabajo se destaca que el Índice Municipal de Desarrollo Humano en esos cinco años aumentó.

El lapso correspondiente al estudio incumbe a dos periodos presidenciales, los últimos dos años de Calderón y los primeros tres de Peña Nieto.

El informe resalta que el desarrollo humano en los municipios más rezagados avanzó a una velocidad mayor, ocasionando una ligera mejoría en la brecha de la desigualdad, sin embargo, lo anterior no implica una mejoría realmente significativa, pues el ritmo general de avances es lento con respecto a lo que se requiere, especialmente en el sector salud.

Dicho estudio también subraya que, para mejorar el desarrollo humano, la participación de los gobiernos municipales

FOTO: ROSALÍA MORALES

FOTO: DREAMSTIME

es primordial, idea con la que concuerdan Adán Larracilla Márquez, Secretario Ejecutivo de la Asociación Nacional de Alcaldes (Anac) y Hermilo Pérez Cabrera, Director General de la Asociación de Autoridades Locales de México (AALMAC).

Ambos especialistas consultados reconocen que, si bien el trabajo y acción de los gobiernos locales es fundamental para el desarrollo, éste se dificulta al no contar con los recursos suficientes. "Recordemos que los municipios tienen un ingreso propio que principalmente proviene del cobro del predial y de algunos servicios que prestan a la ciudadanía, sin embargo, para las necesidades y funciones de un gobierno, no es suficiente y más aún, con la debilidad institucional que es frecuente en los municipios", comenta Adán Larracilla.

Dentro de los mecanismos y opciones que encontraron algunas alcaldías para mejorar en el desarrollo municipal, fue la coordinación y trabajo en cooperación con municipios cercanos y con objetivos similares, que les permitiera establecer una agenda de trabajo con la cual actuar en favor de los gobiernos locales involucrados.

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO

▸ **Adán Larracilla Márquez.**

FOTO: ROSALÍA MORALES

▸ **Hermilo Pérez Cabrera.**

"En las administraciones federales pasadas hubo incentivos y apoyos para que, en ciertos aspectos de la vida municipal, se dieran mejoras en materia de seguridad, rellenos sanitarios e infraestructura", señala Hermilo Pérez Cabrera.

En lo lo que va de la presente administración federal, dice el representante de Anac, la colaboración y proyectos en conjunto entre municipios es un tema poco trabajado, en particular en cuanto a los mecanismos existentes para acceder o hacerse de recursos necesarios para actuar. Y apunta que, jurídicamente, la forma más eficiente de lograrlo se encuentra en el Artículo 115 constitucional: se sustenta el trabajo y la organización de los municipios.

"El problema radica en que no se encuentran estipulados los reglamentos o la normatividad necesaria para poder actuar sin contratiempos. Es por eso que en la Anac se trabaja para generar un esquema completo de la reglamentación del 115 constitucional y crear un capítulo para formalizar la intermunicipalidad, en el que se incluyan sus órganos ejecutivos, integrantes y mecanismos de asociación", señala.

Por su parte, la Anac propone, en palabras de Adán Larracilla: "Enfatizar en el artículo mencionado los puntos específicos que faciliten el trabajo intermunicipal. Lo importante es lograr una normatividad que garantice a los involucrados un mejor desarrollo sin afectar la manera en la que se desenvuelven en lo individual, pero que facilite el trabajo conjunto".

Pese a lo anterior, en la agrupación que representa, no se descarta la idea de que en su defecto se pueda crear como alternativa una ley que trate específicamente el tema del desarrollo intermunicipal.

La poca acción en apoyos o incentivos a los gobiernos municipales en materia de desarrollo intermunicipal, no se debe a la falta de recursos, "sino al presupuesto cero que lleva a cabo el Gobierno Federal en el que, con el afán de acabar con los 'moches', la corrupción y la pérdida de recursos, éstos se están destinando directamente a las personas necesitadas o a los sectores que consideran prioritarios", asevera Hermilo Pérez, y considera que se está descuidando la parte del desarrollo municipal.

En ese sentido, desde la AALMAC se están llevando medidas para poder reactivar los apoyos que anteriormente existían y que dieron buenos resultados. "No se trata de crear nuevos programas, sino de reactivar algunos fideicomisos que, más allá de dar resultados positivos, incentivaron el desarrollo municipal, como en los casos del apoyo a la infraestructura y productividad que desde el 2016 no se ha activado."

FOTO: MAX NÚÑEZ/CUARTOSCURO

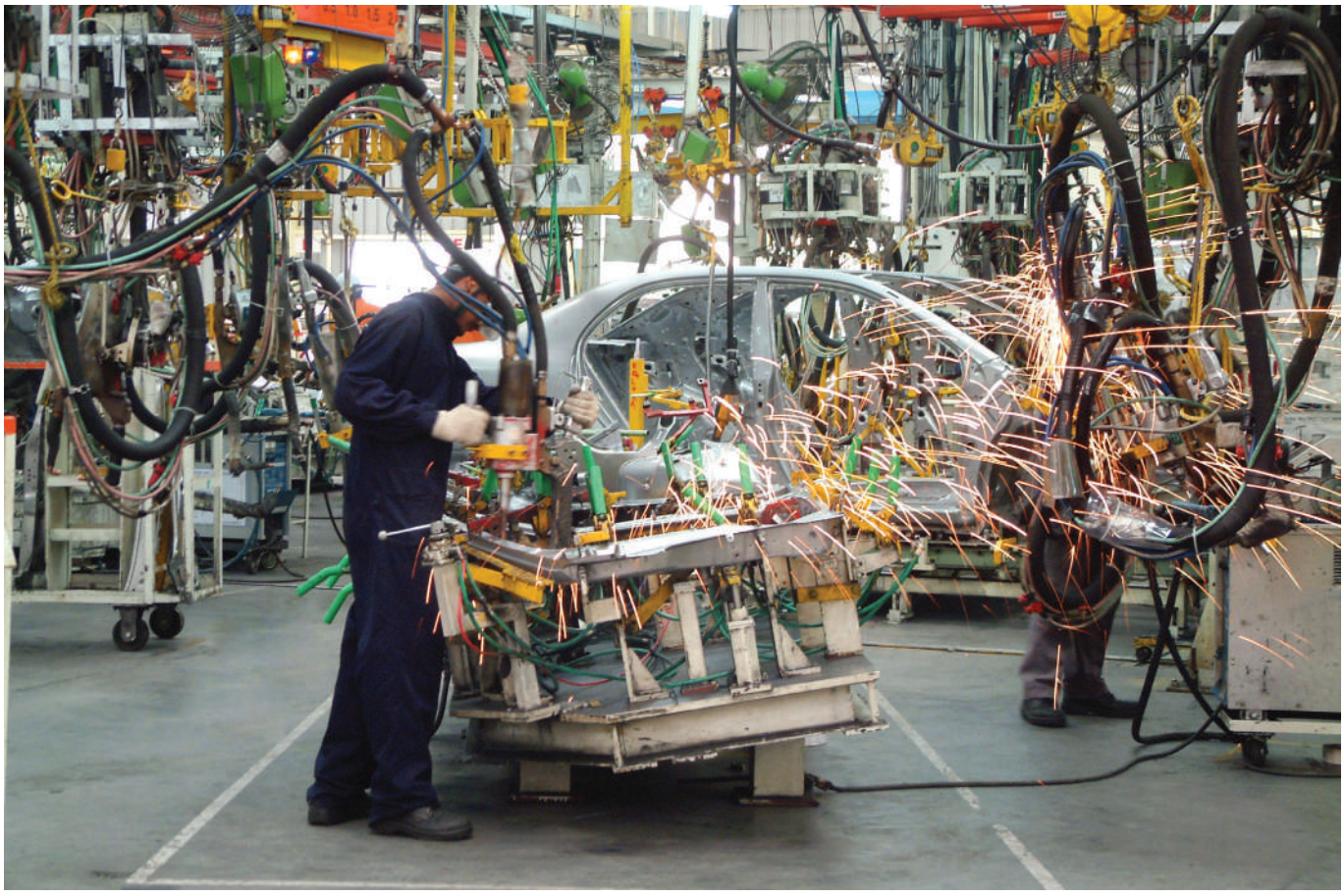


FOTO: DREAMSTIME

Señala también que, si bien no existen esos incentivos federales de manera generalizada, los hay para aquellas regiones que más los requieren, y en las cuales no se puede suspender el apoyo, como lo es el caso de 10 gobiernos estatales que por medio de los fondos regionales se han mantenido.

"Dentro de esta decena, destacan Oaxaca, Chiapas y Guerrero, los tres estados con mayor rezago en México."

"En la Asociación tratamos de impulsar la participación de recursos para el próximo presupuesto, para lo que es necesario también generar las condiciones apropiadas y que se pueda dar la reactivación de los fideicomisos necesarios con los filtros adecuados, y así cumplir con la eliminación de 'moches' enfocados en lograr el objetivo primordial del desarrollo municipal, ya sea individualmente o de manera colaborativa, que es una buena opción que fomenta el desarrollo regional", asegura Hermilo Pérez.

El informe del PNUD resalta que el desarrollo humano en los municipios más rezagados avanzó a una velocidad mayor, ocasionando una ligera mejoría en la brecha de la desigualdad

CIFRAS

El reporte del PNUD concluye que el Índice de Desarrollo Humano promedio de los municipios de México aumentó anualmente con una tasa de 0.59 por ciento, es decir, 2.9 por ciento en los cinco años en los que se realizó el estudio. Si bien hubo un incremento, resalta el documento que no es suficiente para disminuir significativamente las desigualdades sociales y ver mejoras considerables en el desarrollo municipal.

Los temasen los que las localidades mexicanas tuvieron mejores avances son en educación, con un crecimiento anual promedio de 1.2 por ciento; en el índice de ingreso con un crecimiento 0.37 por ciento anual en promedio, mientras que el de mayor rezago es en el área de salud con apenas 0.11 por ciento.

Para finalizar, aunque con medidas diferenciadas y desde las asociaciones a las que ambos especialistas consultados pertenecen, concluyen y concuerdan en que los fondos con los que cuentan los municipios son pocos, por lo que es importante detonar la economía municipal y regional de manera individual o con la intermunicipalidad.

NANCY GÓMEZ LLAMA A

HACER TRABAJO CONJUNTO EN SEGURIDAD

Chicoloapan, Estado de México, fue la sede de la segunda sesión ordinaria del Consejo Intermunicipal región III Chimalhuacán, que se llevó a cabo el pasado 31 de julio.

En esta sesión se abordó un resumen de estadísticas obtenidas de seguridad pública del Estado de México, con relación a vigilancia, detección y prevención de ilícitos, en tanto que los municipios reportaron los resultados de seguridad pública llevada a cabo hasta el momento.

Durante su intervención, Nancy Gómez Vargas, quien es Vicepresidenta del Consejo Intermunicipal, solicitó a los cuerpos de seguridad pública del Estado de México notificar a los ayuntamientos los puntos rojos de atención donde se tiene contemplado colocar cámaras de vigilancia, con la finalidad de optimizar los resultados de los planes de seguridad pública y de generar un trabajo eficiente en el combate a la inseguridad que, desde los ámbitos estatal y municipal, se lleva a cabo.

Asimismo, hizo un llamado a dejar de lado las disputas municipales respecto a qué municipio está combatiendo mejor a la delincuencia, para que se involucren más en una participación conjunta, ya que la seguridad pública es uno de los temas de mayor importancia. De igual manera, recomendó que los operativos por parte de seguridad pública del Estado de México sean más frecuentes en carreteras federales, y que se lleven a cabo en diferentes horarios, para evitar la predicción de los mismos.

Durante el evento, destacó la presencia de autoridades como Felicia Olga Medina Serrano, Presidenta Municipal de La Paz; el Presidente Municipal de Chimalhuacán, Jesús Tolentino Román Bojórquez y la Presidenta Municipal de Ixtapaluca, Maricela Serrano Hernández.

Asimismo, participaron Miriam Torres Andrade de la Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública de **Chicoloapan**; Víctor Manuel Aguilar Talavera, Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública; Gonzalo Sánchez granados, Secretario Ejecutivo del Consejo Intermunicipal Región III Chimalhuacán; Juan Vicente Huaracha Ayala, Director General de Gobierno Región III Chimalhuacán; Alberto Leopoldo Quintero Robles, Subdirector Operativo de la Región Oriente y Jaqueline García Vázquez, Presidenta del Consejo Ciudadano de Seguridad Pública del Estado de México.

Hacia la TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El Foro Telcel Empresas brindó un espacio de encuentro para hallar soluciones innovadoras a los retos que enfrenta el sector privado, frente a las nuevas tendencias tecnológicas

▸ Por David Ramírez Vera
FOTOS: ROSALÍA MORALES

En el marco de la sexta edición del Foro Telcel Empresas, esta firma de telefonía celular e innovación presentó las principales tendencias tecnológicas, soluciones, servicios y productos enfocados en impulsar la competitividad de las pequeñas, medianas y grandes empresas de cualquier ámbito económico.

En un marco en el que la conectividad se transforma de manera constante, donde se ha experimentado una transición de ésta a la hiperconectividad, las

▸ **Patricia Hevia.**

empresas se enfrentan a la necesidad de poner en marcha la transformación digital, con la finalidad de no perder posicionamiento en el mercado ni de correr el riesgo de desaparecer por obsolescencia.

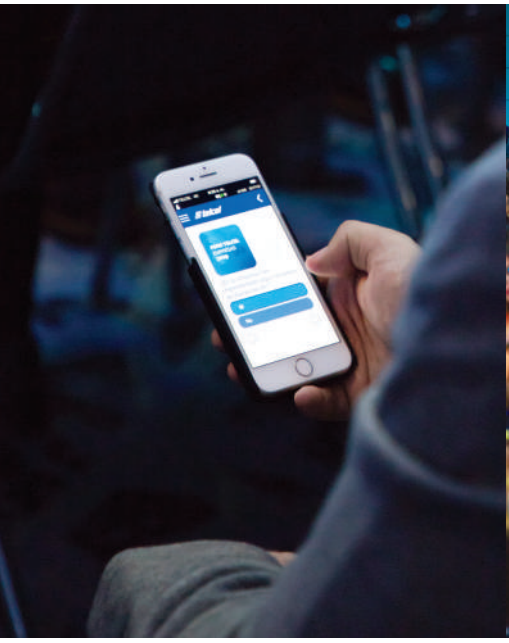
En entrevista con *Alcaldes de México*, Patricia Hevia, Directora de Operaciones de Región 9 de Telcel, asegura que "México ha sido testigo de importantes avances tecnológicos al interior de la compañía, pero ha llegado la hora de adoptar de manera más rápida las soluciones tecnológicas que los usuarios y clientes requieren para potenciar los negocios y generar una debida transferencia al mundo de los negocios de manera cien por ciento digital".

La directiva destaca que, a diferencia de las ediciones anteriores, y especialmente la del año pasado, en esta ocasión se decidió añadir al título del foro la palabra "empresas", debido a que son un factor de suma importancia en el desarrollo nacional; se trata de un sector, asegura, que requiere de una atención especial.

"La principal diferencia con respecto a los años anteriores es que migramos a las empresas, sabemos que son quienes han buscado en fechas recientes soluciones innovadoras y que respondan a sus necesidades. Ahora pretendemos ser un aliado estratégico para todos nuestros clientes", refiere.

Este espacio de encuentro representó una oportunidad para llevar a cabo ponencias y actividades enfocadas en uno de los temas que más ocupan tanto al sector privado como a los gobiernos, y en buena medida, a la sociedad en general: la transformación digital.

"Sabemos que muchas empresas han encontrado dificultades en la transición y en la ejecución de ciertos proyectos, es por ello que nosotros les ofrecemos un abanico de posibilidades acerca de cómo hacerlo." Uno de los temas que más llamó la atención fue la conectividad a través del Internet de las cosas, "que se ha presentado en el resto del mundo desde hace ya varios años, pero en México es algo nuevo aún". Asimismo, destacan las posibilidades que ofrecen a los usuarios de los servicios que brinda la compañía, ya que "muchas veces nuestros clientes no saben cómo mejorar al exterior y al interior de sus organizaciones".



ACOMPAÑAMIENTO EFICAZ

Patricia Hevia destaca la importancia de las soluciones integrales y la relevancia que tienen en el desarrollo de las empresas y, por lo tanto en el país, con productos conformados por diferentes verticales que son capaces de atender distintas áreas de negocios, las cuales van desde agricultura, finanzas y salud, hasta soluciones de geolocalización, por mencionar algunas. Al respecto, refiere que en Telcel se han desarrollado productos a la medida de las necesidades de cada uno de los clientes.

"La intención de estos encuentros en los que se congregan muchos y diferentes representantes de empresas de todos los sectores industriales, es acercar las soluciones y productos que el mercado está demandando para desarrollar sus negocios de una manera más eficiente y mejorar sus procesos", resalta Patricia Hevia.

Lo que el Foro Telcel ofrece en cada una de sus ediciones son soluciones acordes a la transformación digital, así como un acompañamiento de la mano de los clientes, en el que se dan a conocer experiencias exitosas y ejemplos de proyectos funcionales, adaptables y eficientes.

Los especialistas que se dieron cita en el encuentro abordaron, entre otros temas, las últimas tendencias tecnológicas en México y el mundo, y cómo las empresas, sin importar el tamaño o rubro al que se dediquen, pueden beneficiarse de ellas y mejorar en la rentabilidad y competitividad de negocio. Asimismo, se expuso la importancia de la experiencia de los usuarios, un área en la que Telcel realiza importantes esfuerzos con un monitoreo de tendencias y creación de soluciones enfocadas en sus clientes.

Las ciudades de Guadalajara y Monterrey, además de la Ciudad de México, fueron también sede de este evento.

Tecnología, ALIADA DE CIUDADES INTELIGENTES

Con la ayuda de herramientas tecnológicas, es posible que las smart cities *brinden una mejor calidad de vida a sus habitantes*

▸ Por David Ramírez Vera

FOTO: DREAMSTIME

Huawei, empresa china especializada en la investigación, desarrollo, producción y distribución de tecnología a nivel mundial, se ha convertido en uno de los principales proveedores para ciudades inteligentes. A través de su división Government Solutions, mediante la tecnología disponible y desarrollada por la firma, busca innovar para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

En entrevista con *Alcaldes de México*, Luis Guillot, CTO Government Solutions de Huawei para Latinoamérica, y Tony Zse, Director de Huawei Enterprise

México y Sales VP of Huawei Latin America Enterprise Business Dept, dieron a conocer la importancia de las innovaciones tecnológicas de esta firma y cómo pueden ayudar en el ejercicio de gobierno para ciudades más eficientes.

Ambos directivos coinciden en que una ciudad inteligente es aquella que aprovecha las tecnologías disponibles y a su alcance para que, mediante un uso eficaz de los recursos, sea posible mejorar la calidad de vida de la población y brindar mejores servicios, aun cuando esto represente un cambio en algunos procesos.

Huawei se ha posicionado como una de las empresas más innovadoras en infraestructura tecnológica y como proveedora de servicios, con soluciones mediante las cuales "queremos crear una influencia innovadora en México, trabajando con los distintos órdenes de gobierno para aportar al desarrollo tecnológico del país. Lo que queremos es que nos permitan contribuir con nuestro *expertise* y mejorar la vida de los ciudadanos", comenta Tony Zse.

Ante el ideal y la tendencia mundial de las ciudades inteligentes, asegura que "para las ciudades que van en el camino de ser *smart cities* tenemos muchas soluciones, entre las cuales destacan ejemplos significativos en países asiáticos y de Medio Oriente, en los que se comenzó por mejorar la infraestructura de la ciudad, para que con la ayuda de nuestras soluciones sustentadas en la tecnología, se mejorara también la calidad de vida de las personas".

Por su parte, Luis Guillot refiere que Huawei tiene presencia en más de 170 países y ha participado en más de 700 proyectos, "en los cuales hemos puesto lo mejor de nosotros y con los cuales mejoramos cada vez y nos adaptamos a las necesidades de cada uno de los países, superando retos como el clima, las condiciones de las urbes y las tecnologías de la comunicación disponibles".

FOTO: ROSALÍA MORALES

Luis Adolfo Guillot Dueñas.

FOTO: CORTESÍA DE HUAWEI ENTERPRISE

Tony Sze.

URBES SEGURAS

Uno de los principales proyectos de Huawei en México es Safe City, "una solución que consideramos de gran importancia, porque la población debe sentirse con la seguridad de llevar su vida de manera tranquila, de lo contrario, el desarrollo se estanca". Los proyectos de Safe City consisten en brindar a la ciudad las condiciones necesarias para que su desarrollo siga un camino sin contratiempos, con la ayuda de herramientas como videovigilancia, programas analíticos y un centro de mando convergente, entre otras características.

"También es importante recalcar que así como estas soluciones involucran otros aspectos de las ciudades, como las luminarias, estacionamientos, infraestructura y comunicación por medio de la red de Internet, en la que también tenemos proyectos, es necesario el involucramiento de los tomadores de decisiones en temas de seguridad y protección de los ciudadanos", asegura Luis Guillot.

En cuanto a la conectividad de las personas y las ciudades, asegura que hoy día, los avances en la materia son muchos, por lo que la red mediante la cual se conectan todos los dispositivos debe ser más eficiente. "Con la conectividad 5G se abrirán nuevas puertas para el manejo de datos, que es indispensable para las ciudades que buscan estar conectadas con su infraestructura tecnológica y con los ciudadanos. La red 5G estará acompañada del WiFi 6, que es mucho más veloz, alcanzando un 40 por ciento más de cobertura, sin olvidar que funciona con un mejor consumo de energía y una mayor capacidad de conexiones: hasta casi cuatro veces más de lo que actualmente se alcanza", resalta Luis Guillot.

En el tema de seguridad, pero enfocado en la información, Tony Zse asegura que el reto de las ciudades es garantizar que los datos almacenados o en transferencia se encuentren seguros. "Creo que el mayor reto está en las bases de datos que no están aseguradas. Cada área del sector público cuenta con una base de datos propia que no está asegurada. Nosotros podemos hacer que toda esa información se encuentre segura en la nube, debidamente protegida y con la accesibilidad controlada, restringiendo el ingreso solamente para quienes se encuentren autorizados", con lo cual, afirma, se lograría disminuir la información filtrada y el robo de datos delicados.

La tendencia mundial en materia de seguridad, conectividad y bienestar social apunta al desarrollo de ciudades inteligentes que más allá de ser ciudades tecnológicas pretenden convertir a las urbes en espacios de conectividad segura entre gobierno, infraestructura y ciudadanos, temas en los que Huawei ostenta una amplia variedad de soluciones integrales o individuales. "Nuestra visión es lograr un mundo completamente conectado", asegura Luis Guillot.

Soluciones

PARA DISPERSAR RECURSOS

Los gobiernos pueden acceder a herramientas mediante las cuales, con un solo clic, pueden distribuir recursos a sus empleados, en tanto que éstos pueden disponer de ellos al instante

▸ Por David Galicia Sánchez

FOTO: CORTESÍA DE BROXEL

Para las administraciones locales, dispersar los recursos que perciben sus empleados puede significar un reto que precisa de herramientas innovadoras. En el mercado existen soluciones que integran distintas plataformas diseñadas para lograr ese fin de la manera más eficiente.

Un ejemplo es TENGO! by Broxel, que cuenta con soluciones de vales de despensa en papel y en formato electrónico, así como de combustible, también en ambas versiones.

Los gobiernos de Nuevo León y Tabasco; dependencias como el Instituto de Salud del Estado de México; los servicios de salud de Oaxcaca, Yucatán, Nayarit y Morelos; el Conalep; la Cámara de Senadores; el Fonacot; la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca y empresas del sector privado trabajan con esta forma para administrar los recursos que ofrecen a sus empleados, mediante las múltiples funcionalidades de la solución, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Una de las ventajas, es que los responsables de controlar y dispersar los recursos de los trabajadores, pueden optimizar su tiempo, pues con un solo clic y sin ventanas de dispersión pueden compartir los recursos, en tanto que los trabajadores pueden disponer de ellos de manera inmediata.

Asimismo, los empleados contarán con un plan familiar que les permitirá solicitar, por medio de la app o web de Broxel, hasta 20 tarjetas adicionales, a las que podrán enviar y recuperar recursos de manera inmediata, decidir cuándo y cuánto pueden gastar en cada una, consultar el saldo, movimientos, así como bloquear y desbloquear todas las tarjetas del plan en cualquier momento.

Un medio de pago seguro

TENGO! by Broxel cuenta con elementos que garantizan la seguridad de todas las transacciones a través de:

- Tecnología de seguridad de uso con CHIP FULL EMV (Europaid Mastercad Visa)
- Personalización sobre pedido que permite una mayor confiabilidad
- Vigencia de hasta 3 años
- Respaldo de Mastercard en todos sus productos
- Firma de autenticación

FOTO: DREAMSTIME

En septiembre de 2019, TENGO! by Broxel se convirtió en el único actor en el mercado en respaldar toda su línea de productos con Mastercard.

De acuerdo con la firma 100 por ciento mexicana, a un año de su lanzamiento, esta solución se ha posicionado rápidamente en el mercado de vales, lo cual superó las expectativas de la industria. Esto fue posible gracias al equipo que lidera la vertical de negocio y a la base sólida de Broxel, que cuenta con más de 15 años de experiencia en medios de pago.

Los beneficios significativos de llevar el control efectivo de las prestaciones sociales, impulsan el crecimiento de la solución de esta firma, que para 2020 se estima alcanzará el 15 por ciento de la participación del mercado de vales, y con ello el liderazgo del sector en 2022.

TENGO! by Broxel dispone de soluciones para administrar los recursos de las empresas y para empoderar a los empleados, mejorando su calidad de vida y la de sus familias, mediante productos enfocados en despensa, combustible, viajes y negocios, uniforme, lealtad y alimentación, ofreciendo una plataforma de control total de los recursos con múltiples funcionalidades.

CHIHUAHUA CAPITAL

María Eugenia Campos Galván, primera mujer alcaldesa de Chihuahua fue reelecta en 2018 y ahora presenta el primer informe de labores de su segundo mandato.

Con el lema "Trabajando cumplimos", María Eugenia Campos Galván rinde a la ciudadanía el balance de resultados del segundo periodo de administración 2018-2021, en el que se destaca el trabajo acompañado por la cuádruple hélice, conformada por sociedad civil, la academia, el sector productivo y el gobierno, para lograr juntos, el bien común.

El trabajo del Gobierno Municipal tiene como base siete ejes que están plasmados en el Plan Municipal de Desarrollo, los cuales se definen de la siguiente manera: ciudad segura, ciudad atractiva, ciudad competitiva, ciudad ecológica, ciudad comunicada, ciudad mejor administrada y sociedad solidaria.

Se ha identificado al gobierno municipal como una administración humanista, donde cada uno de los colaboradores de la estructura, trabaja al límite de sus fuerzas y capacidades para seguir haciendo de Chihuahua una ciudad donde las familias puedan crecer, vivir y trabajar en paz.

Maru Campos Galván
Presidenta Municipal de
Chihuahua 2018-2021

CON RENDICIÓN DE CUENTAS,
buenos resultados

El gobierno de San Luis Potosí capital puso en marcha mecanismos que promueven la ética, transparencia, control, monitoreo y evaluación de sus acciones y programas

FOTO: ROSALÍA MORALES

▸ **Francisco Xavier Nava Palacios.**

▸ **Por David Galicia Sánchez**

FOTO: DREAMSTIME

La esfera de los gobiernos supone un conjunto de actores que va más allá de una agrupación de administradores. Bajo este enfoque, los municipios son espacios de diálogo y encuentro de los actores sociales que conforman una red de opinión y acciones orientadas a mejorar los servicios e incidir, de esa manera, en la calidad de vida de las personas.

Con esa visión, el gobierno de San Luis Potosí capital puso en marcha una serie de mecanismos que promueven la ética, transparencia, rendición de cuentas, control, monitoreo y evaluación de las acciones y programas que ha emprendido, desde la contraloría interna.

Con base en lo anterior, se han llevado a cabo diversas actividades, como: la primer Cruzada Contra la Corrupción, en la cual, con la participación de Transparencia Mexicana y académicos en la materia, se dio a conocer el nuevo Código de Ética de los Servidores Públicos Municipales, las reglas de integridad para el ejercicio de la función pública municipal, el reglamento de control interno y los lineamientos generales del sistema de evaluación del desempeño, promoviendo el correcto ejercicio y resguardo de la hacienda pública y el fomento a una cultura organizacional orientada a resultados.

Con la finalidad de sanear las finanzas locales, se hizo frente a todas las obligaciones financieras, las cuales se fueron acumulando durante años, se realizaron diversos pagos pendiente a proveedores y se trabaja ya en convenios de pago con otros.

En materia de recaudación, de acuerdo con el gobierno municipal, se fortaleció la recaudación y se evita gastar más de lo que se ingresa.

Asimismo, la administración municipal, con las acciones emprendidas, refrenda su compromiso con los potosinos que presentan mayor grado de necesidad. Para atenderlos, se conformó un equipo especial que tiene la encomienda de conocer las condiciones de las familias.

Para la aplicación de apoyos sociales, se encuentra vigente el programa En Son de Paz, a través del cual se brindan estímulos económicos a adultos mayores, jefas de familia y estudiantes. Al día de hoy, más de 2 mil personas son beneficiadas con estos apoyos.

En materia de obra pública se han presentado proyectos por 600 millones de pesos (mdp) de los cuales, 360 mdp provienen de recursos estatales y 240 mdp son recursos municipales.

Con este presupuesto se ejecutan seis obras: la construcción del paso vehicular superior entre avenida Río Españita y la carretera 57 con una incorporación a esta misma vialidad; la ampliación del puente Pemex; un puente en la intersección de Periférico Oriente Calle 71 con una incorporación de la calle Tláloc a Periférico Oriente; un brazo de incorporación de la avenida Río Españita a la lateral de avenida Salvador Nava Martínez; la construcción de la tercera etapa del dren Central del Río Santiago, y la línea de conducción de agua de la presa San José a la planta de filtros.

A estas obras se suman acciones de bacheo, rehabilitación y construcción de calles, así como introducción de infraestructura hidráulica y sanitaria.

CONSTRULITA®
EL SENTIDO DE LA LUZ
Tu aliado experto en iluminación
Somos parte del grupo de iluminación más fuerte de México y Centroamérica. Nuestro equipo desarrolla y fabrica soluciones LED con la calidad y garantía que nos respalda.
Consulta la red de distribución especializada más grande de México.
www.construlitalighting.com
¿Necesitas asesoría para tus proyectos? Escríbenos a contacto@construlita.com.mx

ESTADOS VIGILARÁN PRESUPUESTO de municipios

Irma Eréndira Sandoval, Secretaria de la Función Pública, asegura que se construirá el camino para que los gobiernos estatales sean responsables del buen uso que sus municipios hagan del dinero federal que se les asigna

▸ Por Norma Pérez Vences

FOTO: ROSALÍA MORALES

Lozoya, Deschamps, Robles... son apellidos ligados a la corrupción en la era de la cuarta transformación, pero en ninguno de estos escándalos mediáticos ha tenido protagonismo la Secretaría de la Función Pública (SFP).

La dependencia, encargada de vigilar el uso de los recursos federales, está concentrada en construir el entramado regulatorio y operativo que le permita cambiar el enfoque bajo el cual se escrutarán las actividades de los funcionarios públicos en la ruta que sigue el dinero público hasta su destino.

Irma Eréndira Sandoval, Secretaria de la Función Pública, enfatiza a *Alcaldes de México* que, en adelante, la vigilancia se centrará en los servidores públicos con más alto nivel de responsabilidad, así como en sus posibles conflictos de interés; se fomentará —como ya empezó a hacerse— la cultura de la denuncia privilegiando el anonimato de los denunciantes, y se construirá el camino para que los gobiernos estatales sean responsables del buen uso que sus municipios hagan del dinero federal que se les asigna.

Sobre este último punto, Irma Sandoval adelanta que "estamos cambiando las reglas para que quien gobierna una entidad federativa, se haga responsable también de la manera en cómo los municipios ejercen las partidas presupuestales.

■ **Irma Eréndira Sandoval Ballesteros** es académica integrante del Sistema Nacional de Investigadores, politóloga, economista y socióloga; formada y posgraduada en la UNAM, la UAM y en la Universidad de California. Fue Diputada Constituyente de la Asamblea Constituyente de la Ciudad de México.

Trabajaremos en alianza con los contralores estatales para lograrlo".

Tratándose de los recursos que el Gobierno Federal asigna a municipios, éstos debían responder por ellos mismos. "Ya no será así", anuncia con firmeza la Secretaria de la Función Pública, la mujer que el Presidente Andrés Manuel López Obrador designó para hacer cumplir su principal ofrecimiento de campaña —el más mencionado al menos—: acabar con la corrupción.

Y en ese sentido, la funcionaria comenta que en los distintos estados se han detectado 46 mil millones de pesos (mdp) que deben ser reintegrados a la Tesorería de la Federación, como resultado de las auditorías financieras y de desempeño.

"Más de 20 gobernadores ya se han acercado a la SFP para ver cómo solventar nuestras observaciones. Creo que daremos buenos resultados pronto porque los mandatarios estatales han sido muy sensibles, al darse cuenta que no pueden responder sólo por su administración. Con las 32 contralorías de las entidades federativas estamos avanzando en estrategias para que esos más de 46 mil mdp sean reintegrados o se finque responsabilidad, incluso penal, en caso de que los recursos hayan sido desviados hacia fines no previstos en los programas y fondos para los cuales fueron asignados."

Al mencionar las causas por las cuales esos recursos deben ser reintegrados por los estados a la Federación, la funcionaria destaca el uso indebido de los mismos, así como el subejercicio "y un amplio espectro de irregularidades que tenemos que empezar a castigar". Reitera que, en colaboración con los contralores estatales, ya se hace un seguimiento puntual del dinero.

Para cumplir con ejercicios presupuestales transparentes recomienda a los gobiernos locales reforzar sus mecanismos de control y escuchar a los ciudadanos, "ellos son los héroes de la transformación; saben dónde están las opacidades, conocen el modus operandi en la malversación de recursos y el incumplimiento de los objetivos de buen gobierno. Al ciudadanizar el combate a la corrupción lograremos la nación que nos merecemos".

Precisamente por ello "estamos comenzando a dar cumplimiento a los convenios internacionales que México ya tenía firmados, pero que no cumplía, especialmente en lo relacionado con incentivar la denuncia ciudadana, protegiendo la confidencialidad de los denunciantes".

CONFIANZA CIUDADANA

Irma Sandoval refiere que para abonar en el objetivo de arraigar la cultura de la denuncia, se puso en marcha la plataforma Ciudadanos Alertadores, un portal web mediante el cual todo ciudadano puede alertar de manera anónima sobre actos graves de corrupción, violaciones a derechos humanos, hostigamiento y acoso sexual, en los que estén involucrados servidores públicos.

"La plataforma asegura total confidencialidad y acompañamiento al denunciante y garantiza la sanción de la falta", afirma la Secretaria de la Función Pública y augura que será una vía eficaz para castigar la corrupción.

Asimismo, informa que en las primeras dos semanas de funcionamiento de Ciudadanos Alertadores se recibieron 300 denuncias, y agrega que a través de las plataformas tradicionales, desde el día 1° de diciembre de 2108 a julio de 2019 llegaron a la dependencia casi 23 mil denuncias, lo que representa 40 por ciento más de las que se encontraron al llegar. "Todo ello habla de la confianza que la ciudadanía está depositando en la nueva administración."

Al explicar el estatus de las denuncias recibidas, comenta que ya se han abierto y están en curso alrededor de 18 mil investigaciones, de las cuales hay cerca de 4 mil casos con alta probabilidad de ponerse a disposición de autoridades judiciales, penales o administrativas, que son las encargadas de castigar las faltas.

REFORZAR LA VIGILANCIA

También en la forma de perseguir actos de corrupción hay cambios. La titular de la SFP detalla que se modificaron los formatos de declaración fiscal, patrimonial y de interés, de manera que la información recabada de los servidores públicos ponga énfasis especial en detectar cualquier posible conflicto de interés.

"Los formatos anteriores son un buen inicio, pero estaban concentrados en una gran cantidad de información que no era

Avances en rendición de cuentas

Para abonar en el objetivo de arraigar la cultura de la denuncia, se puso en marcha la plataforma Ciudadanos Alertadores, un portal web mediante el cual todo ciudadano puede alertar de manera anónima sobre actos graves de corrupción, violaciones a derechos humanos, hostigamiento y acoso sexual, en los que estén involucrados servidores públicos. La plataforma asegura total confidencialidad y acompañamiento al denunciante y garantiza la sanción de la falta.

En las primeras dos semanas de funcionamiento de Ciudadanos Alertadores se recibieron 300 denuncias.

A través de las plataformas tradicionales, entre diciembre de 2108 y julio de 2019 llegaron a la dependencia casi 23 mil denuncias.

Están en curso alrededor de 18 mil investigaciones, de las cuales hay cerca de 4 mil casos con alta probabilidad de ponerse a disposición de autoridades judiciales, penales o administrativas, que son las encargadas de castigar las faltas.

FOTO: DREAMSTIME

útil para lo que a nosotros nos interesa monitorear, que es el enriquecimiento ilícito a partir de conflictos de interés. Tener activos y recursos no es inmoral, sino que esa riqueza se genere a través de tráfico de influencias o utilización indebida de los recursos públicos.

"Los cambios aplicados a los formatos se relacionan con la participación de familiares de funcionarios públicos en consejos de administración de empresas que obtuvieron u obtengan contratos por adjudicación directa."

De modo que se enfocarán más claramente en servidores públicos de alto rango, "pues los formatos que nos legó el gobierno anterior eran imposible de atenderse en términos tecnológicos; cada declaración patrimonial implicaba más de 800 entradas y se aplicaban a todos los maestros, personal militar, médicos, enfermeras, por lo que se volvió insostenible, además de que en esa información copiosa no íbamos a encontrar lo que nos importa, que son los conflictos de interés. Los nuevos formatos serán más útiles para ello.

"Queremos que haya una verdadera división entre el poder político y los poderes fácticos, para lo cual haremos valer la Ley Federal de Austeridad Republicana, que establece un periodo de 10 años para que un servidor público pueda reincorporarse al sector privado, después de dejar una responsabilidad en el gobierno."

FOTO: DREAMSTIME

La vigilancia se centrará —aunque no será exclusiva— en los servidores públicos con más alto nivel de responsabilidad

Esta visión de Irma Sandoval va de la mano con otra tarea de la dependencia: relanzar el servicio profesional de carrera en la administración pública federal, para contar con funcionarios de tiempo completo, altas responsabilidades y larga permanencia. Además, se trata de un servicio profesional de carrera con perspectiva de género.

"La profesionalización estaba olvidada, pero hoy los servidores públicos tienen un aliado en la Secretaría para hacer su trabajo y ser evaluados con base en méritos y resultados, y no a partir de la cercanía o lejanía con su jefe o por ideología o por cualquier otra cuestión ajena a lo profesional."

El servicio profesional de carrera se ha relanzado, además, con perspectiva de género. A decir de la titular, en la SFP, los cargos de mayor responsabilidad ya se distribuyen entre mujeres y hombres por igual. Y con el propósito de seguir cerrando brechas de desigualdad en la administración pública federal, se convirtió en la primera secretaría de estado en firmar un memorándum de entendimiento con ONU Mujeres, que permita capacitar para eliminar toda forma de violencia contra las mujeres.

FOTO: ROSALÍA MORALES

TPS ARMORING

Entrega vehículos militares en apoyo al Ejército Mexicano y la Policía Municipal, para salvaguardar la integridad de los mexicanos.

IV Región Apodaca, Nuevo León.

IV Región Apodaca, Nuevo León.

TPS Armoring empresa con más de 25 años de experiencia, ofreciendo los mejores productos en blindaje táctico militar, entrega la ***Black Mamba QRV B6+/STANAG I*** a la ***IV Región de Apodaca, Nuevo Léon,*** la ***IX Región Acapulco, Guerrero*** y a la ***Policía Municipal de Pénjamo, Gto.*** fabricado en apoyo a las operaciones estratégicas del gobierno mexicano.

Con extraordinario desempeño y radio de giro corto para traslado de tropa y de reacción rápida, haciendo más fácil las maniobras del vehículo adaptándose a todo terreno, ya sea para uso urbano o en caminos secundarios ("Off-Road").

IX Región Acapulco, Guerrero

Primera empresa blindadora en Latinoamérica con certificación conjunta STANAG 4569-VPAM ERV 2010 en balística y explosivos verificada en el laboratorio independiente IABG en Ottobrunn, Alemania.
Únicos con garantía post venta defensa a defensa por 2 años o 40,000 km. en todas las unidades de TPS. 7 años en materiales balísticos opacos y 3 años en materiales transparentes.

ISO 9001:2015

Registro SSP: DGSP / 035-08-1013

Especificaciones

- Motor 6.7 L Power Stroke Turbo Diesel V8
- Potencia 330 HP@ 2,600 RPM
- Torque 750 lb/ft@ 2,000 RPM
- Transmisión Aut. de 6 vel. trabajo pesado 4x4
- Peso del vehículo blindado:
  Escotilla fija: 5620 kg
  Escotilla giratoria: 5710 kg
- Capacidad de carga: 910 kg
- Autonomía de crucero hasta 700 km
- Capacidad de QRV (2 frontal y 3 trasera)
- Cinturones de seguridad de 2 puntos
- Distancia entre ejes: 3.30 m
- Radio de giro: 6.9 m
- Ángulo de entrada: 30°
- Ángulo de salida: 25°
- Distancia libre al suelo: 26 cm

Policía Municipal Pénjamo, Guanajuato.

DISPONIBILIDAD DE COLORES: Negro | Azul | Gris | Arena | Verde

TPS ARMORING®

www.tps.com.mx

Monterrey, Nuevo León
Tel. (81) 8124-6666
8124-6667
ventasmty@tps.com.mx
servicio@tps.com.mx

Ciudad de México
Tel. (55) 5359-8059
5359 -6390
ventasdf@tps.com.mx
serviciomx@tps.com.mx

Guadalajara, Jalisco
Tel. (33) 1202-2388
1202-2389
ventasoccidente@tps.com.mx
serviciooccidente@tps.com.mx

Cancún, Quintana Roo
Tel. (998) 886-2850
ventassureste@tps.com.mx
serviciosureste@tps.com.mx

SEGURIDAD / QUERÉTARO, QUERÉTARO

FINANZAS SANAS / AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

IMPULSO A LA INVERSIÓN / AZCAPOTZALCO, CIUDAD DE MÉXICO

E-GOBIERNO / COATZACOALCOS, VERACRUZ

MEJORA REGULATORIA / URUAPAN, MICHOACÁN

TRANSPARENCIA / TLAQUEPAQUE, JALISCO

TURISMO SOSTENIBLE / SANTA MARÍA HUATULCO, OAXACA

INFRAESTRUCTURA / GUADALAJARA, JALISCO

EDUCACIÓN / CHIHUAHUA, CHIHUAHUA

DESARROLLO URBANO / TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JALISCO

RECAUDACIÓN / HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO

MEJOR CIUDAD PARA HACER NEGOCIOS / MÉRIDA, YUCATÁN

MEDIOAMBIENTE / SALTILLO, COAHUILA

GESTIÓN DEL AGUA / NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO

GESTIÓN MIGRATORIA / JUÁREZ, CHIHUAHUA

SOSTENIBILIDAD / BOCA DEL RÍO, VERACRUZ

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS / REYNOSA, TAMAULIPAS

INNOVACIÓN / PUEBLA, PUEBLA

DESARROLLO REGIONAL / NUEVO LAREDO, TAMAULIPAS Y LAREDO, TEXAS

PLANEACIÓN / ESTADO DE QUERÉTARO

IGUALDAD DE GÉNERO / ESTADO DE CHIAPAS

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL / ESTADO DE OAXACA

PROFESIONALIZACIÓN MUNICIPAL / ESTADO DE CAMPECHE

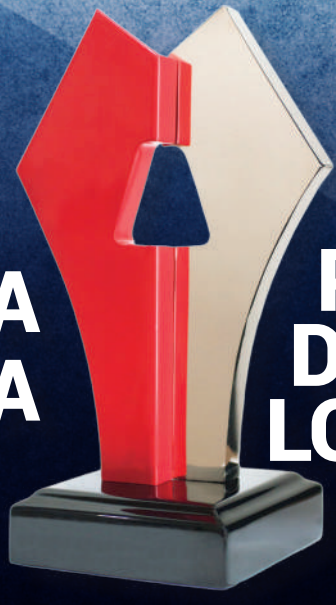
TRANSFORMACIÓN DIGITAL / ESTADO DE GUERRERO

2009
2019

ALCALDES
DE MÉXICO

9 años

NOVENA ENTREGA



PREMIO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNOS LOCALES

NOTAS METODOLÓGICAS SOBRE EL PREMIO

Con el objetivo de reconocer el trabajo de los gobiernos locales en favor de los ciudadanos, *Alcaldes de México* celebra su aniversario con la entrega del Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales.

Ésta es la 9ª edición del galardón en 10 años de vida de este medio de comunicación que, a través de productos periodísticos especializados, documenta las políticas públicas, programas y acciones puestos en marcha por los gobiernos estatales y municipales, así como las mejores prácticas de la administración pública.

En esta edición especial se publica el trabajo realizado por las administraciones locales que recibieron este premio.

Se trata de 25 casos de éxito agrupados en 24 categorías; cada una corresponde a un área particular de la gestión administrativa local y comprende acciones que se distinguen por su originalidad e impacto en materia de finanzas, manejo de residuos sólidos, innovación tecnológica, sostenibilidad, seguridad pública, igualdad de género, profesionalización municipal, entre otras áreas estratégicas. En algunos casos, dichas acciones se han mantenido a pesar del cambio de las administraciones.

Por primera vez se entrega el galardón a una ciudad estadounidense que, no obstante las fronteras y el actual contexto político, ha emprendido acciones conjuntas con un municipio mexicano en favor del desarrollo regional.

También se entrega el premio a gobiernos estatales que han puesto en marcha políticas con un impacto positivo en el desarrollo de los municipios, a través de acciones de profesionalización para servidores públicos municipales y de apoyo estratégico en modernización tecnológica, así como en igualdad de género.

La elección de los municipios y estados ganadores se basó en una revisión exhaustiva de estudios, mediciones y *rankings*, así como de reconocimientos otorgados por organismos internacionales, como firmas calificadoras (Moody's, Fitch Ratings y HR Ratings, por mencionar algunas); la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC); ONU-Hábitat; EarthCheck y la Cámara de Comercio Estados Unidos-México.

Otras fuentes de información fueron dependencias mexicanas del sector público, como la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (Conamer) y los gobiernos de los estados de Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca y Querétaro.

Además se consultaron reportes de organizaciones civiles y privadas, como Ciudadanos por Municipios Transparentes (Cimtra), el Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM) y el Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco).

En la medida en que los municipios cuentan con herramientas para impulsar su desarrollo desde lo local, también se consideraron políticas destacadas puestas en marcha por ellos mismos para atraer recursos y emprender acciones en distintas áreas de gobierno.

Los textos que se publican en esta edición especial describen los planes y programas implementados por las administraciones. Cada uno está acompañado de una entrevista con el Presidente Municipal o Gobernador en turno, en la cual, los mandatarios locales hacen un balance de los logros obtenidos y los retos que deben enfrentar sus administraciones para permanecer y crecer en el futuro.

El Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales es una muestra del compromiso de *Alcaldes de México* por difundir las acciones encaminadas a hacer más eficiente la gestión de los gobiernos locales y, por lo tanto, a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.

Agradecemos a todas las personas que contribuyeron a realizar esta investigación y ratificamos nuestro compromiso por dar a conocer las acciones que llevan a cabo las administraciones municipales en todo el país, para consolidar gobiernos más eficientes y comprometidos con el desarrollo local.

SEGURIDAD / QUERÉTARO, QUERÉTARO • **FINANZAS SANAS** / AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES • **IMPULSO A LA INVERSIÓN** / AZCAPOTZALCO, CIUDAD DE MÉXICO • **E-GOBIERNO** / COATZACOALCOS, VERACRUZ • **MEJORA REGULATORIA** / URUAPAN, MICHOACÁN • **TRANSPARENCIA** / TLAQUEPAQUE, JALISCO • **TURISMO SOSTENIBLE** / SANTA MARÍA HUATULCO, OAXACA • **INFRAESTRUCTURA** / GUADALAJARA, JALISCO • **EDUCACIÓN** / CHIHUAHUA, CHIHUAHUA • **DESARROLLO URBANO** / TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JALISCO • **RECAUDACIÓN** / HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO • **MEJOR CIUDAD PARA HACER NEGOCIOS** / MÉRIDA, YUCATÁN • **MEDIOAMBIENTE** / SALTILLO, COAHUILA • **GESTIÓN DEL AGUA** / NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO • **GESTIÓN MIGRATORIA** / JUÁREZ, CHIHUAHUA • **SOSTENIBILIDAD** / BOCA DEL RÍO, VERACRUZ • **MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS** / REYNOSA, TAMAULIPAS • **INNOVACIÓN** / PUEBLA, PUEBLA • **DESARROLLO REGIONAL** / NUEVO LAREDO, TAMAULIPAS Y LAREDO, TEXAS • **PLANEACIÓN** / ESTADO DE QUERÉTARO • **IGUALDAD DE GÉNERO** / ESTADO DE CHIAPAS • **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL** / ESTADO DE OAXACA • **PROFESIONALIZACIÓN MUNICIPAL** / ESTADO DE CAMPECHE • **TRANSFORMACIÓN DIGITAL** / ESTADO DE GUERRERO

SEGURIDAD / *Querétaro, Querétaro*

ESTRATEGIAS A PARTIR DE ESTÁNDARES INTERNACIONALES

La actual administración busca implementar acciones para mantener la paz en toda la demarcación, al mismo tiempo que atiende los pendientes en inseguridad

Por Alicia Valverde Reyes

El municipio de Querétaro recibió un reconocimiento de parte de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, por sus siglas en inglés) por los programas de Seguridad Pública y AccionEs Prevenir, que atienden parte de las recomendaciones en materia de violencia de género, desarrollo policial y prevención del delito.

El organismo internacional reconoció a las autoridades municipales por haber iniciado con la implementación de esas recomendaciones, derivadas de la primera Auditoría Local de Seguridad en el municipio de Querétaro, y declaró que la ciudad se ubica como una entidad con un bajo grado de inseguridad y violencia.

La UNODC, a través del Centro de Excelencia para la Información Estadística de Gobierno, Seguridad Pública, Victimización y Justicia (CdE), llevó a cabo dicha auditoría.

El Secretario de Seguridad Pública municipal de Querétaro (SSPMQ), Juan Luis Ferrusca Ortiz, refiere en entrevista que los trabajos con la UNODC empezaron en 2017, cuando él trabajaba en la administración anterior, lo que le ha permitido dar seguimiento a la auditoría.

Se dará continuidad al protocolo de alcoholimetría

Se llevarán a cabo las acciones focalizadas para disuadir robos con el operativo Transporte Seguro y Calles Seguras de la SSPMQ

Fortalecen las estrategias de atención a víctimas de violencia intrafamiliar

Focalizan información sobre el modus operandi de homicidas para implementar estrategias preventivas sobre conductas violentas como medida preventiva en el municipio

Detalla que gracias a la voluntad política de Luis Nava, alcalde de Querétaro, hubo apertura a la información y a los requerimientos del organismo internacional para lleva a cabo tal acción, lo que desembocó en diversos hallazgos, donde puntualizaron las áreas en las que debían seguir trabajando en coordinación con ellos.

"Nos hicieron un señalamiento para llevar a cabo un programa de prevención contra la violencia y la delincuencia, con una serie de recomendaciones que permitieron generar políticas públicas y conformar un Programa Municipal de Seguridad para la administración 2018-2021", comenta.

Dentro de las seis áreas estratégicas que comprenden el Programa Municipal de Seguridad, se crearon 54 líneas de acción atendiendo las recomendaciones del organismo internacional.

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE QUERÉTARO

M-11
M-11

SSPM
MÉXICO

Además, crearon el primer Reglamento de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, mismo que fue puesto en marcha en abril de este año, el cual, junto al Programa AccionEs Prevenir, busca generar una estrategia integral para mejorar la calidad de vida de la población y obliga a que todas las áreas del municipio trabajen de manera conjunta para la prevención del delito.

La dependencia de Seguridad Pública también cuenta con un área de búsqueda de personas y un espacio interdisciplinario de atención a víctimas de violencia intrafamiliar y de género que ofrece los servicios de abogados, trabajador social y psicólogos para la atención a las víctimas. Adicionalmente, los uniformados cuentan con una tableta electrónica para que recaben denuncias en el mismo lugar del hecho.

También trabajan en el blindaje de las entradas y salidas del municipio, así como con un circuito interior de tecnología a través de arcos y lectores de placas. La expectativa es que en esta administración se coloquen alrededor de mil puntos de monitoreo con cámaras de videovigilancia, para alcanzar las 1,600 unidades.

Desafíos

El organismo internacional encontró que existe el consumo de sustancias tóxicas, como alcohol y drogas, así como un incremento en las lesiones causadas por armas de fuego.

"Estamos trabajando en un reglamento para el uso, control y manejo de estas sustancias como una medida preventiva contra su venta y uso", indica Ferrusca Ortiz.

Asimismo, aclara que pese a que algunos de los señalamientos que les hizo el organismo internacional salen de la competencia municipal, como el consumo y abuso de alcohol, ya que dijo es un tema de salud pública que corresponde a las autoridades estatales, trabajan en la vigilancia de la venta y almacenamiento ilícitos de bebidas alcohólicas.

En la detección de una mayor incidencia del uso de armas de fuego en la localidad, el representante de la seguridad pública local comenta que también sale de su competencia

LUIS BERNARDO NAVA GUERRERO

PRESIDENTE MUNICIPAL DE QUERÉTARO, QUERÉTARO

Una estrategia de combate a la delincuencia para mantener niveles óptimos de seguridad en la ciudad

Por Alicia Valverde Reyes

El municipio de Querétaro busca ser un ayuntamiento más seguro, donde se cometan menos delitos, por lo que trabaja en ofrecer mejores condiciones de seguridad a través del combate a la impunidad y con inversión en tecnología para que haya una respuesta más rápida de la policía, informa Luis Nava, alcalde de la localidad.

Detalla que a partir de la Auditoría Local de Seguridad que realizó la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, por sus siglas en inglés) en el municipio de Querétaro, se hizo énfasis en la necesidad de fortalecer la prevención del delito.

"Al aumentar la probabilidad de que sea detenido un delincuente, la va a pensar dos veces, lo que buscamos es que 'el que la haga la pague' y, para tener esa capacidad de reacción, necesitamos invertir en tecnología", explica.

Dice que actualmente Querétaro cuenta con 600 cámaras de videovigilancia y que la idea es instalar 400 más para llegar a mil unidades, además de que en este año iniciará la construcción de un nuevo Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4), el cual estará conectado con 200 botones de pánico para atender a las víctimas.

Refiere que a través del Programa AcciónEs Prevenir, recaban las denuncias sobre lo que hace sentir inseguras o con miedo a las personas, como la falta de alumbrado, o que hay jóvenes reunidos y se están drogando o consumiendo alcohol, o bien, que éste se comercialice de manera clandestina.

Lo anterior es atendido a través de todas las dependencias municipales con talleres de prevención, de conductas de riesgo, atención en el tema de adicciones, así como rehabilitación de

FOTO: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA ALCALDÍA DE QUERÉTARO

áreas verdes y espacios deportivos; además de las labores que lleva a cabo la Secretaría de Seguridad Pública local, como incrementar el patrullaje en las colonias.

Aunado a lo anterior, buscan incrementar el reclutamiento de policías para tener más elementos, además de mejorar el pago a los uniformados para promover un mejor desempeño al reaccionar oportunamente y detener a los delincuentes.

En este sentido, reconoce que existe un déficit de policías en comparación con el crecimiento de 15 por ciento de la localidad en los últimos siete años y, aclara, al inicio de su administración, recibió un cuerpo de policías de 1,130 elementos. Sin embargo, al hacer un examen de control de confianza dieron de baja a 30 uniformados, quedando con 1,100, y que la expectativa es contar con 1,200 elementos encargados de la seguridad, en un plazo de dos años.

Al hacer una evaluación de las mejoras que ha tenido el municipio de Querétaro en materia de seguridad, el alcalde señala que de enero a mayo de este año se ha registrado un descenso de 22 por ciento en cristalazos a vehículos, en comparación con el mismo periodo del año anterior.

De igual manera, se ha reducido 21 por ciento el robo de vehículos y ha habido una caída de 10 por ciento en los asaltos a transeúntes.

"En términos generales, la incidencia delictiva ha bajado, pero no estamos satisfechos porque esta reducción es de las primeras acciones que hemos realizado, lo fuerte viene en proceso", expone Luis Nava.

Agrega que la estrategia de prevención del delito, como de equipamiento y fortalecimiento institucional, está en proceso, y que los resultados se verán en los siguientes meses; aunque admite que tiene un gran reto con el tema de la seguridad.

Como ya se mencionó, Querétaro es una ciudad fundamental para el flujo de personas y mercancías, por lo que otro reto es mejorar la seguridad en las autopistas, tanto para transporte particular, público y de carga que conectan con otros municipios y con otras entidades.

La extensión territorial del municipio de Querétaro es de 759.9 km^2, que corresponde al 6.5% de la extensión total del estado

por ser la ciudad un paso obligado para quienes se dirigen al norte del país.

Querétaro, vital para el flujo de mercancías y personas

En tanto, la Oficial Nacional del Programa de la UNODC, Salomé Flores Sierra, explica que las razones por las cuales se llevó a cabo la auditoría en Querétaro obedecen a que les interesaba conocer cómo se comportaba la criminalidad en un lugar con un crecimiento económico constante y con una ubicación estratégica.

Además de lo anterior, también destaca el hecho de que no se han incrementado considerablemente los índices de criminalidad en comparación con otras entidades que se ubican alrededor, aun cuando Querétaro es un punto vital para el tránsito de mercancías y flujo de personas.

La auditoría consta de seis etapas: en la primera se recolectó información de fuentes oficiales como el Inegi y del gobierno municipal; en la segunda se llevaron a cabo entrevistas a personas de 30 colonias de dicho municipio, así como a universitarios y representantes de la sociedad civil y del sector privado para conocer sus percepciones sobre la seguridad.

La representante nacional del programa de UNODC detalla que el proceso de la auditoría se encuentra en la tercera etapa, donde se generó un reporte de hallazgos y recomendaciones a la entidad, con base en los datos recabados y en las experiencias de las personas encuestadas.

La cuarta etapa tiene que ver con la implementación de las acciones derivadas del reporte de la auditoría; la quinta con un acompañamiento para la implementación de las

Economía en la localidad

El municipio de Querétaro cuenta con 38,549 unidades económicas que ocupan a 280,974 personas en toda la extensión territorial de la capital, además de ser un punto clave en el flujo de personas y mercancías en todas sus vialidades

Combate contra el negocio de las armas

Analizan la procedencia y características de las armas decomisadas para desarrollar estrategias que permitan rastrear el flujo ilícito

TRES ÓRDENES DE GOBIERNO ACTIVOS

mismas, para que en la última fase se evalué si las recomendaciones generaron algún impacto en los problemas detectados, como por ejemplo en el abuso del consumo de alcohol registrado en la última década.

"Estudiamos muertes por accidente, delitos relacionados con conductas bajo el efecto de sustancias, particularmente el alcohol. Observamos que en la última década ha habido iniciativas, tanto de los diferentes gobiernos como del sector privado, para concientizar a los habitantes sobre las consecuencias del consumo de esta bebida", expone Flores Sierra.

También se detectó que en los últimos dos años se ha incrementado de manera importante el consumo de alcohol entre mujeres jóvenes. Otro de los datos encontrados en la auditoría es la violencia contra las mujeres en el seno familiar, así como el incremento de robo de mercancías al tren de carga.

La auditoría inició en 2017 y en abril de este año pasado se presentó con más de 130 recomendaciones, es decir, más de una por cada problemática encontrada. Dentro de los principales desafíos en materia de seguridad se identificaron los siguientes: el consumo problemático de alcohol y drogas, los robos sin violencia, la violencia intrafamiliar y la temprana edad de las víctimas de homicidios; además de un incremento de lesiones causadas por armas de fuego, rubro donde anteriormente el municipio ha trabajado en campañas de desarme en conjunto con las fuerzas federales.

Cabe señalar que la UNODC había compartido un avance de los resultados a la anterior administración, lo que permitió a la presente tomar algunas recomendaciones en su programa AccionEs Prevenir y en el área de la Secretaría de Seguridad Pública municipal para la prevención del delito.

Dentro de las recomendaciones en las que les gustaría se avanzara destaca la atención a los jóvenes, particularmente a los más vulnerables y a los que se ubican en zonas con más criminalidad, con la implementación de actividades lúdicas, culturales y deportivas; así como fomentar el trabajo comunitario para contar con lugares seguros y fortalecer las acciones para atender la violencia contra las mujeres.

Reconoce que dentro de las recomendaciones

FOTO: DREAMSTIME

AccionEs Prevenir atiende sugerencias en materia de violencia de género, desarrollo policial y prevención del delito

más fáciles de considerar, se ubican continuar con los programas para prevenir el consumo de alcohol excesivo, con campañas como evitar la venta a menores de edad, así como regular el comercio de inhalantes entre esta población.

Entre las recomendaciones complejas están: fortalecer la atención a las víctimas de violencia intrafamiliar y difundir que el municipio cuenta con una unidad para la atención y ayuda de los adultos mayores que sufren de maltrato en la familia.

Flores Sierra destaca que si bien entregaron 130 recomendaciones, el organismo internacional, junto con las autoridades del municipio de Querétaro y la sociedad civil, definirá prioridades y acciones a atenderse, ante los limitados recursos.

SECURE LAND COMMUNICATIONS

Secure Software Solutions

Es nuestro Portafolio de soluciones para Seguridad Pública y Procuración de Justicia, que consiste en un conjunto de soluciones software que permite la gestión integral operativa de cualquier institución de Seguridad Pública o Procuración de Justicia, mediante la vinculación de todas las Unidades que la conforman y el uso compartido de la información de forma transversal.

Sistemas que integran la herramienta en su conjunto:

- **HAP** High Availability Platform
- **IB** Integration BUS
- **POLICE KARDEX**
- **SRNP** Sistema de Registro Normativo Policial
- **PAS** Police Academy Solution
- **SAID** Sistema de Análisis de Incidencia Delictiva
- **SSAP** Sistema de Seguimiento de Actuaciones Policiales
- **IPH** Informe Policial Homologado Digital
- **SPEAO** Sistema de Planeación Estratégica de Actividades Operativas
- **SCAP** Sistema de Control de Actividades Policiales

Si desea conocer todos los beneficios escriba a:
marketing-mexico@airbus.com

airbus-slc.com.mx

AIRBUS

FINANZAS SANAS / *Aguascalientes, Aguascalientes*

CERO DEUDA Y MAYOR RECAUDACIÓN, LA CLAVE

Confianza, es el mensaje que transmiten las finanzas de este municipio que crece en recursos propios y tiene una de las notas crediticias más altas del país

Por Ana Paula Hernández Alday

Tener una visión y objetivos claros es vital para manejar las finanzas de una entidad. En el municipio de Aguascalientes, la meta en 2018 fue clara: establecer una estrategia presupuestal de ahorro y elevar los ingresos propios. "Por ello, se realizó una redistribución eficiente del gasto público y la determinación para generar ingresos excedentes de libre disposición", asegura Alfredo Martín Cervantes García, Secretario de Finanzas del municipio.

Uno de los mayores logros de 2018 fue rebasar las metas de recaudación del ingreso propio, en comparación con el año anterior. "Superamos los ingresos estimados del impuesto predial en 32 millones de pesos (mdp) y los del impuesto sobre adquisiciones de bienes inmuebles en 100 mdp", refiere Cervantes García.

Estos ingresos excedentes tuvieron como destino final las secretarías de Seguridad Pública, Servicios Públicos, Desarrollo Social y Obras Públicas. De igual forma, se destinaron recursos para la implementación del Sistema Inteligente de Gestión Documental, que consistió en la digitalización de los archivos de información de las cuentas de predial y las pólizas contables del área de cuenta pública.

En 2018, la recaudación registró un aumento de 11%, en comparación con 2017

Por tercer año consecutivo, la firma HR Ratings emitió la calificación HR AA+ con perspectiva estable para el municipio

Por cada peso que se debe a corto plazo, se tienen 5 pesos para realizar el pago

En enero de 2019 se liquidó de manera anticipada la deuda total del municipio, que ascendía a 74 mdp

Además, por tercer año consecutivo, la firma HR Ratings emitió la calificación HR AA+ con perspectiva estable, lo cual refleja un eficiente manejo financiero con la calificación crediticia más alta a nivel nacional.

"Esta nota se deriva de la buena administración de las finanzas públicas, del adecuado control y ejercicio presupuestal, así como de la no contratación de deuda pública", indica el Secretario, y agrega que "transmite certeza a los inversionistas nacionales y extranjeros para invertir en la localidad y, sobre todo, brinda confianza a los ciudadanos para el manejo de sus recursos."

Recaudación local al alza

Una de las principales acciones y políticas que le permitido a Aguascalientes gozar de

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE AGUASCALIENTES

9
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES
2017-2019
8
Aguascalientes
AYUNTAMIENTO
Cajas
7
6
5

www.ags.gob.mx

finanzas sanas, ha sido propiciar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, para lograr un mayor compromiso de los ciudadanos con el pago de impuestos.

Pero esta tarea para elevar los ingresos no ha sido fácil, requirió de un proceso que tuvo como primera fase la remodelación del área de recaudación para mejorar el servicio a los usuarios. De esta forma, en las oficinas de la tesorería se implementó un sistema de turnos y se modernizó la señalización y el área de espera.

Aunque lo más relevante, más allá de la comodidad y el buen servicio brindado a los contribuyentes, fue la renovación del sistema de pago electrónico del impuesto predial, que abarca desde el proceso de facturación hasta la liquidación de la cuenta. Esta actualización permitió un crecimiento exponencial de 289 por ciento en el uso de plataformas electrónicas de pago, que pasó de 5,674 usuarios en 2017, a 16 mil 391 en 2018.

"Esto facilitó al contribuyente cumplir con esta obligación, ahorrando tiempo en el traslado, rapidez en la operación de pago, evitando los trámites presenciales y otorgando un descuento adicional de 2 por ciento a los contribuyentes que pagan con tarjeta de débito", apunta Cervantes García.

El funcionario destaca la importancia del uso de las tecnologías porque Aguascalientes es el primer municipio en el estado en tener las cuentas de predial digitalizadas. Esta acción, afirma, libera espacio en el archivo, asegura la conservación de la información, facilita la distribución de los contenidos y agiliza la creación de copias de seguridad de los documentos.

Mientras que, en el departamento de Cuenta Pública se lleva al día la digitalización de las pólizas contables, lo que apresura el tiempo de respuesta y atención a los diferentes órganos fiscalizadores y usuarios internos. Esta implementación logró reducir a dos días el tiempo de espera para la entrega de información, lo cual contribuye a una mejor rendición de cuentas.

"El sistema inteligente de gestión documental también facilita el control en el gasto, y a todos estos factores se suma que no hemos contratado más deuda, por lo que en este

MARÍA TERESA JIMÉNEZ ESQUIVEL

PRESIDENTA MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

No tener deuda pública le permite al municipio obtener financiamientos con tasa preferencial

Por Ana Paula Hernández Alday

El 2 de junio de 2019 forma parte de la historia del municipio de Aguascalientes. Aquel domingo, una alcaldesa fue reelecta en las urnas, por primera vez. María Teresa Jiménez Esquivel, Presidenta del municipio de Aguascalientes, tuvo la responsabilidad de dirigir el rumbo de la entidad entre 2017 y 2019, y lo refrendó para el periodo 2019-2021.

Durante 2018, la administración que encabeza Jiménez Esquivel se destacó por optimizar las finanzas del municipio con una mayor recaudación de impuestos, la no contratación de deuda pública y un adecuado control del ejercicio del gasto.

Su estrategia financiera estuvo encaminada, principalmente, a disminuir la deuda local. "Desde el inicio de la administración analizamos la posibilidad de pagar totalmente la deuda, al considerar que los recursos que se destinaban a ese tema, sobre todo por concepto de intereses, podrían representar ahorros."

También, afirma, se incentivó la recaudación de los ingresos propios "y se implementó un estricto control presupuestal, de tal forma que hoy, en Aguascalientes, el gasto se ejerce de manera eficiente, honesta y transparente".

La ruta para fortalecer la recaudación tuvo varias etapas. La primera fue la modernización del área de cajas que se ubica en la presidencia municipal, y que es un área común a donde acuden los ciudadanos a realizar sus contribuciones.

"También instalamos un sistema de turnos, dando preferencia a las personas de la tercera edad y con discapacidad. Un trato amable, un café mientras toca su turno, son detalles que hacen más cómoda la espera y que siempre causan una buena impresión", afirma.

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE AGUASCALIENTES

Por tercer año consecutivo, la firma calificadora HR Ratings emitió la nota HR AA+ con perspectiva estable para Aguascalientes

Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales hubo descuentos por pronto pago en el primer trimestre del año y una promoción adicional por pago en línea, además de los descuentos permanentes para personas de la tercera edad.

"Asimismo, pusimos en marcha el proyecto de pago móvil, que consiste en dar al ciudadano la posibilidad de pagar las infracciones de tránsito en el sitio, a través de tarjeta de crédito o débito, otorgando con esta modalidad hasta 70 por ciento de descuento", dice la alcaldesa.

Para incentivar el cumplimiento en el pago de impuestos de personas morales, también se ofrecieron estímulos, específicamente para las empresas generadoras de energía limpia, a las cuales se les otorgó hasta 90 por ciento de descuento en licencias de construcción.

No tener deuda pública y ostentar altas calificaciones crediticias, le da al municipio la posibilidad de obtener financiamientos con tasa de crédito preferencial, afirma Jiménez Esquivel. "Genera mayor confianza a los empresarios para invertir y fortalece la confianza de la ciudadanía en las autoridades, al confirmar el uso eficiente de los recursos públicos."

En un corto plazo, el ahorro por intereses y, en general, por el pago de la deuda, permitirá poner en marcha nuevos proyectos, más obras públicas y distintos programas que llegarán directamente a los habitantes.

Jiménez Esquivel reconoce como un acierto financiero la implementación de prácticas innovadoras en los procesos de recaudación de impuestos. Una de ellas fue mejorar el sistema de pago del impuesto predial a través de una plataforma en línea, lo cual ahorra tiempo y evita los trámites presenciales.

Así, con la perspectiva de una administración austera y con finanzas sanas, se implementaron controles para el manejo eficaz y eficiente del gasto público. "De esta forma generamos importantes ahorros, lo cual nos permitió liquidar de manera anticipada la totalidad de la deuda pública en enero pasado", finaliza.

momento nuestras finanzas se encuentran sanas y muy fortalecidas", indica.

Certeza crediticia

Una señal de mercado relevante para el reconocimiento público de los municipios son las calificaciones y la calidad crediticia que contemplan. El apalancamiento de la deuda, el balance de ingresos y egresos, la estructura de la deuda, el pasivo circulante y las fortalezas en términos de recaudación son los aspectos más destacados para valorar a un municipio.

Una acción clave para demostrar la fortaleza de las finanzas públicas de Aguascalientes fue cerrar el ejercicio 2018 con un superávit que permitió el pago de las amortizaciones e intereses derivados de la deuda pública de 2017 y 2018. Con esta determinación, en enero de 2019 se liquidó anticipadamente la deuda total del municipio que ascendía a 74 mdp.

Uno de los beneficios de este pago es la posibilidad de obtener financiamientos con tasa de crédito preferencial, así como disponer de unos 50 mdp que se destinarán al mejoramiento de servicios públicos, programas sociales o infraestructura, señala el tesorero del ayuntamiento. "Actualmente, el municipio no cuenta con ningún pasivo importante a corto y a largo plazo."

Este buen desempeño permite una solvencia y liquidez de 5 a 1, que significa que por cada peso que se debe a corto plazo, hay 5 pesos para realizar el pago. Además, 92 por ciento del patrimonio del municipio está invertido en bienes muebles e inmuebles, con un valor estimado de 6,113 mdp. "Los buenos resultados son el efecto de ser una administración austera

Más recursos

De acuerdo con la Secretaría de Finanzas local, en 2018, el municipio de Aguascalientes superó los ingresos estimados del impuesto predial en 32 mdp; asimismo, superó los ingresos obtenidos por el impuesto sobre adquisiciones de bienes inmuebles en 100 mdp

Gastos prioritarios

Los ingresos excedentes se destinaron a las secretarías de Seguridad Pública, Servicios Públicos, Desarrollo Social y Obras Públicas, y a la digitalización de los archivos

FOTO: DREAMSTIME

LAS TI FUERON CLAVE EN EL COBRO DE IMPUESTOS

en beneficio de los aguascalentenses", afirma Cervantes García.

En este contexto, en 2018 HR Ratings emitió la calificación crediticia HR AA+ con perspectiva estable al municipio de Aguascalientes por tercer año consecutivo, lo cual lo ubica en un 'nivel de endeudamiento sostenible', como indica el Sistema de Alertas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

En la revisión que realizó HR Ratings, publicada el 20 de febrero de 2019, la firma ratificó la calificación al municipio de Aguascalientes, con una acción que destaca: el prepago de la deuda.

"No importa si la deuda es grande o chica, nuestro foco es la señal de que el municipio quiere dar una imagen de flexibilidad financiera", afirma Ricardo Gallegos, Director Ejecutivo Sénior de Finanzas Públicas de la calificadora HR Ratings. "Sea cual sea el motivo, el mensaje se entiende como la fortaleza y responsabilidad de cuidar los ingresos públicos."

La meta para 2018 fue clara: establecer una estrategia presupuestal de ahorro y elevar los ingresos propios

De acuerdo con HR Ratings, en enero de 2019, el municipio liquidó anticipadamente un financiamiento con BBVA y, en febrero de 2019, se liquidó un crédito con el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos (Banobras). Ambos financiamientos, refiere la calificadora, tenían

vencimiento en julio de 2020, por lo que no se espera la adquisición de financiamiento adicional para los próximos años.

Según la calificadora Moody's Investors Service, en 2018 Aguascalientes fue el sexto estado menos poblado de México, aunque con una tasa de crecimiento promedio de 1.8 por ciento anual, mayor que el crecimiento de 1.1 por ciento a nivel nacional, en el periodo 2013-2018. El municipio de Aguascalientes es el más grande de los 11 que conforman la entidad y concentra al 66.83 por ciento de la población, de ahí su relevancia y aportación a la economía estatal.

Los esfuerzos en materia de finanzas públicas en 2018 dieron como resultado un incremento del 11 por ciento en la recaudación de ingresos propios en comparación con 2017, lo cual se traduce en 104 mdp adicionales.

"El municipio crece en recursos propios y tiene una buena relación ingreso-gasto, independientemente de la fluctuación de recursos federales", afirma Ricardo Gallegos. Y destaca como fortaleza que Aguascalientes comparte la calificación AA+ con San Pedro Garza García y Chihuahua, que son las únicas entidades con esa evaluación por parte de HR Ratings en todo México.

Un punto que destaca en la valoración de las finanzas del municipio es que por primera vez, después de la reforma electoral, hubo una reelección local. "En el caso de Aguascalientes, específicamente, el tema es relevante porque la administración tiene miras a futuro", indica Gallegos. De tal suerte que con los cuatro años que la alcaldesa María Teresa Jiménez Esquivel estará al frente de la administración, el crecimiento se proyecta a mediano plazo.

IMPULSO A LA INVERSIÓN / *Azcapotzalco, Ciudad de México*

VALLEJO DETONA EL DESARROLLO EN LA CDMX

En esta zona se busca alcanzar el crecimiento a partir del desarrollo industrial sostenible y la mejoría de la calidad de vida de los residentes

Por María Luisa Aguilar G.

La administración que encabeza el gobierno de Azcapotzalco busca que la demarcación recobre la vitalidad industrial que la ha caracterizado por décadas, fortalecida con las exigencias de una economía moderna que demanda una transformación hacia un polo de inversión sostenible, vinculado con la innovación y la tecnología.

Alrededor de 1920, la modernización y el desarrollo de la industria vivió una etapa de crecimiento en México, que años después se hizo patente en la Ciudad de México. En 1929, en 50 hectáreas de lo que fue la antigua Hacienda de Vallejo y la zona de San Antonio, inició la creación de una zona industrial, donde se construyeron fábricas, talleres, almacenes, bodegas y oficinas, aunque fue hasta 1944 cuando quedó definitivamente conformada como tal, por un decreto del entonces Presidente Manuel Ávila Camacho.

Esta zona ha sido un detonante del desarrollo de la Ciudad de México, en particular de Azcapotzalco, en las últimas siete décadas.

Se invertirán 783 mdp en Vallejo-i, de los cuales, 700 mdp serán recursos de la Ciudad de México y 83 mdp de la alcaldía

En la zona de Vallejo operan 1,317 empresas de 17 sectores, principalmente de logística y bienes de consumo

4.08% de las unidades económicas de la Ciudad de México se encuentran en Azcapotzalco

En 2004, se inauguró en la alcaldía el Tecnoparque, uno de los complejos corporativos más importantes de la ciudad

Hoy día, el valor agregado censal bruto de la actividad económica, "industria manufacturera" de Azcapotzalco, es equivalente a 36.87 por ciento de la Ciudad de México. Con respecto a ésta, las unidades económicas de esta alcaldía le representan el 4.08 por ciento del total.

En Vallejo operan 1,317 empresas de 17 sectores, principalmente de logística y bienes de consumo, y aloja a las principales empresas generadoras de empleo formal del país, como Bimbo, Femsa, Pepsico o Procter & Gamble.

Desde 2004, en la alcaldía se inauguró el Tecnoparque, uno de los complejos de oficinas corporativas más importantes de la Ciudad de México, que hoy asienta a firmas globales como HSBC, BBVA, Tesla, Honeywell, Ericcson o American Express, en medio de 50 mil metros cuadrados de áreas verdes y con más de 600 árboles plantados.

Sin embargo, la demarcación en su conjunto requiere de inversiones cuantiosas que garanticen una infraestructura de calidad, frenar el deterioro urbano, los riesgos sociales y la

FOTOS: CORTESÍA DE LA ALCALDÍA AZCAPOTZALCO

FUCION
TA
FUCION TECNOLOGICA
EN ANUNCIOS
FUCION
TA

HAMBURG SÜD

AZCAPOTZALCO
PRESENTACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO
Y AVANCES DEL PROYECTO VALLEJO-I

inseguridad, así como reactivar aquellos espacios subutilizados por una actividad industrial que fue languideciendo a lo largo de los años.

El Proyecto Vallejo-i, un plan de trabajo que une esfuerzos del gobierno de la Ciudad de México, la alcaldía, la iniciativa privada, la academia y organizaciones sociales, entre otros actores, trata de dar soluciones a una nueva realidad económica y social.

Esta iniciativa implica no sólo un mejor aprovechamiento del mayor banco industrial de la capital del país, sino crear un ambiente de seguridad y elevar la calidad de vida de los residentes y de la población flotante, que ronda el 60 por ciento.

"El enfoque que le estamos dando es la reactivación económica y el aprovechamiento del territorio. No podemos seguir expandiendo la mancha urbana, ni con vivienda ni con industria, cuando todavía tenemos grandes espacios subutilizados, como en Vallejo", explica Judit de Luna, Directora General de Planeación del Desarrollo y Fomento Económico de la alcaldía.

De acuerdo con cifras de la alcaldía de Azcapotzalco, para este proyecto se realizará una inversión total de 783 millones de pesos (mdp), de los cuales 700 mdp serán recursos de la Ciudad de México y 83 mdp de la alcaldía. El proyecto contará con el apoyo de empresas establecidas en la zona. Asimismo, se tiene prevista la instalación de dos universidades públicas en Azcapotzalco: la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Energía del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la sede del Instituto de Educación Superior Rosario Castellanos.

En el documento "Vallejo-i, el *cluster* de innovación industrial más importante de la zona metropolitana del valle de México", se indica que el proyecto consta de seis ejes estratégicos: gobernanza y financiamiento; proyectos insignia; calidad de vida y mejoramiento urbano; planeación territorial; educación, capacitación e investigación, y estrategia de desarrollo industrial.

Como parte de los proyectos de inversión, la alcaldía y la iniciativa privada formaron el Consejo Consultivo Vallejo-i, que quedó constituido el 26 de febrero de 2019.

En este órgano asesor participan el gobierno de la Ciudad de México, la Organización

VIDAL LLERENAS MORALES

ALCALDE DE AZCAPOTZALCO, CIUDAD DE MÉXICO

El plan de trabajo tiene por objetivo potenciar la industria, la vivienda y otros servicios

Por María Luisa Aguilar G.

Azcapotzalco no dejará a un lado su vocación industrial, cuyo brillo se atenuó después del cierre de la Refinería 18 de Marzo, a fin de dar paso a nuevas condiciones sociales y económicas, y ante los estragos del terremoto de 1985. Así lo considera el Alcalde de esta demarcación, Vidal Llerenas Morales.

"La idea es potenciar esto y que haya más industrias de tecnología que permeen los sectores productivos asentados en la zona", indica en entrevista, en referencia a uno de los proyectos de más peso de la administración que encabeza, Vallejo-i.

El trabajo conjunto entre la alcaldía de Azcapotzalco y el gobierno de la Ciudad de México motivó a diversas industrias a sumarse al proyecto Vallejo-i, uno de los más ambiciosos en los últimos años, que consiste en una rehabilitación completa de esta zona industrial, con lo cual se busca dar un impulso a la economía y la generación de empleos, así como en una mejora sustancial de las vialidades.

Menciona que si bien en gobiernos anteriores hubo intentos de relanzar y enfocar la demarcación con un desarrollo industrial combinado con innovación —con avances en el asentamiento de servicios corporativos, por ejemplo—, estos procesos no se manejaron dentro de un plan maestro, cuyo fin último es crear una infraestructura adecuada para alentar empleos de calidad, así como productos y servicios de mayor valor agregado.

"El eje del plan de desarrollo es potenciar la parte industrial, la vivienda y otros servicios en sus zonas periféricas", expone.

Llerenas reconoce que la participación de la inversión privada es fundamental para multiplicar los impactos del

FOTO: GABRIEL GONZÁLEZ / MERCURYPHOTO

plan maestro de la alcaldía, por lo que, explica, a principios de este año se creó un fideicomiso que será el esquema para que las empresas y corporativos se sumen a este esfuerzo. "Que haya coparticipación y responsabilidad privada", puntualiza.

El Alcalde afirma que no sólo los empresarios, sino las pequeñas y medianas empresas o los centros académicos valoran a Vallejo por su buena ubicación en términos de logística. Sin embargo, asegura que en esta nueva etapa también estará presente el desarrollo sostenible.

"Estamos en un lugar con pocos espacios verdes, muy concentrado, donde se hace difícil reforestar, por lo que tenemos que buscar alternativas; vamos a apostar a huertos urbanos, a recuperar camellones", indica.

Otro de los planes está encaminado a revitalizar el centro de Azcapotzalco, que cuenta con un gran acervo histórico y, en línea con esto, rehabilitar los espacios públicos con el objetivo de reforzar la seguridad pública en la demarcación.

Llerenas trabaja para que la colaboración entre el gobierno de la Ciudad, la alcaldía y las organizaciones empresariales, sociales y académicas, hagan de Azcapotzalco una alcaldía de referencia en materia de innovación.

"Queremos establecer las condiciones para que en Vallejo se amplíen las inversiones, vengan más empresas y éstas tengan más procesos tecnológicos, pero también en logística, en los servicios, donde hay un *know how* muy importante y poderlo fomentar", indica.

La firma de convenios con actores clave es uno de los primeros pasos de este proyecto. Entre los primeros acuerdos de colaboración se encuentran el que firmaron la alcaldía de Azcapotzalco y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) para establecer mecanismos en asuntos de capacitación laboral, bolsa de trabajo, medio ambiente y difusión cultural, así como un convenio con la Cámara de Comercio de la Ciudad de México (Canaco), con el fin de generar empleos y lograr una economía más sustentable.

Vallejo-i implica crear un ambiente de seguridad y elevar la calidad de vida de los residentes y de la población flotante

de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI), universidades como el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE) Business School, la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y la Universidad Tec-Milenio, además de empresas y organismos empresariales como la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (Concamin), la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacintra) y Prosoftware.

Lo primero

Vallejo-i arrancó este 2019 a través de un programa parcial que implica llevar a cabo el ordenamiento territorial de la zona, con el fin de contar con una visión integral de aprovechamiento de los usos de suelo, así como atraer inversiones de manera sustentable y equilibrada para la industria, el uso habitacional o residencial y el de servicios.

Este programa parcial se verá beneficiado por un sistema de vías de comunicación vigente que abarca Metrobús, Metro y Tren Suburbano. Debido a que la demarcación se encuentra justo en el centro de la zona metropolitana del valle de México (ZMVM), cuenta con acceso a los principales centros de consumo de la capital del país y vías interurbanas.

En la alcaldía opera, además, una aduana o puerto seco (Pantaco), de tal forma que la mercancía que ingresa del exterior del país certifica su procedencia y destino en este recinto.

De Luna menciona que el proceso de elaboración del programa parcial implica una parte de diagnóstico y de consulta, por lo que deberá pasar por la aprobación del Congreso local. La

Suma de fuerzas

El proyecto Vallejo-i conjunta esfuerzos de los gobiernos de la Ciudad de México y de la alcaldía de Azcapotzalco, así como de actores de la iniciativa privada, la academia y organizaciones sociales para aportar soluciones a una nueva realidad económica y social

Trabajo integral

El proyecto precisa de varias tareas, desde las más sencillas, como tapar baches, hasta complejas, como desarrollar esquemas y herramientas innovadoras para elevar la competitividad

VALLEJO-i IMPULSARÁ LA ECONOMÍA CIRCULAR

otra parte del plan inicial es más estratégica que territorial.

"Estamos analizando temas como un programa de incentivos para la inversión privada, gestión del espacio público, circulación de los tráileres. Es algo que se tiene que diseñar para aumentar la competitividad del polígono, y esto forma parte de un plan maestro en proceso de elaboración", señala De Luna.

Asimismo, añade que Vallejo-i es la suma de varias tareas, lo que implica desde tapar los baches hasta desarrollar esquemas y herramientas innovadoras, e incorporar iniciativas para elevar la competitividad y la calidad de vida de sus pobladores.

Una de las primeras intervenciones de infraestructura urbana en Vallejo se inició en la avenida Ceylán, en el tramo comprendido entre las avenidas Cuitláhuac y Maravillas.

El proyecto inició este 2019, mediante un programa parcial que implica el ordenamiento territorial de la zona

En este punto se renovará la carpeta asfáltica y las redes de agua potable, drenaje y agua tratada, así como las luminarias y banquetas a lo largo de 4.1 kilómetros.

Puntas de lanza

Vallejo-i contempla dos proyectos insignia: el Centro de Innovación Tecnológica y un impulso a la llamada economía circular que,

además de una estación de transferencia, prevé una planta de reciclaje y el aprovechamiento de residuos sólidos urbanos.

José Antonio Montoya, Presidente de Prosoftware, el primer *cluster* de tecnologías de la información que integra las principales empresas de base tecnológica y medios digitales, indica que, debido a que son el único *cluster* en la capital del país, a diferencia de la dinámica que tienen este tipo de desarrollos en Nuevo León o la zona del Bajío, por ejemplo, Vallejo-i representó desde su inicio una oportunidad valiosa.

"Hemos presentado al Alcalde los proyectos de transformación digital relacionados con la Industria 4.0; el Internet de las cosas y ese plan están ya muy avanzados mediante el Centro de Innovación Tecnológica que, junto con el Centro de Manejo de Residuos, va encaminado a elevar la competitividad de la zona", señala.

Además de la alcaldía, los empresarios han participado en mesas de trabajo con funcionarios de las secretarías de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, y de Desarrollo Económico del gobierno de la Ciudad de México.

Como parte del Consejo Nacional de Clústeres de Software y Tecnologías de Información, Prosoftware también espera que Vallejo-i sea el primer paso en firme para dar forma a 13 iniciativas de creación de *clusters* en la capital del país, entre los que destacan los de logística, energía solar, desarrollo agrícola, el médico y el de educación.

Con 12 años de experiencia en desarrollo urbano, De Luna coincide que Vallejo-i es una oportunidad única para Azcapotzalco, pues conjuga palancas de desarrollo económico con innovación a través de un gobierno local.

E-GOBIERNO / *Coatzacoalcos, Veracruz*

CIUDADANOS EMPODERADOS Y CIUDAD INTELIGENTE

FOTO: ROSALÍA MORALES

Desarrollaron una plataforma que permite realizar más de 100 trámites en línea y sienta las bases para una ciudad inteligente

Por Lilia Chacón A.

En menos de dos años, Coatzabierto, la plataforma de gobierno digital del municipio de Coatzacoalcos, Veracruz, se ha colocado como el principal canal de comunicación entre ciudadanos y autoridades, con un promedio de 70 por ciento de sus demandas atendidas y un incremento de 10 por ciento en su recaudación (comparado con el mismo periodo de 2018).

Este sistema ya cuenta con 106 trámites en línea, entre otros resultados, y busca sentar las bases para una cuidad inteligente.

Se trata de una plataforma integrada por 20 proyectos: portales, aplicaciones móviles, trámites en línea, canales de comunicación de voz y datos e infraestructura de tecnologías de la información y comunicación (TIC), distribuidos en tres fases a desarrollarse entre enero de 2018 al primer trimestre de 2020.

"El plan se diseñó desde la designación del alcalde electo, donde se realizaron foros de participación. Comenzó la planeación, con base en las buenas prácticas mundiales y bajo una visión de mejora continua", desataca el Director de Innovación de Coatzacoalcos, Mauricio García.

La innovación de las plataformas municipales permiten dar servicios en línea, las 24 horas, los siete días de la semana

Se logra transparencia y generación de información en tiempo real

Los ciudadanos participan y colaboran en las mejoras de las comunidades que comprenden la localidad

Coatzabierto incluye la creación de un *call center* y un centro de datos que conforman la atención a denuncias, peticiones o demandas de la ciudadanía

Renovación tecnológica total

Pero la instrumentación del plan no ha sido fácil. Encontraron una infraestructura de TIC obsoleta, sin información estructurada, escasa automatización de procesos y funcionarios con poca disposición al cambio, es decir, una administración pública tradicional, manual y presencial.

Por ello, se creó el centro de datos, un sistema de conectividad a base de fibra óptica, con seguridad, respaldo, planta de emergencia y capacidades de procesamiento en la nube; entre otros elementos de infraestructura que soportan el desarrollo, operación de los servicios digitalizados para el ciudadano y automatización de procesos administrativos que buscan facilitar la comunicación por múltiples canales tradicionales y digitales, bajo un modelo de gobierno abierto, donde el ciudadano está en el centro de las decisiones.

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE COATZACOALCOS

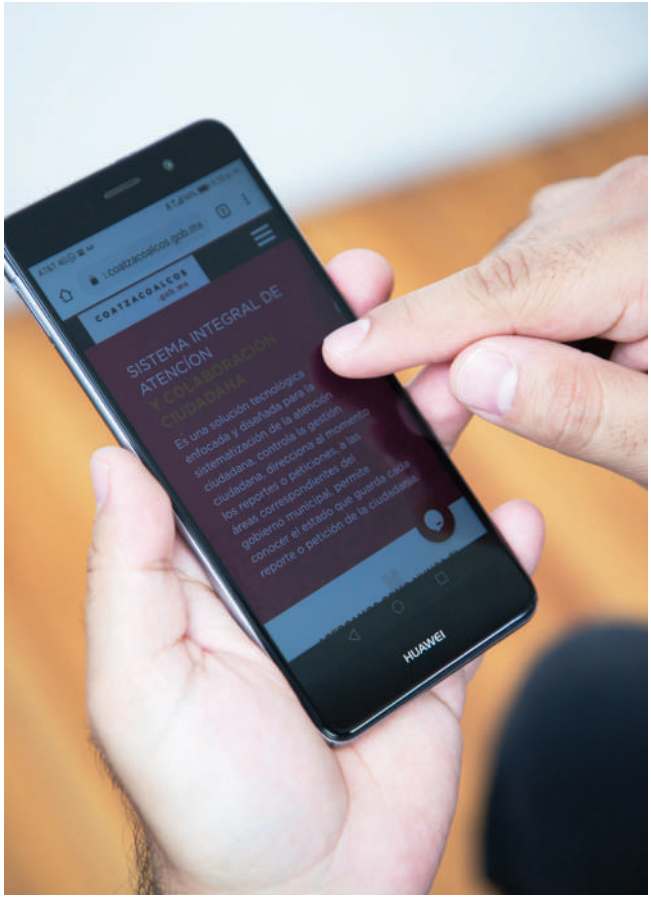


FOTO: ROSALÍA MORALES

El proyecto se centró en tres áreas principales: transparencia, colaboración y participación. En el primer rubro se estudió cómo acceden las personas a los contenidos del gobierno, analizan la información y cómo la aprovechan, así como también se identificó qué acciones detona la transparencia para impulsar un mayor crecimiento económico y mejor condición social; además, el trabajo en esta área también implicó monitorear políticas y estrategias de comunicación gobierno-ciudadano para brindar a los usuarios indicadores y mediciones.

En la parte de colaboración, se buscó romper las islas de información (es decir, información aislada en algún área o que sólo conocen algunos empleados y que no se comparte dentro de un organismo) al interior del municipio y establecer un cambio en la forma de trabajo de vertical a horizontal por medio de una estrategia transversal de gobierno.

Al exterior se buscó establecer una alianza con las organizaciones no gubernamentales, empresarios, ciudadanos y gobierno, para impulsar la participación con el fin de mejorar las condiciones municipales.

El programa se calendarizó en tres fases para la puesta en marcha de portales ciudadanos, estrategias de transparencia y atención al turismo; así como georreferenciación de demandas y quejas ciudadanas, la habilitación del Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana (SIAC) y la digitalización del catastro, entre otras estrategias; además de controlar el gasto y generar y medir los resultados a corto y largo plazo.

Por medio de Coatzabierto, la gestión del alcalde Carranza Rosaldo busca agilizar, digitalizar y transparentar la administración pública; pasar de un gobierno tradicional a uno en línea, abierto las 24 horas los 365 días del año, para reducir los procesos manuales, el consumo de papel y el requerimiento presencial del ciudadano en los trámites.

Buenas prácticas

Netzer Díaz, Director General del Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM) —instancia que

VÍCTOR MANUEL CARRANZA ROSALDO

PRESIDENTE MUNICIPAL DE COATZACOALCOS, VERACRUZ

Para la actual administración, las TIC son herramientas de transformación, empoderamiento y sostenibilidad

Por Lilia Chacón A.

Ingeniero de profesión, jubilado de Petróleos Mexicanos (Pemex), dedicado al mantenimiento preventivo y con maestría en Administración de Empresas, el actual Presidente Municipal de Coatzacoalcos, Veracruz, Víctor Manuel Carranza, no lo pensó dos veces y, tras ganar las elecciones, comenzó a desarrollar su plan de gobierno apoyado en soluciones tecnológicas.

"En mi experiencia laboral, las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) son herramientas para ahorrar costos y mejorar procesos. Así que busqué gente con talento para ver cómo podíamos utilizarlas para ayudar a acelerar el desarrollo del municipio y encaminarlo hacia una ciudad inteligente", asegura.

Así conoció a Mauricio García Hernández, quien fue parte del equipo que instrumentó un proyecto de gobierno digital en Boca del Río y lo invitó a trabajar en su administración.

El edil describe que su plan se fue formando desde la campaña electoral, donde se dio cuenta de que la principal demanda de los ciudadanos era ser atendidos; se sentían olvidados, alejados y desconfiados de las autoridades, especialmente en las comunidades ejidales.

Durante el proceso de cambio de administración, dice, fue invitado a la presentación de un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), creado entre investigadores extranjeros y locales para ubicar cuáles son las principales áreas que necesitan impulsarse en el municipio.

Además de realizar foros de consulta ciudadana —que en conjunto dieron soporte a la plataforma digital Coatzabierto, para lograr un sistema de comunicación y colaboración directa con las personas e instrumentar procesos administrativos

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO

Buscan dar acceso gratuito en cinco comunidades y ejidos del municipio que no tienen red de Internet ni de telefonía móvil

que hasta entonces no se habían implementado— y establecer bases de datos para obtener información estratégica a fin de facilitar la toma de decisiones y permitir medir el desempeño de las diferentes áreas públicas, también se impulsó el desarrollo sustentable del municipio, se mejoraron sus procesos de contabilidad, se abrieron los datos y se transparentaron procesos y decisiones.

Se trata de una propuesta que no tiene una visión de corto plazo, sino que busca la transformación de la entidad en una ciudad inteligente, sentando las bases hacia este futuro soportado por procesos y servicios de gobierno electrónico y abierto, asegura el mandatario local.

"Los presidentes debemos hacer hablar a las ciudades, conocerlas por medio de reportes ciudadanos, qué colonias requieren más apoyo, dónde y cuáles son sus problemas, desde una lámpara fundida o bache, detonar el desarrollo y dar cumplimiento a la agenda, donde las TIC son un ingrediente vital para ello", enfatiza.

Además, el entrevistado señala que Coatzacoalcos requiere de ciudadanos y gobernantes activos, bien informados, comprometidos e interesados en el desarrollo integral local y nacional, donde Coatzabierto juega un papel fundamental en su transformación, para construir una nueva relación entre la sociedad y el gobierno, mejorando la capacidad de respuesta del gobierno a las demandas de empresas, organizaciones y población, y generando una nueva forma de gobernar.

"Con esta plataforma buscamos modernizar la gestión pública, digitalizarla y crear nuevos servicios para la población, donde el ciudadano es el centro de esta administración", concluye el alcalde.

Finalmente, cabe apuntar que el actual alcalde, además de trabajar en Pemex como ingeniero, también fue delegado del municipio que ahora encabeza, por el partido Movimiento Regeneración Nacional (Morena).

Tomó protesta como edil de la localidad el 31 de diciembre de 2017, al ganar la elección del 4 de junio del mismo año con 48 mil 338 votos.

otorgó en 2018 su premio I+T Gob al municipio por Coatzabierto—, comenta que una de las principales bondades del proyecto es que no se centra en la parte tecnológica, sino que construye a partir de las necesidades de los ciudadanos y de la relación que tiene el gobierno con ellos.

"No se trata de una oferta de servicios tecnológicos, sino de un sistema de múltiples canales para establecer la comunicación y colaboración con los ciudadanos, que se traduce en mejores servicios e impulso al desarrollo."

Para el ciudadano, indica, la plataforma busca mostrar el cambio con hechos. Por ejemplo, al levantar una denuncia ciudadana, las personas reciben un folio único, vía correo o SMS para dar seguimiento o pedir incluso que el gobierno le informarme de la solución a su problema.

Tecnología laureada

El reconocimiento a la plataforma es resultado de una revisión de un grupo colegiado en el que se analiza la parte de innovación gubernamental centrada en la atención de los ciudadanos. La parte central del proyecto consiste en brindar mejores servicios a la población municipal y en una plataforma de gobierno abierto y digital.

De acuerdo con Netzer Díaz, se hicieron consultas ciudadanas para detectar las áreas de oportunidad y desarrollar las posibles soluciones, desde la visión de los ciudadanos. Adicionalmente, se llevaron a cabo debates con la población para analizar las alternativas y llegar a consensos, y para aterrizar las políticas propuestas en el plan de desarrollo con el objetivo de mejorarlo a partir de la participación ciudadana.

Recomendaciones para un gobierno digital

Los municipios deben invertir en tecnología y apostar por las estrategias para un gobierno digital y abierto como base de su transformación hacia ciudades inteligentes, para proporcionar servicios con calidad y transparencia

Paso a paso

Los alcaldes deben apoyarse en las buenas prácticas, investigar y tomar en cuenta, que los ciudadanos hoy están mejor informados, observan y actúan en su comunidad

207,760 VISITAS EN PROMEDIO AL MES EN EL PORTAL

También, dice, se rescató y modernizó la infraestructura de TIC, con tres centros de procesamiento conectados por red de fibra óptica y enlaces dedicados, sistemas de energía redundante, creación de aplicativos, SMS, georreferencia y aumentando la capacidad de crecimiento rumbo a una ciudad inteligente.

En la última etapa del programa, se lanzará una aplicación con 15 servicios, "para llevar el gobierno a la palma de la mano de las personas"

Información en tiempo real

La modernización del centro de procesamiento municipal e infraestructura, junto con el desarrollo de aplicaciones móviles para la ciudad, plataformas de atención y seguimiento de casos de violencia de género (como uno de los temas prioritarios), reforzó el sistema de denuncias y quejas ciudadanas.

Por otro lado, el Sistema Municipal de Apoyo al Empleo y Oficios del puerto implementó un sistema digital para la automatización de 30 trámites, así como sistemas integrales de obra pública y acciones, un sistema digital de servicios notariales y el portal de turismo del municipio. Adicionalmente, se rehabilitaron bibliotecas y se modernizó la capacitación de los oficios en estos espacios, así como también se creó el patrón de proveedores y contratistas para mejorar las compras del

gobierno. Asimismo, se proyecta un sistema de educación virtual, un portal para deportes enfocado en la entrega de resultados y un sistema de apertura rápida de empresas (bajo el modelo SARE).

En cuanto a seguridad, se trabaja en la creación de redes ciudadanas entre autoridades y la población para incrementar la cultura de la prevención y mejorar los tiempos de respuesta a emergencias; así como en un sistema de colaboración entre jefes de manzana para la detección de áreas de oportunidad y en la digitalización del catastro. Aunado a ello, se desarrolló un sistema integral de gestión de ingresos y catastro. El entrevistado señala que no se centran en la parte tecnológica: construyen el sistema a partir de las necesidades de los ciudadanos y de la relación que tiene el gobierno con ellos.

Finalmente, Netzer Díaz añade que lo que se puede replicar de la propuesta es el modelo de centrar las soluciones y ponerlas a disposición de la población, establecer el programa de transparencia y los servicios logrando un modelo de participación y colaboración con los ciudadanos.

El municipio también destaca por ser un centro regional de trascendencia industrial, comercial y de servicios, gracias a su cercanía con los complejos petroquímicos Pajaritos, Cangrejera y Morelos.

También en la demarcación se encuentra el edificio que alberga las oficinas corporativas de Pemex Petroquímica, considerada como una de las obras arquitectónicas más representativas de la ciudad.

Otra obra emblemática es el primer túnel sumergido del país, el cual conecta con el pueblo de Villa Allende.

MEJORA REGULATORIA / *Uruapan, Michoacán*

CON HERRAMIENTAS EN LÍNEA, MENOS TRÁMITES

Esta administración emprendió una estrategia integral para depurar los trámites bajo un esquema electrónico de gestión

Por Alejandro Durán

El exceso de regulación puede propiciar actos como extorsión, pagos extraoficiales, entre otros flagelos, los cuales lesionan la actividad económica y social de cualquier región, advierte el Consejo Coordinador Empresarial (CCE).

Sin embargo, el problema se agrava en el orden del gobierno local. La Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex), advierte que los gobiernos municipales concentran la mayor frecuencia (62 por ciento), de empresarios que reportan ser víctimas de corrupción.

De esta manera, en el marco del combate a la corrupción, que ha tomado mayor fuerza en fechas recientes, el gobierno del municipio de Uruapan, Michoacán, emprendió una estrategia integral para depurar los trámites gubernamentales, y que se traduzca en ahorros para el municipio y los ciudadanos, bajo un sistema electrónico que acote posibles prácticas ilegales, el cual fue reconocido a nivel nacional en calidad de simplificación administrativa por parte de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (Conamer).

El plazo para obtener licencias de bajo impacto disminuyó de 90 días a sólo 15 minutos

Hoy día, algunos trámites en el municipio requieren 5 requisitos y las licencias se entregan en menos de 15 minutos

De diciembre de 2015 a la fecha se han creado 3,270 nuevas empresas en el municipio

Al atender todas las recomendaciones de la Conamer, el ahorro será de 74 mdp al año

"Indudablemente, la mejora regulatoria va encaminada a que se termine la discrecionalidad y la corrupción; en el momento en el que las autoridades transparentan los requisitos exactos, los plazos y el costo que tiene cualquier trámite, se acaba la discrecionalidad de los funcionarios públicos, pues queda muy claro para el ciudadano cuál es el camino a seguir y cuánto le va a costar", destaca Jorge Arias, Secretario de Fomento Económico del municipio de Uruapan.

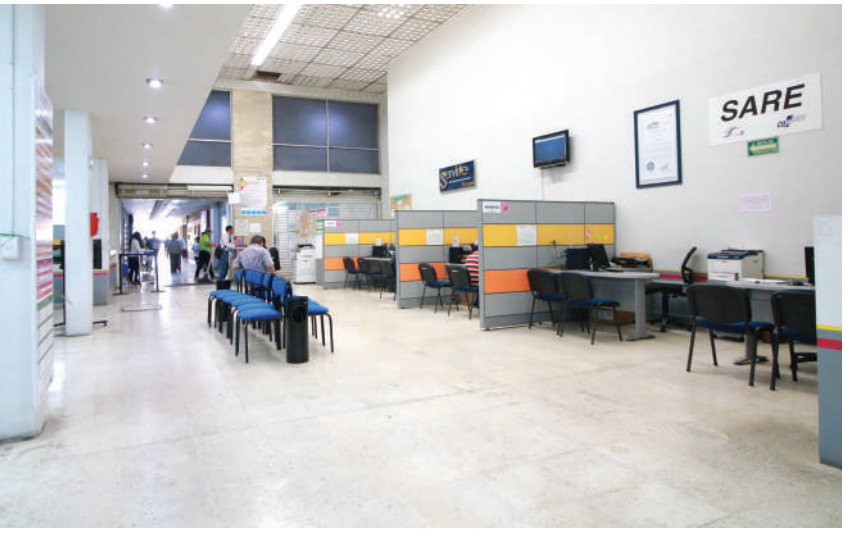
Durante décadas, el exceso de regulación ha sido uno de los grandes problemas que ha enfrentado el sector público. Según la última edición del Índice de Competitividad Global del Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés), la ineficiencia en la burocracia gubernamental se mantiene como el tercer factor más problemático para hacer negocios en México.

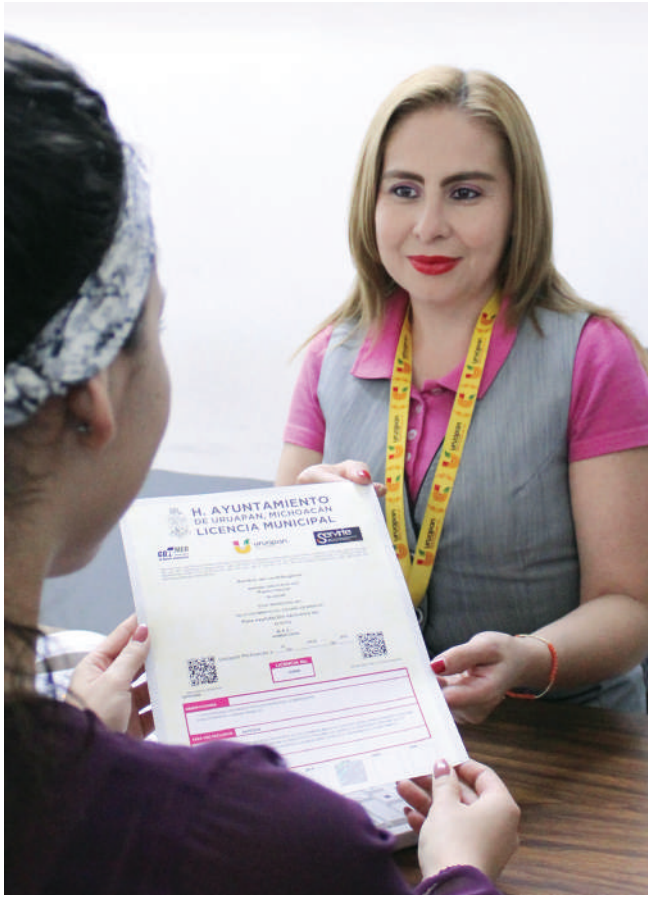
Las consecuencias de la "tramitología" no se limitan a lo engorroso que puede resultar

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE URUAPAN

SISMOS
INCENDIOS
¿Buscas empleo?

MÉXICO
Módulo


SARE


H. AYUNTAMIENTO
DE URUAPAN, MICHOACÁN
LICENCIA MUNICIPAL

cubrir un trámite gubernamental, sino que abarca los flagelos que puede detonar, como la corrupción. De esta manera, es claro que la excesiva carga administrativa conlleva diversos problemas para la sociedad, como desvío de recursos, descomposición del tejido social y segregación.

Por ello, el Presidente Municipal de Uruapan, Michoacán, Víctor Manuel Manríquez González, a partir de una experiencia propia que vivió por "tramitología", emprendió una estrategia enfocada en mejorar los trámites gubernamentales, en particular en cuanto a la expedición de permisos para el establecimiento de empresas.

Contra la tramitología

Antes de que Manríquez González tomara las riendas del municipio, el tiempo para obtener una licencia comercial por parte del ayuntamiento, en 2014, era de 90 días, es decir, largos tres meses. Adicionalmente al tiempo de espera, el interesado tenía que cubrir una extensa lista de requisitos (varios de ellos, incluso, innecesarios), con el clásico "original y copia de cada uno".

De esta manera, a lo largo de las dos administraciones que ha encabezado el alcalde perredista (2015-2018 y 2019-2022), se han implementados diversas medidas que van desde la actualización del programa y equipo de cómputo del área responsable, hasta romper con paradigmas, como la decisión de que los documentos sólo se aceptan de manera digital y que la licencia no tenga costo alguno.

"Los ayuntamientos, por lo general, asignan un costo a las licencias de funcionamiento. En Uruapan hay que destacar que es totalmente gratuito, es decir, no te cuesta como comerciante o como ciudadano abrir un nuevo negocio que esté dentro de los 424 giros que el municipio no cobra (de bajo impacto, como tiendas, estéticas, carnicerías, entre otros). Esa es una muy buena práctica que hay que exportar", considera Ramón Archila Marín, Coordinador de Estados y Municipios de la Conamer.

Jorge Arias, Secretario de Fomento Económico del municipio, agrega que otra línea de acción fue digitalizar el trámite en

VÍCTOR MANUEL MANRÍQUEZ GONZÁLEZ

PRESIDENTE MUNICIPAL DE URUAPAN, MICHOACÁN

La comunicación y el capital humano han sido clave para que el municipio destaque en materia de mejora regulatoria

Por Alejandro Durán

La mejor experiencia se vive en carne propia y eso lo sabe muy bien el alcalde de Uruapan, Michoacán, Víctor Manuel Manríquez González. En 2014 —antes de ser Presidente Municipal—, se acercó al ayuntamiento para tramitar una licencia comercial para poner en marcha un taller de hojalatería. ¿Qué respuesta le dio la ventanilla? Que en 90 días le entregaban el documento correspondiente. Tres meses para obtener el permiso de operación de un negocio de bajo impacto.

"Fue así como me di cuenta —recuerda el alcalde— que tres meses era mucho tiempo para un emprendedor, porque en 90 días tienes que pagar tres meses de renta de tu local, y si tu capital son 50 mil y la renta mensual es de 10 mil, en tres meses son 30 mil, más insumos, ya casi estás en quiebra."

Debido a lo anterior, en cuanto inició su gestión como Presidente Municipal, en 2015, (al comienzo de su primera administración como alcalde, pues fue reelegido en 2018), colocó la política de mejora regulatoria como eje central en su gobierno, con el objetivo de hacer sencillos, eficientes y rápidos los trámites en el municipio, incluyendo la expedición de permisos para un negocio comercial. "Esto nació de una experiencia propia", enfatiza.

El edil trabajó en varias áreas del ayuntamiento, antes de fungir como Presidente Municipal, lo que le permitió conocer muy bien las áreas de oportunidad que enfrenta el municipio.

Asimismo, en línea con esa estrategia de conocimiento de primera mano, el alcalde mantiene una estrecha comunicación con su equipo de trabajo, pues cada semana sostiene reuniones con todo su gabinete, así como con directores y jefes de área para identificar las necesidades del municipio,

FOTO: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE URUAPAN

por ejemplo, que el programa y equipo de cómputo que se utilizaban para la expedición de permisos comerciales ya estaba obsoleto y que, además, persistía un excesivo uso de documentos impresos.

En ese contexto, el alcalde no escatima en destacar la fortaleza que representa el capital humano del municipio, pues afirma que la amplia experiencia que tiene un funcionario con 10 a 15 años de trabajo en diversas áreas de la institución, le brinda la oportunidad de aportar soluciones eficientes, como mejorar la expedición de licencias para la operación de negocios.

"Creo que lo más importante es tomarlos en consideración, con base en las propuestas que ellos manejan, y creo que eso ha sido clave en el éxito que estamos teniendo", afirma.

De esta manera, el Presidente Municipal de Uruapan sintetiza que la experiencia, la comunicación y el capital humano han sido elementos clave para que el ayuntamiento destaque entre los que han logrado mayores avances en materia de mejora regulatoria; incluso, externa con orgullo que Uruapan se ha colocado como referente en Michoacán para optimizar sus procesos en el sector público.

"Hemos firmado convenios con ciudades importantes, una de ellas es Morelia, donde estamos compartiendo la experiencia de la simplificación administrativa con nuestro software; no lo estamos vendiendo, lo que estamos buscando es que otros municipios tengan los mismos beneficios y que ellos nos brinden otras herramientas; por ejemplo, en el caso de Morelia, aportamos el software de simplificación administrativa y ellos nos otorgaron el de la firma del juez cívico", expone.

En este sentido, Manríquez González considera que el intercambio de conocimiento es importante para que los municipios tengan mejores procesos en beneficio de los ciudadanos, y asegura que la estrategia es continuar con la digitalización del municipio, con el objetivo de que todos los trámites sean procesados de manera electrónica, lo que hará más eficientes y rápidos los procesos, disminuyendo las posibilidades de cometer actos de corrupción.

Durante décadas, el exceso de regulación ha sido uno de los grandes problemas que ha enfrentado el sector público

su totalidad, es decir, eliminar la entrega de documentos impresos, lo que permitió que el interesado pueda hacer el proceso desde la comodidad de su casa u oficina.

"Antes se requerían alrededor de 10 requisitos para instalar un nuevo negocio y se tardaba 90 días; actualmente, en algunos casos, se requieren cinco requisitos, y estamos entregando las licencias en menos de 15 minutos. Otra cosa muy importante, es que el trámite se puede hacer 100 por ciento en línea", destaca el funcionario.

Ramón Archila Marín señala que otro punto a favor del gobierno de Uruapan, para expedir permisos para un nuevo negocio, es que el ayuntamiento avanza de manera paralela en la digitalización de diferentes trámites y procesos, como es el caso de la base de datos del uso de suelo del ayuntamiento.

"Una de las principales ventajas es que todo se realiza en ventanilla; ellos tienen el uso de suelo digitalizado en su totalidad, es decir, si un empresario se acerca al municipio, ellos ya saben perfectamente qué tipo de uso de suelo tienen, porque ya cuentan con la digitalización del municipio al 100 por ciento, esto reduce mucho los tiempos de respuesta de la autoridad y piden pocos requisitos al momento de abrir los negocios", destaca.

Mayor actividad económica

La estrategia implementada por el ayuntamiento de Uruapan, además de permitirle ser reconocido este 2019 por el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), también ha representado importantes beneficios para la región, como la creación de más de 3,270 empresas, desde el 1° de septiembre de 2015 a la fecha.

No más papel

La digitalización de trámites permitió terminar con la entrega de documentos impresos en las ventanillas del municipio, de tal manera que los interesados en obtener una licencia pueden llevar a cabo el proceso de manera digital, desde la comodidad de su casa u oficina

Licencias sin costo

La licencia de funcionamiento para abrir un negocio, dentro de los 424 giros considerados de bajo impacto, como tiendas, estéticas o carnicerías, entre otros, no tiene costo

SE DEPURAN 340 TRÁMITES

El ayuntamiento avanza en la digitalización de diferentes trámites y procesos para hacer más ágil el servicio

Al respecto, Carlos Silva Cortés, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (Canaco) de Uruapan, destaca los esfuerzos vertidos en esta materia por el actual gobierno municipal, lo que se ha reflejado en un ambiente favorable para el desarrollo de los negocios, factor decisivo para la creación de empleos.

Por ello, en junio pasado, la cámara empresarial otorgó al ayuntamiento un reconocimiento por las acciones emprendidas en mejora regulatoria y que le han valido a Uruapan constituirse como ejemplo a nivel nacional.

Mejora regulatoria, una tarea constante

En línea con la estrategia que implementó el ayuntamiento para mejorar los trámites para

la entrega de permisos comerciales, están ya en marcha otras líneas de acción para aplicar el principio de mejora regulatoria.

"Actualmente tenemos la encomienda de hacer una ventanilla única de urbanismo, porque los trámites de licencia para construcción son más complejos; en ese sentido estamos desarrollando el software y el procedimiento necesario para que en próximos días tengamos nuestra ventanilla única de urbanismo, la cual nos va a permitir situarnos entre los tres o cuatro municipios que cuentan con una", afirma el Secretario de Fomento Económico del municipio de Uruapan.

De igual manera, anuncia que el municipio le tomó la palabra a la Conamer para emprender una depuración general de todos los 340 trámites que tiene en marcha en el municipio, tarea que, de concretarse, arrojaría importantes ahorros económicos y sociales para la región.

"Si en un lapso de un año ponemos en práctica las recomendaciones de la Conamer y le damos seguimiento, estaríamos logrando que, entre el municipio y la ciudadanía, por cuestión de costos hora-hombre, traslados, papelería, trámites engorrosos, entre otros rubros, se logre un ahorro de 74 millones 96 mil pesos al año", destaca.

En este sentido, en línea con la estrategia para mejorar los trámites para la entrega de permisos comerciales, el municipio de Uruapan no baja la guardia para mantenerse como referente nacional en materia de mejora regulatoria, como parte de su política de combate a la corrupción y ofrecer mejores servicios a la población.

TRANSPARENCIA / *San Pedro Tlaquepaque, Jalisco*

RUMBO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS EFECTIVA

De acuerdo con la UT del municipio jalisciense, brindar información a la ciudadanía debe ir más allá de un simple requisito de ley y debe proporcionarse sin que sea solicitada

Por Martha Mejía

En 2016, el municipio de Tlaquepaque fue el sujeto obligado en Jalisco que más solicitudes de información recibió, en total fueron 6,104 preguntas ciudadanas las que se debían de responder en un plazo no mayor a ocho días, como lo establece la ley.

"El reto era grande, pero las ganas de hacer bien las cosas eran más. Fue así como en el ayuntamiento no sólo se formó una sinergia de organización para cumplir con esa obligación, sino que nos sensibilizamos, capacitamos y profesionalizamos hasta convertirnos cuatro años después en referentes nacionales en esta materia", relata, para *Alcaldes de México*, Rodrigo Alberto Reyes Carranza, Director de la Unidad de Transparencia (UT) del municipio.

El camino

Como reconocimiento a su constancia y compromiso, Tlaquepaque ha sido evaluado, de 2015 a la fecha, positivamente dentro de diversos indicadores, uno de ellos es el Ranking de Transparencia que realiza el colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (Cimtra), cuyas cifras dan cuenta del trabajo y compromiso de la localidad en esa materia.

San Pedro Tlaquepaque obtuvo 100 por ciento de transparencia en el *ranking* de Cimtra

En 2016, Tlaquepaque recibió 6,104 solicitudes de información

La información que más les interesa a los ciudadanos es la de obras públicas

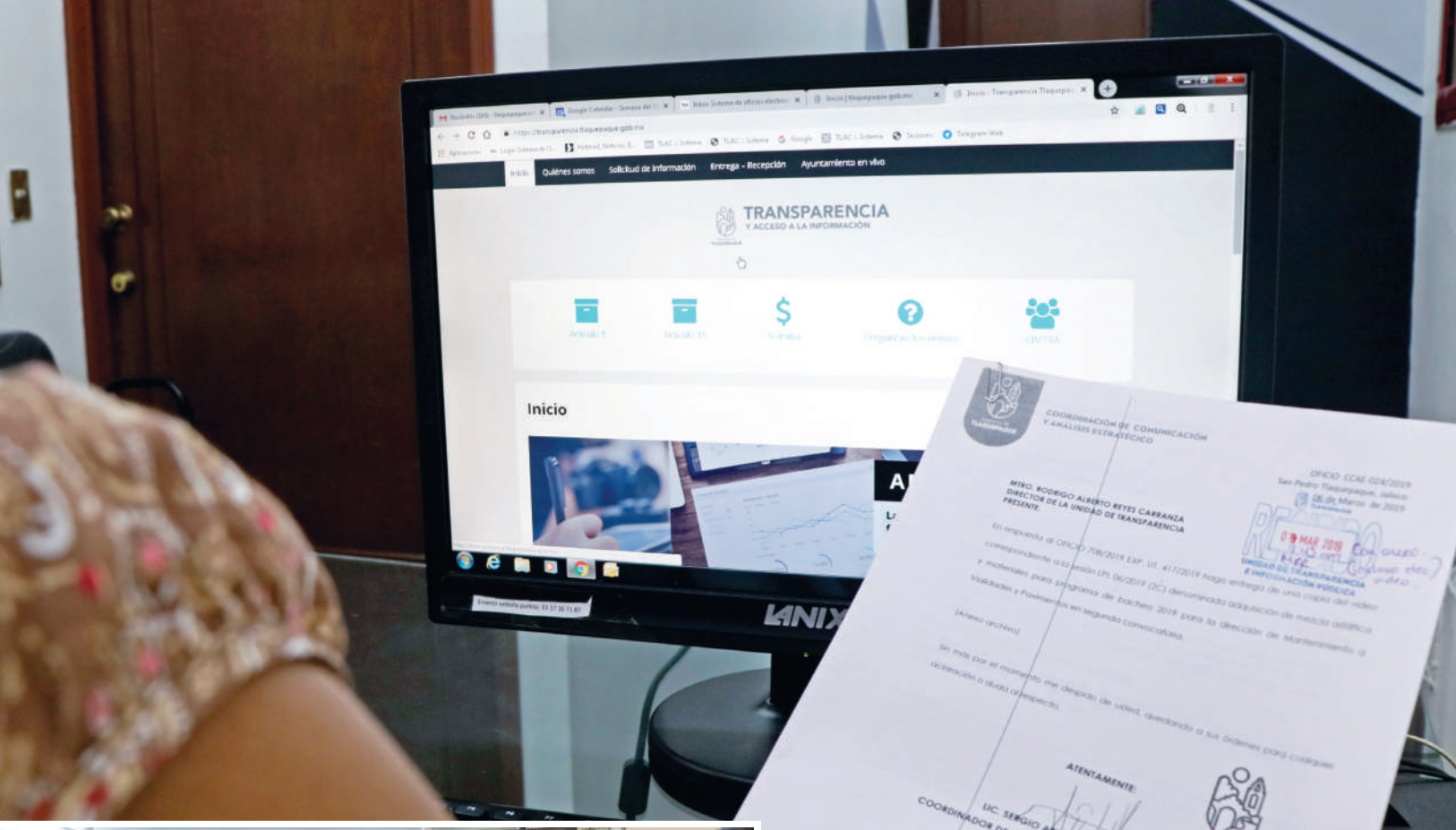
En el ejercicio llevado a cabo por el colectivo Cimtra, se evalúa la información que se brinda a la ciudadanía por los distintos canales de comunicación del ayuntamiento, para dar fe de que es una demarcación transparente

En el ejercicio llevado a cabo por el colectivo se evalúa la información que se brinda a la ciudadanía a través del portal de Internet, los espacios de comunicación gobierno-sociedad y atención ciudadana; lo cual se realiza con la nueva herramienta municipal homologada a la Ley General de Transparencia.

"Desde el inicio, el gobierno municipal de Tlaquepaque trabaja día a día para que los recursos y acciones que implementa no sólo estén documentados, sino que la información esté al alcance de cualquier ciudadano de forma sencilla y permanente, aún sin ser solicitada", explica en entrevista José Bautista Farías, miembro fundador de Cimtra.

Asimismo, dice que la información que más llama la atención de los ciudadanos tiene que ver con temas como obras públicas, gastos de

FOTOS: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, DEL AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE


Quiénes somos
Solicitud de información
Entrega - Recepción
Ayuntamiento en vivo
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
Inicio
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN
Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO
MTRO. RODRIGO ALBERTO REYES CARRANZA
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE
ATENTAMENTE
LIC. SERGIO ARTURO VILLALOBOS DUARTE
COORDINADOR DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
TLAQUEPAQUE
DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

CAJA 5
CAJA 3
CAJA 2

OFICIOS
VARIOS
INCIDENCIAS
REQUISICIÓN
REPORTE SEMANAL JJG
MEJORA REGULATORIA
SERVICIO SOCIAL

2° CONGRESO NACIONAL
TRANSPARENCIA &
RENDICIÓN DE CUENTAS
MUNICIPALES
"EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN
Y LOS MUNICIPIOS MEXICANOS"
CIDE
itei
inai
ASEJ
CONACYT

MARÍA ELENA LIMÓN GARCÍA

PRESIDENTA MUNICIPAL DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO

Sensibilización y capacitación fueron clave para una localidad transparente

Por Martha Mejía

Si hay algo que distingue a María Elena Limón es haber sido elegida como la primera Presidenta Municipal en toda la zona metropolitana de Guadalajara. Además, fue reelegida para un segundo mandato que se extenderá hasta 2021, durante el cual, dice en entrevista, seguirá trabajando en el tema de la transparencia, una de sus principales fortalezas, pero que también implica diversos retos.

"Cuando comencé la administración en 2015 no teníamos una cultura de la transparencia en el personal de este ayuntamiento, paulatinamente hemos podido desarrollarla a través de la sensibilización y la capacitación permanente. La sensibilización también fue para mí porque cuando llegué al puesto no estaba tan consciente de lo que conlleva la transparencia."

Asimismo, la Presidenta Municipal señala que han diseñado programas permanentes de capacitación en materia de acceso a la información pública, transparencia y datos personales para los servidores públicos. También, explica, trabajan en la profesionalización de la Unidad de Transparencia al favorecer la contratación de personal, porque cuando inició la administración había cuatro personas, y actualmente cuentan con una plantilla de 15 trabajadores que están altamente capacitados, con experiencia en la materia.

¿Qué sigue?

En palabras de la edil, se debe "mantener estos resultados exigiendo a los funcionarios que respondan en tiempo y forma, y sobre todo ser sensibles a lo que la gente quiere saber, qué es lo que necesitan y darles respuesta lo más pronto posible".

Al cuestionamiento sobre los beneficios que le ha traído la transparencia como munícipe, responde que le

administración y comunicación social, así como atención ciudadana.

Al respecto, Rodrigo Reyes, Director de la UT, recuerda que meses antes de que comenzara la administración de María Elena Limón, a él le tocó advertir el diagnóstico en esta materia. "Antes de nuestra llegada, la publicación en el portal era muy deficiente y así lo hacen constar diversas evaluaciones que hizo en su momento el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (Itei). Simplemente el área de publicación y de acceso a la información no era prioridad para los gobiernos anteriores."

No obstante, señala, "hemos dado un giro total: de 2015 a 2018 se dio un trabajo de implementación de mecanismos para lograr la excelencia, que van desde la sensibilización hasta la capacitación en diversas áreas, no sólo en la UT, y lo que ahora estamos haciendo es consolidar todo ese trabajo.

"Lo que hicimos fue crear un portal accesible y útil, eso nos ha llevado a tener buenos resultados de todo tipo, las evaluaciones que ha hecho el órgano garante de 2016 a la fecha demuestran que Tlaquepaque cambió de una dinámica negativa a una positiva, y ahora figura como uno de los municipios que históricamente han sido referentes en la materia en Jalisco", dice.

Señala también que todo ese trabajo de organización interna, tanto de la UT, como en las distintas áreas del ayuntamiento, llevó al municipio a certificarse en 2018 con el distintivo ISO-9001 de Gestión de Calidad.

"Se le realizó una auditoría al ayuntamiento y un órgano certificador consideró que la forma en la que se tratan las solicitudes de acceso a la información en nuestro municipio cumplen con estándares de calidad que permiten no sólo el apego a la ley, sino que los ciudadanos reciban en tiempo y forma la información solicitada."

De acuerdo con José Bautista, Cimtra ha podido constatar, a través de diversas evaluaciones, que las administraciones municipales que conservan a sus equipos de trabajo, sobre todo aquellos que han logrado tener un buen desempeño en temas de

FOTO: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, DEL AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

ha dado credibilidad, ya que no ocultan información referente al ayuntamiento, por lo cual, a decir de la entrevistada, se ha ganado la confianza de los ciudadanos.

Por ejemplo, señala, "el pago del predial se ha incrementado 30 por ciento en comparación con la primera administración, porque somos transparentes. La ciudadanía sabe hacia dónde va cada centavo que entra al ayuntamiento".

Áreas de oportunidad

De acuerdo con la alcaldesa, está pendiente reforzar la protección de los datos personales, la gestión del archivo y lograr ser un gobierno abierto. Para afrontar esos retos es necesario continuar capacitando a los servidores públicos, trabajando en conjunto con el Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco (Itei).

Metas en el mediano y largo plazo

Uno de los principales objetivos es seguir siendo referente nacional en materia de transparencia. "En el mediano y largo plazo buscaremos que la transparencia nos ayude a consolidar los mecanismos de rendición de cuentas al seno de la administración pública; así como la implementación de un sistema municipal anticorrupción (que ya se encuentra en desarrollo), en el que somos los primeros en la zona metropolitana de Jalisco. De igual manera, se pretende implementar ejercicios de gobierno abierto respecto a distintos temas de la administración."

Finalmente, sobre el Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales de *Alcaldes de México*, María Elena Limón García comenta: "Me siento muy orgullosa de representar a un equipo que ha dado resultados. Es un gran reto, nunca pensé que llegaríamos a esto pero, con voluntad lo logramos. También me da muchísimo gusto por ser mujer, porque represento a muchas mujeres que por cuestiones de género no somos tomadas en cuenta; me llena de orgullo y de una gran alegría poder recibir este premio y que se reconozca nuestra dedicación".

La sensibilización, capacitación y profesionalización constante son claves para mantener estándares de calidad en transparencia

transparencia, también tienden a mantener calificaciones más altas en este mismo rubro.

Beneficios

Para Rodrigo Reyes, líder de la UT, existen retos permanentes para mantenerse en estos lugares de excelencia. "Algo muy importante es la sensibilización de todos los servidores públicos. Acabar con la idea de que la información que tiene el ayuntamiento no le pertenece a sus autoridades, sino que es pública, es de todos los ciudadanos y que, por ende, hay que entregarla o publicarla, eso es muy importante porque implica crear una cultura de la transparencia."

La otra, agrega, es la capacitación constante. "Generalmente invitamos a expertos, hacemos foros y debates, entre otras actividades. La capacitación permanente del personal es muy importante para cumplir con todas las obligaciones que se tienen."

Reyes Carranza apunta que la transparencia también trae beneficios. "Por ejemplo, se pueden crear soluciones a problemas sociales a partir de la información que se tiene. Actualmente, en Tlaquepaque estamos en un proceso que le llamamos de cocreación, en la dinámica de gobierno abierto de una plataforma digital que permita a los ciudadanos exponer sus quejas respecto a la prestación de servicios públicos, para que posteriormente estas quejas sean registradas y canalizadas a las áreas competentes, y que el ciudadano pueda darles seguimiento. Eso se da por un buen manejo de la información y, a partir de ello, la participación ciudadana y la creación en conjunto de iniciativas novedosas."

Recurso humano, fundamental

Los ayuntamientos que conservan a sus equipos humanos de trabajo, en conjunto con herramientas tecnológicas, son los que por lo regular obtienen o mantienen calificaciones altas en el tema de transparencia en cualquier *ranking*

Un ayuntamiento certificado

En 2018, el municipio de San Pedro Tlaquepaque recibió el distintivo ISO-9001 de Gestión de Calidad, lo que da credibilidad de sus buenas prácticas

RENDIR CUENTAS AYUDA A TENER MEJORES PROCESOS INTERNOS

Pero aunado a ello, añade, la transparencia ayuda a tener mejores procesos internos. "Si la información está disponible para todos los ciudadanos y también para los propios integrantes del ayuntamiento, es posible utilizarla para tomar mejores decisiones en función de los datos que se tienen, por supuesto que eso abona a hacer mejor las cosas, son insumos para que puedan mejorarse procesos de cualquier índole."

Desde que inició la administración de María Elena Limón se han respondido más de 10,477 solicitudes en tiempo y forma

Recomendaciones

Para la UT de Tlaquepaque, lo que al principio se vio como una amenaza se convirtió en una fortaleza, "no sólo porque sea una obligación ante la Ley, sino porque se necesita una vocación y un convencimiento de que es lo correcto", indica Reyes Carranza. Él, junto con su equipo, está convencido de que cualquier municipio del país puede alcanzar estos estándares de excelencia siguiendo algunas recomendaciones.

"No es sólo publicar la información y que esté disponible para todos, es que eso nos lleve a un esquema de rendición de cuentas,

es decir, se debe justificar esa información, por ejemplo: si se construyen obras públicas que se sepa cuánto se gastó, cuánto se tardaron, quién fue el constructor, si se asignó, si se licitó; también justificar el porqué de esas obras públicas; y luego un esquema de revisión, es decir, si se cumplió con lo que se planteó desde un origen. Básicamente es hacer rendición de cuentas."

Añade que otro aspecto para alcanzar buenos resultados es la voluntad política. "Si desde el primer nivel de funcionarios no se cree en la transparencia, el resto de la administración tampoco va a hacer esfuerzos por transparentar el ejercicio público. Debe haber disposición y convencimiento, desde el Presidente Municipal y en cascada, de que la transparencia no sólo es una obligación con la normatividad, con la ley, sino que también es una oportunidad de generar mejores gobiernos."

Otro elemento clave, afirma, es que la UT cuente con los elementos materiales necesarios para llevar a cabo su función, por lo que se necesita el uso de la tecnología para cumplir con todas las obligaciones, es decir, se requieren buenos equipos de cómputo, instalaciones adecuadas y diversas vías de comunicación para que se lleve a cabo todo el trabajo.

"Tanto los recursos humanos como los recursos materiales son muy importantes para generar lo que llamaría 'capacidades institucionales', que permitan los resultados que hemos creído positivos en Tlaquepaque. Esas serían algunas recomendaciones para que a cualquier ayuntamiento le vaya mejor en este tema", finaliza Reyes Carranza.

TURISMO SOSTENIBLE / *Santa María Huatulco, Oaxaca*

REFERENTE EN CUIDADO AMBIENTAL

El municipio ha logrado sobresalir gracias a una estrategia que le valió una certificación de trascendencia internacional

Por Mario López

Hace 14 años, Huatulco recibió por primera vez la certificación EarthCheck, un distintivo reconocido por la Organización Mundial de Turismo (OMT), el Consejo Mundial de Turismo Sustentable y la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Luego de demostrar por más de 10 años consecutivos su compromiso con el medioambiente, este año el municipio obtuvo la certificación Platino.

Sólo tres destinos turísticos del país cumplen con la certificación EarthCheck, pero Huatulco es el único que tiene la categoría Platino y trabaja para alcanzar la Master, el nivel más alto de esta organización, que "se obtiene cuando se ha demostrado un compromiso de sustentabilidad por 15 años", explica Lorenzo Alfaro, Coordinador de la Certificación EarthCheck.

Dicho reconocimiento está basado en una medición y gestión de residuos sólidos, emisiones de gases de efecto invernadero, eficiencia energética, gestión y conservación de aguas residuales, de agua potable, control del aire y de ruido, así como conservación de patrimonios culturales.

150 mil pesos compra Huatulco en bonos de carbono para compensar la emisión de gases de efecto invernadero

El periodo vacacional de verano recibe alrededor de 278 mil visitantes

428 gramos de basura se generan por persona, por día; la media nacional es de 900 gramos

11 por ciento de los turistas y viajeros que llegan a las Bahías de Huatulco provienen de otros países

La medición de estos indicadores permite controlar y regular los impactos ecológicos, de manera que se esté cumpliendo con las normas ambientales federales y globales, sí como de protección en seguridad.

Acciones

Para alcanzar esta certificación, el ayuntamiento debió implementar procesos coordinados por éste y por el Comité Verde, explica Ricardo Pacheco, Regidor de Turismo de Huatulco.

Por ejemplo, dice, en materia de energía eléctrica, el destino se abastece del parque eólico del Istmo de Tehuantepec y, en materia de agua, cuenta con seis plantas tratadoras para uso en riego de áreas verdes, camellones y campos de golf. Asimismo, el ayuntamiento coordina el ordenamiento urbano, la limpieza de la ciudad y la recolección de desechos sólidos.

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA HUATULCO

La certificación cuenta con un comité organizador que está integrado por los tres órdenes de gobierno, así como empresarios y sociedad, y las acciones recaen en varias áreas de la gestión pública.

Sobre la participación de la iniciativa privada, comenta que están involucrados grandes y pequeños hoteles. "Por ejemplo, cada uno aplica diferentes estrategias de acuerdo con su objetivo de sostenibilidad."

Pacheco asegura que el objetivo es estar en constante revisión de los indicadores de consumo de energía, de agua, de emisiones ambientales y control de desechos para que cuando EarthCheck realiza visitas de evaluación, vea que se están cumpliendo los parámetros y, en caso de observaciones, se implementen las acciones correctivas.

Uno de los indicadores es la huella de carbono, pero resulta complicado obtener un dato certero por el flujo de turistas, ya que si aumenta, los servicios de movilidad que utilizan combustible también se incrementan, incluyendo terrestres y aéreos, además de la propia actividad hotelera e industrial.

En ese sentido, con el fin de compensar la huella de carbono, se creó un programa llamado Huatulco Carbono Neutro, para la compra de bonos de carbono equivalentes a la cantidad de carbono que estamos generando. "Con una parte de las ganancias en turismo, generadas por la aportación de los visitantes, se están generando 150 mil pesos anuales en bonos que se inyectan a reforestación", explica Pacheco.

Todas estas acciones le han permitido a Huatulco tener un reconocimiento internacional como un destino sostenible. "Somos el segundo destino a nivel mundial, después de Kaikoura, en Nueva Zelanda, en tener un aeropuerto certificado a la par del destino. Tenemos el grado Platino tras 15 años ininterrumpidos de recertificación", comenta Pacheco.

"Hemos sido invitados por diferentes entidades mexicanas y por gobiernos de otros países para que expongamos nuestro caso de éxito como destino que ejerce acciones en pro del medioambiente. Esto nos da un posicionamiento internacional como destino turístico sostenible", explica Alfaro.

GIOVANNE GONZÁLEZ GARCÍA

PRESIDENTE MUNICIPAL DE SANTA MARÍA HUATULCO

Se han emprendido acciones para conservar una constancia que avala el cuidado ecológico en la localidad

Por Mario López

Huatulco está comprometido con la sostenibilidad entendida desde sus tres ejes: medioambiental, de seguridad y el social, asegura su Presidente Municipal Giovanne González .

Este año, tiene contemplado no sólo continuar con las acciones que se vienen realizando desde hace 14 años para mantener la certificación, sino que están apostando a ser uno de los primeros destinos en alcanzar la certificación Master. "Sólo seríamos dos destinos en el mundo con esta certificación", afirma el munícipe.

"Contamos con un comité de playas que se encarga de hacer todos los trabajos pertinentes para alcanzar la certificación EarthCheck. En 2018, la anterior administración le otorgó al comité un apoyo de 150 mil pesos. Este año, en sesión de cabildo, se autorizó un apoyo de 600 mil pesos", señala Giovanne González.

Además, asegura que entre 70 y 80 por ciento del empleo de Huatulco se genera en el sector turístico, lo que incluye hoteles, agencias de viaje, restaurantes y servicios. Por lo anterior, la capacitación del personal del sector es muy importante, para lo que tienen diferentes convenios con instituciones del Gobierno Federal, estatal y otras instancias del ramo.

"Ofrecemos capacitación con becas para que, una vez que salen del curso, puedan integrarse al ámbito laboral, sobre todo ahora que en Huatulco está despegando el turismo de salud integral, con hoteles que brindan servicios como spa, masajes, yoga y en general actividades encaminadas al bienestar humano", expresa el alcalde.

Además, explica, buscan que se incremente el número de llegadas de cruceros para que sean más de 50 barcos los que

FOTO: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE SANTA MARIA HUATULCO

atraquen en el destino. "Estamos trabajando para generar un turismo de calidad y no de cantidad. En este momento nuestra ocupación hotelera esta entre 68 y 69 por ciento, cinco puntos arriba de la media nacional."

También trabajan para incrementar los vuelos internacionales, así como la conectividad con otros destinos, como Monterrey, Guadalajara y Cancún, "lo que daría mucha fluidez a la calidad del turismo". Asimismo, de acuerdo con el edil, cuentan con 2 mil habitaciones de hotel registradas, número que buscan incrementar a 3 mil.

Al hablar de seguridad, el mandatario municipal comenta que el destino tiene el menor índice de asaltos, y que el turista puede sentirse tranquilo en las calles. "Contamos con 160 policías, un incremento de 50 elementos con respecto al año anterior. También implementamos cámaras de videovigilancia en paralelo a una profesionalización de los uniformados, en atención al ciudadano y al turista."

Por otro lado, el Presidente Municipal refiere que han instalado cocinas comunitarias en localidades que no son turísticas, por mencionar una acción adicional. "Además, estamos buscando comunicar a las poblaciones más alejadas del municipio; y trabajamos en el desarrollo de un rastro municipal con certificación TIF para el sector ganadero de la comunidad. Queremos diversificar nuestra economía, para lo que estamos gestionando que se instale una textilera en Huatulco para generar más trabajo entre la gente", asegura.

Vivienda

En lo que respecta a las estrategias para impulsar el sector habitacional, "contamos con un Instituto de Vivienda Municipal y estamos teniendo reuniones con el Secretario de Desarrollo, Román Meyer, pues Huatulco está dentro del Plan Nacional de Urbanización donde se tiene un proyecto importante para desarrollar cinco puntos álgidos del municipio".

En ese sentido, el alcalde agrega que disponen de bolsas que van desde 250 millones a 450 millones de pesos (mdp) destinadas a la construcción de vivienda", finaliza.

Entre 70 y 80 por ciento del empleo se genera en el sector turístico: hoteles, agencias de viajes, restaurantes y servicios

Huatulco es un destino que, de acuerdo con un análisis FODA, tiene una serie de debilidades que no le permiten competir por el mercado internacional con destinos como Cancún, Riviera Maya o Acapulco. Por ejemplo, no hay grandes tiendas de marcas o de moda, ni grandes discotecas o centros atractivos para la vida nocturna ni parques temáticos. En ese sentido, el regidor de turismo reconoce que Huatulco tenía que apostarle a un diferenciador, y éste fue la sostenibilidad.

Además del reconocimiento internacional, de acuerdo con una encuesta en que se preguntó por qué se visita el destino, los turistas ponen en primer lugar la limpieza y la seguridad, "que no son factores ajenos a la sostenibilidad", asegura Alfaro.

Por su parte, Pacheco añade que a partir de esta administración municipal (que arrancó en enero) se monitorea y se lleva un registro de los turistas que visitan las playas certificadas. "De unos años a la fecha se incrementó lo que llamamos 'turismo consciente' de su interacción con el entorno: un turista informado y respetuoso con los sitios que visita", expresa.

Algunos datos

Cifras de la Dirección Municipal de Turismo de Huatulco señalan que el año pasado el número de turistas que arribaron a este destino se incrementó 2.10 por ciento, con un total de 665 mil 457 viajeros. Aunado a ello, en los primeros tres meses del año, según las estadísticas de la Secretaría de Turismo de Oaxaca, la llegada de turistas a Huatulco aumentó 16.16 por ciento, con 301 mil 491 visitantes. La derrama que dejaron estos turistas fue de 3,241 millones de pesos (mdp), un incremento

Acciones del sector turismo de Huatulco

De acuerdo con el munícipe huatulqueño, la actual administración se dio a la tarea de instalar cocinas comunitarias en localidades que no tienen potencial turístico, como las zonas costeras del municipio del estado de Oaxaca

Un equipo en pro del medioambiente

El ayuntamiento instaló un comité de playas que se encarga de hacer los trabajos pertinentes para mantener la certificación EarthCheck

89 POR CIENTO DEL TURISMO EN EL DESTINO ES NACIONAL

de 24.7 por ciento con respecto al mismo periodo del año pasado.

Grandes cadenas hoteleras también empiezan a buscar destinos certificados en materia de sostenibilidad para determinar sus inversiones, afirma Alfaro, y asegura que una cadena internacional está evaluando destinos sostenibles para invertir al menos 100 millones de dólares (mdd). Incluso, hay grandes cadenas en el destino que ya cuentan con certificaciones que las avalan como sostenibles por estrategias de ahorro de energía o gestión eficiente del agua, por mencionar algunas.

Además, agrega Alfaro, algunas navieras estadounidenses han anunciado que a partir del próximo año empezarán a privilegiar destinos certificados en sostenibilidad en sus itinerarios de viaje. Incluso, se logró tener un vuelo directo desde Manchester, Alemania, hacia Huatulco, gracias a la certificación EarthCheck.

Huatulco se abastece de electricidad con el parque eólico del Istmo de Tehuantepec y usa seis plantas tratadoras de agua

Finalmente, Alfaro añade: "Lo que mejorará nuestro posicionamiento es voltear al grado Master, pues sólo seremos dos destinos a nivel internacional que tendremos esta categoría".

1ER INFORME DE RESULTADOS
JULIÁN ZACARÍAS CURI
PROGRESO PARA TODOS

PUERTO PROGRESO, UN AÑO DE CAMBIOS Y NUEVOS RETOS

A un año de haber asumido la presidencia municipal de Puerto Progreso, Yucatán, Julián Zacarías Curi, realiza un balance de los logros, metas y nuevos desafíos que se avecinan para este municipio, entre los cuales se vislumbra una gran transformación orientada hacia un turismo sustentable.

Después de recibir una administración en desorden y poco transparente, el edil ha logrado recuperar la confianza de los ciudadanos con hechos que son visibles para todo el municipio. Rehabilitación de parques con Internet, recuperación de canchas que habían estado en el abandono total, jornadas de atención ciudadana en cada colonia, y la activación del Malecón Internacional, forman parte de una serie de proyectos puestos en ejecución en tiempo récord.

El primer decreto fue atender directamente a la ciudadanía, pues las personas habían sido poco escuchadas por las autoridades, de ahí surgió la idea de llevar a los funcionarios a las calles y se establecieron jornadas de atención personal a los ciudadanos.

Uno de los logros más importantes de esta administración es la creación de la Policía Ecológica, conformada por elementos de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito, los cuales están especializados en vigilar el cuidado del medioambiente.

Este proyecto ha destacado por ser el primero en la demarcación y ha tenido mucha aceptación entre la población por ser un puerto cuya geografía está rodeada de manglares y costa.

En la misma línea se encuentran los trabajos de limpieza de playas y calles, así como la vinculación con empresas que cuentan con programas de responsabilidad social, las cuales visitan continuamente el puerto para reducir el impacto que puede generar la basura en las áreas naturales.

En cuanto al turismo, el municipio realiza las gestiones necesarias para conseguir la certificación Blue Flag, con la finalidad de que las playas locales sean un incentivo para atraer más visitantes, en línea con una filosofía de turismo sostenible.

La seguridad es otro de los temas prioritarios para esta administración. Puerto Progreso se ha caracterizado por ser un lugar pacífico, lo cual enorgullece a sus habitantes y atrae a los visitantes.

Actualmente se trabaja para construir un ambiente de paz, donde las familias puedan convivir con la seguridad que brinda el resguardo efectivo de los elementos policíacos, mediante el uso de herramientas tecnológicas de última generación, por lo que se puso en marcha el sistema interactivo de cámaras de seguridad, que opera las 24 horas del día en puntos estratégicos, los cuales son monitoreados por elementos de Seguridad Publica y Tránsito.

Julián Zacarías Curi considera que, si bien aún hay mucho por hacer, se lleva a cabo un importante trabajo colaborativo para posicionar a Puerto Progreso como referente en el estado y en el país.

El edil ha logrado recuperar la confianza de los ciudadanos con hechos

ATENCIÓN INTEGRAL

Acciones llevadas a cabo por esta administración para impulsar el desarrollo y detonar el turismo:

- Rehabilitación de parques con Internet
- Recuperación de canchas abandonadas
- Jornadas de atención ciudadana en cada colonia
- Activación del Malecón Internacional
- Creación de la Policía Ecológica
- Trabajos de limpieza de playas y calles
- Vinculación con empresas que cuentan con programas de responsabilidad social
- Gestiones para conseguir la certificación Blue Flag

Fuente: Ayuntamiento de Puerto Progreso, Yucatán.

Se puso en marcha el sistema interactivo de cámaras de seguridad, que opera las 24 horas del día

ayuntamientodeprogreso.gob.mx

INFRAESTRUCTURA / *Guadalajara, Jalisco*

INVERSIÓN ESTRATÉGICA EN OBRA PÚBLICA

En los últimos tres años, en la Perla de Occidente se han invertido 4,700 mdp en obra pública de infraestructura

Por Isabel Martínez Olaya

Sus calles huelen a historia. Caminar por su Centro Histórico es remontarnos a sus orígenes: la Plaza Fundadores, donde comenzó todo en 1542; la Catedral Metropolitana, con sus torres neogóticas o la cultura que se respira en el Teatro Degollado; pero también es símbolo de modernidad con sus grandes edificios, ejes viales, pisos elevados y toda esa infraestructura que la colocan como la segunda metrópoli del país, sólo por debajo de la Ciudad de México. Eso es Guadalajara, cuyo nombre significa "río de piedras", una urbe que no le teme a nada porque ahí, como siempre, la Minerva la protege.

Y es que las grandes capitales, como la Perla Tapatía, se caracterizan por su intenso desarrollo. En este caso, el gobierno municipal ha puesto atención para que el progreso vaya de la mano con el cuidado del medioambiente. "Le hemos dado continuidad a un proyecto de ciudad sustentable y sostenible. ¿Qué tipo de obras son? Repavimentación de calles, unidades deportivas, mercados municipales, obras de salud, de infraestructura social, estructura educativa, espacios verdes, parques e infraestructura pluvial", señala Francisco José Ontiveros Balcázar, Director de Obras Públicas de Guadalajara.

Guadalajara cuenta con 24.48 millones de m² de superficie de rodamiento

7.6 millones m² de vialidades se encontraban en mal estado

Entre 2015 y 2019 se intervinieron 4.86 millones de m² de vialidades

En los últimos tres años, la inversión en infraestructura para el municipio asciende a cerca de 4,700 mdp, de los cuales, 53% son recursos federales, 26% estatales y 21% municipales

Repavimentación, la gran apuesta

Dentro de la estampa urbana sobresalen sus arterias, por las que día a día, miles de personas llegan a su destino. El paso de los años y su constante uso ha deteriorado el asfalto, por esta razón, el gobierno actual decidió reconstruirlo.

En los últimos tres años, en la Perla de Occidente se han invertido 4,700 millones de pesos (mdp) en obra pública para su infraestructura. "Prácticamente, 53 por ciento de esta inversión se ha destinado a pavimentar, es decir, casi 2,500 mdp. ¿Por qué? Porque las condiciones de las vialidades, cuando nosotros llegamos a participar activamente en el gobierno de Guadalajara, eran críticas y muy malas, entonces era una petición de la sociedad que

FOTOS: CORTESÍA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE GUADALAJARA

CAT
PM200
aroasfaltos

a gritos solicitaba vialidades en mejores condiciones", argumenta el funcionario, quien destaca el trabajo que se realiza actualmente en la avenida Reyes Heroles, pues "conecta dos colonias muy importantes: Miravalle con Polanco".

Además, hace un recuento de la cantidad de arterias que atraviesan la ciudad: "Guadalajara cuenta con 24.5 millones de metros cuadrados de pavimento. De éstos, 7.6 millones se encontraban en estado crítico, es decir, más de 30 por ciento. Lo que hemos arreglado en estos tres años han sido 4.86 millones de metros cuadrados, es decir, 20 por ciento del total, que se traduce en un 65 por ciento de lo que estaba mal", argumenta Ontiveros Balcázar, quien añade que la meta para la actual administración es "llegar a tener prácticamente 80 por ciento de los pavimentos en buen estado y contar con un programa de mantenimiento para lograr que las calles se conserven en esas condiciones".

Lo anterior se relaciona con una mejor calidad del aire y, en consecuencia, con la salud de los tapatíos. Así lo explica el funcionario: "Las calles que se mantienen en buen estado, sin baches, pueden tener mejores condiciones de tránsito y así se reduce la contaminación, porque también acortamos los trayectos".

Como en toda obra magna, el trabajo en equipo es fundamental, por ello, alrededor de 50 por ciento de los trabajos son apoyados por miembros de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), delegación Jalisco, así lo constata su Presidente, Luis Rafael Méndez Jaled, quien señala que esta labor se lleva a cabo a través de un acta de constitución de la Comisión Mixta entre el ayuntamiento de Guadalajara con la institución que él representa. "Es muy interesante e importante promover acciones como la participación de las empresas constructoras afiliadas a nuestra Cámara para coadyuvar en la atención de las necesidades relacionadas con los proyectos que tenga el municipio", y agrega que el objetivo de este convenio es "impulsar la adecuada realización de proyectos para construcción y modernización de la infraestructura".

Para la arquitecta María Elena González Ruiz, Presidenta del Colegio de Arquitectos y

ISMAEL DEL TORO CASTRO

PRESIDENTE MUNICIPAL DE GUADALAJARA, JALISCO

Uno de los objetivos es que todas las obras sean de accesibilidad universal para que todos puedan disfrutar de la ciudad

Por Isabel Martínez Olaya

La visión a largo plazo es la esencia de su gestión, por tal motivo, para Ismael del Toro Castro, la infraestructura en Guadalajara es una continuidad que empezó desde la administración anterior.

"Estamos en la Red de Ciudades Seguras y el aspecto fundamental es la prevención, un eje rector de ello es la recuperación del espacio público, por eso, nuestro proyecto de infraestructura tiene una claridad absoluta en la recuperación de vialidades, banquetas, camellones, mercados municipales y parques", asegura el edil.

El munícipe destaca que las políticas puestas en marcha contemplan el libre acceso a parques y unidades deportivas, la renovación de áreas verdes e iluminación, infraestructura ciclista, banquetas libres, así como la promoción y recuperación del patrimonio artístico, entre otras acciones.

Uno de los aspectos distintivos del proyecto de la reciente administración es ofrecer una ciudad con "infraestructura incluyente. Trazamos una ruta muy clara de que todas las obras sean de accesibilidad universal para que Guadalajara pueda tener un espacio disfrutable por todos: adultos mayores, jóvenes y personas con discapacidad", enfatiza.

Nuevos esquemas de financiamiento

Para toda obra de infraestructura, los recursos son fundamentales. Del Toro explica de qué forma se obtienen los recursos para estas obras.

"Con el cambio de administración federal, se modificaron un poco las reglas de gestión para los municipios, pero eso no es pretexto, ahora contamos con recursos del estado y con los propios del municipio a través de esquemas como

FOTO: CORTESÍA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE GUADALAJARA

nuestro consejo de colaboración en el que participan la iniciativa privada y vecinos. Espero que podamos tener una bolsa en este ejercicio de alrededor de 2 mil millones de pesos (mdp), que se suman a casi 4 mil mdp invertidos en la anterior administración, y con ello establecer que al término de estos tres años, obtengamos una bolsa general, en dos administraciones, cercana a los 10 mil mdp."

En cuanto al presupuesto federal, el Presidente tapatío afirma que "tenemos todavía la expectativa de que los proyectos que dejamos en las diferentes secretarías puedan ser autorizados".

Transporte moderno

El recorrido de la nueva línea del Tren Ligero ha sido fundamental. Así lo expresa el mandatario: "La ruta de la Línea 3 del Tren Ligero trajo como consecuencia el despunte de espacios públicos tan importantes como el Paseo Fray Antonio Alcalde, que atraviesa el Centro Histórico de Guadalajara y que antes era la vialidad más transitada y más contaminante. Hoy se convirtió en un espacio para los peatones, para el disfrute de la ciudad".

Y agrega: "La Línea 3 concluirá su proceso de obra y empezará a funcionar al cierre del año (2019). Se va a ligar a proyectos también de infraestructura de transporte público, como el Peribús, a este mismo se sumaría el proyecto de la Línea 4 (del Tren Ligero); es decir, se articulan todos los sistemas de transporte masivo de Guadalajara".

Y en este trabajo de infraestructura urbana, el alcalde Ismael del Toro Castro pondera que "la forma y transparencia de la ejecución de los recursos que está muy apegada al ejercicio con el Colegio de Ingenieros Civiles y con la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, ha propiciado que 70 por ciento de los contratos de obra sean en licitaciones abiertas. En 24 contratos que se han firmado, han tenido participación casi 10 mil interesados en el proceso de licitación, eso para mí es fundamental".

Es así que Guadalajara se viste, en su estructura, con traje de modernidad, inclusión y vialidades nuevas.

Se renovaron 30 unidades deportivas, con el fin de tener espacios para la convivencia y el esparcimiento de los ciudadanos

Urbanistas del Estado de Jalisco, la repavimentación que se realiza es "un proyecto que hay que aplaudir, porque es muy importante y de mucha inversión". Asimismo, destaca la necesidad de acelerar los tiempos para evitar conflictos viales y poner mayor vigilancia en esas avenidas por las que ahora no hay paso vehicular.

La representante de los arquitectos y urbanistas jaliscienses reconoce el beneficio que habrá con las acciones cuando hayan finalizado. "Yo creo mucho en las obras que se han hecho. Son para mejorar. Cuando funcionen, la inconformidad por los tiempos se va a ver rebasada por el servicio".

Las ciclovías y el Tren Ligero

Las grandes obras de infraestructura urbana de nuestros tiempos no sólo se sustentan en las enormes avenidas, que han funcionado muy bien para el transporte motorizado, ahora la planeación presenta otras opciones, como las ciclovías. Y esto es una realidad en Guadalajara: "El uso de la bicicleta y la inclusión es algo en lo que estamos incursionando fuertemente. En la actualidad ya contamos con más de 50 kilómetros en el área metropolitana de ciclovías", comenta Francisco José Ontiveros Balcázar.

Al respecto, María Elena González menciona que "es un buen acierto del gobierno actual. Están dándole una jerarquía al peatón, al que camina, al que anda en bicicleta, y esto nos va a llevar a ciudadanos más sanos y con menos contaminación, pero eso lo veo un tanto incipiente. Está la infraestructura, existe la bicicleta, pero falta la seguridad para el ciclista, para que pueda transitar libremente por su ciudad".

Rehabilitación de vialidades

Una de las metas de esta administración es lograr que más de 80% de las vialidades pavimentadas de la ciudad se encuentren en buen estado, y contar con un programa de mantenimiento para lograr que las calles estén en condiciones óptimas

Aliados estratégicos

50% de las obras de infraestructura es apoyado por los miembros de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, delegación Jalisco

LAS OBRAS SERÁN DE PRIMER NIVEL

Y en esa estampa de una gran metrópoli, el transporte público que no contamina se hace presente a través de la nueva línea del tren ligero. "Estamos por inaugurar, en diciembre, de acuerdo con información de los gobiernos Federal y del estado, la Línea 3 del Tren Ligero; además de iniciarse la construcción de la Línea 4, al igual que otro programa denominado Peribús", anuncia el titular de Obras Públicas de la capital jalisciense.

El programa de infraestructura urbana de la ciudad de Guadalajara para 2019, reporta un avance de 60%

Unidades deportivas y mercados

Los mercados son uno de los sitios en que más convergen los habitantes de Guadalajara, por esta razón se han atendido para evitar accidentes con instalaciones seguras y ordenadas, así como para mejorar las condiciones de higiene y servicio. Ontiveros Balcázar indica que "tenemos en Guadalajara 91 mercados y este año estamos remodelando ocho".

En cuanto a las unidades deportivas, se han renovado 30, con el objetivo de brindar espacios para la actividad física, la convivencia y el esparcimiento de niños, jóvenes y adultos de todos los niveles sociales. Tal es el caso de las unidades deportivas: 7 Héroes de Chapultepec, la 1 José María Morelos y la 37 Ciudad de Tucson, entre otras.

Asimismo, se han llevado a cabo acciones de mantenimiento en sitios emblemáticos del municipio, como en la glorieta de la Minerva, donde la Dirección de Mantenimiento Urbano realizó acciones de lavado y pintura en la fuente, en tanto que la de Alumbrado Público dio mantenimiento a la iluminación ornamental del monumento, para lo cual se llevó a cabo la revisión de controles en general y del cableado, así como limpieza de cristales de luminarias, instalación de candados de seguridad a los gabinetes de control y un diagnóstico general.

El trabajo en conjunto entre el gobierno municipal y la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción ha propiciado una sinergia en beneficio de Guadalajara, así lo afirma Luis Rafael Méndez Jaled: "Cada mes nos reunimos con el titular de la Dirección de Obras Públicas, vemos problemáticas mutuas para así saber en qué nos podemos apoyar. Esa comunicación es muy estrecha y hace que, incluso, tengamos mesas de trabajo para participar de acuerdo con las temáticas".

Una gran ciudad como Guadalajara se caracteriza por una infraestructura de primer nivel. Ontiveros Balcázar comenta que "el programa de 2019 se ha cumplido prácticamente en 60 por ciento. Estamos cerrando las primeras obras que arrancaron en este año; licitamos públicamente también la segunda mitad del paquete de obras y lo terminaremos a más tardar en la segunda semana de diciembre". Y añade: "El actual gobierno y el anterior hemos hilvanado situaciones en las que tenemos proyectos a largo plazo, que darán resultados el día de mañana para dejarles una mejor ciudad a nuestros hijos".

EN PLAYA DEL CARMEN,

PRIMERO LOS CIUDADANOS: LAURA BERISTAIN

Al respecto, Laura Esther Beristain Navarrete, Presidenta Municipal de Solidaridad, asegura que el principal reto de su gestión es mantener a la ciudad como uno de los destinos predilectos de los vacacionistas y garantizar un mejor desarrollo para los locales, "porque

Dentro de la zona turística de la Riviera Maya se encuentra Playa del Carmen, cabecera municipal de Solidaridad, Quintana Roo, considerado hoy por hoy como uno de los principales destinos de turistas nacionales y extranjeros en las aguas del Caribe mexicano. En el más reciente *ranking* que cataloga los mejores destinos del mundo para visitar en 2019, basado en las preferencias de los usuarios, según un importante sitio de reservación de hoteles, este lugar se ha posicionado en el número 17, dentro de las preferencias a nivel mundial y, de acuerdo con la Dirección General de Turismo del estado de Quintana Roo, ocupa el segundo lugar en la lista de los 10 destinos turísticos de México más buscados para vacacionar.

400,000
personas habitan en Playa del Carmen

El destino ocupa el lugar
17
en las preferencias de los turistas a nivel mundial

50
nuevas patrullas fueron adquiridas para tareas de vigilancia

fuimos abandonados por las administraciones pasadas que se enfocaron únicamente en el turismo", comenta.

La ciudad se ha consagrado como un destino turístico desde hace varios años, sin embargo, para la alcaldesa Laura Beristain, los trabajos de la presidencia municipal deben procurar también el desarrollo de sus habitantes y no sólo para el beneficio de los turistas. "Durante mi gestión tenemos claro que primero trabajaremos para el ciudadano de Playa del Carmen y después para el turismo". No obstante, sostiene que esta forma de gestión no significa dejar de lado el buen trato que se les da a los visitantes, por el contrario, "si los habitantes de la ciudad están bien, eso se refleja en un mejor servicio, porque no podemos ser un pueblo abandonado con un turismo de primera", asegura.

Asimismo, la alcaldesa señala que hoy ya no es el mismo Playa del Carmen que hace varios años. "Tenemos en la ciudad alrededor de 400 mil habitantes, dejamos de ser el pueblo pesquero de 8 mil personas, hoy nos hemos convertido en un pueblo en desarrollo con un crecimiento demográfico de los más altos de América Latina, pero con una vocación de turismo."

La edil reconoce que es necesario hacer mejoras importantes en los servicios básicos que toda ciudad en crecimiento requiere, pero el reto aumenta al ser una ciudad turística que tiene que brindar la misma calidad de servicios tanto para los locales como para los extranjeros, "no podemos continuar con el abandono a los ciudadanos y las colonias alejadas del centro turístico".

Laura Beristain se reconoce a sí misma como una luchadora social, que ha estado presente en varias disputas por derechos como el del agua, razón por la cual, desde el comienzo de su gestión, ha trabajado en el proceso de revocación de un contrato de manejo del agua potable del municipio, que en administraciones pasadas se otorgó a una empresa particular.

"Siempre he trabajado en la defensa del agua y ahora trabajamos para revocar esa privatización de la empresa que, además de todo, realiza cobros excesivos y con un mal servicio el cual, por cierto, no se realizó con el consenso del pueblo", apunta. Cabe recordar que Playa del Carmen posee junto con los municipios vecinos, la cuenca hídrica más grande y nutrida del mundo, después de la del Amazonas.

Una de las labores de los gobiernos locales es defender los derechos de sus ciudadanos y mejorar en los servicios que brindan a la población; para lograrlo, asegura, "es necesario reinventarse como gobierno y en esta administración hemos dado un giro drástico, enfocando esfuerzos en el ciudadano y posicionándolo al centro de la visión municipal".

Algunos de los trabajos que se están llevando a cabo tienen que ver con la regularización de predios, mejorar las condiciones del transporte público, obras públicas y propiciar condiciones de trabajo que permitan a las personas un buen salario con una vida digna.

"También, como parte de las nuevas acciones que estamos realizando, trabajamos para ser un gobierno con conciencia verde, realizamos actividades para que las personas concienticen sobre la importancia del medioambiente con la reducción del uso de los plásticos, cuidado de la fauna marítima y los recursos naturales."

La violencia que se vive en la ciudad desde 2013 es otra de las preocupaciones de la alcaldesa, para lo cual se han tomado medidas necesarias, como "la adquisición de 50 nuevas patrullas, 30 bicicletas en la policía turística, la integración de una unidad canina y capacitaciones permanentes de los cuerpos policiales". En la ciudad se encuentran, según información del municipio, personas de 119 nacionalidades y de todas partes de la república. "Somos una ciudad multinacional con mucha cultura y desde la presidencia debemos trabajar para todos".

EDUCACIÓN / *Chihuahua, Chihuahua*

FOMENTO AL APRENDIZAJE EN TODA LA LOCALIDAD

María Eugenia Campos implementó una serie de programas para mejorar escuelas en pro de un mejor nivel educativo

Por Alicia Valverde Reyes

El municipio fue reconocido en el marco del Congreso Nacional de Ciudades Educadoras, por mejorar la infraestructura educativa y buscar reducir la deserción escolar a través de la entrega de becas académicas. Para lograr el objetivo, se ha trabajado de manera conjunta con la iniciativa privada y las asociaciones civiles mediante la Fundación del Empresariado Chihuahuense (Fechac) y Promesa Educativa AC.

Al Congreso, que se llevó a cabo en León, Guanajuato, asistieron representantes de México, Sudamérica y Europa, con la participación de 25 ciudades. Para mejora de la educación, el gobierno municipal de Chihuahua invirtió 14.6 millones de pesos (mdp) durante 2017 y 2018 para el programa Juntos una Mejor Escuela, con el que se mejora la infraestructura de las instituciones con obras como techumbres, bardas, canchas deportivas, aulas, climatizaciones y centros de cómputo.

Además, la actual administración destinó más de 88 mdp al programa de becas en sus modalidades de transporte y excelencia académica, con lo que buscan fomentar que los alumnos concluyan su educación, e incluso, mejoren sus calificaciones con el incentivo que reciben.

En el Congreso Nacional de Ciudades Educadoras se abordaron temas sobre participación ciudadana y construcción de paz

Con Juntos una Mejor Escuela se invierte en la infraestructura de las instituciones

Se fomenta que los alumnos concluyan su educación, e incluso, mejoren sus calificaciones

En el programa Alianza por la Infraestructura Educativa participa el gobierno estatal para apoyar a la capital

Apuestan por la educación

Marco Antonio Bonilla Mendoza, Director de Desarrollo Humano y Educación del municipio, detalla que gracias al compromiso y empeño de la alcaldesa María Eugenia Campos, se apuesta por la educación y por la generación de políticas públicas que contribuyan al desarrollo educativo de la ciudad. Entre 2017 y lo que va de 2019, se han apoyado 190 escuelas, desde preescolar hasta el grado superior, en beneficio de 84 mil 163 estudiantes.

"Para mejorar las escuelas tenemos dos programas: Juntos una Mejor Escuela y La Alianza por la Infraestructura Educativa. En este último participa el gobierno del estado, a través de la Secretaría de Educación y Deporte, Fechac y el gobierno municipal", expone.

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHIHUAHUA

SPIDER-MAN
Fighting TIGERS

CE
DE
FAM
CENTRO DE DESARROLLO FAMILIAR
VALLE DORADO
DIF

El funcionario refiere que el programa Juntos una Mejor Escuela se concibió en enero de 2017, luego de que le plantearon el proyecto a la alcaldesa Campos.

A través de esta iniciativa apoyan a las escuelas con impermeabilizaciones, pintura, colocación de rampas, aljibes, bebederos, baños y acondicionadores de aire, en beneficio de institutos desde preescolar hasta el grado universitario.

Al referirse a los logros del programa Juntos una Mejor Escuela, el representante del área de Desarrollo Humano y Educación destaca la importancia de la impermeabilización de las aulas y de contar con calefactores o aires acondicionados para evitar la reducción de las clases durante el frío invernal o ante las elevadas temperaturas de verano que alcanzan los 40 grados centígrados.

El programa también ha permitido proveer a las escuelas con proyectores, equipo de computación, además de la instalación de bebederos.

Respecto a la entrega de becas, comenta que éstas se dividen en dos: las que premian la excelencia con promedio de nueve en adelante, y las que se dan para transporte a niños y jóvenes con necesidades extremas; dicho apoyo ha beneficiado a cerca de 34 mil estudiantes en los últimos tres años, con inversiones de más de 90 mdp.

Convenios

Para impulsar la educación, el municipio de Chihuahua tiene dos convenios: uno con Desarrollo Humano y Educación y otro con el DIF Municipal; este último tiene el programa Educa, iniciativa del Centro de Competitividad que busca brindar las herramientas a maestros y directivos para fomentar el trabajo en equipo, ofrecer mejoras administrativas, planes comunitarios, valores y convivencia, además busca ser el vínculo para que las escuelas compartan sus mejores prácticas y sean replicables en pro del mejoramiento de la educación.

En tanto, Desarrollo Humano y Educación opera el Programa ADN, Ampliando el Desarrollo de Nuestros Niños, que consiste en un esquema de educación básica integral

MARÍA EUGENIA CAMPOS GALVÁN

PRESIDENTA MUNICIPAL DE CHIHUAHUA, CHIHUAHUA

Se ha combatido la deserción con apoyos que incentiven a los estudiantes a permanecer en la escuela

Por Alicia Valverde Reyes

El reconocimiento que recibió el municipio por su compromiso para mejorar las escuelas en la ciudad representa un orgullo y una responsabilidad, asegura María Eugenia Campos, alcaldesa de Chihuahua, Chihuahua.

"Estamos muy contentos, y desde luego agradecidos con la mención, a la vez, nos incentiva a seguir apostando a la educación, pues sabemos que es la base de todo desarrollo humano integral. Apostar por la educación es apostar por el desarrollo de las personas, ya que es la base para el progreso social", sostiene la Presidenta Municipal.

Asimismo, expone que muchos de los programas que ha impulsado su gobierno parten de la pregunta ¿qué futuro les vamos a dejar? En este sentido, destaca que la educación es primordial para su administración, por lo que trabajan con diversos programas y proyectos, tales como becas académicas y de transporte, así como mejoras en infraestructura educativa y acciones de mejora social y del entorno.

Además, por tercer año consecutivo se han entregado las becas académicas a los solicitantes que cumplen en tiempo y forma con los requisitos. "Gracias al buen manejo de las finanzas públicas, hemos podido obtener ahorros suficientes para dar las becas académicas de excelencia y de transporte a los niños y jóvenes de la zona urbana y rural para que puedan seguir sus estudios", explica.

Agrega que la Dirección de Desarrollo Humano y Educación, el DIF, la Dirección de Seguridad Pública Municipal, el Centro de Atención y Prevención Psicológica (Cappsi) y el Instituto Municipal de las Mujeres ofrecen talleres a los alumnos, maestros y padres de familia sobre violencia y consumo de drogas o suicidio.

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHIHUAHUA

Los convenios con la dependencia del ayuntamiento Desarrollo Humano y Educación y con el DIF municipal permiten impulsar la educación

No obstante, dice que lamentablemente en el estado de Chihuahua el número de jóvenes que abandonan sus estudios de secundaria es más alto que la media nacional, por lo que intentan incentivar la permanencia en las escuelas a través de las becas.

Refiere que en 2016 arrancaron con el programa Presidenta en tu Escuela, con el objetivo de establecer contacto con el personal docente, padres de familia y los alumnos para que expusieran las necesidades de sus planteles y atenderlas en conjunto.

De igual manera, crearon el programa Juntos una Mejor Escuela, con el que apoyaron obras de mejoramiento en infraestructura, como reparación de sanitarios y rampas de acceso, construcción de banquetas, reparación de gradas y recarpeteo de canchas, además de remodelar las áreas de juego y colocar mallas sombra.

Por otra parte, en 2017, a través del Programa de Infraestructura Educativa, apoyaron a 111 escuelas del municipio con la construcción de domos, canchas, salones, salones multimedia, bibliotecas, impermeabilizaciones, bebederos, aljibes y pintura.

Ese mismo año implementaron el Programa de Infraestructura y Equipamiento para Centros Educativos de la Zona Rural, realizando labores de mantenimiento de las instalaciones y adecuaciones para garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad.

Agrega que en coordinación con Editorial Trillas, llevaron a cabo el Primer Congreso Municipal de Educación para promover la actualización de los docentes de acuerdo con la reforma educativa, con la participación de 1,500 maestros de los grados básico y medio superior.

La alcaldesa destaca que su objetivo al finalizar su administración es reducir la tasa de deserción escolar, para ser una ciudad más competitiva y con mayor desarrollo económico. "Mi intención es lograr que el niño más pobre de Chihuahua pueda ir a una escuela tan digna como el niño con más oportunidades en la ciudad", finaliza.

de calidad. Incluye un horario extendido en la escuela para que niños y adolescentes participen por las tardes en actividades lúdico-formativas, como música, pintura, baile, robótica o practiquen Lima Lama, además de recibir asesoría para realizar su tarea y contar con el servicio del comedor. El programa tiene un costo anual de 3 mdp, de los cuales, 50 por ciento lo aporta el municipio y el resto la Fechac.

Esta última, es una organización de empresarios en el municipio de Chihuahua, mientras que Promesa Educativa es una asociación de la sociedad civil que maneja el Colegio Riberas de Sacramento y el Colegio Alsuperarte con el modelo educativo americano "Kipp" (*Knowledge is power program*), que enseña inglés, deporte, arte, música, tecnología didacta, huerto escolar, además de brindar atención psicológica y capacitación para padres.

"Promesa Educativa trabaja desde hace más de seis años en la colonia Riberas de Sacramento, una de las más alejadas del centro de la ciudad, en donde implementan el sistema "Se'Wá" (florecer en rarámuri), e incorpora a niños y jóvenes de entre 4 y 18 años de edad en iniciación musical", indica.

En ambos colegios, los niños deben cursar desde primero hasta sexto, no se admiten en grados intermedios, explica Marco Antonio Bonilla.

El Colegio Riberas acaba de abrir su primer año de secundaria, mientras que el Colegio Alsuperarte cuenta con primero y segundo año de primaria, e irá abriendo los siguientes niveles conforme vayan avanzando de grado, "estamos buscando seguir apoyando a Promesa Educativa y tener un tercer colegio

Logros del programa Juntos una Mejor Escuela

Impermeabilización de las aulas, instalación de calefactores o aires acondicionados en escuelas para combatir el frío invernal o las elevadas temperaturas de verano que alcanzan los 40 grados centígrados

Becas de dos tipos

Se premia la excelencia con promedio de nueve en adelante y también se otorgan apoyos para transporte a niños y jóvenes con necesidades extremas

EL KIPP SE USA PARA ENSEÑAR INGLÉS

de esa calidad, en la zona oriente o en la zona sur de la ciudad", añade el directivo.

Buscan reducir el abandono escolar

El funcionario destaca que si bien el rubro de la educación es una tarea primordial de la Federación y del estado, al ser un área sensible e importante, la alcaldesa de Chihuahua está dispuesta a invertir en este sector, para contar con jóvenes preparados y así ser competitivos como ciudad.

No obstante, reconoce que el estado de Chihuahua ocupa el primer lugar nacional en deserción escolar en el grado medio superior, pues de cada 100 alumnos que ingresan al primer semestre, 42 abandonan sus estudios; mientras que en secundaria, el abandono escolar es de 6 por ciento, por arriba de la media nacional que es de 3 por ciento. Esta situación se suma al elevado índice de reprobación que se sitúa en 13.6 por ciento, frente al 4.9 de la media nacional, según datos reportados por Servicios Educativos del Estado de Chihuahua.

La actual administración invierte en combatir la deserción de alumnos y contar con jóvenes preparados y competitivos

Bonilla Mendoza aclara que se han trazado el objetivo de reducir el índice de deserción escolar. "Al ser Ciudad Juárez y Chihuahua las dos entidades más importantes y con mayor número de estudiantes, también tenemos la mayor deserción escolar, sin embargo, el compromiso es apoyar la educación con becas académicas y apoyo en infraestructura para dignificar los espacios y que le sea atractivo a los jóvenes ir a la escuela", concluye.

Compromiso educativo internacional

La Asociación Internacional de Ciudades Educadoras (AICE) es una organización sin fines de lucro, constituida como una estructura permanente de colaboración entre los gobiernos locales comprometidos con la Carta de Ciudades Educadoras, que es la hoja de ruta de las ciudades que la componen.

Cualquier gobierno local que acepte este compromiso puede convertirse en miembro activo, con independencia de sus competencias administrativas.

Entre sus principales objetivos destacan: proclamar y reclamar la importancia de la educación en la ciudad; poner en relieve las vertientes educativas de los proyectos políticos de las ciudades asociadas; promover, inspirar, fomentar y velar por el cumplimiento de los principios recogidos en la Carta de Ciudades Educadoras (Declaración de Barcelona) en las ciudades miembro, así como asesorar e informar a los miembros sobre el fomento e implantación de los mismos, por mencionar algunas metas.

DESARROLLO URBANO / *Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco*

MODELO ÚNICO PARA POLÍTICA HABITACIONAL

La actual administración emprende un programa enfocado a la población vulnerable, al mismo tiempo que abate el problema de la vivienda abandonada

Por Martha Mejía

Con el fin de incentivar el uso de la vivienda deshabitada, ofrecer garantías a los propietarios y arrendatarios, así como apoyar a personas de escasos recursos, el gobierno de Tlajomulco de Zúñiga implementó el programa de alquiler social Renta tu Casa, un proyecto pionero en México..

El problema

En el país hay alrededor de 4 millones de viviendas deshabitadas, siendo y destaca Tlajomulco de Zúñiga como el tercer municipio con mayor número de moradas en esta situación (68 mil 758, según el Inegi), sólo después de Tijuana (107 mil 191) y Ciudad Juárez (101 mil 967). De acuerdo con Gustavo Rivera Mendoza, Coordinador de Gestión Integral de la Ciudad, la desconfianza hacia los inquilinos es de los principales motivos por los que muchos propietarios prefieren no rentar sus viviendas en algunas zonas del municipio.

"Se identificó un perfil de propietarios, los cuales ya han terminado de pagar su crédito de interés social, o que mes con mes lo siguen pagando, no obstante, no estaban interesados en rentar sus viviendas por malas experiencias anteriores, ya sea porque los inquilinos anteriores no les pagaban renta o les vandalizaron la propiedad, por lo tanto la vivienda estaba sin usarse y generaba una percepción de inseguridad entre las personas que viven en estas zonas", explica en entrevista.

Tlajomulco de Zúñiga es el tercer municipio en el país con mayor número de viviendas abandonadas

El fenómeno de la vivienda deshabitada es complejo y multifactorial

55 por ciento de la población trabaja dentro del municipio

Paralelo a 'Renta tu casa', se trabaja en una estrategia para crear más fuentes de empleo cercanas a las zonas urbanas consolidadas en el municipio conurbado a la capital jalisciense

Por su parte, Andrés Ampudia, Director de Vivienda del ayuntamiento, comparte que el fenómeno de la vivienda deshabitada es complejo y multifactorial. "Aún no identificamos la razón en nuestro municipio. Sin embargo, tenemos algunas pistas, una de ellas es la distancia a los centros de trabajo."

Indica que en Tlajomulco, 55 por ciento de la población trabaja dentro del municipio, mientras que 19 por ciento se desplaza a Guadalajara y 13 por ciento a Zapopan. "Esto es un patrón común en todos los municipios periféricos. Por otro lado, el tiempo de traslado es importante: 66 por ciento de la

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA

ABARROTES

población económicamente activa invierte cerca de una hora de trayecto entre su vivienda y el trabajo", dice.

Por tales motivos, apunta, es necesario reforzar la conectividad a través de infraestructura vial y de transporte. "Como sabemos, esto es un tema en el que también interviene el estado y las agencias metropolitanas, por ello, colaboramos en conjunto con dichas instancias para trazar nuevas rutas de transporte, así como nuevas vialidades que conecten los desarrollos existentes. Además, estamos creando una estrategia para generar más fuentes de empleo cercanas a las zonas urbanas consolidadas."

Cómo funciona

Gustavo Rivera explica que el programa tiene como objetivo captar la mayor cantidad de viviendas deshabitadas y en desuso con propietarios (personas físicas, morales, instituciones financieras), que adquirieron el inmueble como inversión y por diversos factores no están interesados en alquilarla en el libre mercado. "A diferencia de un esquema tradicional de alquiler, en el que el propietario gestiona y administra directamente con su inquilino, el ayuntamiento va a participar como mediador, gestor y aval de ambas partes. De tal manera, el dueño del inmueble realizará un contrato de alquiler con el ayuntamiento, el cual arrendará a uno de los hogares beneficiarios (previamente inscritos dentro del programa)."

Asimismo, apunta que esto genera un programa de doble beneficiario: la persona que pone en renta el inmueble a través de la garantía del pago y quien renta la vivienda a un costo asequible.

Este proceso de mediación y gestión busca generar mayor confianza y certidumbre a los propietarios, quienes tendrán ciertas ventajas por agregar su propiedad dentro del programa. Una de ellas, explica Rivera Mendoza, es que las personas que pongan a disposición su vivienda, podrán tener condonaciones en las multas de sus pagos prediales y de servicios, así como convenios de pagos parciales prorrateados.

Por otro lado, los inquilinos tendrán las mismas obligaciones y atribuciones que marca la ley, con el beneficio de pagar un precio accesi-

SALVADOR ZAMORA ZAMORA

PRESIDENTE MUNICIPAL DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JALISCO

Brindar un hogar a los habitantes de escasos recursos se integra a otros programas sociales del municipio jalisciense

Por Lucero Escalante

En entrevista con *Alcaldes de México*, el edil Salvador Zamora indica que "en Tlajomulco ya no habrá casas abandonadas, ese discurso pasó a los hechos".

Con el programa Renta tu Casa, el municipio le da la vuelta a un problema que históricamente había sido ignorado por diversas administraciones, pero que hoy brinda soluciones reales a los más necesitados.

Al iniciar su gestión, comenta el edil, encontraron que se habían minimizado los problemas que está generando el fenómeno de la vivienda deshabitada, ya que no se habían aceptado los datos oficiales del tema.

"Nosotros estamos afrontando con valentía dicho fenómeno, desde una estrategia integral que aborda temas de movilidad, espacio público, empleo, organización vecinal y de vivienda."

Además de lo anterior, no existía ninguna dependencia técnicamente capacitada para poder formular, desarrollar y operar programas específicos que abordaran el fenómeno de la vivienda deshabitada y otras necesidades en la materia, por lo que existían datos engañosos y sin información, sin que hubiera algún documento ni diagnóstico al respecto.

Actualmente, Tlajomulco tiene como prioridad poner a las personas en el centro de la Política Habitacional del Ayuntamiento (2018-2021), integrando la visión de la Nueva Agenda Urbana que señala ONU Hábitat, esto con el objetivo de orientar un desarrollo urbano compacto y garantizar el derecho a la ciudad y a la vivienda adecuada para todos los ciudadanos del municipio, con lo cual se está actuando para convertir al municipio en una ciudad modelo.

FOTO: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA

"Principalmente, nos interesa resolver dos cosas: la primera es brindar alternativas habitacionales asequibles a los grupos en discriminación y socioeconómicamente vulnerables; y la segunda es darle uso a las viviendas en desuso, que tengan certeza jurídica, es decir, que el titular del inmueble esté cumpliendo con las cuotas de su crédito hipotecario, o bien, que haya terminado de pagarlo", puntualiza el munícipe.

Asimismo, en cuanto al presupuesto asignado, el alcalde de Tlajomulco de Zúñiga comenta que, en esta primera etapa, se presupuestaron 6 millones de pesos (mdp) para el ejercicio de 2019.

Explica que al programa puede ingresar cualquier casa que se encuentre en una zona donde se tenga más de 12.5 por ciento de vivienda deshabitada. "Prácticamente todas las zonas del municipio pueden ingresar", añade.

Una administración integral

La política habitacional del ayuntamiento de Tlajomulco no es un tema aislado, ya que "entendemos el desarrollo sostenible de manera integral, con lo cual se busca llevar al municipio a su máximo potencial sin comprometer los recursos de las generaciones futuras.

Para lograrlo, es de suma importancia actualizar los marcos normativos, así como revisar y reforzar nuestros instrumentos legales de planeación en temas tan importantes como el desarrollo urbano, el ordenamiento ecológico local, el patrimonio cultural material e inmaterial, la movilidad sostenible, el espacio público y los riesgos", concluye el entrevistado.

Cabe añadir que Salvador Zamora se desempeñó como Director de Medioambiente y Ecología del municipio, antes de ser alcalde, por lo que además de conocer los conflictos sociales que conlleva el fenómeno de la vivienda abandonada, también sabe cómo sortear los desafíos ambientales que las casas inhabitadas generan en la localidad.

El proceso de mediación y gestión de 'Renta tu casa' busca generar mayor confianza y certidumbre a los propietarios de los inmuebles

ble (30 por ciento de sus ingresos), siendo que el ayuntamiento completará el monto con un subsidio para el pago total de la renta del inmueble.

"Tenemos el objetivo de llegar a alquilar 200 viviendas para el primer año del programa. Sabemos que si lo vemos a escala municipal puede ser irrisorio el número de viviendas, sin embargo, creemos firmemente que a una escala humana, son 200 hogares a los que se está apoyando para tener mejores oportunidades, pensando que puede ser el inicio de la construcción de una mejor calidad de vida para ellos. Estas viviendas realmente se traducen en 400 familias beneficiadas", apunta Andrés Ampudia.

Quién sí y quién no

Renta tu Casa está enfocado a grupos vulnerables, que por su situación socioeconómica no pueden hacer frente a un alquiler de mercado de forma accesible ni a una vivienda adecuada. "Los prioritarios son: adultos mayores, jefas de familia, familias con personas con discapacidad, víctimas de violencia de género o intrafamiliar y familias que tengan un ingreso menor a tres salarios mínimos", explica Rivera Mendoza.

Para mantenerse dentro del programa Renta tu Casa, los beneficiarios deberán cumplir con los pagos mensuales de 350 pesos o realizar algún trabajo social en caso de no contar con los recursos para hacer frente a este gasto. Sin embargo, la familia beneficiaria deberá notificar al municipio los motivos por los que no le es posible pagar.

Perfil de propietarios

Personas que ya pagaron un crédito de interés social o lo siguen pagando, pero no están interesados en rentar la vivienda por malas experiencias, ya sea porque los inquilinos no pagaban el alquiler o les vandalizaron la propiedad

Perspectiva de inseguridad

La vivienda sin usarse genera una apariencia negativa entre las personas que viven en estas zonas donde hay gran número de viviendas abandonadas

AMÉRICA LATINA NO TIENE UN PROGRAMA SIMILAR

El municipio elaborará un catálogo de actividades que podrán realizar estas personas, por ejemplo, dar clases en centros culturales del municipio o que apoyen en otras labores de aspecto social. La intención es que los beneficiarios sean vecinos que aporten a la cohesión social de la zona en la que habitan.

A pesar de que en esta fase se considerará a las personas con mayor vulnerabilidad, en las próximas etapas de este programa piloto se buscará apoyar con menos subsidios a los arrendatarios, pero cumpliendo con el objetivo de habitar los inmuebles en desuso.

Además, el contrato de alquiler que celebren el inquilino y el titular de la vivienda podrá ser semestral o anual, con opción de renovarse hasta sumar máximo dos años, según sea el caso, siempre subordinado a la continuidad del programa y la suficiencia presupuestal.

Las viviendas cuentan con un seguro contra riesgos, además de la responsabilidad civil de daños a terceros

Por otra parte, el Instituto para el Mejoramiento del Hábitat (Imhab) del municipio contrató un seguro contra riesgos a fin de proteger las viviendas beneficiarias y realizará el pago de la prima anual de la póliza de dicho seguro contra riesgos como incendios, explosiones, terremotos e hidrometeorológicos, además de la responsabilidad civil de daños a terceros.

En tanto, el ayuntamiento financiará de 5 mil a 30 mil pesos para la rehabilitación

de la casa, donde la Dirección de Vivienda realizará un dictamen para establecer las prioridades a atender.

Para que el titular de la vivienda pueda acceder al financiamiento, deberá ingresar su inmueble al programa por dos años. El 50 por ciento del financiamiento otorgado será subsidiado a fondo perdido por el Imhab, mientras que el restante será rebajado, mes con mes, del monto por pagar de alquiler de dicha vivienda.

Con el objetivo de realizar el programa, mismo que dio inicio el 8 de abril de este año (con la intención de que dure el resto de la actual administración), se analizaron esquemas utilizados con éxito en zonas de España, como Madrid y Barcelona. Sin embargo, debido a que se trata de realidades distintas, las autoridades locales adaptaron el modelo a la dinámica social y económica de Tlajomulco; aunque a nivel Latinoamérica no existe programa similar.

"En un inicio, lo más difícil para llevar a cabo este proyecto fueron los procesos internos para operar el programa (que ya han sido resueltos), ya que se tuvo que diseñar toda una ruta legal y administrativa para ponerlo en marcha", indica Andrés Ampudia.

No obstante, agrega, el reto continuo es construir la confianza tanto de los grandes propietarios de vivienda, como de las personas interesadas en ser inquilinos del programa, esto con la intención de que pueda llegar a convertirse en una inmobiliaria social, con diferentes programas y esquemas de alquiler para lograr atender a diferentes sectores poblacionales y, a su vez, disminuir la percepción de inseguridad que producen dichas viviendas entre las personas que habitan cerca de éstas.

citelum
GROUPE EDF

ILUMINACIÓN

QUE TRANSFORMA LA VIDA DE LAS CIUDADES

A través de nuestra red óptima de alumbrado público y servicios conectados *smart*, Citelum sigue innovando con soluciones que responden a los retos de las ciudades, creando espacios interactivos e inteligentes para ofrecer tanto a sus habitantes como al turismo una experiencia de vida más segura, atractiva y sustentable.

Ponte Estaiada, Teresina, Brasil | www.citelum.com

SOLUCIÓN INTEGRAL EN ILUMINACIÓN Y SERVICIOS *SMART*

PLAN MAESTRO *SMART*

Proponemos una estrategia que va de la mano con los recursos financieros del municipio, a partir del análisis de la ciudad y su infraestructura.

MOVILIDAD Y GESTIÓN DE TRÁFICO

Ofrecemos semaforización, soluciones inteligentes de estacionamiento y carga de vehículos eléctricos.

ILUMINACIÓN INTELIGENTE

Modernizamos la iluminación basados en el Plan Maestro y brindamos suministro, gestión y optimización de los recursos energéticos.

SEGURIDAD PÚBLICA Y VIAL

Dentro de la red de alumbrado público, podemos sumar la instalación y mantenimiento de cámaras de video vigilancia y sensores de contaminación, ruido y tráfico.

EXPERIENCIA Y *PLACEMAKING*

Creamos nuevas experiencias para la ciudad con iluminación arquitectónica, video *mapping*, adornos Led, Wi-Fi / Li-Fi y soluciones de señalización luminosa.

RECAUDACIÓN / *Huixquilucan, Estado de México*

MÁS RECURSOS PROPIOS CON COBRO EFICAZ DE IMPUESTOS

Mediante una recaudación eficiente, este municipio ha logrado que la mitad de sus ingresos totales sean propios y su nivel de endeudamiento bajo

Por Jaime Millán Núñez

La recaudación del impuesto predial eficiente no sólo implica incrementar los ingresos propios para un municipio, significa ganarse la confianza de los ciudadanos que deciden cumplir con sus obligaciones fiscales porque perciben mejoras sensibles en los servicios públicos y se benefician de la construcción de obras de infraestructura que les brindan mejores condiciones de vida. Ese ha sido uno de los propósitos del gobierno municipal de Huixquilucan, Estado de México.

En los primeros días de 2016 este ayuntamiento mexiquense puso en marcha la campaña Borrón y Cuenta Nueva para mejorar su índice de recaudación tributaria. Mediante esta iniciativa se ofreció el descuento de 100 por ciento en multas y recargos en el impuesto predial, más bonificaciones de 8, 6 y 4 por ciento durante enero, febrero y marzo, respectivamente, a quienes realizaran el pago anual anticipado.

A decir del Tesorero del gobierno municipal, Agustín Olivares Balderas, "la campaña propició que muchos habitantes de la demarcación decidieran regularizar su situación predial —había quienes tenían hasta cinco años de atraso en sus pagos— e impulsó un incremento notorio en el volumen de contribuyentes cumplidos".

De acuerdo con HR Ratings, Huixquilucan registró un incremento de 27.3 mdp en impuestos

El crecimiento en la recaudación de impuestos va en línea con campañas de condonación de multas y recargos, así como con descuentos

Entre 2017 y 2018, los ingresos propios del municipio tuvieron un incremento de 1.4%

La deuda neta del municipio, al cierre de 2018, fue de 12%

En cuanto a los principales factores que impulsaron los resultados extraordinarios en recaudación en el municipio, el funcionario destaca, entre otros, la comunicación directa del Presidente Municipal con la ciudadanía, especialmente a través de las redes sociales, así como la confianza que las personas han depositado en el gobierno municipal por la transparencia con que se aplican sus impuestos en el territorio, ejerciéndose en asuntos visibles, como la mejoría en seguridad pública y las políticas de contención de gastos innecesarios.

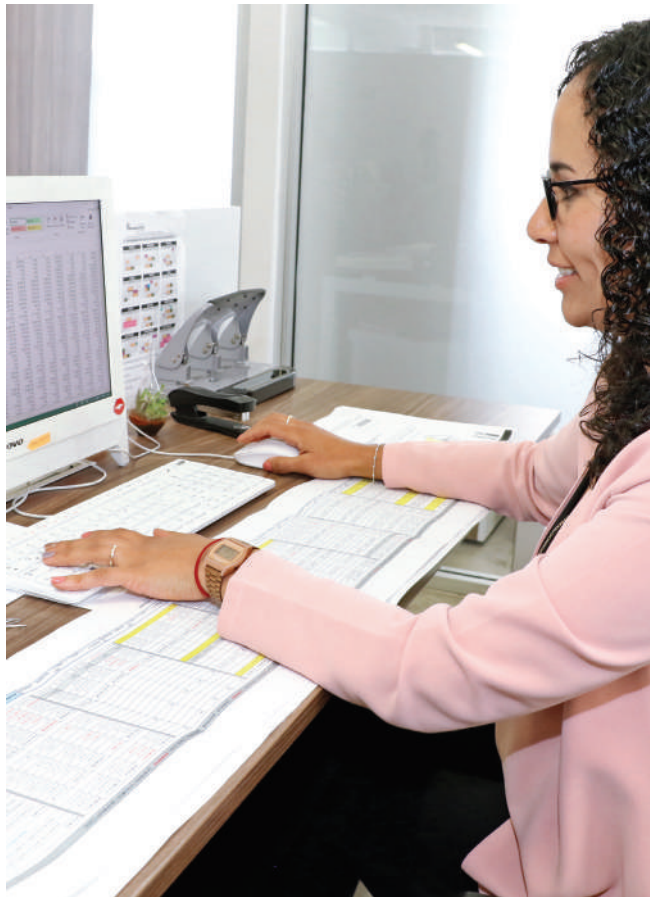
Buen comportamiento

Esa práctica fiscal es parte medular de lo que ha impulsado las buenas notas para Huixquilucan por parte de las firmas calificadoras; en 2017,

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE HUIXQUILUCAN

2019-2021
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS CRECIENDO
TESORERÍA MUNICIPAL
• PREDIAL
SOLICITA TU FACTURA

PAGA EN TIEMPO
TU IMPUESTO
PREDIAL 2019
¡Y OBTÉN BENEFICIOS PARA TI!
ENERO FEBRERO MARZO
8%
6%
4%
34%



HR Ratings la evaluó con BBB+ con perspectiva estable; para 2018 mejoró a A- con perspectiva estable y para abril de 2019 subió a A, con perspectiva positiva.

En tanto que Fitch Ratings calificó su calidad crediticia con A y perspectiva estable, dada su generación de ingresos propios elevada y el fortalecimiento sostenido del ahorro interno (flujo libre para servir deuda o realizar inversión) en los últimos años, así como la mejora en su liquidez y su nivel de endeudamiento bajo.

De acuerdo con esta firma, Huixquilucan posee una fortaleza recaudatoria superior a la mediana del grupo de municipios calificados por Fitch (GMF). En 2017, el municipio registró ingresos propios que representaron 50.8 por ciento de sus ganancias totales. Al 30 de septiembre de 2018, del total de ingresos, 48.5 por ciento fueron propios.

Por su parte, HR Ratings expone que entre 2017 y 2018, los ingresos propios del municipio crecieron 1.4 por ciento, al pasar de 1,134.7 millones de pesos (mdp), a 1,150.9 mdp.

"No es una práctica que se haya visto en México, es reflejo de que algo están haciendo bien en el municipio, una señal inédita sustentada en un balance primario superavitario, fortaleza extendida por varios años y el trabajo que se hace en obra pública y mejora de servicios", expresa Ricardo Gallegos, Director Ejecutivo Sénior de Finanzas Públicas e Infraestructura de HR Ratings México.

El balance primario superavitario, apoyado en la modernización catastral y su consiguiente incremento en el volumen de impuestos recaudados, impactan favorablemente en este salto cualitativo y cuantitativo.

"Tan solo en 2018, se recaudaron en Huixquilucan 989 mdp, un monto superior a su participación federal que se ubicó en 963 mdp en el mismo año, lo cual implicará que para los próximos años pueda recibir mayor participación federal. Para 2020 le irá mejor en el ramo 28, habrá de recibir más recursos por su comportamiento fiscal, lo cual le permitirá construir más obras y ofrecer mejores servicios; entró en una especie de círculo virtuoso del que ya no debe salir y que obligará a la próxima administración municipal a mantener la disciplina de gasto", indica el especialista.

ENRIQUE VARGAS DEL VILLAR

PRESIDENTE MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO

No se adquirió deuda y todo lo que se debía a corto plazo fue saldado, primordialmente con proveedores

Por Jaime Millán Núñez

Cuando inició la administración de Enrique Vargas del Villar en Huixquilucan, en enero de 2016, había un monto de apenas 2,670 pesos en caja y el ayuntamiento tenía una deuda superior a mil millones de pesos (mdp), lo que motivó a poner orden en las finanzas públicas e implementar una estrategia que le permitiera generar recursos propios que coadyuvaran a mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

"El gobierno que nos precedió tenía un desastre financiero; había excesos impresionantes en nómina y nadie sabía a dónde iban los recursos del municipio. Provengo de un núcleo de empresas familiares y desde mi llegada llevamos las finanzas locales como si se tratara de una empresa, donde se revisa cada gasto y se buscan las mejores condiciones con los proveedores", expone.

En cuanto a las medidas que pusieron en práctica para remediar la situación, el mandatario explica que no se adquirió deuda y todo lo que se debía a corto plazo fue saldado, primordialmente con proveedores. La deuda pendiente, alrededor de 500 mdp, corresponde a compromisos que se pagarán a un plazo de 20 años.

"En los próximos tres años no solicitaremos ningún crédito, lo que se construya y se consuma estará libre de apalancamiento. De hecho, lo que se compra en el municipio es propiedad de éste, nada se arrienda, nuestra salud financiera se ve reflejada en obras públicas y servicios de primer mundo y en la atención de un tema que preocupa a la gente y que exige se enfrente, el de la inseguridad. Gracias a los recursos recaudados, todas las patrullas son modelo 2019 y los policías disponen del mejor armamento."

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO

Asimismo, asegura, es notoria la mejoría en servicios, con camiones de basura nuevos, así como recursos destinados a promover la cultura y a brindar servicios de salud y atención a la población en el complejo Rosa Mística, que cuenta con un centro de rehabilitación y albergues.

"Hemos hecho campañas para pulir la recaudación, se eliminaron multas y recargos y por ello en el primer año de mi gobierno recaudamos alrededor de 100 mdp; había personas con retrasos de más cinco años, los regularizamos y ahora pagan en los primeros tres meses de cada año para recibir su descuento. No cederemos en el trabajo por la ciudadanía y que sus impuestos se vean reflejados en mejoras, buscaremos mantenernos como el municipio mejor calificado del estado y ello nos ayudará a sostener el ritmo recaudatorio", sostiene y asegura que, de acuerdo con cálculos de esta administración, la recaudación podrá crecer entre 200 y 500 mdp en los próximos tres años.

Por otro lado, el edil refiere que en Huixquilucan hay más de 1,500 millones de dólares (mdd) en inversión privada y, dado que se prevén más construcciones, en esa medida crecerá la recaudación predial, lo cual, aunado a finanzas sanas, le permitirá al municipio contar con más ingresos propios.

"Que me hayan reelegido me compromete a trabajar más para brindar mejores resultados; en la primera elección gané por apenas 380 votos, en la segunda triunfé con 74 mil sufragios, por una diferencia de más de 42 mil votos, algo inédito en la historia del ayuntamiento, lo que significó que los electores notaron el cambio y nos dieron un voto de confianza para continuar con nuestra administración por un periodo más", refiere el Presidente Municipal.

Quien lo suceda en el cargo, en 2022, afirma, deberá mantenerse por la misma vía. "Así será, pues estamos sistematizando todo, no habrá espacio para cambio de rumbo, las personas no lo permitirán y estamos ciertos en que vienen los mejores años para Huixquilucan", concluye el edil.

El municipio ofrece aplicar descuentos en multas y recargos en el pago del impuesto predial para quienes presentan rezagos

Incentivos

En sintonía con la campaña El Buen Fin, que se lleva a cabo cada año en el país, el municipio ofrece descontar multas y recargos en el pago del impuesto predial para quienes presentan rezagos. Otro ingreso importante para el erario municipal es el gravamen sobre adquisición de inmuebles y las llamadas operaciones traslativas de dominio, además de la Jornada Notarial, misma que con el apoyo de los notarios locales ofrece estímulos para el pago de gravámenes a propietarios de inmuebles de uso habitacional.

Para facilitar la recaudación, se habilitan cajas móviles en puntos estratégicos, como centros comerciales y en fraccionamientos como Bosque Real, Country Club, La Herradura y Paseo de las Palmas, entre otros.

"En el proceso sobresale la actualización de la cartografía municipal, realizada mediante un vuelo y trabajos de campo en los que hacemos barridos en el municipio para identificar inmuebles que han tenido cambios en su infraestructura, primordialmente ampliaciones. Esto permite mantener la recaudación todo el año y no sólo durante el primer trimestre, actualizar el padrón y aumentar el número de cuentas y nuestros ingresos para los próximos años", expresa Agustín Olivares.

Hoy, las personas físicas y morales muestran mayor compromiso fiscal debido a las obras y acciones que se llevan a cabo en el municipio, un ejemplo representativo es la operación del complejo Rosa Mística, que implicó una inversión de alrededor de 250 mdp y alberga edificios para la atención de personas vulnerables, como el Centro Gerontológico Sagrado Corazón para dar servicio a personas de la tercera edad; la repavimentación de avenidas; apoyo a la

Alto poder adquisitivo

Una ventaja de este municipio, en materia de recaudación, es que cuenta con una base de contribuyentes muy particular, de alto poder adquisitivo en su mayoría, quienes habitan en zonas de amplio crecimiento residencial, como Interlomas, por ejemplo

Confianza ciudadana

La comunicación directa del Presidente Municipal con los ciudadanos, y la confianza de éstos en la administración han contribuido a elevar la recaudación

LAS CUENTAS SE PAGAN EN TIEMPO Y FORMA

economía de las familias con becas y despensas; más la adquisición de patrullas, armamento, uniformes y equipo de seguridad.

Ventajas competitivas

"Durante el año se notifica sobre rezagos en el impuesto predial, esto permite mantener un ingreso constante, y esos recursos los invertimos en bancos a las mejores tasas de interés sin que esto represente riesgo alguno. Con este modelo podremos constituirnos como un referente en la entidad, en lo que se refiere a políticas públicas de recaudación eficientes y, en lo particular, tener una economía municipal con finanzas sanas, que nos permitirá hacer pagos puntuales a proveedores y contratistas, sin necesidad de solicitar créditos bancarios, ni depender de las participaciones federales y estatales", asegura Agustín Olivares.

Se ejercen los recursos que ingresan sin caer en déficit, al mismo tiempo que los pasivos disminuyen

En tanto, a decir de Ricardo Gallegos, "una gran ventaja de este municipio sobre otros de la entidad, e incluso del país, es que cuenta con una base de contribuyentes muy particular, de alto poder adquisitivo, como quienes habitan en Interlomas —zona de amplio crecimiento residencial y tres clubes de golf—, por ejemplo". Asimismo, refiere que existe una administración pública que gasta lo que ingresa y no cae en déficit. La

alta calificación también se debe a la disminución de su pasivo circulante, lo cual implica que paga en tiempo y forma a proveedores y contratistas.

La deuda neta al cierre de 2018 fue de 12 por ciento, rango razonable y manejable. En plusvalía, el metro cuadrado de terreno continuará en un buen nivel, a decir de los expertos, aunque es innegable que la situación del país es delicada, por lo cual la meta es que ésta no decaiga.

Asimismo, los expertos sostienen que las autoridades del municipio deben crear incentivos para que haya más personas que decidan edificar sus viviendas en Huixquilucan. La reelección del Presidente Municipal, Enrique Vargas del Villar, fue, en buena medida, un reflejo de las buenas prácticas financieras del municipio.

Durante la inauguración de un conjunto de departamentos de lujo, el alcalde aseguró que hoy día, en Huixquilucan, la iniciativa privada ha encontrado un lugar dónde invertir y generar cientos de fuentes de empleo para las familias. Asimismo, ha agradecido el compromiso de los huixquiluquenses, el cual año con año se ve reflejado en el pago oportuno de sus contribuciones.

También ha reconocido la confianza de los inversionistas debido, entre otras cosas, a que se han tenido importantes logros en todos los rubros, especialmente en materia de seguridad. En ese sentido, todos los días el alcalde tiene contacto con el personal de la Dirección de Seguridad Pública y Vialidad, cuyos elementos han recibido armamento y uniformes nuevos, equipo necesario para cumplir con su labor. Adicionalmente a lo anterior, se renovó el parque vehicular con modelos 2019.

Desarollo sustentable & Finanzas sanas

Por: Bruno Fonseca A. // Director General G.C.E
Diseño: Cassandra Ríos

Un reto

Para los ayuntamientos, el bajo interés social y la falta de cultura de los contribuyentes en su pago de impuestos, afectaban en gran manera la recaudación municipal.

El problema

Disminución de la capacidad financiera por recaudación directa. Haciendo de esta problemática una generalidad en todos los municipios. El problema no debe de resolverse mediante un enfoque netamente jurídico, debe ser a través de mecanismos que ayuden a generar un alto valor y confianza en los contribuyentes al realizar su aportación.

La solución

La implementación de un programa recaudatorio pertinente, efectivo y eficiente que permita elaborar un diagnóstico de la situación de la cartera vencida municipal. El Objetivo General es disminuir el rezago en la recaudación de contribuciones municipales, para contar con un mayor nivel de ingresos propios.

¿Qué se requiere?

Buscar nuevas prácticas, innovadoras, de impacto profundo, que impulsen a los contribuyentes a mantener sus obligaciones al corriente. Buscando en todo momento que estas no violenten el marco jurídico regulatorio.

Se requiere también un impulso constante, con estricto apego y seguimiento a las zonas donde se tiene el más bajo índice de aportaciones en pago de impuestos. Crear un empuje y soporte con material impreso, acústico, de puerta en puerta, no solo en una temporada; seguimiento pertinente mes a mes, para fomentar una nueva cultura de pago por parte de los contribuyentes del Municipio.

Que el contribuyente tenga la certeza de que existe atención por parte del gobierno ante los comentarios y dudas que en este llegaran a surgir, ya que a través de ello, se generará la cercanía que nos permitirá tener una estrecha y correc-

GABINETE
COBRANZA ESPECIALIZADA
gabinetedecobranza.com
@GCECobranza
55 46313930
contacto@gabinetedecobranza.com

Líder nacional en cobro de Impuestos

ta relación Contribuyente – Gobierno.

Convenios...

Es importante mencionar que los gobiernos municipales en ningún momento están limitados a la contratación de despachos que ayuden con la logística y la infraestructura para el cobro de los adeudos, surgiendo así, la oportunidad de sacar el máximo aprovechamiento de las tecnologías que estos ofrecen, auxiliando al municipio a proporcionar los mecanismos más adecuados y necesarios para la recuperación del impuesto predial de las cuentas que se encuentran en rezago.

Para lo cual, la contratación de empresas como - **Gabinete de Cobranza Especializada** - ayudan favoreciendo a la captación de recursos en zonas de difícil acceso y todo a través de dinámicas claras y masivas con el contribuyente, lo mejor de todo, sin costo de inversión ya que ellos operan y reciben honorarios con base al ingreso recuperado.

Con esta y otras múltiples acciones, diversas Tesorerías de los Ayuntamientos más importantes, han logrado un desarrollo sustentable, mejora notoria y acertada, sumándose a buscar una mayor recaudación consiguiendo en gran manera el fortalecimiento del municipio.

MEJOR CIUDAD PARA HACER NEGOCIOS / *Mérida, Yucatán*

ECONOMÍA FUERTE CON GENERACIÓN DE EMPLEOS

Se implementó una estrategia con el fin de apoyar a emprendedores y que crezca el trabajo formal en la región

Por Alejandro Durán

En México han aumentado las dificultades para hacer negocios, pues tan solo en el último año cayó cinco lugares (del 49 al 54) en el *ranking* Doing Business del Banco Mundial (BM). Problemas con la expedición de permisos y complejos trámites gubernamentales explican el descenso.

De esta manera, emprender un negocio en México no es tarea fácil. Según cálculos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), 70 por ciento de las empresas cierran antes de cumplir cinco años de vida, lo cual se refleja en el bajo dinamismo que reporta el empleo.

Por ello, los gobiernos municipales, aquellos que tienen mayor contacto con la población, cuentan con amplias fortalezas para identificar las demandas de la comunidad y el ayuntamiento de Mérida lo aprovechó. La necesidad de facilitar la creación y desarrollo de negocios era una de las principales inquietudes.

En este sentido, Michel Salum, Presidente de la Cámara de Comercio de Mérida (Canaco-Mérida), advierte que la procuración de las micro, pequeñas y medianas empresas es vital para el crecimiento de la economía de la región, partiendo de que generan hasta 80 por ciento de los empleos.

La generación de empleo es el principal reto económico que enfrenta el país

México reportó la creación de nuevos empleos más débil en lo que va de 2019

Crear condiciones favorables para la inversión es uno de los principales objetivos de la política pública

El ayuntamiento de Mérida ha emprendido una estrategia para facilitar la creación y desarrollo de empresas en la región, desde las pequeñas, medianas y hasta las grandes

Estrategia integral

El 1° de septiembre de 2018, Renán Barrera tomó protesta como alcalde de Mérida. Desde ese día, el panista conocía perfectamente los desafíos que enfrenta la capital de Yucatán.

Uno de los retos es procurar un ambiente amigable para los negocios, sobre todo ante el auge que han tomado diversos sectores en la región, como el inmobiliario y el textil.

Si bien es cierto que Yucatán reporta los menores índices delictivos del país (un promedio anual de 2.8 homicidios dolosos contra un 23 a nivel nacional, según el Índice de Paz México), es claro que la seguridad es un elemento, entre varios, que requieren los negocios para crecer.

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

ÁREA DE TRABAJO COLABORATIVO 4
mérida
me mueve
SALA DE USOS MÚLTIPLES
1
2
3

CENTRO MUNICIPAL DE EMPRENDEDORES

CREATIVIDAD
CO-WORKING
SALA
MENTORÍA

Por ello, la administración municipal puso en marcha una estrategia para facilitar la creación y desarrollo de empresas en la región.

"Como ciudad, Mérida debe ofrecer a sus habitantes diversas posibilidades de emprendimiento económico. A través del Centro Municipal de Emprendedores brinda un espacio en el que ciudadanos con ideas de negocio las consolidan para generar empresas sostenibles y competitivas", comenta Eduardo Seijo, Director de Desarrollo Económico y Turismo.

Para el caso de los negocios en marcha, están en operación instituciones como el Centro de Atención Empresarial, Capacitación Laboral y Vinculación Empresarial y Bolsa de Trabajo.

Por ejemplo, el Centro de Atención Empresarial está enfocado en impulsar segmentos clave de negocio en mercados estratégicos, en total apego a las directrices para coadyuvar a la detonación del desarrollo económico de la ciudad y sus comisarías.

A su vez, el departamento de Capacitación Laboral tiene como objetivo la tarea de fomentar e impulsar entre los habitantes el autoempleo y así contribuir al crecimiento de la economía familiar, a través de cursos y talleres.

En este sentido, para los emprendedores se puso en marcha el programa de microcréditos de Mérida, Micromer, el cual responde a una de las principales necesidades y solicitudes permanentes de los empresarios, con el objetivo de tener financiamiento a bajo costo para el crecimiento y fortalecimiento de sus negocios.

Adicionalmente, como parte de los esfuerzos de mejora regulatoria, se concentraron en una sola instancia los trámites de los tres órdenes de gobierno que deben cubrir los empresarios y emprendedores.

Resultados a la vista

En esta administración se han apoyado a 329 empresas, a través de los programas que se ofrecen en la Subdirección de Desarrollo Económico, lo que ha implicado una inversión superior a los 20 millones de pesos (mdp), destaca Seijo Solís, quien agrega que en el Centro Municipal de Emprendedores se ha capacitado a más de 4 mil personas, con un abanico de 160 cursos impartidos en 272 horas.

RENÁN BARRERA CONCHA

PRESIDENTE MUNICIPAL DE MÉRIDA, YUCATÁN

Incentivar que cada vez más empresarios se incorporen a la formalidad, es una de las prioridades de la actual administración

Por Alejandro Durán

Emprender cambios siempre conlleva superar desafíos, es decir, romper con vicios, métodos obsoletos e incluso intereses, y más si el objetivo es de gran alcance, como erigirse como una de las tres ciudades en México con el mejor ambiente para iniciar un negocio, tal como se lo propuso el ayuntamiento de Mérida.

En este sentido, el gobierno de esa ciudad, encabezado por el alcalde Renán Barrera, tuvo que superar diversos retos, pero lejos de apostarle al enfrentamiento, optó por la cooperación entre autoridades y ciudadanos.

El ayuntamiento reforzó su estrategia de simplificación administrativa para la apertura rápida de empresas, con el objetivo de otorgar facilidades para que todos aquellos propietarios de empresas informales se incorporen a la formalidad de la economía, lo que redundaría en ingresos públicos para el municipio y serían devueltos a la población a través de inversión pública.

"Tomando en cuenta que somos una ciudad competitiva, reconocida a nivel mundial, nuestro desafío como autoridad municipal ha sido simplificar la tramitología", comenta el Presidente Municipal, quien ocupa por segunda ocasión dicho cargo.

Recuerda que desde que tomó las riendas del ayuntamiento, el 1° de septiembre de 2018, pusieron en marcha programas de capacitación para emprendedores y para quienes ya tenían un negocio en marcha, con el objetivo de fortalecer la competitividad de sus proyectos.

"Somos el primer municipio de América Latina que es reconocido por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), nos hemos dedicado a elaborar nuevos

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO

instrumentos financieros que permitan la coparticipación del sector privado en la construcción de infraestructura e inversión en espacios públicos, que son fundamentales para seguir disfrutando de la paz social y tranquilidad que nos caracteriza", comenta.

El alcalde considera que los beneficios de este favorable ambiente de negocios se traducirán a mediano y largo plazo en el establecimiento de empresas, incluso de otros países.

"Ya hemos tenido acercamientos con empresas asiáticas, con algunas incluso están firmadas cartas de intención. También tenemos el apoyo continuo de la Agencia de Cooperación Alemana en materia de políticas urbanas y seguridad, y contamos con la asesoría de la Unión Europea para actualizar el inventario de emisiones y el plan de acción climática, lo que mantiene a Mérida como una ciudad atractiva en todos los sentidos."

En ese contexto, con el objetivo de que dichos proyectos dispongan de mano de obra calificada, Renán Barrera destaca el trabajo de cooperación que ha entablado el municipio con el sector educativo, en aras de fortalecer las capacidades técnicas de los jóvenes yucatecos.

Al respecto, recuerda que su gobierno ha trabajado de manera conjunta con diversas instituciones, entre las que figura la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTM), el Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas (IMEF universitario), el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios, la Universidad Marista de Mérida, la Facultad de Ingeniería Química, el Tecnológico de Monterrey y el Colegio de Escribanos Públicos de Mérida, entre otros.

"En resumen, hemos visto un incremento en la formalización y apertura de empresas y en la mayor competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas ya existentes", concluye.

Finalmente, cabe mencionar que durante su primera gestión, la ciudad de Mérida se consolidó como una de las mejores ciudades para vivir en México, por sus índices de calidad de vida y la calificación de los servicios públicos.

Se brindan herramientas para que el empresario encuentre, en un solo lugar, los servicios de los tres niveles de gobierno de México

La estrategia implementada por el municipio ha contribuido para que se hayan creado, en lo que va de esta administración, un total de 1,304 trabajos. "Además de estos nuevos empleos, a través del departamento de Vinculación Empresarial y Bolsa de Trabajo del ayuntamiento, se han colocado a más de 3 mil personas en las empresas existentes y dadas de alta con nosotros", destaca Eduardo Seijo.

Con lo anterior, las empresas que han mostrado mayor dinamismo son las de bajo impacto, es decir, contratación de servicios, administrativas y de alimentos.

Mérida, una ciudad de luz

Los esfuerzos para impulsar el ambiente de negocios en Mérida han provocado que se convierta, literalmente, en una ciudad brillante. Así, tal cual.

Resulta que el Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco) publicó en 2018 un estudio en donde identificó a las 20 mejores ciudades del país para emprender y Mérida se colocó dentro de las primeras tres, a partir de una medición satelital de la intensidad de luz que generan las poblaciones y el uso de cajeros automáticos.

De esta manera, la medición de luminosidad se transforma en un indicador de actividad económica por localidad y sus resultados son comparables con el PIB nacional y estatal. "Podemos tener una mancha urbana que no crece pero que empieza a tener mayor alumbrado público, mayor industria que opera de manera más activa, entonces es posible para nosotros tener más tiendas, más restaurantes y más elementos que emite mayor luminosidad y que generan

Contexto adverso en el país

Datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) advierten que la confianza empresarial en sectores productivos como el comercio, la construcción y la industria manufacturera acumula tres meses a la baja

Generar trabajos en la formalidad

Mérida ha facilitado la creación y desarrollo de empresas de todos los tamaños en la región, para que se traduzca en creación de empleos en toda la ciudad

MÉRIDA ES DE LAS CIUDADES MÁS SEGURAS DEL PAÍS

mayor economía, pero sin que crezca la mancha urbana, es decir, lo que miden las imágenes satelitales es la intensidad, no el tamaño", explica Óscar Ruiz, corresponsable del estudio.

En este sentido, el especialista destaca que Mérida ha logrado colocarse como uno de los mejores lugares del país para emprender un negocio, gracias, por ejemplo, a la alta calidad de su mano de obra (con educación profesional) que le permite superar a ciudades como Monterrey, Durango, Puebla y Tijuana.

"¿Por qué está creciendo? Se han logrado altos niveles de seguridad pública: las tasas de robo de vehículos y las de homicidios son bastantes bajas con relación al resto del país, lo cual es un atractivo para la población. Otra cosa que detectamos es la rapidez para abrir una empresa en el municipio, además del uso efectivo de la energía eléctrica en su sector productivo", explica.

La iniciativa privada es el espacio donde se deben generar los empleos, bajo regulación del sector público

Áreas de oportunidad

La consolidación de Mérida como un espacio amigable de negocios es un proceso constante. En este sentido, el Director de Desarrollo Económico y Turismo comenta que el ayuntamiento avanzará en formalizar la actividad económica, frente al alto número de empresas que operan en la informalidad.

Al respecto, Michel Salum Francis advierte que 65 por ciento de la economía del estado es informal, lo que provoca que millones de pesos no ingresen a las arcas públicas.

Por ello, el empresario considera que el gobierno debe procurar un cobro más equitativo de los impuestos, a fin de que no sólo se obtengan recursos públicos a través de contribuyentes cautivos.

Otra área de oportunidad que registra el municipio, apunta Óscar Ruiz del Imco, es la movilidad, ya que la población tiene que invertir más de 30 minutos para trasladarse de su casa a su trabajo o escuela.

"Vemos una alta dependencia del auto particular para moverse porque no hay transporte de servicio público de calidad", asevera el especialista. Adicionalmente, comenta que se observa un alto número de accidentes de tránsito por las malas condiciones de los caminos .

Es así como Mérida enfrenta los desafíos que la consolidan como una de las principales ciudades para hacer negocios en México y la principal en la región del sureste del país.

Finalmente, reiterar que Mérida es una de las ciudades con mejor percepción de seguridad en México, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi).

Los niveles de seguridad han sido comparados con los de las ciudades europeas más seguras. En ese sentido, la sociedad juega un papel importante, ya que gracias a un tejido social sólido se ha logrado prevenir el delito, así como la cooperación entre los habitantes de los vecindarios.

MEDIOAMBIENTE / *Saltillo, Coahuila*

CIUDAD MODELO EN ESTRATEGIAS MEDIOAMBIENTALES

Esta localidad destaca por ser una ciudad limpia, en pro de una mejor calidad de vida y trabaja con base en una agenda de políticas sostenibles

Por Esther Arzate

Las acciones en pro de la ecología en Saltillo, Coahuila, no se contraponen con el desarrollo económico y el progreso del país.

El Director del Instituto Municipal de Planeación (Implan), Óscar Pimentel González, explica en entrevista que el municipio es la segunda ciudad con mayores ingresos por habitante; carece de desempleo y goza de condiciones de prosperidad económica. Por lo tanto, el reto es convertir esas condiciones en mejor calidad de vida, con un ambiente sano, aire respirable y mayor cohesión social.

Para ello, la administración que encabeza el alcalde Manolo Jiménez Salinas, a través del Implan y la Dirección de Medio Ambiente y Espacios Urbanos, que dirige Graciela Arocha Gómez, ha emprendido una ambiciosa agenda ambiental que atiende los principales aspectos para cuidar e impulsar el consumo responsable del agua; monitorear y controlar la calidad del aire; conservar las áreas naturales; recolectar los residuos sólidos y aumentar la generación de energía renovable.

Saltillo forma parte de la Iniciativa Global de Ciudades Inteligentes Morgenstadt

La agenda ambiental ha surgido por la necesidad de establecer políticas públicas sustentables que respondan al incremento poblacional

La Policía Ambiental ha atendido 18 mil denuncias sobre infracciones al reglamento de medioambiente

En 2018 se plantaron 4 mil árboles en todo el territorio de Saltillo

La agenda ambiental ha surgido por la necesidad de establecer políticas públicas sustentables que respondan al incremento poblacional, pero no se trata sólo de objetivos plasmados en documentos, Pimentel González asegura que los planes de la agenda ambiental se ponen en marcha porque "la gente de Saltillo es muy demandante. Participa, opina y se asegura de que los planes no queden en el papel".

Al respecto, la Secretaria de Medio Ambiente del gobierno del estado de Coahuila, Eglantina Canales Gutiérrez, opina que la participación ciudadana es cada vez más importante.

En ese contexto, la funcionaria estatal destaca que Saltillo ha desarrollado la agenda ambiental a través de un mecanismo muy efectivo que implicó la participación social y del Implan, que tiene un eje central ambiental y económico, pero que privilegia los aspectos ambientales. De esta forma, la capital

FOTOS: AYUNTAMIENTO DE SALTILLO

BRICADISTA

1620
1616
1619

14134
POLICÍA AMBIENTAL
POLICÍA AMBIENTAL

coahuilense se ha convertido en un referente para otras localidades del país.

La administración lleva a cabo el programa de rehabilitación de 800 plazas públicas denominado Mi plaza, mi Casa que consiste en pintar las banquetas, plantar árboles, limpiar las áreas, sustituir o mejorar juegos infantiles, entre otras acciones para entregar a comités ciudadanos plazas dignas que sean cuidadas por ellos mismos.

Una acción similar es la que consiste en dar en adopción áreas verdes o camellones populosos o transitados para que empresas, comercios, organizaciones o instituciones educativas se encarguen de mantener en óptimas condiciones esos espacios.

La Policía Ambiental es otra iniciativa innovadora del gobierno municipal. En un año de operación, ese organismo que se coordina con la Policía Municipal y la Dirección de Medio Ambiente y Espacios Urbanos ha atendido 18 mil denuncias sobre infracciones al reglamento de medioambiente, imagen urbana y protección a los animales, por mencionar sólo algunas.

Trabajo en equipo

Pimentel González comenta que, a lo largo de su historia, Saltillo fue deteriorando sus recursos forestales por fenómenos como la construcción de casas que utilizaban la madera como insumo, así como la urbanización, por lo que se lleva a cabo un programa permanente de reforestación. El año pasado se plantaron 4 mil árboles.

En otro orden de ideas, explica que Saltillo tiene 33 arroyos que conducen las aguas pluviales, pero algunos se han convertido en sitios donde tiran la basura o realizan descargas de aguas residuales ilegales.

"Hace unas semanas realizamos una jornada de limpieza de un arroyo. Trabajamos una mañana en 500 metros de un arroyo y sacamos tres toneladas de plástico, bolsas, autopartes, baterías, llantas, sillones, ropa y otros desechos", detalla el entrevistado, y añade que para reducir la contaminación se prohibirá el uso de bolsas de plástico en tiendas y de popotes en restaurantes.

Durante una jornada de limpieza en el sendero al cañón de San Lorenzo, participaron 400 estudiantes de instituciones educativas

MANOLO JIMÉNEZ SALINAS

PRESIDENTE MUNICIPAL DE SALTILLO, COAHUILA

La Policía Ambiental está integrada por ocho patrullas y 15 elementos, reconocidos y apoyados por la población

Por Esther Arzate

El joven edil saltillense de extracción priista, sostiene que la grandeza de la ciudad que gobierna, se debe a que son potencia industrial, pero también un pueblo con cultura y tradiciones donde se conjuga el desarrollo económico con la protección del ambiente. "Somos el color del sarape, la gastronomía del pan de pulque, la cultura de los matlachines y el trabajo que representa la pujante industria automotriz."

El alcalde demuestra orgullo por el municipio semidesértico y dice que en Saltillo nadie regala nada. Todo se gana con trabajo y esfuerzo, por eso es una de las localidades con más crecimiento económico, mayor generación de empleos y mejor calidad de vida.

"En Saltillo hemos desarrollado la industria de la mano de una agenda ambiental con acciones contundentes a favor del medioambiente", destaca.

En 2018, el gobierno de Jiménez Salinas recibió la Escoba de Platino que otorga la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente, Ategrus, en Madrid, España. La distinción es un reconocimiento a los programas que implementó a favor del ambiente y su responsabilidad ecológica.

Entre las acciones de la agenda ambiental destaca el programa denominado Bello Saltillo, que consiste en mantener la ciudad más limpia para que luzca mejor, para que disminuya la contaminación, pero también "para que la gente pague sus impuestos con gusto y que los vean invertidos en sus colonias y barrios. Para que sigan confiando en nosotros", admite.

El programa insignia que distingue al gobierno municipal de Saltillo es la Policía Ambiental, cuyos elementos

FOTO: AYUNTAMIENTO DE SALTILLO

Saltillo recibió la Escoba de Platino que otorga la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente, Ategrus

ponen en orden a la ciudadanía en temas relacionados con el cuidado del medioambiente y mantienen los espacios públicos limpios, multan o detienen a personas que tiran basura, escombros en terrenos baldíos y arroyos o que atentan contra los animales, entre otras acciones.

La corporación ambiental está integrada por ocho patrullas y 15 elementos que son valorados y respaldados por la población. "Es una policía muy reconocida, apoyada y aplaudida por todo lo que hace", precisa el edil.

Asimismo, aclara que las acciones no son reactivas, sino preventivas. "Saltillo se ubica en un valle muy bonito, rodeado de montañas; el aire corre y no hay una condición severa de contaminación, pero más allá de una reacción ante una dificultad, el tema es la prevención. Queremos sumarnos a la tendencia internacional de tener conciencia y no esperar a que exista el problema, sino hacer todo lo posible para evitarlo."

Por otro lado, destaca el trabajo de 2,800 personas que integran su administración. Cualquiera que pueda llevar a cabo las mejores ideas y los mejores proyectos requiere de tres pilares: Un plan, experiencia y un equipo de trabajo eficiente y preparado.

Una de las fortalezas de esta administración es su equipo de trabajo, el cual está integrado por mujeres y hombres que, a decir del mandatario local, combinan juventud y experiencia.

"En nuestro equipo colaboran dos ex alcaldes, exprocuradores, exdiputados federales y exsecretarios del gabinete estatal. Son personas experimentadas que hacen una buena mezcla con jóvenes que tienen energía, fuerza y dinamismo. Entre todos se logra que los proyectos avancen y que se controlen las crisis o los problemas porque tenemos una ciudad con 1 millón de habitantes y es imposible que no pasen cosas. Lo importante es que cuando ocurran, haya una reacción contundente por parte de la autoridad y eso se logra con un equipo político y técnico, en el gobierno hay espacio y acción para todos los perfiles", concluye.

de la ciudad, así como voluntarios coordinados por Profauna, Guardia Juvenil y el Instituto Coahuilense de la Juventud. Además del grupo de Scouts México, se sumó la Universidad Politécnica de Ramos Arizpe, estudiantes de las normales de Preescolar, Superior y de Educación Física, así como de la Universidad Carolina y el Colegio de Bachilleres de Coahuila. El cañón de San Lorenzo, además de ser depósito natural de agua para la ciudadanía, es un pulmón para la salud de todos los saltillenses.

El gobierno también trabaja en garantizar que exista la infraestructura necesaria para propiciar la recarga de agua pluvial, a fin de que se filtre a los acuíferos mediante presas de gavión, es decir, pequeñas represas que se instalan en los arroyos que permiten el flujo normal del agua, la retención de azolves, evitar inundaciones y propiciar la recarga de los mantos freáticos.

Asimismo, se mantiene en operación una planta de tratamiento que capta 80 por ciento del agua que desecha Saltillo. El proyecto a mediano plazo es construir una red de distribución del agua tratada que pueda trasladar el líquido a la zona industrial de Ramos Arizpe. Con esa acción se evitaría que las empresas del municipio vecino dejen de usar agua del acuífero y que compren agua más económica a Saltillo, lo cual fortalecería las finanzas municipales.

Además, el agua de Saltillo es potable, entonces, se instalarán bebederos para que la gente llene sus termos y deje de consumir botellas de plástico.

Consultada al respecto, la Secretaria de Medio Ambiente del gobierno del estado de Coahuila,

Jornadas de limpieza

Durante una jornada de limpieza en el sendero al cañón de San Lorenzo, participaron 400 estudiantes de instituciones educativas de la ciudad, así como voluntarios coordinados por Profauna, Guardia Juvenil y el Instituto Coahuilense de la Juventud

Menos contaminación por plástico

Se instalarán bebederos para que la gente llene sus termos y deje de consumir botellas de plástico

SE IMPULSAN ACCIONES PARA TENER LA CIUDAD LIMPIA

FOTOS: AYUNTAMIENTO DE SALTILLO

señala que el agua es un recurso sumamente valioso en todos los procesos productivos de la vida humana y del ecosistema.

Para mejorar la calidad del aire, la administración mantiene un programa de verificación vehicular obligatoria, mediante un centro de verificación móvil, pero está migrando hacia un mejor sistema mediante la utilización de tecnología dinámica.

El proyecto se realizará mediante un esquema metropolitano donde participarán también los municipios de Arteaga y Ramos Arizpe, a través una concesión (previa licitación) que permita verificar 350 mil vehículos que circulan en esas localidades.

Aliados estratégicos

La Secretaria de Medio Ambiente de Coahuila admite que la participación privada puede ser parte de una estrategia muy seria para disminuir la problemática ambiental de los municipios y citó el ejemplo de empresas público-privadas que se dedican a la recolección, reciclaje, separación de desechos; producción de gas metano y producción de energía derivada del biogás que se genera en los rellenos sanitarios.

El programa Bello Saltillo mantiene limpia la ciudad para que las personas vean sus impuestos invertidos en sus colonias

De hecho, en Saltillo el servicio de recolección de basura se lleva a cabo con 58 unidades que cubren 136 rutas y el relleno sanitario

está concesionado a una empresa privada que ya genera 10 por ciento de la energía que consume la administración municipal, mediante el aprovechamiento del gas metano derivado de la descomposición de los desechos.

En paralelo, iniciará un programa para sustituir 40 mil luminarias de tecnología ineficiente por sistemas de iluminación de LED que tienen un mayor tiempo de vida útil y permiten ahorrar energía, así como disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero alrededor de 54 por ciento.

Por otra parte, Pimentel González señala que el servicio de recolección de basura es uno de los mejores evaluados por la población, aunque admite que todavía es una asignatura pendiente la separación de los desechos.

Menciona que cacharros como muebles, colchones, electrodomésticos, entre otros, regularmente terminan en la vía pública en zonas populares, arroyos o lotes baldíos, por lo que el DIF municipal organiza El Mercadito, que consiste en la recolección de esos objetos intercambiándolos por juguetes o productos de la canasta básica. En 36 Mercaditos que se han organizado, se han recolectado 230 toneladas de cacharros.

El ayuntamiento planea instalar contenedores en colonias populares y centros comunitarios para captar basura electrónica como celulares, partes de computadoras, cables y otros desperdicios tecnológicos que se envían a Japón para su posterior reciclaje.

Éstos son algunos de los temas que integran la agenda ambiental de Saltillo. En ese sentido, Pimentel González concluye: "Estamos transitando por un buen rumbo porque si queremos que el desarrollo de la ciudad genere mejores condiciones y calidad de vida, el tema ambiental es uno de los más importantes".

VEOLIA es la única empresa en el mundo que ofrece todos los servicios en tres rubros principales: Agua, Residuos y Energía.

AGUA:

Veolia hace que el agua sea apta para beber, la lleva a donde se necesita, la recoge una vez utilizada, la trata y a continuación la recicla para uso doméstico y comercial.

Veolia trata y monitorea la calidad del agua en cada etapa de su ciclo, desde la extracción hasta la descarga de nuevo en el medio natural.

RESIDUOS:

Como servicio público el aseo de ciudades tiene una gran proyección y son percibidos con gran sensibilidad por la población, razón por la que Veolia ofrece servicios de alta calidad a gobiernos municipales que buscan dar un manejo ambiental e integral a sus residuos, con tarifas justas y accesibles, así como una buena imagen y proyección a la población de buen gobierno.

ENERGÍA:

Veolia apoya el crecimiento económico de su autoridad local y de sus clientes, al tiempo que reduce su huella ecológica.

La eficiencia energética, la gestión eficaz de las redes de refrigeración y calefacción, producción de energía verde: sólo algunos ejemplos de nuestra experiencia única para un mundo sostenible.

VEOLIA garantiza el cumplimiento de las normas internacionales y nacionales, dando una solución efectiva a las necesidades de sus clientes municipales e industriales, bajo el respaldo de más de 160 años de experiencia.

www.veolia.com.mx | Veolia_Mx | VeoliaMx | Veolia México | Veolia México

VEOLIA

NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE
ESTÁ PRESENTE EN NUESTRAS OPERACIONES

Acueducto II
Gestión de Calidad
Certificación ISO 9001
Gestión Ambiental
Certificación ISO 14001
Gestión SSO
Certificación OHSAS 18001
Gestión de Activos
Certificación ISO 55001
Gestión de la Energía
Certificación ISO 50001

Aguascalientes
Gestión de Calidad
Certificación ISO 9001
Gestión Ambiental
Certificación ISO 14001

Gestión Ambiental
Certificación ISO 14001
CTyDF, Mina
CSA, Hermosillo
CSA, Xalostoc
CSA, Silao

Morelia
Gestión Ambiental
Certificación
ISO 14001

Querétaro
Gestión Ambiental
Certificación
ISO 14001

Nuevo Laredo
Gestión Ambiental
Certificación
ISO 14001

El Realito, SLP
Gestión de Calidad
Certificación
ISO 9001
Gestión Ambiental
Certificación
ISO 14001

Guadalupe
Gestión Ambiental
Certificación
ISO 14001

CDMX
Gestión de Calidad
Certificación
ISO 9001

Comalcalco
Gestión de Calidad
Certificación
ISO 9001
Gestión Ambiental
Certificación
ISO 14001

Mérida
Gestión Ambiental
Certificación
ISO 14001

Tuxtla
Gestión de Calidad
Certificación
ISO 9001
Gestión Ambiental
Certificación
ISO 14001

ISO 50001 ISO 55000 AENOR IQNet

GESTIÓN DEL AGUA / *Nezahualcóyotl, Estado de México*

INVERSIÓN SIN PRECEDENTE EN LA RED DE AGUA POTABLE

El óptimo suministro del líquido es la demanda principal de los habitantes del municipio mexiquense

Por Martha Palma

El Gobierno Federal anunció una inversión histórica de 860 millones de pesos (mdp) para sustituir 220 kilómetros de la red de agua potable del municipio de Nezahualcóyotl. Actualmente ningún estado o municipio realiza una obra de este tamaño y la ejecución del proyecto corresponde a la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM).

La sustitución de la red de agua potable inicia en la avenida Texcoco, lo que se conoce como la línea maestra, la zona centro y oriente del municipio en los límites del Bordo de Xochiaca, al sur en los linderos de la alcaldía de Iztapalapa e Iztacalco, al oriente sobre las calles de Los Reyes y el Canal Río La Compañía, al poniente en Calle 7, avenida Sor Juana y Los Reyes.

"El avance de la obra es de 50 por ciento. El contrato no es directo con el municipio, pero nosotros hicimos la gestión para acceder al recurso a través del Fideicomiso Fondo de Desastres Naturales (Fonden), que por sus reglas de operación, le corresponde al gobierno del Estado de México realizar el proyecto ejecutivo. Los trabajos iniciaron en marzo y esperamos concluir en octubre de 2019", afirma José Gerardo Cárdenas Guzmán, Director del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (ODAPAS) de Nezahualcóyotl.

Los trabajos iniciaron en marzo y se estima que concluyan en octubre de 2019

El municipio sufrió 3 mil fugas en su red de agua potable debido a los sismos de 2017

Las acciones de la CAEM y del ODAPAS están alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030

El municipio cuenta con 277,831 viviendas conectadas a la red de drenaje

A consecuencia de los sismos de 2017, el municipio presentó 3 mil fugas en su red de agua potable, provocando el colapso del drenaje.

Ante esta situación, la Dirección de Obras Públicas de Nezahualcóyotl realizó una inversión propia de 1,400 mdp para sustituir cerca de 260 kilómetros de tuberías de asbesto, cemento por polietileno de alta densidad, lo cual representa que los trabajos del sistema hidráulico municipal hayan logrado un avance de 40 por ciento.

"Se construyeron dos plantas potabilizadoras para los pozos del municipio, además de la pavimentación de calles como parte de esta inversión", explica Joel González Toral, titular de Obras Públicas de Nezahualcóyotl. La inver-

FOTOS: CORTESÍA DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE NEZAHUALCÓYOTL

PLANTA POTABILIZADORA
"LAS TORRES"
ODAPAS

sión hecha por el ayuntamiento se suma a los 860 mdp del Fideicomiso Fondo de Desastres Naturales (Fonden), superando así los 2 mil mdp de inversión en agua potable.

Las acciones que ejecutan la CAEM y ODAPAS están alineadas a los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de la ONU, específicamente al objetivo número seis para garantizar agua limpia y saneamiento.

Obras de esta magnitud conllevan afectaciones a la población, como es el cierre de vialidades, sin embargo, la CAEM utiliza un método para disminuir lo más posible que los habitantes padezcan durante el desarrollo de las obras.

Perforación direccional

La finalidad del método de perforación direccional es no abrir por completo una calle, a diferencia del procedimiento convencional que incluye corte, excavación, colocación de plantilla, tubería y relleno.

Con este método se abren ventanas a cada cierta distancia donde se desliza la tubería a través del terreno para no perforar por completo, evitando afectar el pavimento y minimizando lo más posible las molestias para los habitantes de las 66 colonias beneficiadas.

El proceso de instalación de una tubería mediante el método de perforación direccional comienza con un estudio previo para elegir la mejor máquina, considerar la topografía de la zona y realizar un análisis geotécnico que determine el tipo de terreno.

Los nuevos tubos a colocar están hechos de polietileno de alta densidad, los cuales son herméticos, no permiten la filtración del agua y tienen una vida útil de 100 años, lo que permitirá garantizar el servicio de forma ininterrumpida.

La pérdida de agua en Nezahualcóyotl también es a consecuencia de los asentamientos diferenciales que se generan en el terreno, provocando deslizamientos en las tuberías y fugas, que por la baja presión del sistema de distribución eran difíciles de detectar.

"Únicamente se llevó a cabo la excavación a cielo abierto en la línea principal de 42 pulgadas de más de un metro de longitud, sobre la avenida Texcoco, porque teníamos 12 fugas perjudicando de forma severa el suministro de agua a la población", advierte el Director del ODAPAS.

JUAN HUGO DE LA ROSA GARCÍA

PRESIDENTE MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO

La actual administración realiza obras públicas inéditas, además de rehabilitar pozos y cárcamos para evitar inundaciones

Por Martha Palma

Por su ubicación geográfica, el municipio de Nezahualcóyotl sufre de hundimientos superiores al promedio, debido a las características semipermeables del terreno y a las repercusiones de la actividad sísmica del valle de México. Dicha situación daña paulatinamente la infraestructura municipal, lo que incluye las redes de agua potable, drenaje y la carpeta asfáltica.

Otro de los graves problemas que enfrenta la localidad es el abastecimiento de agua potable a casi 1 millón 200 mil habitantes, para lo cual era fundamental sustituir la red de 50 años de antigüedad.

Iniciar esta obra de sustitución fue prioridad para el alcalde Juan Hugo de la Rosa García y, por ello, en el año 2017 realizó las gestiones necesarias para acceder a los recursos del Fideicomiso Fondo de Desastres Naturales (Fonden).

"La sustitución de 220 kilómetros de la red de agua potable nos permitirá cubrir tres aspectos fundamentales: recuperación de caudal, suministro equitativo y eficiente y agua de calidad. Este proceso nos da la posibilidad de contar con una nueva red principal y secundaria de agua; es un proyecto nunca antes visto en el país por su magnitud."

Además, el edil advierte que en materia de agua potable y drenaje, muy pocos gobiernos invierten en sustituir sus redes porque son obras que no son tan vistosas como otras: "La mayoría de los gobiernos planea a corto plazo y sólo les interesa atender los problemas urgentes, pero no los problemas de fondo."

Garantizar el acceso al agua a futuras generaciones es un tema medioambiental y sostenible de gran importancia. A diario se pierden millones de litros en las redes a causa de

FOTO: ARCHIVO ALCALDES DE MÉXICO

filtraciones y es un problema latente en la mayoría de las zonas urbanas del país, explica el alcalde.

Rehabilitación de cárcamos

Nezahualcóyotl tiene 16 zonas identificadas como susceptibles de inundación, y desde el año 2018, la administración que encabeza Juan Hugo de la Rosa realizó una inversión importante para reducir los riesgos de inundación a través de trabajos preventivos, mediante el desazolve de conectores y concientizando a la población de no tirar basura en la calle.

Señala que en casos extremos, alrededor de 275 mil personas se ven afectadas en estas 16 zonas susceptibles de inundaciones, pero en la actualidad se han visto perjudicados alrededor de 50 mil habitantes. En cuanto a viviendas, se estiman de 500 a 600 que pueden verse seriamente dañadas de forma directa.

"También necesitamos reforzar nuestros cárcamos. El año pasado logramos incrementar casi al doble la capacidad de trabajo en la zona centro, sin embargo, necesitamos rehabilitar los cárcamos de la zona norte del municipio para descargar nuestras aguas en el Río de los Remedios", comenta. En ese sentido, admite que es una tarea pendiente y está consciente de las necesidades que faltan por cubrir para evitar que la población esté en riesgo de inundación a causa de las lluvias.

Aunado a ello, el municipio inició 56 obras de alcantarillado con un presupuesto de 320 millones de pesos (mdp), a fin de sustituir tuberías de drenaje y resolver de forma directa los problemas de fracturas y tapones en calles y colonias.

Capacitación contra riesgos

"La Brigada de Reacción Inmediata Neza te Apoya está integrada por trabajadores del ayuntamiento de las distintas áreas del gobierno municipal, bajo la dirección de personal de protección civil, quienes dan capacitación conforme a los mecanismos de coordinación, para que todos estén debidamente preparados ante una situación de riesgo", finaliza el edil mexiquense.

No hay gobierno local en México que realice una obra en materia de agua que tenga la magnitud de la que emprende Nezahualcóyotl

Asimismo, reconoce que una de las afectaciones que más reclama la ciudadanía es el tiempo en que se quedan abiertas las ventanas, además de que el bacheo no se realiza de forma inmediata hasta que es rentable la aplicación del asfalto; ya que éste se adquiere por tonelada.

"Por eso la gente tiene la impresión de que quedó inconcluso, la introducción de tubería todavía está en obra negra. Necesitamos hacer pruebas para que esta nueva red de 220 kilómetros comience a funcionar", comenta Cárdenas Guzmán.

Acciones para evitar inundaciones

El municipio de Nezahualcóyotl realiza gestiones ante el gobierno estatal para construir el colector Sor Juana, un cárcamo de bombeo con el mismo nombre, y el colector Villada-Kennedy; a fin de erradicar las inundaciones en las colonias Metropolitana, Benito Juárez, Vicente Villada, Las Águilas, Ampliación Águilas, Manantiales y Perla.

"Necesitamos una nueva estructura que tenga las pendientes e inclinaciones necesarias al igual que los diámetros, para desaguar la cantidad de agua que llega a esas zonas. Tenemos que adecuar los sistemas de desalojo a las condiciones hidrológicas actuales", explica José Cárdenas.

En la localidad se ubican un total de 15 cárcamos instalados y en funcionamiento, de los cuales 11 están bajo operación del ayuntamiento y cuatro a cargo de la CAEM. Asimismo, el pozo Nezahualcóyotl está en proceso de perforación sobre la avenida con el mismo nombre, entre las vialidades Pantitlán y Texcoco.

Avances del proyecto

La obra lleva 50% y el contrato no es directo con el municipio, pero sí hizo la gestión para acceder al recurso a través del Fonden, por lo que le corresponde al gobierno estatal realizar el proyecto ejecutivo

Consecuencias del 19-11

Las fugas causadas por el sismo provocaron el colapso del drenaje. Ante esta situación, la Dirección de Obras Públicas de Nezahualcóyotl realizó una inversión propia de 1,400 mdp para sustituir cerca de 260 kilómetros de tuberías de asbesto

LA OBRA TAMBIÉN ATIENDE PÉRDIDAS DE AGUA

Mediante un trabajo coordinado entre la Dirección de Obras Públicas y el ODAPAS, se construyeron dos plantas de rebombeo en beneficio de los habitantes de las colonias Reforma y Loma Bonita, donde por años hubo problemas de desabasto de agua y actualmente la presión es de 20 litros por segundo.

El municipio cuenta con 277 mil 831 viviendas conectadas a la red de drenaje. El sistema de alcantarillado es de tipo combinado, con redes de atarjeas, subcolectores y colectores, los cuales tiene la función de captar y conducir el caudal generado hacia los cárcamos de bombeo.

A partir de dichos cárcamos se realiza el desalojo hacia los sitios de disposición

La CAEM utiliza un método para disminuir lo más posible que los habitantes padezcan molestias durante el desarrollo de las obras

final, que son el emisor embovedado y el Interceptor Río de los Remedios, el canal a cielo abierto Río de la Compañía y el Dren Xochiaca, así como el Río Churubusco, éste último se encuentra ya encofrado.

Participación estatal

El pasado 27 de junio, el Gobernador mexiquense, Alfredo del Mazo, anunció que en colaboración con el Gobierno Federal, realizaría obras para mejorar la disponibilidad de agua potable en la localidad.

En el marco de entregas de apoyos de los Programas Integrales para el Bienestar, Alfredo del Mazo declaró: "Estamos trabajando de la mano, el Gobierno de México y el gobierno del Estado de México, en la construcción de cuatro obras para Nezahualcóyotl: la construcción de un pozo de agua, cuatro plantas potabilizadoras y, lo más importante, por primera vez en la historia se va a hacer la sustitución de la red de agua potable del municipio, con una inversión de más de 860 mdp para sustituir 220 kilómetros de red de agua potable."

Insistió en que en dicha región de la entidad, donde se encuentran municipios como Chimalhuacán, Ecatepec, Valle de Chalco o el propio Nezahualcóyotl, existe una gran densidad demográfica que representa grandes desafíos, los cuales, "en equipo con la Federación, se trabaja para superarlos y ofrecer mejores servicios públicos, más oportunidades de empleo y una mejor movilidad".

GESTIÓN MIGRATORIA / *Juárez, Chihuahua*

AQUÍ HAY APOYO Y TRATO HUMANITARIO A MIGRANTES

El municipio de Juárez ha brindado apoyo a este grupo poblacional vulnerable, vigilando el respeto a sus derechos humanos

Por David Ramírez Vera

El acontecimiento más significativo de los últimos años en la frontera norte del país, tuvo como contexto político las crisis que se viven en el centro y sur del continente americano, así como la llegada al poder del nuevo mandatario estadounidense con una política no bien recibida por las organizaciones de derechos humanos y de apoyo a migrantes, por vulnerar los derechos humanos de quienes se encuentran o pretenden llegar a Estados Unidos sin documentos.

Los duros cercos en los cruces fronterizos más importantes y el endurecimiento de las acciones en contra de los migrantes, han influido, según estimaciones del Colegio de la Frontera Norte (Colef), al desincentivar la integración de nuevas caravanas migrantes a las ciudades habituales; en contraste, el flujo migratorio ha aumentado en ciudades que no presentaban esta actividad, teniendo una llegada semanal de "cientos de personas migrantes", tal y como se puede leer en el estudio La caravana de migrantes en Ciudad Juárez, 2019. Diagnóstico y propuestas de acción, del investigador Jesús Peña.

La afluencia de migrantes a Juárez se ha reducido en casi 50%

Cerca de 6 mil migrantes permanecen en Juárez, a la espera de pedir asilo político en Estados Unidos

En lo que va del año, el ayuntamiento de Juárez ha atendido a 2,686 mexicanos repatriados

Autoridades estatales, federales y el municipio trabajan en un protocolo para apoyar a niños y adolescentes migrantes no mexicanos retornados

El documento señala que la población migrante que formó parte del estudio en Ciudad Juárez no coincidía en características con la población integrante de las caravanas previas en otras ciudades fronterizas.

Para el estudio realizado por el Colef, se entrevistó a las personas que habitaban en los albergues y en la Casa del Migrante, del 27 de febrero de 2019 hasta el 2 de marzo, fecha del último levantamiento de información. Destaca que 54.9 por ciento de los migrantes provenía de Cuba. La mayoría de los migrantes ubicados en casas refugio se encontraban en pareja y menos de 1 por ciento de los encuestados no tenía ningún nivel de estudios.

Las autoridades municipales de Juárez no han sido indiferentes a esta nueva dinámica y han abrazado el compromiso de brindar el apoyo a los migrantes, dentro del marco legal

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL INDEPENDIENTE 2018-2021

CNDH

establecido, y de vigilar que se respeten sus derechos humanos.

En ese sentido, Rogelio Pinal Castellanos, Director de Derechos Humanos del Municipio de Ciudad Juárez, refiere que "se han acondicionado en su momento lugares temporales emergentes para la atención de los migrantes, quienes han sido atendidos por personal del municipio, bajo el asesoramiento de la Dirección de Derechos Humanos".

Asimismo, ante el arribo de cantidades de migrantes que no se habían visto antes en la ciudad, el funcionario asegura que el trato a la población de otros países que arriba a territorio juarense ha sido con todo apego a la ley. "Hemos auxiliado a la autoridad federal en la atención de la población migrante, siguiendo los protocolos establecidos en las leyes, en los reglamentos de nuestro país, así como también en los tratados internacionales de los que México es parte."

El fenómeno migratorio de los últimos meses, detonó un trabajo en equipo en la administración municipal. El equipo médico de la Dirección General de Desarrollo Social, por ejemplo, colabora brindando consultas médicas a la población migrante; asimismo, asiste a la Casa del Migrante para atender a las personas que ahí se encuentran y que requieren apoyo.

Protección Civil, a través del departamento de Rescate, brindó el apoyo de una ambulancia y paramédicos, así como una unidad de rescate, la cual se encuentra de manera permanente al pendiente de la salud de las personas y para auxiliar en cualquier emergencia que se pudiera registrar.

Por su parte, la Dirección de Derechos Humanos se da a la tarea de brindar asesorías gratuitas a los migrantes extranjeros.

La comunicación con los migrantes ha sido constante. En ese sentido, el gobierno municipal, a través de la Dirección de Derechos Humanos, en coordinación con la Comisión Estatal de Derechos Humanos y el gobierno del estado de Chihuahua, han llevado a cabo sesiones informativas para dar a conocer a los migrantes sus derechos mientras se encuentran en territorio mexicano, así como la situación jurídica por la que

HÉCTOR ARMANDO CABADA ALVÍDREZ

PRESIDENTE MUNICIPAL DE JUÁREZ, CHIHUAHUA

Con el apoyo de diversos actores sociales, se elaboró una estrategia de atención a los migrantes

Por David Ramírez Vera

Ante la constante llegada de migrantes a la ciudad fronteriza, el Presidente Municipal, Armando Cabada, asegura que el deber de su administración como gobierno local es priorizar los derechos humanos, sin importar la nacionalidad de quienes lleguen al municipio. "Los derechos humanos están consagrados en la constitución y en los tratados internacionales y, como tales, hay que hacerlos valer", sostiene, aunque reconoce que debe prevalecer el estado de derecho. "También es importante mantener un orden social que estamos obligados a seguir para tener una sana convivencia, a través del cumplimiento real de las leyes y reglamentos locales", recalcando que su primera responsabilidad "es con los juarenses".

Por medio de la Dirección de Derechos Humanos, en coordinación con la Comisión Estatal de Derechos Humanos y el gobierno de Chihuahua, se han implementado sesiones informativas para dar a conocer a los migrantes sus derechos y su estatus jurídico cuando soliciten asilo en Estados Unidos.

El edil aclara que fue desde octubre de 2018, fecha en la que inició el fenómeno migratorio en la ciudad que Armando Cabada preside, cuando se establecieron mesas de trabajo con todos los actores sociales que, a consideración del cabildo, era importante involucrar. "Con ellos elaboramos una estrategia de atención a las personas migrantes que día a día llegan a nuestra ciudad", comenta el munícipe.

Consciente de que el fenómeno y las soluciones involucran a varios actores, Cabada Alvídrez refiere que, mediante la colaboración del Instituto Nacional de Migración (INM) se estableció una relación de trabajo coordinado con las autoridades de la Patrulla Fronteriza y la Oficina de Aduanas y

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL INDEPENDIENTE 2018-2021

Protección Fronteriza de Estados Unidos (U.S. Customs and Border Protection, CBP por sus siglas en inglés), "con la finalidad de que se lleve a cabo el proceso de petición de asilo a las autoridades migratorias de El Paso, Texas".

La iniciativa que se implementa en el municipio fue diseñada de tal manera que sea funcional para los diversos grupos migratorios que llegan a la ciudad provenientes de diferentes nacionalidades y con diferentes características.

"Es una estrategia dinámica con el fin de que pueda ser adecuada a los diferentes momentos y situaciones, sin embargo, la constante es el involucramiento de todos los actores sociales, gubernamentales y académicos que puedan contribuir en este proceso que vivimos", señala.

Dentro de la misma estrategia se encuentra la posibilidad de brindar a los migrantes, mediante estudios académicos, la oportunidad de una vida laboral en México, "todo mediante un permiso por parte del INM, porque sabemos que dentro de la población migrante vienen muchas personas preparadas académicamente y que, con el debido proceso, se puede aprovechar ese talento y conocimiento para un beneficio mutuo".

Sin embargo, el otro rostro del fenómeno migratorio, son aquellas personas que huyeron de sus lugares de origen sin documento alguno que los reconozca y mucho menos avale sus capacidades o estudios, lo que dificulta en gran medida que puedan acceder a mejores oportunidades para su desarrollo.

Derivado de lo anterior, el pasado mes de julio, se llevó a cabo del 17 al 19 el Congreso Latinoamericano de Ciudades Fronterizas, donde estuvieron presentes alcaldes de las ciudades emisoras de migrantes, un encuentro en el que tuvieron la oportunidad de "constatar de primera mano la situación real de los migrantes, buscando así que sea desde sus lugares de origen donde se proporcione información real de las condiciones en que viven sus connacionales y puedan ser reconocidos como ciudadanos de un país".

Se han llevado a cabo cursos para que todos trabajen con apego a la ley y respeto a las personas

atravesarán una vez que soliciten su asilo en Estados Unidos.

De acuerdo con el Presidente Municipal, Armando Cabada, por conducto del Instituto Nacional de Migración (INM), se ha establecido una estrecha relación de coordinación con las autoridades de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza y la Patrulla Fronteriza de Estados Unidos, a efecto de que se lleve a cabo el proceso de petición de asilo a las autoridades migratorias de El Paso, Texas.

En conjunto con autoridades estatales y federales, el gobierno municipal trabaja en la elaboración de un protocolo para apoyar a niñas, niños y adolescentes migrantes no mexicanos retornados.

Por acciones como éstas, la Cámara de Comercio Estados Unidos-México otorgó un reconocimiento al ayuntamiento de Juárez por su trato humanitario a los migrantes que llegan a esta frontera y por los esfuerzos del gobierno municipal para atender la crisis migratoria en la frontera. Se trata del galardón Buen Vecino 2019, en reconocimiento a la hospitalidad y generosidad de todos los juarenses.

Estrategia de atención

Pinal Castellanos ha referido que es necesario sensibilizarse hacia este grupo poblacional, de tal manera que sean vistos como personas que llegan con la esperanza de conseguir una visa humanitaria que les permita contar con un mejor proyecto de vida, y no como alguien que va a provocar daño.

Asimismo, se rediseñó la estrategia y el actuar de los organismos encargados y ocupados en el tema migrante. "La estrategia implementada es dinámica y tiene que adecuarse a los diferentes momentos y situaciones", asegura

Atención digna

Se han acondicionado lugares temporales emergentes en el municipio para brindar atención a los migrantes, quienes han sido recibidos por personal del municipio, bajo el asesoramiento de la Dirección de Derechos Humanos, y se les ha brindado atención médica

Capacitación constante

Se han impartido diversas capacitaciones a servidores públicos municipales, así como a escuelas, haciendo hincapié en el respeto a los derechos humanos de las personas

LOS MIGRANTES RECIBEN TRATO DIGNO

el funcionario, en la cual están involucrados actores de la esfera gubernamental, así como académicos que puedan contribuir en el proceso que hoy día vive el municipio.

En este ánimo colaborativo, se han llevado a cabo por instrucción de la presidencia municipal, cursos para que todos trabajen con apego a la ley y respeto a las personas. "Se han impartido diversas capacitaciones a servidores públicos municipales, así como a escuelas haciendo hincapié en el respeto a los derechos humanos de las personas", apunta Rogelio Pinal.

"Desde el mes de octubre de 2018 que inició este fenómeno migratorio en nuestra ciudad, se establecieron mesas de trabajo con todos los actores sociales que consideramos importante involucrar. Acompañados por ellos, se elaboró una estrategia de atención a las personas migrantes y a las acciones a seguir ante su aumento significativo, y ante el hecho de que la ciudad no se encontraba preparada para tal acontecimiento."

En fechas recientes, Rogelio Pinal Castellanos ha declarado que la afluencia de migrantes a la localidad se ha reducido en casi 50 por ciento, debido a la implementación de acciones —siempre con respeto a los derechos humanos—, como puntos de revisión y otros programas que se han realizado en el trayecto que siguen los migrantes: el camino desde el sur del país con destino a la frontera norte.

El fenómeno migratorio de los últimos meses detonó un trabajo en equipo en la administración municipal

De acuerdo con la Comisión Estatal de Población (Coespo) de Chihuahua, hasta el cierre de esta edición, cerca de 6 mil migrantes permanecen en Juárez, a la espera de pedir asilo político en Estados Unidos.

¡Suscríbete!

Precio por un año $600

***Incluye 12 revistas** + 1 libro gratis*

Precio por dos años $800

***Incluye 24 revistas** + 2 libros gratis*

Digital por un año $200

Acceda a las versiones digitales de la edición en circulación y números anteriores

***Hasta agotar existencias.**

Depósito o transferencia bancaria:
• SCOTIABANK • **Cuenta:** 00105644933 • **Sucursal:** 194 • **Clabe:** 044180001056449338

Pago en Línea:
En www.paypal.com, búsquenos con el correo electrónico revista@alcaldesdemexico.com

Envíenos su comprobante de pago, nombre y número telefónico a los siguientes contactos:

suscripciones@alcaldesdemexico.com • Tel. (55) 5545 8104

www.alcaldesdemexico.com • FB/AlcaldesdeMexico • @AlcaldesMexico

SOSTENIBILIDAD / *Boca del Río, Veracruz*

PIONERO EN OBTENER LA CERTIFICACIÓN ISO 18091

Este distintivo consiste en formalizar el compromiso con el desarrollo sostenible hacia 2030, además de considerarse el primer estándar en el mundo de Gobiernos de Calidad Integral

Por Jacqueline Amesola Hernández

Como parte del compromiso que tiene el gobierno municipal de Boca del Río, Veracruz, para ser uno de los primeros en el mundo en cumplir con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, para el impulso de su desarrollo, las autoridades municipales recibieron el reconocimiento de la Certificación ISO 18901, otorgada por el World Council for Quality.

Este distintivo consiste en ser partícipe de la Certificación de Compromiso en la Norma Internacional, considerada el primer estándar de Gobiernos de Calidad Integral del mundo. En México, sólo cinco municipios se certificarán con dicha Norma: San Pedro Cholula, San Luis Potosí, Ciudad Juárez, Tlaxcala y Boca del Río.

Boca del Río se posiciona en el debate mundial sobre buenas prácticas

Un beneficio está orientado en mejorar los procesos internos

Fue en el XXIII Foro Mundial de Calidad, la Mejora y el Desarrollo Sustentable, donde se hizo el lanzamiento de la actualización de la Norma ISO 18091:2019

La Norma Internacional ISO 18091 recién llegada a México este año, es considerada el primer estándar de gobiernos a nivel mundial

Los compromisos con los 17 ODS

"Esta Norma lleva muchos años de vigencia junto con el trabajo de todo un equipo; es un grupo con 72 miembros de 34 países y significa una labor de fondo para entender cómo poder eslabonar políticas públicas que ayuden a que un gobierno funcione bien", explica Carlos Gadsden, Presidente de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables (Fidegoc).

Señala que el mapa de la ISO 18091 es el más completo en el mundo de políticas públicas, eso significa que hay un escenario en el que se puede determinar qué es lo que un gobierno local no puede ser que no tenga: por ejemplo, agua potable o recolección de basura, por mencionar algunos servicios.

Asimismo, explica que de este modo se logran trabajar 162 documentos de Naciones Unidas, lo que permite valorar qué es lo mínimo aceptable que cualquier gobierno debe tener, "eso nos da una plataforma muy sólida para evaluar no sólo las mejores prácticas, sino medir de 0 a 10 y detectar dónde se encuentra un gobierno en términos integrales".

El tema es que los 39 indicadores de políticas públicas surgen de cuatro grandes criterios o cuadrantes que un municipio necesita tener: desarrollo económico sostenible, desarrollo

FOTOS: CORTESÍA DEL AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RÍO

315
314
316
BOCA DEL RIO

social incluyente, desarrollo medioambiental y desarrollo institucional para la gobernanza o para un buen gobierno.

Los anteriores son criterios publicados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) después de una discusión de 60 años, y se han convertido también en una Norma para 164 países miembros de la ISO.

Así, de acuerdo con lo anterior, para poder hablar de desarrollo es necesario por lo menos la presencia de los tres primeros criterios anteriores, si falta uno de éstos entonces no es desarrollo, se trata solamente de crecimiento. En términos de los municipios el desarrollo implica un equilibrio, asegura Carlos Gadsden.

Los ODS componen la Agenda para 2030 y fueron firmados por 194 países, lo que refleja el esfuerzo enorme a nivel mundial, pocas veces registrado, y muestra la Agenda más importante del planeta en términos de paz y justicia.

De esta manera, se especificaron 17 ODS, entre ellos: cero pobreza y cero hambre, salud, educación, equidad de género, agua, energía accesible y sustentable, productividad, desarrollo de comunidades y respeto a la vida submarina.

Pero, señala Gadsden, de poco sirve que los gobiernos nacionales firmen estos ODS si los gobiernos locales no hacen su tarea.

Entonces hay muchos municipios en el mundo que no entran al tema de los ODS, y los que lo hacen sólo es de una manera sesgada porque entran a uno, dos, tres o máximo cuatro objetivos, pero no más; entonces, "si no se cumplen los 17 ODS nos quedamos a medias".

Además de ello, afirma: "Lo que se hizo con la ISO 18091 es un diagrama con cuatro cuadrantes en los que hay políticas públicas que en total suman 39, y los 17 objetivos se distribuyen en este diagrama".

Así, lo más importante para iniciar la labor de certificación en un municipio es hacer notar que la entidad quiera que las cosas se hagan y sucedan.

En el caso de Boca del Río, el alcalde está muy comprometido con el proceso, de manera que se observa una ciudad que camina en el mismo sentido; el tema es poder identificar con precisión dónde está parado el municipio

HUMBERTO ALONSO MORELLI

PRESIDENTE MUNICIPAL DE BOCA DEL RÍO, VERACRUZ

La actual administración comparte el significado y relevancia que tiene el reconocimiento otorgado por el World Council for Quality

Por Jacqueline Amesola

La Certificación ISO 18091 es un compromiso integral con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), otorgada al municipio, representa un reto y un compromiso por hacer las cosas bien, en pro del beneficio para los más de 141 mil 906 habitantes de la entidad.

Dicha Certificación compromete al municipio de Boca del Río a implementar acciones de mejora a partir de los resultados presentados en el diagnóstico; para clarificar en qué consiste esta etapa del proceso, "podemos decir que los subindicadores, al igual que los indicadores, son evaluados bajo un sistema de semáforo, donde a grandes rasgos o de manera general: verde significa que se cumplen los requerimientos; amarillo que se está por debajo de los requerimientos mínimos y rojo que no presenta evidencias que cumple con los elementos y acciones mínimas para la Certificación.

"Al ser reconocidos por un organismo internacional, Boca del Río se posiciona en el debate mundial sobre buenas prácticas en torno a los gobiernos locales, al tiempo que ayuda a mantener un sello de gobierno confiable y de calidad, lo cual atrae inversión y nuevas oportunidades de desarrollo para nuestros ciudadanos y en general para nuestro municipio. Un beneficio hacia el interior, está orientado en mejorar nuestros procesos internos a fin de que los servicios recibidos reflejen la mejora de nuestra gestión", explica el alcalde Humberto Alonso Morelli.

Asimismo, señala: "El trabajo previo fue arduo, la administración debió prepararse. Como parte de los subindicadores y requisitos en su evaluación, se realizó la actualización y presentación del nuevo reglamento de participación ciudadana, donde se incluyeron elementos actualizados

FOTO: AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RÍO

sobre la importancia de la comunicación directa entre el gobierno y la ciudadanía, así como incluir canales de participación en la evaluación de políticas públicas."

También comenta que se realizaron tres capacitaciones a los enlaces de cada una de las 30 dependencias y entidades, los cuales opinan y construyen juntos el sistema de gestión de la calidad, además de que se han realizado planes de atención a los hallazgos de la evaluación de los 360 subindicadores y se avanzó aproximadamente 40 por ciento en el proceso de implementación.

Las tareas

Debido a que los 39 indicadores del Anexo A de la ISO 18091:2019 actualmente están divididos en cuadrantes, a su vez contienen una serie de aspectos de política pública que evalúan la gestión de los gobiernos locales en temas como Protección Civil, Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, Seguridad Pública, Finanzas Sanas, Transparencia, Rendición de Cuentas, Seguridad Alimentaria, Turismo, Trabajo Digno, Desarrollo Económico, Servicios Públicos, Igualdad de Género, Salud Pública, Agua, Calidad del Aire, Ordenamiento Territorial, Educación Ambiental, entre otros del municipio. Es ahí donde más trabaja en estos momentos la administración municipal, enfatiza el alcalde.

Certificación

Fue en mayo cuando Humberto Morelli participó en el XXIII Foro Mundial de Calidad, la Mejora y el Desarrollo Sustentable, donde se hizo el lanzamiento de la actualización de la Norma ISO 18091:2019, la cual, como ya se mencionó, certifica a los gobiernos locales confiables, a nivel mundial, que trabajan con el más alto estándar de eficiencia y calidad.

En México, sólo cinco municipios han sido acreedores a la actualización de la ISO: San Pedro Cholula, San Luis Potosí, Ciudad Juárez, Tlaxcala y Boca del Río.

Sólo cinco municipios de México cuentan con dicha Norma: San Pedro Cholula, San Luis Potosí, Ciudad Juárez, Tlaxcala y Boca del Río

para cumplir con los 17 ODS, que la administración municipal pueda decir dónde están, qué les pasó y qué historias de éxito tuvieron, "eso es lo que va a suceder seguramente en el municipio de Boca del Río, un caso muy especial en México", dice Carlos Gadsden.

Es importante señalar que existen por lo menos 14 países que adoptaron la ISO como Norma nacional, entre ellos Holanda, Italia, España, Indonesia, Brasil, Argentina, Perú, Bolivia y Costa Rica.

Añade que en México apenas se está en la etapa de decidir si será Norma nacional. Por eso es que urgen ejemplos concretos de municipios que puedan representar este éxito integral, que reflejen desarrollo de verdad y que los ciudadanos estén profundamente involucrados en el proceso.

El tema de la certificación tiene cuatro pasos básicos, el primero es el compromiso, como ya se dijo, donde se encuentra actualmente Boca del Río; el segundo es implementar los procesos; el tercero es incluir a los habitantes (canales de participación, incluso un modelo de observatorio ciudadano) y el cuarto es lograr los objetivos de desarrollo sostenible. El nombre del juego es 'cómo hacer políticamente viable lo técnicamente indispensable', subraya el Presidente de la Fidegoc.

Una exclusiva red internacional de gobiernos

Armando Espinosa, Presidente del Instituto Latinoamericano de la Calidad (Inlac) y Vicepresidente del World Council for Quality, explica los procesos que deben seguirse para obtener la Certificación ISO 18091 con la que se distinguió al municipio boqueño de Veracruz.

El mapa de la ISO 18091

La Fidegoc logró trabajar 162 documentos de la ONU, que permiten valorar qué es lo mínimo aceptable que cualquier gobierno debe tener, lo cual da una plataforma muy sólida para evaluar de 0 a 10 a los gobiernos locales de cualquier parte del mundo

Cuatro cuadrantes

Los criterios a evaluar con la Norma implementada son: desarrollo económico sostenible, social incluyente, medioambiental y desarrollo institucional para la gobernanza

POR LO MENOS 14 PAÍSES ADOPTARON LA ISO

"Es un reconocimiento que distingue a los gobiernos locales por la implementación inicial de autodiagnóstico integral de confiabilidad del Anexo A de la Norma Internacional ISO 18091:2019 Calidad en el Gobierno Local, y su alineación con los 17 ODS de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas", señala.

En la etapa del proceso de solicitud, el principal requisito consiste en manifestar estar en el proceso de implementación de los 39 indicadores de política pública de la ISO 18091; ya sea que estuvieran implementando la Norma en su municipio, o bien, que estuviera integrada en su plan municipal de desarrollo.

Los municipios deben presentar una exposición de motivos, así como evidencia de la implementación inicial de autodiagnóstico integral de confiabilidad.

Al otorgar esa certificación se reconoce el esfuerzo de los gobiernos locales para alinear sus actividades y planes de gobierno al cumplimiento de los 17 ODS a través de la ISO 18091:2019.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) componen la Agenda para 2030 y fueron firmados por 194 países

Se trata de integrar los esfuerzos de los gobiernos locales a la Agenda Internacional de gestión de prácticas exitosas para alcanzar los ODS ya planteados.

Es muy importante señalar que la ISO 18091 es una Norma Internacional voluntaria, no es mandatoria, y por lo tanto es decisión de los líderes de los municipios participar en un proceso de esta envergadura.

"La Certificación tiene una vigencia de un año a partir de su entrega, sin embargo, se mantiene activa como práctica exitosa para

el registro de gobiernos locales por los ODS", de acuerdo con Armando Espinosa.

Además, este reconocimiento es inicial, es decir, progresivo. Actualmente existen tres niveles de reconocimiento con ciertos requisitos que deben demostrar los gobiernos locales en cada uno.

Como beneficio para los municipios como Boca del Río, este reconocimiento se convierte en un distintivo que permite al gobierno local colocarse a la vanguardia en calidad y desarrollo sostenible a nivel internacional, señala Espinoza.

En pocas palabras, Boca del Río se convirtió ya en parte de la red internacional de gobiernos locales por el desarrollo sostenible a través de la ISO 18091:2019, al contar con un distintivo creado por un organismo internacional que avala el esfuerzo con evidencia documental sobre la gestión en torno al cumplimiento y compromiso con la Agenda 2030.

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS / *Reynosa, Tamaulipas*

UN SERVICIO DE LIMPIA MODERNO

Mediante la habilitación de un relleno sanitario, la sustitución de carretones por camiones y el uso de TI, este municipio modernizó la recolección de basura

Por María Luisa Aguilar G.

Como una de las ciudades clave de la frontera noreste del país, Reynosa, Tamaulipas ha tenido la capacidad de adaptarse a los desafíos que implica su ubicación, lo que incluye una inseguridad galopante originada por diversos factores. Los bríos de sus sectores económicos —comercial, industrial, de servicios— y de su población, comprometidos a cambiar una realidad violenta junto con sus autoridades, representan la otra cara de la moneda.

En la historia de Reynosa también destacaba el carecer de un sistema de recolección de basura eficaz, tarea que hasta hace poco se realizaba con carretones de tracción animal para dar el servicio a poco más de 1 millón de habitantes, con una generación diaria de 500 toneladas de basura.

Esta situación provocó diversos problemas, los más severos relacionados con los temas de insalubridad y salud, con propagación de enfermedades como dengue, zika o incluso padecimientos respiratorios entre su población. En los últimos 30 años, la falta de control en la recolección de basura colocó a Reynosa también como un municipio "enfermo".

En la ciudad de Reynosa se generan 500 toneladas de basura todos los días

120 servidores públicos coordinan las labores de recolección de RSU en la demarcación

Se cuenta con un relleno sanitario que almacena 120 mil toneladas de basura al año, el cual tiene una vida útil de 30 años

1,200 familias dependen de la recolección de basura. El ayuntamiento explora opciones laborales para quienes no cubrieron el perfil en el modelo actual de recolección

El panorama ha comenzado a cambiar en el pasado reciente con la puesta en marcha del Programa de Basura Tolerancia Cero, un manejo efectivo de residuos sólidos urbanos (RSU) desarrollado por el gobierno municipal, lo que ha implicado el diseño de un mapeo, redirección de rutas, recolección, monitoreo, así como la incorporación de información valiosa de densidad poblacional, infraestructura vial o inventarios de residuos.

El sistema divide la ciudad en zonas, sectores y rutas, lo que además permite un mayor aprovechamiento de los equipos empleados. Las herramientas tecnológicas y la participación de la ciudadanía han sido las otras piezas fundamentales del proyecto.

Es decir, su filosofía es que un sistema moderno de RSU no se concibe sin la colaboración activa de la sociedad.

FOTOS: CORTESÍA DE PROTACIO SERNA/AYUNTAMIENTO DE REYNOSA

CAMIÓN
560
NP-19-817

¡Proyecto de Todos!

Beneficios para la salud

"Bajo el programa obtuvimos una mejor logística y, sobre todo, un control más eficiente de recolección, traslado de residuos y de su depósito en sitios adecuados", explica Laurencio Lerma, Director de Medio Ambiente del municipio, que opera directamente el programa con el área de Recolección de Servicios Municipales, una vía para que la población identifique al personal de estas tareas, como servidores públicos y aliados.

Durante más de 30 años, un sistema de recolección rústico de desperdicios en Reynosa y no disponer de esquemas eficientes en esta asignatura, dio paso también a actividades nocivas, como la quema o la confinación de los desechos en un tiradero a cielo abierto, con los impactos ambientales y de salud pública consecuentes.

"Cuando se llegaba a tener la disposición de un relleno sanitario estábamos muy debajo del 50 por ciento de recolección y, por lo tanto, tampoco se llegaba a depositar la cantidad suficiente en esa área, ni a disminuir los impactos ambientales que propiciaba la descomposición de basura", asegura Lerma.

Con el nuevo sistema de recolección y relleno sanitario se ha evitado que se sigan generando huevos de mosca, comunes en los desperdicios, y la propagación de la plaga. Hoy, el municipio cuenta con un depósito de residuos privado, eficiente y de bajo costo, donde se lleva a cabo el acopio de 120 mil toneladas de desperdicios cada año.

Entre sus planes a futuro destaca la creación de centros de transferencia para que la ciudadanía lleve y entregue su basura en esos sitios, en horarios establecidos, ampliando los inventarios de residuos, hasta llegar a las 600 toneladas diarias. El primero de ellos comenzó a desarrollarse ya en una superficie de 9.7 hectáreas.

"Los pasivos ambientales se estuvieron creando por más de 30 años, causando un deterioro ambiental y contaminación atmosférica, a veces con problemas de casos de cáncer respiratorio. El programa ha sido significativo también en términos de salud pública y cambio climático", refiere Lerma, biólogo de profesión.

MAKI ESTHER ORTIZ DOMÍNGUEZ

PRESIDENTA MUNICIPAL DE REYNOSA, TAMAULIPAS

Esta administración se dio a la tarea de gestionar recursos para la modernización del servicio de limpia

Por María Luisa Aguilar G.

La Presidenta Municipal de Reynosa, Tamaulipas, Maki Esther Ortiz Domínguez, está convencida de que las asignaturas que emprenda el municipio tendrán que contar con factores de eficiencia y una base de respaldo de la sociedad, que ha padecido el flagelo de violencia y que tiene que hacer frente a otros factores característicos de una ciudad fronteriza.

Uno de los primeros esfuerzos que Maki Esther Ortiz emprendió al llegar a gobernar el municipio fue atender el principio constitucional de preservar la salud, que en los últimos 30 años había tenido entre sus pendientes la creación de un sistema efectivo de recolección de basura, hasta su disposición final.

"Dijimos 'vamos a tomar el control': planear, dirigir, administrar todo el sistema", indica la Presidenta Municipal, que pone el énfasis en que una ciudadanía que está sana puede desarrollar capacidades y progresar.

"No necesitamos basura", señala Ortiz Domínguez sobre el municipio que gobierna, considerado en fechas recientes como el mayor empleador del estado de Tamaulipas. La mandataria se dio a la tarea de recabar recursos que financiaran la modernización total de la recolección y todo su ciclo, a través de recursos presupuestados, subutilizados y cobros de impuestos locales, que no habían sido empleados con ese fin en administraciones pasadas.

Las inversiones rondaron casi los 80 millones de pesos (mdp) destinados a 38 unidades de recolección y contenedores, más 70 mdp adicionales para programas vinculados con el barrido y limpieza de parques y edificios públicos, así como otros requerimientos en materia de salubridad.

FOTO: CORTESÍA DE PROTACIO SERNA/AYUNTAMIENTO DE REYNOSA

Una meta a largo plazo en el municipio es producir energía eléctrica a partir de los residuos que se generen en la ciudad

La alcaldesa destaca la incorporación de un sistema georreferenciado dentro de las tareas de recolección, una aplicación que permite el control de las rutas de camiones de basura.

Mediante esta innovación, a la que pueden acceder en la página web del gobierno municipal, los usuarios pueden conocer, en tiempo real, los recorridos que realizan los camiones recolectores.

En los próximos meses, junto con el cabildo y las áreas involucradas, se desarrollarán programas de gestión integral de desechos, para transformar el manejo tradicional en un moderno sistema operativo y administrativo en las tres etapas del ciclo: recolección, tratamiento y disposición.

Ortiz Domínguez detalla que la primera tarea, la de recolección, implica procesar deshechos inorgánicos y que forma parte del reciclaje; la segunda, de tratamiento, es contar con un aprovechamiento de los desechos orgánicos y utilizarlos como composta para el enriquecimiento de suelos, lo que incluye el plan de utilizar una parte en generación de energía.

La tercera, disposición final, está relacionada con la recolección de llantas en toda la ciudad para procesarlas en una trituradora; la llanta ya triturada será utilizada posteriormente como materia prima para recubrimiento de canchas de futbol, parques y centros de convivencia.

"Estamos tratando de crear un organismo operador que puede ser intermunicipal, o también con ciudades aledañas. Con este material se hacen pisos para poner en canchas y quedan recubiertos; en parques también, y en eso estamos avanzando", señala.

El compromiso para cambiar la cara a la ciudad es prioritario. Y el eje central de cualquier plan de trabajo es crear ciudadanía y conciencia para convertir a Reynosa en un sitio propicio para invertir y crear empleos y progreso.

"Confiamos en que los espacios públicos limpios pueden ayudarnos a recuperar el tejido social, y todo esto genera paz", concluye la Presidenta Municipal.

Invertir para el futuro

Eliacib Leija, Coordinador de la Comisión de Medio Ambiente del Cabildo, indica que la creación de este grupo de trabajo ha estado comprometida con propuestas de programas y mesas de trabajo para modificar y mejorar reglamentos en la materia, además de gestionar fondos de apoyo para la incorporación de programas urgentes.

El funcionario señala que la administración municipal ha realizado inversiones sin precedente en el programa Basura Tolerancia Cero, y que en materia regulatoria se ha iniciado un proceso de mejora del reglamento de manejo de RSU, que involucra elevar la capacitación del personal y abrir inversiones para exigencias futuras.

Leija refiere que el ayuntamiento también ha diseñado planes de educación ambiental con la participación de 50 mil niños y jóvenes en los temas de reciclaje, reutilización, reducción del consumo, huertos familiares, reforestación y ahorro de agua, entre otros.

"A través del monitoreo en tiempo real hemos percibido el cambio de conducta de los operadores y de los auxiliares del servicio, ya que anteriormente había caos por el hecho de que sus tareas no estaban coordinadas ni organizadas", destaca por su parte Laurencio Lerma, en referencia a los 120 servidores públicos abocados a esta labor.

Leija indica que el programa contempló la compra de una trituradora de llantas, que hoy procesa 80 mil unidades, con lo que se han evitado problemas de salud, de contaminación visual, la quema de neumáticos y los taponamientos de las principales avenidas de la ciudad, lo que en temporada de lluvias propiciaba inundaciones severas.

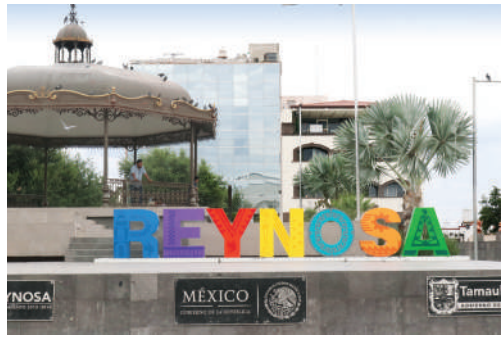
Innovación tecnológica

Se analizaron diferentes plataformas de GPS para monitorear en tiempo real las tareas de recolección; con esa finalidad se creó el Centro de Administración y Monitoreo de Unidades (Camun).Los habitantes del municipio pueden consultar en tiempo real la ubicación de los camiones recolectores

Acciones medibles

A través de una plataforma sólida, se genera información estadística para la toma de decisiones; al mismo tiempo, ofrece información confiable a los ciudadanos

LAS TI SON CLAVE EN EL ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS



Se busca emplear las llantas trituradas en obras públicas, como construcción de banquetas, cordones de calles y áreas de juegos en plazas públicas. Además, se contempla la producción de biodiésel con los equipos necesarios para lograr este objetivo en un futuro próximo.

Las metas a más largo plazo apuntan hacia la utilización de los desechos del municipio para la generación de electricidad, como una de las medidas comprometidas con la Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030, de la que el municipio forma parte.

Tecnología a favor

En los pasados dos años y medio, Marco Antonio Montalvo Hernández, titular del área de Tecnologías de la Información (TI) en el ayuntamiento de Reynosa, ha sido responsable de crear una nueva plataforma para la administración y operación del programa de RSU, con el fin de generar un proyecto viable y sólido con base en el análisis de casos de éxito en México y en otros países.

El sistema fue concebido desde cero y, si bien se analizaron otros modelos, se generó uno propio, más acorde con las necesidades y exigencias de la ciudad, por lo que los primeros pasos se centraron en generar áreas comunes de cobertura en colonias viables y hacer una recolección uniforme. También, desde el principio se tuvo presente plantear metas y objetivos regulares y crear un Centro de Administración y Monitoreo de Unidades (Camun).

El Camun emplea a funcionarios del área de TI, redes sociales, servicios públicos primarios y hasta la participación de especialistas para analizar la conducta de los operadores y colaboradores, y maximizar la productividad del sistema.

Un aspecto a destacar es el involucramiento de la población en los proyectos y el cambio de cultura cívica en el municipio

Este centro de monitoreo incorpora información en la página electrónica del municipio, en la que se da cuenta de los horarios, rutas y los operadores, de tal modo que el ciudadano puede desde cualquier dispositivo la trayectoria de su unidad recolectora. También administra un buzón de atención a quejas, que por lo general se relaciona con contratiempos que sufren los camiones en sus rutas.

Recientemente, la Dirección de Sistemas del ayuntamiento, de donde depende el área de TI, participó en la campaña Tírala en el Camión, no en el Carretón, que busca crear conciencia y poner a disposición de la ciudadanía el contacto directo con el Camun.

Montalvo coincide en que lo más destacado en todos los proyectos ha sido el involucramiento de la población, y el cambio de cultura cívica en el municipio.

"Significa que Reynosa se está encaminando a ser una de las ciudades más limpias de México. Con sistemas de monitoreo y participación ciudadana aseguraremos ofrecer servicios de calidad y generar la cultura en la recolección de RSU", apunta a su vez Leija, de la Comisión del Medio Ambiente.

Tecmed

Lideres en gestión de residuos sólidos

Servicios Urbanos

Limpieza Viaria

Recolección de RSU

(55) 26242365
(55) 26242209

Av. Homero No. 229 -401, Polanco V Sección, CP. 11560
Ciudad de México

www.tecmedmx.com

INNOVACIÓN / *Puebla, Puebla*

VANGUARDIA EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Se implementó una herramienta tecnológica para conocer los avances de obras públicas en tiempo real y transparentar los recursos asignados

Por Martha Palma

El ayuntamiento de Puebla invirtió 63.9 millones de pesos (mdp) en la realización de 35 obras públicas, de las cuales se ha concluido el 34 por ciento, generando 657 empleos directos.

La ciudadanía puede consultar dicha información a través de la plataforma digital Tablero de Avance de Obra Municipal (TAOM), que tiene por objetivo transparentar el estatus de la ejecución de la obra pública y sus costos en las 17 juntas auxiliares y 48 inspectorías.

Puebla es el primer municipio del estado en presentar un tablero de trasparencia, el cual pone a disposición de la población información pública útil en formato abierto para que ciudadanos, periodistas, académicos e integrantes de organizaciones de la sociedad civil, ocupen estas bases de datos en reportes públicos y accesibles que den cuenta del manejo de los recursos por parte del gobierno municipal; así como para producir gráficas, hacer análisis comparativos y un escrutinio público sistematizado.

Puebla es el primer municipio del estado en presentar un tablero de trasparencia sobre obra pública

El objetivo del Tablero de Avance de Obra Municipal, es actualizar el estatus de ejecución y costos

El ayuntamiento invirtió 63.9 mdp en la realización de 35 obras de pavimentación e infraestructura

Los proyectos de infraestructura han generado 657 empleos directos en el municipio

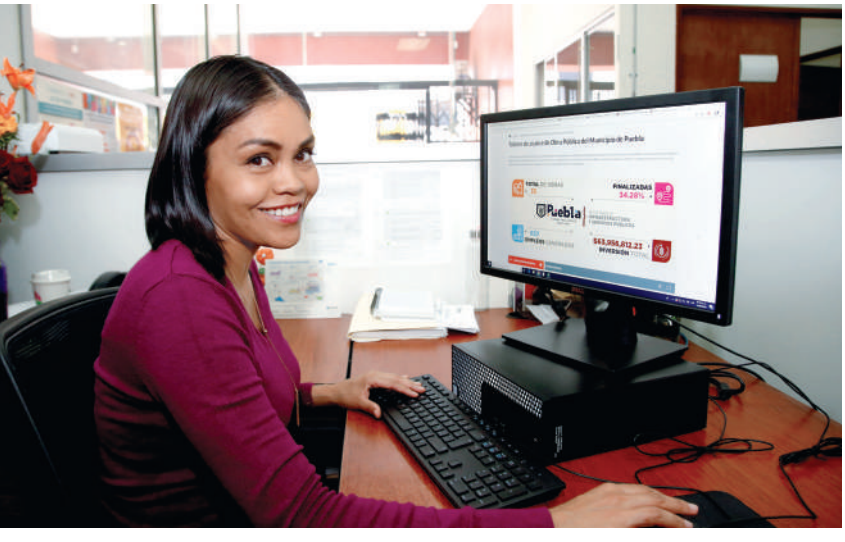
El tablero incluye un mapa de geolocalización dividido en obras de pavimentación; infraestructura sanitaria, educativa y en nutrición (entendidos como centros de salud adicionales a los hospitales); espacios públicos y mantenimiento vial mayor y menor.

En el caso del bacheo, el ayuntamiento empezó a trabajar 18 obras con mezcla asfáltica en caliente, de las cuales 10 están terminadas y ocho en proceso; estos proyectos generaron un total de 291 empleos.

El importe de los contratos se aproxima a los 35 millones 682 mil 732 pesos, las empresas constructoras que actualmente siguen prestando sus servicios son Coinca, S.A. de C.V., Bekosa Construcciones, S.A. de C.V., Constructora de Obras de Terracería, Drenaje y Pavimentación, S.A. de C.V., entre otras.

"El TAOM permite conocer las vialidades y localidades intervenidas con acciones de obra, lo que contribuye a la planeación y ejecución. Además de crear una mejor programación, es una herramienta que visualiza dónde y cuándo se necesita

FOTOS: AYUNTAMIENTO DE PUEBLA


Puebla
FINALIZADAS
34.26%
$63,956,612.23
INVERSIÓN

072
Puebla

intervenir para modernizar, bachear o pavimentar", señala José Israel Román Romano, Secretario de Infraestructura y Servicios Públicos.

El compromiso con la ciudadanía es actualizar mensualmente la plataforma, para conocer el progreso de las obras, además de mejorar internamente los plazos de verificación. "Entre más publicamos y actualizamos información, mayor es la labor de servicio, mientras por un lado incentivamos a la ciudadanía a solicitar información, veraz y puntual, por el otro trabajamos más", dice el funcionario.

Entre más información se recabe, es posible generar herramientas que estén un paso adelante en las obligaciones de transparencia, y en el caso del tablero, es un trabajo coordinado entre dependencias para habilitar vialidades, luminarias y seguridad pública, explica.

Importancia de las herramientas digitales

La información está disponible en todo momento y lugar a través de los medios digitales, los cuales eliminan barreras como la distancia y el tiempo de traslado que una persona invierte para acudir a las dependencias de gobierno, reflexiona Netzer Gabriel Díaz Jaime, Director del Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal A.C., (CIAPEM).

Afirma que el TAOM es un indicador de comunicación con la población beneficiada, que ve reflejado el cobro de sus impuestos en obras públicas.

"Considero que el tablero es una excelente herramienta de comunicación con la que los ciudadanos pueden conocer cuánto tiempo falta para habilitar una calle o algunos servicios, que en su momento fueron solicitados y ver el estatus en el que se encuentran."

Asimismo, manifiesta su apoyo a la innovación y el uso de herramientas tecnológicas porque ayudan a formular nuevas maneras de hacer las cosas.

En ese sentido, recuerda que uno de los pioneros en dar a conocer información a nivel estatal fue el gobierno de Sonora, que tiene un sistema de datos abiertos referente a toda la obra pública ejecutada en el estado. "Las iniciativas que cada gobierno desarrolla son diferentes, al igual que la difusión que hacen

CLAUDIA RIVERA VIVANCO

PRESIDENTA MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA

La transparencia proactiva es clave para atender demandas ciudadanas

Por Martha Palma

El interés de la ciudadanía por conocer los montos de inversión en obras, las formas de contratación, la cantidad de empleos generados y los beneficios del servicio público, fue lo que motivó al ayuntamiento de Puebla a implementar el Tablero de Avance de Obra Municipal (TAOM).

Es una herramienta diseñada para empoderar a las personas a través del conocimiento, poner a su disposición información sencilla, útil y reutilizable por cualquier interesado o sector poblacional.

En ese sentido, optimiza la toma de decisiones de la autoridad e incentiva la participación ciudadana. "Eso es transparencia proactiva, diseñar acciones de gobierno claras encaminadas a la solución de necesidades", explica la alcaldesa.

Es así que, describe al tablero como una herramienta digital innovadora, enfocada en la necesidad de conocer y adquirir información de forma sencilla, además de ser eficiente para la toma de decisiones. "Lo más importante es que el TAOM permite la participación ciudadana a través de un ejercicio de rendición de cuentas y transparencia; donde verifica el quehacer gubernamental, conoce y sabe dónde y cuánto se invierte de los recursos públicos."

También considera fundamental aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) porque permiten simplificar soluciones, así como tomar decisiones en tiempo real. "Las instituciones gubernamentales necesitan más herramientas digitales para detectar conflictos y planear estrategias que reduzcan costos, tiempos y riesgos", advierte.

Por otro lado, celebra que los ciudadanos ejerzan su derecho de acceso a la información pública, a través de las

FOTO: AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

238 solicitudes recibidas por el ayuntamiento, sobre temas de contratos, recursos financieros, programas, construcciones y obras.

Con base en una comunicación lineal basada en el profesionalismo, fue posible lograr una sinergia entre las áreas involucradas en el proyecto, donde la Coordinación General de Transparencia (CGT), recibe las solicitudes de información y en conjunto con la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos (SIySP) y la Secretaría de Administración (Secad), se detallaron los datos de obras a publicar.

La SIySP es quien recopila la información pública, la simplifica y detalla bajo criterios de accesibilidad para dar paso a los datos abiertos. Dicha información es validad por la CGT y remitida para su publicación al Portal de Datos Abiertos.

Semblanza

Claudia Rivera Vivanco es la Presidenta Municipal más joven del ayuntamiento de Puebla al asumir el cargo a los 36 años de edad.

Estudió la licenciatura de Economía en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y una maestría en Desarrollo Regional Sustentable por el Colegio de Puebla.

Se desempeñó profesionalmente en el Instituto Nacional de Geografía, Estadística e Informática (Inegi), lo cual le permitió conocer los problemas de los habitantes de la ciudad y del estado.

Rivera Vivanco es la primera Presidenta Municipal de Puebla proveniente de la sociedad civil y es de las fundadoras de Morena.

Gracias a su activismo contra todas las formas de violencia, promovió que la Secretaría de Gobernación Federal emitiera la alerta de género en Puebla debido al crecimiento de feminicidios en la entidad.

Su interés por hacer de Puebla una ciudad global la condujo a participar en foros internacionales del Banco Interamericano de Desarrollo en la ciudad de Washington y en la reunión internacional de alcaldes Ciudades Incluyentes, en Medellín, Colombia.

El Centro Histórico de Puebla fue declarado como Patrimonio Mundial por la UNESCO. Es la ciudad con más monumentos de América

alrededor de estos ejercicios para ponerlos a disposición de toda la población."

Sostiene que el proyecto del aeropuerto en Santa Lucía es el ejercicio más grande de apertura de obra pública en el país, al detonar la generación del primer estándar de contratación abierta en México, debido a que mostró los contratos de servicios de infraestructura, de consultoría y se puso a disposición pública para su análisis.

Otras acciones en la capital poblana

De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), la conurbación, integrada por la ciudad y el municipio, representa la cuarta ciudad más grande de México, después de la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey.

Lo anterior ubica a la ciudad como una de las más importantes del país, y en ese sentido, la actual administración se ha dado a la tarea de recuperar espacios públicos.

A decir del ayuntamiento de Puebla, durante agosto, con el programa Buen Vecino, a través de la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos, se realizó mantenimiento correctivo de 12 luminarias, se colocaron tres nuevos puntos de luz y se pintaron 10 postes. Además, se instaló un módulo de vacunación donde se aplicaron 60 vacunas antirrábicas y se practicaron 30 cirugías de esterilización a perros y gatos. Asimismo, el Organismo Operador del Servicio de Limpia realizó barrido en el área común, calles y andadores.

Por su parte, la Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad impartió el Taller

¿Qué es el TAOM?

Permite conocer las vialidades y localidades intervenidas, lo que contribuye a una mejor planeación y ejecución en bacheo y pavimentación, además de eficientar los plazos de verificación a cargo de la secretaría de infraestructura y servicios públicos

SIySP y Buen Vecino

EL SIySP brinda mantenimiento en áreas verdes y espacios públicos del municipio y a través del programa Buen Vecino, se da mantenimiento a luminarias, poda y chapeo

UNO MÁS UNO, CREADO PARA MEJORAR OBRA PÚBLICA

de Reúso, donde la ciudadanía participó reconociendo la importancia de construir nuevos hábitos de consumo y reciclaje.

Por otro lado, gracias al Programa de Estufas Ecológicas por el Bienestar Social 2019, se entregarán 4 mil estufas que utilizan la combustión de biomasa sólida (hojas secas y ramas) para la cocción de alimentos. Ésta es una iniciativa del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM), para contribuir al mejoramiento de servicios básicos en viviendas que se encuentran en condiciones de pobreza, alto grado de rezago y marginación social, con una inversión de 1 millón 124 mil 810.82 pesos y 1,806 personas.

También, es importante mencionar la capacitación a más de 300 funcionarios en materia de anticorrupción, lo cual implica que la Presidenta Municipal presentará en sesión

Invierten 841,879 pesos en modernizar 10,798 luminarias con tecnología LED, en 119 colonias del municipio

de cabildo un punto de acuerdo para implementar la Unidad del Sistema Municipal Anticorrupción, a partir de dos criterios básicos: la apertura informativa que posibilite a la sociedad visualizar la actuación de los servidores públicos, a fin de potenciar los esquemas preventivos de rendición de cuentas, y por otro lado, el establecimiento de una política sólida basada en la coordinación institucional de todos los actores públicos.

19S

La capital de Puebla fue una de las regiones con mayor afectación por el terremoto del 19 de septiembre de 2017, por lo que la alcaldesa garantizó una inmediata atención a los inmuebles dañados.

De acuerdo con los resultados emitidos por la Secretaría de Cultura con relación al Programa Nacional de Reconstrucción 2019, el gobierno de la ciudad de Puebla, a través de la Gerencia del Centro Histórico y Patrimonio Cultural, logró la aprobación de 9 millones 379 mil 357 pesos para seis proyectos en beneficio de los inmuebles dañados por los movimientos telúricos de hace dos años; con acciones de restauración, rehabilitación y mantenimiento de bienes culturales, históricos, arquitectónicos y artísticos, que dan identidad y son parte del patrimonio de la ciudad de Puebla y sus Juntas Auxiliares.

INTERTRAFFIC

12-14 NOV 2019 CIUDAD DE MÉXICO
CENTRO CITIBANAMEX

ACELERANDO LA TRANSICIÓN HACIA UNA MOVILIDAD SEGURA Y SUSTENTABLE

4a EDICIÓN

¡Implemente innovación mundial para mejorar la movilidad, infraestructura vial y planeación urbana de ciudades y municipios!

Dirgido a:
Autoridades de gobierno federal, local y municipal.
Directores de obras, planeación, seguridad y/o movilidad.
Asociaciones municipales, entre otros.

¡REGÍSTRESE HOY SIN COSTO A LA EXPOSICIÓN!

www.intertraffic.com

Mayores informes:

Tarsus México
Laura Barrera - Group Show Director
laura.barrera@tarsus.mx

Organizado por: rai AMSTERDAM, Tarsus
Apoyado por: ITS
Patrocinador Platino: Manufacturas Carmen

Clear Channel

+

SMARTBIKE

unidad de soluciones para las ciudades

Clear Channel Suiza

SmartBike Ciudad de México

Innovando con tecnología para el desarrollo sustentable en **más de 300** ciudades del mundo

SmartBike Las Condes, Chile

Clear Channel Alcobendas, España

Cambia tu ciudad ahora:

T. +52 (55) 5281 0392
smartbike@clearchannel.com.mx
clearchannel.com.mx

EJEMPLO DE DIPLOMACIA LOCAL EFECTIVA

La relación que han sostenido las ciudades de Laredo y Nuevo Laredo contribuye a mejorar el desarrollo de cada una

Por David Ramírez Vera

A lo largo de la frontera de México con Estados Unidos, existen seis áreas metropolitanas binacionales, entre ellas destaca la que conforman Nuevo Laredo, Tamaulipas, y Laredo, Texas, también conocida como "Los Laredos". La infraestructura que genera el intercambio comercial y las relaciones sociales se compone de cuatro puentes vehiculares y uno ferroviario.

Divididas por el Río Bravo, ambas ciudades han descubierto desde hace tiempo que, además de la historia que las une como ciudades hermanas, la relación que han sostenido contribuye a mejorar el desarrollo de cada una, generando oportunidades, desarrollo económico y crecimiento de bienestar social, así como a estrechar los lazos de cercanía entre las personas en ambos lados de la frontera.

Laredo y Nuevo Laredo conforman un puerto vital para el comercio entre México y Estados Unidos. De acuerdo con cifras de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), el intercambio comercial binacional en esa zona supera los 200 mil millones de dólares (mdd) anuales. Por primera vez en la historia, en marzo de 2019, la ciudad de Laredo, Texas, ocupó el primer puesto como punto de comercio internacional para Estados Unidos, con 20.09 mil mdd en tránsito de bienes. Aunque en abril ocupó el lugar número 2 con 19.3 mil mdd en comercio, sigue siendo el principal punto de intercambio entre ambos países. Asimismo, destaca que 97 por ciento del comercio internacional de Laredo es con México y 51.1 por ciento del total del comercio entre México y Estados Unidos pasa por esta región.

51.1% del total del comercio que se realiza entre México y Estados Unidos pasa por la región de los Laredos

El intercambio comercial binacional en la región de Los Laredos supera los 200 mil mdd al año

97% del comercio internacional de la ciudad de Laredo, Texas, es con México

Ambas ciudades crearon un ecosistema que fortalece los aspectos más importantes en materia económica y demográfica

Claudia Velasco, titular del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (Copladem) de Nuevo Laredo, explica que, si bien, anteriormente se habían llevado a cabo trabajos de colaboración con la ciudad hermana del otro lado de la frontera, fue "en la administración de Óscar Enrique Rivas Cuéllar que se ha proyectado una estrategia con visión

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO DE NUEVO LAREDO

de futuro y un crecimiento no sólo de la ciudad sino de la región".

Las ciudades fronterizas cuentan, en comparación con las demás ciudades del país, con una ventaja competitiva en cuanto al comercio con el exterior por su ubicación geográfica, sin embargo, "actualmente se brindan ventajas competitivas para la inversión y el emprendimiento en ambas ciudades, gracias al trabajo que se ha realizado por parte de los encargados de los gobiernos locales en ambas ciudades y la voluntad de trabajo y colaboración que tienen", comenta Claudia Velasco.

Por su parte, el Corregente Interino de la ciudad de Laredo, Robert Eads, reconoce la ventaja que representa la ubicación territorial en la que se encuentran y que, "sumado a la tremenda relación con nuestra ciudad hermana, Nuevo Laredo, esa ventaja se potencializa gracias a que las carreteras que atraviesan ambos países cruzan directamente y de manera más ágil nuestras ciudades. Esto es de gran beneficio para la industria del comercio internacional".

Recientemente, el gobierno de Laredo donó una extensión de terreno necesaria para abrir un carril rápido para el paso de camiones vacíos que proceden de Nuevo Laredo, con lo cual se busca aligerar el flujo de comercio entre las dos ciudades.

Región competitiva

La frontera de los dos Laredos es una de las más importantes en la relación de México con Estados Unidos, pero en palabras de Robert Eads, "en el caso específico de Texas, ésta se ha convertido en la más importante".

En cuanto a los trabajos realizados por el gobierno municipal de Nuevo Laredo, la titular del Copladem asegura que "cada uno de los compromisos adquiridos y que durante la gestión del alcalde Enrique Rivas se han cristalizado, han contado con el respaldo del gobierno del estado de Tamaulipas", que ha brindado todas las facilidades a inversionistas nacionales y extranjeros para que impulsen la productividad económica en esa frontera.

"Es necesario que el desarrollo económico con una alta competencia y de la mano de una solidaria franja fronteriza sean los motores de los proyectos estratégicos y que funcionen como

ÓSCAR ENRIQUE RIVAS CUÉLLAR

PRESIDENTE MUNICIPAL DE NUEVO LAREDO, TAMAULIPAS

En conjunto con la ciudad de Laredo, Texas, se busca conformar la región más próspera de la frontera norte

Por David Ramírez Vera

El gobierno municipal de Nuevo Laredo, Tamaulipas, que preside Óscar Enrique Rivas Cuéllar, tiene como objetivo alcanzar el crecimiento y desarrollo de la ciudad, con una visión de trabajo en conjunto con su ciudad hermana, Laredo, Texas. Este esfuerzo tiene, además, la intención de conformar la región más próspera de la frontera norte del país.

Para alcanzar esa meta, el edil asegura que es necesario sumar voluntades y que "por fortuna, el Mayor Pete Saenz tiene la misma visión que nosotros en cuanto al desarrollo regional". También afirma que la suma de ideas de ambas ciudades ha permitido hacer frente a las tensiones entre México y Estados Unidos, "pero nosotros llevamos a cabo diplomacia local, somos ciudades hermanadas y entendemos nuestras semejanzas así, son más las cosas que nos unen y con eso tenemos claro que podemos encontrar soluciones en todos los aspectos".

Es gracias al trabajo en conjunto desde los gobiernos locales de ambas ciudades que la región se ha logrado posicionar como una de las más importantes en el ámbito económico y social.

"Somos la primera aduana en América Latina y ahora nos hemos convertido, derivado de las diferencias entre Estados Unidos y China, en el primer puerto terrestre en cuanto a intercambio comercial. Nosotros, como los alcaldes de estas ciudades, tenemos la obligación de aprovechar la coyuntura y las fortalezas que nuestra posición geográfica nos ha dado, con lo que podemos, en conjunto, salir adelante como una región fortalecida", sostiene el edil.

Asimismo, asegura que las acciones en ambos lados de la frontera que divide a las dos ciudades, se llevan a cabo

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO DE NUEVO LAREDO

"entendiendo que no somos competidores, por el contrario, somos ciudades hermanas con ventajas competitivas que nos posicionan en un lugar privilegiado".

Si bien entienden que se pueden ver influenciados por las políticas nacionales y el contexto político que va más allá de sus alcances, el edil también reconoce que "la política se trata de hacer diálogos y tender puentes".

Sin embargo, también se tiene que reconocer que existen, de igual manera, necesidades y proyectos que competen únicamente al ámbito local pues, si bien Laredo y Nuevo Laredo comparten muchas características, la naturaleza de sus ciudadanos y las necesidades de cada una pueden diferenciarse y deben atenderse de manera individual.

En cuanto a las fortalezas de Nuevo Laredo, destaca "el turismo médico, en el cual, los turistas estadounidenses y los ciudadanos de Laredo han encontrado atención de calidad a costos accesibles, al igual que en casi cualquier tipo de servicio", a lo cual se suma la inversión extranjera de quienes deciden invertir en el municipio, gracias a las ventajas competitivas que ofrece la ciudad.

"También compartimos responsabilidades, de la misma manera que lo hacemos con las ventajas; la seguridad y la migración son temas en los que, por ejemplo, trabajamos de manera constante y de forma cooperativa", resalta Rivas Cuéllar.

Por último, en el ámbito cultural y como muestra de una hermandad que va más allá del mero papel, ambos Laredos comparten el equipo de beisbol juvenil los Tecolotes, el que cuenta con instalaciones en ambas ciudades. "Jugando un partido de un lado de la frontera y el siguiente en la otra ciudad, todo dentro de la misma liga, convirtiendo a los Tecolotes en una muestra de que el deporte nos une", esto se suma a los acuerdos culturales y educativos que Laredo y Nuevo Laredo han establecido en la región, beneficiando a los jóvenes estudiantes de las dos ciudades.

La creación del Puente 4/5 permitirá agilizar el cruce de tractocamiones y de pasajeros

los impulsores del desarrollo y crecimiento de ambas ciudades, potencializando la región como una de las más importantes en la relación de ambas naciones", enfatiza Claudia Velasco.

De acuerdo con el Índice de Competitividad Urbana 2018, elaborado por el Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco), Nuevo Laredo es la ciudad mejor evaluada en dicho rubro en el estado de Tamaulipas, un logro que se suma al reconocimiento como ciudad más destacada en la gestión administrativa y calidad de vida de su población, de acuerdo con el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (Inafed), durante los años 2017 y 2018.

Por su parte, Robert Eads asegura que los ciudadanos de Laredo disfrutan de una hermandad que trasciende países, siglos y límites nacionales. "Vivimos dentro de una frontera entre culturas, historias y experiencias artísticas que nos unen más de lo que nos podrían separar: somos una región internacional y no podemos lograr éxito en el futuro si no estamos unidos en las metas que benefician a ambos países y a nuestros residentes."

Mejor calidad de vida

Robert Eads también resalta que los acuerdos binacionales han beneficiado y fortalecido el reconocimiento internacional de la fuerza laboral, que es garantía del desarrollo económico de la región. Además, las instituciones educativas de niveles medio superior y superior cuentan con una vinculación directa a las necesidades del sector productivo, ofreciendo educación de nivel internacional.

Como parte de los trabajos binacionales entre ambas ciudades, relacionados con la cultura y la

Valor agregado

El intercambio de bienes intermedios, con contenido estadounidense y mexicano es una muestra de las cadenas de producción que hacen de ésta, una región competitiva. Además, los acuerdos binacionales han fortalecido el reconocimiento internacional de la fuerza laboral

Formación estratégica

Las instituciones educativas de niveles medio superior y superior en la región, cuentan con una vinculación directa a las necesidades del sector productivo

LOS LAREDOS SON PUERTO VITAL PARA EL COMERCIO

PETE SAENZ

ALCALDE DE LAREDO, TEXAS

El Comité Binacional de los Gobiernos de Laredo-Nuevo Laredo es fundamental para el comercio entre ambas ciudades

Por David Ramírez Vera

Fue durante la primera Cumbre de Alcaldes de América del Norte cuando los alcaldes de Nuevo Laredo, Tamaulipas, Enrique Rivas, y de Laredo, Texas, Pete Saenz, firmaron un convenio de colaboración para el desarrollo sostenible de ambas ciudades. La intención de la firma del documento es la de, en palabras de ambos mandatarios, consolidar y fortalecer la red de cooperación y la hermandad existentes entre ambas ciudades.

Pete Saenz asegura que son muy importantes las acciones que se realizan en conjunto entre ambas ciudades, que además de compartir un territorio también comparten población e intereses mutuos. “La existencia del Comité Binacional de los Gobiernos de Laredo-Nuevo Laredo es fundamental y materializa la unión de ambas urbes, poniendo de manifiesto una interdependencia entre los dos Laredos.”

Comenta que una de las principales ocupaciones en la región es “el desarrollo económico acompañado del mejoramiento del sector salud, así como del mantenimiento y respeto del medioambiente”.

Pete Saenz recuerda que, históricamente y por la naturaleza de ser frontera, el intercambio comercial en los dos Laredos ha sido vital para ambas ciudades, “esa interdependencia se volvió más notable a partir del inicio del Tratado de Libre Comercio (TLC) en 1994. Este acuerdo comercial detonó indudablemente las economías de nuestras ciudades hasta su desarrollo en nuestros días, consagrando también el concepto de doble aduana”.

La región de Los Laredos, como se le conoce habitualmente al territorio que comprende a ambas ciudades, comparte, a

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO DE LAREDO, TEXAS

decir del Alcalde, una hermandad natural, lo que ha facilitado la relación entre ambos gobiernos locales, motivándolos a realizar trabajos en favor de la región, dentro de los cuales destacan, por ejemplo, la constante comunicación, los viajes a Washington y a la Ciudad de México, "con la finalidad de promover nuestras ciudades, nuestros lazos culturales, las oportunidades de negocio, la competitividad logística y aduanera y, por supuesto, nuestros Tecolotes de los dos Laredos (en referencia al equipo de beisbol que juega como local en ambas ciudades)".

El interés de las dos naciones por los Laredos va mucho más allá de la inversión y los negocios, pues Pete Saenz asegura que el turismo es una actividad muy recurrente en ambas ciudades, "debido al enorme deseo de muchos norteamericanos del interior del país por visitar los dos Laredos y vivir la experiencia de probar un pedacito de México de la misma manera que muchos mexicanos buscan conocer nuestro lado de la región".

Pete Saenz asegura que el turismo mexicano es recibido con los brazos abiertos en Laredo, "los visitantes mexicanos que vienen de *shopping* son fundamentales para la economía, restaurantes, hoteles y centros comerciales de Laredo, Texas".

En lo que corresponde a Nuevo Laredo, Saenz comenta que se trabaja con el Alcalde mexicano Enrique Rivas para crear una zona especial en el centro de la ciudad mexicana que brinde esparcimiento y tranquilidad a los visitantes.

Por último, asegura que "sin Nuevo Laredo, no seríamos el puerto terrestre número 1 de Estados Unidos y el puerto número 2 en términos generales de los Estados Unidos, así de simple. Los logros de uno son los logros de ambos, hay una simbiosis entre los dos Laredos, ambas ciudades hemos mejorado y avanzamos en aumentar el nivel de calidad de vida de nuestros habitantes, aún hay mucho por hacer y por eso caminamos unidos para el beneficio de todos".

La frontera de los dos Laredos es una de las más importantes en la relación de México con Estados Unidos

educación, se ha gestionado desde la iniciativa del mandatario mexicano y con el apoyo de su contraparte estadounidense de Laredo, la posibilidad de que los estudiantes neolaredenses puedan acceder a los campus de instituciones como la Texas A&M International University (TAMIU), y hacer uso de sus espacios y bibliotecas. "Algo que se formuló, sin duda alguna con el firme propósito de mejorar la calidad de vida de la región fronteriza y elevar las expectativas de las nuevas generaciones en el ámbito laboral", asegura Claudia Velasco.

Durante la Primera Cumbre de Alcaldes de América del Norte, realizada en los Cabos, Baja California, en junio de este año, se reconoció el trabajo bilateral de los Laredos y se destacó la cercanía y puntos de encuentro entre ambos alcaldes. Entre los proyectos que se han generado en beneficio para ambas ciudades, destacan la creación del Puente 4/5, con el que se permitirá agilizar el cruce de tractocamiones y de pasajeros; la remodelación y expansión del Puente del Comercio Mundial con un *fast lane*; el impulso a Inland Port e Inland Port Sur como polos de desarrollo para asentar proyectos industriales; el Centro de Convenciones NLD como un elemento fundamental y un Plan Integral de Infraestructura.

Las acciones emprendidas en las actuales administraciones de las ciudades hermanas de la región de Los Laredos se encuentran encaminadas al fomento de una zona donde se viva cada día mejor, con una calidad de vida digna en la que existan más puntos de acuerdo y de hermandad que diferencias, tal y como lo demuestra el deporte predilecto en esas ciudades fronterizas, el beisbol y el equipo de Los Laredos, los Tecolotes integrado por jóvenes de ambos lados de la frontera.

ESTADO Y MUNICIPIOS, MANCUERNA EXITOSA EN PLANEACIÓN

El estado de Querétaro ha trabajado, junto con los 18 municipios de la entidad, en la creación y aplicación de planes de desarrollo urbano

Por Lucero Escalante

Por primera vez, la legislación mexicana incluye como eje rector el derecho a la ciudad, cuyo objetivo es garantizar a todos y cada uno de los habitantes un asentamiento humano, el acceso a la vivienda, infraestructura, equipamiento y servicios básicos, a partir de los derechos reconocidos por la Constitución y los tratados internacionales en la materia.

Lo anterior a través de la nueva Ley General de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano.

En ese sentido, los instrumentos de planeación urbana elaborados por las autoridades del gobierno del estado de Querétaro se han realizado bajo las premisas establecidas en dicha legislación, así como en otros acuerdos internacionales, explica Romy Rojas Garrido, Secretaria de Desarrollo Urbano y Obras Públicas (SDUOP) de la entidad. Lo anterior, en colaboración estrecha con los gobiernos de los 18 municipios del estado.

La inclusión ciudadana es uno de los principales éxitos de la estrategia de la actual administración estatal, en la elaboración de los planes de desarrollo urbano, destaca la funcionaria.

Se han formalizado 14 convenios marco de coordinación con las áreas encargadas del desarrollo urbano municipal

16 acciones de desarrollo urbano y planeación se han puesto en marcha

El Gobierno estatal y el municipio de Colón actualizan los instrumentos de planeación urbana

El Programa de Ordenación de la Zona Metropolitana II, integra a los municipios de San Juan del Río y Tequisquiapan

La nueva ley, expone, promueve la participación activa de la ciudadanía, en particular de personas en situación de vulnerabilidad, en los procesos de planeación y ordenamiento del territorio; todo esto, con base en el acceso a información transparente, completa y oportuna.

"La visión de esta administración apunta a lograr un futuro mejor, con condiciones óptimas de igualdad, sostenibilidad y respeto al medioambiente, donde todos los seres humanos tengamos acceso a los beneficios y oportunidades que las ciudades pueden ofrecer", afirma.

Alianzas locales

El estado de Querétaro presenta condiciones privilegiadas que han determinado el crecimiento industrial, comercial, habitacional, económico y social de los 18 municipios de la entidad, como su posición geográfica, la conectividad con otros municipios y regiones del país, una amplia diversidad del patrimonio

FOTOS: STAFF GOBIERNO DE QUERÉTARO

CHEDRAUI

VIADUCTO CENTRO SUR

PT2

cultural y natural, así como su infraestructura en comunicaciones.

Es por este motivo que para la administración estatal resulta fundamental trabajar en estrecha coordinación con las autoridades municipales, a efecto de poder establecer directrices que permitan un desarrollo equilibrado de la entidad, puntualiza.

Así, añade, durante la actual administración, se han formalizado 14 convenios marco de coordinación en materia de desarrollo urbano, mismos que están enfocados en proporcionar el apoyo técnico a las áreas encargadas del desarrollo urbano de cada uno de los municipios.

Derivado de dichos convenios, se han llevado a cabo 16 acciones en materia de desarrollo urbano y planeación, los cuales han estado orientados hacia la elaboración de instrumentos de distintos niveles de planeación.

Estas acciones se enfocaron en atender a los municipios de la región de la Sierra Gorda, los cuales, en administraciones pasadas, no habían sido atendidos, a pesar de su dinámica poblacional y territorial.

Al día de hoy, comenta la funcionaria, el gobierno estatal y el municipio de Colón se encuentran actualizando sus instrumentos de planeación urbana, atendiendo a las nuevas configuraciones territoriales que impactan a todo el estado.

Asimismo, la firma de los convenios de coordinación ha permitido la elaboración del Programa de Ordenación de la Zona Metropolitana II, integrada por los municipios de San Juan del Río y Tequisquiapan.

El gobierno del estado preside la Red de Secretarios de Desarrollo Urbano de México, organismo que promueve la generación de ciudades más humanas, resilientes y equitativas, a través de diversas autoridades y de la sociedad civil organizada.

Coordinación fundamental

De acuerdo con el Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco), en ciudades ordenadas, compactas y accesibles, que ofrecen a todos sus habitantes la oportunidad de explorar fácilmente diferentes ambientes y barrios, hay mayores posibilidades de encuentros significativos, los

FRANCISCO DOMÍNGUEZ SERVIÉN

GOBERNADOR DE QUERÉTARO

La coordinación con cada municipio es fundamental para que el estado funcione de manera adecuada

Por Lucero Escalante

El desarrollo productivo y económico que ha logrado el estado de Querétaro en los últimos años ha detonado un crecimiento demográfico en la entidad que implica, a su vez, una serie de retos en materia de infraestructura y servicios que garanticen el bienestar de la población.

La calidad de vida es uno de los mayores atractivos del estado en la atracción de inversiones, así como de cientos de personas que cada año llegan con la intención de tener una vida mejor. En este sentido, la definición de estrategias en materia de desarrollo urbano es fundamental para lograr el éxito.

Para el Gobernador de la entidad, Francisco Domínguez Servién, uno de los aspectos más importantes para la administración que encabeza es la colaboración con los gobiernos municipales.

Con una población que rebasa los 2 millones de habitantes, indica, las administraciones locales deben coordinar esfuerzos para la elaboración de los planes de desarrollo urbano.

"Se espera que el número de habitantes de nuestro estado para el año 2030 crezca un 30 por ciento respecto a 2015, lo cual, con las tendencias registradas, haría crecer a la mancha urbana 1.8 veces más, con relación a su tamaño actual."

En ese sentido, asegura que los planes de desarrollo urbano son una herramienta para atender el impacto de este crecimiento, para instrumentar desde lo local un desarrollo armónico que atienda variables como los servicios, el equipamiento, la movilidad, la infraestructura, el ordenamiento ecológico dirigido a regular el uso del suelo y las actividades productivas.

"Sin colaboración no hay desarrollo posible; no se puede aislar ninguno de los componentes de la vida pública. La

FOTOS: STAFF GOBIERNO DE QUERÉTARO

coordinación con cada municipio es fundamental para que el estado funcione de manera adecuada y óptima, considerando como eje de trabajo la atención de las necesidades de la población. Nuestro trabajo cotidiano se dirige a propiciar y proveer las condiciones necesarias para el funcionamiento correcto de la entidad, y ofrecer a los ciudadanos un espacio óptimo para su desarrollo integral, garantizando un marco de habitabilidad, gobernanza, seguridad y competitividad", sostiene.

El mandatario enfatiza que los gobiernos municipales y el estatal han abordado de manera conjunta temas como certeza jurídica, ordenamiento territorial, desarrollo regional, simplificación administrativa y fomento al empleo y la inversión.

En su cuarto año de gobierno, Domínguez Servién afirma que Querétaro se ha sumado de manera directa a la Nueva Agenda Urbana establecida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). "Estamos comprometidos con la construcción de ciudades resilientes, inclusivas, seguras, sostenibles, participativas y compactas."

De esta forma, añade, no se trata de improvisar, toda vez que para lograr el éxito se debe atender a un mapa de ruta, a la instrucción puntual que se estableció en el Plan Estatal de Desarrollo, Querétaro 2016-2021, al inicio de la actual administración en la entidad.

En dicho plan, se consideran aspectos como: el impulso al desarrollo sustentable en el patrón de ocupación y utilización del territorio; el mejoramiento de la infraestructura vial y de comunicaciones; así como el fortalecimiento en el abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento.

"Tengo canales de comunicación permanentes con cada una y cada uno de los 18 presidentes municipales. Tenemos sesiones periódicas en áreas torales como la seguridad; compartimos estrategias, avances y metas al interior del Consejo Estatal de Seguridad, por ejemplo. Nuestros equipos trabajan de manera coordinada en rubros como atención ciudadana, desarrollo urbano, educación, equidad, equipamiento, infraestructura o movilidad", concluye.

Querétaro presenta condiciones privilegiadas para el crecimiento industrial, comercial, habitacional, económico y social

cuales facilitan la innovación y el crecimiento de su productividad y bienestar.

Por el contrario, ciudades extendidas, sin un modelo de crecimiento ordenado, donde proliferan los barrios de difícil acceso y aislados del resto de la ciudad, serán ciudades propensas a malos resultados en materia social y productiva.

Óscar Ruiz, Científico de Datos del Imco, asegura que las autoridades o gobiernos locales juegan un papel muy importante en el acceso que los habitantes tienen a diferentes zonas de la ciudad, así como en la conectividad de los barrios.

Las herramientas de planeación y ordenamiento territorial, además de la zonificación y los usos del suelo, les permiten darle forma y rumbo al crecimiento de las urbes. Tienen además, la obligación de proveer de infraestructura para movilidad y transporte.

"La organización del espacio, así como los servicios de movilidad y transporte que decidan proveer, determinan el desempeño social y económico de las ciudades y de sus habitantes", menciona el experto en el Índice de Competitividad Urbana 2018.

En este sentido, Romy Rojas asegura que la participación de los municipios en el diseño y aplicación de estrategias y planes de desarrollo urbano en el estado, es fundamental para que se logren los objetivos de bienestar para los ciudadanos.

"El trabajo en conjunto es un sistema complejo, en el que se deben considerar todos los elementos pertinentes, ya que todo esto forma parte de un engranaje para que el estado funcione de manera adecuada y óptima."

Las acciones realizadas en la entidad se pudieron concretar con el apoyo del personal

Colaboración estrecha

Las acciones realizadas en la entidad se pudieron concretar gracias al apoyo y la participación del personal técnico de los municipios, quienes acompañaron a la Secretaría de Desarrollo Urbano durante todo el proceso de elaboración de los instrumentos de planeación

Inclusión ciudadana

La inclusión ciudadana es uno de los principales éxitos de la estrategia de la actual administración estatal en la elaboración de los planes de desarrollo urbano

LA META ES PLANEAR LA CIUDAD EN EQUIPO

técnico de los municipios, quienes acompañaron a la Secretaría de Desarrollo Urbano durante todo el proceso de elaboración de los instrumentos, indica.

César Augusto Láchira Sáenz, investigador del Centro de Estudios Económicos y Financieros de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), reconoce la coordinación que se ha logrado entre el gobierno del estado y las administraciones municipales para atender a proyecciones en el ámbito de infraestructura y el desarrollo industrial.

La coordinación con Colón, por ejemplo, ha sido para atraer inversiones al municipio y se tiene la misma intención con Pedro Escobedo, en el ánimo de que los polos de desarrollo no se concentren sólo en la capital.

Demarcaciones como San Juan del Río y El Marqués, refiere, tienen su propia dinámica, aunque no deja de llamar la atención que haya una coordinación en temas de seguridad pública.

En el caso de la capital del estado, Láchira Sáenz advierte que enfrenta todavía retos importantes en la planeación urbana, derivados de malas prácticas en administraciones municipales anteriores.

"El problema es que nunca se avanzó en términos de infraestructura, en el pasado no hubo planeación urbana, y hubo una extensión de cambios en el uso de suelo que verdaderamente ahorita están colapsando la ciudad", asevera.

Además, la ciudad de Querétaro no puede crecer más industrialmente porque está agotado el espacio. La movilidad es otra área de oportunidad.

La participación de los municipios en el diseño de estrategias de desarrollo urbano en el estado, es fundamental

Bases sólidas para el futuro

La Secretaria de Desarrollo Urbano de Querétaro asegura que el trabajo consensuado entre el estado y los municipios, busca sentar las bases de control para tener en el futuro mejores ciudades, más disfrutables, seguras, resilientes y que induzcan a una mejor calidad de vida.

Como resultado, resalta, "hemos coincidido en que la toma de conciencia de todos los órdenes de gobierno es un elemento vital para el respeto cabal de la ley".

En este sentido, puntualiza, 85 por ciento de la superficie estatal se encuentra bajo algún instrumento de planeación, lo que hace de ésta, una administración consciente de la dinámica actual, que diseña y desarrolla estrategias que prevén el impacto del desarrollo, impulsando un crecimiento armónico, y al mismo tiempo, haciendo frente a los grandes problemas urbanos de la entidad.

Tecmed

Lideres en gestión de residuos sólidos

Tratamiento de Residuos

Tratamiento y Valorización

Disposición Final

(55) 26242365
(55) 26242209

Av. Homero No. 229 -401, Polanco V Sección, CP. 11560
Ciudad de México

www.tecmedmx.com

IGUALDAD DE GÉNERO / *Estado de Chiapas*

4 EJES ESTRATÉGICOS EN FAVOR DE LAS MUJERES

A través de líneas de acción estratégicas, de la mano de los municipios, el gobierno de Chiapas impulsa la equidad de género y combate la violencia en contra de las mujeres

Por Martha Mejía

Cuando Rutilio Escandón tomó posesión como Gobernador de Chiapas, tenía muy claro que uno de los retos más importantes para su gobierno era atender de manera prioritaria la alerta por violencia de género emitida en noviembre de 2016 para siete municipios chiapanecos.

María Mandiola Totoricaguena, Secretaria de Igualdad de Género, explica que hoy en la entidad se trabaja de manera coordinada bajo cuatro ejes fundamentales en los 124 municipios que conforman el estado. No obstante, afirma que se pone mayor énfasis en los municipios que cuentan con alerta de violencia de género. "Éstos son: Comitán, Chiapa de Corzo, San Cristóbal, Tapachula, Tonalá, Tuxtla Gutiérrez y Villaflores, más los 16 municipios de los Altos, en total son 23 municipios prioritarios. En ellos, la Secretaría a su cargo cuenta con un área de atención especializada que brinda asesoría, seguimiento y acompañamiento jurídico, psicológico y de trabajo social", expone.

La Secretaría de Igualdad de Género de Chiapas trabaja en cuatro ejes: fortalecimiento institucional, capacitación, prevención y empoderamiento

El gobierno estatal, el Inmujeres y el Indesol se coordinan para crear una política de estado en materia de género

El Plan Municipal para la Igualdad es el eje rector para guiar todas las acciones

Los objetivos de cada municipio marcan la pauta de dicho plan

Escuchar, la clave exclusiva

Pablo Montaño, investigador del Consorcio de Investigación y Diálogo sobre Gobierno Local (Cidiglo), explica en entrevista que una política de género exitosa se construye a partir de que los gobernantes escuchen a las mujeres. "Respetando los lugares que ellas ocupan y, desde ahí, hacer diagnósticos para identificar dónde están las vulnerabilidades, tanto en los espacios públicos como políticos y en su vida diaria."

En el caso de los estados del sur, añade, se tienen que construir espacios de concientización que vengan de la propia población que vive en estas zonas. "Tendríamos que contar con políticas de género que no sólo provengan de las instituciones de gobierno, sino también de los espacios de la propia comunidad, porque es ahí donde se crea la visión de la sociedad que al final se va a repetir y perpetuar", explica.

María Mandiola coincide con el especialista, y apunta que la meta es consolidar una política de estado en materia de género, que

FOTOS: SECRETARÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS

CHIAPAS
Economía Social y Finanzas Solidarias entre Mujeres
Te invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales: @SEIGENCHIS @SEIGEN_CHIS chis_seigen

involucre a actores institucionales, "no sólo de instancias públicas sino también de la mano con la academia, la sociedad civil, medios de comunicación y también la iniciativa privada, una vez que logremos tener esa base podremos avanzar en todas las agendas".

La funcionaria expone que Chiapas es una entidad heterogénea, donde la realidad geográfica, social y cultural cambia de persona a persona y de comunidad en comunidad. "Es por ello que aquí la palabra clave es gobernanza, es decir, trabajamos en colaboración para generar más y mejores resultados a nivel gobierno en el tema de equidad de género."

Ahora mismo, agrega, "nos encontramos en el arranque de la administración, apenas llevamos ocho meses, por lo cual la prioridad fundamental ha sido estructurar y orientar de manera adecuada los esfuerzos de la Secretaría, el primer gran avance ha sido poner en orden el quehacer institucional".

El segundo cambio importante, señala, es que "estamos llevando a cabo una política de puertas abiertas, escuchando a todas las voces en el estado. Todo ello nos permite decir que hoy en Chiapas se están sentando las bases, por primera vez en nuestra historia, de una verdadera política de estado en materia de género a fondo".

Asimismo, afirma que tanto la Secretaría que ella representa como los programas de la misma cuentan con el respaldo y trabajan en estrecha coordinación con el Instituto Nacional de las Mujeres (Inmujeres), así como con el Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol).

No obstante, señala que los municipios chiapanecos con población indígena representan retos distintos. "Además de las desigualdades de género, se enfrentan a condiciones de marginación histórica que son muy difíciles de superar. Sin embargo, cada vez que tengo oportunidad de trabajar de cerca con ellas, me convenzo más de que podemos superar los retos estructurales que enfrentan; es difícil, sí, pero poco a poco se está avanzando."

La estrategia

Para este propósito, la Secretaría de Igualdad de Género de la entidad trabaja en cuatro ejes fundamentales: fortalecimiento institucional, capacitación, prevención y empoderamiento.

RUTILIO ESCANDÓN CADENAS

GOBERNADOR DE CHIAPAS

Con una estrategia integral, la entidad enfrenta una realidad que históricamente había sido ignorada

Por Martha Mejía

No habrá impunidad cuando una chiapaneca sea agredida o violentada, el compromiso es de cero tolerancia ante todas las formas de violencia de género. Así lo sostiene Rutilio Escandón, Gobernador de Chiapas.

Con una estrategia integral, a la que se suman diversas herramientas, la entidad enfrenta una realidad que históricamente había sido ignorada por diversas administraciones, pero que hoy, por fin, se atiende desde diversas perspectivas, sobre todo, incluyendo la opinión de sus protagonistas.

"Es un asunto de derechos. Todo lo que se realiza en favor de la igualdad de género no es una concesión, sino una obligación legal del estado, porque se trata de derechos reconocidos en los marcos jurídicos estatales, nacionales e internacionales", expone el mandatario, y asegura que "la transformación profunda de Chiapas y la construcción de un rostro más humano para el estado, exige el empoderamiento de las mujeres y la consolidación de un entorno de convivencia igualitaria, sin distinción de origen, identidad, condición, creencias o preferencias".

Rutilio Escandón afirma que un desafío tan complejo y tan enraizado en las condiciones históricas y culturales de la entidad, como lo es eliminar las barreras y las desigualdades en materia de género, requiere de una actuación corresponsable entre el gobierno estatal y los municipios, sobre todo, para focalizar esfuerzos y generar acciones específicas de acuerdo con las necesidades de cada contexto, porque las problemáticas que se enfrentan en los Altos, por ejemplo, no son las mismas que las de las comunidades de la Frailesca, la Costa o el Soconusco.

FOTO: ROSALÍA MORALES

La participación de las mujeres en la vida municipal es clave para cerrar la brecha y derribar las barreras de desigualdad

En ese sentido, el Gobernador asegura que se están instalando consejos municipales para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, desde los cuales se analiza la situación particular de los municipios y se diseña una agenda apegada a su contexto y a sus desafíos. De igual manera, a través de la Secretaría de Igualdad de Género, se realiza un respaldo y asesoramiento permanente para que en los planes municipales de desarrollo se establezcan las acciones afirmativas que respondan a las necesidades particulares de las mujeres en su localidad. Esto irá acompañado por una orientación especializada para que se construyan presupuestos municipales con enfoque de género, buscando que cada peso erogado por los ayuntamientos se traduzca en condiciones de vida más justas para las mujeres.

"Se está actuando con una estrategia integral que involucra a la sociedad y, desde luego, a los municipios en todos los aspectos del combate a la violencia de género: desde la parte preventiva, pasando por el fortalecimiento de las capacidades de investigación de este tipo de casos, hasta lo relacionado con la capacitación necesaria para la impartición de justicia con perspectiva de género. Se están construyendo capacidades reales e institucionales para garantizar que no habrá impunidad cuando una mujer sea agredida o violentada."

Asimismo, se ha dado prioridad al fortalecimiento de los centros en los municipios de la zona indígena de los Altos con mayores índices de violencia contra las mujeres y se cuenta con centros para el desarrollo de las mujeres, donde se les apoya para romper los círculos de la violencia a través de su independencia económica, brindándoles capacitación laboral y herramientas para la vida productiva.

En cuanto a la población indígena, Rutilio Escandón asegura que el llamado es "a no quedarnos atados en el pasado, para que juntos, saldemos la deuda histórica que tenemos con las mujeres indígenas. Nada será por la vía de la imposición".

María Mandiola señala que el fortalecimiento institucional se refiera a que los municipios cuenten con reglamentos, manuales, lineamientos de operación, políticas públicas, con perspectiva de género, pero sobre todo con el presupuesto necesario.

"La capacitación es especialmente para los servidores públicos, primero para sensibilizarlos, pero también para elevar su nivel de especialización en la materia. Estamos hablando de policías, ministerios públicos y servidores públicos en general."

Adicionalmente, apunta que los temas más recurrentes de las capacitaciones son: género y masculinidad, derechos económicos y sociales, interculturalidad, plan emergente para asegurar la integridad, seguridad y vida de las niñas y mujeres y, desde luego, alerta de violencia de género.

"Aquí la capacitación es un medio fundamental, muchos municipios nos la solicitan, tenemos un cronograma de trabajo, al llegar a la comunidad ellos reúnen a sus actores estratégicos en el municipio y se les da esta formación para que ellos a su vez capaciten a otras y otros funcionarios."

En cuanto a la prevención, señala que la estrategia plantea que de forma coordinada se atiendan las causas de la violencia, "y generemos acciones específicas y adecuadas a cada contexto social y cultural que permitan prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres."

El último eje es el empoderamiento, con éste, la Secretaría de Igualdad trata de detonar el potencial de las féminas que va desde las capacidades humanas, hasta el impulso para que puedan emprender y generar sus propios ingresos.

Avance gradual

En materia de paridad de género, en los municipios de origen indígena de la entidad, los cambios deben realizarse de manera gradual, respetando la realidad cultural y social de cada demarcación, así como los usos y costumbres de cada una de ellas

Empoderamiento

Actualmente, en Chiapas se brindan de forma prioritaria diversas asesorías en torno a la apertura de espacios de participación política de las mujeres, bajo un enfoque intercultural que permita cambios sustantivos

LA META ES LOGRAR LA IGUALDAD DE GÉNERO

FOTOS: GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS

Por otra parte, apunta que los Consejos Municipales para Garantizar el Derecho de las Mujeres son piezas clave para la elaboración del Plan Estatal para la Igualdad, "que es el documento rector para guiar todas las acciones en materia de género de acuerdo con los objetivos prioritarios que cada municipio establezca".

En estos Consejos, añade Mandiola, se cuenta con la presencia de diversos representantes de las organizaciones sociales del municipio para generar gobernanza, es decir, las acciones entre sociedad y gobierno, "todas estas acciones son integrales y se conforman en el marco de la transparencia y rendición de cuentas en el que operan".

Participación política

Wendy Briceño Soluaga, Presidenta de la Comisión de Igualdad de Género en la Cámara de Diputados, explica en entrevista que fue a partir de la reforma de paridad de género, aprobada en mayo pasado, que se abrió la lucha de las mujeres por tener mayor presencia en los tres poderes y organismos autónomos a nivel federal y local.

"La paridad no es otra cosa más que reconocer que las mujeres tenemos el derecho de formar parte de todas las decisiones públicas de este país, desde la Presidenta Municipal, pasando por las gubernaturas y por supuesto los gabinetes a nivel federal, pero también mujeres en espacios dentro del poder judicial, en los órganos constitucionales y en todos los espacios donde se toman decisiones públicas", señala.

Una política de género exitosa se construye a partir de que los gobernantes escuchen a las mujeres

La legisladora apunta que en los municipios de origen indígena, lo que hay que hacer en materia de paridad de género es realizar los cambios de manera gradual, respetando la realidad cultural y social de cada municipio así como sus usos y costumbres.

"No obstante, a la hora de observar candidaturas, la paridad ya está en la Constitución, y se tiene que respetar."

Al respecto, María Mandiola Totoricaguena explica que actualmente en Chiapas se brindan, de forma prioritaria, diversas asesorías en torno a la apertura de espacios para incluir a las mujeres en la política.

"La participación de las mujeres en lo municipal es clave para cerrar la brecha y derribar barreras de desigualdad. Realizamos un seguimiento puntual de esos procesos para impulsar un empoderamiento político real, estoy convencida de que cuando las mujeres tienen incidencia en lo municipal, se abre paso a la igualdad sustantiva", finaliza.

Renovación de suscripción
TRES GRANDES MEDIOS

EL FINANCIERO + EL PAÍS** + BLOOMBERG BUSINESSWEEK MÉXICO

¡SUSCRÍBETE YA!

Renovación
$1,800*
PRECIO ESPECIAL

Para más información llámanos o visita nuestro sitio web

(55) 6820 9450 al 9474 · 01 800 180 8383

suscripciones.elfinanciero.com.mx

Para consultar términos y condiciones visite: **suscripciones.elfinanciero.com.mx**
*Suscripción anual. Vigencia al 30 de septiembre de 2019. Aplica únicamente en CDMX, Área Metropolitana, Toluca, Cuernavaca, Querétaro.
** Ejemplar del País por tiempo limitado. La revista Bloomberg Businessweek México se entrega quincenal solo en CDMX

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL / *Estado de Oaxaca*

CAPACITACIÓN QUE FORTALECE EL DESARROLLO LOCAL

Esta administración ha suscrito convenios con municipios del estado para fortalecer las capacidades técnicas e institucionales de los ayuntamientos

Por Isabel Martínez Olaya

Su nombre es sinónimo de riqueza cultural, de arte gastronómico y cuna de grandes civilizaciones. En su territorio, lo mismo admiramos magnas zonas prehispánicas como Mitla y Monte Albán, que reliquias coloniales, como las que alberga su capital; o esas playas por las que propios y extranjeros se han deleitado más de una vez. Eso es Oaxaca, uno de los estados más extensos del país y que en la actualidad se conforma por 570 municipios.

Y así como en tiempos remotos sus habitantes se preocuparon por hacer de su pueblo uno de los más disciplinados en cuanto al manejo de leyes, usos y costumbres, el actual gobierno estatal tiene la filosofía de que si los funcionarios públicos están bien preparados para desempeñar sus acciones, esto se verá reflejado en la bonanza de la entidad.

Los programas

Con el objetivo de crear un gobierno eficiente y cercano a la ciudadanía, la administración actual, encabezada por el Gobernador Alejandro Murat Hinojosa, decidió fortalecer sus políticas públicas encaminadas a establecer estrategias y acciones de modernización que incidan en mejores servicios, sobre todo, aquellos que se ofrecen en el orden municipal. "El gobierno del estado, a través de la Coordinación General del Comité Estatal de Planeación para el Desarrollo de Oaxaca (Coplade) tiene esa cercanía con los municipios, y de acuerdo con nuestras atribuciones y el trabajo diario, nos permite llevar a cabo ejercicios en el territorio estatal que fomentan la planeación participativa, promoviendo el diálogo y la identificación de prioridades estratégicas, generando para ello herramientas, mecanismos e instancias de apoyo a la planeación para el desarrollo institucional", explica Javier Lazcano, titular del Coplade.

El funcionario agrega: "Una herramienta con la que se cuenta es el Sistema de Información para la Planeación del Desarrollo (Sisplade), para sistematizar la planeación y programación de

De enero a septiembre de 2018 se integraron 560 consejos de desarrollo social municipal

Se concretaron convenios en 146 municipios para implementar el Programa de Desarrollo Institucional Municipal

73% de los municipios del estado cuentan ya con un instrumento rector de políticas públicas

Se han llevado a cabo asesorías a 620 autoridades de 210 municipios, con el fin de mejorar los procesos de planeación

FOTOS: GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA

UNSIJ
COPLADE

obras municipales, incluido el Programa de Desarrollo Institucional Municipal (Prodim), un sistema maduro y premiado que cumple una función relevante para la planeación del desarrollo estatal".

Para fortalecer las capacidades técnicas e institucionales de los ayuntamientos, de enero a septiembre de 2018, la presente administración logró concretar 146 convenios con igual número de municipios para implementar el Prodim, que representó una inversión superior a 34 millones de pesos (mdp), todo en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) y la participación de los gobiernos de las ocho regiones del estado.

Estos acuerdos hacen posible que los ayuntamientos accedan a diversos beneficios, como la contratación de capacitación o asesoría, además de adquirir equipo computacional, software y mobiliario, lo cual contribuye a mejorar la administración en los ayuntamientos en favor de sus habitantes.

Del mismo modo, para contribuir con el fortalecimiento de las capacidades municipales y dotar a los ayuntamientos de herramientas útiles en la toma de decisiones, en el periodo de enero a septiembre de 2018, por medio de la Coordinación General del Coplade, se registraron y validaron 192 planes municipales de desarrollo (PMD), formulados bajo procesos de planeación participativa. En lo que va de la presente administración se validaron 416 PMD, con ello, 73 por ciento de los municipios del estado cuentan ya con un instrumento rector y de gestión de las políticas públicas que aplican durante su mandato.

Los convenios en beneficio de la población se ven reflejados en el desarrollo de los pueblos, tal como analiza Mariano Beret, Coordinador del Programa de Formación Continua del Consorcio de Investigación y Diálogo sobre Gobierno Local (Cidiglo). "La importancia de sistematizar la capacitación y los apoyos a través de las entidades o los enlaces municipales es primordial, obviamente tiene que venir de una planeación regional y de una priorización de aspectos, presentándose también, en ocasiones, algunas dificultades, debido a que no se le da el valor tan singular que tiene el clima de trabajo, las

ALEJANDRO MURAT HINOJOSA

GOBERNADOR DE OAXACA

El fortalecimiento de las capacidades institucionales municipales es clave

Por Isabel Martínez Olaya

Oaxaca es uno de los estados con mayor riqueza cultural del país. Ante ello, el Gobernador de la entidad, Alejandro Murat Hinojosa, señala que "necesitamos la participación de los tres poderes del estado, los tres órdenes de gobierno y la participación de todos para impulsar el desarrollo estatal y llevar los beneficios a las localidades más apartadas de nuestro territorio".

"El Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, en su Eje Moderno y Transparente, colocó el desarrollo institucional municipal a la par de la administración estatal, como un factor clave para satisfacer juntos los principales problemas y aspiraciones de los oaxaqueños", asegura el mandatario.

A través de la Secretaría General de Gobierno, la Coordinación General del Comité Estatal de Planeación para el Desarrollo de Oaxaca (Coplade), la Secretaría de Finanzas y otras dependencias, refiere Murat Hinojosa, esta administración apoya el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los 570 municipios de la entidad, por medio de cuatro componentes: reforzar su capacidad financiera; atender la cobertura en la prestación de servicios públicos básicos; fortalecer su desarrollo administrativo y afianzar su transparencia y rendición de cuentas.

"Hemos consolidado un programa de coinversión de recursos entre el estado, la Federación y los municipios, principalmente con la fuente de financiamiento del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS). Tan sólo en 2018, el gobierno del estado realizó 92 obras en 73 municipios por un monto total de 334.5 millones de pesos (mdp),

FOTO: GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA

de los cuales, 70 por ciento fue aportación estatal y 30 por ciento, municipal", refiere.

El FAIS fue creado en 1998 por la entonces Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) y con los años, se vio la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales y equipamiento de los municipios. Por lo cual, a partir de 2009, mediante una reforma al Artículo 33 de la Ley de Coordinación Fiscal, se permitió que los municipios dispusieran de hasta un 2 por ciento del total de recursos del fondo que les correspondían para la realización del Programa de Desarrollo Institucional Municipal (Prodim).

El mandatario refiere que ante dicha iniciativa, la respuesta de los alcaldes de la entidad "se ha dado con mucho interés y con muy buena disposición. Por ejemplo, el gobierno del estado, a través de la Coordinación General del Coplade, tan sólo en 2018, realizó 13 talleres de capacitación, a los cuales asistieron más de 1,670 autoridades y enlaces técnicos de 510 municipios. Se han generado aspectos concretos y palpables, una muestra de ello es la reciente publicación de los resultados 2018 de la medición de la pobreza que realiza el Coneval".

Asimismo, da a conocer que de 2016 a 2018, Oaxaca logró la mayor reducción, a nivel nacional, en la disminución del porcentaje de población en situación de pobreza extrema, con 3.6 puntos porcentuales. Significa que más de 135 mil personas abandonaron la pobreza extrema. Respecto a la población en situación de pobreza, ésta se redujo 4 puntos porcentuales en comparación con 2016; es decir, 132 mil 600 personas aproximadamente dejaron esta condición".

De igual manera, asegura, Oaxaca fue el segundo estado del país que registró la mayor disminución en cuanto al porcentaje de población con carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda, al reducir este indicador 3.7 puntos porcentuales en comparación con 2016, equivalente a que más de 122 mil personas cuentan por primera vez con servicios básicos.

Contar con un procedimiento para lograr el objetivo de que diversas instancias se coordinen es un aspecto fundamental

competencias laborales, entre otros rubros, del personal de la administración."

Rosario Maya Lucas, Profesora de la Universidad de la Sierra Sur, considera que estas sinergias son importantes porque, en muchas ocasiones, quienes asumen el liderazgo en los ayuntamientos desconocen las herramientas que pueden servirles para lograr el desarrollo de sus municipios.

"Sí falta capacitación y orientación hacia los municipios las autoridades municipales que llegan al cargo, que fueron electas, no tienen las nociones mínimas necesarias sobre las acciones o las políticas que pueden implementar, es decir, no conocen los recursos que van a administrar, los del Ramo 28 o del Ramo 33. Ignoran la normatividad que hay en torno y, por lo tanto, no saben cómo aplicar los recursos ni qué políticas pudieran diseñar y aplicar."

Contar con un procedimiento para lograr que diversas instancias se coordinen es fundamental. Javier Lazcano explica cómo se consigue tal articulación: "Los tres órdenes de gobierno, de acuerdo con su ámbito de competencia, se coordinan de manera tal que tanto el estado como la Federación, a través de la Secretaría del Bienestar, proporcionan asesoría respecto al cumplimiento de la normatividad vigente (Ley de Coordinación Fiscal), para que los municipios puedan disponer de hasta un 2 por ciento del total de recursos del Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM) que les correspondan para la realización del Prodim, lo que se establece en el convenio firmado entre dichos órdenes de gobierno para que los recursos sean ejercidos por los municipios".

Apoyo estratégico

El gobierno del estado brinda asesoría y acompañamiento a los ayuntamientos, especialmente en la revisión de sus proyectos relacionados con la mezcla de recursos estatales y municipales, para que puedan alcanzar el mayor beneficio posible

Compromiso local

El gobierno del estado fortaleció sus políticas públicas encaminadas a establecer estrategias y acciones de modernización que incidan en mejores servicios municipales

CONTAR CON EDILES FUERTES ES LA META

FOTO: GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA

Los beneficios

Al final del camino, los beneficios se notan de diversas maneras. El titular del Coplade señala lo que se ha obtenido al implementar el Programa de Desarrollo Institucional Municipal en el estado de Oaxaca: "Tiene como finalidad que los municipios mejoren sus capacidades institucionales y de gestión en lo referente a la atención de los problemas y demandas de la ciudadanía, fortaleciendo para ello el marco jurídico con la creación y actualización de leyes y reglamentos, planes de desarrollo municipal, de ordenamiento territorial y de protección civil; así como la operación, organización y coordinación mediante cursos de capacitación y actualización para la formación del servicio público que construya instituciones democráticas que implementen políticas locales para el desarrollo local, el uso de tecnologías y software, así como promover la participación ciudadana en los municipios".

Para Mariano Beret, un programa de esta índole, "genera personal capacitado en las mismas áreas que refuerza notablemente su impacto en las propias instituciones y puede llegar a producir esas sinergias positivas, institucionales, el cierre de los ciclos, de planeación, gestión, implementación y, por supuesto, evaluación de las propias políticas públicas en términos de resultados; además, ver cómo redunda en la calidad de vida de la población".

Rosario Maya coincide con Mariano Beret, en el sentido de que los buenos resultados se reflejan en el servicio que se brinde a la ciudadanía.

El Sistema de Información para la Planeación del Desarrollo permite sistematizar la proyección y programación de obras municipales

"Los beneficios pueden ser muchos porque en primera, implementar un programa de desarrollo institucional generaría que el personal de un ayuntamiento tenga mayores competencias, mayores habilidades para realizar las funciones o las facultades que la ley establece, entonces impactaría en que ellos hagan sus labores de manera más adecuada, eficaz y eficiente. Esto, a su vez, impactaría en generar mejores condiciones de vida para la población; una atención más adecuada para los ciudadanos que acuden a las oficinas, a los espacios, a las áreas municipales a tramitar servicios."

Oaxaca es el estado con mayor número de municipios en el país, antigua tierra de los zapotecas que hoy, con sus ocho regiones, desea trascender con la implementación de proyectos en favor de las políticas públicas que, al final del camino, beneficien a sus habitantes.

EN PACHUCA,
GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE

Asumir la tarea de gobernar un municipio implica resolver desafíos desde el primer día. Las demandas de los ciudadanos son muchas y muy variadas, pero en todo momento, las autoridades deben tener la voluntad y la capacidad de trabajo para brindar los mejores resultados. Así lo entiende la Presidenta Municipal de Pachuca, Hidalgo, Yolanda Tellería Beltrán.

Una de las primeras acciones, asegura, fue resolver el tema de la recolección de residuos, mediante la implementación de un nuevo sistema de alta tecnología y respuesta, con más equipo y más días de rutas, ofreciendo un servicio de primer nivel a la ciudadanía.

Asimismo, durante el segundo año de gestión en la actual administración, se realizó el cambio de luminarias más grande en la historia de Pachuca: 21 mil 807 lámparas en toda la ciudad fueron instaladas.

"En este tercer año vamos a mejorar la infraestructura de toda la ciudad, a través de un programa de bacheo que arrancamos el pasado mes de junio", asegura, mediante el cual se aplicarán recursos por 24 millones 504 mil 115 pesos. Asimismo, afirma que se van a intervenir 103 mil 864 metros cuadrados en distintos puntos de la ciudad capital, beneficiando a 270 mil habitantes.

De acuerdo con información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), hasta marzo de este año, el mal estado de las vialidades en todo el país es una de las problemáticas que aquejan a la población en las ciudades.

"Con el trabajo de gestión estamos buscando más recursos ante distintas instancias para rehabilitar nuestras calles. El trabajo en conjunto con la asamblea, ha sido pieza clave para el desarrollo de este programa", sostiene.

CIUDAD TRANSPARENTE Y SEGURA

En materia de transparencia, la edil explica que se ha fortalecido el trabajo, con la finalidad de que los ciudadanos estén enterados del destino de los recursos municipales. En 2017, el Instituto Mexicano para

21,807
luminarias fueron instaladas en toda la ciudad

24.5
millones de pesos serán destinados a obras de bacheo

4.6%
disminuyó la percepción de inseguridad en la ciudad

la Competitividad (Imco), dio a conocer los resultados del Índice de Información Presupuestal Municipal, donde Pachuca pasó del lugar 59 al 7 a nivel nacional, fue la primera vez que el municipio obtuvo una calificación aprobatoria en el rubro de transparencia presupuestal, desde 2009.

"Este gobierno es el de la transparencia y combate a la corrupción, cero gastos excesivos, opulencia y derroche, por eso nos hemos enfocado en generar un gobierno cercano, transparente en la aplicación de sus recursos, dando ejemplo del buen uso de éstos. Creo que por eso es por lo que hoy podemos distinguir al gobierno de Pachuca de los anteriores, hoy los pachuqueños saben en qué se gasta cada peso que ingresa a las arcas municipales y eso es un gran logro, hemos recibido reconocimientos a nivel estatal y nacional como municipio transparente", afirma.

Otro de los temas prioritarios para esta administración es la seguridad. De acuerdo con la Encuesta Nacional

Yolanda Tellería Beltrán
Presidenta Municipal de Pachuca, Hidalgo

de Seguridad Pública Urbana (ENSU), la percepción de la seguridad en Pachuca está por encima de la media nacional, asimismo, la percepción de inseguridad bajó en junio de este año. De marzo a julio de 2019 ese indicador disminuyó de 51.8 a 47.2 por ciento, lo que representa 4.6 puntos porcentuales. "De acuerdo con el Inegi, somos la ciudad más segura del centro del país y es el resultado del trabajo del gobierno municipal", afirma la edil.

"Una de las estrategias de seguridad que hemos fortalecido en el municipio es el Segurichat. Al inicio de la administración se contaba con 62 grupos y 2,038 usuarios; al 20 de junio de 2019 contábamos con 248 grupos y 7,575 usuarios", refiere.

La seguridad es un factor clave para el desarrollo del municipio, lo cual se ve reflejado en actividades como el turismo. De acuerdo con el diario de circulación nacional, *El Economista*, cifras al 28 de abril de 2019, revelan que el municipio de Pachuca de Soto ocupa

la posición número 7 en el *ranking* de ciudades con mayor número de habitaciones ocupadas en los diferentes hoteles.

"En turismo hemos impulsado nuestro proyecto más importante, la Ruta Arqueológica Minera, con la cual se activaron los barrios fundacionales de Pachuca, vistos como historia viva de la identidad de los pachuqueños", expone Yolanda Tellería.

COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN

Asimismo, a través del impulso de la participación ciudadana, esta administración ha implementado una estrategia de comités ciudadanos, mediante los cuales se busca fortalecer la reconstrucción del tejido social y la convivencia, y encontrar mecanismos para que el gobierno y los ciudadanos puedan encontrar soluciones de manera conjunta.

A través de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social se llevan a cabo diversos programas enfocados en abatir la deserción escolar, entre los cuales destaca la entrega de apoyos económicos a estudiantes. Se han firmado convenios con 60 instituciones de educación de todos los niveles, en los cuales se ofrecen becas de descuentos e incentivos en favor de aproximadamente 500 alumnos por año.

Mediante comités ciudadanos, se busca reconstruir el tejido social

De igual manera, se realizan dos ferias de oferta educativa por año para promover los programas formativos de las escuelas. En junio fueron beneficiados 350 alumnos pertenecientes a instituciones públicas de todos los niveles educativos, buscan respaldar la decisión y entusiasmo de los alumnos en riesgo de truncar sus estudios, para que vean un nuevo panorama que los motive a seguir adelante.

"Enfocamos los proyectos y programas a las zonas vulnerables de Pachuca, dando prioridad a los sectores de la población que más lo necesitan", concluye la alcaldesa.

GESTIÓN EFICAZ CON FUNCIONARIOS CAPACITADOS

El gobierno estatal diseña e implementa estrategias orientadas al desarrollo económico municipal y a la profesionalización de los servidores públicos

Por Esther Arzate

La capacitación de los servidores públicos municipales para una mejor gestión de los recursos y un servicio más eficiente a la población, es uno de los pilares que impulsa el gobierno del estado de Campeche.

Para mejorar las capacidades de los servidores públicos, el Comité de Gestión por Competencias de la Administración Pública Municipal, presidido por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (Inafed), en colaboración con la Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico (AMSDE) elaboró el Estándar de Competencias de Directores de Desarrollo Económico Municipal.

Durante el proceso se contó con la participación de los 11 municipios del estado de Campeche, así como municipios de los estados de México, Hidalgo, Tamaulipas, Baja California, Querétaro, Puebla, Durango, Yucatán y Zacatecas. El siguiente paso será obtener la certificación de su función como servidores públicos municipales.

Los 11 municipios de Campeche participaron en la elaboración del Estándar de Competencias de Directores de Desarrollo Económico Municipal

El Instituto de Desarrollo y Formación Social impartió 97 cursos de capacitación

A los cursos acudieron 2,424 participantes de los 11 municipios

La Secretaría de Planeación del gobierno del estado llevó a cabo sesiones de asistencia técnica a los nuevos ayuntamientos

José Domingo Berzunza Espínola, Secretario de Desarrollo Económico del estado de Campeche, explica que el Estándar de Competencias de Directores de Desarrollo Económico Municipal promueve que los servidores públicos municipales orienten sus funciones al análisis del entorno de la situación socioeconómica del municipio. Asimismo, que diseñen e implementen programas y estrategias para el desarrollo económico municipal, a través de la simplificación administrativa y la promoción de apertura de empresas.

La participación de Campeche en esta práctica forma parte de las acciones de esta administración en la búsqueda de aliados estratégicos, como el Inafed y el Instituto de Desarrollo y Formación Social (Indefos), con el objetivo de ofrecer a los municipios herramientas que contribuyan a detonar y poner en marcha acciones en beneficio de los ciudadanos.

De acuerdo con el gobierno del estado, de enero de 2017 a junio de 2018, a través del Indefos, se impartieron 97 cursos de

FOTOS: DREAMSTIME

250
200
150
100
50

capacitación a los que asistieron 2,424 participantes de los 11 municipios de la entidad. Introducción a la administración pública, reglamentación municipal, taller del Programa de Desarrollo Institucional (Podim), Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Campeche, municipios fronterizos, programas federales, fortalecimiento económico, gestión del tiempo, calidad en la gestión, fortalecimiento de las haciendas municipales, manuales administrativos, equidad de género, archivo municipal, marco legal municipal e inclusión, fueron algunos de los temas impartidos.

Asimismo, con el inicio de las administraciones municipales 2018-2021, en octubre de 2018, la Secretaría de Planeación (Seplan) impartió un taller para brindar asesoría y asistencia técnica a los nuevos ayuntamientos, con la finalidad de que instalaran sus comités de planeación municipal y elaboraran sus planes de desarrollo, con base en la metodología del presupuesto basado en resultados.

Necesidades específicas

Mariano Beret, Coordinador del Programa de Formación Continua del Consorcio de Investigación y Diálogo sobre Gobierno Local (Cidiglo), admite que un reto fundamental para los gobiernos locales es mantener a los servidores públicos capacitados, pero aclara que las necesidades, circunstancias y capacidades son diferentes en cada ayuntamiento.

Los municipios metropolitanos tienen una incidencia y una relación constante con los gobiernos de los estados, pero hay municipios pequeños o medianos que afrontan dificultades más apremiantes y difícilmente pueden desarrollar sus propios programas de fortalecimiento de capacidades internas para su personal.

El especialista admite que, ante la renovación de los gobiernos, cada seis años en el ámbito estatal y cada tres años en la esfera municipal, existen vaivenes considerables y necesidades específicas en las áreas de desarrollo local.

En esos casos, se vuelve relevante el Estándar de Competencias de Directores de Desarrollo Económico Municipal porque se

CARLOS MIGUEL AYSA GONZÁLEZ

GOBERNADOR DE CAMPECHE

A mayor capacitación, habrá servidores públicos más eficaces y comprometidos

Por Esther Arzate

Con 40 años de trayectoria en el sector público y una clara línea de acción para que los recursos económicos se apliquen de manera eficiente, el Gobernador de Campeche, Carlos Miguel Aysa González, considera que la capacitación y profesionalización de los servidores públicos es la mejor forma de lograr el desarrollo integral de las instancias gubernamentales.

Entrevistado por *Alcaldes de México*, el Gobernador demuestra su entusiasmo y optimismo por mejorar el funcionamiento de la administración y organización del gobierno estatal que encabeza y de los 11 municipios que integran la entidad.

"A mayor capacitación, tendremos servidores públicos más eficaces, más profesionales, más comprometidos y, por lo tanto, municipios mejor preparados para satisfacer las demandas de sus habitantes", explica el mandatario.

De tal manera que, para mejorar el desarrollo integral de los ayuntamientos, la administración que encabeza Aysa González, en coordinación con instancias federales, puso en marcha en el estado el proyecto Estándar de Competencias de Directores de Desarrollo Económico Municipales.

Asimismo, el Gobierno Federal, en conjunto con el gobierno de Campeche, implementó la Guía Consultiva de Desempeño Municipal, una herramienta integral de gestión, buenas prácticas y evaluación, que tiene como objetivo mejorar y consolidar las capacidades institucionales de los gobiernos municipales.

A través de instancias como el Instituto de Desarrollo y Formación Social (Indefos), se brinda capacitación permanente a los servidores públicos municipales, en temas

FOTO: ESTADO DE CAMPECHE

como introducción a la administración pública, marco legal municipal, hacienda pública municipal, procesos administrativos y de organización, presupuesto basado en resultados y entrega-recepción, entre otros, precisa Aysa González.

Además, dependencias como la Secretaría de Planeación, brindan acompañamiento a los municipios para la elaboración y seguimiento de Planes Municipales de Desarrollo y la conformación de los comités de planeación para el desarrollo municipal.

Acerca de los resultados de esas iniciativas de capacitación, el Gobernador señala que "hemos tenido avances en temas administrativos y de organización, como gobiernos abiertos, transparentes, con reglamentos actualizados a las necesidades presentes, con mayor racionalidad en el gasto y en la organización del territorio, con mejores herramientas de planeación y planes de desarrollo municipal con objetivos claros".

También se registran avances en la calidad de servicios públicos, como el alumbrado en cabeceras municipales y en zonas urbanas, pero también en comunidades rurales; en la profesionalización de los organismos de agua y en mayor inversión municipal en obra pública, reflejo del compromiso fundamental de los municipios y del apoyo del Gobierno Federal a través de fondos como el de Infraestructura Social Municipal (FISM).

Campeche fue sede del primer Foro Regional denominado Diálogo Regional Sur-Sureste para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, en Aras de la Corresponsabilidad, organizado por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (Inafed) y el gobierno del estado, en donde participaron alrededor de 700 servidores públicos de los estados y municipios de la región sur-sureste.

En ese sentido, el mandatario estatal destaca que los tres niveles de gobierno participan en las acciones de capacitación de manera muy responsable y en un ambiente de colaboración y coordinación interinstitucional que se traduzca en una mejor calidad de vida de sus habitantes.

Uno de los retos fundamentales para las administraciones locales es brindar capacitación de manera constante a los servidores públicos

sistematiza la capacitación y los apoyos a través de las entidades o enlaces municipales.

En ocasiones, no se da el valor tan singular que tiene el clima de trabajo y las competencias laborales del personal de la administración porque obedecen a afinidades personales o políticas, de tal manera que las alternativas que generan las instancias estatales y el Inafed, al servicio de los municipios, son importantes.

Muchas veces los municipios identifican esas necesidades y buscan alternativas de manera directa, tratando de incentivar no sólo el fortalecimiento de las capacidades de los servidores públicos, sino también atraer a la población, pero a veces, no resulta una tarea sencilla.

"Desde los centros de investigación tenemos una oportunidad de cambiar las cosas con procesos de mediano y largo plazo, que redunden en esas capacidades locales y que también sean conocidas por la población, porque en ocasiones las personas no se enteran de esos procesos que están detrás y que mejoran la calidad de los servicios públicos."

Acompañamiento y asesoría

Actualmente el Inafed ha integrado el proyecto ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer-SEP) para tramitar su validación y publicación en el Diario Oficial de la Federación. Se estima que el Estándar de Competencia Laboral de Gestión Pública para el Desarrollo Económico Municipal será publicado en el último trimestre de 2019, considera el funcionario estatal.

Herramienta colaborativa

Para mejorar las capacidades de los servidores públicos, el Comité de Gestión por Competencias de la Administración Pública Municipal, presidido por el Inafed, en colaboración con la AMSDE, elaboró el Estándar de Competencias de Directores de Desarrollo Económico Municipal

Capacitación integral

Reglamentación, programas federales, fortalecimiento económico y de las haciendas locales son algunos de los temas en los que se ha capacitado a funcionarios municipales

CAMPECHE FORTALECE EL TRABAJO LOCAL

FOTOS: ESTADO DE CAMPECHE

Para ello, serán convocadas las instituciones de educación superior y las entidades de certificación y evaluación de competencias a participar en el proceso de certificación de competencias de los servidores públicos municipales.

En tanto, el Inafed, como órgano de la Secretaría de Gobernación (Segob), diseñará acciones de capacitación presencial y virtual con el fin de desarrollar las habilidades de los servidores públicos locales, de acuerdo

El Estándar de Competencias sistematiza la capacitación y los apoyos a través de las entidades o enlaces municipales

INTEGRA
ESTRATEGIAS GLOBALES

ESPECIALISTAS EN

- Atención, seguimiento y solventación de auditorias gubernamentales
- Asesoría y defensa en procedimientos de responsabilidades ante la ASF, SFP, Organos de Fiscalización Superior Locales y OIC´s.
- Procesos de Entrega-Recepción en gobiernos federal, estatales y municipales
- Capacitación e implementación de Sistema Institucional de Archivos

CONÓCENOS
www.integraeg.mx

CONTACTO
01 (55) 36874071
contacto@integraeg.mx
Presidente Masaryk 61-901 B, Polanco, C.P. 11560, Buzón 134, Miguel Hidalgo, Ciudad de México

¡SOLUCIONES TOTALES PARA RETOS GLOBALES!

integraeg @integraeg Integraeg Estrategias Globales S.C

con el nivel de competencia que se promueve mediante el citado Estándar.

Berzunza Espínola indica que de manera paralela al Estándar, el gobierno del estado de Campeche impulsa programas de capacitación para los funcionarios públicos de los 11 municipios que integran la entidad.

El Gobierno del Estado, a través del Indefos, se encarga de brindar capacitación permanente a los servidores públicos.

En temas de planeación, se brinda acompañamiento y asesoría en la elaboración de proyectos de desarrollo municipal, así como el seguimiento de la implementación de sus líneas de acción. En el mismo sentido, se orienta y acompaña a los gobiernos municipales para la conformación y constitución de los Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal, y se promueve la revisión y actualización de sus marcos normativos, apunta el funcionario.

En ese sentido, Mariano Beret considera que al obtener la capacitación bajo el Estándar y tener el acompañamiento de las instancias federales y estatales, los servidores públicos municipales obtienen una ventaja competitiva que les permite insertarse en procesos de mejora continua, tanto en términos personales, como en la generación y desarrollo de empleo con mejoras en los procesos de gestión.

Asimismo, se fortalece la coordinación interna en los municipios y la capacidad de planeación e implementación de las políticas que se están entendiendo como prioritarias en el ámbito de desarrollo municipal.

La coordinación, el acompañamiento y los estándares en el proceso de formación y capacitación del personal, opina, se vuelven relevantes porque es común que se elaboren e identifiquen los planes municipales de desarrollo, pero no se ejecutan en la práctica, así que la capacitación y desarrollo de las capacidades de los funcionarios garantizan su aplicación.

Precisa que “se pueden lograr sinergias positivas institucionales de cierre de los ciclos de planeación, gestión, implementación y evaluación de las propias políticas públicas en términos de resultados, y eso redunda en la calidad de vida de la población”.

MÁS MUNICIPIOS EN LA WEB CON APOYO ESTATAL

El gobierno de Guerrero ofrece a los municipios apoyo y acompañamiento para habilitar sus portales oficiales en Internet

Por Juan Danell Sánchez

Guerrero es un estado cuya orografía alarga en tiempo las distancias, lo cual dificulta la comunicación de transportes terrestres, además de ser una de las entidades con mayor número de poblados atomizados por la propia geografía: suman 7,290, de los cuales 7,155 son rurales, constituidos en 81 municipios, que en su mayoría tienen menos de 15 mil habitantes. Precisamente por esto es que contar con la tecnología del ciberespacio, a través de portales o páginas web oficiales, tiene un gran mérito y resulta de vital importancia para lograr un desarrollo equilibrado de las localidades.

Por esta razón, el gobierno del estado de Guerrero, en su Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, incluyó el Programa de Portales Municipales (PPM) con el objetivo de que todos los municipios de la entidad cuenten con un portal que contenga el software Sistema Informático de Contraloría Social (SICS), que sirve para registrar la información de las actividades en esa materia de los programas de desarrollo social.

37 municipios se encuentran registrados en el PPM

29 de los municipios tienen ya un portal operando; en 8 más está en proceso de concluir la instalación

El apoyo contempla la planeación, diseño, implementación y alojamiento del sitio, así como registro de dominio, capacitación y soporte técnico

Los portales deben ser sencillos de operar, prácticos y, sobre todo, autónomos

Hoy es una realidad irrefutable que los portales oficiales constituyen un pilar para la gobernabilidad, toda vez que le dan transparencia a las administraciones y vinculan a los gobernantes con la sociedad en su conjunto, lo que conlleva a una política incluyente y plural, además de agilizar y simplificar las operaciones y servicios que se prestan a la ciudadanía. Por todo esto deben ser sencillos de operar, prácticos y, sobre todo, autónomos, con el fin de garantizar la credibilidad de las autoridades y la confianza de los usuarios.

En Guerrero, con el PPM, el gobierno estatal se coloca a la vanguardia en este terreno y ofrece a los municipios apoyos para realizar de manera gratuita su Portal Oficial de Internet (POI), tarea que está a cargo de la Secretaría de Finanzas y Administración, y la realiza a través de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGTIC).

El secretario de Finanzas, Tulio Samuel Pérez Calvo subraya que con este proyecto se persigue mejorar y elevar los niveles de

FOTOS: CORTESÍA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO

H. Ayuntamiento de Chilapa de Álvarez
Mi Municipio
Directorio
Transparencia
Eventos
Tramites
Ultimas Noticias

GUERRERO
GUERRERO
Secretaría de Finanzas y Administración
Reunión de Trabajo
Enlaces Portales Municipales

GUERRERO

transparencia en los gobiernos municipales del estado, así como promover el uso de tecnologías web, como medio de difusión para hacer accesible a la población la información oficial.

Como parte fundamental del Programa, la DGTIC destaca que los municipios gozan de total libertad y autonomía en el manejo de la información que suben a sus portales, con la enorme ventaja de que ya no dependen de un proveedor particular, que en cualquier momento podría "tirarles" el sitio, en caso de que se retrasaran con el pago del alojamiento. Ahora ya no tienen ese problema porque el software es gratuito, ya que están en una plataforma libre que proporciona el estado, lo cual minimiza los problemas técnicos, además de garantizar la seguridad y permanencia en el servicio.

La DGTIC deja en claro que no califica ni fiscaliza la calidad de la información que se sube a los portales municipales, y precisa que esa es responsabilidad de otras instancias. En la información de esta instancia de gobierno se explica que ya están registrados 37 municipios en el PPM, de los cuales, 29 operan normalmente y ocho más se encuentran en proceso de terminar la instalación del portal oficial.

Enlaces municipales

Tulio Samuel Pérez Calvo puntualiza que la invitación para que los municipios se incorporen al PPM está abierta, con la finalidad de que el resto de los ayuntamientos que faltan se sumen a este proyecto y modernicen sus procesos a través del uso de esta tecnología.

El funcionario destaca que la instrucción del Gobernador Héctor Astudillo es apoyar a todos los municipios que lo soliciten, no existe ningún requisito o criterio para declinar una solicitud de apoyo, sólo la disposición de colaboración y hacer llegar la solicitud oficial del Presidente Municipal.

Asimismo, explica: "Nuestro trabajo inicia con la planeación y diseño, así como la implementación y el servicio de alojamiento web. También se realiza el registro de dominio, capacitación y soporte técnico. Es decir, les ofrecemos de manera integral todos los elementos para que, mediante el uso de tecnologías, se

HÉCTOR ANTONIO ASTUDILLO FLORES

GOBERNADOR DEL ESTADO DE GUERRERO

Los portales municipales han permitido que la sociedad cuente con una mayor participación ciudadana

Por Juan Danell Sánchez

Cada vez es más difícil concebir la acción de gobernar y la vinculación del gobierno con la sociedad sin las herramientas tecnológicas para la comunicación y, fundamentalmente, del Internet, cuya capacidad y recursos son infinitos para mantener entrelazadas a las sociedades de todo el planeta sin distingo de raza, credo o filiación política.

Convencido de esto, el Gobernador de Guerrero, Héctor Antonio Astudillo Flores, desde el inicio de su administración se planteó que los 81 municipios que constituyen la entidad deben contar con un Portal Oficial de Internet (POI) como parte fundamental del Programa de Portales Municipales (PPM), con el objetivo de garantizar la transparencia de los ejercicios gubernamentales municipales, entre otras metas.

El mandatario estatal explica que "en este mundo globalizado y comunicado, donde todo se puede hacer a simple vista en el Internet, donde cada día es más importante contar con herramientas tecnológicas que nos ayuden a simplificar tareas, a planear, a cumplir con esquemas legales, a instrumentar programas sociales, a informar a nuestros gobernados, pero sobre todo, a transparentar el uso de los recursos públicos y los actos de gobierno, los portales digitales se convirtieron en una herramienta de gran utilidad y hoy, los gobiernos municipales están obligados a contar con ellos. Además, en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, en el eje cinco, 'Guerrero con gobierno abierto y transparente', está incluido para el uso de programas sociales y transparencia".

Precisa que el objetivo principal de estos portales es fortalecer, a través de plataformas digitales y el uso eficiente

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO

de Internet, las acciones de transparencia, mediante un software denominado Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) que sirve para registrar la información de las actividades en esa materia de los programas de desarrollo social.

Además, comenta que, con el uso de esta herramienta, también se da seguimiento a la operatividad de los programas, constitución de comités, asesoría y capacitación, verificación, atención ciudadana, recopilación de informes y evidencias fotográficas de cada actividad. Las acciones que se emprenden en materia de capacitación y asesoría buscan fortalecer el ejercicio de la rendición de cuentas y la transparencia en todas las dependencias.

Y esto ha permitido que en la actualidad la sociedad guerrerense cuente con una mayor participación ciudadana en la demanda del cumplimiento de todos los servidores públicos, para garantizar la transparencia en el uso y manejo de todo lo que involucra ejecución de programas sociales y manejo de recursos públicos.

Todo esto, precisa Astudillo Flores, se realiza en el marco de la obligatoriedad que establece el Artículo 6 de la Constitución Política de Guerrero, y que se armoniza con el Artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el Artículo 22 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información que adiciona, para incluir el derecho de publicar a través de Internet la información de oficio, que se sometan al escrutinio público los recursos y los resultados que como sujetos obligados a la transparencia corresponde informar.

Héctor Astudillo se comprometió con los municipios de la entidad a crear de manera gratuita los POI, tarea que está a cargo de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de Finanzas y Administración. Los servicios que proporciona el gobierno del estado son: planeación y diseño, implementación, servicio de alojamiento web, nombre de dominio, capacitación y soporte técnico.

El gobierno del estado ofrece todos los elementos, adecuándose a las circunstancias locales

abra una ventana de posibilidades adecuándose a las circunstancias locales, a fin de convertirse en un gobierno abierto que permita a los municipios abrir canales de comunicación y acercar el gobierno a los ciudadanos".

De acuerdo con el gobierno de Guerrero, el proceso para acceder al PPM consta de cuatro pasos: primero, enviar un oficio de solicitud por parte del municipio, especificando un líder del proyecto; segundo, se notifica al municipio la aprobación de la solicitud y se hacen llegar los requerimientos necesarios para dar comienzo con la construcción del portal de Internet; tercero, se capacita al personal designado como enlace y se entregan los datos de acceso para que pueda crear, editar y publicar la información de su municipio, y cuarto, el enlace revisa y valora la información publicada en su portal municipal antes de ser liberado.

Experiencias y resultados

La operación de los POI permite ver y palpar resultados en los municipios donde ya están en funcionamiento. Olga Carreto Flores, encargada de la Unidad de Transparencia de Zitlala, y del portal electrónico de la localidad, explica que "con la capacitación que nos brindan en la DGTIC, del gobierno estatal, superamos los problemas técnicos que se presentan en el manejo de la página web.

"Para darle funcionalidad al portal, nos vinculamos con las diferentes áreas del gobierno municipal, quienes nos proporcionan la información que tenemos que subir. Y algo que debemos destacar es que con la página web podemos promocionar la cultura y tradiciones de nuestro municipio."

Jaime Caballero, encargado del POI del municipio de Chilapa, destaca que "tenemos acceso a nivel internacional, por lo que a través de

Impulso a la transparencia

El proyecto persigue el objetivo de promover el uso de tecnologías web para elevar los niveles de transparencia en los municipios de la entidad, así como para hacer más accesible la información oficial a la población, lo cual contribuye a garantizar el derecho de acceso a la información de los ciudadanos

Sotware libre y gratuito

El software está diseñado en una plataforma libre que proporciona el estado de manera gratuita, lo cual minimiza los problemas técnicos y garantiza la seguridad y permanencia en el servicio

PORTALES ABIERTOS Y A LA MANO

FOTO: GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO

esta herramienta nos ven en todo el mundo, de hecho ya registramos visitas de China, Rusia, Alemania, entre otros países de aquellas latitudes".

Otra de las bondades de esta tecnología proporcionada por el gobierno del estado, comenta, es que "no necesitamos ser doctos en la materia para operarla, es algo técnico, muy fácil de realizar porque nos capacitan y nos resuelven dudas y problemas de manera inmediata".

En el mismo tenor, Omar Arcos, encargado del Portal de la capital del estado, Chilpancingo de Bravo, hace énfasis en la importancia de la gratuidad del Portal, ya que esto garantiza la continuidad y permanencia del servicio, lo que facilita la programación y "alimentación" de la página, ya que no existe la zozobra de un posible corte, como sucedería si dependieran de un contrato con alguna de las empresas privadas que dan este servicio.

Los portales oficiales de los gobiernos municipales constituyen un pilar para la gobernabilidad

Mejoras en la gobernanza

Netzer Díaz Jaime, Director del Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM), considera en primera instancia que "el reto es impresionante

El turismo es una de las principales herramientas de desarrollo económico, social y cultural.

Impulsar el sector con la implementación de programas innovadores, mejorar las atracciones, adoptar soluciones de embellecimiento y entretenimiento, además de promover la riqueza territorial y cultural, son solo algunas acciones que estados y municipios realizan para posicionar sus localidades entre los visitantes nacionales y extranjeros.

¡ANÚNCIESE EN EL **SUPLEMENTO DE TURISMO!**

EDICIÓN: NOVIEMBRE 2019

- **Beneficios de crear una marca - ciudad**
- **¿Cómo mejorar la oferta turística de las localidades?**
- **Soluciones innovadoras para atraer visitantes**

ventasypublicidad@alcaldesdemexico.com

01 (55) 5545-8104 / 5531-1790 / 5281-6032

CONTACTO: ELIZABETH QUINTANILLA 044 55 3734-1270

para la conectividad", explica que eso se debe a que en la escala del 1 al 10 en el tema de eficiencia de los portales oficiales de los tres órdenes de gobierno, los estándares se ubican en 6.5: "No hemos tenido avances porque la información en los portales oficiales, los gobernantes la siguen viendo como asuntos de la gente especializada", precisa.

Pero en la actualidad, afirma, en términos económicos, es muy accesible esta tecnología, eso ya no es una barrera. Asimismo, refiere la importancia de los portales al entrar a una economía global, y la ubica en que éstos le abren la puerta a los gobiernos y empresas a todo el mundo.

"Las administraciones municipales deben estar conscientes de la importancia que tienen los portales para integrar a la sociedad y los gobiernos, independientemente de la filiación política y partidista que tengan, para darle continuidad a las administraciones en cuanto al desarrollo y beneficios de los gobernados. Hacia allá deben ir las políticas digitales", asegura.

Algo que se debe entender en este tema, agrega, es que las áreas técnicas de los órganos de gobierno, ya no son meramente operativas, sino que son estratégicas para un mejor desarrollo de las políticas públicas y la gobernanza en nuestro país. "Y aquí hay que trabajar para mejorar el entendimiento entre política y tecnología, y con ello optimizar las acciones de gobierno", comenta, y asegura que si bien hay avances en los diseños de los portales, aún hay trabajo por hacer para que integren la información necesaria para que los ciudadanos puedan estar en contacto con las administraciones locales.

Conoce la red más completa y toma el control

MXLINK es banda ancha móvil segura. Brinda comunicación confidencial de voz, datos y video, en una cobertura inigualable a nivel nacional; otorgando el control de usuarios y equipos a la entidad usuaria. Complementa los servicios de voz de misión crítica de la Red Nacional de Radiocomunicación, manteniendo una interoperabilidad completa. Brinda movilidad segura a los sistemas de información de seguridad y justicia.

mxlink.airbus-slc.com

MXLINK

AIRBUS

Nuestras tiendas y clubes donan a Bancos de Alimentos en todo México

28 mil toneladas de alimento donado
a 101 bancos de alimentos que benefician
a más de **979 mil mexicanos.**

Walmart · Bodega Aurrera · Superama · Sam's Club

19 AÑOS · ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

walmartmexico.com

Fundación Walmart México